



ঢাকা ৪ টেলিযোগাযোগ বিভাগ
POST & TELECOMMUNICATIONS DIVISION

টেলিটেক বাংলাদেশ লিমিটেড
রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন মোবাইল নেটওয়ার্ক অপারেটর
কর্পোরেট কার্যালয়
রাজউক কমার্শিয়াল কমপ্লেক্স, গুলশান-১, ঢাকা
www.teletalk.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৫.০০০০.০২০.৭৮.০২০.২০.১১০৯



১৪ আশ্বিন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ২৯ সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: ই-গভর্ন্যাস ও উভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ অনুসারে টেলিটেক বাংলাদেশ লিমিটেড-কর্তৃক ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উভাবনী
ধারণা, সহজিকৃত এবং ডিজিটাইজকৃত সেবার তালিকা প্রেরণ সংক্রান্ত।

ই-গভর্ন্যাস ও উভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ এর কার্যক্রম নং ২.১.১ অনুসারে টেলিটেক বাংলাদেশ লিমিটেড কর্তৃক ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উভাবনী
ধারণা, সহজিকৃত এবং ডিজিটাইজকৃত সেবার তালিকা, আপনার সদয় অবগতির জন্য এতৎসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

Md. Md. Md.
২৯-০৯-২০২৪
নুরুল মাবুদ চৌধুরী
ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
md@teletalk.com.bd

সচিব, সচিবের দণ্ডর, ঢাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যোষ্ঠার ক্রমানুসারে নয়):
প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, ঢাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৫.০০০০.০২০.৭৮.০২০.২০.১১০৯/১ (১)

১৪ আশ্বিন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ২৯ সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যোষ্ঠার ক্রমানুসারে নয়):
১। অফিস কপি।



৩০-০৯-২০২৪
শিরিন আক্তার
অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক (কোম্পানি সচিব)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

দপ্তরের নাম: টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড

বিষয়: ইতৎপূর্বে বাস্তবায়িত উত্তোবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ।

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্র মি ক নং	ইতৎপূর্বে বাস্তবায়িত উত্তোবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজ কৃত সেবাক্ষেত্রের নাম (তারিখসহ)	সেবাক্ষেত্রে ডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবাক্ষেত্রে ইডিয়াটি কার্যকর আছে কি- না/ না থাকলে কারণ	সেবা প্রযোজন করা প্রত্যা শিত ফলা ফল পাছে কি- না	সেবার লিংক	মন্তব্য

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্র. নং	ইতৎপূর্বে উত্তোবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজ কৃত সেবাগুরু আইডিয়ার নাম (তারিখসহ)	সেবাগুরু আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবাগুরু আইডিয়াটি কার্যকর আছে কিনা/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীত তাগণ প্রত্যাশিত ফল পাওয়া কিনা	সেবার লিংক	মন্তব্য
০১.	আইওটি (IOT) এর সাহায্যে দুর্গম/প্রত্যন্ত অঞ্চলে অবস্থিত টেলিটক-এর বিটিএস সাইট মনিটরিং ব্যবস্থা চালুকরণ (তারিখ: ১৬.০৩.২০২৪ খ্রি.)	আইওটি (IOT) এর সাহায্যে দুর্গম/প্রত্যন্ত অঞ্চলে অবস্থিত টেলিটক-এর বিটিএস সাইটে লোড-শেডিং কালে সর্বদা ব্যাটারি Voltage পর্যবেক্ষণ করা সম্ভব হচ্ছে এবং ভোল্টেজ যদি কাঞ্জিকত চাহিদার চেয়ে নিচে নেমে যায় তখন স্বয়ংক্রিয়ভা বে জেনারেটর চালু হবে। যার ফলে দুর্গম/প্রত্যন্ত অঞ্চলের বিটিএস সাইটের নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা আরো আধুনিক হয়েছে, ভোগান্তি কর্ম এসেছে, নিরবাচিম সেবা দেয়া সম্ভব হচ্ছে এবং ব্যয় হাস পেয়েছে।	কার্যকর আছে	ফল ফল পাওয়া ন	প্রযোজ্য নয়	

