

টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেডের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ (জুলাই/২০২২ – জুন/২০২৩) এর বার্ষিক প্রতিবেদনঃ

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩					প্রাপ্ত নম্বর	প্রমাণক/মন্তব্য
								100%	90%	80%	70%	60%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৬
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[1.1] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[1.1.1] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩			৪	৩	২	১	-	৩	প্রমাণক-১ প্রমাণক-২ প্রমাণক-৩ প্রমাণক-৪
		[1.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[1.২.1] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪			৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	৪	প্রমাণক-১ প্রমাণক-২ প্রমাণক-৩ প্রমাণক-৪
		[1.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[1.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২			৪	৩	২	১	-	২	প্রযোজ্য নয়
		[1.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[1.৪.1] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯			৪	৩	২	১	-	৯	প্রমাণক-১ প্রমাণক-২ প্রমাণক-৩

		(আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)												প্রমানক-৪
সক্ষমতা অর্জন	৭	[2.1] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সে মিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ক র্মশালা আয়োজিত	সং খ্যা	৩			২	১	-	-		৩	প্রমানক-১ প্রমানক-২
		[2.2] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকর ণ সভা আয়োজিত	সং খ্যা	4			2	1	-	-		8	প্রমানক-১ প্রমানক-২
মোট নম্বর-২৫													মোট প্রাপ্ত নম্বর-২৫	