টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড

www.teletalk.com.bd

www.teletalk.gov.bd

সিটিজেনস চার্টার

১) ভিশন ও মিশন

ভিশন: বাংলাদেশের সকল প্রান্তে বসবাসরত প্রত্যেক নাগরিকের জন্য মোবাইল ভয়েস সার্ভিসেস, ডিজিটাল সার্ভিসেস, এবং মোবাইল ব্রডব্যান্ড অ্যাক্সেস সেবা সাশ্রয়ী মূল্যে প্রদান করা।

মিশন: দেশের সর্বত্র নেটওয়ার্ক কভারেজ প্রদান ও উল্লেখযোগ্য মার্কেট শেয়ার অর্জনের মাধ্যমে টেলিটক বাংলাদেশের শীর্ষ স্থানীয় মোবাইল নেটওয়ার্ক অপারেটরদের মধ্যে অন্যতম হবে।

২) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)		(৮)
১.	৩জি/৪জি সিম (Subscriber Identification Module).	কাস্টমার কেয়ার সেন্টার, কাস্টমার কেয়ার পয়েন্ট, রিটেইল পয়েন্ট এর মাধ্যমে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি। তবে NID নম্বর হলেও নেওয়া যাবে। (বর্ণমালা ও আগামী সিমের ক্ষেত্রে এসএসসি সার্টিফিকেটের ফটোকপি) ।	সিমের মূল্যঃ ক)জেন-জি =১৫০ টাকা খ)স্বাধীন = ৫০ টাকা খ) অপরাজিতা = ২০০ টাকা গ) আগামী = ১০০ টাকা ঘ) বর্ণমালা = ২০০ টাকা ঙ)গ্রাভিটি = ৫০০ টাকা গ্রাভিটি একটি ডিফল্ট থ্রিজি পোস্টপেইড সংযোগ। চ) **টেলিটক পেশাজীবী প্যাকেজ = ২৫০ টাকা প্রি-পেইড এবং পোস্ট পেইড = ৭৫০ টাকা (সিমের মূল্য -২৫০, ক্রেডিট লিমিট-৫০০ টাকা)**	ক) কাস্টমার কেয়ার সেন্টার ও কাস্টমার কেয়ার পয়েন্ট হতে সকাল ০৯:০০ টা থেকে সন্ধ্যা ০৬:০০ টা পর্যন্ত সরাসরি সেবা প্রদান করা হয়ে থাকে।খ) রিটেইল পয়েন্ট	সংশ্লিষ্ট কাষ্টমার কেয়ার প্রতিনিধি/ কাষ্টমার কেয়ার সেন্টার এর সাথে যোগাযোগের নম্বর শেষের দিকে দেওয়া আছে।	মোঃ সাইফুল ইসলাম, উপমহাব্যবস্থাপক, সেলস, ডিস্ট্রিবিউশন এন্ড সিআরএম মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫৪৪৫ ই-মেইলঃ shaiful.islam@teletalk.com.bd

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)		(৮)
		উপস্থাপন ও মুল্য পরিশোধ সাপেক্ষে সরাসরি সেবা প্রদান করা হয়	সেবা প্রাপ্তিস্থানঃ দেশের বিভিন্ন স্থানে অবস্থিত টেলিটক কাস্টমার কেয়ার সেন্টার, কাস্টমার কেয়ার পয়েন্ট, সারাদেশে বিস্তৃত বিভিন্ন রিটেইল পয়েন্ট।		সমুহ সাধারণত সকাল ৯:০০ টা থেকে রাত ০৮:০০ টা পর্যন্ত সেবা প্রদান করে থাকে।		মোঃ সাইফুল ইসলাম, উপ-মহাব্যবস্থাপক, সেলস, ডিস্ট্রিবিউশন এন্ড সিআরএম মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫৪৪৫ ই-মেইলঃ shaiful.islam@teletalk.com.bd
২	**টেলিচার্জ**	কাস্টমার কেয়ার সেন্টার, কাস্টমার কেয়ার পয়েন্ট, রিটেইল পয়েন্ট, অনলাইন পোটাল, মোবাইল ফাইন্যান্সিয়াল সার্ভিস (বিকাশ/	প্রযোজ্য নয়।	ক্রেতার চাহিদা অনুযায়ী তাৎক্ষণিক ভাবে সেবা প্রদান করা হয়ে থাকে।	ক) কাস্টমার কেয়ার সেন্টার ও কাস্টমার কেয়ার পয়েন্ট হতে সকাল ০৯:০০ টা থেকে সন্ধ্যা ০৬:০০ টা পর্যন্ত সরাসরি সেবা প্রদান করা হয়ে থাকে। খ) রিটেইল পয়েন্ট সমুহ সাধারণত সকাল ৯:০০ টা থেকে রাত ০৮:০০	সংশ্লিষ্ট কাষ্টমার কেয়ার প্রতিনিধি/ কাষ্টমার কেয়ার সেন্টার এর সাথে যোগাযোগের নম্বর শেষের দিকে দেওয়া আছে।	

<table>
<tr><th>ক্র. নং</th><th>সেবার নাম</th><th>সেবা প্রদান পদ্ধতি</th><th>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান</th><th>সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি</th><th>সেবা প্রদানের সময়সীমা</th><th>দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)</th><th>উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)</th></tr>
<tr><td>(১)</td><td>(২)</td><td>(৩)</td><td>(৪)</td><td>(৫)</td><td>(৬)</td><td></td><td>(৮)</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td>নগদ ইত্যাদি), মাই টেলিটক App, এটিএম বুথ।</td><td></td><td></td><td>টা পর্যন্ত সেবা প্রদান করে থাকে। এছাড়া অনলাইন ও মোবাইল ফাইন্যান্সিয়াল সার্ভিসের মাধ্যমে যেকোন সময় রিচার্জ করা যায়।</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>৩</td><td>ভয়েস কল (প্রি-পেইড ও পোষ্ট পেইড)</td><td>প্রযোজ্য নয়।</td><td>প্রযোজ্য নয়।</td><td>ক. প্রি পেইড
১। জেন-জি
<u>২) প্লাগ & প্লে অফারঃ</u>
বায়োমেট্রিক ভেরিফিকেশন হয়ে সিম অ্যাক্টিভ হওয়ার সাথে সাথে গ্রাহক পাবে-
<table>
<tr><th>অফার</th><th>শর্তাবলি</th></tr>
<tr><td>প্যাকেজ মূল্য : ১৫০ টাকা
প্রি-লোডেড ব্যালেন্স : ৫ টাকা;
মেয়াদ: ১৫ দিন
ফ্রি ডাটা : ১ জিবি; মেয়াদ ৭ দিন
ফ্রি এসএমএস : ১০০; মেয়াদ ৭ দিন</td><td>অফারটি শুধু নতুন গ্রাহককের জন্য প্রযোজ্য এবং লাইফ টাইমে একবার।
ফ্রি এসএমএস যেকোন লোকাল অপারেটরে ব্যবহার করা যাবে।</td></tr>
</table>
<u>৩) ডিফল্ট ট্যারিফঃ</u>
<table>
<tr><td>ডিফল্ট ট্যারিফ :</td><td>৫০ পয়সা/মিনিট</td></tr>
</table></td><td>প্রযোজ্য নয়।</td><td>সংশ্লিষ্ট কাষ্টমার কেয়ার প্রতিনিধি/ কাষ্টমার কেয়ার সেন্টার এর সাথে যোগাযোগের নম্বর শেষের দিকে দেওয়া আছে।</td><td>মোঃ সাইফুল ইসলাম,
উপ-মহাব্যবস্থাপক,
সেলস, ডিস্ট্রিবিউশন এন্ড সিআরএম
মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫৪৪৫
ই-মেইলঃ shaiful.islam@teletalk.com.bd</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>ক্র. নং</th><th>সেবার নাম</th><th>সেবা প্রদান পদ্ধতি</th><th>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান</th><th>সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি</th><th>সেবা প্রদানের সময়সীমা</th><th>দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)</th><th>উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)</th></tr>
<tr><td>(১)</td><td>(২)</td><td>(৩)</td><td>(৪)</td><td>(৫)</td><td>(৬)</td><td></td><td>(৮)</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td>
<table>
<tr><td>এসএমএস ট্যারিফ :</td><td>বাংলাঃ ২৫ পয়সা ইংরেজিঃ ৪০ পয়সা।</td></tr>
<tr><td>পালস্ :</td><td>১ সেকেন্ড</td></tr>
<tr><td>পে-পার-ইউজ :</td><td>১ টাকা/MB (Up to Tk 5.00)</td></tr>
</table>
৪) অফারঃ
<table>
<tr><th>নং</th><th>ভলিউম</th><th>মূল্য</th><th>মেয়াদ</th><th>শর্তাবলি</th></tr>
<tr><td>১</td><td>২৪মিনিট +১০ এসএমএস</td><td>৳১৮</td><td>৩৬৫ দিন</td><td></td></tr>
</table>
৫) স্পেশাল ডাটা অফারঃ
<table>
<tr><th>নং</th><th>ভলিউম</th><th>মূল্য</th><th>মেয়াদ</th><th>শর্তাবলি</th></tr>
<tr><td>১</td><td>২ জিবি</td><td>৳১৭</td><td>৭ দিন</td><td>৭ দিনে একবার, মাসে সর্বোচ্চ ৪ বার।</td></tr>
<tr><td>২</td><td>১ জিবি</td><td>৳২১</td><td>৩০ দিন</td><td>-</td></tr>
<tr><td>৩</td><td>৫ জিবি</td><td>৳৪৭</td><td>৭ দিন</td><td></td></tr>
<tr><td>৪</td><td>১০ জিবি</td><td>৳৭১</td><td>৭ দিন</td><td></td></tr>
<tr><td>৫</td><td>২৫ জিবি</td><td>৳২৮৩</td><td>আনলিমিটেড</td><td></td></tr>
</table>
<table>
<tr><td>৬) Alljobs Premium Membership</td><td>১২ মাসের জন্য ফ্রি! এই সেবাটি শুধু নতুন গ্রাহকদের জন্য প্রযোজ্য।</td></tr>
</table>
অন্যান্য মডালিটিঃ
</td><td></td><td>সংশ্লিষ্ট কাষ্টমার কেয়ার প্রতিনিধি/ কাষ্টমার কেয়ার সেন্টার এর সাথে যোগাযোগের নম্বর শেষের দিকে দেওয়া আছে</td><td>মোঃ সাইফুল ইসলাম,
উপ-মহাব্যবস্থাপক,
সেলস, ডিস্ট্রিবিউশন এন্ড সিআরএম
মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫৪৪৫
ই-মেইলঃ shaiful.islam@teletalk.com.bd</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>ক্র. নং</th><th>সেবার নাম</th><th>সেবা প্রদান পদ্ধতি</th><th>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান</th><th>সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি</th><th>সেবা প্রদানের সময়সীমা</th><th>দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)</th><th>উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)</th></tr>
<tr><td>(১)</td><td>(২)</td><td>(৩)</td><td>(৪)</td><td>(৫)</td><td>(৬)</td><td></td><td>(৮)</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td>ক) নতুন গ্রাহক যাদের DOB/জন্ম ১৯৯৭ হেকে ২০১২ এর মধ্যে এবং যাদের NID আছে শুধু তারাই এই প্যাকেজের সিম গ্রহণ করতে পারবে।
খ) জেন-জি (Gen-Z) নতুন গ্রাহক শুধুমাত্র টেলিটক কাষ্টমার কেয়ার থেকে সিম ক্রয় করে, *১১১# ডায়াল করবেন অথবা মাই টেলিটক অ্যাপ (My teletalk app) ডাউনলোড করবেন, অতঃপর রেজিষ্ট্রেশন করার মাধ্যমে উক্ত প্যাকেজের জন্য প্রযোজ্য অফারসমূহ উপভোগ করতে পারবে।

