

প্রতিষ্ঠানের নামঃ টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড

| কার্যক্রমের নাম   | কর্মসূচিন<br>সূচক   | সূচকের<br>মান | একক    | বাস্তবায়নের<br>দায়িত্বপ্রাপ্ত<br>ব্যক্তি/গো | ২০২৩-২৪<br>অর্থবছরের<br>লক্ষ্যমাত্রা | বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪ |                                  |                                     |                                   |                                   |                     | মন্তব্য  | ফিডব্যাক<br>কর্তৃপক্ষের<br>পরিবেক্ষণ |    |    |
|---|---|---------------|--------|---|--------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------------|--|--------------------------------------|----|----|
|   |   |               |        |   |                                      | লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন                    | প্রথম<br>কোয়ার্টার<br>প্রতিবেদন | বিত্তীয়<br>কোয়ার্টার<br>প্রতিবেদন | তৃতীয়<br>কোয়ার্টার<br>প্রতিবেদন | চতুর্থ<br>কোয়ার্টার<br>প্রতিবেদন | মোট<br>অর্জন<br>মান | অর্জিত<br>মান  |                                      |    |    |
| ১   | ২   | ৩             | ৪      | ৫   | ৬                                    | ৭                                     | ৮                                | ৯                                   | ১০                                | ১১                                | ১২                  | ১৩   | ১৪                                   | ১৫ | ১৬ |
| <b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা: ..... ১৫</b>                                    |   |               |        |   |                                      |                                       |                                  |                                     |                                   |                                   |                     |  |                                      |    |    |
| ১.১. নেতৃত্বকৃত কমিটির<br>সভা আয়োজন  | ১.১.১. সভা<br>আয়োজিত   | ২             | সংখ্যা | ফোকাল<br>পয়েন্ট<br>কর্মকর্তা                 | ৮                                    | লক্ষ্যমাত্রা                          | ১                                | ১                                   | ১                                 | ১                                 | ০                   |  |                                      |    |    |
|   |   |               |        |   |                                      | অর্জন                                 |                                  |                                     |                                   |                                   |                     |  |                                      |    |    |
| ১.২. নেতৃত্বকৃত কমিটির<br>সভার সিঙ্কান্স বাস্তবায়ন<br>সিঙ্কান্স              | ১.২.১.<br>বাস্তবায়িত<br>সিঙ্কান্স  | ২             | %      | সকল/ সংশ্লিষ্ট<br>বিভাগীয়<br>প্রধান          | ১০০                                  | লক্ষ্যমাত্রা                          | ১০০                              | ১০০                                 | ১০০                               | ১০০                               | ০                   |  |                                      |    |    |
|   |   |               |        |   |                                      | অর্জন                                 |                                  |                                     |                                   |                                   |                     |  |                                      |    |    |
| ১.৩. সুশাসন প্রতিষ্ঠার<br>নিমিত্ত অংশীজনের<br>(Stakeholders)<br>অংশগ্রহণে সভা | ১.৩.১. অনুষ্ঠিত<br>সভা  | ৮             | সংখ্যা | বিভাগীয়<br>প্রধান (প্রশাসন                   | ৮                                    | লক্ষ্যমাত্রা                          | ১                                | ১                                   | ১                                 | ১                                 | ০                   |  |                                      |    |    |
|   |   |               |        |   |                                      | অর্জন                                 |                                  |                                     |                                   |                                   |                     |  |                                      |    |    |
| ১.৪. শুকাচার সংক্রান্ত<br>প্রশিক্ষণ/মতবিনিময়<br>সভা আয়োজন                   | ১.৪.১.<br>প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত<br>কর্মচারী/<br>মতবিনিময়<br>সভায়<br>অংশগ্রহণকারী<br>কর্মচারী | ২             | সংখ্যা | সকল/ সংশ্লিষ্ট<br>বিভাগীয়<br>প্রধান          | ১০০                                  | লক্ষ্যমাত্রা                          | ২৫                               | ২৫                                  | ২৫                                | ২৫                                | ০                   | প্রতি প্রাতিকে টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড-এর<br>২৫(পেচিশ) জন কর্মকর্তা-কর্মচারীর সমন্বয়ে ১টি করে<br>শুকাচার এবং সুশাসন বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান করা<br>হবে। |                                      |    |    |
