

# বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান শিক্ষক ও কর্মচারী অবসর সুবিধা বোর্ড

## শিক্ষা মন্ত্রণালয়

প্রবাসী কল্যাণ ভবন (লেবেল-১৪, লিফট-১৩)

৭১-৭২, ইস্টার্ন গার্ডেন, রমনা, ঢাকা-১০০০১

[www.terbb.gov.bd](http://www.terbb.gov.bd)

### সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

#### ১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission)

ভিশন (Vision): অবসর সুবিধার আবেদন জমা দেওয়ার স্বল্প সময়ের মধ্যে অর্থ প্রদান।

মিশন (Mission): অবসরপ্রাপ্ত শিক্ষক-কর্মচারীদের অবসর সুবিধা প্রদানের সেবার মান উন্নয়ন এবং অনলাইনে সেবা প্রদানের মাধ্যমে যৌক্তিক সময়ের মধ্যে আবেদন নিষ্পত্তি করে শিক্ষক-কর্মচারীদের একাউন্টে প্রাপ্য টাকা প্রেরণ।

#### ২. প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ:

##### ২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা
(১)	ক্যাটাগরি কলেজ: (ক) অবসরপ্রাপ্ত শিক্ষক ও কর্মচারীগণের ওয়েবসাইটে প্রদত্ত নির্ধারিত আবেদন ফরমে সফটকপি পূরণ করে অনলাইনে প্রেরণ (খ) স্বেচ্ছায় পদত্যাগকারীদের জন্য নির্ধারিত আবেদন ফরমে সফট কপি পূরণ করে অনলাইনে প্রেরণ	ওয়েব সাইট	ওয়েব সাইটে আবেদন পূরণ	বিনামূল্যে	প্রতি কার্যদিবস	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (৭)
১	(গ) মৃত শিক্ষক ও কর্মচারীগণের জন্য আবেদন ফরমে সফট কপি পূরণ করে অনলাইনে প্রেরণ	ওয়েব সাইট	আবেদনপত্রে বর্ণিত মৃত্যু সনদপত্র ও নমিনি সংক্রান্ত নমুনা ফরম (ওয়েব সাইটে প্রদর্শিত) ননজুডিশিয়াল স্ট্যাম্প পূরণ। ইউপি চেয়ারম্যান/কাউন্সিলর কর্তৃক নমিনি ওয়ারিশান সনদ সত্যায়ন ও স্ক্যান করে প্রেরণ।	বিনামূল্যে	সারা বছর চলমান	ড. মো: আব্দুস সালাম সহযোগী অধ্যাপক, হিসাব বিজ্ঞান সংযুক্ত কর্মকর্তা, অবসর সুবিধা বোর্ড ফোন: ০১৯০৮-৩১৬৭৭৭ ইমেইল- <a href="mailto:college.terbb@gmail.com">college.terbb@gmail.com</a> সহায়তাকারী আনিসুজ্জামান জনি কম্পিউটার অপারেটর অবসর সুবিধা বোর্ড

অধ্যাপক মোঃ জাফর আহমদ  
সদস্য সচিব (কম্পিউটার সিস্টেম)  
অবসর সুবিধা বোর্ড, ঢাকা।