গ) বিদ্যমান গ্রাহক যাদের জন্ম ১৯৯৭ হেকে ২০১২ এর মধ্যে উক্ত গ্রাহক, *১১১# ডায়াল করে অথবা মাই টেলিটক অ্যাপের ব্যানারে ক্লিক করে শুধু প্রমোশনাল অফার যেমনঃ স্পেশাল ডাটা অফার, বান্ডল অফার ও আনলিমিটেড মেয়াদে ডাটা অফার গ্রহণ করতে পারবে।

ঘ) বিদ্যমান প্যাকেজ থেকে জেন-জি প্যাকেজে মাইগ্রেশন প্রযোজ্য হবে না। অথ্যার্ৎ বিদ্যমান গ্রাহক যাদের জন্ম ১৯৯৭ হেকে ২০১২ এর মধ্যে উক্ত গ্রাহক উল্লিখিত অফারসমূহ উপভোগ করতে পারবে কিন্তু ডিফল্ট প্যাকেজ ট্যারিফ অপরিবর্তিত থাকবে। অধিকন্তু, প্লাগ এবং প্লে অফারও উক্ত গ্রাহকদের জন্য প্রযোজ্য হবে না।

অনলাইন এ প্রি-বুকিং এর জন্য ("জেন-জি" সিম ক্রয় করার জন্য) অনুগ্রহ করে এখানে ক্লিক করুন: https://sim.teletalk.com.bd:8443/

২. স্বাগতম
<table><tr><th colspan="3">বিবরণ</th><th>রেট</th><th>সময়</th></tr><tr><td>ভয়েস্ কল</td><td>রেগুলার</td><td>টেলিটক-টেলিটক</td><td>৬০ পয়সা /মিনিট</td><td>২৪ ঘন্টা</td></tr></table></td><td></td><td>সংশ্লিষ্ট কাষ্টমার কেয়ার প্রতিনিধি/ কাষ্টমার কেয়ার সেন্টার এর সাথে যোগাযোগের নম্বর শেষের দিকে দেওয়া আছে</td><td>মোঃ সাইফুল ইসলাম,
উপ-মহাব্যবস্থাপক,
সেলস, ডিস্ট্রিবিউশন এন্ড সিআরএম
মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫৪৪৫
ই-মেইলঃ shaiful.islam@teletalk.com.bd</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>ক্র. নং</th><th>সেবার নাম</th><th>সেবা প্রদান পদ্ধতি</th><th>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান</th><th>সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি</th><th>সেবা প্রদানের সময়সীমা</th><th>দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)</th><th>উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)</th></tr>
<tr><td>(১)</td><td>(২)</td><td>(৩)</td><td>(৪)</td><td>(৫)</td><td>(৬)</td><td></td><td>(৮)</td></tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>
<table>
<tr><td></td><td></td><td>টেলিটক-অন্যান্য</td><td>৬০ পয়সা /মিনিট</td></tr>
<tr><td colspan="2">পালস্</td><td colspan="2">১ সেকেন্ড</td></tr>
<tr><td rowspan="2">SMS</td><td rowspan="2">যে কোন লোকাল অপারেটর</td><td>বাংলা ২৫ পয়সা (প্রতি এসএমএস)</td><td></td></tr>
<tr><td>ইংরেজী ৫০ পয়সা (প্রতি এসএমএস)</td><td></td></tr>
</table>
৩. অপরাজিতা
বিশেষ ডাটা অফারঃ ১জিবি-৮টাকা (সকল চার্জঅন্তভুর্ক্ত) মেয়াদঃ ৭দিন (নতুন সীম এর ক্ষেত্রে প্রযোজ্য, প্রথম তিন মাস)
<table>
<tr><th colspan="3">বিবরণ</th><th>রেট</th><th>সময়</th></tr>
<tr><td rowspan="2">ভয়েস কল</td><td rowspan="2">রেগুলার</td><td>টেলিটক –টেলিটক</td><td>৬০পয়সা /মিনিট</td><td rowspan="2">২৪ ঘন্টা</td></tr>
<tr><td>টেলিটক –অন্যান্য</td><td>৬০পয়সা /মিনিট</td></tr>
<tr><td colspan="2">FnF সংখ্যা</td><td colspan="2">৯৯ (যেকোন অপারেটরে)</td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="2">FnF কল রেট</td><td>টেলিটক –টেলিটক</td><td>৪৫ পয়সা /মিনিট</td><td rowspan="2">২৪ ঘন্টা</td></tr>
<tr><td>টেলিটক –অন্যান্য</td><td>৪৫ পয়সা /মিনিট</td></tr>
</table>
</td>
<td></td>
<td>সংশ্লিষ্ট কাষ্টমার কেয়ার প্রতিনিধি/ কাষ্টমার কেয়ার সেন্টার এর সাথে যোগাযোগের নম্বর শেষের দিকে দেওয়া আছে</td>
<td>মোঃ সাইফুল ইসলাম,
উপ-মহাব্যবস্থাপক,
সেলস, ডিস্ট্রিবিউশন এন্ড সিআরএম
মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫৪৪৫
ই-মেইলঃ shaiful.islam@teletalk.com.bd</td>
</tr>
</table>

<table>
<tr><th>ক্র. নং</th><th>সেবার নাম</th><th>সেবা প্রদান পদ্ধতি</th><th>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান</th><th>সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি</th><th>সেবা প্রদানের সময়সীমা</th><th>দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)</th><th>উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)</th></tr>
<tr><td>(১)</td><td>(২)</td><td>(৩)</td><td>(৪)</td><td>(৫)</td><td>(৬)</td><td></td><td>(৮)</td></tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>
<table>
<tr><td>SMS</td><td>যে কোন লোকাল অপারেটর</td><td>বাংলা ২৫ পয়সা (প্রতি এসএমএস)
ইংরেজী ৫০ পয়সা (প্রতি এসএমএস)</td><td></td></tr>
<tr><td>পালস্</td><td colspan="3">১ সেকেন্ড</td></tr>
<tr><td colspan="2">পে-পার-ইউজ রেট</td><td colspan="2">১ পয়সা/৩০ KB</td></tr>
<tr><td colspan="4">দ্রষ্টব্যঃ সকল ট্যারিফে সম্পূরক শুল্ক, ভ্যাট ও সারচার্জ প্রযোজ্য হবে।</td></tr>
</table>
৪. স্বাধীন

- ২০ টি এফএনএফ ।

<table>
<tr><td colspan="2">বিবরণ</td><td>রেট</td><td>সময়</td></tr>
<tr><td rowspan="2">ভয়েস কল</td><td rowspan="2">রেগুলার</td><td>টেলিটক –টেলিটক</td><td>৯০ পয়সা /মিনিট</td><td rowspan="2">২৪ ঘন্টা</td></tr>
<tr><td>টেলিটক –অন্যান্য</td><td>৯০ পয়সা /মিনিট</td></tr>
<tr><td colspan="2">FnF সংখ্যা</td><td colspan="2">২০ (যেকোন অপারেটরে)</td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="2">FnF কল রেট</td><td>টেলিটক –টেলিটক</td><td>৪৫ পয়সা /মিনিট</td><td rowspan="2">২৪ ঘন্টা</td></tr>
<tr><td>টেলিটক –অন্যান্য</td><td>৪৫ পয়সা /মিনিট</td></tr>
<tr><td>SMS</td><td></td><td colspan="2">বাংলা ২৫ পয়সা (প্রতি এসএমএস)</td></tr>
</table>
</td>
<td></td>
<td>সংশ্লিষ্ট কাষ্টমার কেয়ার প্রতিনিধি/ কাষ্টমার কেয়ার সেন্টার এর সাথে যোগাযোগের নম্বর শেষের দিকে দেওয়া আছে</td>
<td>মোঃ সাইফুল ইসলাম,
উপ-মহাব্যবস্থাপক,
সেলস, ডিস্ট্রিবিউশন এন্ড সিআরএম
মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫৪৪৫
ই-মেইলঃ shaiful.islam@teletalk.com.bd

এবং
মোঃ সাইফুল ইসলাম,
উপ-মহাব্যবস্থাপক,
সেলস, ডিস্ট্রিবিউশন এন্ড সিআরএম
মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫৪৪৫
ই-মেইলঃ shaiful.islam@teletalk.com.bd</td>
</tr>
</table>

<table>
<tr><th>ক্র. নং</th><th>সেবার নাম</th><th>সেবা প্রদান পদ্ধতি</th><th>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান</th><th>সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি</th><th>সেবা প্রদানের সময়সীমা</th><th>দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)</th><th>উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)</th></tr>
<tr><td>(১)</td><td>(২)</td><td>(৩)</td><td>(৪)</td><td>(৫)</td><td>(৬)</td><td></td><td>(৮)</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td>
<table>
<tr><td></td><td>যে কোন লোকাল অপারেটর</td><td>ইংরেজী ৫০ পয়সা (প্রতি এসএমএস)</td><td></td></tr>
<tr><td>পালস্</td><td colspan="3">১ সেকেন্ড</td></tr>
<tr><td colspan="4">দ্রষ্টব্যঃ
- সকল ট্যারিফে সম্পুরক শুল্ক, ভ্যাট ও সারচার্জ প্রযোজ্য হবে।
- স্বাধীন প্যাকেজে মাইগ্রেট করতে Sha লিখে SMS করুন 555 নম্বরে (চার্জ ফ্রি)</td></tr>
</table>

৫. মায়ের হাসি:
<table>
<tr><th colspan="3">বিবরণ</th><th>রেট</th><th>সময়</th></tr>
<tr><td rowspan="2">ভয়েস কল</td><td rowspan="2">রেগুলার</td><td>টেলিটক - টেলিটক</td><td>৬০পয়সা /মিনিট</td><td rowspan="2">২৪ ঘন্টা</td></tr>
<tr><td>টেলিটক -অন্যান্য</td><td>৬০পয়সা /মিনিট</td></tr>
<tr><td colspan="2">FnF সংখ্যা</td><td colspan="2">১ (যেকোন অপারেটরে)</td></tr>
<tr><td rowspan="2">FnF কলরেট</td><td>টেলিটক - টেলিটক</td><td colspan="2">৪৫পয়সা /মিনিট</td><td rowspan="2">২৪ ঘন্টা</td></tr>
<tr><td>টেলিটক – অন্যান্য</td><td colspan="2">৪৫পয়সা /মিনিট</td></tr>
<tr><td>SMS</td><td colspan="2">যে কোন লোকাল অপারেটর</td><td>বাংলা ২৫</td><td>২৪ ঘন্টা</td></tr>
</table>
</td><td></td><td></td><td>মোঃ সাইফুল ইসলাম,
উপ-মহাব্যবস্থাপক,
সেলস, ডিস্ট্রিবিউশন এন্ড সিআরএম
মোবাঃ
০১৫৫০১৫৫৪৪৫
ই-মেইলঃ
shaiful.islam@teletalk.com.bd</td></tr>
</table>

