

# টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড

বার্ষিক এপিএ এর অর্জন প্রতিবেদন

২০২০-২১

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান							
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	বার্ষিক অর্জন	খসড়া ক্ষেত্র	ওয়েটেড ক্ষেত্র
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	সারা দেশব্যাপী বিস্তৃত রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একটি শক্তিশালী ও নির্ভরযোগ্য মোবাইল টেলিযোগাযোগ নেটওয়ার্ক স্থাপন।	৩৫	[১.১] ৪G নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ	[১.১.১] স্থাপিত eNode-B	সংখ্যা	৩৫	১০০০	৯৫০	৯০০	৮৫০	৮০০	১০৩২	১০০	৩৫
২	নির্বাচনী ইশতেহার বাস্তবায়নে বাংলাদেশের জনগণকে সুলভ মূল্যে মোবাইল ইন্টারনেট সেবা প্রদান।	২৫	[২.১] সর্বনিম্ন মূল্যে ইন্টারনেট প্যাকেজ অফার	[২.১.১] ইন্টারনেট মূল্যের ক্ষেত্রে (সর্বনিম্ন হতে সর্বোচ্চ) মোবাইল অপারেটরদের তুলনামূলক অবস্থান	অবস্থান (র্যাঙ্কিং)	২৫	১	২	৩	৪		১	১০০	২৫
৩	প্রোডাক্ট ইনোভেশনের মাধ্যমে ডিজিটাল সেবায় টেলিটকের মার্কেট লিডার হওয়া।	১৫	[৩.১] ডিজিটাল সেবার সম্প্রসারণ	[৩.১.১] মোবাইলের মাধ্যমে Bulk এসএমএস সেবা	সংখ্যা (কোটি)	৫	৩৪	৩৩	৩২	৩১	৩০	৪২.৬২	১০০	৫
				[৩.১.২] মোবাইলের মাধ্যমে পরিশোধিত ইউটিলিটি বিল	সংখ্যা (লক্ষ)	৫	২৯০	২৮০	২৭০	২৬০	২৫০	৩৬১.৫	১০০	৫
				[৩.১.৩] মোবাইলের মাধ্যমে পাবলিক পরীক্ষার ফলাফল প্রাপ্তি	সংখ্যা (লক্ষ)	২.৫	২৩০	২২০	২১০	২০০	১৯০	৫১.২৪	০	০
				[৩.১.৪] অনলাইনে সম্পাদিত চাকরী প্রার্থীর রেজিস্ট্রেশন	সংখ্যা (লক্ষ)	২.৫	১২০	১১৫	১১০	১০৫	১০০	১৯০.৫৪	১০০	২.৫

ক্রমিক নম্বর	কোশলগত উদ্দেশ্য	কোশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান							
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	বার্ষিক অর্জন	খসড়া ক্ষেত্র	ওয়েটেড ক্ষেত্র
এম.১	দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃক্ষি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	[এম.১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৮					৮	১০০	২
				[এম.১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	১১				১২	১০০	১
				[এম.১.২] শুক্রাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[এম.১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৮	৩	২		৮	১০০	২
				[এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা /অংশীজনদের অবহিতকরণ	[এম.১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১	৮	৩	২		৮	১০০	১
				[এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[এম.১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৮	৩	২		৮	১০০	২
				[এম.১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[এম.১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৮	৩				৮	১০০

ক্রমিক নম্বর	কোশলগত উদ্দেশ্য	কোশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান							
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	বার্ষিক অর্জন	খসড়া ক্ষেত্র	ওয়েটেড ক্ষেত্র
এম.২	কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৯	[এম.২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[এম.২.১.১] ই-নথিতে নেট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০			৭০.৭৮	৯০.৫	১.৮১
			[এম.২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[এম.২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	২	১৫-০২-২০২১	১৫-০৩-২০২১	১৫-০৪-২০২১	১৫-০৫-২০২১		০৯-০২-২০২১	১০০	২
			[এম.২.৩] সেবা সহজিকরণ	[এম.২.৩.১] একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	২	২৫-০২-২০২১	২৫-০৩-২০২১	২৫-০৪-২০২১	২৫-০৫-২০২১		১১-০১-২০২১	১০০	২
			[এম.২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[এম.২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনসংখ্যা	১	৫০	৪০	৩০	২০		৫৪.৬৫১	১০০	১
				[এম.২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনসংখ্যা	১	৫	৪				৫.৩৭	১০০	১
			[এম.২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[এম.২.৫.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১					১	১০০	১

ক্রমিক নম্বর	কোশলগত উদ্দেশ্য	কোশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান								
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	বার্ষিক অর্জন	খসড়া ক্ষেত্র	ওয়েটেড ক্ষেত্র	
এম.৩	আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[এম.৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০			১০০	১০০	১	
			[এম.৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[এম.৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০			১০০	১০০	২	
			[এম.৩.৩] অভিট আপন্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[এম.৩.৩.১] ত্রিপল্ফীয় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫০			০		
			[এম.৩.৩.২] অভিট আপন্তি নিষ্পত্তিকৃত	[এম.৩.৩.২] অভিট আপন্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪০	৩০	২৫		৬.৪	০	০	
			[এম.৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুত ও হালনাগাদকরণ	[এম.৩.৪.১] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুতকৃত এবং হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	১৫-১২-২০২০	১৪-০১-২০২১	১৫-০২-২০২১			১০-১২-২০২০	১০০	১	
মোট সংযুক্ত ক্ষেত্র:													১৫.৩১		

\*সাময়িক (provisional) তথ্য