<p>২. ক্যাটাগরি স্কুল: (ক) অবসরপ্রাপ্ত শিক্ষক ও কর্মচারীগণের ওয়েবসাইটে প্রদত্ত নির্ধারিত আবেদন ফরমে সফটকপি পূরণ কপি অনলাইনে প্রেরণ</p>	ওয়েব সাইট	ওয়েব সাইটে আবেদন পূরণ	বিনামূল্যে	প্রতি কার্যদিবস	<p>মোহাম্মদ ইলিয়াছ সহকারী পরিচালক অবসর সুবিধা বোর্ড ফোন: ০১৭১২-৫৯৮৩২৮</p> <p>ইমেইল- <a href="mailto:school.terbb@gmail.com">school.terbb@gmail.com</a> সহায়তাকারী মো: মাবুফ হায়দার ব্যক্তিগত সহকারী অবসর সুবিধা বোর্ড</p> <p>আজহারুল ইসলাম অডিট কর্মকর্তা অবসর সুবিধা বোর্ড ফোন: ০১৭১৮-৯৯৩৫৮৮</p> <p>ইমেইল: <a href="mailto:school.terbb@gmail.com">school.terbb@gmail.com</a> সহায়তাকারী মো: আলমগীর হোসেন অফিস সহায়ক অবসর সুবিধা বোর্ড</p>
<p>(খ) স্বেচ্ছায় পদত্যাগকারীদের জন্য নির্ধারিত আবেদন ফরমে সফট কপি পূরণ করে অনলাইনে প্রেরণ</p>	ওয়েব সাইট	পদত্যাগ সংক্রান্ত ডকুমেন্ট রেজুলেশন স্ক্যান করে প্রেরণ	বিনামূল্যে	সারা বছর চলমান	
<p>(গ) মৃত শিক্ষক ও কর্মচারীগণের জন্য আবেদন ফরমে সফট কপি পূরণ করে অনলাইনে প্রেরণ</p>	ওয়েব সাইট	আবেদনপত্রে বর্ণিত মৃত্যু সনদপত্র ও নমিনি সংক্রান্ত নমুনা ফরম (ওয়েব সাইটে প্রদর্শিত) ননজুডিশিয়াল স্ট্যাম্প পূরণ। ইউপি চেয়ারম্যান/কাউন্সিলর কর্তৃক নমিনি ওয়ারিশান সনদ সত্যায়ন ও স্ক্যান করে প্রেরণ।	বিনামূল্যে	সারা বছর চলমান	
<p>৩. ক্যাটাগরি কলেজ: (ক) অবসরপ্রাপ্ত শিক্ষক ও কর্মচারীগণের ওয়েবসাইটে প্রদত্ত নির্ধারিত আবেদন ফরমে সফটকপি পূরণ কপি অনলাইনে প্রেরণ (খ) স্বেচ্ছায় পদত্যাগকারীদের জন্য নির্ধারিত আবেদন ফরমে সফট কপি পূরণ করে অনলাইনে প্রেরণ</p>	ওয়েব সাইট	পদত্যাগ সংক্রান্ত ডকুমেন্ট রেজুলেশন স্ক্যান করে প্রেরণ	বিনামূল্যে	প্রতি কার্যদিবস	<p>নাহিদা চৌধুরী (অধ্যাপক হিসাব বিজ্ঞান) সংযুক্ত কর্মকর্তা অবসর সুবিধা বোর্ড ফোন: ০১৭৫৫-৬২৮৪৯৮ ইমেইল- <a href="mailto:madrasha.terbb@gmail.com">madrasha.terbb@gmail.com</a> সহায়তাকারী মো: তোহিদুর রহমান কম্পিউটার অপারেটর অবসর সুবিধা বোর্ড</p>

অধ্যাপক মোঃ জাহুর আহম্মদ  
সদস্য সচিব (স্কটিন দায়িত্ব)  
অবসর সুবিধা বোর্ড, ঢাকা।

৪.	অসুস্থ শিক্ষক ও কর্মচারীগণের নির্ধারিত আবেদন ফরম পূরণ ও জমা প্রদান	সরাসরি	আবেদনে বর্ণিত কাগজপত্র সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান থেকে	বিনামূল্যে	সারা বছর	প্রফেসর মো: জাফর আহমদ পরিচালক ৩ সদস্য সচিব (বুটিন দায়িত্ব) অবসর সুবিধা বোর্ড ফোন: ০১৭১৬-৯৩৫৫৪০ ইমেইল:
৫	মুক্তিযোদ্ধা শিক্ষক ও কর্মচারীগণের স্বহস্তে আবেদন	সরাসরি	মুক্তিযোদ্ধা সনদ স্ক্যান করে প্রেরণ।	বিনামূল্যে	বোর্ড মিটিং এর সিদ্ধান্ত মোতাবেক	membersec@terhb.gov.bd আফিয়া সুলতানা স্বর্না সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) অবসর সুবিধা বোর্ড ফোন: ০১৬২৩-৭১৬৬৯২ ইমেইল: ngttebb@gmail.com
৬	হুজু/তীর্থ যাত্রীগণের আবেদন স্বহস্তে	সরাসরি	হুজু নিবন্ধন ও অন্যান্য ডকুমেন্ট প্রেরণ	বিনামূল্যে	হুজুর সাথে সংশ্লিষ্ট	মারুফ হায়দার পি এ টু সচিব অবসর সুবিধা বোর্ড ফোন: ০১৯৩১-৮০০৮৪ ইমেইল: marufhayder52@gmail.com

