

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়
ঠাকুরগাঁও সদর, ঠাকুরগাঁও

নাগরিক সনদ বা সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ জগননের দোরগোড়ায় ই-সার্ভিসের মাধ্যমে জ্ঞান-ভিত্তিক অর্থনীতি, সু-শাসন ও টেকসই উন্নতি নিশ্চিতকরণ।

মিশনঃ উচ্চ গতির ইলেক্ট্রনিক্স যোগাযোগ, ই-সরকার, দক্ষ তথ্য প্রযুক্তি মানবসম্পদ, সাইবার নিরাপত্তা, তথ্য প্রযুক্তিগত নিতা-নতুন ধারণা বাস্তবায়ন, কার্যকর সমন্বয়সাধন, প্রযুক্তিগত ধারণা সকলের মাঝে বিস্তার নিশ্চিতকরণ। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অবকাঠানো নির্ভরযোগ্য রক্ষণাবেক্ষণ পদ্ধতি এবং আকর্ষণীয় তথ্য প্রযুক্তি সার্ভিস প্রতিষ্ঠা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবাঃ

ক্রমঃ নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়(ঘন্টা/দিন / মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	কাগজপত্র/ আবেদন ফর্ম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, বাংলাদেশের কোড, জেলা ও উপজেলা কোডসহ টেলিফোন/মোবাইল নম্বর, ই- মেইল এড্রেস	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর বাংলাদেশের কোড, জেলা ও উপজেলা কোডসহ টেলিফোন/মোবাইল নম্বর, ই- মেইল এড্রেস
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১।	প্রয়াত বীর মুক্তিযোদ্ধাগণের দাফন খরচ প্রদান	১ (এক) কার্যদিবস	উপজেলা নির্বাহী অফিসার/গার্ড অব অনার প্রদানকারী কর্মকর্তা একটি স্থানীয়ভাবে তৈরী/ ছাপানো ফাঁকা আবেদন ফর্ম এবং প্রয়োজনীয় টাকা সঙ্গে নিয়ে যাবেন (Blank Application Form)	স্থানীয়ভাবে প্রণীত আবেদন ফরম উপজেলা নির্বাহী অফিস থেকে সংগ্রহ করতে হবে	কোন খরচ নেয়া হয় না	জনাব মোঃ খাইরুল ইসলাম উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ঠাকুরগাঁও সদর, ঠাকুরগাঁও +৮৮০২৫৮৯৯৩১১০২ +৮৮০১৭০৭৪৪৯০৯০ unothakurgaon@mopa.gov.bd	জনাব ইশরাত ফারজানা জেলা প্রশাসক, ঠাকুরগাঁও +৮৮০২৫৮৯৯৩১০১১ +৮৮০১৭১৫১৭০৩৬৫ dcthakurgaon@mopa.gov.bd
০২।	জন্ম-নিবন্ধন সংশোধনের আবেদন রেজিস্ট্রার জেনারেল বরাবরে অগ্রগামীকরণ	২ (দুই) ঘন্টা	জন্ম-নিবন্ধন সংশোধনের নির্ধারিত আবেদন ফরম	সংশ্লিষ্ট পৌরসভা/ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার	কোন ফি নেয়া হয় না	জনাব মোঃ খাইরুল ইসলাম উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ঠাকুরগাঁও সদর, ঠাকুরগাঁও +৮৮০২৫৮৯৯৩১১০২ +৮৮০১৭০৭৪৪৯০৯০ unothakurgaon@mopa.gov.bd	জনাব ইশরাত ফারজানা জেলা প্রশাসক, ঠাকুরগাঁও +৮৮০২৫৮৯৯৩১০১১ +৮৮০১৭১৫১৭০৩৬৫ dcthakurgaon@mopa.gov.bd
০৩।	সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয় হতে অনুদান প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামীকরণ	০২ (দুই) ঘন্টা	সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রণীত অনুদান ফরম	ভবন ৬(১১) তলা, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০ e- mail:ap@mocagov.	সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রণীত অনুদান ফরম যাচাই আন্তে অগ্রগামী করা	জনাব মোঃ খাইরুল ইসলাম উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ঠাকুরগাঁও সদর, ঠাকুরগাঁও +৮৮০২৫৮৯৯৩১১০২ +৮৮০১৭০৭৪৪৯০৯০	জনাব ইশরাত ফারজানা জেলা প্রশাসক, ঠাকুরগাঁও +৮৮০২৫৮৯৯৩১০১১ +৮৮০১৭১৫১৭০৩৬৫ dcthakurgaon@mopa.gov.bd

