



ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
POSTS & TELECOMMUNICATIONS DIVISION

Teletalk Bangladesh Limited

A state-owned mobile network operator

teletalk
আমাদের ফোন

১৪.৩৫.০০০০.০৬২.০৮.০৩১.২১/৫৮

তারিখঃ ১৭/০৮/২০২৫ খ্রিঃ

মহাব্যবস্থাপক, প্রশাসন বিভাগ
টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড।

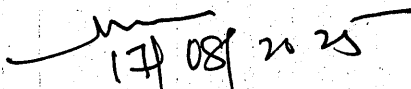
বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ (বার্ষিক স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন)।

টেলিটকের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২৫ এর বার্ষিক (জুলাই, ২০২৪ - জুন, ২০২৫) স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন অর্থাৎ কর্ম সম্পাদন সূচকের বিপরীতে অর্জিত মানের সংযোজন সহ প্রতিবেদনটি আপনার সদয় অবগতি এবং ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগে প্রেরণের নিমিত্ত প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

এখানে উল্লেখ্য যে স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদনটি ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সদয় স্বাক্ষর সহ অনুমোদনক্রমে ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগে প্রেরণের নিমিত্ত প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তিঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার সব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন, ২০২৪-২০২৫ খ্রিঃ এবং কর্মসম্পাদন সূচকের বিপরীতে অর্জিত মানের প্রমানক সহ মোট ১৫০ পাতা।

- ১। কর্মসম্পাদন সূচক ১.১.১ সংযুক্তিঃ ১-১৩১ পাতা।
- ২। কর্মসম্পাদন সূচক ১.২.১ সংযুক্তিঃ ১-১৩১ পাতা।
- ৩। কর্মসম্পাদন সূচক ২.১.১ সংযুক্তিঃ ১৩২-১৪১ পাতা।
- ৪। কর্মসম্পাদন সূচক ২.২.১ সংযুক্তিঃ ১৪২-১৫০ পাতা।


(মুহাম্মদ মনজুর রহমান)

অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক (ডিজিটাল সার্ভিসেস) এবং
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক), টেলিটক।

অনুলিপিঃ

১) অফিসকপি

Corporate Office

Rajuk Commercial Complex | Holding # 3/A, 5/A, 7/A | Road # 17 Gulshan 1 | Dhaka 1212 | Bangladesh
PSTN +880 2222291060 | Fax. +880 2222282828 | www.teletalk.com.bd | www.teletalk.gov.bd | fb.com/yourTELETALK

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪ - ২০২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					ত্রৈমাসিক অর্জন (জুলাই ২০২৪- সেপ্টেম্বর, ২০২৪)	প্রামাণিক	
							প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%			৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩		
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২			৯০	৮০	৭০	৬০		জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত সকল অভিযোগ নির্দিষ্ট সময়ে নিষ্পত্তি করা হয়েছে। অর্থাৎ শতভাগ অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে।	১.১.১ সংযুক্তি -১- ১৩১ পাতা
		[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/ সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর সংস্থা কতৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	%				২	১			প্রযোজ্য নয়।	প্রযোজ্য নয়।	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কতৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		৩		৪	৩	২		মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত অর্থাৎ অর্জন শতভাগ।	১.২.১ সংযুক্তি -১- ১৩১ পাতা	
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন (শুধু ১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ কর্মশালা /সেমিনার/ আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২	২				দ্বিতীয় ত্রৈমাসিকে একটি প্রশিক্ষণ কর্মশালা আয়োজন করা হয়েছে।	১.২.১ সংযুক্তি - ১৩২-১৪১ পাতা।
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন যাবে)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২	২				অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা চতুর্থ ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা হয়েছে।	১.২.১ সংযুক্তি- ১৪২-১৫০ পাতা।

17/08/25
Sharmin Siddiqua
Deputy Manager (Admin)
Teletalk Bangladesh Ltd.

17/08/25
Mohammad Monsur Rahman
Additional General Manager
Digital Services
Teletalk Bangladesh Limited

১৭/০৮/২৫
নুরুল মাবুদ চৌধুরী
ব্যবস্থাপনা পরিচালক

১৪.৩৫.০০০০.০৬২.০৮.০৩১.২১/৪০

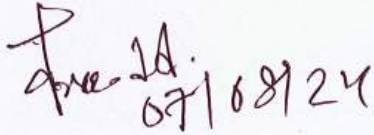
তারিখঃ ০৭/০৮/২০২৪ খ্রি.

মহাব্যবস্থাপক, প্রশাসন বিভাগ
টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড।

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ (মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন)।

টেলিটকের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২৪খ্রিঃ অনুযায়ী অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক কার্য-সম্পাদন প্রতিবেদন জুলাই, ২০২৪খ্রি. সদয় অবগতি এবং ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগে প্রেরণের নিমিত্ত প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তিঃ মোট ৮ পাতা।



(মোহাম্মদ জামাল উদ্দিন)

অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক (ডিজিটাল সার্ভিসেস) এবং
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক), টেলিটক।

অনুলিপিঃ

১) অফিসকপি



টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেডের অভিযোগের তালিকা প্রেরণ:

অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন জুলাই, ২০২৪ খ্রি.

ক্র:	বিষয়	গৃহীত সিদ্ধান্ত	অগ্রগতি
১১.	জাতীয় শুদ্ধাচার, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ), আরটি আই বাস্তবায়ন, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়নসহ একটি নতুন শাখা করতে হবে।	১১.৬ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন নিশ্চিত করতে হবে এবং সকল দপ্তর/সংস্থা ছকের মাধ্যমে তা এ বিভাগে প্রেরণ করবে।	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে ২৬টি, প্রচলিত পদ্ধতিতে ২টি, মোট প্রাপ্ত অভিযোগ ২৮ টি। পূর্ববর্তী মাসের জেরঃ ০টি। সর্বমোট প্রাপ্ত অভিযোগঃ ২৮টি। মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগঃ ২৮টি। অভিযোগ নিষ্পত্তির হারঃ ১০০%। সংযুক্তিঃ ১ অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন জুলাই, ২০২৪খ্রি। সংযুক্তিঃ ২ জি,আর,এস পোর্টাল হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন জুলাই, ২০২৪খ্রি. এবং জুন-২০২৩। সংযুক্তিঃ ৩ টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেডের জিআরএস অভিযোগ পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন, ২০২৪খ্রি.

০৪.০৮.২০২৪
Marhana Afroze
Senior Manager (CRM)
Sales & Marketing
Teletalk Bangladesh Limited

০৪.০৮.২৪
Mohammad Jamal Uddin
General Manager (CRM)
Sales & Marketing
Teletalk Bangladesh Limited

টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
(জুলাই/২০২৪)

ছকঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	মন্তব্য
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
২৬	২	০	০	২২	০	২২	০	০	১০০%	অভিযোগ শতভাগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে, পূর্ববর্তী কোন জের ছিল না।

০৭.০৮.২০২৪
Farhana Afroze
Senior Manager (CRM)
Sales & Marketing
Teletalk Bangladesh Limited

০৭.০৮.২০২৪
Jamil Uddin
Mohammad Jamal Uddin
General Manager
Teletalk Bangladesh Limited
এবং
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মসূচির
ফোন: ০১৫৫০১৫৫০৩০৩

જૂન, ૨૦૨૭ સાથે રજાત (૭) દિવસ, તારીખ

Mohammad Jamal Uddin
Additional General Manager (CRM)
Sales & Marketing
Teletalk Bangladesh Limited

জুন, ২০২৪



প্রতিবেদন দেখুন

প্রিন্ট

টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জুন, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৪২	০	০	১	৪৩	০	৪২	০	১	৯৭.৬৭

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জুলাই, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের তেজ মোট অভিযোগ এবং দৃষ্টান্তে প্রতিকার		চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে প্রচলিত পদ্ধতিতে যোগাযোগের গুণিত	গুণিত	গুণিত	গুণিত	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
৪২	০	০	২	৪৪	০	৪১

Amir 2024
Farhatia Afroze
Senior Manager (CRM)
Sales & Marketing
Teletalk Bangladesh Limited

Mohammad Jamal Uddin
Additional General Manager (CRM)
Sales & Marketing
Teletalk Bangladesh Limited

টেক্সট বাংলাদেশ লিমিটেডের জিআরএস অভিযোগ পরিবীক্ষণ ছক জুলাই, ২০২৪

ক্র.	অভিযোগের নাম ও ঠিকানা বা অফিস/আবাস	অভিযোগের ধরন (নাগরিক অভিযোগ/পাঠ্যিক অভিযোগ/কর্মকর্তা- কর্মচারীর অভিযোগ)	অভিযোগ প্রদানের তারিখ ও কিভাবে অভিযোগ প্রদান করা হয়েছে	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগটি কি নিজ দপ্তরের সংক্রান্ত বা আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত?	অভিযোগের প্রকার	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগের অবস্থা (অভিযোগটি ৩০ কার্যদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তি করেছে কিনা?)	নিষ্পত্তির তারিখ	অভিযোগের প্রকার
১	Md Foysal ৯২২২৩৪৫৬৭ foysal.net@hotmail.com	নাগরিক	০৩-০৭-২০২৪	17213974780052	নিজ দপ্তর	সাধারণ	চৌকিদার নির্জন কক্ষের	নিষ্পত্তি	০৭/০৮/২০২৪	সাধারণ
২	MD SHAHAJALAL ৯২২২৩৪৫৬৭৮ smshahjalal@gmail.com	নাগরিক	০৩-০৭-২০২৪	17181592340005	নিজ দপ্তর	সাধারণ	উন্নয়ন সম্পর্কিত	নিষ্পত্তি	০৭/০৮/২০২৪	সাধারণ
৩	MD Alamgir Hossain Shawon ৯২২২৩৪৫৬৭৮৯ alamgirhossainsawon@gmail.com	নাগরিক	০৩/০৭/২০২৪	16514350990001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	Network problem in dakshinkhan	নিষ্পত্তি	০৭/০৮/২০২৪	সাধারণ
৪	NAYTEEM ISLAM ৯২২২৩৪৫৬৭৮৯ nayteemreja@gmail.com	নাগরিক	২৭-০৭-২০২৪	17500898810001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	নেটওয়ার্ক সমস্যা সমাধান	নিষ্পত্তি	০৭/০৮/২০২৪	সাধারণ
৫	Khan Maruf ৯২২২৩৪৫৬৭৮৯ multimedialworld.bd@gmail.com	নাগরিক	০৩-০৭-২০২৪	15811698890004	নিজ দপ্তর	সাধারণ	ইন্টারনেট স্লো	নিষ্পত্তি	০৭/০৮/২০২৪	সাধারণ
৬	NAYTEEM ISLAM ৯২২২৩৪৫৬৭৮৯ nayteemreja@gmail.com	নাগরিক	০৩/০৭/২০২৪	15187194770002	নিজ দপ্তর	সাধারণ	অনুগ্রহ করে ইমেইল চেক করুন	নিষ্পত্তি	০৭/০৮/২০২৪	সাধারণ
৭	Sabrina Sultana ৯২২২৩৪৫৬৭৮৯ sabrinsultana@gmail.com	নাগরিক	০৭/০৭/২০২৪	17911466310001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	নেটওয়ার্ক সমস্যা সমাধান	নিষ্পত্তি	০৭/০৮/২০২৪	সাধারণ
৮	Md Emron Hosen ৯২২২৩৪৫৬৭৮৯ ismailhosemon25@gmail.com	নাগরিক	০৩/০৭/২০২৪	15160489070001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	নেটওয়ার্ক সমস্যা সমাধান	নিষ্পত্তি	০৭/০৮/২০২৪	সাধারণ
৯	Md Emron Hosen ৯২২২৩৪৫৬৭৮৯ ismailhosemon25@gmail.com	নাগরিক	০৩/০৭/২০২৪	19166869720001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	নেটওয়ার্ক সমস্যা সমাধান	নিষ্পত্তি	০৭/০৮/২০২৪	সাধারণ
১০	Md Emron Hosen ৯২২২৩৪৫৬৭৮৯ ismailhosemon25@gmail.com	নাগরিক	০৩/০৭/২০২৪	17327492380003	নিজ দপ্তর	সাধারণ	নেটওয়ার্ক সমস্যা সমাধান	নিষ্পত্তি	০৭/০৮/২০২৪	সাধারণ

১১	Md rony ১৯৯৫০৬১১১১ m.rony.jpi.5@gmail.com	মারিতিক	০৬/০৭/২০১৪	19955631120027	নিজ পক্ষ	স্বাক্ষর	প্রাপ্তি	০৭/০৭/২০১৪	স্বাক্ষর
১২	mdhabiburrahmanzihad@gmail.com ১৫২৯২৬৪০২৬	মারিতিক	১৪/০৭/২০১৪	17930982220007	নিজ পক্ষ	স্বাক্ষর	প্রাপ্তি	০৭/০৭/২০১৪	স্বাক্ষর
১৩	মেজ্বর হুসাইন হিফাজ ১০২৯২৬৭০২৬ mdhabiburrahmanzihad@gmail.com	মারিতিক	১০/০৭/২০১৪	15186894980004	নিজ পক্ষ	স্বাক্ষর	প্রাপ্তি	০৭/০৭/২০১৪	স্বাক্ষর
১৪	Md. Badhon ১৭১৫০৭৯০০ badhonislamrj@gmail.com	মারিতিক	০২/০৭/২০১৪	15715072000001	নিজ পক্ষ	স্বাক্ষর	প্রাপ্তি	০৭/০৭/২০১৪	স্বাক্ষর
১৫	Md. Badhon ১৭১৫০৭৯০০ badhonislamrj@gmail.com	মারিতিক	০২/০৭/২০১৪	15715072000002	নিজ পক্ষ	স্বাক্ষর	প্রাপ্তি	০৭/০৭/২০১৪	স্বাক্ষর
১৬	Md. Badhon ১৭১৫০৭৯০০ badhonislamrj@gmail.com	মারিতিক	০৬/০৭/২০১৪	15715072000004	নিজ পক্ষ	স্বাক্ষর	প্রাপ্তি	০৭/০৭/২০১৪	স্বাক্ষর
১৭	Md. Badhon ১৭১৫০৭৯০০ badhonislamrj@gmail.com	মারিতিক	০২/০৭/২০১৪	15715072000003	নিজ পক্ষ	স্বাক্ষর	প্রাপ্তি	০৭/০৭/২০১৪	স্বাক্ষর
১৮	NAVEEM ISLAM ১৫১৮৭১৪৭৭ nayeemnej479@gmail.com	মারিতিক	০৬/০৭/২০১৪	15187194770001	নিজ পক্ষ	স্বাক্ষর	প্রাপ্তি	০৭/০৭/২০১৪	স্বাক্ষর
১৯	নাদিমন্তর ৪৫ ১০২৯২৬১১১২ nadimantor4@gmail.com	মারিতিক	০২/০৭/২০১৪	15165091820003	নিজ পক্ষ	স্বাক্ষর	প্রাপ্তি	০৭/০৭/২০১৪	স্বাক্ষর
২০	Md Foyzal ১৭১৫০৭৯০০ foysal.net@hotmail.com	মারিতিক	১৪/০৭/২০১৪	17213974780046	নিজ পক্ষ	স্বাক্ষর	প্রাপ্তি	০৭/০৭/২০১৪	স্বাক্ষর
২১	Md. Abdullah Al Meher ১৭১৫০৭৯০০ abdullahalmeher@gmail.com	মারিতিক	১৭/০৭/২০১৪	17966746860014	নিজ পক্ষ	স্বাক্ষর	প্রাপ্তি	০৭/০৭/২০১৪	স্বাক্ষর
২২	Md Foyzal ১৭১৫০৭৯০০ foysal.net@hotmail.com	মারিতিক	১৪/০৭/২০১৪	17213974780049	নিজ পক্ষ	স্বাক্ষর	প্রাপ্তি	০৭/০৭/২০১৪	স্বাক্ষর

২

২৫

ক্র: নং	বিষয়	গৃহীত সিদ্ধান্ত	অগ্রগতি
৯.	জাতীয় শুদ্ধাচার, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ), আরটি আই বাস্তবায়ন, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন করতে হবে।	৯.৩ সকল দপ্তর/সংস্থার APA, RTI, NIS, ইনোভেশন, সিটিজেন চার্টার ও GRS-এর কমিটি ও ফোকাল পয়েন্টদের হালনাগাদ তথ্য ওয়েবসাইটে অন্তর্ভুক্ত করতে হবে এবং প্রতিমাসে হালনাগাদ তথ্য সভাকে অবহিত করতে হবে।	জুলাই, ২০২৪ মাসে জিআরএস এর কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (এপ্রিল- জুন, ২০২৪) এবং বার্ষিক স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন ২০২৩-২০২৪ আপডেট করা হয়েছে।


 01.08.2024
Farhana Afroze
 Senior Manager (CRM)
 Sales & Marketing
 Teletalk Bangladesh Limited


 01/08/24
Mohammad Jamal Uddin
 Additional General Manager
 Digital Services
 Teletalk Bangladesh Limited

১৪.০৫.০০০০.০৬২.০৮.০৩১.২১/৪২

তারিখঃ ০৩/০৯/২০২৪খ্রি.

মহাব্যবস্থাপক, প্রশাসন বিভাগ
টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড।

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ (মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন)।

টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেডের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২৫খ্রি. অনুযায়ী অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক কার্য-সম্পাদন প্রতিবেদন আগস্ট, ২০২৪খ্রি. সদয় অবগতি এবং ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগে প্রেরণের নিমিত্ত প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তিঃ মোট ৭ পাতা।

Amre 24
03/09/24

(মোহাম্মদ জামাল উদ্দিন)

অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক (ডিজিটাল সার্ভিসেস) এবং
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক), টেলিটক।

অনুলিপিঃ

১) অফিস কপি



টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেডের অভিযোগের তালিকা প্রেরণ:

অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন অগাস্ট, ২০২৪ খ্রি.

ক্র:	বিষয়	গৃহীত সিদ্ধান্ত	অগ্রগতি
১১.	জাতীয় শূদ্ধাচার, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ), আরটি আই বাস্তবায়ন, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়নসহ একটি নতুন পাঠ্য করতে হবে।	১১.৬ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন নিশ্চিত করতে হবে এবং সকল দপ্তর/সংস্থা ছকের মাধ্যমে তা এ বিভাগে প্রেরণ করবে।	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে ২৪টি, প্রচলিত পদ্ধতিতে ২টি, মোট প্রাপ্ত অভিযোগ ২৬ টি। পূর্ববর্তী মাসের তুলনায় ০৮টি। সর্বমোট প্রাপ্ত অভিযোগঃ ১৬টি। মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগঃ ২৬টি। অভিযোগ নিষ্পত্তির হারঃ ১০০%। সংযুক্তিঃ ১ অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন অগাস্ট, ২০২৪খ্রি. সংযুক্তিঃ ২ জি, আর, এস পোর্টাল হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন অগাস্ট, ২০২৪খ্রি. - ২পাতা। সংযুক্তিঃ ৩ টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেডের জিআরএস অভিযোগ পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন অগাস্ট, ২০২৪খ্রি.

০৩/০৮/২৪
Sharmin Siddiqua
Deputy Manager (Admin)
Teletalk Bangladesh Ltd

০৩/০৮/২৪
Mohammad Jamal Uddin
Additional General Manager
Digital Services
Teletalk Bangladesh Limited

Corporate Office

টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
(অগস্ট/২০২৪)

ছকঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	মন্তব্য
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
২৪	২	০	০	২৬	০	২৬	০	০	১০০%	অভিযোগ শতভাগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে, পূর্ববর্তী কোন জের ছিল না।

৫২/০৭/২৪
Sharmin Siddiqua
Deputy Manager (Admin)
Teletalk Bangladesh Ltd.

০৩/০৮/২৪
Md. Kamrul Hossain
Additional General Manager
Digital Services
Teletalk Bangladesh Limited
(অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা)
ফোন: ০১৫৫০১৫৫০০

টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড এর ড্যাশবোর্ড

১ সেপ্টেম্বর ২০২৪

আগস্ট, ২০২৪



আগস্ট, ২০২৪ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তির চিত্র

প্রাপ্ত অভিযোগ	
মোট অভিযোগ	২৬
বর্তমান মাসে প্রাপ্ত	২৪
জের	২

প্রাপ্ত অভিযোগের অবস্থা	
চলমান	২
সময় অতিক্রান্ত	২
অন্য দপ্তরে প্রেরিত	০
নিষ্পত্তিকৃত	২৪

	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	(৯২.৩১%)
	আপিলের হার	(০%)
	মোট প্রতিক্রিয়া	০ টি
	গড় রেটিং	০

জি.থার প্রেস স্টার্টান হতে প্রাপ্ত উপর্যুক্ত প্রতিবেদনে জের হিছাবে ২টি অভিযোগ দেখানো হয়। কিন্তু বাস্তবে দুর্বর্জী আগের কোন জের ছিল না। বর্তমান মাসে ২৬টি অভিযোগ প্রাপ্ত হলেও এখনও ২৬টি অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে। তাই, অভিযোগ নিষ্পত্তির হার প্রায় ১০০%।

০৫/০৯/২৪
Sharmin Siddiqua
Deputy Manager (Admin)
Teletalk Bangladesh Ltd.

০৫/০৯/২৪
Mohammad Jahangir Uddin
Additional Manager
Digital Services
Teletalk Bangladesh Limited

টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড এর ড্যাশবোর্ড

১ সেপ্টেম্বর ২০২৪

অন্যান্য মাসের প্রতিবেদন দেখার জন্য বছর এবং মাস নির্বাচন

আগস্ট, ২০২৪

প্রতিবেদন দেখুন

প্রিন্ট

টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন আগস্ট, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিভিন্ন মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	গুরুত্বপূর্ণ অভিযোগের সংখ্যা		প্রতিকারের সময়		অভিযোগের কারণ		অভিযোগের ফলাফল	
	প্রতিবেদন	অভিযোগের সংখ্যা	প্রতিকারের সময়	অভিযোগের কারণ	অভিযোগের ফলাফল	অভিযোগের ফলাফল	অভিযোগের ফলাফল	অভিযোগের ফলাফল
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঞ)
২৪	০	০	২	২৬	০	২৪	২	৯২৩১

জি. আর. এফ. পোর্টাল হতে প্রাপ্ত উপর্যুক্ত প্রতিবেদন জের হিচাবে ২টি অভিযোগ দেখানো হয়, কিন্তু বাস্তবে দুর্বর্ষের কোন জের ছিল না। বর্তমান ড্যাশবোর্ডে ২টি অভিযোগ প্রাপ্ত হওয়ায় এবং ২টি অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে। অতীত অভিযোগ নিষ্পত্তির হার ৯২.৩১% অর্থাৎ ১০০%.

Shamim Siddiqua
Deputy Manager (Admin)
Teletalk Bangladesh Ltd.

Shamim Uddin
Deputy Manager
Teletalk Bangladesh Ltd.

টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেডের জিআরএস অভিযোগ পরিবীক্ষণ হুক অগাস্ট, ২০২৪

যে সকল অভিযোগ দায়েরের বয়স ১-৩১ কার্যদিবস

ক্র.	অভিযোগকারীর নাম ও ঠিকানা বা অজ্ঞাতনামা	অভিযোগের ধরন (নাগরিক অভিযোগ/দাপ্তরিক অভিযোগ/ কর্মকর্তা- কর্মচারীর অভিযোগ)	অভিযোগ দায়েরের তারিখ ও কিভাবে অভিযোগ দায়ের করা হয়েছে	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগটি কি নিজ দপ্তরের সংক্রান্ত বা আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের পেঁবা সংক্রান্ত?	অভিযোগের প্রকার	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগের তথ্য (অভিযোগটি ৩০ কার্য-দিবসের মধ্যে নিষ্পত্তি করেছেন কিনা?)	নিষ্পত্তির তারিখ
১	Md rony ১৯৯৫০৬১৯১ m.ronyjpi5@gmail.com	নাগরিক	৩১-০৮-২০২৪	19955631120000	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটক উন্নয়ন ও রেডিওনিউ ব্যাটারি জন্য অনুরোধ	নিষ্পত্তি	৩১-০৮-২০২৪
২	Tofazzal Hossain ১৫২৪৪৩৯৮৩৭ abctriadic@gmail.com	নাগরিক	২৭-০৮-২০২৪	15214398320001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	০১৫১৯৩৫৫২৪ নম্বর থেকে ২ দফায় অতিরিক্ত টাকা (৬৬+২৫=৯১ টাকা) কাটা হয়েছে	নিষ্পত্তি	২৯-০৮-২০২৪
৩	Md. Badhon ১৫৭১৫০৯২০০ badhonislamrj@gmail.com	নাগরিক	২৭-০৮-২০২৪	15715072000005	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটক এর 3G/4G নেটওয়ার্ক জনিত সমস্যা	নিষ্পত্তি	২৯-০৮-২০২৪
৪	SHOHIDUL ISLAM ১৫১৬৫৯৬৫৭০ shohidulislam2253@gmail.com	নাগরিক	২৭-০৮-২০২৪	15165965700001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	নেটওয়ার্ক জনিত সমস্যা	নিষ্পত্তি	২৯-০৮-২০২৪

২

১১	MOMENUL HAQUE ১৫১৮৩৯৩৩৩৩ jehanmomen34@gmail.com	নাগরিক	১৪-০৮-২০২৪	15183913540001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটক এর নবীনগর উপজেলার নেটওয়ার্ক জনিত সমস্যা	নিষ্পত্তি	২৮-০৮-২০২৪
১২	Mohammed Ashraf Hossen ১৫১৬৭৪৬৩৪৪ ashrafht31@gmail.com	নাগরিক	১৪-০৮-২০২৪	15767463440001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটকে মিরপুর, ঢাকা ও গ্রাম ও পোস্ট- রত্নাবাদ বাজার, উপজেলা- নবীনগর, জেলা ব্রাহ্মবাড়িয়া নেটওয়ার্ক জনিত সমস্যার সমাধান চাই	নিষ্পত্তি	২৮-০৮-২০২৪
১৩	Karishma ১৫১৮৭৩১১১৭ mstsirazunnu nirakarishma@gmail.com	নাগরিক	১৩-০৮-২০২৪	15187310170007	নিজ দপ্তর	সাধারণ	Poor Coverage in Alamdanga	নিষ্পত্তি	২৮-০৮-২০২৪
১৪	সাবেত আহমেদ ১৫১৭২৬৪৬৮৭ sahmedsabit@gmail.com	নাগরিক	১৩-০৮-২০২৪	15172643870013	নিজ দপ্তর	সাধারণ	Poor Coverage in Bagherpara, Jashore	নিষ্পত্তি	২৮-০৮-২০২৪
১৫	নাদিমুল হক ১৫১৬৫০৯১৮২ nadimantor4@gmail.com	নাগরিক	১০/০৮/২০২৪	15165091820004	নিজ দপ্তর	সাধারণ	উওয়ার নির্মাণ।	নিষ্পত্তি	২৯-০৮-২০২৪

৭২

৮

২২	Khan Maruf ১৫৮১১৬৯৮৯ multimediamanor d.bd@gmail.com	নাগরিক	০১/০৮/২০২৪	15811698890005	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটিক টাওয়ার নির্মাণ সম্পর্কে	নিষ্পত্তি	২৯-০৮-২০২৪
২৩	Islam ১৭৯০০০৮২২২ riadulgaazi7698 @gmail.com	নাগরিক	০১/০৮/২০২৪	17930502220008	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটিক টাওয়ার নির্মাণ সম্পর্কে	নিষ্পত্তি	২৯-০৮-২০২৪
২৪	Muhammad Abdur Rahim ১৫২১৭৬৯৯৫১ muhammadabd urrahim777@g mail.com	নাগরিক	০১/০৮/২০২৪	15217619510004	নিজ দপ্তর	সাধারণ	অবধি টাকা কেটে নেয়া থেকে মুক্তি জাই	নিষ্পত্তি	২৯-০৮-২০২৪
২৫	msiful290@gm ail.com	নাগরিক	০১/০৮/২০২৪		নিজ দপ্তর	সাধারণ	প্রমোশন অফার বন্ধ ক	নিষ্পত্তি	০১/০৮/২০২৪
২৬	Nahin Sultana nahinsultana13 8@gmail.com	নাগরিক	২০-০৮-২০২৪		নিজ দপ্তর	সাধারণ	কাস্টমার কেয়ার সার্ভিস সংক্রান্ত	নিষ্পত্তি	২১-০৮-২০২৪


 Md. Kamal Uddin
 Additional General Manager
 Digital Services
 Telelink Bangladesh Limited

ক্র: নং	বিষয়	গৃহীত সিদ্ধান্ত	অগ্রগতি
৯.	জাতীয় শুদ্ধাচার, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ), আরটি আই বাস্তবায়ন, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন করতে হবে।	৯.৩ সকল দপ্তর/সংস্থার APA, RTI, NIS, ইনোভেশন, সিটিজেন চার্টার ও GRS-এর কমিটি ও ফোকাল পয়েন্টদের হালনাগাদ তথ্য ওয়েবসাইটে অন্তর্ভুক্ত করতে হবে এবং প্রতিমাসে হালনাগাদ তথ্য সভাকে অবহিত করতে হবে।	অগাস্ট, ২০২৪ মাসে জিআরএস এর নতুন বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত হওয়ায় ফোকাল পয়েন্টদের তথ্য ওয়েবসাইটে হালনাগাদ করা হয়।

03/07/24
Sharmin Siddiqua
Deputy Manager (Admin)
Teletalk Bangladesh Ltd.

Mohammad Jamal Uddin
Additional General Manager
Digital Services
Teletalk Bangladesh Limited



টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড
রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন মোবাইল নেটওয়ার্ক অপারেটর
প্রশাসন বিভাগ
রাজউক কমার্শিয়াল কমপ্লেক্স, গুলশান-১, ঢাকা
www.teletalk.gov.bd



নম্বর: ১৪.৩৫.০০০০.০২০.৫৮.০৩৪.২১.৯১২

১৭ শ্রাবণ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ১১ আগস্ট ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

অফিস আদেশ

ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের আওতাধীন টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড (টবিএল) হতে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) এবং বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (বিকল্প অনিক) হিসেবে নিম্নলিখিত কর্মকর্তাগণকে মনোনয়ন প্রদান করা হলো:

ক্র. নং	নাম	পদবি ও বিভাগ	মোবাইল নম্বর এবং ই-মেইল এড্রেস	দায়িত্ব
১.	জনাব মোহাম্মদ জামাল উদ্দিন	অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক, (ডিজিটাল সার্ভিসেস)	মোবাইল: ০১৫৫০১৫৫০৩০ ই-মেইল: jamal.uddin@teletalk.com.bd	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
২.	জনাব শারমিন সিদ্দিকা	উপ-ব্যবস্থাপক, (সেলস এন্ড মার্কেটিং)	মোবাইল: ০১৫৫০১৫৫০৩৬ ই-মেইল: sharmain.siddique@teletalk.com.bd	বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (বিকল্প অনিক)

ব্যবস্থাপনা পরিচালক টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড-এর অনুমোদনক্রমে আদেশটি জারি করা হলো।

১১-০৮-২০২৪

আহাম্মদ উল্লাহ

মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)

ahammed.ullah@teletalk.com.bd

নম্বর: ১৪.৩৫.০০০০.০২০.৫৮.০৩৪.২১.৯১২/১ (১৩)

১৭ শ্রাবণ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ১১ আগস্ট ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সচিব, সচিবের দপ্তর, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ;
- ২। চেয়ারম্যান ও প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, চেয়ারম্যান ও প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা এর দপ্তর, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড;
- ৩। চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান এর দপ্তর, মেইলিং অপারেটর ও কুরিয়ার সার্ভিস লাইসেন্সিং কর্তৃপক্ষ;
- ৪। মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), মহাপরিচালক-এর দপ্তর, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর;
- ৫। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড;
- ৬। ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ম্যানেজিং ডিরেক্টর এর দপ্তর, বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন কোম্পানি লিমিটেড (বিটিসিএল);
- ৭। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, টেলিফোন লিঙ্গ সংস্থা লিমিটেড;
- ৮। ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, বাংলাদেশ সার্বমেরিন ক্যাবলস শিএলসি (বিএসসিএলসি);
- ৯। সকল বিভাগীয় প্রধান এবং প্রকল্প পরিচালক, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড;
- ১০। অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক, ডিজিটাল সার্ভিসেস বিভাগ, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড;
- ১১। একান্ত সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড;
- ১২। উপ-ব্যবস্থাপক, সেলস এন্ড মার্কেটিং বিভাগ, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড এবং



ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
POSTS & TELECOMMUNICATIONS DIVISION

Teletalk Bangladesh Limited

A state-owned mobile network operator



১৪.৩৫.০০০০.০৬২.০৮.০৩১.২১/৪৩

তারিখঃ ০২/১০/২০২৪খ্রি.

মহাব্যবস্থাপক, প্রশাসন বিভাগ
টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড।

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ (মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন)।

টেলিটকের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২৫খ্রি. অনুযায়ী অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক কার্য-সম্পাদন প্রতিবেদন সেপ্টেম্বর, ২০২৪খ্রি. সদয় অবগতি এবং ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগে প্রেরণের নিমিত্ত প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তিঃ মোট ৭ পাতা।

Amir Hossain

(মোহাম্মদ জামাল উদ্দিন)

অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক (ডিজিটাল সার্ভিসেস) এবং
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক), টেলিটক।

অনুলিপিঃ

১) অফিস কপি



Corporate Office

Rajuk Commercial Complex | Holding # 3/A, 5/A, 7/A | Road # 17 Gulshan 1 | Dhaka 1212 | Bangladesh
PSTN +880 2222291060 | Fax. +880 2222282828 | www.teletalk.com.bd | www.teletalk.gov.bd | fb.com/yourTELETALK



ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
POSTS & TELECOMMUNICATIONS DIVISION

Teletalk Bangladesh Limited

A state-owned mobile network operator



২৪

টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেডের অভিযোগের তালিকা প্রেরণ:

অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রি.

ক্র:	বিষয়	গৃহীত সিদ্ধান্ত	অগ্রগতি
১১.	জাতীয় শুদ্ধাচার, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ), আরটি আই বাস্তবায়ন, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়নসহ একটি নতুন শাখা করতে হবে।	১১.৬ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন নিশ্চিত করতে হবে এবং সকল দপ্তর/সংস্থা হকের মাধ্যমে তা এ বিভাগে প্রেরণ করবে।	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে টি ৫০, প্রচলিত পদ্ধতিতে ৫টি, মোট প্রাপ্ত অভিযোগ ৫৫টি। পূর্ববর্তী মাসের জেরঃ ০টি। সর্বমোট প্রাপ্ত অভিযোগঃ ৫৫টি। মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগঃ ৫৫টি। অভিযোগ নিষ্পত্তির হারঃ ১০০%। সংযুক্তিঃ ১ অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রি. সংযুক্তিঃ ২ জি, আর, এস পোর্টাল হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রি. - ২পাতা। সংযুক্তিঃ ৩ টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেডের জিআরএস অভিযোগ পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রি.

02/10/24
Sharmin Siddiqua
Deputy Manager (Admin)
Teletalk Bangladesh Ltd.

Mohammad Jamal Uddin
Additional General Manager
Digital Services
Teletalk Bangladesh Limited

Corporate Office

টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
(সেপ্টেম্বর/২০২৪)

ছকঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	মন্তব্য
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	
৫০	৫	০	০	৫৫	০	৫৫	০	০	১০০%		অভিযোগ শতভাগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে, পূর্ববর্তী কোন জের ছিল না।

02/10/24
Sharmin Siddiqua
Deputy Manager (Admin)
Teletalk Bangladesh Ltd.

7-14-24
Mohammad Jamal Uddin
Mohammad Jamal Manager
Additional General Services
Digital Services Limited
Teletalk Bangladesh Limited
এবং
(অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা)
ফোন: ০১৫৫০১৫৫০৩০

ক্র: নং	বিষয়	গৃহীত সিদ্ধান্ত	অগ্রগতি
৯.	জাতীয় শুদ্ধাচার, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ), আরটি আই বাস্তবায়ন, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন করতে হবে।	৯.৩ সকল দপ্তর/সংস্থার APA, RTI, NIS, ইনোভেশন, সিটিজেন চার্টার ও GRS-এর কমিটি ও ফোকাল পয়েন্টদের হালনাগাদ তথ্য ওয়েবসাইটে অন্তর্ভুক্ত করতে হবে এবং প্রতিমাসে হালনাগাদ তথ্য সভাকে অবহিত করতে হবে।	সেপ্টেম্বর, ২০২৪ মাসে জিআরএস এর কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৪) এবং বার্ষিক স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন ২০২৩-২০২৪ আপডেট করা হয়েছে।

02/10/24
Sharmin Siddiqua
 Deputy Manager (Admin)
 Teletalk Bangladesh Ltd.

Mohammad Jamal Uddin
 Additional General Manager
 Digital Services
 Teletalk Bangladesh Limited

টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড এর আংশিক

১ জুলাই ২০২৪

সেপ্টেম্বর, ২০২৪

সেপ্টেম্বর, ২০২৪ সালের অভিযোগ নিষ্পত্তির চিত্র

প্রাপ্ত অভিযোগ	
মোট অভিযোগ	৫২
বর্তমান মাসে প্রাপ্ত	৫০
জের	২

প্রাপ্ত অভিযোগের বন্টন	
চলমান	২
সময় অতিক্রান্ত	২
অন্য দপ্তরে প্রেরিত	০
নিষ্পত্তিকৃত	৫০

	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	(৯৬.১৫%)
	আপিলের হার	(০%)
	মোট প্রতিক্রিয়া	০ টি
	গড় রেটিং	০

-জি. আর. এডা সোর্সিন হতে প্রাপ্ত উপর্যুক্ত প্রতিবেদনে জের হিছাবে ২টি অভিযোগ ট্রান্সমিটেড হয়। কিন্তু বাজার পূর্ববর্তী ধারণার কোন জের ছিল না। বর্তমান ধারা ৫৫টি অভিযোগ প্রাপ্ত হয়েছে এবং ৫৫টি অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে। অতএব, অভিযোগ নিষ্পত্তির হার ৯৬.১৫%; অর্থাৎ ১০০%।

০২/১০/২৪
Sharmin Siddiqua
Deputy Manager (Admin)
TeleTalk Bangladesh Ltd.

02/10/2024
Johanna Uddin
Additional General Manager
TeleTalk Bangladesh Ltd.

অশান্তি মণ্ডলের প্রতিবেদন দেখার জন্য বছর এবং যাম নির্বাচন

1000

1977

0123456789

137-7474

জৈনিক বাসোদ্রোণ নিমিত্তে
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত নানিক প্রতিবেদন
সেপ্টেম্বর, ১৯২৩

THE UNIVERSITY OF CHICAGO

[illegible]

02/10/24
Sharmin Siddiqua
Deputy Manager (Admin)
Teletalk Bangladesh Ltd.

Mohammad Jamat Uddin
Additional General Manager
Digital Services
Teletalk Bangladesh Limited

টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেডের জিআরএস অভিযোগ পরিবীক্ষণ ছক সেপ্টেম্বর, ২০২৪

যে সকল অভিযোগ দায়েরের বয়স ১-৩১ কার্যদিবস

ক্র.	অভিযোগকারীর নাম ও ঠিকানা বা অজ্ঞাতনামা	অভিযোগের ধরন (নাগরিক অভিযোগ/দাপ্তরিক অভিযোগ/ কর্মকর্তা- কর্মচারীর অভিযোগ)	অভিযোগ দায়েরের তারিখ ও কিভাবে অভিযোগ দায়ের করা হয়েছে	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগটি কি নিজ দপ্তরে সংক্রান্ত বা আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত?	অভিযোগের প্রকার	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগের অবস্থা (অভিযোগটি ৩০ কার্য-দিবসের মধ্যে নিষ্পত্তি করেছেন কিনা?)	নিষ্পত্তির তারিখ
১	Md Foyzal ১৭২১৩৯৭৪৭৮ foysal.net@hotmail.com	নাগরিক	৩০-০৯-২০২৪	17213974780073	নিজ দপ্তর	সাধারণ	প্রজেক্ট নির্ভর কাজের গুরু	নিষ্পত্তি	৩০-০৯-২০২৪
২	MD SHAHAJALAL ১৭৩৮২৫৯২৩৪ smshahjalal90@gmail.com	নাগরিক	৩০-০৯-২০২৪	17181592340014	নিজ দপ্তর	সাধারণ	প্রজেক্টের কাজ শুরু	নিষ্পত্তি	৩০-০৯-২০২৪
৩	Shibli Noman ১৭৬৬৬২২০৮৪ shibli_nomani@yahoo.com	নাগরিক	৩০-০৯-২০২৪	17266220840001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটক দুর্বল নেটওয়ার্ক কনডুপ এর ইন্টারনেট কোথাও নেটওয়ার্কই নেই	নিষ্পত্তি	৩০-০৯-২০২৪
৪	মোঃ বোহা নেগাবান ১৫৮০৪৫২৯৪ abdullahnegaban@gmail.com	নাগরিক	৩০-০৯-২০২৪	15804451940013	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টাওয়ারের আপগ্রেডেশন বিষয়ে	নিষ্পত্তি	৩০-০৯-২০২৪
৫	মোঃ মাসুদ ১৫১৮৯১৬৩১৫	নাগরিক	০৪/০৯/২০২৪	15189163150001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	রিটার্ন এবং ১২১-এর সেবা জুদান সংক্রান্ত	নিষ্পত্তি	৩০-০৯-২০২৪
৬	Fuad Hasanul Banna ১৭৩৭২৫৮৮০০ djfuad30@gmail.com	নাগরিক	০৬/০৯/২০২৪	17371548300001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	রিটার্ন এ পাবেজ এন্ড্রিড প্রসঙ্গে	নিষ্পত্তি	৩০-০৯-২০২৪
৭	মোঃ আতিকুর রহমান ১৫১৫২১৭২০৪ lawyer.atik@gmail.com	নাগরিক	২৯-০৯-২০২৪	15152172040001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটকের নেটওয়ার্ক সেবা	নিষ্পত্তি	৩০-০৯-২০২৪
৮	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	নাগরিক	২৯-০৯-২০২৪	18193214850001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	BTS Off air Notification	নিষ্পত্তি	৩০-০৯-২০২৪

৪৪

২

২১

৯	Md. Badhon ১৫৭১৫০৭২০০ badhonislamrj@gmail.com	নাগরিক	২৯-০৯-২০২৪	15715072000007	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেনিস্টিক এর নেটওয়ার্ক জনিত সমস্যা	নিষ্পত্তি	৩০-০৯-২০২৪
১০	MD. SAMIUL ALAM ১৮০৫১১২২২৯৬ sameulalam222@gmail.com	নাগরিক	০৯/০৯/২০২৪	17369634790038	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেনিস্টিকে কথা বলার নেটওয়ার্ক ও ফোরজি নেটওয়ার্ক সহ বাসিয়াখানী ইউনিয়নের রাসনাথের ভিটা গ্রামে টাওয়ার চাই।	নিষ্পত্তি	৩০-০৯-২০২৪
১১	Md Khalid Hassan ১৭০৬৯৬০৪৯৯ khalidhassanbk@gmail.com	নাগরিক	০৯/০৯/২০২৪	17369634790038	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেনিস্টিকে কথা বলার নেটওয়ার্ক ও ফোরজি নেটওয়ার্ক সহ বাসিয়াখানী ইউনিয়নের রাসনাথের ভিটা গ্রামে টাওয়ার চাই।	নিষ্পত্তি	২৯-০৯-২০২৪
১২	জাহিদুল ইসলাম ১৫৮০২৪০১২৬ foysal.net@hotmail.com	নাগরিক	১০/০৯/২০২৪	15802401260001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	ভাটা গ্যাকেজ অতুত করা রিজার্ভের টাকা ফেরত প্রদানের জন্য আবেদন।	নিষ্পত্তি	৩০-০৯-২০২৪
১৩	অরুণ কুমার ১৫১৮৪১৫৫২৭ mdismatdoha66627@gmail.com	নাগরিক	১২/০৯/২০২৪	17213974780070	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেনিস্টিক টাওয়ার নির্মান সম্পর্কে	নিষ্পত্তি	২৯-০৯-২০২৪
১৪	অরুণ কুমার ১৫১৮৪১৫৫২৭ mdismatdoha66627@gmail.com	নাগরিক	০৫/০৯/২০২৪	15589703870003	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেনিস্টিকের সিম নষ্ট হয়ে যাওয়া	নিষ্পত্তি	২৫-০৯-২০২৪
১৫	Md Ismat Doha Sakib ১৬০৯৮০৭১২৬ mdismatdoha66627@gmail.com	নাগরিক	১৬-০৯-২০২৪	17966746860018	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেনিস্টিক টাওয়ারে যাচাই বাকআপ এবং তজি থেকে ৪জি আপগ্রডের জন্য অভিযোগপত্র	নিষ্পত্তি	২৯-০৯-২০২৪
১৬	মোঃ বেহা নেগাবান ১৫৮০৪৫১৯৪ abdullahnegaban@gmail.com	নাগরিক	১৮-০৯-২০২৪	17181592340012	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেনিস্টিক নেটওয়ার্ক সমস্যা সমাধান	নিষ্পত্তি	২৯-০৯-২০২৪

