

তারিখ: ১৩ এপ্রিল, ২০২২

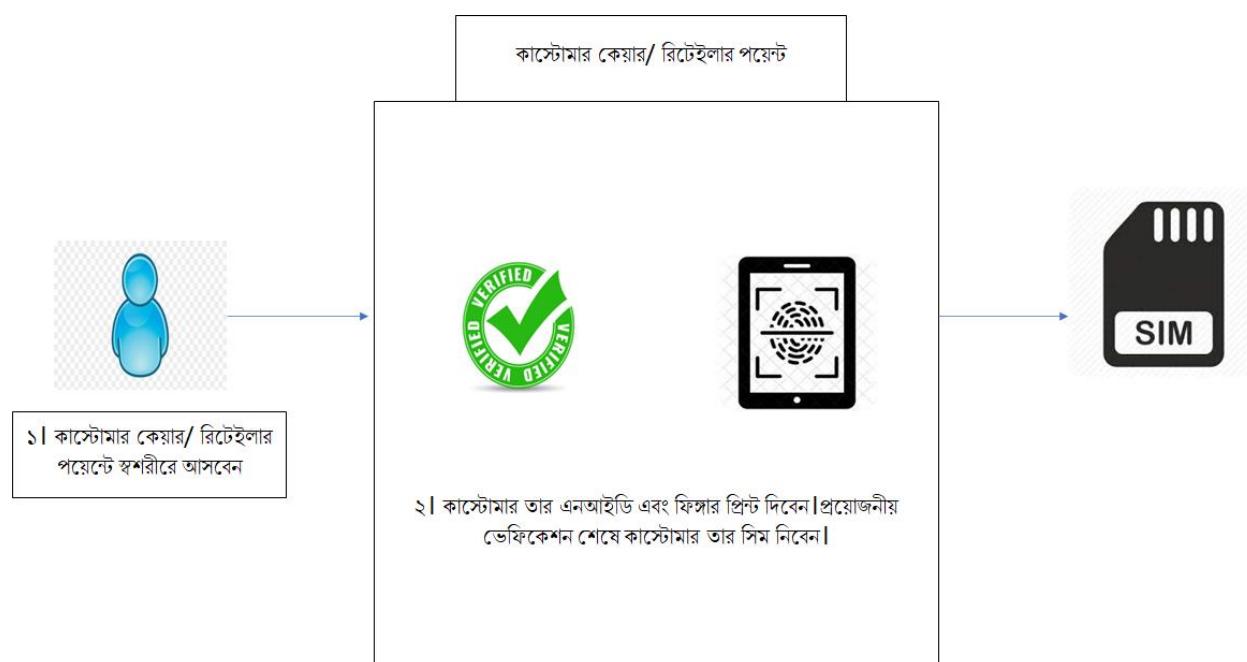
সংস্থার নাম: টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড

সহজীকৃত সেবার নাম: অনলাইনে সিম বিক্রয় এবং হোম ডেলিভারী।

১। বিদ্যমান সেবা পদ্ধতি বিশ্লেষণ

সেবা প্রদানের ধাপ	কার্যক্রম	সম্পৃক্ত ব্যক্তিবর্গ (পদবি)
ধাপ-১	কাস্টমার কেয়ার বা রিটেইলার পয়েন্টে স্বশরীরে উপস্থিতি।	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/ আউটসোর্স জনবল/ রিটেইলার/ গ্রাহক
ধাপ-২	এনআইডি পরিদর্শন।	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/ আউটসোর্স জনবল/ রিটেইলার/ গ্রাহক
ধাপ-৩	বায়োমেট্রিক ডিভাইস এ আঙুলের ছাপ প্রদান।	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/ আউটসোর্স জনবল / রিটেইলার/ গ্রাহক
ধাপ-৪	সকল সফল ভেরিফিকেশন শেষে গ্রাহক সিম নিয়ে যাবেন।	গ্রাহক