ক্রমঃ নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়(ঘন্টা/দিন / মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	কাগজপত্র/ আবেদন ফর্ম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর , বাংলাদেশের কোড, জেলা ও উপজেলা কোডসহ টেলিফোন/মোবাইল নম্বর, ই- মেইল এড্রেস	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর বাংলাদেশের কোড, জেলা ও উপজেলা কোডসহ টেলিফোন/মোবাইল নম্বর, ই- মেইল এড্রেস
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
				bd, Web: www.moca.gov.bd	হয়।	unothakurgaon@mopa.gov.bd	
০৪।	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ অনুযায়ী চাহিত তথ্য সরবরাহ	২০ (বিশ) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে লিখিত বা ই- মেইলের মাধ্যমে আবেদন করতে হবে	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও সদর, ঠাকুরগাঁও।	আবেদনপত্র যাচাইআন্তে তথ্য প্রদান।	জনাব মোঃ খাইরুল ইসলাম উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ঠাকুরগাঁও সদর, ঠাকুরগাঁও +৮৮০২৫৮৯৯৩১১০২ +৮৮০১৭০৭৪৪৯০৯০ unothakurgaon@mopa.gov.bd	জনাব ইশরাত ফারজানা জেলা প্রশাসক, ঠাকুরগাঁও +৮৮০২৫৮৯৯৩১১০১১ +৮৮০১৭১৫১৭০৩৬৫ dcthakurgaon@mopa.gov.bd
০৫।	হাট-বাজারের চান্দিনা ভিটির প্রস্তাব জেলা প্রশাসক বরাবরে প্রেরণ	০৩ (তিন) কার্যদিবস	উপজেলা ভূমি অফিস থেকে প্রাপ্ত চান্দিনা ভিটির মিস কেস ১। আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্রের ০১ কপি সত্যায়িত ফটোকপি ২। ট্রেড লাইসেন্স ফটোকপি-০১ কপি ৩। অনুমোদিত পেরিফেরি নকশা। ৪। ট্রেস ম্যাপ	উপজেলা ভূমি অফিস	হাট-বাজার নীতিমালা অনুযায়ী দরপত্র বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে।	জনাব মোঃ খাইরুল ইসলাম উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ঠাকুরগাঁও সদর, ঠাকুরগাঁও +৮৮০২৫৮৯৯৩১১০২ +৮৮০১৭০৭৪৪৯০৯০ unothakurgaon@mopa.gov.bd	জনাব ইশরাত ফারজানা জেলা প্রশাসক, ঠাকুরগাঁও +৮৮০২৫৮৯৯৩১১০১১ +৮৮০১৭১৫১৭০৩৬৫ dcthakurgaon@mopa.gov.bd
০৬।	যাত্রা/মেলা/সার্কাস/ সংক্রান্ত তদন্ত প্রতিবেদন প্রেরণ	০৭ (সাত) কার্যদিবস	স্বহস্তে/কম্পিউটারে বা ই- মেইলের মাধ্যমে আবেদন করতে হবে। ইমেইল এড্রেস unothakurgaon@mopa. gov.bd	তদন্তের জন্য আবেদনের মূল কপি	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাকে দিয়ে তদন্ত করে জেলা প্রশাসক মহোদয়ের বরাবর প্রেরণ।	জনাব মোঃ খাইরুল ইসলাম উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ঠাকুরগাঁও সদর, ঠাকুরগাঁও +৮৮০২৫৮৯৯৩১১০২ +৮৮০১৭০৭৪৪৯০৯০ unothakurgaon@mopa.gov.bd	জনাব ইশরাত ফারজানা জেলা প্রশাসক, ঠাকুরগাঁও +৮৮০২৫৮৯৯৩১১০১১ +৮৮০১৭১৫১৭০৩৬৫ dcthakurgaon@mopa.gov.bd