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)		(৮)
				<table><tr><td></td><td></td><td>পয়সা (প্রতি এসএমএস)</td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td>ইংরেজী ৫০ পয়সা (প্রতি এসএমএস)</td><td></td></tr><tr><td colspan="2">পে-পার-ইউজ রেট</td><td colspan="2">১ পয়সা/১৫ KB</td></tr><tr><td colspan="2">পালস্</td><td colspan="2">১ সেকেন্ড</td></tr></table> **৬.** শতবর্ষ <table><tr><td>বিবরণ</td><td>কলের ধরণ</td><td>২৪ ঘণ্টা এক রেট)</td></tr><tr><td>ভয়েস কল</td><td>যেকোনো লোকাল নম্বরে</td><td>৪৭ পয়সা/ মিনিট</td></tr><tr><td>পালস্</td><td colspan="2">১ সেকেন্ড</td></tr><tr><td>এসএমএস</td><td>যেকোনো লোকাল নম্বরে</td><td>বাংলা ২৫ পয়সা (প্রতি এসএমএস), ইংরেজী ৫০ পয়সা (প্রতি এসএমএস)</td></tr><tr><td colspan="2">পে-পার-ইউজ রেট</td><td>১ পয়সা/১৫ KB</td></tr></table> দ্রষ্টব্যঃ সকল ট্যারিফে সম্পূরক শুল্ক, ভ্যাট ও সারচার্জ প্রযোজ্য হবে। ৭. আগামী <table><tr><td>বিবরণ</td><td>কলের ধরণ</td><td>২৪ ঘণ্টা এক রেট)</td></tr></table>			

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)		(৮)
				<table><tr><td>ভয়েস কল</td><td>যেকোনো লোকাল নম্বরে</td><td>৪৫ পয়সা/ মিনিট</td></tr><tr><td>পালস্</td><td colspan="2">১ সেকেন্ড</td></tr><tr><td>এসএমএস</td><td>যেকোনো লোকাল নম্বরে</td><td>বাংলা ২৫ পয়সা (প্রতি এসএমএস), ইংরেজী ৫০ পয়সা (প্রতি এসএমএস)</td></tr><tr><td colspan="2">পে-পার-ইউজ রেট</td><td>১ পয়সা/১৫কেবি</td></tr></table> দ্রষ্টব্যঃ সকল ট্যারিফে সম্পূরক শুল্ক, ভ্যাট ও সারচার্জ প্রযোজ্য হবে। ৮.বর্ণমালাঃ <table><tr><td>বিবরণ</td><td>কলের ধরণ</td><td>২৪ ঘণ্টা এক রেট)</td></tr><tr><td>ভয়েস কল</td><td>যেকোনো লোকাল নম্বরে</td><td>৪৫ পয়সা/ মিনিট</td></tr><tr><td>পালস্</td><td>১ সেকেন্ড</td><td></td></tr><tr><td>এসএমএস</td><td>যেকোনো লোকাল নম্বরে</td><td>বাংলা ২৫ পয়সা (প্রতি এসএমএস), ইংরেজী ৫০ পয়সা (প্রতি এসএমএস)</td></tr><tr><td>পে-পার-ইউজ রেট</td><td colspan="2">১ পয়সা/১৫ KB</td></tr></table> দ্রষ্টব্যঃ সকল ট্যারিফে সম্পূরক শুল্ক, ভ্যাট ও সারচার্জ প্রযোজ্য হবে। **খ**. পোষ্ট পেইড ১. গ্রাভিটি-৫০০ টাকা সংযোগ মূল্য <table><tr><td>বিবরণ</td><td>কলের ধরণ</td><td>২৪ ঘণ্টা এক রেট)</td></tr></table>			

<table>
<tr><th>ক্র. নং</th><th>সেবার নাম</th><th>সেবা প্রদান পদ্ধতি</th><th>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান</th><th>সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি</th><th>সেবা প্রদানের সময়সীমা</th><th>দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)</th><th>উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)</th></tr>
<tr><td>(১)</td><td>(২)</td><td>(৩)</td><td>(৪)</td><td>(৫)</td><td>(৬)</td><td></td><td>(৮)</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td>
<table>
<tr><td>ভয়েস কল</td><td>যেকোনো লোকাল নম্বরে</td><td>৬০ পয়সা/ মিনিট</td></tr>
<tr><td>ভিডিও কল</td><td>টেলিটক-টেলিটক</td><td>৬০ পয়সা/ মিনিট</td></tr>
<tr><td>FnF কলরেট</td><td>যেকোনো লোকাল নম্বরে</td><td>৪৫ পয়সা/মিনিট</td></tr>
<tr><td colspan="3">পালস্ঃ ১০ সেকেন্ড</td></tr>
<tr><td>SMS</td><td>যেকোনো লোকাল নম্বরে</td><td>বাংলা ২৫ পয়সা (প্রতি এসএমএস),
ইংরেজী ৫০ পয়সা (প্রতি এসএমএস)</td></tr>
<tr><td colspan="2">পে-পার-ইউজ রেট</td><td>৩০ কেবি/১ পয়সা</td></tr>
<tr><td colspan="2">ক্রেডিট লিমিট (ডিপোজিট)</td><td>২০০ টাকা মোট ৭০০ টাকা</td></tr>
</table>
দ্রষ্টব্যঃ সকল ট্যারিফে সম্পূরক শুল্ক, ভ্যাট ও সারচার্জ প্রযোজ্য হবে।</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>৪</td><td>ইন্টারনেট (প্রি-পেইড ও পোষ্ট পেইড)</td><td>কাস্টমার কেয়ার সেন্টার, কাস্টমার কেয়ার পয়েন্ট, রিটেইল পয়েন্ট এর মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়</td><td>প্রযোজ্য নয়</td><td>গ্রাহকের চাহিদা অনুযায়ী নগদ মুল্য পরিশোধের ভিত্তিতে ইন্টারনেট প্যাক চালু করা যায়। সেবার মুল্য নিম্নে উল্লেখ করা হলঃ
এ ডাটা ব্যালেন্স চেক করতে ডায়াল করুন *152#
ক. রেগুলার ডাটা প্যাকেজ:
<table>
<tr><td>Volume & Price</td><td>Validity</td><td>USSD</td><td>Recharge to Activate</td></tr>
<tr><td>100 MB @ Tk.11</td><td>7 Days</td><td>*111*501#</td><td>Tk.11</td></tr>
</table></td><td>তাৎক্ষণিক</td><td>সংশ্লিষ্ট কাষ্টমার কেয়ার প্রতিনিধি/ কাষ্টমার কেয়ার সেন্টার এর সাথে যোগাযোগের নম্বর শেষের দিকে দেওয়া আছে।</td><td></td></tr>
</table>

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি				সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)				(৬)		(৮)
				500 MB @ Tk.37	30 Days	*111*503#	Tk.37		সংশ্লিষ্ট কাষ্টমার কেয়ার প্রতিনিধি/ কাষ্টমার কেয়ার সেন্টার এর সাথে যোগাযোগের নম্বর শেষের দিকে দেওয়া আছে।	
				1 GB @ Tk.22	7 Days	*111*534#	Tk.22			
				1 GB @ Tk.56	30 Days	*111*49#	Tk.56			
				2 GB @ Tk.38	7 Days	*111*736#	Tk.38			
				2 GB @ Tk.88	30 Days	*111*93#	Tk.88			
				3 GB @ Tk.46	7 Days	*111*44#	Tk.46			
				3 GB @ Tk.131	30 Days	*111*531#	Tk.131			
				4 GB @ Tk.55	7 Days	*111*756#	Tk.55			
				4 GB @ Tk.166	30 Days	*111*776#	Tk.166			

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি				সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)				(৬)		(৮)
				5 GB @ Tk.67	7 Days	*111*764#	Tk.67		সংশ্লিষ্ট কাষ্টমার কেয়ার প্রতিনিধি/ কাষ্টমার কেয়ার সেন্টার এর সাথে যোগাযোগের নম্বর শেষের দিকে দেওয়া আছে।	
				5 GB @ Tk.191	30 Days	*111*532#	Tk.191			
				10 GB @ Tk.102	7 Days	*111*97#	Tk. 102			
				10 GB @ Tk.226	30 Days	*111*550#	Tk.226			
				15 GB @ Tk.259	30 Days	*111*777#	Tk.259			
				30 GB @ Tk.359	30 Days	*111*344#	Tk.359			
				30 GB (1Gb/day) @ Tk.284	30 Days	*111*299#	Tk.284			
				45 GB @ Tk.419	30 Days	*111*445#	Tk.419			

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)		(৮)
				25 GB @ Tk.271 | Unlimited Days | *111*309# | Tk.271 50 GB @ Tk.563 | Unlimited Days | *111*599# | Tk.563 75 GB @ Tk.751 | Unlimited Days | *111*799# | Tk.751 **খ. আগামী ডাটা প্যাকেজ:** Data Vol. | Price | Usage validity | USSD 1 GB | Tk.26 | 7 Days | *111*600# 1 GB | Tk.51 | 30 Days | *111*601# 2 GB | Tk.92 | 30 Days | *111*602# 4 GB | Tk.63 | 7 Days | *111*603# 10 GB | Tk.202 | 30 Days | *111*610# **গ. বর্ণমালা ডাটা প্যাকেজ:**			

<table>
<tr><th>ক্র. নং</th><th>সেবার নাম</th><th>সেবা প্রদান পদ্ধতি</th><th>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান</th><th>সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি</th><th>সেবা প্রদানের সময়সীমা</th><th>দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)</th><th>উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)</th></tr>
<tr><td>(১)</td><td>(২)</td><td>(৩)</td><td>(৪)</td><td colspan="3">(৫)</td><td>(৬)</td><td>(৮)</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td colspan="3">
<table>
<tr><td>Data Volume</td><td>Price</td><td>Validity</td><td>USSD</td></tr>
<tr><td>1 GB</td><td>Tk.27</td><td>7 Days</td><td>*111*611#</td></tr>
<tr><td>1 GB</td><td>Tk.53</td><td>30 Days</td><td>*111*612#</td></tr>
<tr><td>2 GB</td><td>Tk.95</td><td>30 days</td><td>*111*613#</td></tr>
<tr><td>4 GB</td><td>Tk.71</td><td>7 days</td><td>*111*614#</td></tr>
<tr><td>10 GB</td><td>Tk.212</td><td>30 days</td><td>*111*616#</td></tr>
</table>
ঘ. অপরাজিতা ডাটা প্যাকেজ:
<table>
<tr><td>Data volume</td><td>Price</td><td>Validity</td><td>USSD Dial Code</td></tr>
<tr><td>1 GB</td><td>Tk. 9</td><td>7 days</td><td>*111*8#(After activetion first 3 months)</td></tr>
<tr><td>2 GB</td><td>Tk. 43</td><td>7 days</td><td>*111*38#</td></tr>
</table>
</td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)		(৮)
৫	**কল ডিটেইল রেকর্ড**	কাস্টমার কেয়ার সেন্টার এর মাধ্যমে সরাসরি সেবা প্রদান করা হয়	গ্রাহকের পরিচয় নিশ্চিত হওয়া সাপেক্ষে	সেবার মুল্যঃ ১০০ টাকা (প্রতি মাসের জন্য)। পরিশোধ পদ্ধতিঃ নগদ	সকাল ০৯:০০ টা থেকে সন্ধ্যা ০৬:০০ টা পর্যন্ত সরাসরি সেবা প্রদান করা হয়ে থাকে।	সংশ্লিষ্ট কাষ্টমার কেয়ার প্রতিনিধি/ কাষ্টমার কেয়ার সেন্টার এর সাথে যোগাযোগের নম্বর শেষের দিকে দেওয়া আছে।	মোঃ সাইফুল ইসলাম, উপ-মহাব্যবস্থাপক, সেলস, ডিস্ট্রিবিউশন এন্ড সিআরএম মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫৪৪৫ ই-মেইলঃ shaiful.islam@teletalk.com.bd
৬	**সিম রিপ্লেসমেন্ট**	টেলিটক কাস্টমার কেয়ার সেন্টার, টেলিটক কাস্টমার কেয়ার পয়েন্ট, সকল ডিসষ্ট্রিবিউশন হাউস ও সারাদেশে বিস্তৃত সকল রিটেইল পয়েন্ট এর মাধ্যমে সিম রিপ্লেসমেন্ট	গ্রাহকের পরিচয় নিশ্চিত হওয়া সাপেক্ষে	সেবার মূল্যঃ ১৫০ টাকা। মূল্য পরিশোধ পদ্ধতিঃ নগদ (cash)।	ক) কাস্টমার কেয়ার সেন্টার ও কাস্টমার কেয়ার পয়েন্ট সকাল ০৯:০০ টা থেকে সন্ধ্যা ০৬:০০ টা পর্যন্ত সরাসরি সেবা প্রদান করা হয়ে থাকে। খ) রিটেইল পয়েন্ট সমুহ সাধারণত সকাল ৯:০০ টা থেকে রাত ০৮:০০ টা পর্যন্ত সেবা প্রদান করে।	সংশ্লিষ্ট কাষ্টমার কেয়ার প্রতিনিধি/ কাষ্টমার কেয়ার সেন্টার এর সাথে যোগাযোগের নম্বর শেষের দিকে দেওয়া আছে।	মোঃ সাইফুল ইসলাম, উপ-মহাব্যবস্থাপক, সেলস, ডিস্ট্রিবিউশন এন্ড সিআরএম মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫৪৪৫ ই-মেইলঃ shaiful.islam@teletalk.com.bd