### ২.২) দাপ্তরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১.	(১) শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের চাহিদা অনুযায়ী তথ্যাদি প্রেরণ।	(৩) সরাসরি/ইমেইল	(৪) অফিস/মন্ত্রণালয়	(৫) নাই	(৬) নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	প্রফেসর মো: জাফর আহমদ পরিচালক ৩ সদস্য সচিব (বুটিন দায়িত্ব) অবসর সুবিধা বোর্ড ফোন: ০১৭১৬-৯৩৫৫৪০ ইমেইল: membersec@terhb.gov.bd
২.	মাউশি ডিজি মহোদয়ের সংক্ষেপ যোগাযোগ	হ্র	হ্র	নাই	নির্ধারিত সময়	হ্র
৩.	শিক্ষক কর্মচারীগণের বেতনের ৬% রাষ্ট্রায়ত্ত্ব ব্যাংকে জমা।	সিজিএ অফিস থেকে ব্যাংক হস্তান্তর	সিজিএ অফিস	নাই	মাসিক	শান্তি সরকার হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা অবসর সুবিধা বোর্ড
৪.	শিক্ষক ও কর্মচারীগণের অবসর ভাতার অর্থ প্রেরণ	ব্যাংকের মাধ্যমে ইএফটি পদ্ধতিতে	সংশ্লিষ্ট ব্যাংক সমূহ	নাই	বছর ব্যাপী	সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা
৫.	মুক্তিযোদ্ধা সনদ যাচাই	মুক্তিযোদ্ধা মন্ত্রণালয়ের লিংকে যাচাই	-	-	প্রয়োজন অনুযায়ী	আফিয়া সুলতানা স্বর্না সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) অবসর সুবিধা বোর্ড ফোন: ০১৬২৩-৭১৬৬৯২ ইমেইল: ngttebb@gmail.com

অধ্যাপক মোঃ জাফর আহমদ  
সদস্য সচিব (বুটিন দায়িত্ব)  
অবসর সুবিধা বোর্ড, ঢাকা।

৬.	অবসরপ্রাপ্ত শিক্ষক কর্মচারীগণের অনলাইনে জমা হওয়ার প্রাপ্তি স্বীকার সংক্রান্ত	আবেদন সফলভাবে জমা হওয়ার রিসিভ কপি স্বংক্রিয়ভাবে	TERBB ওয়েব সাইট থেকে	-	বছর ব্যাপী তাৎক্ষণিক	সংশ্লিষ্ট শাখা
৭.	অনলাইনে প্রাপ্ত EMEIS এর সাথে যাচাই	স্কুল, কলেজ ও মাদ্রাসা কারিগরি দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাগণ অনলাইন পদ্ধতিতে যাচাই করুন	-	-	বছর ব্যাপী	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা
৮.	যাচাইকারী কর্মকর্তা কর্তৃক যাচাই এর পর প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রের জন্য সংশ্লিষ্ট শিক্ষক-কর্মচারীকে অনলাইনে রিভিউ প্রদান।	অনলাইন	TERBB ওয়েব সাইট থেকে	-	বছর ব্যাপী	যাচাইকারী কর্তৃক
৯.	প্রাপ্ত কাগজপত্রের ভিত্তিতে চূড়ান্ত যাচাই সম্পন্ন করা।	অনলাইনে	-	-	-	হ্র
১০.	চূড়ান্ত যাচাই সম্পন্ন কর আবেদনসমূহ অনুমোদনের জন্য বোর্ড সভায় উপস্থাপন করা হয়।	সরাসরি	-	-	-	সচিব
১১.	বোর্ড সভায় অনুমোদনের পর ভাইস-চেয়ারম্যান বরাবর নথি উপস্থাপন করা হয়। ভাইস-চেয়ারম্যান এর অনুমোদনের পর ইএফটির মাধ্যমে শিক্ষক ও কর্মচারীদের ব্যাংক একাউন্টে অবসর সুবিধার অর্থ প্রেরণ করা হয়।	সরাসরি	-	-	-	সচিব