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্রমঃ নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়(ঘণ্টা/দিন / মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	কাগজপত্র/ আবেদন ফর্ম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর , বাংলাদেশের কোড, জেলা ও উপজেলা কোডসহ টেলিফোন/মোবাইল নম্বর, ই- মেইল এড্রেস	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর বাংলাদেশের কোড, জেলা ও উপজেলা কোডসহ টেলিফোন/মোবাইল নম্বর, ই- মেইল এড্রেস
০১।	প্রধানমন্ত্রীর ত্রাণ ও কল্যাণ তহবিল হতে প্রদত্ত অনুদানের চেক ব্যক্তির অনুকূলে বিতরণ	০৭ (সাত) কার্যদিবস	জাতীয় পরিচয়পত্রের ০১ কপি সত্যায়িত ফটোকপি (কোন আবেদনের প্রয়োজন নেই)	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও সদর।	সুফলভোগী কর্তৃক চাহিদা মোতাবেক কাগজ-পত্রাদি দাখিলের পর উপজেলা নির্বাহী অফিসার কর্তৃক অর্থ/চেক প্রদান করা হয়।	জনাব মোঃ খাইরুল ইসলাম উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ঠাকুরগাঁও সদর, ঠাকুরগাঁও +৮৮০২৫৮৯৯৩১১০২ +৮৮০১৭০৭৪৪৯০৯০ unothakurgaon@mopa.gov.bd	জনাব ইশরাত ফারজানা জেলা প্রশাসক, ঠাকুরগাঁও +৮৮০২৫৮৯৯৩১০১১ +৮৮০১৭১৫১৭০৩৬৫ dcthakurgaon@mopa.gov.bd
০২।	ধর্ম মন্ত্রণালয় হতে মসজিদ/মন্দিরের অনুকূলে প্রাপ্ত বরাদ্দ বিতরণ	০৭ (সাত) কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট মসজিদ/মন্দির কমিটির সভাপতি/সেক্রেটারীর জাতীয় পরিচয়পত্রের ০১ কপি সত্যায়িত ফটোকপি (কোন আবেদনের প্রয়োজন নেই)	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও সদর।	সুফলভোগী কর্তৃক চাহিদা মোতাবেক কাগজ-পত্রাদি দাখিলের পর উপজেলা নির্বাহী অফিসার কর্তৃক অর্থ/চেক প্রদান করা হয়।	জনাব মোঃ খাইরুল ইসলাম উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ঠাকুরগাঁও সদর, ঠাকুরগাঁও +৮৮০২৫৮৯৯৩১১০২ +৮৮০১৭০৭৪৪৯০৯০ unothakurgaon@mopa.gov.bd	জনাব ইশরাত ফারজানা জেলা প্রশাসক, ঠাকুরগাঁও +৮৮০২৫৮৯৯৩১০১১ +৮৮০১৭১৫১৭০৩৬৫ dcthakurgaon@mopa.gov.bd
০৩।	মহামান্য রাষ্ট্রপতির স্বৈচ্ছাধীন তহবিল হতে প্রাপ্ত চেক বিতরণ	০৭ (সাত) কার্যদিবস	অনুদানপ্রাপ্ত তালিকাভুক্ত ব্যক্তির জাতীয় পরিচয়পত্রের ০১ কপি সত্যায়িত ফটোকপি (কোন আবেদনের প্রয়োজন নেই)	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও সদর।	সুফলভোগী কর্তৃক চাহিদা মোতাবেক কাগজ-পত্রাদি দাখিলের পর উপজেলা নির্বাহী অফিসার কর্তৃক অর্থ/চেক প্রদান করা হয়।	জনাব মোঃ খাইরুল ইসলাম উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ঠাকুরগাঁও সদর, ঠাকুরগাঁও +৮৮০২৫৮৯৯৩১১০২ +৮৮০১৭০৭৪৪৯০৯০ unothakurgaon@mopa.gov.bd	জনাব ইশরাত ফারজানা জেলা প্রশাসক, ঠাকুরগাঁও +৮৮০২৫৮৯৯৩১০১১ +৮৮০১৭১৫১৭০৩৬৫ dcthakurgaon@mopa.gov.bd