৪৪

৪৪

২৭	অরুণ কুমার ১৫৮৪১৫৫২৭	নাগরিক	০৫/০৯/২০২৪	15184155270002	নিজ দপ্তর	সাধারণ	নেটওয়ার্ক সমস্যা সমাধান প্রসঙ্গে	নিষ্পত্তি	৩০-০৯-২০২৪
২৮	Arrafi Hossain Khan ১৯১১৫১৯১২৫ arrafikhhan786@gmail.com	নাগরিক	১১/০৯/২০২৪	19115191250012	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটকের দীর্ঘ ইন্স ব্যুর ধরে নেটওয়ার্কের সমস্যা বারবার অভিযোগ জানানোর পরও সমাধান পাইনি।	নিষ্পত্তি	২৯-০৯-২০২৪
২৯	Md rony ১৯৯৫৫৬৩১১২ m.rony.jpi.5@gmail.com	নাগরিক	১০/০৯/২০২৪	19955631120033	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টাকার অপ্রচয় বজ় করতে হবে	নিষ্পত্তি	২৫-০৯-২০২৪
৩০	সামসুল হদা রাকিব ১৫৮১৫৯০০৫ mdsamsulhudarakib@gmail.com	নাগরিক	০৪/০৯/২০২৪	15815904050001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	রিটার্ড এবং ১২১-এর সেবা প্রদান সংক্রান্ত	নিষ্পত্তি	৩০-০৯-২০২৪
৩১	Julekha Akter ১৫২৭০৯৪৫৯৯ julekha00@gmail.com	নাগরিক	০৮/০৯/২০২৪	15170945990007	নিজ দপ্তর	সাধারণ	ঢাকার দক্ষিণ যাত্রাবাহী এরিয়া তে টেলিটকের ফোরজি নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ এবং সেবার মান নির্থে অভিযোগ	নিষ্পত্তি	২৯-০৯-২০২৪
৩২	MD SHAHAJALAL ১৯৮১৫৯২৩৪ smshahjalal90@gmail.com	নাগরিক	০৪/০৯/২০২৪	17181592340010	নিজ দপ্তর	সাধারণ	নেটওয়ার্ক সমস্যা সমাধান প্রসঙ্গে	নিষ্পত্তি	২৯-০৯-২০২৪
৩৩	মোঃ বেয়া নেগাবান ১৫৮০৪৫১৯৪ abdullahnegaban@gmail.com	নাগরিক	০৪/০৯/২০২৪	15804451940010	নিজ দপ্তর	সাধারণ	কাজ শুরু করা বিষয়	নিষ্পত্তি	২৯-০৯-২০২৪
৩৪	MD NASIRULLAH BHUIYAN ১৫৫৮৯৭০৩৮৭ nasirshishir4@gmail.com	নাগরিক	২২-০৯-২০২৪	15589703870001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	নেটওয়ার্ক এবং কান্টনার সার্ভিস আরো উন্নত করা প্রয়োজন বর্তমানে যে রকম অবস্থা নেটওয়ার্কের জা মানার মত নয়।	নিষ্পত্তি	২৯-০৯-২০২৪
৩৫	MD NASIRULLAH BHUIYAN ১৫৫৮৯৭০৩৮৭ nasirshishir4@gmail.com	নাগরিক	০৫/০৯/২০২৪	15589703870002	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটকের নেটওয়ার্ক সমস্যা	নিষ্পত্তি	৩০-০৯-২০২৪

৫

২

MD Nahid Hossen

১৩৮৮৮৯৮৮

nahidishi@gmail.com

১৮

Md Amirul Ar

১৭৭৯৯৫১০৬

mdamirulal7@gmail.com

১৯

Khan Maruf

১৫৮১১৬৯৮৮৯

multimediaworld.bd@gmail.com

২০

MD OMAR FARUK

১৭৫০০৮৯৮৮৯

omarfaruk.likhon@gmail

২১

Almas Ansari

১৫৭৬৪৭৮৩১৭

almasansari697@gmail.com

২২

Akash Adhikary

১৩১১৫২২৪২৫

akashadhikary84@gmail.com

২৩

Sk. Md. Shanewaz Sultan

১৫৫০১৫৭৭৭

২৪

Md rony

১৯৯৫৬৬৩১২

m.rony.jpi.5@gmail.com

২৫

Md. Abdullah Al Meher

১৭৯৬৬৭৪৬৮৬

abdullahalmehher5@gmail.com

২৬

সংখ্যা	মার্গিক	১৮-০৯-২০১৪	১৭৮১৫২৩৪০০১২	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটক নেটওয়ার্ক একদম নাই	নিষ্পত্তি	১৯-০৯-২০১৪
১৮	নাগরিক	২১-০৯-২০১৪	১৫১৫৪৯৪৯০০০৫	নিজ দপ্তর	সাধারণ	জরুরী ভিত্তিতে নেটওয়ার্ক সমস্যা সমাধানের জন্য প্রবেশন।	নিষ্পত্তি	২৯-০৯-২০১৪
১৯	নাগরিক	২২-০৯-২০১৪	১৭৭৭৯৫১০৬	নিজ দপ্তর	সাধারণ	Teletalk poor network coverage both indoor & outdoor.	নিষ্পত্তি	২৯-০৯-২০১৪
২০	নাগরিক	২৩-০৯-২০১৪	১৫৮১১৬৯৮৮৯	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটক টাওয়ার নির্মান সম্পর্কে	নিষ্পত্তি	২৯-০৯-২০১৪
২১	নাগরিক	২৫-০৯-২০১৪	১৭৫০০৮৯৮৮৯	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটক টাওয়ার নির্মান সম্পর্কে	নিষ্পত্তি	২৯-০৯-২০১৪
২২	নাগরিক	০৫/০৯/২০১৪	১৫৭৬৪৭৮৩১৭	নিজ দপ্তর	সাধারণ	মারাপ আচরণ	নিষ্পত্তি	২৫-০৯-২০১৪
২৩	নাগরিক	০৭/০৯/২০১৪	১৫১১৫২২৪২৫	নিজ দপ্তর	সাধারণ	বিদ্যুৎ চলে গেলে ওজি/জিজে নেটওয়ার্ক থাকে না।	নিষ্পত্তি	২৯-০৯-২০১৪
২৪	নাগরিক	১৭-০৯-২০১৪	১৫৫০১৫৭৭৭	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেস্ট	নিষ্পত্তি	১৭-০৯-২০১৪
২৫	নাগরিক	১৭-০৯-২০১৪	১৯৯৫৬৬৩১২	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটক কে গ্রাহক বাকব করার জন্য কিছু পরামর্শ	নিষ্পত্তি	৩০-০৯-২০১৪
২৬	নাগরিক	১৭-০৯-২০১৪	১৭৯৬৬৭৪৬৮৬	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটক টাওয়ারে বাটারি বাকআপ এবং ওজি থেকে ৪জি আপগ্রেডের জন্য অভিযোগপত্র	নিষ্পত্তি	২৯-০৯-২০১৪

৩৬	MD NASIRULLAH BHUIYAN ১৫৫৮৯৭০৮৭ nasirshishir4@gmail.com	নাগরিক	১৭-০৯-২০২৪	15585703870003	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটকের সিম নষ্ট হয়ে আওয়া	নিষ্পত্তি	২৯-০৯-২০২৪
৩৭	Md. Kamrul Hasan ১৭১১৯০৪৯১ Kamrulhasan1095@gmail.com	নাগরিক	০৭/০৯/২০২৪	17119094710001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটক এজি থেকে ৪জি আপগ্রেড করণ প্রসংগে	নিষ্পত্তি	২৯-০৯-২০২৪
৩৮	MAHBUBUL HASAN ১৫১৯৬৬২৫০৪ akashmahbubulhasan@gmail.com	নাগরিক	৩০-০৯-২০২৪	15189625940001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	৪জি কভারেজ পাওয়া যাচ্ছে না এবং বিদ্যুৎ চলে গেলে নেটওয়ার্ক চলে যায়।	নিষ্পত্তি	৩০-০৯-২০২৪
৩৯	Md. Badhon ১৫৭১৫০৭২০০ badhonislamrj@gmail.com	নাগরিক	০৭/০৯/২০২৪	15715072000006	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটক এর নেটওয়ার্ক জনিত সমস্যা	নিষ্পত্তি	২৯-০৯-২০২৪
৪০	সাবেত আহমেদ ১৫১২২৬৪৩৮৭ sahmedsabit@gmail.com	নাগরিক	০৪/০৯/২০২৪	15172643870014	নিজ দপ্তর	সাধারণ	Poor coverage in chandrima model town	নিষ্পত্তি	৩০-০৯-২০২৪
৪১	Md rony ১৯৯৫৬৩১১২ m.rony.jpi.5@gmail.com	নাগরিক	০৪/০৯/২০২৪	19955631120032	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটকের উন্নয়নে এগুলো দ্রুত ব্যবহাযন করা উচিত	নিষ্পত্তি	০৮/০৯/২০২৪
৪২	Mohammad Bajlul hoq ১৫৬৯৪৬৬১২ bajluhoq9754@gmail.com	নাগরিক	৩০-০৮-২০২৪	15679561220001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটক সিম নেটওয়ার্ক না থাকা	নিষ্পত্তি	২৯-০৯-২০২৪
৪৩	IMRAN HOSSAIN ১৫২২৩০৬৫৯৫ imranhossainmu2018@gmail.com l.com	নাগরিক	০২/০৯/২০২৪	15213065950003	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটকের নতুন টাওয়ার এর জন্য আবেদন।	নিষ্পত্তি	২৯-০৯-২০২৪
৪৪	Akash Adhikary ১৫১১২২৪২৫ akashadhikary84@gmail.com	নাগরিক	২৯-০৯-২০২৪	15115224250001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	BTS Off air Notification	নিষ্পত্তি	৩০-০৯-২০২৪

৪৫	সালমান ইসলাম সাহাল ১৯০৯৭৮৩৫৩৯ salmanislamsahal869@gmail.com	নাগরিক	০২/০৯/২০২৪	19097335390001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটক নেটওয়ার্ক 2G সমস্যা	নিষ্পত্তি	২৯-০৯-২০২৪
৪৬	Md Samir Uddin Nayan ১৭৫০২২৭৬৫ samirhcssin694972@gmail.com	নাগরিক	০৪/০৯/২০২৪	17590227650001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটক সিমের নেটওয়ার্ক খারাব না	নিষ্পত্তি	২৯-০৯-২০২৪
৪৭	Nurul alam ১৭৮৮৭২২০৯৯ alomn6275@gmail.com	নাগরিক	০২/০৯/২০২৪	17887120990001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটক নেটওয়ার্ক 2G সমস্যা	নিষ্পত্তি	৩০-০৯-২০২৪
৪৮	Nazmus Shahadat Sifat ১৯০৭২৭৯৯০৭ nazmusshahadatsifat2@gmail.com	নাগরিক	২৭-০৮-২০২৪	19077799070009	নিজ দপ্তর	সাধারণ	নেটওয়ার্কজনিত সমস্যা	নিষ্পত্তি	৩০-০৯-২০২৪
৪৯	MD. LITAN MIAH ১৫২১৭১৯৮৯ mm620093@gmail.com	নাগরিক	০২/০৯/২০২৪	15217194890001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটক এর 2G/ 3G/ 4G নেটওয়ার্ক জনিত সমস্যা	নিষ্পত্তি	৩০-০৯-২০২৪
৫০	Md rony ১৯৯৫৫৬৩১২২ m.rony.jpi.5@gmail.com	নাগরিক	০২/০৯/২০২৪	19955631120031	নিজ দপ্তর	সাধারণ	৩ বছরের জন্য মিস কল এলাট্রী চালা করে দেয়ার জন্য বিবীত অনুমোদন	নিষ্পত্তি	২৫-০৯-২০২৪

৪৮

৪৯

৫০

নংঃ ১৪.৩৫.০০০০.০৬২.০৮.০৩১.২১/৪৫

তারিখঃ ০৪/১১/২০২৪ খ্রি.

মহাব্যবস্থাপক, প্রশাসন বিভাগ
টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড।

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ (মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন)।

টেলিটকের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২৫ খ্রি. অনুযায়ী অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক কার্য-সম্পাদন প্রতিবেদন অক্টোবর, ২০২৪ খ্রি. সদয় অবগতি এবং ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগে প্রেরণের নিমিত্ত প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তিঃ মোট ৭ পাতা।

For ID.
04/11/2024

(মোহাম্মদ জামাল উদ্দিন)

অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক (ডিজিটাল সার্ভিসেস) এবং
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক), টেলিটক।

অনুলিপিঃ

১) অফিস কপি





ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
POSTS & TELECOMMUNICATIONS DIVISION

Teletalk Bangladesh Limited

A state-owned mobile network operator

teletalk
আমাদের ফোন



টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেডের অভিযোগের তালিকা প্রেরণ:

অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন অক্টোবর, ২০২৪ খ্রি.

ক্র:	বিষয়	গৃহীত সিদ্ধান্ত	অগ্রগতি
১১.	জাতীয় শুদ্ধাচার, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ), আরটি আই বাস্তবায়ন, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়নসহ একটি নতুন শাখা করতে হবে।	১১.৬ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন নিশ্চিত করতে হবে এবং সকল দপ্তর/সংস্থা ছকের মাধ্যমে তা এ বিভাগে প্রেরণ করবে।	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে ৭১টি, প্রচলিত পদ্ধতিতে ৩টি, মোট প্রাপ্ত অভিযোগ ৭৪টি। পূর্ববর্তী মাসের জেরঃ ০টি। সর্বমোট প্রাপ্ত অভিযোগঃ ৭৪টি। মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগঃ ৭৪টি। অভিযোগ নিষ্পত্তির হারঃ ১০০%। সংযুক্তিঃ ১ অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন অক্টোবর, ২০২৪ খ্রি. সংযুক্তিঃ ২ জি, আর, এস পোর্টাল হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন অক্টোবর, ২০২৪ খ্রি. - ২পাতা। সংযুক্তিঃ ৩ টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেডের জিআরএস অভিযোগ পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন অক্টোবর, ২০২৪ খ্রি.

04/11/2024
Sharmin Siddiqua
Deputy Manager (Admin)
Teletalk Bangladesh Ltd.

Mohammad Jamal Uddin
Additional General Manager
Digital Services
Teletalk Bangladesh Limited

Corporate Office

Rajuk Commercial Complex | Holding # 3/A, 5/A, 7/A | Road # 17 Gulshan 1 | Dhaka 1212 | Bangladesh
PSTN +880 2222291060 | Fax. +880 2222282828 | www.teletalk.com.bd | www.teletalk.gov.bd | fb.com/yourTELETALK

টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
(অক্টোবর/২০২৪)

হকঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বত্বগোপিতভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ		চলমান অভিযোগ		নিষ্পত্তির হার	মন্তব্য
							নিষ্পত্তিকৃত	অভিযোগ	নির্ধারিত সময়	নির্ধারিত সময়		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১		
৭১	৩	০	০	৭৪	০	৭৪	০	০	১০০%	অভিযোগ প্রত্যাহার নিষ্পত্তি করা হয়েছে, পূর্ববর্তী কোন জের হিসাব না।		

০৭/১১/২০২৪
Sharmin Siddiqua
Deputy Manager (Admin)
Teletalk Bangladesh Ltd.

০৭/১১/২৪
Md. Jamil Uddin
Additional General Manager
Digital Services
Teletalk Bangladesh Limited
ফোন: ০১৫৫০১৫০৩০

টেনিটক বাংলাদেশ নিমিটেডের জিআরএস অভিযোগ পরীক্ষা ছক অক্টোবর ২০২৪
যে সকল অভিযোগ দায়েরের বয়স ১-৩১ কার্যদিবস

ক্র.	অভিযোগকারীর নাম ও ঠিকানা বা অফিসানা	অভিযোগের ধরন (নাগরিক অভিযোগ/দাখলিক অভিযোগ/ কর্মকর্তা- কর্মচারীর অভিযোগ)	অভিযোগ দায়েরের তারিখ ও বিভাগে অভিযোগ দায়ের করা হয়েছে	ক্রীকিং নম্বর	অভিযোগটি কি নিজ দপ্তরের সংক্রান্ত বা আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত?	অভিযোগের প্রকার	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগের অবস্থা (অভিযোগটি ৩০ কার্য-দিবসের মধ্যে নিষ্পত্তি করেছেন কিনা?)	নিষ্পত্তির তারিখ
১	ASADUL KABIR KHAN ১৮৪৩৭১৯৯৬ আল শামুন ১৫২১৭৭৭৬৭২	নাগরিক	১৯-১০-২০২৪	18439771960001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	সেবা	নিষ্পত্তি	৩০-১০-২০২৪
২	almamun69191@gmail.com	নাগরিক	৩০-০৯-২০২৪	15217776720001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেনিটক দুবল সেটওয়ার্ক, কনজাপা কো ইন্টারনেট, ফোনাও সেটওয়ার্কই নেই	নিষ্পত্তি	৩০-১০-২০২৪
৩	ASADUL KABIR KHAN ১৮৪৩৭১৯৯৬ asadulkabir069@gmail.com	নাগরিক	১৯-১০-২০২৪	18439771960001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	সেবা	নিষ্পত্তি	৩০-১০-২০২৪
৪	মো: মোরহানিন ইসলাম ১৫২১৩৮৮৫০৬ morsalinm@gmail.com	নাগরিক	২৮-১০-২০২৪	15213885060001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেনিটক সেবা	নিষ্পত্তি	৩০-১০-২০২৪
৫	MOMENUL HAQUE ১৫১৮৩১১০৫৪ jehannomen34@gmail.com	নাগরিক	২৭-১০-২০২৪	15183913540004	নিজ দপ্তর	সাধারণ	সেটওয়ার্ক আপগ্রেড সংক্রান্ত	নিষ্পত্তি	৩০-১০-২০২৪
৬	MOMENUL HAQUE ১৫১৮৩১১০৫৪ jehannomen34@gmail.com	নাগরিক	২৭-১০-২০২৪	15183913540003	নিজ দপ্তর	সাধারণ	সেটওয়ার্ক আপগ্রেড সংক্রান্ত	নিষ্পত্তি	৩০-১০-২০২৪
৭	MD. AKIDUL ISLAM ১৫১৫৬০২০৯৮ akidul.finance.1516@gmail.com	নাগরিক	১১/১০/২০২৪	15156023980001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেনিটক ডিভিশন সেটওয়ার্ক দুর্বলতা	নিষ্পত্তি	৩০-১০-২০২৪
৮	Md. Nure Alam ১৫৫৬০৬০৬০৯ mmure64@yahoo.com	নাগরিক	২৮-১০-২০২৪	15563061390001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	Balance Deduct	নিষ্পত্তি	৩০-১০-২০২৪
৯	Md Tanvir Ahmed Tariq ১৫৮০৩১৮৭২ allah1one017@gmail.com	নাগরিক	২০-১০-২০২৪	15803218720001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	সেটওয়ার্ক সংক্রান্ত অভিযোগ	নিষ্পত্তি	৩০-১০-২০২৪

১০	MD ASIF BIN MALEK	নাগরিক	২২/১০/২০২৪	15338017380003	নিজ দপ্তর	সাধারণ	কার্ড জীবনগত বিবরণাদিতে ইন্টারনেট সুরক্ষা না পাওয়া প্রসঙ্গ।	নিষ্পত্তি	৩০-১০-২০২৪
১১	Syed Iutfullah ১৫১১৫১১০০ Lafulsyed@gmail.com	নাগরিক	২২/১০-২০২৪	15112517000001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	121 and 01530150055 Customer care do not respond calls for services	নিষ্পত্তি	৩০-১০-২০২৪
১২	YOUSUF GOHAR ১৭৭৫৭৫১৭১	নাগরিক	২২-১০-২০২৪	17757571710001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটক সিমের নেটওয়ার্ক	নিষ্পত্তি	৩০-১০-২০২৪
১৩	MD. AL-AMIN ১৫৮৫৫৪১৮৫ mdalaminsarker778@gmail.com	নাগরিক	০৩/১০/২০২৪	1585418450002	নিজ দপ্তর	সাধারণ	Network problem	নিষ্পত্তি	৩০-১০-২০২৪
১৪	Tarin khanam ১৫৩৩৬২২৩৭	নাগরিক	০৪/১০/২০২৪	1533622370002	নিজ দপ্তর	সাধারণ	Network problem	নিষ্পত্তি	৩০-১০-২০২৪
১৫	সুয়াইফ	নাগরিক	০৭/১০/২০২৪	17567496160003	নিজ দপ্তর	সাধারণ	অন্যত্রিহ/অন্যত্রিহিতার পক্ষে বিজ্ঞাপন করার পর বিত্তিকৃত টাকা দেয়া না পাওয়া প্রসঙ্গ।	নিষ্পত্তি	৩০-১০-২০২৪
১৬	নাম প্রকাশ অনিচ্ছুক	নাগরিক	২২/১০/২০২৪	1728676098902	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটক বহান উপযোগিতা থাকা বিধিত ফোনিক্ট সরঞ্জামের দোষের কারণে ব্যবহারের পরামর্শক দুইবার টেলিটক অন্যত্রিহিতার টেলিটক থেকে বহিষ্কারক বিত্তিকৃত শাখা ব্যবস্থা প্রদানের নিমিত্তে স্বাক্ষরকৃত।	নিষ্পত্তি	৩০-১০-২০২৪

০৩

০৩

০৩

১৭	MONSUR ১৫১৭১১৪৯০ md.monsurali2002@gmail.com	নাগরিক	১১/১০/২০২৪	15217124930004	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটিক সিস্টেম জনিভ সনাক্ত	নিশ্চিত	৩০-১০-২০২৪
১৮	Md Tanvir Rahman Rasel ১৫১৭১১২৬৬১ rahamanmdtanvir7@gmail.com	নাগরিক	১১-১০-২০২৪	15217926610001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটিক সিস্টেম টেলিটিক	নিশ্চিত	৩০-১০-২০২৪
১৯	নাম প্রকাশ্য অবস্থায়	নাগরিক	১১/১০/২০২৪	1728340274505	নিজ দপ্তর	সাধারণ	মুদ্রিত ই-সিগনেচার পাওয়ার প্রমাণ	নিশ্চিত	৩০-১০-২০২৪
২০	MD NASIRULLAH BHUIYAN ১৫৫৮৯৭০০৮৭ nasirshir4@gmail.com	নাগরিক	০৯/১০/২০২৪	15589703870006	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটিক সিস্টেম ফারমা নই প্রমাণ প্রমাণ	নিশ্চিত	৩০-১০-২০২৪
২১	MD.SOHAG HOSSEN	নাগরিক	১০/১০/২০২৪	15178618480001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটিক সিস্টেম ৪৭ টার কিডার Gen-Z 47 টার 5GB ইলেকট্রনিক প্রমাণ	নিশ্চিত	৩০-১০-২০২৪
২২	Tanvir Ahmed ১৫১৭১১৭০৯২ tanvirahmedbinahali@gmail.com	নাগরিক	১১/১০/২০২৪	15217370920001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটিক এর টেলিটিক নথী প্রমাণ	নিশ্চিত	৩০-১০-২০২৪
২৩	MD TAUHIDUL ISLAM ১৬৯০০৮১৮৭৮ tauhidrupa01872143333@gmail.com	নাগরিক	১১/১০/২০২৪	16900818780002	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটিক প্রমাণ প্রমাণ	নিশ্চিত	৩০-১০-২০২৪
২৪	MD. SHAKIBUL ISLAM ১৫৪০০৪৬৭৮	নাগরিক	০৯/১০/২০২৪	15400456780001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটিক সিস্টেম ফারমা নই প্রমাণ প্রমাণ	নিশ্চিত	৩০-১০-২০২৪
২৫	Gulam Rahaman ১৫১৬৫০০০১৫ grmanikbd@gmail.com	নাগরিক	১১/১০/২০২৪	15165303150001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটিক টেলিটিক সনাক্ত	নিশ্চিত	৩০-১০-২০২৪
২৬	কিরোর কুমার ভবিকারী ১৫১৭১০২৪৬৫	নাগরিক	১১/১০/২০২৪	15178324650001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটিক এর টেলিটিক জনিভ প্রমাণ	নিশ্চিত	৩০-১০-২০২৪