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১.	বোর্ড মিটিং	(৩) প্রবিধান অনুযায়ী সভাপতির অস্থানে	(৪) এজেন্ডা বোর্ড কর্তৃক প্রস্তুত	(৫) নির্ধারিত সম্মানী	(৬) বছরে তিন/চার বার	প্রফেসর মো: জাফর আহমদ পরিচালক ও সদস্য সচিব (রুটিন দায়িত্ব) অবসর সুবিধা বোর্ড ফোন: ০১৭১৬-৯৩৩৫৫৪০ ইমেইল: membersec@terhb.gov.bd
২.	হাজার টাকা প্রদান	অনলাইনে	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র সাপেক্ষে	-	বছরে একবার	হ্র
৩.	যুক্তি যোদ্ধাদের চেক	অনলাইনে	সার্টিফিকেট/গেজট ইত্যাদি	-	বছরে এবার	হ্র
৪.	কর্মচারীদের অভিযোগের বিষয়ে তদন্ত	সরাসরি	প্রয়োজন অনুযায়ী	-	অভিযোগ মোতাবেক	হ্র
৫.	বোর্ডের কর্মকর্তাদের পদোন্নতি	প্রয়োজন অনুযায়ী	হ্র	-	যখন প্রয়োজন	হ্র
৬.	কর্মচারীদের ছুটি	প্রয়োজন অনুযায়ী	-	-	হ্র	হ্র
৭.	কর্মচারীদের বদলী	অনুসারে	প্রয়োজন অনুসারে	-	হ্র	হ্র

অধ্যাপক মোঃ জাফর আহমদ  
সদস্য সচিব (রুটিন দায়িত্ব)  
অবসর সুবিধা বোর্ড, ঢাকা।


৪. আপনার কাছে প্রত্যাশা।

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
১	স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	এমপিও এবং একুইটেক্স রোল সুস্পষ্ট কপি জমা প্রদান
৩	অতিরিক্ত অর্থ উত্তোলন করলে টাকা ফেরৎ প্রদানের চালান রশিদ জমা প্রদান
৪	ব্যাংক স্টেটমেন্টের ফাঁকা জায়গায় নিজের ইনডেক্স নম্বর লিখে জমা প্রদান
৫	এমপিও'র উপর সাল কিংবা মাসের নাম কলম দিয়ে লিখবেন না এবং ঘসামাজা করা কাগজ জমা দেবেন না

৫. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন।	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	নাবিদা চৌধুরী (অধ্যাপক হিসাব বিজ্ঞান সংযুক্ত কর্মকর্তা অবসর সুবিধা বোর্ড ফোন: ০১৭৫৫-৬২৮৪৯৮ ইমেইল: <a href="mailto:membersec@terbb.gov.bd">membersec@terbb.gov.bd</a> ইমেইল: <a href="mailto:membersec@terbb.gov.bd">membersec@terbb.gov.bd</a>	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ের সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপীলকারী কর্মকর্তা	প্রফেসর মো: জাফর আহম্মদ পরিচালক ৩ সদস্য সচিব (স্ট্রটিন দায়িত্ব) অবসর সুবিধা বোর্ড ফোন: ০১৭১৬-৯৩০৫৫৪০	২০ কার্যদিবস
৩	আপীল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	শিক্ষা মন্ত্রণালয়ে অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	শিক্ষা মন্ত্রণালয়	৬০ কার্যদিবস

  
 ২৫/০৮/১৩  
 অধ্যাপক মোঃ জাফর আহম্মদ  
 সদস্য সচিব (স্ট্রটিন দায়িত্ব)  
 অবসর সুবিধা বোর্ড, ঢাকা।