ক্রমঃ নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়(ঘন্টা/দিন / মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	কাগজপত্র/ আবেদন ফর্ম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, বাংলাদেশের কোড, জেলা ও উপজেলা কোডসহ টেলিফোন/মোবাইল নম্বর, ই- মেইল এড্রেস	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর বাংলাদেশের কোড, জেলা ও উপজেলা কোডসহ টেলিফোন/মোবাইল নম্বর, ই- মেইল এড্রেস
০৪।	এনজিও কার্যক্রম সম্পর্কিত প্রত্যয়ন	১০ (দশ) কার্যদিবস	এনজিও বিষয়ক ব্যুরো কর্তৃক প্রণীত নির্ধারিত ফর্মে আবেদন	এনজিও অ্যাফেয়ার্স ব্যুরো প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয় মাইসা ভবন (৯ম তলা), ১৩ শহীদ ক্যাপ্টেন মনসুর আলী স্মারনী, রমনা, ঢাকা-১০০০ e-mail: naffairsb@yahoo.c om, Web:www.ngoab.g ov.bd	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার কর্তৃক তদন্তের প্রেক্ষিতে প্রত্যয়ন পত্র প্রদান করা হয়।	জনাব মোঃ খাইরুল ইসলাম উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ঠাকুরগাঁও সদর, ঠাকুরগাঁও +৮৮০২৫৮৯৯৩১১০২ +৮৮০১৭০৭৪৪৯০৯০ unothakurgaon@mopa.gov.bd	জনাব ইশরাত ফারজানা জেলা প্রশাসক, ঠাকুরগাঁও +৮৮০২৫৮৯৯৩১০১১ +৮৮০১৭১৫১৭০৩৬৫ dcthakurgaon@mopa.gov.bd
০৫।	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ম্যানেজিং কমিটি গঠনের জন্য প্রিজাইডিং অফিসার নিয়োগ	০২ (দুই) কার্যদিবস	১। স্কুলের প্যাডে প্রধান শিক্ষক/শিক্ষিকার আবেদন ২। পূর্ববর্তী কমিটি গঠন ও মেয়াদের কাগজের সত্যায়িত কপি	ঠাকুরগাঁও সদর উপজেলার নির্ধারিত ওয়েব সাইটে অনলাইনে আবেদন পত্র সংরক্ষিত আছে thakurgaonsadar.th akurgaon.gov.bd	ই-সেবার মাধ্যমে বিদ্যালয় ব্যবস্থাপনা কমিটির নির্বাচনে প্রিজাইডিং অফিসার নিয়োগ ও এডহক কমিটিতে অভিভাবক সদস্য মনোনয়নের আবেদন দ্রুত নিষ্পত্তি।	জনাব মোঃ খাইরুল ইসলাম উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ঠাকুরগাঁও সদর, ঠাকুরগাঁও +৮৮০২৫৮৯৯৩১১০২ +৮৮০১৭০৭৪৪৯০৯০ unothakurgaon@mopa.gov.bd	জনাব ইশরাত ফারজানা জেলা প্রশাসক, ঠাকুরগাঁও +৮৮০২৫৮৯৯৩১০১১ +৮৮০১৭১৫১৭০৩৬৫ dcthakurgaon@mopa.gov.bd
০৬।	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের এডহক কমিটির অভিভাবন সদস্য মনোনয়ন	০২ (দুই) কার্যদিবস	১। স্কুলের প্যাডে আবেদন ২। প্রস্তাবিত ৩ জন অভিভাবকের নামের তালিকা দাখিল	ঠাকুরগাঁও সদর উপজেলার নির্ধারিত ওয়েব সাইটে অনলাইনে আবেদন পত্র সংরক্ষিত আছে thakurgaonsadar.th akurgaon.gov.bd	ই-সেবার মাধ্যমে বিদ্যালয় ব্যবস্থাপনা কমিটির নির্বাচনে প্রিজাইডিং অফিসার নিয়োগ ও এডহক কমিটিতে অভিভাবক সদস্য মনোনয়নের আবেদন দ্রুত নিষ্পত্তি।	জনাব মোঃ খাইরুল ইসলাম উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ঠাকুরগাঁও সদর, ঠাকুরগাঁও +৮৮০২৫৮৯৯৩১১০২ +৮৮০১৭০৭৪৪৯০৯০ unothakurgaon@mopa.gov.bd	জনাব ইশরাত ফারজানা জেলা প্রশাসক, ঠাকুরগাঁও +৮৮০২৫৮৯৯৩১০১১ +৮৮০১৭১৫১৭০৩৬৫ dcthakurgaon@mopa.gov.bd