২৭	Laden Mia ১৬৮০৬৯৮৮০ laden8595@gmail.com	সাধারণ	১৮/১০/২০২৪	15805798530001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেক্সট ফর্ম ভুলিত সমস্যা	নিষ্পত্তি	১১-১০-২০২৪
২৮	ABU BAKKAR SIDDIK ১৬২২০০০১৪ bakkar4015@gmail.com	সাধারণ	১৮/১০/২০২৪	15221007140001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেক্সট ফর্ম ভুলিত সমস্যা	নিষ্পত্তি	১১-১০-২০২৪
২৯	SOURAV REZA ১৬৮০০৬৮০৮০ getreza@duck.com	সাধারণ	১৮/১০/২০২৪	15600160800001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেক্সট ফর্ম ভুলিত সমস্যা	নিষ্পত্তি	১১-১০-২০২৪
৩০	শাহন ঘোষ ১৭৬১০৭৭৭১১ shadhonghosh200444@gmail.com	সাধারণ	১৮/১০/২০২৪	17513777210001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেক্সট ফর্ম ভুলিত সমস্যা	নিষ্পত্তি	১১-১০-২০২৪
৩১	Farmin Chowdhury	সাধারণ	১৮-১০-২০২৪	17077641000002	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেক্সট ফর্ম ভুলিত সমস্যা	নিষ্পত্তি	১১-১০-২০২৪
৩২	ROKIBUL ISLAM RUMAN ১৬২১৮৭৬২৬ ranamahmud97@gmail.com	সাধারণ	১৮-১০-২০২৪	15217875260001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেক্সট ফর্ম ভুলিত সমস্যা	নিষ্পত্তি	১১-১০-২০২৪
৩৩	ashik kabir ১৭৭০০৬০৪১ ashikkabir27445@gmail.com	সাধারণ	১৮-১০-২০২৪	17783060990003	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেক্সট ফর্ম ভুলিত সমস্যা	নিষ্পত্তি	১১-১০-২০২৪
৩৪	Mahabub Hossain Anik	সাধারণ	১৮-১০-২০২৪	17404387150002	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেক্সট ফর্ম ভুলিত সমস্যা	নিষ্পত্তি	১১-১০-২০২৪
৩৫	Antar Roy ১৭১০৭৪১৬৪ antor741164@gmail.com	সাধারণ	১৮-১০-২০২৪	17107411640001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেক্সট ফর্ম ভুলিত সমস্যা	নিষ্পত্তি	১১-১০-২০২৪
৩৬	আদনান জামান ১৬২১৬৮২৬০৪	সাধারণ	১৮/১০/২০২৪	15215826090001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেক্সট ফর্ম ভুলিত সমস্যা	নিষ্পত্তি	১১-১০-২০২৪
৩৭	MD SAJJAD HOSSAIN TANVIR ১৬১০৬৬৬৪৪ sajjad5evan@gmail.com	সাধারণ	১৮-১০-২০২৪	1990959340001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেক্সট ফর্ম ভুলিত সমস্যা	নিষ্পত্তি	১১-১০-২০২৪

১৮

৪৯	Md. Shamsur Rahman ১৫১৯৪৯৫৬ mdsourae3724@gmail.com	নাগরিক	১১-১০-২০২৪	15189498560001	নিজ দপ্তর	স্বাধীন	Network Issues	নিষ্পত্তি	১০-১০-২০২৪
৫০	Sabet Ahmed ১৮৮৬৬৬১৯৯৯ sahmedsabit@gmail.com	নাগরিক	১১-১০-২০২৪	18868679990009	নিজ দপ্তর	স্বাধীন	4G+ upgradation in Magura	নিষ্পত্তি	১০-১০-২০২৪
৫১	Mst. Sirazum Munira Karishma ১৫১৭৫১০১৭ mstsirazummunirakarishma@gmail.com	নাগরিক	১১-১০-২০২৪	15187310170008	নিজ দপ্তর	স্বাধীন	4G+ upgradation	নিষ্পত্তি	১০-১০-২০২৪
৫২	Eamin Chowdhury ১৫০৭৭৬৪১০০ yaminchowdhury27@yahoo.com	নাগরিক	১১-১০-২০২৪	17077641000001	নিজ দপ্তর	স্বাধীন	টেলিফোন লাইন অনিত সমস্যা সমাধান	নিষ্পত্তি	১০-১০-২০২৪
৫৩	Mehedi Hasan ১৫০১০৫৫৯৭২ mehedihasan31922@gmail.com	নাগরিক	১১-১০-২০২৪	15810559720001	নিজ দপ্তর	স্বাধীন	ল্যান্ডিং স্টেশন সমস্যা সমাধান	নিষ্পত্তি	১০-১০-২০২৪
৫৪	Md Raihan Chowdhury ১৭৭১১১০০০৮ mdr8077@gmail.com	নাগরিক	১১-১০-২০২৪	17719730040002	নিজ দপ্তর	স্বাধীন	ল্যান্ডিং স্টেশন সমস্যা সমাধান	নিষ্পত্তি	১০-১০-২০২৪
৫৫	শায়মুল বাশার শিয়াম ১৫১১৭৭০০০০ siam191125@gmail.com	নাগরিক	১১-১০-২০২৪	15217730830001	নিজ দপ্তর	স্বাধীন	টেলিফোন লাইন অনিত সমস্যা সমাধান	নিষ্পত্তি	১০-১০-২০২৪
৫৬	Bijoy Barua ১৬১৪৬১০১০১ bbbijoybb@gmail.com	নাগরিক	১১-১০-২০২৪	16146102320001	নিজ দপ্তর	স্বাধীন	ল্যান্ডিং স্টেশন সমস্যা সমাধান	নিষ্পত্তি	১০-১০-২০২৪
৫৭	Rakibul Islam ১৮৪০৮২৪০৮০ rakibul4082@gmail.com	নাগরিক	১১-১০-২০২৪	18408243400001	নিজ দপ্তর	স্বাধীন	ইন্টারনেট না পাওয়া সমস্যা সমাধান	নিষ্পত্তি	১০-১০-২০২৪

১১

১১

১১

৫৮	MD .HUMAYUN KABIR ১৯৯১০১৭৫১	নাগরিক	১১/১০/২০২৪	19113127510001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	নেটওয়ার্ক সম্পর্কিত	নিষ্পত্তি	৩০-১০-২০২৪
৫৯	Mahbubur Rahman Khan ১৯৯০১১১১১৫	নাগরিক	১০/১০/২০২৪	17201292150001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	নেটওয়ার্ক সম্পর্কিত	নিষ্পত্তি	৩০-১০-২০২৪
৬০	মোঃ তাওহিদ ইসলাম ভূঁইয়ন ১৫৬০০১৪৯১১	নাগরিক	০৯/১০/২০২৪	15600147910001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	নেটওয়ার্ক সম্পর্কিত	নিষ্পত্তি	৩০-১০-২০২৪
৬১	জয় বনিফ ১৫৬০০১৪৮৫৮ joy7515t@gmail.com	নাগরিক	০৯/১০/২০২৪	15600248580001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	নেটওয়ার্ক সম্পর্কিত	নিষ্পত্তি	৩০-১০-২০২৪
৬২	কাউশার আহমেদ বুবেল ১৫৬১৬৬১৪৯১১ kawsharahmadrubel@gmail.com	নাগরিক	০৬/১০/২০২৪	15816894710001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	রিটার্ন সাংক্রান্ত ক্রটিংগে	নিষ্পত্তি	৩০-১০-২০২৪
৬৩	মোঃ সাইদুল হক ১৫০৭৫৮০০৭১	নাগরিক	০৪/১০/২০২৪	15375830710001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	অথবা টাকা কেটে দেয়া	নিষ্পত্তি	৩০-১০-২০২৪
৬৪	Hasibul Alam ১৫৬৮৫৬৯১১৪ hasibulalam10@gmail.com	নাগরিক	০৩/১০/২০২৪	17213974780075	নিজ দপ্তর	সাধারণ	নেটওয়ার্ক সম্পর্কিত	নিষ্পত্তি	৩০-১০-২০২৪
৬৫	Akash Adhikary ১৫১৫২২৪১৫ akashadhikary84@gmail.com	নাগরিক	০২/১০/২০২৪	15115224250004	নিজ দপ্তর	সাধারণ	নেটওয়ার্ক সম্পর্কিত	নিষ্পত্তি	৩০-১০-২০২৪
৬৬	Gazi Riadul Islam ১৯৯০০৮২২২ riadulgazi7698@gmail.com	নাগরিক	০২/১০/২০২৪	17930382220013	নিজ দপ্তর	সাধারণ	নেটওয়ার্ক সম্পর্কিত	নিষ্পত্তি	৩০-১০-২০২৪
৬৭	মোঃ জাতিবুর রহমান ১৫১৫১৭২০৪ lawyer.atik@gmail.com	নাগরিক	২৬/০৯/২০২৪	15152172040002	নিজ দপ্তর	সাধারণ	নেটওয়ার্ক সম্পর্কিত	নিষ্পত্তি	৩০-১০-২০২৪

ক্র: নং	বিষয়	গৃহীত সিদ্ধান্ত	অগ্রগতি
৯.	জাতীয় শুদ্ধাচার, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ), আরটি আই বাস্তবায়ন, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন করতে হবে।	৯.৩ সকল দপ্তর/সংস্থার APA, RTI, NIS, ইনোভেশন, সিটিজেন চার্টার ও GRS-এর কমিটি ও ফোকাল পয়েন্টদের হালনাগাদ তথ্য ওয়েবসাইটে অন্তর্ভুক্ত করতে হবে এবং প্রতিমাসে হালনাগাদ তথ্য সভাকে অবহিত করতে হবে।	অক্টোবর, ২০২৪ মাসে জিআরএস এর কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৪) এবং বার্ষিক স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন ২০২৩-২০২৪ আপডেট করা হয়েছে।

০৪/১১/২৪
Sharmin Siddiqua
 Deputy Manager (Admin)
 Teletalk Bangladesh Ltd.

Mohammad Jamal Uddin
 Additional General Manager
 Digital Services
 Teletalk Bangladesh Limited

নংঃ ১৪.৩৫.০০০০.০৬২.০৮.০৩১.২১/৪৭

তারিখঃ ০২/১২/২০২৪ খ্রি.

মহাব্যবস্থাপক, প্রশাসন বিভাগ
টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড।

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ (মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন)।

টেলিটকের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২৫ খ্রি. অনুযায়ী অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক কার্য-সম্পাদন প্রতিবেদন নভেম্বর, ২০২৪ খ্রি. সদয় অবগতি এবং ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগে প্রেরণের নিমিত্ত প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তিঃ মোট ৫ পাতা।

*কমঃ ১৮.
০৫/১২/২৪*

(মোহাম্মদ জাগাল উদ্দিন)

অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক (ডিজিটাল সার্ভিসেস) এবং
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক), টেলিটক।



অনুলিপিঃ

১) অফিস কপি



ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
POSTS & TELECOMMUNICATIONS DIVISION

Teletalk Bangladesh Limited

A state-owned mobile network operator



৫০

টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেডের অভিযোগের তালিকা প্রেরণ:

অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন নভেম্বর, ২০২৪ খ্রি.

টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেডের অভিযোগ পরিদপ্তর প্রতিবেদন নভেম্বর, ২০২৪ খ্রি.

ক্র:	বিষয়	গৃহীত সিদ্ধান্ত	অগ্রগতি
১১.	জাতীয় শুদ্ধাচার, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ), আরটি আই বাস্তবায়ন, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়নসহ একটি নতুন শাখা করতে হবে।	১১.৬ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন নিশ্চিত করতে হবে এবং সকল দপ্তর/সংস্থা ছকের মাধ্যমে তা এ বিভাগে প্রেরণ করবে।	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে ২৮টি, প্রচলিত পদ্ধতিতে ৫টি, মোট প্রাপ্ত অভিযোগ ৩৩টি। পূর্ববর্তী মাসের জেরঃ ০টি। সর্বমোট প্রাপ্ত অভিযোগঃ ৩৩টি। মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগঃ ৩৩টি। অভিযোগ নিষ্পত্তির হারঃ ১০০%। সংযুক্তিঃ ১ অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন নভেম্বর, ২০২৪ খ্রি. সংযুক্তিঃ ২ সি.আর.এস পোর্টাল হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন নভেম্বর, ২০২৪ খ্রি. - ২মার্গা। সংযুক্তিঃ ৩ টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেডের অভিযোগ পরিদপ্তর প্রতিবেদন নভেম্বর, ২০২৪ খ্রি.

02/12/24
Sharmin Siddiqua
Deputy Manager (Admin)
Teletalk Bangladesh Ltd.

Mohammad Jamal Uddin
Additional General Manager
Digital Services
Teletalk Bangladesh Limited

Corporate Office

Rajuk Commercial Complex | Holding # 3/A, 5/A, 7/A | Road # 17 Gulshan 1 | Dhaka 1212 | Bangladesh
PSTN +880 2222291060 | Fax: +880 2222282828 | www.teletalk.com.bd | www.teletalk.gov.bd | fb.com/yourTELETALK

টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
(নভেম্বর/২০২৪)

ছকঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রচলিতভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ		চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	মন্তব্য
							নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	অভিযোগ	নিষ্পত্তির সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নিষ্পত্তির সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১		
২৮	৫	০	০	৩৩	০	৩৩	০	০	১০০%	অভিযোগ মতভাগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে, পূর্ববর্তী কোন জের ছিল না।		

02/12/24
Sharmin Siddiqua
Deputy Manager (Admin)
Teletalk Bangladesh Ltd.

নাম- মোহাম্মদ জামাল উদ্দিন
Mohammad Jamal Uddin
General Manager
Digital Services
Teletalk Bangladesh Limited
এবং
(অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা)
ফোন: ০১৫৫০১৫৫০০০

ক্র.	অভিযোগকারীর নাম ও ঠিকানা বা অফিস নাম	অভিযোগের ধরন (নাগরিক অভিযোগ/দায়িত্ব অভিযোগ/কর্মকর্তা- কর্মচারীর অভিযোগ)	অভিযোগ প্রদানের তারিখ ও স্থানের অভিযোগ দায়ের করা স্থান	মুদ্রিত নম্বর	অভিযোগের বিষয় নিজ পক্ষের স্বার্থের বা আত্মসম্মতি প্রতিষ্ঠানের স্বার্থের ক্ষতি	অভিযোগের প্রকার	অভিযোগের বিষয় অভিযোগের বিষয়	অভিযোগের অবস্থা (অভিযোগটি ৩০ কার্য-দিবসের মধ্যে নিষ্পত্তি করেছেন কিনা?)	নিষ্পত্তির তারিখ
১	Julekha Akter ১৫১০৯৪৫৯৯ julekhaa00@gmail.com	নাগরিক	২০-১১-২০২৪	15170945990008	নিজ পক্ষ	সাধারণ	সাধারণ পক্ষের অভিযোগ একটি ছোট্ট অভিযোগের সম্পর্কে একটি ছোট্ট সমস্যা রয়েছে এবং সেবার মান	নিষ্পত্তি	২০-১১-২০২৪
২	মুর্জা আরোফিন আহামদ ১৫১২১০৪৪৯ muttijaarafinaman@gmail.com	নাগরিক	২৫-১১-২০২৪	15729043490004	নিজ পক্ষ	সাধারণ	উচ্চশিক্ষার প্রাপ্ত ব্যক্তিদের প্রাপ্ত প্রাপ্তি এবং অভিযোগ নিজস্ব প্রাপ্তি নিজস্ব	নিষ্পত্তি	২০-১১-২০২৪
৩	Nazmus Shahadat Sifat ১৫০৭২৯৯০৭ nazmusshahadatsifat2@gmail.com	নাগরিক	২৪-১১-২০২৪	19072799070010	নিজ পক্ষ	সাধারণ	উচ্চশিক্ষার প্রাপ্ত ব্যক্তিদের প্রাপ্তি নিজস্ব প্রাপ্তি নিজস্ব	নিষ্পত্তি	২০-১১-২০২৪
৪	Abdullah ১৫০৬০৭৬৯৯	নাগরিক	২১-১১-২০২৪	15152076180004	নিজ পক্ষ	সাধারণ	উচ্চশিক্ষার প্রাপ্ত ব্যক্তিদের প্রাপ্তি নিজস্ব প্রাপ্তি নিজস্ব	নিষ্পত্তি	২০-১১-২০২৪
৫	শাহ মোঃ খানিদ হাসান ১৫০৬৬৬৬৬০ hasanmdkhaid735@gmail.com	নাগরিক	২১-১১-২০২৪	18866691880004	নিজ পক্ষ	সাধারণ	উচ্চশিক্ষার প্রাপ্ত ব্যক্তিদের প্রাপ্তি নিজস্ব প্রাপ্তি নিজস্ব	নিষ্পত্তি	২০-১১-২০২৪
৬	ashik kabir ১৫১০০৬০৯৯ ashikkabir27445@gmail.com	নাগরিক	২১-১১-২০২৪	17783060990004	নিজ পক্ষ	সাধারণ	উচ্চশিক্ষার প্রাপ্ত ব্যক্তিদের প্রাপ্তি নিজস্ব প্রাপ্তি নিজস্ব	নিষ্পত্তি	২০-১১-২০২৪
৭	Dilip debnath ১৫০৭৬৬৬৬০ Dilipdebnath21@gmail.com	নাগরিক	২১-১১-২০২৪	15406769230002	নিজ পক্ষ	সাধারণ	উচ্চশিক্ষার প্রাপ্ত ব্যক্তিদের প্রাপ্তি নিজস্ব প্রাপ্তি নিজস্ব	নিষ্পত্তি	২০-১১-২০২৪

৪

২

৮	Antar Roy ১৯০৭৯৯৬৮ antor741164@gmail.com	নাগরিক	২২-১১-২০২৯	17107411640002	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটক কথা ও প্রকৃতির কবরাজ এবং অন্য টেলিটক সংক্রান্ত যাবদ	নিষ্পত্তি	২২-১১-২০২৯
৯	MD Nabil Khan Khan ১৬০৬৪৪২২০ md.nabil.khan171@gmail.com	নাগরিক	২২-১১-২০২৯	16096441230001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটক টেলিটক সুনাম	নিষ্পত্তি	২২-১১-২০২৯
১০	নাম প্রকাশ্য অনিচ্ছুক	নাগরিক	২২-১১-২০২৯	1729990273879	নিজ দপ্তর	সাধারণ	Teletalk	নিষ্পত্তি	২২-১১-২০২৯
১১	MOMENUL HAQUE ১৬১০০১২০০৪ jehannomen34@gmail.com	নাগরিক	২২-১১-২০২৯	15103913540005	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটক আলাদা সংক্রান্ত	নিষ্পত্তি	২২-১১-২০২৯
১২	MD SHAHAJALAL ১৬১২৬২২০৪ smshahjalal90@gmail.com	নাগরিক	২২-১১-২০২৯	17181592340016	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটক টেলিটক নির্মাণ সম্পর্কে	নিষ্পত্তি	২২-১১-২০২৯
১৩	Munshi Shahinuzzaman ১৭৬২৬৪৪৯১ munshi.shahinuzzaman@gmail.com	নাগরিক	২২-১১-২০২৯	17525841410001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	Teletalk network problem	নিষ্পত্তি	২২-১১-২০২৯
১৪	মোঃ আল আব্বাস ১৬৬০০২০৬৪৫ alabid.anik@gmail.com	নাগরিক	২২-১১-২০২৯	15600235850002	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটক টেলিটক নির্মাণ সম্পর্কে	নিষ্পত্তি	২২-১১-২০২৯
১৫	Gazi Riadul Islam ১৯৯০০০৮২২২ riadulgazi7698@gmail.com	নাগরিক	২২-১১-২০২৯	17930382220014	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটক টেলিটক নির্মাণ সম্পর্কে	নিষ্পত্তি	২২-১১-২০২৯
১৬	Khan Maruf ১৬৫১১৬৬৮৫৯ multimedia.world.bd@gmail.com	নাগরিক	২২-১১-২০২৯	15811698890011	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটক টেলিটক নির্মাণ সম্পর্কে	নিষ্পত্তি	২২-১১-২০২৯
১৭	Belal Hossain ১৬৭২২২২২৬৭ Belahawlader2222257@gmail.com	নাগরিক	২২-১১-২০২৯	15722222570001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটক টেলিটক নির্মাণ সম্পর্কে	নিষ্পত্তি	২২-১১-২০২৯

৪

৭

১৮	শাধন ঘোষ ১৭৫৩৭৭৭১১১ shadhonghosh200444@gmail.com	নাগরিক	১১-১১-২০২৪	17513777210002	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেক্সটিক ৪টি টোটোগার্ক ফ্র্যাঞ্চাইজ	নিষ্পত্তি	১৮-১১-২০২৪
১৯	ashik kabir ১৭৭৮৩০৬০৯৯৯ ashikkabir27445@gmail.com	নাগরিক	১১-১১-২০২৪	17783060990005	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেক্সটিক এর রপ্তা ফরওয়ার্ড সার্ভিস	নিষ্পত্তি	১৮-১১-২০২৪
২০	Md Foyzal ১৭১১৩৯১৪৭৮ foysal.net@hotmail.com	নাগরিক	১১-১১-২০২৪	17213974780081	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টোটোগার্কের ফরওয়ার্ড সার্ভিস	নিষ্পত্তি	১৮-১১-২০২৪
২১	শেখ আব্দুল হাই আল সাদি ১৯৩৫০৪০৯৭০ sheikhsadi05@outlook.com	নাগরিক	১১-১১-২০২৪	19350409700013	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেক্সটিক বিটিএম নির্মাণের ফর্ম আবেদন	নিষ্পত্তি	০০-১১-২০২৪
২২	অরুণ কুমার ১৫৮৪৯৫৫২৭ MD OMAR FARUK ১৭০০০৮৯৮৮১ omarfaruk.ikhon@gmail	নাগরিক	১১-১১-২০২৪	15184155270004	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টোটোগার্ক	নিষ্পত্তি	০০-১১-২০২৪
২৩	রাফিক চন্দ্র রহিমাদ ১৫৫৮৪৯৪৮৯৩ razenchandra@gmail.com	নাগরিক	১১-১১-২০২৪	17500898810009	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টোটোগার্ক (121) ফর্ম আবেদন ফরওয়ার্ডিং ফরওয়ার্ডিং ফরওয়ার্ডিং ফরওয়ার্ডিং ফরওয়ার্ডিং	নিষ্পত্তি	১৮-১১-২০২৪
২৪	Md Foyzal ১৭১১৩৯১৪৭৮ foysal.net@hotmail.com	নাগরিক	১১-১১-২০২৪	17213974780079	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টোটোগার্ক নির্মাণ	নিষ্পত্তি	০০-১১-২০২৪
২৫	Nurul alam ১৭৮৮৭১২০৯৯ alornn6275@gmail.com	নাগরিক	১১-১১-২০২৪	17887120990002	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেক্সটিক ২টি টোটোগার্ক ফরওয়ার্ডিং	নিষ্পত্তি	০০-১১-২০২৪
২৬	নাঈমুল হক ১৭৬৬৯০৮৫৭৬ nadimantor4@gmail.com	নাগরিক	০১/১১/২০২৪	17669085760001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টোটোগার্ক নির্মাণ	নিষ্পত্তি	০০-১১-২০২৪
২৭	বিজয় বারুয়া ১৯৯৯৯৯৯৯৯৯ bbbjybb@gmail.com	নাগরিক	০১-১০-২০২৪	16146102320002	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টোটোগার্ক ফরওয়ার্ডিং	নিষ্পত্তি	০০-১১-২০২৪

B

2

ককেশ

ଚୈତ୍ତିକ ବାହାମାନ ବିନିର୍ଦ୍ଦେଶ
 ଶାନ୍ତିବାନ ଶାନ୍ତିବାନ-ନବଜାତ ଶାନ୍ତିକ ଶାନ୍ତିବାନ
 ଶାନ୍ତିବାନ, ୨୦୨୩

सविज्ञान विद्यायाः महानिदानम्

[illegible]

02/12/24
Sharmin Siddiqua
Deputy Manager (Admin)
Teletalk Bangladesh Ltd.