|   |   |               |        |   |                                      | অর্জন                                 |                                  |                                     |                                   |                                   |                     |  |                                      |    |    |

| কার্যক্রমের নাম   | কর্মসম্পাদন<br>সূচক         | সুচকের<br>মান | একক   | বাস্তবায়নের<br>দায়িত্বপ্রাপ্ত<br>ব্যক্তি/গো | ২০২৩-২৪<br>অর্থবছরের<br>লক্ষ্যমাত্রা   | বাস্তবায়ন অঙ্গগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪ |                                  |                                     |                                   |                                   |              |               |         | মন্তব্য   | ফিল্ডকার্টুজের<br>পর্যবেক্ষণ |   |
|---|-----------------------------|---------------|-------|---|--|---------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|--------------|---------------|---------|---|------------------------------|---|
|   |                             |               |       |   |  | লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন                    | প্রথম<br>কোয়ার্টার<br>প্রতিবেদন | দ্বিতীয়<br>কোয়ার্টার<br>প্রতিবেদন | তৃতীয়<br>কোয়ার্টার<br>প্রতিবেদন | চতুর্থ<br>কোয়ার্টার<br>প্রতিবেদন | মোট<br>অর্জন | অর্জিত<br>মান |         |   |                              |   |
| ১   | ২                           | ৩             | ৪     | ৫   | ৬                                      | ৭                                     | ৮                                | ৯                                   | ১০                                | ১১                                | ১২           | ১৩            | ১৪      | ১৫  | ১৬                           |   |
| ১.৫. কর্ম-পরিবেশ<br>উন্নয়ন (টিওএনইভুক্ত<br>অকেজো মালামাল<br>নিষ্পত্তিকরণ/নথি<br>বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার-<br>পরিচ্ছন্নতা বৃক্ষ/৪ৰ্থ<br>শ্রেণির কর্মচারীদের<br>দাপ্তরিক পোষাক<br>সরবরাহ ও পরিধান<br>নিশ্চিত করা ইত্যাদি) | ১.৫.১. উন্নত<br>কর্ম-পরিবেশ | ২             | তারিখ | সকল/ সংশ্লিষ্ট<br>বিভাগীয়<br>প্রধান          | ৩১-০৭-২০২৩<br>৩১-১২-২০২৩<br>৩০-০৬-২০২৪ | লক্ষ্যমাত্রা                          | ৩১-০৭-২০২৩                       | ৩১-১২-২০২৩                          | ৩০-০৬-২০২৪                        |                                   |              |               | ক্র. নং | কার্যক্রমের নাম   | বাস্তবায়ন<br>লক্ষ্যমাত্রা   | মন্তব্য   |
|   |                             |               |       |   |  | অর্জন                                 |                                  |                                     |                                   |                                   |              |               | ১       | টেলিটকের কর্মকর্তা-<br>কর্মচারীদের উপহার<br>হিসেবে পোষাক<br>প্রদান।   | ৩১.০৭.২০২৩                   | ২০২৩-২৪<br>অর্থবছরের<br>কার্যক্রম<br>নং ২.৫<br>প্রযোজ্য<br>নয় বিধায়<br>বর্ণিত<br>কার্যক্রমটি<br>গ্রহণ করা<br>হয়েছে |
|   |                             |               |       |   |  |                                       |                                  |                                     |                                   |                                   |              |               | ২       | টেলিটকের স্টের<br>বুমসমূহে বর্তমানে<br>এলোমেলোভাবে<br>থাকা বিভিন্ন<br>বিভাগের<br>মালামালসমূহ<br>পরিভ্রান্ত অবস্থায়<br>আছে। এসব<br>পরিভ্রান্ত মালামাল<br>থেকে ব্যবহারযোগ্য<br>মালামালসমূহ<br>সুসজ্জিতভাবে<br>সংরক্ষণ করা হবে। | ৩১.১২.২০২৩                   |   |
|   |                             |               |       |   |  |                                       |                                  |                                     |                                   |                                   |              |               | ৩       | টেলিটকের অকেজো<br>গাড়িসমূহ তালিকা<br>করে কিছু যানবাহন<br>মেরামতের মাধ্যমে<br>চালুকরণ।  | ৩০.০৬.২০২৪                   |   |

| কার্যক্রমের নাম   | কর্মসম্পাদন সূচক   | সূচকের মান                                  | একক    | বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/গো | ২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা | বাস্তবায়ন অগ্রণি পরিবৃক্ষণ, ২০২৩-২৪ |                            |                               |                             |                             |           |   | মন্তব্য | ফিডব্যাক   | উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের পর্যবেক্ষণ |  |
|---|--|---|--------|---|--------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|-------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------|---|---------|--|---------------------------------|--|