ক্রমঃ নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়(ঘন্টা/দিন / মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	কাগজপত্র/ আবেদন ফর্ম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, বাংলাদেশের কোড, জেলা ও উপজেলা কোডসহ টেলিফোন/মোবাইল নম্বর, ই- মেইল এড্রেস	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর বাংলাদেশের কোড, জেলা ও উপজেলা কোডসহ টেলিফোন/মোবাইল নম্বর, ই- মেইল এড্রেস
০৭।	জে এস সি / এস এস সি পরীক্ষা কেন্দ্র স্থাপন বিষয়ে মতামত প্রদান	০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	১। স্কুলের প্যাডে প্রধান শিক্ষক/শিক্ষিকার আবেদন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও সদর।	আবেদনের প্রেক্ষিতে উপজেলা নির্বাহী অফিসার কর্তৃক মনোনীত একজন কর্মকর্তাকে তদন্তের প্রতিবেদন প্রেরণের দায়িত্ব প্রদান।	জনাব মোঃ খাইরুল ইসলাম উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ঠাকুরগাঁও সদর, ঠাকুরগাঁও +৮৮০২৫৮৯৯৩১১০২ +৮৮০১৭০৭৪৪৯০৯০ unothakurgaon@mopa.gov.bd	জনাব ইশরাত ফারজানা জেলা প্রশাসক, ঠাকুরগাঁও +৮৮০২৫৮৯৯৩১০১১ +৮৮০১৭১৫১৭০৩৬৫ dcthakurgaon@mopa.gov.bd
০৮।	প্রাথমিক বিদ্যালয়ের বনভোজনে গমনে অনুমতি প্রদান	০২ (দুই) কার্যদিবস	১। স্কুলের প্যাডে প্রধান শিক্ষক/শিক্ষিকার আবেদন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও সদর।	উপজেলা শিক্ষা অফিসারের সাথে আলোচনা সাপেক্ষে অনুমতি প্রদান।	জনাব মোঃ খাইরুল ইসলাম উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ঠাকুরগাঁও সদর, ঠাকুরগাঁও +৮৮০২৫৮৯৯৩১১০২ +৮৮০১৭০৭৪৪৯০৯০ unothakurgaon@mopa.gov.bd	জনাব ইশরাত ফারজানা জেলা প্রশাসক, ঠাকুরগাঁও +৮৮০২৫৮৯৯৩১০১১ +৮৮০১৭১৫১৭০৩৬৫ dcthakurgaon@mopa.gov.bd
০৯।	জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্র থেকে বেসরকারী গ্রন্থাগারসমূহে বই প্রাপ্তির আবেদনে সুপারিশ প্রদান	২ (দুই) ঘন্টা	জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্র থেকে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম	জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্র সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ৫/সি বঙ্গবন্ধু এভিনিউ, ঢাকা-১০০০। e- mail:granthakendro .org@gmail.com Web:www.nbc.org. bd	কোন ফি নেয়া হয় না	জনাব মোঃ খাইরুল ইসলাম উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ঠাকুরগাঁও সদর, ঠাকুরগাঁও +৮৮০২৫৮৯৯৩১১০২ +৮৮০১৭০৭৪৪৯০৯০ unothakurgaon@mopa.gov.bd	জনাব ইশরাত ফারজানা জেলা প্রশাসক, ঠাকুরগাঁও +৮৮০২৫৮৯৯৩১০১১ +৮৮০১৭১৫১৭০৩৬৫ dcthakurgaon@mopa.gov.bd
১০।	জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্র থেকে বেসরকারী গ্রন্থাগারসমূহের বরাদ্দকৃত বই গ্রহণ বিষয়ে সুপারিশ প্রদান	২ (দুই) ঘন্টা	জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্র থেকে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম	জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্র সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ৫/সি বঙ্গবন্ধু এভিনিউ, ঢাকা-১০০০। e- mail:granthakendro .org@gmail.com Web:www.nbc.org. bd	কোন ফি নেয়া হয় না	জনাব মোঃ খাইরুল ইসলাম উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ঠাকুরগাঁও সদর, ঠাকুরগাঁও +৮৮০২৫৮৯৯৩১১০২ +৮৮০১৭০৭৪৪৯০৯০ unothakurgaon@mopa.gov.bd	জনাব ইশরাত ফারজানা জেলা প্রশাসক, ঠাকুরগাঁও +৮৮০২৫৮৯৯৩১০১১ +৮৮০১৭১৫১৭০৩৬৫ dcthakurgaon@mopa.gov.bd