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)		(৮)
		সেবা প্রদান করা হয়					
৭	**পল্লীচার্জ (টিবিপিএস)**	টিবিপিএস রিটেইল পয়েন্টের মাধ্যমে	টেলিটকের যেকোন প্রিপেইড/ পোস্টপেইড গ্রাহক ।	সেবার মূল্যঃ গ্রাহকের চাহিদা অনুযায়ী। মূল্য পরিশোধ পদ্ধতিঃ নগদ (cash)	রিটেইল পয়েন্ট সমুহ সকাল ৯:০০ টা থেকে রাত ০৮:০০ টা পর্যন্ত	মির্জা আশিফুর রহমান, উপ-মহাব্যবস্থাপক, সেলস, ডিস্ট্রিবিউশন এন্ড সিআরএম মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫১৩৬ ই-মেইলঃ mirza.ashifur@teletalk.com.bd , মোঃ রফিকুল ইসলাম উপ-মহাব্যবস্থাপক, সেলস, ডিস্ট্রিবিউশন এন্ড সিআরএম মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫১৪৬ ই-মেইলঃ rafiqul.islam@teletalk.com.bd,	মোঃ সাইফুর রহমান খান, অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক, সেলস, ডিস্ট্রিবিউশন এন্ড সিআরএম মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫০৩৫ saifur.rahman@teletalk.com.bd, মোহাম্মদ শরিফউজ্জামান, উপ-মহাব্যবস্থাপক, সেলস, ডিস্ট্রিবিউশন এন্ড সিআরএম মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫৪৪৩ ই-মেইলঃ m.sarifuzzaman@teletalk.com.bd

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)		(৮)
						মোহাম্মদ শরিফউজ্জামান, উপ-মহাব্যবস্থাপক, সেলস, ডিস্ট্রিবিউশন এন্ড সিআরএম মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫৪৪৩ ই-মেইলঃ m.sarifuzzaman@teletalk.com.bd	
৮	**স্ক্র্যাচ কার্ড**	রিটেইল পয়েন্টের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়	টেলিটকের যেকোন প্রিপেইড/ পোষ্টপেইড/ডাটা গ্রাহক।	সেবার মূল্যঃ গ্রাহকের চাহিদা অনুযায়ী। মূল্য পরিশোধ পদ্ধতিঃ নগদ (cash)।	টেলিটক রিটেইল পয়েন্ট সমুহ সকাল ৯:০০ টা থেকে রাত ০৮:০০ টা পর্যন্ত	মির্জা আশিফুর রহমান, উপ-মহাব্যবস্থাপক, সেলস, ডিস্ট্রিবিউশন এন্ড সিআরএম মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫১৩৬ ই-মেইলঃ mirza.ashifur@teletalk.com.bd , মোঃ রফিকুল ইসলাম	মোহাম্মদ মাহবুবুর রহমান, অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক, সেলস, ডিস্ট্রিবিউশন এন্ড সিআরএম মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫০৩৬, mahbubur.rahman@teletalk.com.bd

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)		(৮)
						উপ-মহাব্যবস্থাপক, সেলস, ডিস্ট্রিবিউশন এন্ড সিআরএম মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫১৪৬ ই-মেইলঃ rafiqul.islam@teletalk.com.bd, মোহাম্মদ শরিফউজ্জামান, উপ-মহাব্যবস্থাপক, সেলস, ডিস্ট্রিবিউশন এন্ড সিআরএম মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫৪৪৩ ই-মেইলঃ m.sarifuzzaman@teletalk.com.bd	মোঃ সাইফুর রহমান খান, অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক, সেলস, ডিস্ট্রিবিউশন এন্ড সিআরএম মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫০৩৫ saifur.rahman@teletalk.com.bd, , মোহাম্মদ শরিফউজ্জামান, উপ-মহাব্যবস্থাপক, সেলস, ডিস্ট্রিবিউশন এন্ড সিআরএম মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫৪৪৩ ই-মেইলঃ m.sarifuzzaman@teletalk.com.bd
৯	**রোমিং সার্ভিস** **(রোমিং সেবা শুধু পোষ্টপেইড**	কাস্টমার কেয়ার সেন্টার এর মাধ্যমে রোমিং সেবা	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রঃ ১) আন্তর্জাতিকপাস	সেবার মূল্যঃ ১) নিরাপত্তা জামানত: ১০,০০০ (দশ হাজার) টাকা। ২) কলচার্জ সাধারণত ভ্রমন সংশ্লিষ্ট দেশ/অপারেটর ও বৈদেশিক মুদ্রা বিনিময় হারের উপর নির্ভরশীল । মূল্য পরিশোধ পদ্ধতিঃ	নগদ পরিশোধের ক্ষেত্রে ৭২ ঘন্টার মধ্যে রোমিং সেবা চালু করা হয়।	মোহাম্মদ ফরিদ, ব্যবস্থাপক ফোন : ০১৫৫০১৫৫২৯৩	i. জনাব মোঃ সাইফুর রহমান খান, অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক,

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)		(৮)
	গ্রাহকগনের জন্য প্রযোজ্য) টেলিটকের রোমিং সার্ভিসের আওতাভুক্ত দেশ সমুহ ১) ভারত ২) ইরাক ৩) মালদ্বীপ ৪) রাশিয়া ৫) পাকিস্তান ৬) সৌদি আরব ৭) আরব আমিরাত ৮) ইন্দোনেশিয়া ৯) সিঙ্গাপুর ১০) শ্রীলংকা ১১) ফিলিপাইন ১২) ওমান ১৩) মিশর ১৪) কাতার ১৫) তুরস্ক ১৬) দক্ষিন আফ্রিকা ১৭) হংকং ১৮) কুয়েত ১৯) থাইল্যান্ড ২০) ইয়েমেন ২১) ব্রাজিল ২২) আফগানিস্তান	প্রদান করা হয়	পোর্ট এর ফটোকপি। ২) পুরণকৃত রোমিং ফর্ম৩) পাসপোর্ট সাইজের দুইকপি ছবি। **প্রাপ্তিস্থানঃ** টেলিটকের সকল কাস্টমার কেয়ার সেন্টার।	১. International Credit Card ২. নগদ (Cash) দ্রষ্টব্যঃ কারিগরি সমস্যার কারনে সার্ভিসটি আপাতত বন্ধ হবে। চালুকরণের প্রক্রিয়াটি চলমান রয়েছে।		ইমেইল: introam@teletalk.com.bd এবং mohammad.farid@teletalk.com.bd	সেলস, ডিস্ট্রিবিউশন এন্ড সিআরএম মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫০৩৫ ই-মেইলঃ saifur.rahman@teletalk.com.bd এবং introam@teletalk.com.bd
Standard VAS							

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)		(৮)
১০	Push Pull	SMS	**প্রযোজ্য নয়**	BDT 2.00/SMS (excluding SC, SD, VAT)	স্বয়ংক্রিয়ভাবে সেবাটি চালু হবে	১. এ.আর.এম মঞ্জুর রাহী জ্যেষ্ঠ ব্যবস্থাপক (ভ্যাস) monjur.rahi@teletalk.com.bd ফোন নম্বর: ০১৫৫০১৫৫০৯৬ ২. ফারাহ ইসলাম জ্যেষ্ঠ ব্যবস্থাপক (ভ্যাস) farah.islam@teletalk.com.bd ফোন নম্বর: ০১৫৫০১৫৫১৬৫	i. মুহাম্মদ মনছুর রহমান অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক, ডিজিটাল সার্ভিসেস মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫০৫৬ ই-মেইলঃ monsur.rahman@teletalk.com.bd
১১	Tele tune	**এস. এম. এস (Start লিখে ৫০০০-এ পাঠাতে হবে) / আই ভি আর (৫০০০ নাম্বারে কল করতে হবে)**	**প্রযোজ্য নয়**	Subscription type: Tariff (Ex. SD, VAT &SC) Monthly: BDT 20.00 Fortnightly: BDT 12.00 Weekly: BDT 7.00 Daily: BDT. 1.00 Song download: BDT 10.00 **মূল্য পরিশোধ পদ্ধতিঃ মোবাইলের ব্যালেন্স হতে।**	স্বয়ংক্রিয়ভাবে সেবাটি চালু হবে		
১২	Mobile TV	**ওয়েব** (mobiletv.teletalk.com.bd)	**প্রযোজ্য নয়**	Subscription type: Tariff (Ex. SD, VAT &SC) Monthly: BDT 50.00 Weekly: BDT 25.00 Daily: BDT 5.00 **১. ডাটাচার্জ প্রযোজ্য** **২. মূল্য পরিশোধ পদ্ধতিঃ মোবাইলের ব্যালেন্স হতে।**	স্বয়ংক্রিয়ভাবে সেবাটি চালু হবে		
১৩	Video Streaming Service	**ওয়েব/ ওটিটি (teleflix.com.bd)**	**প্রযোজ্য নয়**	Subscription type: Tariff (Ex. SD, VAT &SC) Daily: BDT 2.00 Weekly: BDT 10.00 Monthly: BDT 30.00 **দ্রষ্টব্যঃ ডাটা চার্জ প্রযোজ্য** **মূল্য পরিশোধ পদ্ধতিঃ মোবাইলের ব্যালেন্স হতে।**	স্বয়ংক্রিয়ভাবে সেবাটি চালু হবে	১. এ.আর.এম মঞ্জুর রাহী জ্যেষ্ঠ ব্যবস্থাপক (ভ্যাস) monjur.rahi@teletalk.com.bd	