|   |  |   |        |   |                                | লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন                   | প্রথম কোয়ার্টার প্রতিবেদন | দ্বিতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন | তৃতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন | চতুর্থ কোয়ার্টার প্রতিবেদন | মোট অর্জন | অর্জিত মান  |         |  |                                 |  |
| ১   | ২  | ৩   | ৪      | ৫                                       | ৬                              | ৭                                    | ৮                          | ৯                             | ১০                          | ১১                          | ১২        | ১৩  | ১৪      | ১৫   | ১৬                              |  |
| ১.৬. আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রণি প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান | ১.৬.১. ফিডব্যাক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা অনুষ্ঠিত                                    | ১.৬.১. ফিডব্যাক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা অনুষ্ঠিত | তারিখ  |   |                                | লক্ষ্যমাত্রা                         |                            |                               |                             |                             |           |   |         | টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড-এর আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কোন কার্যালয় নাই। |                                 |  |
|   |  |   |        |   |                                | অর্জন                                |                            |                               |                             |                             |           |   |         |  |                                 |  |
| ২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন: ..... ১৭   |  |   |        |   |                                |                                      |                            |                               |                             |                             |           |   |         |  |                                 |  |
| ২.১. ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ   | ২.১.১. ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত                                     | ২   | তারিখ  | অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক, সংগ্রহ          | ৩১-০৭-২০২৩                     | লক্ষ্যমাত্রা                         | ৩১-০৭-২০২৩                 |                               |                             |                             |           |   |         |  |                                 |  |
| ২.২. অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের)  | ২.২.১. ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত   | ২   | %      | সকল/ সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধান          | ১০০                            | লক্ষ্যমাত্রা                         | ১০                         | ৩০                            | ৬০                          | ১০০                         | ০         |   |         |  |                                 |  |
| ২.৩. বাজেট বাস্তবায়ন   | ২.৩.১. বাজেট বাস্তবায়িত   | ৩   | %      | সকল/ সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধান          | ১০০                            | লক্ষ্যমাত্রা                         | ১০                         | ৩০                            | ৬০                          | ১০০                         | ০         |   |         |  |                                 |  |
| ২.৪. প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন   | ২.৪.১. সভা আয়োজিত   | ৩   | সংখ্যা | প্রকল্প পরিচালক                         | ৮                              | লক্ষ্যমাত্রা                         | ২                          | ২                             | ২                           | ২                           | ০         |   |         |  |                                 |  |
| ২.৫. প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত  | ২.৫.১. প্রকল্পের সম্পদ (কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত | ২   | তারিখ  |   |                                | লক্ষ্যমাত্রা                         |                            |                               |                             |                             |           | প্রযোজ্য নয় বিধায় কার্যক্রম নং-১.৫ এ একটি অতিরিক্ত কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে।  |         |  |                                 |  |
| বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা  | ২.৫.২. প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন) বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত                      | ৫   | তারিখ  |   |                                | লক্ষ্যমাত্রা                         |                            |                               |                             |                             |           | প্রযোজ্য নয় বিধায় শুকাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্গোত্তি প্রতিরোধে সহায়ক একটি অতিরিক্ত কার্যক্রম নং-৩.৫ (অনলাইনে টেলিটকের সিম বিক্রয়) গ্রহণ করা হয়েছে। |         |  |                                 |  |