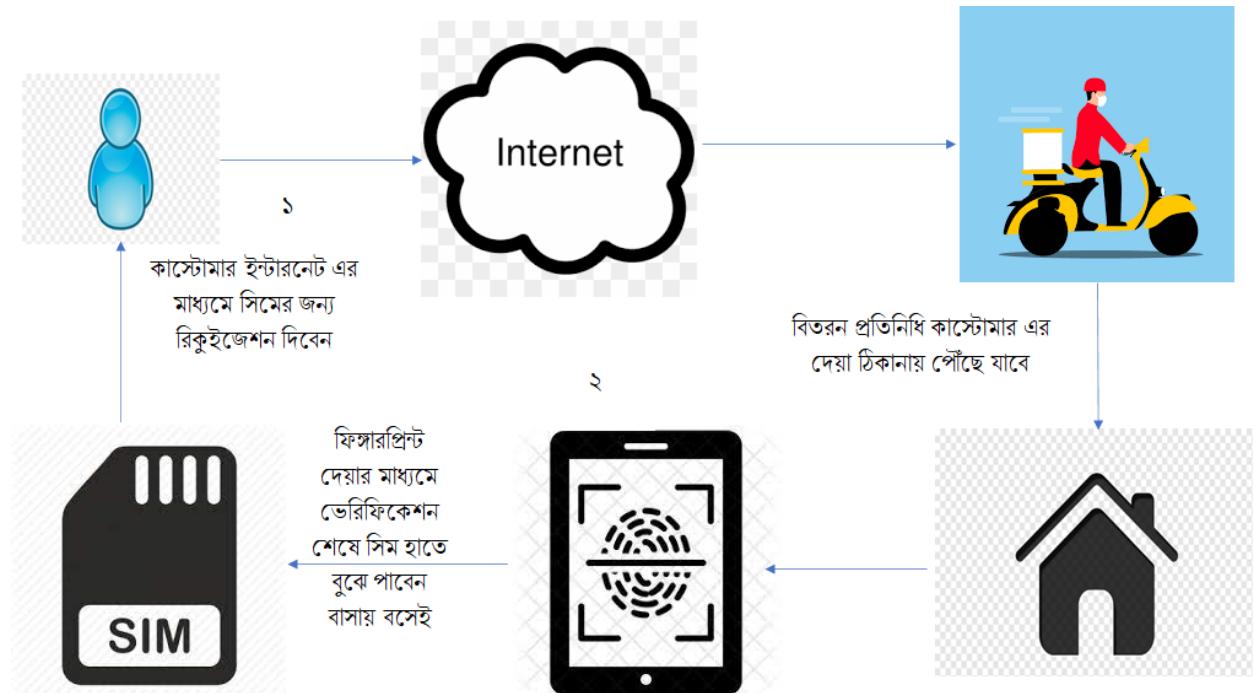
২। বিদ্যমান পদ্ধতির প্রসেস ম্যাপ



৩। তুলনামূলক বিশ্লেষণ (বিদ্যমান ও প্রস্তাবিত পদ্ধতির ধাপভিত্তিক তুলনা):

ক্ষেত্র	সমস্যার বর্ণনা	সমাধানের প্রস্তাবনা
১। আবেদনপত্র/ ফরম/ রেজিস্টার/ প্রতিবেদন	বায়োমেট্রিক ডিভাইস	নেই
২। দাখিলীয় কাগজপত্রাদি	এনাইডি	নেই
৩। সেবার ধাপ	২ টি	২ টি
৪। সম্পত্তি জনবল	৪-৫ জন	১ জন
৫। স্বাক্ষরকারী/ অনুমোদনের সঙ্গে সম্পত্তি ব্যক্তির সংখ্যা ও পদবি	২ জন, সেবাদানকারী কর্মচারী/ রিটেইলার এর লোক, অফিস ইনচার্জ	১ জন ডেলিভারী ম্যান
৬। আন্তঃঅফিস নির্ভরশীলতা	নেই	নেই
৭। আইন/বিধি/ প্রজ্ঞাপন ইত্যাদি	নেই	নেই
৮। অবকাঠামো/ হার্ডওয়ার ইত্যাদি	সীম, বায়োমেট্রিক ডিভাইস	সীম, বায়োমেট্রিক ডিভাইস
৯। রেকর্ড/তথ্য সংরক্ষণ	সফটওয়ারে সংরক্ষণ	সফটওয়ারে সংরক্ষণ
১০। প্রযুক্তির প্রয়োগ প্রযোজ্য কি না	প্রযোজ্য	প্রযোজ্য
১১। খরচ (নাগরিক+অফিস)	১০০ / অফিস	নাগরিক ০ / ১০ অফিস
১২। সময় (নাগরিক+অফিস)	১০-১২০ মিনিট	৫ মিনিট
১৩। যাতায়াত (নাগরিক)	আছে	নেই
১৪। অন্যান্য		

৪। প্রস্তাবিত প্রসেস ম্যাপ



৫। তুলনামূলক বিশ্লেষণ (বিদ্যমান ও প্রস্তাবিত পদ্ধতির ধাপভিত্তিক তুলনা):

বিদ্যমান প্রসেস ম্যাপের ধাপ	বিদ্যমান ধাপের বর্ণনা	প্রস্তাবিত প্রসেস ম্যাপের ধাপ	প্রস্তাবিত ধাপের বর্ণনা
ধাপ-১	কাস্টোমার কেয়ার/রিটেইলার পয়েন্টে আসবেন	ধাপ-১	কাস্টোমার ইন্টারনেট এর মাধ্যমে রেজিস্ট্রেশন করবেন।
ধাপ-২	কাস্টোমার তার এনাইডি দিবেন	ধাপ-২	ডেলিভারী ম্যান কাস্টোমার এর দেইয়া ঠিকানায় পৌঁছে কাস্টোমারের ফিঙ্গারপ্রিন্ট নেয়ার মাধ্যমে ভেরিফিকেশন শেষে কাস্টোমার কে সীম প্রদান করবেন।
ধাপ-৩	ফিঙ্গারপ্রিন্ট এর মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ভেরিফিকেশন সম্পন্ন হবে।		
ধাপ-৪	কাস্টোমার তার সীম হাতে পাবেন।		

৬। TCV (Time, Cost & Visit) অনুসারে বিদ্যমান ও প্রস্তাবিত পদ্ধতির তুলনা

	বিদ্যমান পদ্ধতি	প্রস্তাবিত পদ্ধতি
সময় (দিন/ঘন্টা)	১০-১২০ মিনিট	৫ মিনিট
খরচ (নাগরিক ও অফিসের)	১০০ টাকা/অফিস	১০ টাকা
যাতায়াত (নাগরিক)	১ বার	০ বার
ধাপ	২ টি	২ টি
জনবল	৪-৫ জন	১ জন
দাখিলীয় কাগজপত্র	১ টি	১ টি