

টেলিটেক বাংলাদেশ লিমিটেডের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ (জুলাই/২০২২ – জুন/২০২৩) এর বার্ষিক প্রতিবেদন:

কার্যক্রম মের ক্ষেত্র	মা ন	কার্যক্রম	কর্মসূচক সূচক	এক ক	কর্মসূচকে র মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	প্রক ত অর্জ ন ২০২ ১- ২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩					প্রমাণক/মন্তব্য	
								100%	90%	80%	70%	60%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৫	১৬
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[1.1] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনৰ্গঠন	[1.1.1] কমিটি পুনৰ্গঠিত	সংখ্যা	৩			৮	৩	২	১	-	৩	প্রমানক-১ প্রমানক-২ প্রমানক-৩ প্রমানক-৪
		[1.2] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[1.2.1] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৮			৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	৮	প্রমানক-১ প্রমানক-২ প্রমানক-৩ প্রমানক-৪
		[1.3] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[1.3.1] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২			৮	৩	২	১	-	২	প্রযোজ্য নয়
		[1.8] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হলনাগাদকরণ	[1.8.1] হলনাগাদকরণ	সংখ্যা	৯			৪	৩	২	১	-	৯	প্রমানক-১ প্রমানক-২ প্রমানক-৩

		(আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)											<u>প্রমানক-৪</u>
সক্ষমতা অর্জন	৭	[2.1] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সে মিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ক র্মশালা/প্রশিক্ষণ/সে মিনার আয়োজিত	সং খ্যা	৩			২	১	-	-	৩	<u>প্রমানক-১</u> <u>প্রমানক-২</u>
		[2.2] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকর ণ সভা আয়োজিত	সং খ্যা	৪			২	১	-	-	৮	<u>প্রমানক-১</u> <u>প্রমানক-২</u>
মোট নম্বর-২৫											মোট প্রাপ্ত নম্বর-২৫		