Atiqul Uddin
Area Sales Manager
 Additional Sales
 Digital Services
 Teletalk Bangladesh Limited

টেলিটিক বাংলাদেশ লিমিটেড এর ডাশবোর্ড

১ ডিসেম্বর ২০২৪

তারিখ: ২০২৪

গ্রাফ অভিরোগ

মোট অভিরোগ

৩০

বর্তমান মাসে গ্রাফ

২৭

জের

০

নভেম্বর, ২০২৪ মাসের অভিরোগ নিষ্পত্তির বিদ

গ্রাফ অভিরোগের অবস্থা

চলমান

২

অন্য দপ্তরে প্রেরিত

০

নবমি প্রতিক্রিয়া

২

নিষ্পত্তিকৃত

২০

📊

অভিরোগ নিষ্পত্তির হার (৩০.৩০%)

📄

অপিসের হার

(০%)

🔄

মোট প্রতিক্রিয়া

০ টি

★

দ্রুত প্রতিক্রিয়া

০

জি. আর. এফ. পোর্টাল বর্তমান মাসে ইঙ্গিতকর সক্রিয়তা তেজস্বী হওয়ার জন্যে আশ্চর্যের কারণে। বর্তমান মাসে মোট আবেদন মাসে ২৭% এবং মোট আবেদন মাসে ২৭%। অতএব, আবেদন মাসে ২৭% হার অর্জন। ১০০%।

০২/১২/২৪
Sharmih Siddiqua
Deputy Manager (Admin)
TeleTalk Bangladesh Ltd.

০২/১২/২৪
Mohammad Jafar Uddin
Additional General Manager
Digital Services
TeleTalk Bangladesh Limited

ক্র: নং	বিষয়	গৃহীত সিদ্ধান্ত	অগ্রগতি
৮.	জাতীয় শুদ্ধাচার, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ), আরটি আই বাস্তবায়ন, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন করতে হবে।	৮.৩ সকল দপ্তর/সংস্থার APA, RTI, NIS, ইনোভেশন, সিটিজেন চার্টার ও GRS-এর কমিটি ও ফোকাল পয়েন্টদের হালনাগাদ তথ্য ওয়েবসাইটে অন্তর্ভুক্ত করতে হবে এবং প্রতিমাসে হালনাগাদ তথ্য সভাকে অবহিত করতে হবে।	নভেম্বর, ২০২৪ মাসে জিআরএস এর কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত একটি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে এবং বার্ষিক স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন ২০২৩-২০২৪ আপডেট করা হয়েছে।

02/12/24
 Sharmin Siddiqua
 Deputy Manager (Admin)
 Teletalk Bangladesh Ltd.

02/12/24
 Mohammad Jamaluddin
 Additional General Manager
 Digital Services
 Teletalk Bangladesh Limited

নংঃ ১৪.৩৫.০০০০.০৬২.০৮.০৩১.২১/৪৮

তারিখঃ ০২/০১/২০২৫ খ্রি.

মহাব্যবস্থাপক, প্রশাসন বিভাগ
টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড।

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ (মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন)।

টেলিটকের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২৫ খ্রি. অনুযায়ী অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক কার্য-সম্পাদন প্রতিবেদন ডিসেম্বর, ২০২৪ খ্রি. সদয় অবগতি এবং ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগে প্রেরণের নিমিত্ত প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তিঃ মোট ৮ পাতা।

শাহাদাত হোসেন
০২/০১/২৫

(শোহাদাত হোসেন)

অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক (ডিজিটাল সার্ভিসেস) এবং
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক), টেলিটক।

অনুলিপিঃ

১) অফিস কপি





ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
POSTS & TELECOMMUNICATIONS DIVISION

Teletalk Bangladesh Limited

A state-owned mobile network operator

teletalk
আমাদের ফোন



টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেডের অভিযোগের তালিকা প্রেরণ:

অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ডিসেম্বর, ২০২৪ খ্রি.

ক্র:	বিষয়	গৃহীত সিদ্ধান্ত	অগ্রগতি
৮.	জাতীয় শুদ্ধাচার, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ), আরটি আই বাস্তবায়ন, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়নসহ একটি নতুন শাখা করতে হবে।	৮.৩। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন নিশ্চিত করতে হবে এবং সকল দপ্তর/সংস্থা ছকের মাধ্যমে তা এ বিভাগে প্রেরণ করবে।	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে ২৯টি, প্রচলিত পদ্ধতিতে ২টি, মোট প্রাপ্ত অভিযোগ ৩১টি। পূর্ববর্তী মাসের জেরঃ ০টি। সর্বমোট প্রাপ্ত অভিযোগঃ ৩১টি। মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগঃ ৩১টি। অভিযোগ নিষ্পত্তির হারঃ ১০০%। সংযুক্তিঃ ১ অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ডিসেম্বর, ২০২৪খ্রি. সংযুক্তিঃ ২ জি,আর,এস পোর্টাল হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন ডিসেম্বর, ২০২৪খ্রি. — ২ পাতা। সংযুক্তিঃ ৩ টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেডের জিআরএস অভিযোগ পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন ডিসেম্বর, ২০২৪খ্রি.

02/01/25
Sharmin Siddiqua
Deputy Manager (Admin)
Teletalk Bangladesh Ltd.

Mohammad Jamal Uddin
Additional General Manager
Digital Services
Teletalk Bangladesh Limited

Corporate Office

Rajuk Commercial Complex | Holding # 3/A, 5/A, 7/A | Road # 17 Gulshan 1 | Dhaka 1212 | Bangladesh
PSTN +880 2222291060 | Fax. +880 2222282828 | www.teletalk.com.bd | www.teletalk.gov.bd | fb.com/yourTELETALK

টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
(ভিসের/২০২৪)

ছকঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে গৃহীত	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ		চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	মন্তব্য
						নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	নিষ্পত্তি সময়	নিষ্পত্তি সময়	অভিযোগ		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	
২৯	২	০	০	৩১	০	৩১	০	০	১০০%	অভিযোগ গৃহীত নিষ্পত্তি করা হয়েছে পূর্ববর্তী কোন জের হিসেব না।	

০২/০১/২৫
Sharmn Siddiqua
Deputy Manager (Admin)
Teletalk Bangladesh Ltd.

নাম- মোহাম্মদ আমান উদ্দিন
পদবি- অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক
এবং
Additional General Manager
Digital Services
Teletalk Bangladesh Limited
(অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা)
ফোন: ০১৫৫০১৫৫০৩০

1000

শ্রীমৎ

20

2

2

Deletion

4

ଆମର ନୀତିକା ଯୋଗିତ

স্বাধীন জাতি

14

ନିଆଁଦିହୁଏ



ଅଭିଯାନଗୁଡ଼ିକର ସମ୍ପାଦନା (200.66%)

আপিলেব স্বাদ (০%)

ଆଦି ଅଭିଧାନ

03

卷之四

‘কি. অগ্নীময় সৌরশক্তি হতে প্রাপ্ত বিদ্যুৎ, প্রচলিত তড়িৎবিদ্যার একটি অবিভাগ্য বৈশিষ্ট্য। কিন্তু ব্যঙ্গের স্বরবর্ণী
 জ্যোতির কোন জেগে উঠেন না। বর্তমান জাগ্রত জাতি অবিভাগ্য প্রাপ্ত বস্তুই। এবং জাতি অবিভাগ্য লিখিত কল্পা বস্তু।
 অতএব, ‘অবিভাগ্য নিষ্কান্ত’ হবার অভ্যাস, ১০০%।’

02/01/25

Sharmin Siddiqua
Deputy Manager (Admin)
Teletalk Bangladesh Ltd.


 Md. Jamil Uddin
 Additional General Manager
 Digital Services
 Teletalk Bangladesh Limited

অশ্রীয়া যন্ত্রের প্রতিবেদন দেখার জন্য বহর এবং যন্ত্র নির্বাচন

October 2, 1955

450-11514

11

କୈଶିକ ବାଣ୍ୟୋପାଶ ବିଭିନ୍ନ
 ଆଦିବାସୀ ଐତିହାସିକ-ସଂସ୍କୃତ ମାସିକ ଆଦିବାସୀ
 ବିଶେଷତା, ୨୦୨୫

संविधान संशोधन अधिनियम

[illegible]

Shamim Siddiqua
Deputy Manager (Admin)
Teletalk Bangladesh Ltd.

Dr. Atiqul Hossain
 Mohammad Jafar Hossain
 Additional General Manager
 Digital Services
 Teletalk Bangladesh Limited

টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেডের জিআরএস অভিযোগ পরীক্ষা ছক ডিসেম্বর, ২০২৪
যে সকল অভিযোগ দায়েরের বয়স ১-৩১ কার্যদিবস

ক্র.	অভিযোগকারীর নাম ও ঠিকানা বা অজ্ঞাতনামা	অভিযোগের ধরন (গোপনিক অভিযোগ/দাপ্তরিক অভিযোগ/ কর্মকর্তা- কর্মচারীর অভিযোগ)	অভিযোগ দায়েরের তারিখ ও কিভাবে অভিযোগ দায়ের করা হয়েছে	প্রাপ্তি নম্বর	অভিযোগটি কি নিজ দপ্তরের সংক্রান্ত বা আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের নৈবা সংক্রান্ত?	অভিযোগের প্রকার	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগের অবস্থা (অভিযোগটি ৩০ কার্যদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তি করেছেন কিনা?)	নিষ্পত্তির তারিখ
১	Taisir Al Tahsin ১৫২১৭০২০৪৫ taisiraltahsin@gmail.com	নাগরিক	০১-১২-২০২৪	15217323450001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	No internet issue	নিষ্পত্তি	০১-১২-২০২৪
২	Md Ismat Doha Sakib ১৬৩৯৮০৭১১৬ mdismatdoha66627@gmail.com	নাগরিক	০১-১২-২০২৪	16398071260019	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টাওয়ার স্থাপনের জরি ফরিদপুর	নিষ্পত্তি	০১-১২-২০২৪
৩	MD SHAHAJALAL ১৭১৮২৫৯২৩৪ smshahjalal90@gmail.com	নাগরিক	০১-১২-২০২৪	17181592340017	নিজ দপ্তর	সাধারণ	নেটওয়ার্ক স্থাপন দরকার	নিষ্পত্তি	০১-১২-২০২৪
৪	অরুণ কুমার ১৫৮৮৪৫৫২৭ ১৫৮৮৪৫৫২৭	নাগরিক	০১-১২-২০২৪	15184155270005	নিজ দপ্তর	সাধারণ	নেটওয়ার্ক নাই	নিষ্পত্তি	০১-১২-২০২৪
৫	মোঃ শিরাজ আহমেদ ১৭৮৬১০১৫০ sabbir103150@gmail.com	নাগরিক	০১-১২-২০২৪	17861031500001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটক সিমের নেটওয়ার্ক ওজি ও ৪জি না পাওয়া	নিষ্পত্তি	০১-১২-২০২৪
৬	Md. Mehedi Hasan ১৭৯৯০৪৯৯২৩ mehedihasan214380@gmail.com	নাগরিক	০১-১২-২০২৪	17190499230001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটক টাওয়ার নেটওয়ার্ক কাভারেজ বৃদ্ধি ও টাওয়ার 4G সিগনাল বৃদ্ধি করা।	নিষ্পত্তি	০১-১২-২০২৪
৭	RONY BORMON ১৫৫০০৪৭৯৫ ronybormon202@gmail.com	নাগরিক	০১-১২-২০২৪	15600047950001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটক টাওয়ার নেটওয়ার্ক কাভারেজ বৃদ্ধি ও টাওয়ার 4G সিগনাল বৃদ্ধি করা।	নিষ্পত্তি	০১-১২-২০২৪
৮	Sabet Ahmed ১৭৯৯৪৪৪০০ sahmedsabit@gmail.com	নাগরিক	০১-১২-২০২৪	17914144300020	নিজ দপ্তর	সাধারণ	Poor coverage	নিষ্পত্তি	০১-১২-২০২৪
৯	Sabet Ahmed ১৭৯৯৪৪৪০০ sahmedsabit@gmail.com	নাগরিক	০১-১২-২০২৪	17914144300019	নিজ দপ্তর	সাধারণ	Poor coverage in keshabpur Upazila	নিষ্পত্তি	০১-১২-২০২৪

৪

১

১০	KHANDAKER TOWFIK OMAR ১৫০৪২৪৬০০ khandakertowfik@gmail.com	নাগরিক	৩১-১২-২০২৪	15343246030001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	Internet Speed Slow issue & Poor Voice Quality in Narayanganj	নিষ্পত্তি	৩১-১২-২০২৪
১১	Sabbir Khan ১৬০০০০৬০৯০ mail.khansabbir@gmail.com	নাগরিক	৩১-১২-২০২৪	16000060900001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	নেটওয়ার্ক আপলোড এবং ডাউনলোড ধীর	নিষ্পত্তি	৩১-১২-২০২৪
১২	MD. Mijanur Rahaman ১১১৪৪১০৪৪ mijanbd1966@gmail.com	নাগরিক	৩০-১২-২০২৪	17124410440001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটক ৪জি কভারেজ নাই।	নিষ্পত্তি	৩১-১২-২০২৪
১৩	মোঃ হুমায়ুন করিম ১৫২১১০৩৭০ hkabir3631@gmail.com	নাগরিক	৩০-১২-২০২৪	15217103700001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটক ৪জি কভারেজ নাই।	নিষ্পত্তি	৩১-১২-২০২৪
১৪	Abdullah ১৫৫২০৭৬১৯ Shuvajit Roy ১৮৫৪১৬৫০৫ shuvajitroy2017@gmail.com	নাগরিক	২৬-১২-২০২৪	15152076190005	নিজ দপ্তর	সাধারণ	নেটওয়ার্ক ও নেটওয়ার্ক কভারেজ নাই।	নিষ্পত্তি	৩১-১২-২০২৪
১৫	MD. ALI MORTUZA ১১১৪৪১০৪৪ mdalimortuza9@gmail.com	নাগরিক	২৬-১২-২০২৪	18548165050001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	4G network coverage	নিষ্পত্তি	৩১-১২-২০২৪
১৬	Raihanul Islam Rafi ১৫১৫৫১১০৮০ raihanulislamrafi@gmail.com	নাগরিক	২৪-১২-২০২৪	17175415510001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	নেটওয়ার্ক নাই	নিষ্পত্তি	৩১-১২-২০২৪
১৭	Humayun Rashid ১১১০৫৫১০০ humayunrazu@gmail.com	নাগরিক	২০-১২-২০২৪	15165773830001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	৪জি + চার্লস রাস্থা	নিষ্পত্তি	৩১-১২-২০২৪
১৮	Md jahid hasan ১৫১৫৫৫০৭৫ jihedhossainmd@gmail.com	নাগরিক	২১-১২-২০২৪	17120557330001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	কোরজি সিগনাল না পাওয়া প্রদে	নিষ্পত্তি	৩১-১২-২০২৪
১৯	Md jahid hasan ১৫১৫৫৫০৭৫ jihedhossainmd@gmail.com	নাগরিক	২১-১২-২০২৪	15165453750001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটক 4g করার জারদান	নিষ্পত্তি	৩১-১২-২০২৪

৪৭

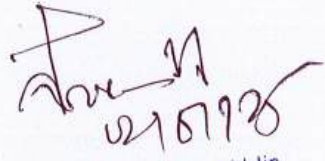
৪৮

২০	MD SAIFUL ISLAM ১৫৭৯৯০৮০৭ Emommahmud684@gmail.com	নাগরিক	২০-১২-২০২৪	15767938370001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	4G+ নেটওয়ার্ক নাই	নিষ্পত্তি	০১-১২-২০২৪
২১	সাব্বত আহমেদ ১৫১২৬৪০৮৭ sahmedsabit@gmail.com	নাগরিক	২০-১২-২০২৪	15172643870017	নিজ দপ্তর	সাধারণ	Poor coverage	নিষ্পত্তি	০১-১২-২০২৪
২২	মো জব্বারুল্লাহ ১৮১৮০২০২১ mdobaydullah883@gmail.com	নাগরিক	২০-১২-২০২৪	18118023210001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	নেটওয়ার্ক জমি নেই।	নিষ্পত্তি	০১-১২-২০২৪
২৩	Shyon Biswas ১৯৪০৪৪৯৫ shyonbiswas2006@gmail.com	নাগরিক	১৮-১২-২০২৪	17493447950001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	4G network coverage	নিষ্পত্তি	০১-১২-২০২৪
২৪	মোনাঃ শাহানা হক ১৫৩৭৫৮০০৭১ shahanarahaque0@gmail.com	নাগরিক	১৪-১২-২০২৪	15375830710003	নিজ দপ্তর	সাধারণ	অথবা টাকা কেটে মোবাইল থেকে মুক্তি চাই	নিষ্পত্তি	০১-১২-২০২৪
২৫	MD. Zahiduzzaman Khan ১৫৪০৮৬৬৬০ sobujipu@gmail.com	নাগরিক	০৮/১২/২০২৪	15401866930001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিফোন দুর্বল নেটওয়ার্ক ও এরি টাওয়ারের মালিকানা	নিষ্পত্তি	০১-১২-২০২৪
২৬	Md Foyzal ১৭২১০৯৭৪৮ foysal.net@hotmail.com	নাগরিক	০৫/১২/২০২৪	17213974780083	নিজ দপ্তর	সাধারণ	কোয়িং নেবা	নিষ্পত্তি	০১-১২-২০২৪
২৭	মোনাঃ শাহানা হক ১৫৩৭৫৮০০৭১	নাগরিক	০৫/১২/২০২৪	15375830710002	নিজ দপ্তর	সাধারণ	অথবা টাকা কেটে মোবাইল থেকে মুক্তি চাই	নিষ্পত্তি	০১-১২-২০২৪
২৮	Arrafi Hossain Khan ১১১৫৫১১২৫ arrafikhann786@gmail.com	নাগরিক	০৪/১২/২০২৪	19115191250014	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিফোন নেটওয়ার্কের সমস্যা	নিষ্পত্তি	০১-১২-২০২৪
২৯	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	নাগরিক	০১/১২/২০২৪	1732554693449	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিফোন বাইলান্স কিটিংয়ের পরিসীমা বহুলা, বৈশাখ ও প্রবাস নিয়মিত আলাদা সুবিধা প্রদত্ত ও কলার বিলিংয়ের কল্যাণ প্রদান।	নিষ্পত্তি	০১-১২-২০২৪

৫৫

ক্র: নং	বিষয়	গৃহীত সিদ্ধান্ত	অগ্রগতি
৮.	জাতীয় শুদ্ধাচার, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ), আরটি আই বাস্তবায়ন, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন করতে হবে।	৮.৩ সকল দপ্তর/সংস্থার APA, RTI, NIS, ইনোভেশন, সিটিজেন চার্টার ও GRS-এর কমিটি ও ফোকাল পয়েন্টদের হালনাগাদ তথ্য ওয়েবসাইটে অন্তর্ভুক্ত করতে হবে এবং প্রতিমাসে হালনাগাদ তথ্য সভাকে অবহিত করতে হবে।	জিআরএস এর কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত একটি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে। অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৪) এবং বার্ষিক স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন ২০২৩-২০২৪ আপডেট করা হয়েছে।

02/01/25
Sharmin Siddiqua
 Deputy Manager (Admin)
 Teletalk Bangladesh Ltd.


 02/01/25
Mohammad Jamal Uddin
 Additional General Manager
 Digital Services
 Teletalk Bangladesh Limited

নংঃ ১৪.৩৫.০০০০.০৬২.০৮.০৩১.২১/৪৮৬০

তারিখঃ ০৩/০২/২০২৫ খ্রি.

মহাব্যবস্থাপক, প্রশাসন বিভাগ
টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড।

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ (মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন)।

টেলিটকের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২৫ খ্রি. অনুযায়ী অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক কার্য-সম্পাদন প্রতিবেদন জানুয়ারি, ২০২৫ খ্রি. সদয় অবগতি এবং ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগে প্রেরণের নিমিত্ত প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তিঃ মোট ৭ পাতা।

Amr
০৩/০২/২৫

(মোহাম্মদ জামাল উদ্দিন)

অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক (ডিজিটাল সার্ভিসেস) এবং
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক), টেলিটক।



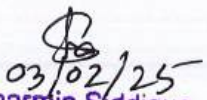
অনুলিপিঃ

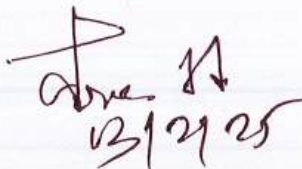
১) অফিস কপি

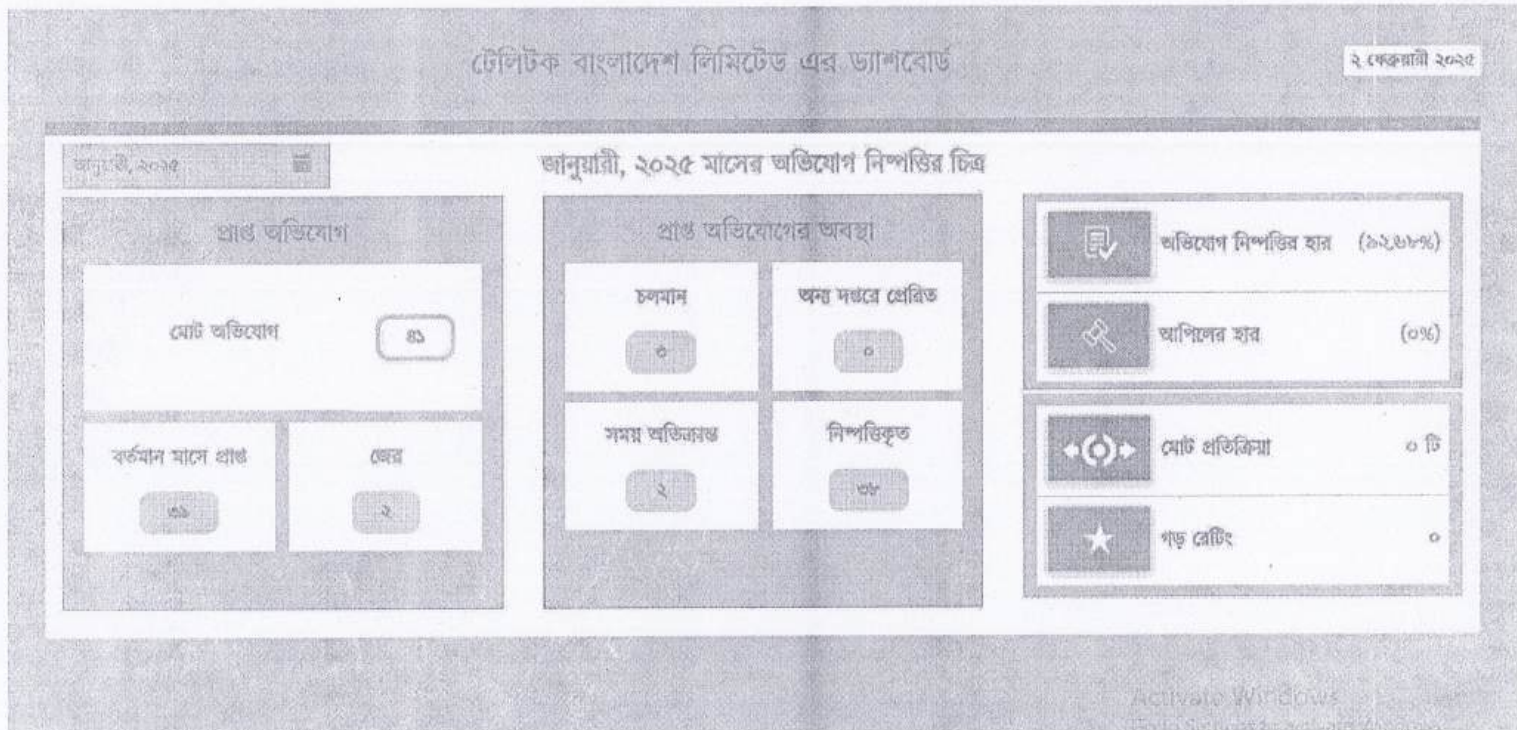
টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেডের অভিযোগের তালিকা প্রেরণ:

অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন জানুয়ারি, ২০২৫ খ্রি.