ক্রমঃ নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়(ঘণ্টা/দিন / মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	কাগজপত্র/ আবেদন ফর্ম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, বাংলাদেশের কোড, জেলা ও উপজেলা কোডসহ টেলিফোন/মোবাইল নম্বর, ই- মেইল এড্রেস	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর বাংলাদেশের কোড, জেলা ও উপজেলা কোডসহ টেলিফোন/মোবাইল নম্বর, ই- মেইল এড্রেস
১১।	সাধারণ অভিযোগ তদন্ত ও নিষ্পত্তি	০৭ (সাত) কার্যদিবস	স্বহস্তে/কম্পিউটারে বা ই- মেইলের মাধ্যমে আবেদন করতে হবে। ইমেইল এড্রেস unothakurgaon@mopa. gov.bd	তদন্তের জন্য আবেদনের মূল কপি	আবেদনের ধরণের প্রেক্ষিতে তদন্ত ও নিষ্পত্তি	জনাব মোঃ খাইরুল ইসলাম উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ঠাকুরগাঁও সদর, ঠাকুরগাঁও +৮৮০২৫৮৯৯৩১১০২ +৮৮০১৭০৭৪৪৯০৯০ unothakurgaon@mopa.gov.bd	জনাব ইশরাত ফারজানা জেলা প্রশাসক, ঠাকুরগাঁও +৮৮০২৫৮৯৯৩১১০১১ +৮৮০১৭১৫১৭০৩৬৫ dcthakurgaon@mopa.gov.bd
১২।	সিনেমা/পেট্রোলপাম্প স্থাপন/ইন্টের ভাটা স্থাপন সংক্রান্ত তদন্ত প্রতিবেদন প্রেরণ	০৭ (সাত) কার্যদিবস	স্বহস্তে/কম্পিউটারে বা ই- মেইলের মাধ্যমে আবেদন করতে হবে। ইমেইল: unothakurgaon@mopa. gov.bd	তদন্তের জন্য আবেদনের মূল কপি	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাকে দিয়ে তদন্ত করে জেলা প্রশাসক মহোদয়ের বরাবর প্রেরণ।	জনাব মোঃ খাইরুল ইসলাম উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ঠাকুরগাঁও সদর, ঠাকুরগাঁও +৮৮০২৫৮৯৯৩১১০২ +৮৮০১৭০৭৪৪৯০৯০ unothakurgaon@mopa.gov.bd	জনাব ইশরাত ফারজানা জেলা প্রশাসক, ঠাকুরগাঁও +৮৮০২৫৮৯৯৩১১০১১ +৮৮০১৭১৫১৭০৩৬৫ dcthakurgaon@mopa.gov.bd
১৩।	জেনারেল সার্টিফিকেট মামলা।	বিধি মোতাবেক	বিভিন্ন ব্যাংক কর্তৃক P.D.R. Act, ১৯১৩ অনুযায়ী।	সকল ব্যাংক	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়।	জনাব মোঃ খাইরুল ইসলাম উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ঠাকুরগাঁও সদর, ঠাকুরগাঁও +৮৮০২৫৮৯৯৩১১০২ +৮৮০১৭০৭৪৪৯০৯০ unothakurgaon@mopa.gov.bd	জনাব ইশরাত ফারজানা জেলা প্রশাসক, ঠাকুরগাঁও +৮৮০২৫৮৯৯৩১১০১১ +৮৮০১৭১৫১৭০৩৬৫ dcthakurgaon@mopa.gov.bd
১৪।	মোবাইল কোর্ট পরিচালনা ও রিপোর্ট রিটার্ণ প্রেরণ।	প্রতি সপ্তাহে কমপক্ষে একদিন।	মোবাইল কোর্ট আইন বহি, ডিসিআর যাবতীয় কাগজপত্র।	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও সদর।	সরকারের আদেশ ও বিভিন্ন আইন মোতাবেক।	জনাব মোঃ খাইরুল ইসলাম উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ঠাকুরগাঁও সদর, ঠাকুরগাঁও +৮৮০২৫৮৯৯৩১১০২ +৮৮০১৭০৭৪৪৯০৯০ unothakurgaon@mopa.gov.bd	জনাব ইশরাত ফারজানা জেলা প্রশাসক, ঠাকুরগাঁও +৮৮০২৫৮৯৯৩১১০১১ +৮৮০১৭১৫১৭০৩৬৫ dcthakurgaon@mopa.gov.bd
১৫।	স্থানীয় সরকার (ইউনিয়ন পরিষদ) সংক্রান্ত পরামর্শ, তথ্য ও করণীয় সম্পর্কে সেবা প্রদান।	চাহিদা মোতাবেক স্বল্প সময়ে প্রদান করা হয়।	আবেদনের প্রেক্ষিতে	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও সদর।	উপজেলা নির্বাহী অফিসে এসে পরামর্শ চাওয়া হলে পরামর্শ প্রদান করা হয়।	জনাব মোঃ খাইরুল ইসলাম উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ঠাকুরগাঁও সদর, ঠাকুরগাঁও +৮৮০২৫৮৯৯৩১১০২ +৮৮০১৭০৭৪৪৯০৯০ unothakurgaon@mopa.gov.bd	জনাব ইশরাত ফারজানা জেলা প্রশাসক, ঠাকুরগাঁও +৮৮০২৫৮৯৯৩১১০১১ +৮৮০১৭১৫১৭০৩৬৫ dcthakurgaon@mopa.gov.bd
১৬।	নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ সেল কমিটি।	১০ (দশ) কার্যদিবস	আবেদনের/সেল ফোনের মাধ্যমে	সকল ইউনিয়ন পরিষদ/ইউএনও অফিস	অভিযোগের সাথে সাথে উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা কর্তৃক সংশ্লিষ্ট পক্ষদ্বয়কে নোটিশ	জনাব মোঃ খাইরুল ইসলাম উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ঠাকুরগাঁও সদর, ঠাকুরগাঁও +৮৮০২৫৮৯৯৩১১০২ +৮৮০১৭০৭৪৪৯০৯০ unothakurgaon@mopa.gov.bd	জনাব ইশরাত ফারজানা জেলা প্রশাসক, ঠাকুরগাঁও +৮৮০২৫৮৯৯৩১১০১১ +৮৮০১৭১৫১৭০৩৬৫ dcthakurgaon@mopa.gov.bd