১	২	৩	৪	৫	৬	৭				
ক্র মি ক নং	ইতৎপূর্বে বাস্তবায়িত উত্তোবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজ কৃত সেবাক্ষেত্রের নাম (তারিখসহ)	সেবাক্ষেত্রে সেবাক্ষেত্রের নাম (তারিখসহ)	সেবাক্ষেত্রে সেবাক্ষেত্রের নাম (তারিখসহ)	সেবাক্ষেত্রে সেবাক্ষেত্রের নাম (তারিখসহ)	সেবাক্ষেত্রে সেবাক্ষেত্রের নাম (তারিখসহ)	সেবাক্ষেত্রে সেবাক্ষেত্রের নাম (তারিখসহ)				
০২	চাকরি বিজ্ঞাপন ও আবেদন প্রক্রিয়া সহজিকরণ (তারিখ: ০৩.০৫.২০ ২৩ খ্রি.)	টেলিটকের অনলাইন জব পোর্টালের মাধ্যমে একজন প্রার্থী তার প্রোফাইল তৈরি করবেন এবং পছন্দন্ত চাকরির বিজ্ঞাপন সর্কান করে সেখানে খুব সহজেই কয়েকটি ক্লিকের মাধ্যমে দুটতম সময়ের মধ্যে যে কোন চাকরির আবেদন সম্পন্ন করতে পারবে। যার দরুণ একজন প্রার্থীকে বারবার তথ্যাদি পূরণ করতে হবেন। এতে প্রার্থীর সময়, অর্থ ও ভোগান্তি হাস পেয়েছে।	টেলিটকের অনলাইন জব পোর্টালের মাধ্যমে একজন প্রার্থী তার প্রোফাইল তৈরি করবেন এবং পছন্দন্ত চাকরির বিজ্ঞাপন সর্কান করে সেখানে খুব সহজেই কয়েকটি ক্লিকের মাধ্যমে দুটতম সময়ের মধ্যে যে কোন চাকরির আবেদন সম্পন্ন করতে পারবে। যার দরুণ একজন প্রার্থীকে বারবার তথ্যাদি পূরণ করতে হবেন। এতে প্রার্থীর সময়, অর্থ ও ভোগান্তি হাস পেয়েছে।	কার্যকর আছে	ফলা ফল পাছে ন	সেবাক্ষেত্রে সেবাক্ষেত্রের নাম (তারিখসহ)	সেবাক্ষেত্রে সেবাক্ষেত্রের নাম (তারিখসহ)	সেবাক্ষেত্রে সেবাক্ষেত্রের নাম (তারিখসহ)	সেবাক্ষেত্রে সেবাক্ষেত্রের নাম (তারিখসহ)	মন্তব্য

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্র. নং	ইতৎপূর্বে বাস্তবায়িত উত্তোবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজ কৃত সেবাগুরু আইডিয়ার নাম (তারিখসহ)	সেবাগুরু আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত প্রেরণ	সেবাগুরু আইডিয়াটি কার্যকর আছে কিনা/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীত তাগণ প্রত্যাশিত ফল ফল পাওয়া কিনা	সেবার লিংক	মন্তব্য
০৩	অনলাইনে টেলিটকের সীম বিক্রয় ও সীমের হোম ডেলিভারি (তারিখ: ১৩.০৮.২০২২ খ্রি.)	অনলাইনে টেলিটকের ওয়েবসাইট রের মাধ্যমে সীম বিক্রয় ও সীমের হোম ডেলিভারিক রণ।	কার্যকর আছে	ফলা ফল পাওয়া ন	https://sim.teletalk.com.bd:8443/	
০৪.	মোবাইল অ্যাপসের মাধ্যমে সকল প্যাকেজ চালুকরণ (তারিখ: ২২.০২.২০২২ খ্রি.)	টেলিটকের “মাই টেলিটক” মোবাইল অ্যাপসের মাধ্যমে টেলিটকের সকল ভয়েজ, ডাটা ও কয়ে প্যাকেজসমূহ সহজে সাবসক্রাইব করণ।	কার্যকর আছে	ফলা ফল পাওয়া ন	https://www.teletalk.com.bd/en/teleplan?internet=39%20&voice=10&sms=9&validity=6	
০৫	গ্রাহক অভিযোগ সমাধানে ই-টিকেটিং ব্যবস্থা (তারিখ: ২৯.১২.২০২১ খ্রি.)	ই-টিকেটিং এর মাধ্যমে টেলিটকের গ্রাহকদের সমস্যা সমাধানকরণ।	কার্যকর আছে	ফলা ফল পাওয়া ন	https://www.teletalk.com.bd/en/complaint	
০৬	কর্মী ব্যবস্থাপনার আধুনিকায়ন রের লক্ষ্যে “এমপ্লায় অ্যাপ” চালুকরণ (তারিখ: ১৮.১১.২০২০ খ্রি.)	টেলিটকের সকল কর্মকর্তা এবং কর্মচারীর ওভারটাইম নির্ণয়ে অটোমেশন আনয়ন।	কার্যকর আছে	ফলা ফল পাওয়া ন	http://103.230.104.196:8081/EmployeeApp/downloadAppS.php	