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)		(৮)
১৪	News Update	**এস.এম. এস (ETV News – 22021, RTV News – 24141, Masranga – 16239, Independent – 16232, ATN – 22010, Prothom Alo - 22221) ইত্যাদি**	**প্রযোজ্য নয়**	Tk. 2/SMS, Tk. 2/Min VAT, SD & SC applicable on tariff. **মূল্য পরিশোধ পদ্ধতিঃ মোবাইলের ব্যালেন্স হতে।**	স্বয়ংক্রিয়ভাবে সেবাটি চালু হবে	ফোন নম্বর: ০১৫৫০১৫৫০৯৬ ২. ফারাহ ইসলাম জ্যেষ্ঠ ব্যবস্থাপক (ভ্যাস) farah.islam@teletalk.com.bd ফোন নম্বর: ০১৫৫০১৫৫১৬৫	মুহাম্মদ মনছুর রহমান অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক, ডিজিটাল সার্ভিসেস মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫০৫৬ ই-মেইলঃ monsur.rahman@teletalk.com.bd মুহাম্মদ মনছুর রহমান অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক, ডিজিটাল সার্ভিসেস মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫০৫৬ ই-মেইলঃ monsur.rahman@teletalk.com.bd
১৫	Missed Call Alert (MCA)	SMS **করুন।** START MCA লিখে পাঠাতে হবে 22455 নম্বরে।	ডিজিটাল সার্ভিসেস বিভাগ হতে সেবা প্রদান করা হয়।	10 Tk./ Month (Ex. VAT, SD & SC) **মূল্য পরিশোধ পদ্ধতিঃ টেলিচার্জের মাধ্যমে।**	স্বয়ংক্রিয়ভাবে সেবাটি চালু হবে	১. এ.আর.এম মঞ্জুর রাহী জ্যেষ্ঠ ব্যবস্থাপক (ভ্যাস) monjur.rahi@teletalk.com.bd	

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)		(৮)
						ফোন নম্বর: ০১৫৫০১৫৫০৯৬ ২. ফারাহ ইসলাম জ্যেষ্ঠ ব্যবস্থাপক (ভ্যাস)farah.islam@teletalk.com.bd ফোন নম্বর: ০১৫৫০১৫৫১৬৫	মুহাম্মদ মনছুর রহমান অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক, ডিজিটাল সার্ভিসেস মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫০৫৬ ই-মেইলঃ monsur.rahman@teletalk.com.bd
১৬	Infotainment Services	SMS. IVR, USSD WAP, Web	ডিজিটাল সার্ভিসেস বিভাগ হতে সেবা প্রদান করা হয়।	Monthly & Weekly Variable Rates Daily Tk. 2 (VAT, SD & SC applicable on tariff) মূল্য পরিশোধ পদ্ধতিঃ মোবাইলের ব্যালেন্স হতে।	স্বয়ংক্রিয়ভাবে সেবাটি চালু হবে	১. এ.আর.এম মঞ্জুর রাহী জ্যেষ্ঠ ব্যবস্থাপক (ভ্যাস) monjur.rahi@teletalk.com.bd ফোন নম্বর: ০১৫৫০১৫৫০৯৬ ২. ফারাহ ইসলাম জ্যেষ্ঠ ব্যবস্থাপক (ভ্যাস)farah.islam@teletalk.com.bd	মুহাম্মদ মনছুর রহমান অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক, ডিজিটাল সার্ভিসেস মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫০৫৬ ই-মেইলঃ

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)		(৮)
						ফোন নম্বর: ০১৫৫০১৫৫১৬৫	monsur.rahman@teletalk.com.bd
১৭	Entertainment Services	SMS. IVR, USSD WAP, Web	ডিজিটাল সার্ভিসেস বিভাগ হতে সেবা প্রদান করা হয়।	Monthly & Weekly Variable Rates Daily Tk. 2 VAT, SD & SC applicable on tariff. মূল্য পরিশোধ পদ্ধতিঃ মোবাইলের ব্যালেন্স হতে।	স্বয়ংক্রিয়ভাবে সেবাটি চালু হবে	১. এ.আর.এম মঞ্জুর রাহী জ্যেষ্ঠ ব্যবস্থাপক (ভ্যাস) monjur.rahi@teletalk.com.bd ফোন নম্বর: ০১৫৫০১৫৫০৯৬ ২. ফারাহ ইসলাম জ্যেষ্ঠ ব্যবস্থাপক (ভ্যাস)farah.islam@teletalk.com.bd ফোন নম্বর: ০১৫৫০১৫৫১৬৫	
১৮	Emergency Balance Service	**এস.এম.এস/ইউ. এস.এস.ডি (ডায়াল *১১২২#)**	**প্রযোজ্য নয়**	Advance Balance Amount / Service Fee (Ex. SD, VAT &SC) BDT 50 / BDT 5.00 BDT 30 / BDT 3.00 BDT 20 / BDT 2.00 BDT 10 / Free **মূল্য পরিশোধ পদ্ধতিঃ টেলিচার্জের মাধ্যমে।**	স্বয়ংক্রিয়ভাবে সেবাটি চালু হবে	১. এ.আর.এম মঞ্জুর রাহী জ্যেষ্ঠ ব্যবস্থাপক (ভ্যাস) monjur.rahi@teletalk.com.bd ফোন নম্বর: ০১৫৫০১৫৫০৯৬ ২. ফারাহ ইসলাম	

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)		(৮)
				Service has been blocked due to technical upgradation. Hopefully it will be launched within 1 month.		জ্যেষ্ঠ ব্যবস্থাপক (ভ্যাস)farah.islam@teletalk.com.bd ফোন নম্বর: ০১৫৫০১৫৫১৬৫	
Digital Service:							
১৯	Mobile Financial Services (MFS)	SMS, USSD	ডিজিটাল সার্ভিসেস বিভাগ হতে সেবা প্রদান করা হয়।	মোবাইল ফাইনান্সিয়াল সার্ভিস প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত হারে।	স্বয়ংক্রিয়ভাবে সেবাটি চালু হবে	নামঃ মোঃ আব্দুল মোহায়মেন পদবি: উপ-মহাব্যবস্থাপক ফোন নম্বর: 01550155137 ইমেইল: vas@teletalk.com.bd	মুহাম্মদ মনছুর রহমান অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক, ডিজিটাল সার্ভিসেস মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫০৫৬ ই-মেইলঃ monsur.rahman@teletalk.com.bd
২০	Bulk SMS Services	SMS	ডিজিটাল সার্ভিসেস বিভাগ হতে সেবা প্রদান করা হয়।	**সেবার মূল্যঃ** আলোচনা সাপেক্ষে মূল্য পরিশোধ পদ্ধতিঃ ডিপোজিট স্লিপ বা পে-ওর্ডার এর মাধ্যমে।	সর্বোচ্চ ০৫(পাঁচ) কর্মদিবস	নাম: মোহাম্মাদ তোফায়েল আজম চৌধুরী পদবি: উপ- ব্যবস্থাপক ফোন নম্বর: 01550156165 ইমেইল: tofayel.aza	মুহাম্মদ মনছুর রহমান অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক, ডিজিটাল সার্ভিসেস মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫০৫৬ ই-মেইলঃ

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)		(৮)
						m@teletalk.com.bd	monsur.rahman@teletalk.com.bd
২১	A2P SMS Services	SMS	প্রযোজ্য নয়	**সেবার মূল্যঃ** আলোচনা সাপেক্ষে	স্বয়ংক্রিয়ভাবে সেবাটি চালু হবে	নাম: জাহিদুর রহমান পদবি: ব্যবস্থাপক ফোন নম্বর: 01550155225 ইমেইল: vas@teletalk.com.bd	i. মুহাম্মদ মনছুর রহমান অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক, ডিজিটাল সার্ভিসেস মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫০৫৬ ই-মেইলঃ monsur.rahman@teletalk.com.bd
২২.	**ফলাফল প্রকাশ (পি .এস. সি/ জে .এস. সি/ জে. ডি.সি/এস .এস.সি/ দাখিল/ এইস. এস. সি**	WEB & SMS	প্রযোজ্য নয়	০২ টাকা (এসডি, ভ্যাট ও সারচার্জ প্রযোজ্য)	তাৎক্ষণিকভাবে	নাম: মোঃ জাহিদুর রহমান পদবি: ব্যবস্থাপক ফোন নম্বর: 01550155225 ইমেইল: vas@teletalk.com.bd	i. মুহাম্মদ মনছুর রহমান অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক, ডিজিটাল সার্ভিসেস মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫০৫৬ ই-মেইলঃ monsur.rahman@teletalk.com.bd
২৩.	**ফলাফল প্রকাশ (জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়)**	SMS	প্রযোজ্য নয়	০২ টাকা (এসডি, ভ্যাট ও সারচার্জ প্রযোজ্য)	তাৎক্ষণিকভাবে	নাম: এ.বি.এম. মামুন	i. মুহাম্মদ মনছুর রহমান

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)		(৮)
						পদবি: ব্যবস্থাপক ফোন নম্বর: 01550156204 ইমেইল: vas@teletalk.com.bd	অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক, ডিজিটাল সার্ভিসেস মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫০৫৬ ই-মেইলঃ monsur.rahman@teletalk.com.bd
২৪.	**স্কুল ভর্তি**	SMS ও WEB	প্রযোজ্য নয়	**সেবার মূল্যঃ** Variable	তাৎক্ষণিকভাবে	নাম: মোঃ জাহিদুর রহমান পদবি: ব্যবস্থাপক ফোন নম্বর: 01550155225 ইমেইল: vas@teletalk.com.bd	i. মুহাম্মদ মনছুর রহমান অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক, ডিজিটাল সার্ভিসেস মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫০৫৬ ই-মেইলঃ monsur.rahman@teletalk.com.bd
২৫.	**কলেজ ভর্তি**	SMS	প্রযোজ্য নয়	Service charge: Variable	তাৎক্ষণিকভাবে	নাম: মোঃ জাহিদুর রহমান পদবি: ব্যবস্থাপক ফোন নম্বর: 01550155225	মুহাম্মদ মনছুর রহমান অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক, ডিজিটাল সার্ভিসেস মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫০৫৬ ই-মেইলঃ

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)		(৮)
						ইমেইল: vas@teletalk.com.bd	monsur.rahman@teletalk.com.bd
২৬.	**বিশ্ববিদ্যালয় ভর্তি**	WEB & SMS	প্রযোজ্য নয়	Service charge: Variable	তাৎক্ষণিকভাবে	নাম: তানজির আহমেদ পদবি: জ্যেষ্ঠ ব্যবস্থাপক ফোন নম্বর: 01550155154 ইমেইল: vas@teletalk.com.bd	মুহাম্মদ মনছুর রহমান অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক, ডিজিটাল সার্ভিসেস মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫০৫৬ ই-মেইলঃ monsur.rahman@teletalk.com.bd
২৭.	**মেডিকেল ভর্তি**	WEB & SMS	প্রযোজ্য নয়	Service charge: Variable	তাৎক্ষণিকভাবে	নাম: তানজির আহমেদ পদবি: জ্যেষ্ঠ ব্যবস্থাপক (ভ্যাস) ফোন নম্বর: 01550155154 ইমেইল: vas@teletalk.com.bd	মুহাম্মদ মনছুর রহমান অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক, ডিজিটাল সার্ভিসেস মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫০৫৬ ই-মেইলঃ monsur.rahman@teletalk.com.bd
২৮.	**কারিগরি ভর্তি**	SMS	প্রযোজ্য নয়	Service charge Variable	তাৎক্ষণিকভাবে	নাম: এ.বি.এম. মামুন পদবি: ব্যবস্থাপক ফোন নম্বর: 01550152558	মুহাম্মদ মনছুর রহমান অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক, ডিজিটাল সার্ভিসেস মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫০৫৬