ক্রমঃ নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়(ঘন্টা/দিন / মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	কাগজপত্র/ আবেদন ফর্ম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর , বাংলাদেশের কোড, জেলা ও উপজেলা কোডসহ টেলিফোন/মোবাইল নম্বর, ই- মেইল এড্রেস	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর বাংলাদেশের কোড, জেলা ও উপজেলা কোডসহ টেলিফোন/মোবাইল নম্বর, ই- মেইল এড্রেস
					প্রদান করা হয়।		
১৭।	বাল্য বিবাহ প্রতিরোধ	সংবাদ প্রাপ্তির সাথে সাথে	আবেদনের/সেল ফোনের মাধ্যমে	সকল ইউনিয়ন পরিষদ/ইউএনও অফিস	আইন-শৃঙ্খলা বাহিনীর সহায়তায় প্রজোয্য ক্ষেত্রে মোবাইল কোর্ট পরিচালনা করা হয়।	জনাব মোঃ খাইরুল ইসলাম উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ঠাকুরগাঁও সদর, ঠাকুরগাঁও +৮৮০২৫৮৯৯৩১১০২ +৮৮০১৭০৭৪৪৯০৯০ unothakurgaon@mopa.gov.bd	জনাব ইশরাত ফারজানা জেলা প্রশাসক, ঠাকুরগাঁও +৮৮০২৫৮৯৯৩১০১১ +৮৮০১৭১৫১৭০৩৬৫ dcthakurgaon@mopa.gov.bd

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

ক্রমঃ নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়(ঘন্টা/দিন / মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	কাগজপত্র/ আবেদন ফর্ম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর , বাংলাদেশের কোড, জেলা ও উপজেলা কোডসহ টেলিফোন/মোবাইল নম্বর, ই- মেইল এড্রেস	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর বাংলাদেশের কোড, জেলা ও উপজেলা কোডসহ টেলিফোন/মোবাইল নম্বর, ই- মেইল এড্রেস
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১।	পেনশন (চাকুরি নিজের অবসর গ্রহণের ক্ষেত্রে)	৩০ (ত্রিশ) কার্য দিবস	আবেদনের প্রেক্ষিতে	ইউএনও অফিস/ জেলা প্রশাসকের কার্যালয়	ফি/চার্জমুক্ত	জনাব মোঃ খাইরুল ইসলাম উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ঠাকুরগাঁও সদর, ঠাকুরগাঁও +৮৮০২৫৮৯৯৩১১০২ +৮৮০১৭০৭৪৪৯০৯০ unothakurgaon@mopa.gov.bd	জনাব ইশরাত ফারজানা জেলা প্রশাসক, ঠাকুরগাঁও +৮৮০২৫৮৯৯৩১০১১ +৮৮০১৭১৫১৭০৩৬৫ dcthakurgaon@mopa.gov.bd
০২।	পারিবারিক পেনশন (পেনশন মঞ্জুরীর পূর্বেই পেনশনারের মৃত্যু হলে)	৩০ (ত্রিশ) কার্য দিবস	আবেদনের প্রেক্ষিতে	ইউএনও অফিস/ জেলা প্রশাসকের কার্যালয়	ফি/চার্জমুক্ত	জনাব মোঃ খাইরুল ইসলাম উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ঠাকুরগাঁও সদর, ঠাকুরগাঁও +৮৮০২৫৮৯৯৩১১০২ +৮৮০১৭০৭৪৪৯০৯০ unothakurgaon@mopa.gov.bd	জনাব ইশরাত ফারজানা জেলা প্রশাসক, ঠাকুরগাঁও +৮৮০২৫৮৯৯৩১০১১ +৮৮০১৭১৫১৭০৩৬৫ dcthakurgaon@mopa.gov.bd