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্র. নং	ইতৎপূর্বে বাস্তবায়িত উত্তোবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজ কৃত সেবাগুরু ডিয়ার নাম (তারিখসহ)	সেবাগুরু ডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবাগুরু ডিয়ার ইডিয়াটি কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীত তাগণ প্রত্যা শিত ফলা ফল পাছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
০৭.	ভার্যাল প্ল্যাটফর্ম ফর ডিজাস্টার ম্যানেজমেন্ট (২০১৯-২০ অর্থবছর)	ভার্যাল প্ল্যাটফর্ম ব্যবহার করে টোল ফ্রি নম্বরের মাধ্যমে দুর্যোগ কালীন সময়ে আবহাওয়ার বার্তা প্রদান।	কার্যকর আছে	ফলা ফল পাছে ন	http://ddm.teletalk.com.bd/admin/config.php	
০৮.	কাস্টমার কেয়ারসমূহে নিজস্ব ওয়ারলেস নেটওয়ার্কের মাধ্যমে যোগাযোগ স্থাপন (২০১৯-২০ অর্থবছর)	অন্য ব্যবহৃত নেটওয়ার্কি ০১ ব্যবহার পরিবর্তে নিজস্ব নেটওয়ার্ক ব্যবহারের মাধ্যমে কাস্টমারদের সেবা প্রদান করা।	কার্যকর আছে	ফলা ফল পাছে ন	প্রযোজ্য নয়	
০৯.	এডুকেশন বোর্ড সেন্ট্রালাইজ ড রেজাল্ট আরকাইভিং সিস্টেম (২০১৯-২০ অর্থবছর)	সকল বোর্ডের রেজাল্টসমূহ একটা নির্দিষ্ট আর্কাইভে সংরক্ষণ।	কার্যকর আছে	ফলা ফল পাছে ন	http://www.educationboardresults.gov.bd	
১০.	মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল একাউন্ট সার্ভিস এর ইউটিলিটি বিল পরিশোধ (আরইবি বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ) (২০১৯-২০ অর্থবছর)	মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল একাউন্ট সার্ভিসের মাধ্যমে প্রাহক ঘরে বসেই অতি সহজেই ও দ্রুত ইউটিলিটি বিল (পল্লী বিদ্যুৎ) পরিশোধ করতে পারবে।	কার্যকর আছে	ফলা ফল পাছে ন	https://play.google.com/store/apps/details?id=teletalk.teletalkretailerapp	

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্র. নং	ইতৎপূর্বে বাস্তবায়িত উত্তোলনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজ কৃত সেবাগুরু/আই ডিয়ার নাম (তারিখসহ)	সেবাগুরু/আই ডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবাগুরু/আই ডিয়ার কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীত তাগণ প্রত্যাশিত ফলা ফল পাছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
১১.	ভ্যালু এডেড সার্টিস ডেলিভারি প্ল্যাটফর্ম (২০১৯-২০ অর্থবছর)	সকল ভ্যালু এডেড সার্টিস একটি কেন্দ্রীয় প্ল্যাটফর্ম- এর মাধ্যমে প্রদান করা।	কার্যকর আছে	ফলা ফল পাছে ন	http://vas.teletalk.com.bd/home.php	



২৫-০৯-২০২৪
মোঃ আসিবুল আহসান
উপমহাব্যবস্থাপক
(সিস্টেম অপারেশন্স,
ঢাকা)

শিরিন আক্তার
অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক
(কোম্পানি সচিব)