ক্র:	বিষয়	গৃহীত সিদ্ধান্ত	অগ্রগতি
৮.	জাতীয় শুদ্ধাচার, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ), আরটি আই বাস্তবায়ন, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়নসহ একটি নতুন শাখা করতে হবে।	৮.৩। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন নিশ্চিত করতে হবে এবং সকল দপ্তর/সংস্থা ছকের মাধ্যমে তা এ বিভাগে প্রেরণ করবে।	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে ৩৯টি, প্রচলিত পদ্ধতিতে ৫টি, মোট প্রাপ্ত অভিযোগ ৪৪টি। পূর্ববর্তী মাসের জেরঃ ০টি। সর্বমোট প্রাপ্ত অভিযোগঃ ৪৪টি। মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগঃ ৪৪টি। অভিযোগ নিষ্পত্তির হারঃ ১০০%। সংযুক্তিঃ ১ অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন জানুয়ারি, ২০২৫ খ্রি. সংযুক্তিঃ ২ জি, আর, এস পোর্টাল হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন জানুয়ারি, ২০২৫ খ্রি. – ২ পাতা। সংযুক্তিঃ ৩ টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেডের জিআরএস অভিযোগ পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন জানুয়ারি, ২০২৫ খ্রি.


 03/02/25
 Sharmin Siddiqua
 Deputy Manager (Admin)
 Teletalk Bangladesh Ltd.


 03/02/25
 Mohammad Jamal Uddin
 Additional General Manager
 Digital Services
 Teletalk Bangladesh Limited



কি.আর.এস পোর্টাল হতে প্রাপ্ত উপস্থাপিত প্রতিবেদন জের হিসাবে হাট অভিযোগ দেখানো হয়েছে। কিন্তু বাস্তবে পূর্ববর্তী সার্কেল কোন জের ছিল না। বর্তমান সার্কেল ওয়েবসাইটের মাধ্যমে ৩৯টি এবং প্রচলিত পদ্ধতিতে ২টি অর্থাৎ মোট ৪১টি অভিযোগ প্রাপ্ত হয়েছে এবং ৪১টি অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে। অতএব, অভিযোগ নিষ্পত্তির হার ১০০%।

03/02/25
Sharmin Siddiqua
Deputy Manager (Admin)
Teletalk Bangladesh Ltd.

3/2/25
Mohammad Jamal Uddin
Additional General Manager
Digital Services
Teletalk Bangladesh Limited

টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড এর ড্যাশবোর্ড

২ ফেব্রুয়ারী ২০২৫

অন্যান্য মাসের প্রতিবেদন দেখার জন্য বছর এবং মাস নির্বাচন করুন

জানুয়ারী, ২০২৫

প্রতিবেদন দেখুন

প্রিন্ট

টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড
অভিযোগ প্রতিকার-সম্পর্কিত মাসিক প্রতিবেদন
জানুয়ারী, ২০২৫

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের তুলনায়	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বত্বাধিনির্ভরভাবে প্রদত্ত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৩৯	০	০	২	৪১	০	৩৯	৩	২	৯২.৬৮

Activate Windows

Go to Settings to activate Windows.

জি.আর.এর পোর্টাল হতে প্রাপ্ত উপযুক্ত প্রতিবেদনে ত্রুটির হিসাবে হারটি অভিযোগ দেখানো হয়েছে। কিন্তু বাস্তবে পূর্ববর্তী বছরের কোন ত্রুটি ছিল না। বর্তমান বছরে ওয়েবসাইটের মাধ্যমে ৩৯টি এবং প্রচলিত পদ্ধতিতে ০টি অর্থাৎ মোট ৪৯টি অভিযোগ প্রাপ্ত হয়েছে এবং ৪৯টি অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে। অতএব, অভিযোগ নিষ্পত্তির হার ১০০%।

03/02/25
Sharmin Siddiqua
Deputy Manager (Admin)
Teletalk Bangladesh Ltd.

31/2/25
Mohammad Jamal Uddin
Additional General Manager
Digital Services
Teletalk Bangladesh Limited

ক্র: নং	বিষয়	গৃহীত সিদ্ধান্ত	অগ্রগতি
৮.	জাতীয় শুদ্ধাচার, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ), আরটি আই বাস্তবায়ন, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন করতে হবে।	৮.৩ সকল দপ্তর/সংস্থার APA, RTI, NIS, ইনোভেশন, সিটিজেন চার্টার ও GRS-এর কমিটি ও ফোকাল পয়েন্টদের হালনাগাদ তথ্য ওয়েবসাইটে অন্তর্ভুক্ত করতে হবে এবং প্রতিমাসে হালনাগাদ তথ্য সভাকে অবহিত করতে হবে।	জিআরএস এর কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত একটি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে। অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২৪) এবং বার্ষিক সম্মূল্যায়ন প্রতিবেদন ২০২৩-২০২৪ আপডেট করা হয়েছে।

03/02/25
 Sharmin Siddiqua
 Deputy Manager (Admin)
 Teletalk Bangladesh Ltd.

১/২/২৫
 Mohammad Jamal Uddin
 Additional General Manager
 Digital Services
 Teletalk Bangladesh Limited

টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

(জানুয়ারি/২০২৫)

ছকঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের		মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে		চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	মন্তব্য
	প্রচলিত	সম্প্রসাদিতভাবে			নিষ্পত্তিকৃত	অভিযোগ	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
৩৯	৫	০	০	৪৪	০	৪৪	০	০	১০০%	অভিযোগ শতভাগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে, পূর্ববর্তী কোন জের ছিল না।

০৩/০২/২৫
 Sharmin Siddiqua
 Deputy Manager (Admin)
 Teletalk Bangladesh Ltd.

০৩/০২/২৫
 Md. Kamal Uddin
 Additional General Manager
 Digital Services
 Teletalk Bangladesh Limited
 এরং
 (অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা)
 ফোন: ০১৫৫০২৫৫০৩০

টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেডের জিআরএস অভিযোগ পরীক্ষণ ছক জানুয়ারি, ২০২৫
যে সকল অভিযোগ দায়েরের রকম ১-৩২ কার্যদিবস

ক্র.	অভিযোগকারীর নাম ও ঠিকানা বা অজানা	অভিযোগের ধরন (নাগরিক অভিযোগ/দণ্ডনিক অভিযোগ/ কর্মকর্তা- কর্মচারীর অভিযোগ)	অভিযোগ দায়েরের তারিখ ও কিভাবে অভিযোগ দায়ের করা হয়েছে	স্মারক নম্বর	অভিযোগটি কি নিজ দপ্তরের সংক্রান্ত বা আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত?	অভিযোগের প্রকার	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগের অবস্থা (অভিযোগটি ৩০ কার্যদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তি করেছেন কিনা?)	নিষ্পত্তির তারিখ
১	Gazi Riadul Islam ১৯৩০০৬২২২ riadulgazi7698@gmail.com	নাগরিক	৩১-০১-২০২৫	17930382220015	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটক টাওয়ার নির্মাণ সম্পর্কে	নিষ্পত্তি	০১/০২/২০২৫
২	মো:শাহীদুল ইসলাম ১৯১৯৪৫৬৩০ Shakihosen1019@gmail.com	নাগরিক	২৪-০১-২০২৫	17174456330004	নিজ দপ্তর	সাধারণ	বিশ্রাম করা দিবে Teletalk 3G সেবা আগে এর পরিবর্তন হবে Teletalk	নিষ্পত্তি	৩০-০১-২০২৫
৩	Md.Rasel ১৬১৯৯০০৩৭ russellislam1995@gmail.com	নাগরিক	২৩-০১-২০২৫	15214100370001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	নেটওয়ার্ক সমস্যা	নিষ্পত্তি	৩০-০১-২০২৫
৪	Julekha Akter ১৬১০৩৪৬৯৯ julekha00@gmail.com	নাগরিক	২৩-০১-২০২৫	15170945990010	নিজ দপ্তর	সাধারণ	DHK9189 টাওয়ারটি দ্রুত বনানোর অনুমতি প্রদান	নিষ্পত্তি	৩০-০১-২০২৫
৫	নাম প্রকাশ অনিচ্ছুক mustakim islam ১৬৩৪৬১৯০৪ mustakimislam19@gmail.com	নাগরিক	১৯-০১-২০২৫	1737297980949	নিজ দপ্তর	সাধারণ	১ সেকেন্ড পাবলি ফ্রিকুয়েন্সি চায়।	নিষ্পত্তি	৩০-০১-২০২৫
৬	Hasan molla ১৯১৪৯০৫২০ hrrikta@gmail.com	নাগরিক	১৯-০১-২০২৫	16346218040002	নিজ দপ্তর	সাধারণ	মোবাইল নেটওয়ার্ক	নিষ্পত্তি	৩০-০১-২০২৫
৭	Antar Roy ১৯০৭৪৯১৬৪ antor741164@gmail.com	নাগরিক	১৯-০১-২০২৫	17984205200001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটকে ইন্টারনেট ব্যবহার এর জন্য নেটওয়ার্ক পাওয়া যায় না	নিষ্পত্তি	৩০-০১-২০২৫
৮	Antar Roy ১৯০৭৪৯১৬৪ antor741164@gmail.com	নাগরিক	১৯-০১-২০২৫	17107411640003	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটকে ইন্টারনেট ব্যবহার এর জন্য নেটওয়ার্ক পাওয়া যায় না	নিষ্পত্তি	৩০-০১-২০২৫
৯	TOUFIO HASAN ১৬১৯৪২৬৬৮ toufiohasan156@gmail.com	নাগরিক	১৯-০১-২০২৫	17107411640004	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটক ফাউন্ডার কেবল ফোন করে প্রতিকার না পাওয়ার অভিযোগ	নিষ্পত্তি	৩০-০১-২০২৫
১০	TOUFIO HASAN ১৬১৯৪২৬৬৮ toufiohasan156@gmail.com	নাগরিক	১৯-০১-২০২৫	15714526780001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটক ফাউন্ডার কেবল ফোন করে প্রতিকার না পাওয়ার অভিযোগ	নিষ্পত্তি	৩০-০১-২০২৫

৪৮

৮

১১	আবির হোসেন ১৫১৫৮০০৫৫	নাগরিক	১৯-০১-২০২৫	15215830650001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	TeleTalk এ নেটওয়ার্ক সমস্যা	নিষ্পত্তি	৩০-০১-২০২৫
১২	MAHEDI HASAN SAJIB ১৫১৫০০৫০০ ilkeyousejib@gmail.com	নাগরিক	১৯-০১-২০২৫	15115005000001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	ঘরের ভিতরে নেট থাকে না	নিষ্পত্তি	৩০-০১-২০২৫
১৩	Safim ১৫১৫৮২০৮০ shafinibrahim9@gmail.com	নাগরিক	১৯-০১-২০২৫	15165820430001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	No 4G Coverage	নিষ্পত্তি	৩০-০১-২০২৫
১৪	MD SHAHAJALAL ১১১৫৫২২০৮ smshahjalal90@gmail.com	নাগরিক	১৯-০১-২০২৫	17181592340018	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটক টাওয়ার নির্মান সম্পর্কে	নিষ্পত্তি	৩০-০১-২০২৫
১৫	MD MAHFUZAR RAHMAN ১৫১৫০৫৮০৬ Mahfuzrma@hotmail.com	নাগরিক	১৯-০১-২০২৫	15214054360010	নিজ দপ্তর	সাধারণ	সমগ্র বাংলাদেশে কে ফ্রি ওয়াইফাই জোনে পারিনত করেনি	নিষ্পত্তি	৩০-০১-২০২৫
১৬	সাইফুল নাইলুর নাসিম ১১১৫৮৬৮৪০ ssnayem00@gmail.com	নাগরিক	০৫/০১/২০২৫	17448684900001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	"টেলিটক আপায়ে" রেজিষ্ট্রেশন ওটিপি নীতি সম্পর্কে অভিযোগ	নিষ্পত্তি	১৫-০১-২০২৫
১৭	amul das	নাগরিক	০৫/০১/২০২৫	17359192970001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	Washa application server purpose	নিষ্পত্তি	৩০-০১-২০২৫
১৮	Md. Reaz Ahmmad ১১৫৫০৮৫১ ahmmadrez@gmail.com	নাগরিক	০৫/০১/২০২৫	17651047510001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটক মোবাইল এর নেটওয়ার্ক উন্নতির কথা	নিষ্পত্তি	৩০-০১-২০২৫
১৯	Md Al Farabi Md Al Farabi ১৫১৫০৫৫৯ farabial2002@gmail.com	নাগরিক	০৫/০১/২০২৫	15221015690003	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটক সেবা উন্নয়নের জন্য আবেদন	নিষ্পত্তি	৩০-০১-২০২৫
২০	MD Mostakim Islam ১১৫৫৮১৬৬৯ mdmostakimislam1815105@gmail.com	নাগরিক	০৫/০১/২০২৫	17387146640001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	নেটওয়ার্ক কভারেজ এর জন্য আবেদন	নিষ্পত্তি	৩০-০১-২০২৫
২১	MD Mostakim Islam ১১৫৫৮১৬৬৯ mdmostakimislam1815105@gmail.com	নাগরিক	০৫/০১/২০২৫	17387146640002	নিজ দপ্তর	সাধারণ	নেটওয়ার্ক কভারেজ এর জন্য আবেদন	নিষ্পত্তি	৩০-০১-২০২৫
২২	Rahul Basak ১১৫৫৮৮৮৪৮ rbasak121@gmail.com	নাগরিক	০৫/০১/২০২৫	17939884180014	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটকের টাওয়ারের সমস্যা সংক্রান্ত অভিযোগ	নিষ্পত্তি	৩০-০১-২০২৫
২৩	Uday Dey ১১৫৫৮০২৮০৫	নাগরিক	০৫/০১/২০২৫	16258028350001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	TeleTalk এ অসুখা টাকা কেটে নেওয়া বিষয়ে	নিষ্পত্তি	১৯-০১-২০২৫

২৪	Jobayed Hossen ২৫২৬৬০৬২ jobayedhossen536@gmail.com	নাগরিক	০৬/০২/২০২৫	15165604620001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	পেটওয়ার্ক সনাক্তা প্রতিযোগ।	নিষ্পত্তি	৩০-০২-২০২৫
২৫	Jobayed Hossen Sajid ২৫০৬৬৭৬৬ Joayedhossen7868@gmail.com	নাগরিক	০৬/০২/২০২৫	18506678680003	নিজ দপ্তর	সাধারণ	পেটওয়ার্ক সনাক্তা প্রতিযোগ।	নিষ্পত্তি	৩০-০২-২০২৫
২৬	Sabet Ahmed ২৭৯৯৯৯৯০ sahmedsabit@gmail.com	নাগরিক	০৬/০২/২০২৫	17914144300023	নিজ দপ্তর	সাধারণ	Poor coverage in Bogura Cantonment	নিষ্পত্তি	৩০-০২-২০২৫
২৭	Diby Chakma ২৫২৬৬৩৭৯ dibychakma71@gmail.com	নাগরিক	০৭/০২/২০২৫	15186317790001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	বিপুল না থাকলে পেটওয়ার্ক ২টি ঘর যা আর ইন্টারনেট ব্যবহার করার যা না ইন্টারনেট	নিষ্পত্তি	৩০-০২-২০২৫
২৮	Sabet Ahmed ২৭৯৯৯৯৯০ sahmedsabit@gmail.com	নাগরিক	০৬/০২/২০২৫	17914144300023	নিজ দপ্তর	সাধারণ	Poor coverage in Raninagar	নিষ্পত্তি	৩০-০২-২০২৫
২৯	Sabet Ahmed ২৭৯৯৯৯৯০ sahmedsabit@gmail.com	নাগরিক	০৬/০২/২০২৫	17914144300022	নিজ দপ্তর	সাধারণ	Poor coverage in Sonargaon	নিষ্পত্তি	৩০-০২-২০২৫
৩০	KHANDAKER TOWFIK OMAR ২৭০৫৩৯৫৬ khandakertowfik@gmail.com	নাগরিক	০৪/০২/২০২৫	17051695660001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	Bornomala ID & OTP	নিষ্পত্তি	৩০-০২-২০২৫
৩১	Jisan ২৫৮০৭০৫২০ jisankhan8122@gmail.com	নাগরিক	০৩/০২/২০২৫	15807015200001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	পেটওয়ার্ক কাভারেজ অনিত সনাক্তা	নিষ্পত্তি	৩০-০২-২০২৫
৩২	মোহাম্মদ আরশাদ হোসেন ২৫২৬৬০৬৩০ muhammadarafathossen1@gmail.com	নাগরিক	০৩/০২/২০২৫	15189513330001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	পেটওয়ার্ক কাভারেজ অনিত সনাক্তা	নিষ্পত্তি	৩০-০২-২০২৫
৩৩	জনাবীর হোসেন ২৫৬৭৬৬৬৬ জনাবীর হোসেন	নাগরিক	০৩/০২/২০২৫	15678186210001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	ইন্টারনেট খুবই স্লো চলে।	নিষ্পত্তি	৩০-০২-২০২৫
৩৪	নাসরুদ্দীন আহমদ ২৫৬৭৬৬৬৬ নাসরুদ্দীন আহমদ	নাগরিক	০২/০২/২০২৫	1735829363000	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটক সেবা নিয়ে কিছু অসুবিধা	নিষ্পত্তি	৩০-০২-২০২৫
৩৫	MD MAHFUZAR RAHMAN ২৫২৯০৫৪৩৬ Mahfuzma@hotmail.com	নাগরিক	০২/০২/২০২৫	15214054360005	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টাকা কাটতে বিনা কারণে	নিষ্পত্তি	২৯-০২-২০২৫

৪

২

৫৮

নংঃ ১৪.৩৫.০০০০.০৬২.০৮.০৩১.২১/৫১

তারিখঃ ০৪/০৩/২০২৫ খ্রি.

✓ মহাব্যবস্থাপক, প্রশাসন বিভাগ
টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড।

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ (মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন)।

টেলিটকের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২৫ খ্রি. অনুযায়ী অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক কার্য-সম্পাদন প্রতিবেদন ফেব্রুয়ারি, ২০২৫খ্রি. সদয় অবগতি এবং ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগে প্রেরণের নিমিত্ত প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তিঃ মোট ৭ পাতা।

০৪/০৩/২৫

(মোহাম্মদ জামাল উদ্দিন)

অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক (ডিজিটাল সার্ভিসেস) এবং
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক), টেলিটক।

অনুলিপিঃ

১) অফিস কপি





ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
POSTS & TELECOMMUNICATIONS DIVISION

Teletalk Bangladesh Limited

A state-owned mobile network operator

teletalk
আমাদের কোল



টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেডের অভিযোগের তালিকা প্রেরণ:

অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ফেব্রুয়ারি, ২০২৫ খ্রি.

ক্র:	বিষয়	গৃহীত সিদ্ধান্ত	অগ্রগতি
৮.	জাতীয় শুদ্ধাচার, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ), আরটি আই বাস্তবায়ন, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়নসহ একটি নতুন শাখা করতে হবে।	৮.৩। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন নিশ্চিত করতে হবে এবং সকল দপ্তর/সংস্থা হকের মাধ্যমে তা এ বিভাগে প্রেরণ করবে।	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে ৫০টি, প্রচলিত পদ্ধতিতে ৭টি, মোট প্রাপ্ত অভিযোগ ৫৭টি। পূর্ববর্তী মাসের জেরঃ ০টি। সর্বমোট প্রাপ্ত অভিযোগঃ ৫৭টি। মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগঃ ৫৭টি। অভিযোগ নিষ্পত্তির হারঃ ১০০%। সংযুক্তিঃ ১ অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ফেব্রুয়ারি, ২০২৫ খ্রি. সংযুক্তিঃ ২ জি, আর, এস পোর্টাল হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন ফেব্রুয়ারি, ২০২৫ খ্রি. – ৫ পাতা। সংযুক্তিঃ ৩ টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেডের জিআরএস অভিযোগ পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন ফেব্রুয়ারি, ২০২৫ খ্রি.

০৭/০৩/২৫
Sharmin Siddiqua
Deputy Manager (Admin)
Teletalk Bangladesh Ltd.

০৭/০৩/২৫
Mohammad Jamal Uddin
Additional General Manager
Digital Services
Teletalk Bangladesh Limited

Corporate Office

Rajuk Commercial Complex | Holding # 3/A, 5/A, 7/A | Road # 17 Gulshan 1 | Dhaka 1212 | Bangladesh
PSTN +880 2222291060 | Fax. +880 2222282828 | www.teletalk.com.bd | www.teletalk.gov.bd | fb.com/yourTELETALK

টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড এর ড্যাশবোর্ড

২ মার্চ ২০২৫

কেন্দ্র: ঢাকা

ফেব্রুয়ারি, ২০২৫ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তির চিত্র

প্রাপ্ত অভিযোগ

মোট অভিযোগ

৫০

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত

৫০

জের

৩

প্রাপ্ত অভিযোগের অবস্থা

চলমান

২

অন্য দপ্তরে প্রেরিত

০

সময় অতিক্রান্ত

২

নিষ্পত্তিকৃত

৪৮



অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (১০০.০০%)



অপিলের হার (০%)



মোট প্রতিবন্ধ্যতা ০ টি



গড় রেটিং ০

জি.আর.এম পোর্টাল হতে প্রাপ্ত উপর্যুক্ত প্রতিবেদনে জের হিসাবে ৩টি অভিযোগ দেখানো হয়েছে। কিন্তু বাস্তবে প্রবর্তন স্মারের কোন জের ছিল না। বর্তমান স্মারে ওয়েব সার্ভিসের স্মারিমে ৫০টি এবং প্রচলিত পদ্ধতিতে ৭টি অথর্গ মোট ৫৭টি অভিযোগ প্রাপ্ত হয়েছে এবং ৫৭টি অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে। অতএব, অভিযোগ নিষ্পত্তির হার ১০০%; অথর্গ ১০০%।

০৪/০৩/২৫
Sharmin Siddiqua
Deputy Manager (Admin)
Teletalk Bangladesh Ltd.