| কার্যক্রমের নাম   | কর্মসম্পাদন<br>সূচক   | সূচকের<br>মান | একক   | বাস্তবায়নের<br>দায়িত্বশালিক<br>ব্যক্তি/গোপনীয়        | ২০২৩-২৪<br>অর্থবছরের<br>লক্ষ্যমাত্রা | বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪ |                                  |                                     |                                   |                                   |              |  | মন্তব্য | ফিডব্যাক | উর্ধ্বতন<br>কর্তৃপক্ষের<br>পরিবেক্ষণ |  |  |
|---|---|---------------|-------|---|--------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|--------------|--|---------|----------|--------------------------------------|--|--|
|   |   |               |       |   |                                      | লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন                    | প্রথম<br>কোয়ার্টার<br>প্রতিবেদন | দ্বিতীয়<br>কোয়ার্টার<br>প্রতিবেদন | তৃতীয়<br>কোয়ার্টার<br>প্রতিবেদন | চতুর্থ<br>কোয়ার্টার<br>প্রতিবেদন | মোট<br>অর্জন | অর্জিত<br>মান  |         |          |                                      |  |  |
| ১   | ২   | ৩             | ৪     | ৫   | ৬                                    | ৭                                     | ৮                                | ৯                                   | ১০                                | ১১                                | ১২           | ১৩   | ১৪      | ১৫       | ১৬                                   |  |  |
| ৩. শুকাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্বাতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম: ..... ১৮   |   |               |       |   |                                      |                                       |                                  |                                     |                                   |                                   |              |  |         |          |                                      |  |  |
| ৩.১. সরকারি<br>যানবাহনের যথাযথ<br>ব্যবহার নিশ্চিতকরণ  | ৩.১.১. যথাযথ<br>ব্যবহার<br>নিশ্চিতকরণ                       | ৩             | %     | পরিবহন<br>কর্মকর্তা                                     | ১০০                                  | লক্ষ্যমাত্রা                          | ১০০                              | ১০০                                 | ১০০                               | ১০০                               | ০            |  |         |          |                                      |  |  |
| ৩.২. জাতীয় তথ্য<br>বাতায়নের টেম্পলেট-এর<br>সাথে সঙ্গতিপূর্ণ<br>teletalk.gov.bd<br>ডোমেইন-এর নতুন<br>ওয়েবসাইট চালুকরণ | ৩.২.১.<br>ওয়েবসাইট<br>চালুকরণ                              | ২             | তারিখ | মহাব্যবস্থাপক,<br>আইটি এন্ড<br>বিলিং                    | ৩০-০৯-২০২৩                           | লক্ষ্যমাত্রা                          | ৩০-০৯-২০২৩                       |                                     |                                   |                                   |              |  |         |          |                                      |  |  |
| ৩.৩. কর্মপরিবেশ<br>উন্নয়নে টেলিটিক প্রধান<br>কার্যালয়ে unified<br>WiFi চালুকরণ  | ৩.৩.১.<br>কর্মপরিবেশের<br>উন্নয়ন সাধন                      | ৫             | তারিখ | মহাব্যবস্থাপক,<br>আইটি এন্ড<br>বিলিং                    | ৩০-০৬-২০২৪                           | লক্ষ্যমাত্রা                          |                                  |                                     |                                   | ৩০-০৬-২০২৪                        |              |  |         |          |                                      |  |  |
| ৩.৪. স্বয়ংক্রিয় নীরিক্ষা<br>আপত্তি ব্যবস্থাপনা<br>সিস্টেম চালুকরণ   | ৩.৪.১. নীরিক্ষা<br>আপত্তি<br>ব্যবস্থাপনা<br>সিস্টেম চালুকরণ | ৫             | তারিখ | অতিরিক্ত<br>মহাব্যবস্থাপক,<br>নীরিক্ষা                  | ৩০-০৬-২০২৪                           | লক্ষ্যমাত্রা                          |                                  |                                     |                                   | ৩০-০৬-২০২৪                        |              |  |         |          |                                      |  |  |
| ৩.৫. অনলাইনে<br>টেলিটিকের সিম বিক্রয়   | ৩.৫.১.<br>অনলাইনে<br>টেলিটিকের সিম<br>বিক্রয়               | ৩             | তারিখ | মহাব্যবস্থাপক,<br>সেলস,<br>ডিস্ট্রিবিউশন<br>এন্ড সিআরএম | ৩০-০৬-২০২৪                           | লক্ষ্যমাত্রা                          |                                  |                                     |                                   | ৩০-০৬-২০২৪                        |              | কার্যক্রম নং ২.৫ প্রযোজ্য নয় বিধায় বর্ণিত কার্যক্রমটি<br>গ্রহণ করা হয়েছে। |         |          |                                      |  |  |