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)		(৮)
						ইমেইল: vas@teletalk.com.bd	ই-মেইলঃ monsur.rahman@teletalk.com.bd
২৯.	**চাকরি নিয়োগ (সরকারী/ আধাসরকারি/স্বায়ত্বশাসিত প্রতিষ্ঠান)**	WEB & SMS	প্রযোজ্য নয়	Service charge: Variable	তাৎক্ষণিকভাবে	নাম: মোঃ হাসান শাহরিয়ার পদবি: ব্যবস্থাপক ফোন নম্বর: 01550155232 ইমেইল: vas@teletalk.com.bd	মুহাম্মদ মনছুর রহমান অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক, ডিজিটাল সার্ভিসেস মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫০৫৬ ই-মেইলঃ monsur.rahman@teletalk.com.bd
৩০.	**ইউটিলিটি বিল প্রদান**	SMS / USSD /APP /WEB	প্রযোজ্য নয়	Service charge: Variable	তাৎক্ষণিকভাবে	নাম: মোঃ ফয়েজ উল্লাহ পদবি: উপ-ব্যবস্থাপক ফোন নম্বর: 01550156373 ইমেইল: vas@teletalk.com.bd	মুহাম্মদ মনছুর রহমান অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক, ডিজিটাল সার্ভিসেস মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫০৫৬ ই-মেইলঃ monsur.rahman@teletalk.com.bd

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)

(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	**টেলিটক কর্পোরেট সার্ভিস**	টেলিটকের কর্পোরেট গ্রাহক হতে আগ্রহী প্রতিষ্ঠানকে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সহ (প্রতিষ্ঠানের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার ছবি, এনআইডি ও প্রতিষ্ঠানের সত্বাধীকার সংক্রান্ত কাগজপত্রসহ) আবেদনপত্র অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক (কর্পোরেট সেলস্), টেলিটক বাংলাদেশ লিঃ, রোড নং-১৭, হোল্ডিং ৩/এ, ৫/এ,৭/এ, গুলশান-১, ঢাকা-১২১২ বরাবর প্রেরণ করতে হবে।	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রঃ প্রতিষ্ঠানের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার ছবি, এনআইডি ও প্রতিষ্ঠানের সত্বাধীকার সংক্রান্ত কাগজপত্র সহ আবেদনপত্র প্রাপ্তিস্থানঃ গুলশানস্থ কর্পোরেট অফিসসহ টেলিটকের সকল কাস্টমার কেয়ার।	প্রি-পেইড সিম সংখ্যা : সর্ব নিম্ন ২৫টি সিম। ২৫-৩০ টি সিমঃ প্রতিটি ১৫০ টাকা ৩১ এর উপরে সিম ফি ১০০ টাকা পোস্ট-পেইড সীম : ২৫-৩০ টি সিমঃ প্রতিটি ১৫০ টাকা ৩১ এর উপরে সিম ফি ১০০ টাকা সর্ব নিম্ন জামানত ৫০০ টাকা প্রতি সিম। মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি: টেলিটক বাংলাদেশ লিঃ এর অনুকূলে ব্যাংকড্রাফট/পে-অর্ডার/নগদ এ পরিশোধ করা যাবে। • সকল পণ্য/ সেবার মূল্য পরিমান ও অন্যান্য পারিপার্শ্বিকতা বিবেচনায় আলোচনা সাপেক্ষ	আবেদন প্রাপ্তির পর অনধিক ০৩(তিন) কর্মদিবস	নাম ও পদবি: নীলমনি আইচ উপ মহাব্যবস্থাপক ফোন: ০১৫৫০১৫৫১২৯ ইমেইল: ms.corporate@teletalk.com.bd	জনাব মোঃ সাইফুর রহমান খান, অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক, সেলস, ডিস্ট্রিবিউশন এন্ড সিআরএম মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫০৩৫ ই-মেইলঃ saifur.rahman@teletalk.com.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ ২সেবা

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্দ্ধতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	প্রশাসন বিভাগের কাজ সঠিকভাবে সম্পাদনের জন্য সকল প্রকার	পত্র মারফত, ই-মেইল, মৌখিক নির্দেশনা	প্রশাসন বিভাগ	বিনামূল্যে	১৫(পনের) দিন	নাম: মোঃ সাইদুর রহমান, উপ-ব্যবস্থাপক, প্রশাসন ফোন: ০১৫৫০১৫৬৭৮৭	জনাব শিরিন আক্তার অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক, প্রশাসন মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫০৪৭

	লজিস্টিকস সার্পোট যথা: চেয়ার টেবিল, কম্পিউটার, নথি-পত্র, স্টেশনারী, যানবাহন ইত্যাদি।					ইমেইল: md.saidur@teletalk.com.bd	ই-মেইলঃ shirin.akther@teletalk.com.bd
২	অভিজ্ঞতার সনদ পত্র প্রদান, অনাপত্তি সনদ পত্র প্রদান	পত্র মারফত	প্রশাসন বিভাগ	বিনামূল্যে	০৫ (পাঁচ) দিন	নাম: স্বাগতম কুমার সাহা, উপ-ব্যবস্থাপক, প্রশাসন ফোন: ০১৫৫০১৫৬৮১৭ ইমেইল: sagatom.kumar@teletalk.com.bd	জনাব শিরিন আক্তার অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক, প্রশাসন মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫০৪৭ ই-মেইলঃ shirin.akther@teletalk.com.bd
৩	বাৎসরিক ছুটি এবং মাতৃত্বকালীন ছুটি	ক) ই-নথি / সাদা কাগজে আবেদন।	টেলিটক ড্যাশবোর্ড হতে তথ্য পাওয়া যাবে।	বিনামূল্যে	১০(দশ) দিন	নাম: মোছাঃ কাওসার পারভীন (উপ-ব্যবস্থাপক, প্রশাসন) ফোন: ০১৫৫০১৫৬১৯০ ইমেইল: kawsar.parvin@teletalk.com.bd	জনাব শিরিন আক্তার অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক, প্রশাসন মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫০৪৭ ই-মেইলঃ shirin.akther@teletalk.com.bd
৪	বাৎসরিক ছুটি (বহিঃ বাংলাদেশ)	ক) ই-নথি / সাদা কাগজে আবেদন। খ) পাসপোর্ট কপি, ভিসা কপি	টেলিটক ড্যাশবোর্ড হতে তথ্য পাওয়া যাবে।	বিনামূল্যে	১০(দশ) দিন	নাম: মোছাঃ কাওসার পারভীন (উপ-ব্যবস্থাপক, প্রশাসন) ফোন: ০১৫৫০১৫৬১৯০ ইমেইল: kawsar.parvin@teletalk.com.bd	জনাব শিরিন আক্তার অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক, প্রশাসন মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫০৪৭ ই-মেইলঃ shirin.akther@teletalk.com.bd
৫	সিপিএফ	ক) ই-নথি / সাদা কাগজে আবেদন।	টেলিটক ড্যাশবোর্ড হতে তথ্য পাওয়া যাবে।	বিনামূল্যে	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	নাম: সাদিয়া নওরীন (সহকারী ব্যবস্থাপক, প্রশাসন) ফোন: ০১৫৫০১৫৬৮৮৩ ইমেইল: sadia.nawreen@teletalk.com.bd	জনাব শিরিন আক্তার অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক, প্রশাসন মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫০৪৭ ই-মেইলঃ shirin.akther@teletalk.com.bd

৬	মাসিক কল্যান/ দাফন/অন্ত্যেষ্টিক্রিয়া অনুদান	ক) ই-নথি / সাদা কাগজে আবেদন।	টেলিটক ড্যাশবোর্ড হতে তথ্য পাওয়া যাবে।	বিনামূল্যে	১৫ (পনের) কার্যদিবস	নাম: সাদিয়া নওরীন (সহকারী ব্যবস্থাপক, প্রশাসন) ফোন: ০১৫৫০১৫৬৮৮৩ ইমেইল: sadia.nawreen@teletalk.com.bd	জনাব শিরিন আক্তার অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক, প্রশাসন মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫০৪৭ ই-মেইলঃ shirin.akther@teletalk.com.bd

৩) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	১. অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা (অনিক) নাম: মুহাম্মদ মনছুর রহমান পদবিঃ অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক, ডিজিটাল সার্ভিসেস, টিবিএল। ফোন: ০১৫৫০১৫৫০৫৬ ইমেইল: grs@teletalk.com.bd ওয়েব পোর্টাল: প্রতিষ্ঠানের ওয়েব পোর্টালের GRS লিঙ্ক www.teletalk.com.bd ২. বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা নাম: শারমীন সিদ্দিকা, পদবিঃ উপ-ব্যবস্থাপক, প্রশাসন । ফোন: ০১৫৫০১৫৬১৬৬ ইমেইল: sharmin.siddique@teletalk.com.bd	প্রকার বিবেচনায় স্বল্পতম সময়ে নিষ্পত্তি করা হয়।
২	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	**আপিল কর্মকর্তা** : নাম : জনাব মোঃ মোতাছিম বিল্লাহ পদবী : অতিরিক্তসচিব (কোম্পানী) ফোন : ০২-৯৫১৫৯৮৫ মোবাইল : +৮৮ ০১৭১৬০০৮৪৪৫ ইমেইল : company@ptd.gov.be	

৪. **আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশাঃ**

ক্রমিক নং	**প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়**
১	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
২	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা

৫) কাষ্টমার কেয়ার সেন্টার/পয়েন্ট এর নাম এবং যোগাযোগ নম্বর:

টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড				
জোন	নং	**টেলিটক কাস্টমার কেয়ার/টেলিটক কাস্টমার কেয়ার পয়েন্ট নাম**	**কাস্টমার কেয়ার/পয়েন্টের ঠিকানা**	**হট লাইন নম্বর**
ঢাকা-১	1	আজিমপুর টেলিটক কাস্টমার কেয়ার সেন্টার	নিউমার্কেট মেইন গেটের অপর পার্শ্ব বি টি সি এল কার্ড সেন্টার, নিউমার্কেট আজিমপুর ,ঢাকা	01550150024
	2	নারায়ণগন্জ টেলিটক কাস্টমার কেয়ার সেন্টার	সুফিয়া প্লাজা নীচতলা, ১২৩ বি বি রোড, চাষাড়া, নারায়ণগঞ্জ	01550157786
	3	মুন্সিগঞ্জ টেলিটক কাস্টমার কেয়ার সেন্টার	বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব রোড,জগধাত্রীপাড়া,ওয়ার্ড নং ০২,খালইস্ট, মুন্সিগঞ্জ সদর, মুন্সিগঞ্জ-১৫০০	01550156760
	4	সদরঘাট টেলিটক টেলিটক কাস্টমার কেয়ার সেন্টার	নগর সিদ্দিকী প্লাজা ,দোকান নং # ১৪, হাউজ নং# ৩/৭,৩/৭-১, নিচ তলা, জনসন রোড, সদরঘাট, ঢাকা-১১০০	01550157799
	5	রমনা টেলিটক কাস্টমার কেয়ার এক্সপেরিয়েন্স সেন্টার	রমনা বিটিসিএল কম্পাউন্ড নীচতলা, গুলিস্তান, রমনা, ঢাকা -১০০০	01550157784
	6	যাত্রাবাড়ী টেলিটক কাস্টমার কেয়ার সেন্টার	৩৩/২, উত্তর যাত্রাবাড়ী ,নওয়াব ষ্টোন টাওয়ার ২য় তলা , ঢাকা -১২০৪	01550157783
	7	মেরুল বাড্ডা টেলিটক কাস্টমার কেয়ার সেন্টার	মেরুল বাড্ডা , শপ# ৫ অর্কিড জামশেদ টাওয়ার, ২১৬ মেরুল বাড্ডা, ঢাকা-১০০০	01550157848
	8	বসুন্ধরা টেলিটক কাস্টমার কেয়ার সেন্টার	লেভেল :৩, দোকান :০৫, ব্লক : বি বসুন্ধরা সিটি , পান্থপথ ,ঢাকা- ১২১৫	01550150025
	9	যমুনা ফিউচার পার্ক টেলিটক কাস্টমার কেয়ার সেন্টার	দোকান : ৪ সি -০৩৫ সি, লেভেল:- ৪, ব্লক:-সি, মোবাইল জোন ,যমুনা ফিউচার পার্ক,বারিধারা, ঢাকা।	01550150094
	10	গুলশান টেলিটক কাস্টমার কেয়ার সেন্টার	বিটিসিএল টেলিফোন ভবন (ডিসিসি মার্কেটের বিপরীতে) গুলশান -১, ঢাকা- ১২১২	01550157816
	11	মালিবাগ টেলিটক কাস্টমার কেয়ার সেন্টার	বাড়ি নং : ৯২, মালিবাগ শহীদ ফারুক তসলিম রোড (সোহাগ বাসষ্ট্যান্ডের অপর পার্শ্বে) ২য় তলা , মালিবাগ , ঢাকা -১২১৭	01550157847
	12	নরসিংদী টেলিটক কাস্টমার কেয়ার পয়েন্ট	উপজেলা মোড়, নরসিংদী সদর, নরসিংদী	01550157823
ঢাকা -২	13	পল্টন টেলিটক কাস্টমার কেয়ার সেন্টার	সেবা আইকন সেন্টার দোকান নং-৫, ৬০ পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।	01550150074

টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড				
জোন	নং	**টেলিটক কাস্টমার কেয়ার/টেলিটক কাস্টমার কেয়ার পয়েন্ট নাম**	**কাস্টমার কেয়ার/পয়েন্টের ঠিকানা**	**হট লাইন নম্বর**
	14	উত্তরা (বিটিসিএল) টেলিটক কাস্টমার কেয়ার সেন্টার	৪নং শাহ্জালাল এভিনিউ (বিটিসিএল এক্সচেঞ্জ), সেক্টর#০৬, উত্তরা, ঢাকা-১২৩০।	01550150061
	15	টঙ্গী টেলিটক কাস্টমার কেয়ার সেন্টার	টি এস এস ভবন, টঙ্গী।	01550157780
	16	উত্তরা (পোস্ট অফিস) টেলিটক কাস্টমার কেয়ার সেন্টার	উত্তরা পোস্ট অফিস, সড়ক# ০৭, সেক্টর#০৩, উত্তরা মডেল টাউন, ঢাকা-১২৩০।	01550157705
	17	বিমানবন্দর টেলিটক কাস্টমার কেয়ার সেন্টার	হয্রত শাহ্জালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর, কুর্মিটোলা, ঢাকা-১২০৬, বাংলাদেশ।	01550157707
	18	সাভার টেলিটক কাস্টমার কেয়ার সেন্টার	বি,টি,সি,এল টেলিফোন ভবন সাভার,ঢাকা-১৩৪০ (সাভার বাসস্ট্যান্ড এর পাশে)	01550150054
	19	শ্যামলী টেলিটক কাস্টমার কেয়ার সেন্টার	লায়লা প্লাজা, এইচ # ২৭/১ / এ, রোড -৩, নিচ তলা, শ্যামলী ঢাকা -১২১৭	01550150004
	20	মানিকগঞ্জ টেলিটক কাস্টমার কেয়ার পয়েন্ট	বিসমিল্লাহ মোবাইল মার্কেট (নিচতলা) ৭৯, শহীদ রফিক সড়ক মানিকগঞ্জ সদর, মানিকগঞ্জ।	01550150028
	21	জয়দেবপুর টেলিটক কাস্টমার কেয়ার সেন্টার	নূর প্লাজা, নীচতলা, জয়দেবপুর চৌরাস্তা জয়দেবপুর	01550150023
	22	মিরপুর টেলিটক কাস্টমার কেয়ার সেন্টার	আকন্দ টাওয়ার (প্রেস মার্কেট) ব্লক-খ রোড -১, প্লট- ১২, সেকশন -৬, মিরপুর -১০, ঢাকা	01550150098
	23	কচুক্ষেত টেলিটক কাস্টমার কেয়ার সেন্টার	১১০৩,ইব্রাহিমপুর, ডি# ৬ নিচতলা,রূপায়ণ নওফা প্লাজা,কাফরুল,ঢাকা ক্যান্টনমেন্ট,ঢাকা - ১২০৬	01550157835
	24	ধানমন্ডি টেলিটক কাস্টমার কেয়ার সেন্টার	ডাঃ রেফাত উল্লাহ হ্যাপি আর্কেড (৩য় তলা) রোড নং-৩, বাড়ি নং-৩, মিরপুর রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫	01550150073
	25	শেরেবাংলা টেলিটক কাস্টমার কেয়ার সেন্টার	মানিক মিয়া এভিনিউ ,বিটিসিএল কম্পাউন্ড, সংসদ ভবনের অপর পার্শ্বে, শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭	01550157846
	26	কেরানীগঞ্জ টেলিটক কাস্টমার কেয়ার সেন্টার	সাজেদা ভবন (২য় তলা),হাসনাবাদ,দক্ষিন কেরানীগঞ্জ, ঢাকা-১৩১১	01550150007
ফরিদপুর	27	ফরিদপুর টেলিটক কাস্টমার কেয়ার সেন্টার	আরপি টাওয়ার, ৯৪/১, গোয়ালচামট (মেইন রোড) ফরিদপুর সদর, ফরিদপুর-৭৮০০	00750155015
	28	রাজবাড়ী টেলিটক কাস্টমার কেয়ার পয়েন্ট	১২৪, পৌর নিউ মার্কেট, দ্বিতীয় তলা, প্রধান সড়ক, রাজবাড়ী-৭৭০০	01550157842
	29	মাদারীপুর টেলিটক কাস্টমার কেয়ার পয়েন্ট	০১ নং শকুনি, ডাঃ তোতা সড়ক, (সুমন হোটেলের বিপরীতে) নতুন শহর, সদর, মাদারীপুর।	01550157841
	30	গোপালগঞ্জ টেলিটক কাস্টমার কেয়ার পয়েন্ট	কেরামত আলী প্লাজা (২য় তলা) চৌরঙ্গী গোপালগঞ্জ সদর, গোপালগঞ্জ -৮১০০।	01550157813
বরিশাল	31	বরিশাল টেলিটক কাস্টমার কেয়ার সেন্টার	নূরজাহান ম্যানশন (গ্রাউন্ড ফ্লোর), বগুড়া রোড, আলেকান্দা , বরিশাল-৮২০০.	01550150066
	32	ভোলা টেলিটক কাস্টমার কেয়ার সেন্টার	আজহার মহল ,মহাজন পট্টি সদর রোড, ভোলা	01550156756
	33	ঝালকাঠি টেলিটক কাস্টমার কেয়ার সেন্টার	২৯, রোনালোস রোড, কামারপট্টি, ঝালকাঠি	01550157832
	34	বরগুনা টেলিটক কাস্টমার কেয়ার পয়েন্ট	১১০- মীর লজ, কলেজ ব্রাস্প রোড,বরগুনা - ৮৭০০	01550157838

টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড				
জোন	নং	**টেলিটক কাস্টমার কেয়ার/টেলিটক কাস্টমার কেয়ার পয়েন্ট নাম**	**কাস্টমার কেয়ার/পয়েন্টের ঠিকানা**	**হট লাইন নম্বর**
	35	পটুয়াখালী টেলিটক কাস্টমার কেয়ার পয়েন্ট	গাজী হাউজ, পল্লী বিদ্যুৎ রোড, বাদঘাট, পটুয়াখালী -৮৬০০	01550157836
	36	পিরোজপুর টেলিটক কাস্টমার কেয়ার পয়েন্ট	৩/১ এ-কে সুপার মার্কেট, পোস্ট অফিস রোড, পিরোজপুর – ৮৫০০	01550157831
খুলনা	37	সাতক্ষীরা টেলিটক কাস্টমার কেয়ার সেন্টার	১১৩, শহীদ কাজল স্বরণী, জজ কোর্ট রোড, সাতক্ষীরা সদর, সাতক্ষীরা- ৯৪০০।	01550157822
	38	যশোর টেলিটক কাস্টমার কেয়ার সেন্টার	এম এম আলী রোড (হেড পোস্ট অফিসের পাশে), কোতয়ালী, যশোর - ৭৪০০	01550157781
	39	খুলনা টেলিটক কাস্টমার কেয়ার এক্সপেরিয়েন্স সেন্টার	২১-২২ কেডিএ কর্মাশিয়াল এরিয়া, টি সি বি ভবন (২য় তলা), শিববাড়ি মোড়- খুলনা।	01550150065
	40	বাগেরহাট টেলিটক কাস্টমার কেয়ার সেন্টার	প্রেসক্লাব ভবন (১ম তলা),শহীদ মিনার রোড বাগেরহাট	01550156755
	41	দৌলতপুর টেলিটক কাস্টমার কেয়ার সেন্টার	ট্যাঙ্কলরি ভবন, নীচতলা নতুন রাস্তার মোড়, কাশিপুর, দৌলতপুর , খুলনা	01550157868
	42	ঝিনাইদহ টেলিটক কাস্টমার কেয়ার সেন্টার	এইচ.এস এস রোড, নীচতলা, কুটুম কমিউনিটি সেন্টার, ঝিনাইদহ	01550157844
	43	কুষ্টিয়া টেলিটক কাস্টমার কেয়ার এক্সপেরিয়েন্স সেন্টার	দাদাপুর রোড (মজমপুর গেইট ট্র্যাফিক মোড় সংলগ্ন), কুষ্টিয়া-৭০০০	01550150097
	44	চুয়াডাঙ্গা টেলিটক কাস্টমার কেয়ার সেন্টার	শহীদ আবুল কাশেম সড়ক, টাউন ফুটবল মাঠের সামনে, চুয়াডাঙ্গা-৭২০০।	01550157843
	45	মাগুরা টেলিটক কাস্টমার কেয়ার সেন্টার	১৭৭,এস এম প্লাজা, এম আর রোড মাগুরা	01550157833
	46	মেহেরপুর টেলিটক কাস্টমার কেয়ার সেন্টার	কাসারী পাড়া মোড়, মেহেরপুর সদর, মেহেরপুর,৭১০০।	01550157801
	47	নড়াইল টেলিটক কাস্টমার কেয়ার পয়েন্ট	জমাদ্দার টাওয়ার -২, ৪র্থ তলা মুচিপোল, রুপগঞ্জবাজার, নড়াইল সদর,	01550157845
বগুড়া	48	বগুড়া টেলিটক কাস্টমার কেয়ার সেন্টার	ইসলামিক ষ্টাডিজ গ্রুপ ভবন (২য় তলা) ষ্টেশন রোড, সাতমাথা, বগুড়া	01550150064
	49	সিরাজগন্জ টেলিটক কাস্টমার কেয়ার সেন্টার	হোল্ডিং নং : ৮১১/২, মা ম্যানসন, ২য় তলা, স্টেশন রোড, মোক্তারপাড়া মোড়, সিরাজগঞ্জ, ৬৭০০	01550157817
	50	জয়পুরহাট টেলিটক কাস্টমার কেয়ার সেন্টার	আকন্দ ভবন, মেইন রোড, জয়পুরহাট সদর, জয়পুরহাট	01550157706
	51	গাইবান্ধা টেলিটক কাস্টমার কেয়ার পয়েন্ট	কলেজ রোড়, থানা পাড়া, গাইবান্ধা।	01550157830
সিলেট	52	সিলেট টেলিটক কাস্টমার কেয়ার সেন্টার	আর এন টাওয়ার, (২য় তলা) চৌহাট্টা, সিলেট	01550150067
	53	হবিগঞ্জ টেলিটক কাস্টমার কেয়ার সেন্টার	বিটিসিএল কম্পাউন্ড, শায়েস্তানগর, হবিগঞ্জ।	01550157785
	54	মৌলভীবাজার টেলিটক কাস্টমার কেয়ার পয়েন্ট	পৌর মিনি সুপার মার্কেট (নিচ তলা), কোর্ট রোড, মৌলভীবাজার।	01550157812
	55	সুনামগঞ্জ টেলিটক কাস্টমার কেয়ার পয়েন্ট	সিটি ফার্মেসি ভবন,(দ্বিতীয় তলা), ট্রাফিক পয়েন্ট, সুনামগঞ্জ	01550157814
কক্সবাজার	56	কক্সবাজার টেলিটক কাস্টমার কেয়ার এক্সপ্রেরিয়েন্স সেন্টার	বিটিসিএল ভবন, মোটেল রোড, কক্সবাজার	01550150059

টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড				
জোন	নং	**টেলিটক কাস্টমার কেয়ার/টেলিটক কাস্টমার কেয়ার পয়েন্ট নাম**	**কাস্টমার কেয়ার/পয়েন্টের ঠিকানা**	**হট লাইন নম্বর**
	57	দামপাড়া টেলিটক কাস্টমার কেয়ার এক্সপ্রেরিয়েন্স সেন্টার	ইদ্রিস সেন্টার (২য় তলা), ৪৪৪ এম এম আলী রোড, দামপাড়া, চট্টগ্রাম।	01550150079
	58	আগ্রাবাদ টেলিটক কাস্টমার কেয়ার এক্সপেরিয়েন্স সেন্টার	নিচতলা, বিটিসিএল ভবন , শেখ মুজিব রোড, আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম ।	01550150078
	59	খাগড়াছড়ি টেলিটক কাস্টমার কেয়ার সেন্টার	কোর্ট রোড ,দীঘিনালা রোড, খাগড়াছড়ি	01550150081
	60	রাঙ্গামাটি টেলিটক কাস্টমার কেয়ার সেন্টার	এস কে,মার্কেট, ২য় তলা ,হ্যাপির মোড়, বনরূপা, রাঙ্গামাটি	01550150095
	61	বন্দরটিলা টেলিটক কাস্টমার কেয়ার সেন্টার	নাবিক কলোনী,টি সি বি ভরনের অপর পার্শ্বে নীচতলা, বন্দরটিলা, চট্টগ্রাম	01550157867
	62	বান্দরবান টেলিটক কাস্টমার কেয়ার সেন্টার	নুয়েল প্লাজা (২য় তলা), জাহাঙ্গীর ভবন কে বি রোড (বান্দরবান থানার সামনে), বান্দরবান	01550150096
	63	দীঘিনালা টেলিটক কাস্টমার কেয়ার সেন্টার	প্লট-বি, নালন্দা সেন্টার (২য় তলা), বোয়ালখালী নতুন বাজার, দীঘিনালা, খাগড়াছড়ি।	01550157704
	64	মুরাদপুর টেলিটক কাস্টমার কেয়ার সেন্টার	নিচতলা, বিটিসিএল এক্সচেঞ্জ ভবন, মুরাদপুর, চট্টগ্রাম ।	01550150026
ময়মনসিংহ	65	ময়মনসিংহ টেলিটক কাস্টমার কেয়ার এক্সপেররিয়েন্স সেন্টার	পুরাতন টেলিগ্রাফ ভবন (কাচারী মসজিদের পাশে), কর্পোরেশন স্ট্রিট রোড, ময়মনসিংহ সদর, ময়মনসিংহ	01550150062
	66	টাঙ্গাইল টেলিটক কাস্টমার কেয়ার সেন্টার	বড় কালিবাড়ী রোড, এইচ আর খানের মোড়, ২য় তলা, শচীন ম্যানশন আদালত পাড়া, টাঙ্গাইল	01550150055
	67	নেত্রকোনা টেলিটক কাস্টমার কেয়ার সেন্টার	বিটিসিএল ভবন, নাগড়া, নেত্রকোনা-২৪০০।	01550157703
	68	শেরপুর টেলিটক কাস্টমার কেয়ার পয়েন্ট	কোরাইষী কমপ্লেক্স, নিউ মার্কেট মোড়, রঘুনাথ বাজার, শেরপুর - ২১০০।	01550157834
	69	জামালপুর টেলিটক কাস্টমার কেয়ার পয়েন্ট	ভকেশনাল মোর, বাজ্রাপুর, জামালপুর - ২০০০	01550157827
	70	কিশোরগঞ্জ টেলিটক কাস্টমার কেয়ার পয়েন্ট	আবদুল লতিফ প্লাজা (প্রথম তলা), পুরাতন থানা রোড, কিশোরগঞ্জ।	01550157840
রংপুর	71	রংপুর টেলিটক কাস্টমার কেয়ার এক্সপেরিয়েন্স সেন্টার	বিটিসিএল কম্পাউন্ড, কাচারী বাজার, রংপুর-৫৪০০	01550157787
	72	ঠাকুরগাঁও টেলিটক কাস্টমার কেয়ার সেন্টার	এম এস গ্যালারি ট্রেডার্স, জেলা স্কুল গেইট বঙ্গবন্ধু রোড, ঠাকুরগাঁও	01550157818
	73	কুড়িগ্রাম টেলিটক কাস্টমার কেয়ার সেন্টার	সদর হাসপতাল রোড়, ঘোষপাড়া, কুড়িগ্রাম।	01550157825
	74	দিনাজপুর টেলিটক কাস্টমার কেয়ার সেন্টার	আলম কর্পোরেশন (২য় তলা) জেল রোড ,মুন্সিপাড়া, দিনাজপুর।	01550157782
	75	লালমনিরহাট টেলিটক কাস্টমার কেয়ার পয়েন্ট	টি এন্ড টি রোড, নর্থ বেঙ্গল মোড়,লালমনিরহাট সদর, লালমনিরহাট।	01550157820
	76	নীলফামারী টেলিটক কাস্টমার কেয়ার পয়েন্ট	চৌরঙ্গী মোড়, সমবায় ব্যাংক ভবন, সৈয়দপুর রোড, নীলফামারী।	01550157824
	77	পঞ্চগড় টেলিটক কাস্টমার কেয়ার পয়েন্ট	তেতুলিয়া রোড, সদর, পঞ্চগড়	01550157819
কুমিল্লা	78	কুমিল্লা টেলিটক কাস্টমার কেয়ার সেন্টার	৩২৫/৩৬২, ঝাউতলা (২য় তলা),কুমিল্লা-৩৫০০।	01550150068

টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড				
জোন	নং	**টেলিটক কাস্টমার কেয়ার/টেলিটক কাস্টমার কেয়ার পয়েন্ট নাম**	**কাস্টমার কেয়ার/পয়েন্টের ঠিকানা**	**হট লাইন নম্বর**
	79	লক্ষ্মীপুর টেলিটক কাস্টমার কেয়ার সেন্টার	গফুর ম্যানশন (২য় তলা), বাজার রোড, উত্তর তেমুহনি, লক্ষীপুর সদর, লক্ষীপুর।	01550157821
	80	নোয়াখালী টেলিটক কাস্টমার কেয়ার সেন্টার	৭৬৮ মেইন রোড ,মাইজদী বাজার মাইজদী, নোয়াখালী	01550156759
	81	চাঁদপুর টেলিটক কাস্টমার কেয়ার সেন্টার	শ্রাবণী ভিলা (নীচতলা), কুমিল্লা রোড গণি স্কুলের পূর্ব পার্শ্বে, চাঁদপুর	01550157826
	82	ফেনী টেলিটক কাস্টমার কেয়ার সেন্টার	ফেনী জেলা মুক্তিযোদ্ধা কমপ্লেক্স, ফেনী জেলা ইউনিট কমান্ড, ফেনী	01550157702
	83	ময়নামতি টেলিটক কাস্টমার কেয়ার সেন্টার	ময়নামতি সেনা কল্যাণ মার্কেট, ময়নামতি, কুমিল্লা।	01550157701
	84	ব্রাহ্মণবাড়িয়া টেলিটক কাস্টমার কেয়ার পয়েন্ট	ব্রাহ্মণবাড়িয়া গোকর্ন রোড, (সাবেরা সোবহান সরকারী বালিকা বিদ্যালয়ের নিকটে) , এস.টি শপিং সেন্টারের নিচ তলা) সদর, ব্রাহ্মণবাড়িয়া। ব্রাদার্স টেলিকম, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।	01550157839
রাজশাহী	85	রাজশাহী টেলিটক কাস্টমার কেয়ার এক্সপ্রেরিয়েন্স সেন্টার	বাড়ি নং : ৩৫৬, খান ভবন (২য় তলা) নিউমার্কেট (দক্ষিণ পার্শ্ব) ষ্টেশন রোড , রাজশাহী	01550150063
	86	পাবনা টেলিটক কাস্টমার কেয়ার সেন্টার	২য় তলা, ঘোড়াস্ট্যান্ড, ট্র্যাফিক মোড় হোল্ডিং নম্বর ৪১/০, আবদুল হামিদ রোড, পাবনা ৬৬০০	01550150070
	87	নওগাঁ টেলিটক কাস্টমার কেয়ার সেন্টার	দ্বীন টাওয়ার (নীচ তলা) ১৪৮৩/১, চকমুক্তার, মেইন রোড, নওগাঁ - ৬৫০০	01550157829
	88	চাঁপাইনবাবগঞ্জ টেলিটক কাস্টমার কেয়ার সেন্টার	৪৯৯ বাতেন খার মোড়, (ইসলামী ব্যাংকের সামনে) চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।	01550157828
	89	নাটোর টেলিটক কাস্টমার কেয়ার পয়েন্ট	ইউসুফ ভবন (ফাস্ট ফ্লোর), নিমতলা নিচাবাজার, নাটোর ।	01550157815
	90	**সিরাজগন্জ কাস্টমার কেয়ার**	হোল্ডিং নং : ৮১১/২, মা ম্যানসন, ২য় তলা, স্টেশন রোড, মোক্তারপাড়া মোড়, সিরাজগঞ্জ, ৬৭০০	**01550157817**

৭) এছাড়া ও তাৎক্ষনিক সেবা পেতে যোগাযোগ করুনঃ

১) হেল্প লাইনঃ ১২১, ০১৫০০১২১১২১-৯

২) www.teletalk.com.bd

৩) www.facebook.com/your TELETALK