০৭/০৩/২৫
Mohammad Jamal Uddin
Additional General Manager
Digital Services
Teletalk Bangladesh Limited

টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড এর ড্যাশবোর্ড

২ মার্চ ২০২৫

অন্যান্য মাসের প্রতিবেদন দেখার জন্য বছর এবং মাস নির্বাচন করুন

ফেব্রুয়ারি, ২০২৫

প্রতিবেদন দেখুন

প্রিন্ট

টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
ফেব্রুয়ারি, ২০২৫

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের তুলনায়	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধনিকভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিরিক্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিরিক্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৫০	০	০	৩	৫৩	০	৫৩	২	২	৯৬.২৩

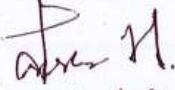
জি.আর.এর পোর্টাল হতে প্রাপ্ত উপযুক্ত প্রতিবেদন জেরু হিজাবে ভাট্ট অভিযোগ দেখানো হয়েছে। কিন্তু বাস্তবে পূর্ববর্তী মাসের কোন জের ছিল না। বর্তমান মাসে ওয়েব সাইটের মাধ্যমে ৫০টি এবং প্রচলিত পদ্ধতিতে ৭টি অর্থাৎ মোট ৫৭টি অভিযোগ প্রাপ্ত হয়েছে এবং ৫৩টি অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে। অতএব, অভিযোগ নিষ্পত্তির হার ৯৬.২৩%; অর্থাৎ ১০০%।

০৭/০৩/২৫
Sharmin Siddiqua
Deputy Manager (Admin)
Teletalk Bangladesh Ltd.

০৭/০৩/২৫
Mohammad Jamal Uddin
Additional General Manager
Digital Services
Teletalk Bangladesh Limited

ক্র: নং	বিষয়	গৃহীত সিদ্ধান্ত	অগ্রগতি
৮.	জাতীয় শুদ্ধাচার, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ), আরটি আই বাস্তবায়ন, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন করতে হবে।	৮.৩ সকল দপ্তর/সংস্থার APA, RTI, NIS, ইনোভেশন, সিটিজেন চার্টার ও GRS-এর কমিটি ও ফোকাল পয়েন্টদের হালনাগাদ তথ্য ওয়েবসাইটে অন্তর্ভুক্ত করতে হবে এবং প্রতিমাসে হালনাগাদ তথ্য সভাকে অবহিত করতে হবে।	জিআরএস এর কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত একটি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে। অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২৪) এবং বার্ষিক স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন ২০২৩-২০২৪ আপডেট করা হয়েছে।


 ০৭/০৩/২৫
 Sharmin Siddiqua
 Deputy Manager (Admin)
 Teletalk Bangladesh Ltd.


 ০৭/০৩/২৫
 Mohammad Jamal Uddin
 Additional General Manager
 Digital Services
 Teletalk Bangladesh Limited

ছকঃ

টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
(ফেব্রুয়ারি/২০২৫)

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে		চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	মন্তব্য
				নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ		নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোচিতভাবে							
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৫০	৭	০	০	৫৭	০	৫৭	০	১০০%	অভিযোগ শতভাগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে, পূর্ববর্তী কোন জের ছিল না।

০৫/০৩/২৫
Sharmih Siddiqua
Deputy Manager (Admin)
TeleTalk Bangladesh Ltd.

নাম- মোহাম্মদ জামাল উদ্দিন
পদবি- অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক
এবং
(অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা)
ফোন: ০১৫৫০১৫৫০৩০
Additional General Manager
Digital Services
TeleTalk Bangladesh Limited

টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেডের জিআরএস অভিযোগ পরীক্ষণ ছক ফেব্রুয়ারি, ২০২৫
যে সকল অভিযোগ দায়েরের বরাদ্দ ১-২৮ কার্যদিবস

ক্র.	অভিযোগকারীর নাম ও ঠিকানা বা অফিস/আবাসনা	অভিযোগের ধরন (নাগরিক অভিযোগ/পেশাদারিক অভিযোগ/ কর্মকর্তা- কর্মচারীর অভিযোগ)	অভিযোগ দায়েরের তারিখ ও কিভাবে অভিযোগ দায়ের করা হয়েছে	গ্রাফিং নম্বর	অভিযোগটি কি নিজ দপ্তরের সংক্রান্ত বা আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত?	অভিযোগের প্রকার	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগের অবস্থা (অভিযোগটি ৩০ কার্যদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তি করেছেন কিনা?)	নিষ্পত্তির তারিখ
১	MD SHAHAJALAL ১৭১৫৬৯২৩৪ smshahjalal90@gmail.com	নাগরিক	২৫-০২-২০২৫	17181592340020	নিজ দপ্তর	সাধারণ	লটওয়ার্ক সমস্যা সমাধান প্রসঙ্গে	নিষ্পত্তি	২৭-০২-২০২৫
২	মুহাম্মদ আল-রাযাজ্জাকান ১৫৫০২৫৫৫৫৫ alrazzak90@gmail.com	নাগরিক	২০-০২-২০২৫	15501550550003	নিজ দপ্তর	সাধারণ	ইউনিকোড সাইটের নিরাপত্তা আইন, ২০২৩ (২০২৩ সালের ৩২ নং আইন) এর ১৫, ১৬(১), ২২, ৩৩ ধারা ও অন্যান্য প্রাসঙ্গিক আইন/বিধি অধীনে অভিযোগ। ডিজিটাল স্বাক্ষরিত বক্তব্য অনুলিপি প্রদান করা হয়েছে। (CDR & SMS Comments) সংক্রান্ত অন্যান্য ও অন্যান্য ক্ষেত্রে টেলিটকের ০৭ (সাত) জন কর্মকর্তার বিরুদ্ধে অভিযোগ প্রত্যয়িত আরও অন্যান্য অভিযোগ প্রত্যয়িত।	নিষ্পত্তি	২৭-০২-২০২৫
৩	Irtisham Siddique ১৫৩৬৫৬৯৯১৫৫ irtishamsiddique567@gmail.com	নাগরিক	২০-০২-২০২৫	15165999150001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটক লটওয়ার্ক কভারেজ সমস্যা	নিষ্পত্তি	২৭-০২-২০২৫
৪	MD. ASHIK KABIR ১৫২৬৫৫৬৬৯৯৬ ashikkabir27445@gmail.com	নাগরিক	২০-০২-২০২৫	15165369960001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটক এর নতুন বিলিএন(টাওয়ার) স্থাপন সম্পর্কে	নিষ্পত্তি	২৭-০২-২০২৫
৫	MAHEDI HASAN SAJIB ১৫২২৫৫৫৫৫৫৫ ilikeyouesajib@gmail.com	নাগরিক	২০-০২-২০২৫	15115005000002	নিজ দপ্তর	সাধারণ	ঘরের তেতর ৪ জি কাভারেজ নাই	নিষ্পত্তি	২৭-০২-২০২৫
৬	Md. Mustafizur Rahman ১৫৫২৪৬৬৪৫৭ rajibbd.75@gmail.com	নাগরিক	২০-০২-২০২৫	15524864070001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটক এর লটওয়ার্ক প্রসঙ্গে।	নিষ্পত্তি	২৭-০২-২০২৫
৭	শেখ আব্দুল্লাহ মিলি ব্রুটি ১৯৩০১৯৯৯৯৭ afsanamilitrity@hotmail.co	নাগরিক	২০-০২-২০২৫	19331141870003	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটক লটওয়ার্ক সমস্যা	নিষ্পত্তি	২৭-০২-২০২৫
৮	শেখ তানভীর আহমেদ ১৭৮৮৯৯৯৯৯৯৯ sheikhtanvir005@hotmail.com	নাগরিক	২০-০২-২০২৫	17889213220003	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটক লটওয়ার্ক সমস্যা	নিষ্পত্তি	২৭-০২-২০২৫
৯	মোঃ রাকিবুল হাসান ১৯৩২৯৯৯৯৯৯৭ rakibul9194@gmail.com	নাগরিক	২২-০২-২০২৫	19329821780004	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটক লটওয়ার্ক সমস্যা	নিষ্পত্তি	২৭-০২-২০২৫

৪৪

২

৫০

১০	মোঃ নাহিদ হাসান ১৬০০৮৬৭০৬ nahidhasanm673@gmail.com	নাগরিক	২২-০২-২০২৫	16033867060003	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটক নেটওয়ার্ক সমস্যা	নিষ্পত্তি	২৭-০২-২০২৫
১১	মোঃ শাহীদ শাহুল ১৯০৮২৭২৮ sheikhsadi05@gmail.com	নাগরিক	২২-০২-২০২৫	19302427240002	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটক নেটওয়ার্ক সমস্যা	নিষ্পত্তি	২৭-০২-২০২৫
১২	শেখ মোহাম্মদ হাফিজ ১৭১০২৫৪০০ sheikhrasel222@gmail.com	নাগরিক	২২-০২-২০২৫	17153254030002	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটক নেটওয়ার্ক সমস্যা	নিষ্পত্তি	২৭-০২-২০২৫
১৩	মোঃ শাকিবুল হাসান ১৯০৬৪৬১৬৮ shaikhsakibulhasansun@gmail.com	নাগরিক	২২-০২-২০২৫	19068416180005	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটক নেটওয়ার্ক সমস্যা	নিষ্পত্তি	২৭-০২-২০২৫
১৪	শেখ আবদুল হাই আল সাদী ১৯০৫০৮০৭০ sheikhsadi05@outlook.com	নাগরিক	২২-০২-২০২৫	19350409700030	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটক নেটওয়ার্ক সমস্যা	নিষ্পত্তি	২৭-০২-২০২৫
১৫	মোঃ শাহিম ১৭০৮৩০০৩৮ mdriponislamkhan24@gmail.com	নাগরিক	২২-০২-২০২৫	17083730240004	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটক নেটওয়ার্ক সমস্যা	নিষ্পত্তি	২৭-০২-২০২৫
১৬	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	নাগরিক	২০-০২-২০২৫	16083220310001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	Network issue	নিষ্পত্তি	২৭-০২-২০২৫
১৭	Md Mustafizur Rahman ১৫০৮৮৬৮০৭ rajibbd.75@gmail.com	নাগরিক	১৮-০২-২০২৫	15524864070002	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটক এর নেটওয়ার্ক সমস্যা।	নিষ্পত্তি	২৭-০২-২০২৫
১৮	আতিশুর রহমান ১৫১৬৫৩০০৬ atiq352003@gmail.com	নাগরিক	১৮-০২-২০২৫	15165130360001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	নেটওয়ার্ক মান উন্নয়ন	নিষ্পত্তি	২৭-০২-২০২৫
১৯	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	নাগরিক	১৭-০২-২০২৫	1739783134047	নিজ দপ্তর	সাধারণ	ঘরের ভিতর 2G নেটওয়ার্ক পৌঁছোতে না	নিষ্পত্তি	২৭-০২-২০২৫
২০	মোঃ হিমেল ১৫৭০২৫০২৯ himelislam724@gmail.com	নাগরিক	১৩-০২-২০২৫	15770253210004	নিজ দপ্তর	সাধারণ	ফাইটাইল উপজেলায় 3G সেবা বন্ধ করে, 4G সেবা চালু করার জন্য আবেদন।	নিষ্পত্তি	২৭-০২-২০২৫
২১	Mohammad shahidul Islam ১৫৫১১৪১৮ mdshahidulislam376@gmail.com	নাগরিক	১৩-০২-২০২৫	15581147180001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন মোবাইল নেটওয়ার্ক টেলিটক এর সেবার মান উন্নয়নে কোন পদক্ষেপ গ্রহণ করা কি আদৌ সম্ভব	নিষ্পত্তি	২৭-০২-২০২৫