ক্রমঃ নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়(ঘন্টা/দিন / মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	কাগজপত্র/ আবেদন ফর্ম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর , বাংলাদেশের কোড, জেলা ও উপজেলা কোডসহ টেলিফোন/মোবাইল নম্বর, ই- মেইল এড্রেস	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর বাংলাদেশের কোড, জেলা ও উপজেলা কোডসহ টেলিফোন/মোবাইল নম্বর, ই- মেইল এড্রেস
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০৩।	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে ১ম,২য় ও ৩য় অগ্রিম মঞ্জুর	১৫ (পনের) কার্য দিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	ইউএনও অফিস/ জেলা প্রশাসকের কার্যালয়	ফি/চার্জমুক্ত	জনাব মোঃ খাইরুল ইসলাম উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ঠাকুরগাঁও সদর, ঠাকুরগাঁও +৮৮০২৫৮৯৯৩১১০২ +৮৮০১৭০৭৪৪৯০৯০ unothakurgaon@mopa.gov.bd	জনাব ইশরাত ফারজানা জেলা প্রশাসক, ঠাকুরগাঁও +৮৮০২৫৮৯৯৩১০১১ +৮৮০১৭১৫১৭০৩৬৫ dcthakurgaon@mopa.gov.bd
০৪।	৩য় শ্রেণির কর্মচারীদের পিআরএল/অর্জিত ছুটি/শ্রান্তিবিনোদন ছুটি/প্রসুতি ছুটি মঞ্জুর	১৫ (পনের) কার্য দিবস	আবেদনের প্রেক্ষিতে	ইউএনও অফিস/ জেলা প্রশাসকের কার্যালয়	ফি/চার্জমুক্ত	জনাব মোঃ খাইরুল ইসলাম উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ঠাকুরগাঁও সদর, ঠাকুরগাঁও +৮৮০২৫৮৯৯৩১১০২ +৮৮০১৭০৭৪৪৯০৯০ unothakurgaon@mopa.gov.bd	জনাব ইশরাত ফারজানা জেলা প্রশাসক, ঠাকুরগাঁও +৮৮০২৫৮৯৯৩১০১১ +৮৮০১৭১৫১৭০৩৬৫ dcthakurgaon@mopa.gov.bd

প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহঃ

৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্র.নং	প্রতিশ্রুতি/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
০১।	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
০২।	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
০৩।	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বের উপস্থিত থাকা

৪. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

ক্র: নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	জনাব ইশরাত ফারজানা জেলা প্রশাসক, ঠাকুরগাঁও +৮৮০২৫৮৯৯৩১০১১ +৮৮০১৭১৫১৭০৩৬৫ dcthakurgaon@mopa.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	জনাব মো: আব্দুল মোতালেব সরকার অতিরিক্ত বিভাগীয় কমিশনার (সার্বিক) বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, রংপুর ফোন (অফিস): ০২৫৮৮৮১২০৩ মোবাইল: ০১৭৭৩৫৬২৫৮৫	২০ কার্যদিবস
০৩	আপিল কর্মকর্তা কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ ফোন: ৪১০৫২১৮৫ মোবাইল নম্বর: ০১৯১৪৪৫৫০১১	৬০ কার্যদিবস

স্বাঃ
(০৭-৮-২০২৫)
জনাব মোঃ খাইরুল ইসলাম
উপজেলা নির্বাহী অফিসার,
ঠাকুরগাঁও সদর, ঠাকুরগাঁও
+৮৮০২৫৮৯৯৩১১০২
+৮৮০১৭০৭৪৪৯০৯০
unothakurgaon@mopa.gov.bd