২২	Md Rubel Hssain ১৫৪০৭৪৪৪৯	নাগরিক	১০-০২-২০২৫	15407494490001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিফোন নোটওয়ার্ড সমস্যা [প্রাথমিক সূর্যাকাতা]	নিষ্পত্তি	২৭-০২-২০২৫
২৩	সাবন মোর ১৫৩১৭৭৭১১ shadhonghosh1200444@gmail.com	নাগরিক	১০-০২-২০২৫	17513777210003	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিফোন নোটওয়ার্ড স্থাপন	নিষ্পত্তি	২৭-০২-২০২৫
২৪	Rafeza Parvin Panna ১৫৭১১১০১৭	নাগরিক	১০-০২-২০২৫	15712280170001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিফোন নোটওয়ার্ড সমস্যা	নিষ্পত্তি	২৭-০২-২০২৫
২৫	Mamun ১৫৭১০৬৬৪৪৪ mamunabc1998@gmail.com	নাগরিক	১০-০২-২০২৫	15713684840001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	বিদ্যুৎ চাল গেজে নোটওয়ার্ড ধাক্কা না।	নিষ্পত্তি	২৭-০২-২০২৫
২৬	Nurul alam ১৫৭৭১১০৩৯৯ alomn6275@gmail.com	নাগরিক	১০-০২-২০২৫	17887120990003	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিফোন ২টি সমস্যা	নিষ্পত্তি	২৭-০২-২০২৫
২৭	Nurul alam ১৫৭৭১১০৩৯৯ alomn6275@gmail.com	নাগরিক	১০-০২-২০২৫	17887120990004	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিফোন ২টি নোটওয়ার্ড সমস্যা	নিষ্পত্তি	২৭-০২-২০২৫
২৮	মুহাম্মদ আল-রাফিকুর রহমান ১৫৫০১৫৫৫৫৫৫৫৫৫ al.razzak90@gmail.com	নাগরিক	১০-০২-২০২৫	15501550550002	নিজ দপ্তর	সাধারণ	কিভাবে সাফারি ব্রাউজিং অফিস ২০২১ (২০২১ সালের ১০ মার্চ) এর ২৫, ২৬, ২৭, ২৮, ২৯, ৩০, ৩১, ৩২, ৩৩, ৩৪, ৩৫, ৩৬, ৩৭, ৩৮, ৩৯, ৪০, ৪১, ৪২, ৪৩, ৪৪, ৪৫, ৪৬, ৪৭, ৪৮, ৪৯, ৫০, ৫১, ৫২, ৫৩, ৫৪, ৫৫, ৫৬, ৫৭, ৫৮, ৫৯, ৬০, ৬১, ৬২, ৬৩, ৬৪, ৬৫, ৬৬, ৬৭, ৬৮, ৬৯, ৭০, ৭১, ৭২, ৭৩, ৭৪, ৭৫, ৭৬, ৭৭, ৭৮, ৭৯, ৮০, ৮১, ৮২, ৮৩, ৮৪, ৮৫, ৮৬, ৮৭, ৮৮, ৮৯, ৯০, ৯১, ৯২, ৯৩, ৯৪, ৯৫, ৯৬, ৯৭, ৯৮, ৯৯, ১০০, ১০১, ১০২, ১০৩, ১০৪, ১০৫, ১০৬, ১০৭, ১০৮, ১০৯, ১১০, ১১১, ১১২, ১১৩, ১১৪, ১১৫, ১১৬, ১১৭, ১১৮, ১১৯, ১২০, ১২১, ১২২, ১২৩, ১২৪, ১২৫, ১২৬, ১২৭, ১২৮, ১২৯, ১৩০, ১৩১, ১৩২, ১৩৩, ১৩৪, ১৩৫, ১৩৬, ১৩৭, ১৩৮, ১৩৯, ১৪০, ১৪১, ১৪২, ১৪৩, ১৪৪, ১৪৫, ১৪৬, ১৪৭, ১৪৮, ১৪৯, ১৫০, ১৫১, ১৫২, ১৫৩, ১৫৪, ১৫৫, ১৫৬, ১৫৭, ১৫৮, ১৫৯, ১৬০, ১৬১, ১৬২, ১৬৩, ১৬৪, ১৬৫, ১৬৬, ১৬৭, ১৬৮, ১৬৯, ১৭০, ১৭১, ১৭২, ১৭৩, ১৭৪, ১৭৫, ১৭৬, ১৭৭, ১৭৮, ১৭৯, ১৮০, ১৮১, ১৮২, ১৮৩, ১৮৪, ১৮৫, ১৮৬, ১৮৭, ১৮৮, ১৮৯, ১৯০, ১৯১, ১৯২, ১৯৩, ১৯৪, ১৯৫, ১৯৬, ১৯৭, ১৯৮, ১৯৯, ২০০, ২০১, ২০২, ২০৩, ২০৪, ২০৫, ২০৬, ২০৭, ২০৮, ২০৯, ২১০, ২১১, ২১২, ২১৩, ২১৪, ২১৫, ২১৬, ২১৭, ২১৮, ২১৯, ২২০, ২২১, ২২২, ২২৩, ২২৪, ২২৫, ২২৬, ২২৭, ২২৮, ২২৯, ২৩০, ২৩১, ২৩২, ২৩৩, ২৩৪, ২৩৫, ২৩৬, ২৩৭, ২৩৮, ২৩৯, ২৪০, ২৪১, ২৪২, ২৪৩, ২৪৪, ২৪৫, ২৪৬, ২৪৭, ২৪৮, ২৪৯, ২৫০, ২৫১, ২৫২, ২৫৩, ২৫৪, ২৫৫, ২৫৬, ২৫৭, ২৫৮, ২৫৯, ২৬০, ২৬১, ২৬২, ২৬৩, ২৬৪, ২৬৫, ২৬৬, ২৬৭, ২৬৮, ২৬৯, ২৭০, ২৭১, ২৭২, ২৭৩, ২৭৪, ২৭৫, ২৭৬, ২৭৭, ২৭৮, ২৭৯, ২৮০, ২৮১, ২৮২, ২৮৩, ২৮৪, ২৮৫, ২৮৬, ২৮৭, ২৮৮, ২৮৯, ২৯০, ২৯১, ২৯২, ২৯৩, ২৯৪, ২৯৫, ২৯৬, ২৯৭, ২৯৮, ২৯৯, ৩০০, ৩০১, ৩০২, ৩০৩, ৩০৪, ৩০৫, ৩০৬, ৩০৭, ৩০৮, ৩০৯, ৩১০, ৩১১, ৩১২, ৩১৩, ৩১৪, ৩১৫, ৩১৬, ৩১৭, ৩১৮, ৩১৯, ৩২০, ৩২১, ৩২২, ৩২৩, ৩২৪, ৩২৫, ৩২৬, ৩২৭, ৩২৮, ৩২৯, ৩৩০, ৩৩১, ৩৩২, ৩৩৩, ৩৩৪, ৩৩৫, ৩৩৬, ৩৩৭, ৩৩৮, ৩৩৯, ৩৪০, ৩৪১, ৩৪২, ৩৪৩, ৩৪৪, ৩৪৫, ৩৪৬, ৩৪৭, ৩৪৮, ৩৪৯, ৩৫০, ৩৫১, ৩৫২, ৩৫৩, ৩৫৪, ৩৫৫, ৩৫৬, ৩৫৭, ৩৫৮, ৩৫৯, ৩৬০, ৩৬১, ৩৬২, ৩৬৩, ৩৬৪, ৩৬৫, ৩৬৬, ৩৬৭, ৩৬৮, ৩৬৯, ৩৭০, ৩৭১, ৩৭২, ৩৭৩, ৩৭৪, ৩৭৫, ৩৭৬, ৩৭৭, ৩৭৮, ৩৭৯, ৩৮০, ৩৮১, ৩৮২, ৩৮৩, ৩৮৪, ৩৮৫, ৩৮৬, ৩৮৭, ৩৮৮, ৩৮৯, ৩৯০, ৩৯১, ৩৯২, ৩৯৩, ৩৯৪, ৩৯৫, ৩৯৬, ৩৯৭, ৩৯৮, ৩৯৯, ৪০০, ৪০১, ৪০২, ৪০৩, ৪০৪, ৪০৫, ৪০৬, ৪০৭, ৪০৮, ৪০৯, ৪১০, ৪১১, ৪১২, ৪১৩, ৪১৪, ৪১৫, ৪১৬, ৪১৭, ৪১৮, ৪১৯, ৪২০, ৪২১, ৪২২, ৪২৩, ৪২৪, ৪২৫, ৪২৬, ৪২৭, ৪২৮, ৪২৯, ৪৩০, ৪৩১, ৪৩২, ৪৩৩, ৪৩৪, ৪৩৫, ৪৩৬, ৪৩৭, ৪৩৮, ৪৩৯, ৪৪০, ৪৪১, ৪৪২, ৪৪৩, ৪৪৪, ৪৪৫, ৪৪৬, ৪৪৭, ৪৪৮, ৪৪৯, ৪৫০, ৪৫১, ৪৫২, ৪৫৩, ৪৫৪, ৪৫৫, ৪৫৬, ৪৫৭, ৪৫৮, ৪৫৯, ৪৬০, ৪৬১, ৪৬২, ৪৬৩, ৪৬৪, ৪৬৫, ৪৬৬, ৪৬৭, ৪৬৮, ৪৬৯, ৪৭০, ৪৭১, ৪৭২, ৪৭৩, ৪৭৪, ৪৭৫, ৪৭৬, ৪৭৭, ৪৭৮, ৪৭৯, ৪৮০, ৪৮১, ৪৮২, ৪৮৩, ৪৮৪, ৪৮৫, ৪৮৬, ৪৮৭, ৪৮৮, ৪৮৯, ৪৯০, ৪৯১, ৪৯২, ৪৯৩, ৪৯৪, ৪৯৫, ৪৯৬, ৪৯৭, ৪৯৮, ৪৯৯, ৫০০, ৫০১, ৫০২, ৫০৩, ৫০৪, ৫০৫, ৫০৬, ৫০৭, ৫০৮, ৫০৯, ৫১০, ৫১১, ৫১২, ৫১৩, ৫১৪, ৫১৫, ৫১৬, ৫১৭, ৫১৮, ৫১৯, ৫২০, ৫২১, ৫২২, ৫২৩, ৫২৪, ৫২৫, ৫২৬, ৫২৭, ৫২৮, ৫২৯, ৫৩০, ৫৩১, ৫৩২, ৫৩৩, ৫৩৪, ৫৩৫, ৫৩৬, ৫৩৭, ৫৩৮, ৫৩৯, ৫৪০, ৫৪১, ৫৪২, ৫৪৩, ৫৪৪, ৫৪৫, ৫৪৬, ৫৪৭, ৫৪৮, ৫৪৯, ৫৫০, ৫৫১, ৫৫২, ৫৫৩, ৫৫৪, ৫৫৫, ৫৫৬, ৫৫৭, ৫৫৮, ৫৫৯, ৫৬০, ৫৬১, ৫৬২, ৫৬৩, ৫৬৪, ৫৬৫, ৫৬৬, ৫৬৭, ৫৬৮, ৫৬৯, ৫৭০, ৫৭১, ৫৭২, ৫৭৩, ৫৭৪, ৫৭৫, ৫৭৬, ৫৭৭, ৫৭৮, ৫৭৯, ৫৮০, ৫৮১, ৫৮২, ৫৮৩, ৫৮৪, ৫৮৫, ৫৮৬, ৫৮৭, ৫৮৮, ৫৮৯, ৫৯০, ৫৯১, ৫৯২, ৫৯৩, ৫৯৪, ৫৯৫, ৫৯৬, ৫৯৭, ৫৯৮, ৫৯৯, ৬০০, ৬০১, ৬০২, ৬০৩, ৬০৪, ৬০৫, ৬০৬, ৬০৭, ৬০৮, ৬০৯, ৬১০, ৬১১, ৬১২, ৬১৩, ৬১৪, ৬১৫, ৬১৬, ৬১৭, ৬১৮, ৬১৯, ৬২০, ৬২১, ৬২২, ৬২৩, ৬২৪, ৬২৫, ৬২৬, ৬২৭, ৬২৮, ৬২৯, ৬৩০, ৬৩১, ৬৩২, ৬৩৩, ৬৩৪, ৬৩৫, ৬৩৬, ৬৩৭, ৬৩৮, ৬৩৯, ৬৪০, ৬৪১, ৬৪২, ৬৪৩, ৬৪৪, ৬৪৫, ৬৪৬, ৬৪৭, ৬৪৮, ৬৪৯, ৬৫০, ৬৫১, ৬৫২, ৬৫৩, ৬৫৪, ৬৫৫, ৬৫৬, ৬৫৭, ৬৫৮, ৬৫৯, ৬৬০, ৬৬১, ৬৬২, ৬৬৩, ৬৬৪, ৬৬৫, ৬৬৬, ৬৬৭, ৬৬৮, ৬৬৯, ৬৭০, ৬৭১, ৬৭২, ৬৭৩, ৬৭৪, ৬৭৫, ৬৭৬, ৬৭৭, ৬৭৮, ৬৭৯, ৬৮০, ৬৮১, ৬৮২, ৬৮৩, ৬৮৪, ৬৮৫, ৬৮৬, ৬৮৭, ৬৮৮, ৬৮৯, ৬৯০, ৬৯১, ৬৯২, ৬৯৩, ৬৯৪, ৬৯৫, ৬৯৬, ৬৯৭, ৬৯৮, ৬৯৯, ৭০০, ৭০১, ৭০২, ৭০৩, ৭০৪, ৭০৫, ৭০৬, ৭০৭, ৭০৮, ৭০৯, ৭১০, ৭১১, ৭১২, ৭১৩, ৭১৪, ৭১৫, ৭১৬, ৭১৭, ৭১৮, ৭১৯, ৭২০, ৭২১, ৭২২, ৭২৩, ৭২৪, ৭২৫, ৭২৬, ৭২৭, ৭২৮, ৭২৯, ৭৩০, ৭৩১, ৭৩২, ৭৩৩, ৭৩৪, ৭৩৫, ৭৩৬, ৭৩৭, ৭৩৮, ৭৩৯, ৭৪০, ৭৪১, ৭৪২, ৭৪৩, ৭৪৪, ৭৪৫, ৭৪৬, ৭৪৭, ৭৪৮, ৭৪৯, ৭৫০, ৭৫১, ৭৫২, ৭৫৩, ৭৫৪, ৭৫৫, ৭৫৬, ৭৫৭, ৭৫৮, ৭৫৯, ৭৬০, ৭৬১, ৭৬২, ৭৬৩, ৭৬৪, ৭৬৫, ৭৬৬, ৭৬৭, ৭৬৮, ৭৬৯, ৭৭০, ৭৭১, ৭৭২, ৭৭৩, ৭৭৪, ৭৭৫, ৭৭৬, ৭৭৭, ৭৭৮, ৭৭৯, ৭৮০, ৭৮১, ৭৮২, ৭৮৩, ৭৮৪, ৭৮৫, ৭৮৬, ৭৮৭, ৭৮৮, ৭৮৯, ৭৯০, ৭৯১, ৭৯২, ৭৯৩, ৭৯৪, ৭৯৫, ৭৯৬, ৭৯৭, ৭৯৮, ৭৯৯, ৮০০, ৮০১, ৮০২, ৮০৩, ৮০৪, ৮০৫, ৮০৬, ৮০৭, ৮০৮, ৮০৯, ৮১০, ৮১১, ৮১২, ৮১৩, ৮১৪, ৮১৫, ৮১৬, ৮১৭, ৮১৮, ৮১৯, ৮২০, ৮২১, ৮২২, ৮২৩, ৮২৪, ৮২৫, ৮২৬, ৮২৭, ৮২৮, ৮২৯, ৮৩০, ৮৩১, ৮৩২, ৮৩৩, ৮৩৪, ৮৩৫, ৮৩৬, ৮৩৭, ৮৩৮, ৮৩৯, ৮৪০, ৮৪১, ৮৪২, ৮৪৩, ৮৪৪, ৮৪৫, ৮৪৬, ৮৪৭, ৮৪৮, ৮৪৯, ৮৫০, ৮৫১, ৮৫২, ৮৫৩, ৮৫৪, ৮৫৫, ৮৫৬, ৮৫৭, ৮৫৮, ৮৫৯, ৮৬০, ৮৬১, ৮৬২, ৮৬৩, ৮৬৪, ৮৬৫, ৮৬৬, ৮৬৭, ৮৬৮, ৮৬৯, ৮৭০, ৮৭১, ৮৭২, ৮৭৩, ৮৭৪, ৮৭৫, ৮৭৬, ৮৭৭, ৮৭৮, ৮৭৯, ৮৮০, ৮৮১, ৮৮২, ৮৮৩, ৮৮৪, ৮৮৫, ৮৮৬, ৮৮৭, ৮৮৮, ৮৮৯, ৮৯০, ৮৯১, ৮৯২, ৮৯৩, ৮৯৪, ৮৯৫, ৮৯৬, ৮৯৭, ৮৯৮, ৮৯৯, ৯০০, ৯০১, ৯০২, ৯০৩, ৯০৪, ৯০৫, ৯০৬, ৯০৭, ৯০৮, ৯০৯, ৯১০, ৯১১, ৯১২, ৯১৩, ৯১৪, ৯১৫, ৯১৬, ৯১৭, ৯১৮, ৯১৯, ৯২০, ৯২১, ৯২২, ৯২৩, ৯২৪, ৯২৫, ৯২৬, ৯২৭, ৯২৮, ৯২৯, ৯৩০, ৯৩১, ৯৩২, ৯৩৩, ৯৩৪, ৯৩৫, ৯৩৬, ৯৩৭, ৯৩৮, ৯৩৯, ৯৪০, ৯৪১, ৯৪২, ৯৪৩, ৯৪৪, ৯৪৫, ৯৪৬, ৯৪৭, ৯৪৮, ৯৪৯, ৯৫০, ৯৫১, ৯৫২, ৯৫৩, ৯৫৪, ৯৫৫, ৯৫৬, ৯৫৭, ৯৫৮, ৯৫৯, ৯৬০, ৯৬১, ৯৬২, ৯৬৩, ৯৬৪, ৯৬৫, ৯৬৬, ৯৬৭, ৯৬৮, ৯৬৯, ৯৭০, ৯৭১, ৯৭২, ৯৭৩, ৯৭৪, ৯৭৫, ৯৭৬, ৯৭৭, ৯৭৮, ৯৭৯, ৯৮০, ৯৮১, ৯৮২, ৯৮৩, ৯৮৪, ৯৮৫, ৯৮৬, ৯৮৭, ৯৮৮, ৯৮৯, ৯৯০, ৯৯১, ৯৯২, ৯৯৩, ৯৯৪, ৯৯৫, ৯৯৬, ৯৯৭, ৯৯৮, ৯৯৯, ১০০০, ১০০১, ১০০২, ১০০৩, ১০০৪, ১০০৫, ১০০৬, ১০০৭, ১০০৮, ১০০৯, ১০১০, ১০১১, ১০১২, ১০১৩, ১০১৪, ১০১৫, ১০১৬, ১০১৭, ১০১৮, ১০১৯, ১০২০, ১০২১, ১০২২, ১০২৩, ১০২৪, ১০২৫, ১০২৬, ১০২৭, ১০২৮, ১০২৯, ১০৩০, ১০৩১, ১০৩২, ১০৩৩, ১০৩৪, ১০৩৫, ১০৩৬, ১০৩৭, ১০৩৮, ১০৩৯, ১০৪০, ১০৪১, ১০৪২, ১০৪৩, ১০৪৪, ১০৪৫, ১০৪৬, ১০৪৭, ১০৪৮, ১০৪৯, ১০৫০, ১০৫১, ১০৫২, ১০৫৩, ১০৫৪, ১০৫৫, ১০৫৬, ১০৫৭, ১০৫৮, ১০৫৯, ১০৬০, ১০৬১, ১০৬২, ১০৬৩, ১০৬৪, ১০৬৫, ১০৬৬, ১০৬৭, ১০৬৮, ১০৬৯, ১০৭০, ১০৭১, ১০৭২, ১০৭৩, ১০৭৪, ১০৭৫, ১০৭৬, ১০৭৭, ১০৭৮, ১০৭৯, ১০৮০, ১০৮১, ১০৮২, ১০৮৩, ১০৮৪, ১০৮৫, ১০৮৬, ১০৮৭, ১০৮৮, ১০৮৯, ১০৯০, ১০৯১, ১০৯২, ১০৯৩, ১০৯৪, ১০৯৫, ১০৯৬, ১০৯৭, ১০৯৮, ১০৯৯, ১১০০, ১১০১, ১১০২, ১১০৩, ১১০৪, ১১০৫, ১১০৬, ১১০৭, ১১০৮, ১১০৯, ১১১০, ১১১১, ১১১২, ১১১৩, ১১১৪, ১১১৫, ১১১৬, ১১১৭, ১১১৮, ১১১৯, ১১২০, ১১২১, ১১২২, ১১২৩, ১১২৪, ১১২৫, ১১২৬, ১১২৭, ১১২৮, ১১২৯, ১১৩০, ১১৩১, ১১৩২, ১১৩৩, ১১৩৪, ১১৩৫, ১১৩৬, ১১৩৭, ১১৩৮, ১১৩৯, ১১৪০, ১১৪১, ১১৪২, ১১৪৩, ১১৪৪, ১১৪৫, ১১৪৬, ১১৪৭, ১১৪৮, ১১৪৯, ১১৫০, ১১৫১, ১১৫২, ১১৫৩, ১১৫৪, ১১৫৫, ১১৫৬, ১১৫৭, ১১৫৮, ১১৫৯, ১১৬০, ১১৬১, ১১৬২, ১১৬৩, ১১৬৪, ১১৬৫, ১১৬৬, ১১৬৭, ১১৬৮, ১১৬৯, ১১৭০, ১১৭১, ১১৭২, ১১৭৩, ১১৭৪, ১১৭৫, ১১৭৬, ১১৭৭, ১১৭৮, ১১৭৯, ১১৮০, ১১৮১, ১১৮২, ১১৮৩, ১১৮৪, ১১৮৫, ১১৮৬, ১১৮৭, ১১৮৮, ১১৮৯, ১১৯০, ১১৯১, ১১৯২, ১১৯৩, ১১৯৪, ১১৯৫, ১১৯৬, ১১৯৭, ১১৯৮, ১১৯৯, ১২০০, ১২০১, ১২০২, ১২০৩, ১২০৪, ১২০৫, ১২০৬, ১২০৭, ১২০৮, ১২০৯, ১২১০, ১২১১, ১২১২, ১২১৩, ১২১৪, ১২১৫, ১২১৬, ১২১৭, ১২১৮, ১২১৯, ১২২০, ১২২১, ১২২২, ১২২৩, ১২২৪, ১২২৫, ১২২৬, ১২২৭, ১২২৮, ১২২৯, ১২৩০, ১২৩১, ১২৩২, ১২৩৩, ১২৩৪, ১২৩৫, ১২৩৬, ১২৩৭, ১২৩৮, ১২৩৯, ১২৪০, ১২৪১, ১২৪২, ১২৪৩, ১২৪৪, ১২৪৫, ১২৪৬, ১২৪৭, ১২৪৮, ১২৪৯, ১২৫০, ১২৫১, ১২৫২, ১২৫৩, ১২৫৪, ১২৫৫, ১২৫৬, ১২৫৭, ১২৫৮, ১২৫৯, ১২৬০, ১২৬১, ১২৬২, ১২৬৩, ১২৬৪, ১২৬৫, ১২৬৬, ১২৬৭, ১২৬৮, ১২৬৯, ১২৭০, ১২৭১, ১২৭২, ১২৭৩, ১২৭৪, ১২৭৫, ১২৭৬, ১২৭৭, ১২৭৮, ১২৭৯, ১২৮০, ১২৮১, ১২৮২, ১২৮৩, ১২৮৪, ১২৮৫, ১২৮৬, ১২৮৭, ১২৮৮, ১২৮৯, ১২৯০, ১২৯১, ১২৯২, ১২৯৩, ১২৯৪, ১২৯৫, ১২৯৬, ১২৯৭, ১২৯৮, ১২৯৯, ১৩০০, ১৩০১, ১৩০২, ১৩০৩, ১৩০৪, ১৩০৫, ১৩০৬, ১৩০৭, ১৩০৮, ১৩০৯, ১৩১০, ১৩১১, ১৩১২, ১৩১৩, ১৩১৪, ১৩১৫, ১৩১৬, ১৩১৭, ১৩১৮, ১৩১৯, ১৩২০, ১৩২১, ১৩২২, ১৩২৩, ১৩২৪, ১৩২৫, ১৩২৬, ১৩২৭, ১৩২৮, ১৩২৯, ১৩৩০, ১৩৩১, ১৩৩২, ১৩৩৩, ১৩৩৪, ১৩৩৫, ১৩৩৬, ১৩৩৭, ১৩৩৮, ১৩৩৯, ১৩৪০, ১৩৪১, ১৩৪২, ১৩৪৩, ১৩৪৪, ১৩৪৫, ১৩৪৬, ১৩৪৭, ১৩৪৮, ১৩		



৩৩	মহাবীর ১৮০৬৭৫৩০৬ mahir4713@gmail.com	নাগরিক	১০-০২-২০২৫	16095759060001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটক এর ৪জি নেটওয়ার্ক নাই	নিষ্পত্তি	২৭-০২-২০২৫
৩৪	MD. SHAKIBUL ISLAM ১৫৪০০৪৫৬৭৮	নাগরিক	১০-০২-২০২৫	15400456780003	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটক নেটওয়ার্ক সমস্যা।	নিষ্পত্তি	২৭-০২-২০২৫
৩৫	Maruf Khan ১৫৮৮৬৬২৬১	নাগরিক	১০-০২-২০২৫	15686642510001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	বিসু না থাকা অবস্থায় টেলিটক নেটওয়ার্ক সমস্যা।	নিষ্পত্তি	২৭-০২-২০২৫
৩৬	MD Sams Ahmmed ১৭৮৬৬৬৬৬৭৭ mdsamsahmmed@gmail.com	নাগরিক	১০-০২-২০২৫	17893223770001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	মোবাইল নেটওয়ার্ক সমস্যা।	নিষ্পত্তি	২৭-০২-২০২৫
৩৭	MD. SAMIUL ALAM ১৮০৫১১১১১৬ sameulalam222@gmail.com	নাগরিক	১০-০২-২০২৫	18351122960009	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটকের নেটওয়ার্ক না থাকার কারণে অভিযোগ।	নিষ্পত্তি	২৭-০২-২০২৫
৩৮	মোঃ হিমেল ১৫৭০২৫০২১ himeislam724@gmail.com	নাগরিক	১১/০২/২০২৫	15770253210003	নিজ দপ্তর	সাধারণ	খাটাইল উপজেলায় 3G লোকা করে, 4G সেবা চালু করার জন্য অবেদন।	নিষ্পত্তি	২৭-০২-২০২৫
৩৯	নাছরুল হাসান ১৫৫০১১৬৬৬০১	নাগরিক	০৯/০২/২০২৫	15901966010001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	মোবাইলে প্রিন্ট করে নেওয়ার সমস্যা।	নিষ্পত্তি	২৭-০২-২০২৫
৪০	MD. SAMIUL ALAM ১৮০৫১১১১১৬	নাগরিক	০৯/০২/২০২৫	18351122960010	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটকের নেটওয়ার্ক না থাকার কারণে অভিযোগ।	নিষ্পত্তি	২৭-০২-২০২৫
৪১	MD. SAMIUL ALAM ১৮০৫১১১১১৬ sameulalam222@gmail.com	নাগরিক	০৮/০২/২০২৫	18351122960011	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটকের নেটওয়ার্ক না থাকার কারণে অভিযোগ।	নিষ্পত্তি	২৭-০২-২০২৫
৪২	Md Rasel ১৭৮৮৬৬৬৬৭৭ russellislam1995@gmail.com	নাগরিক	০৮/০২/২০২৫	17287172780001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	নেটওয়ার্ক সমস্যা।	নিষ্পত্তি	২৭-০২-২০২৫
৪৩	Md Rohan ১৬৬৬৬৬৬৬৬৭৭ rohanbd247@gmail.com	নাগরিক	০৮/০২/২০২৫	16169391940001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	কোন এসএমএস থাকা সত্ত্বেও নাম চাকা করে নিচ্ছে।	নিষ্পত্তি	২৭-০২-২০২৫
৪৪	মোঃ রশিদ আলী	নাগরিক	০৮/০২/২০২৫	16793162070001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	নেটওয়ার্ক ডিভাইস অফ	নিষ্পত্তি	২৭-০২-২০২৫
৪৫	Md Khalid Hasan Jisan ১৬৬৬৬৬৬৬৭৭৭ jisankhan8112@gmail.com	নাগরিক	০৩/০২/২০২৫	19111517520001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	৪জি নেটওয়ার্ক সমস্যা সংক্রান্ত অভিযোগ	নিষ্পত্তি	২৭-০২-২০২৫

৪৬	Md Ismat Doha Sakib ৯৬৯৬০০৯৯৬৬ mdismatdoha66627@gmail.com	নাগরিক	০৩/০২/২০২৫	16398071260020	নিজ দপ্তর	সাধারণ	ক্রমিক টাওয়ার নির্মাণ সম্পর্কে	নিষ্পত্তি	২৭-০২-২০২৫
৪৭	Khan Maruf ৯৫৯৯৬৬৮৮৯ multimediamworld.bd@gmail.com	নাগরিক	০৩/০২/২০২৫	15811698890012	নিজ দপ্তর	সাধারণ	ক্রমিক টাওয়ার নির্মাণ সম্পর্কে	নিষ্পত্তি	২৭-০২-২০২৫
৪৮	মোঃ হিদোজ ৯৫৭৯২৫৫৯৯ himeislam724@gmail.com	নাগরিক	০৩/০২/২০২৫	15770253210002	নিজ দপ্তর	সাধারণ	খাটাইল, উল্লেক্সের ক্রমিক টিউ সেবা বন্ধ করে, ষজি সেবা চালু করার জন্য আবেদন।	নিষ্পত্তি	২৭-০২-২০২৫
৪৯	Jisan ৯৫৮০০৯৫৯০	নাগরিক	০২/০২/২০২৫	15807015200003	নিজ দপ্তর	সাধারণ	৪জি নেটওয়ার্ক সমস্যা সংক্রান্ত অভিযোগ	নিষ্পত্তি	২৭-০২-২০২৫
৫০	Gazi Riadul Islam ৪৯২৫০৮০৬৯৯২ riadulgazi7698@gmail.com	নাগরিক	০২/০২/২০২৫		নিজ দপ্তর	সাধারণ	ক্রমিক টাওয়ার নির্মাণ সম্পর্কে	নিষ্পত্তি	২৭-০২-২০২৫

৪৮

৭

নংঃ ১৪.৩৫.০০০০.০৬২.০৮.০৩১.২১/৫২

তারিখঃ ০৬/০৪/২০২৫ খ্রি.

মহাব্যবস্থাপক, প্রশাসন বিভাগ
টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড।

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ (মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন)।

টেলিটকের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২৫ খ্রি. অনুযায়ী অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক কার্য-সম্পাদন প্রতিবেদন **মার্চ, ২০২৫খ্রি.** সদয় অবগতি এবং ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগে প্রেরণের নিমিত্ত প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তিঃ মোট ৭ পাতা।

James H.
06/04/25

(মোহাম্মদ জামাল উদ্দিন)

অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক (ডিজিটাল সার্ভিসেস) এবং
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক), টেলিটক।

অনুলিপিঃ

১) অফিস কপি



টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেডের অভিযোগের তালিকা প্রেরণ:

অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মার্চ, ২০২৫ খ্রি.

ক্র:	বিষয়	গৃহীত সিদ্ধান্ত	অগ্রগতি
৮.	জাতীয় শুদ্ধাচার, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ), আরটি আই বাস্তবায়ন, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়নসহ একটি নতুন শাখা করতে হবে।	৮.৩। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন নিশ্চিত করতে হবে এবং সকল দপ্তর/সংস্থা ছকের মাধ্যমে তা এ বিভাগে প্রেরণ করবে।	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে ২৭টি, প্রচলিত পদ্ধতিতে ৪টি, মোট প্রাপ্ত অভিযোগ ৩১টি। পূর্ববর্তী মাসের জেরঃ ০টি। সর্বমোট প্রাপ্ত অভিযোগঃ ৩১টি। মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগঃ ৩১টি। অভিযোগ নিষ্পত্তির হারঃ ১০০%। সংযুক্তিঃ ১ অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মার্চ, ২০২৫ খ্রি. সংযুক্তিঃ ২ জি, আর, এস পোর্টাল হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন মার্চ, ২০২৫ খ্রি. - ৫ পাতা। সংযুক্তিঃ ৩ টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেডের জিআরএস অভিযোগ পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন মার্চ, ২০২৫ খ্রি.

06/04/25
Sharmin Siddiqua
Deputy Manager (Admin)
Teletalk Bangladesh Ltd.

06/04/25
Mohammad Jamal Uddin
Additional General Manager
Digital Services
Teletalk Bangladesh Limited

টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড এর ড্যাশবোর্ড

৬ এপ্রিল ২০২৫

মার্চ, ২০২৫

মার্চ, ২০২৫ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তির চিত্র

প্রাপ্ত অভিযোগ

মোট অভিযোগ

২৯

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত

২৭

জের

২

চলমান

২

অন্য দপ্তরে প্রেরিত

০

সময় অতিক্রান্ত

২

নিষ্পত্তিকৃত

২৭



অভিযোগ নিষ্পত্তির হার

(৯৩.১%)



আপিলের হার

(০%)



মোট প্রতিক্রিয়া

০ টি



গড় রেটিং

০

Activate Windows

জি.আর.এক্স পোর্টাল হতে প্রাপ্ত উপযুক্ত প্রতিবেদনে প্রেরিতভাবে ২টি অভিযোগ দেখানো হয়েছে। কিন্তু বাকিবে পূর্ববর্তী মাসের কোন প্রেরিত নাই। বর্তমান মাসে ওয়েবসাইটের মাধ্যমে ২৭টি এবং পুচ্ছলিখ পদ্ধতিতে ৪টি অর্থাৎ ৩১টি অভিযোগ প্রাপ্ত হয়েছে এবং ৩১টি অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে। অতএব, অভিযোগ নিষ্পত্তির হার ৯৩.১%; অর্থাৎ ২০০%।

06/04/25
Sharmih Siddiqua
Deputy Manager (Admin)
Teletalk Bangladesh Ltd.

Mohammad Jamal Uddin
Additional General Manager
Digital Services
Teletalk Bangladesh Limited

টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড এর ড্যাশবোর্ড

১৯ এপ্রিল ২০২৫

অন্যান্য মাসের প্রতিবেদন দেখার জন্য বছর এবং মাস নির্বাচন করুন

মার্চ, ২০২৫

প্রতিবেদন দেখুন

প্রিন্ট

টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মার্চ, ২০২৫

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			চলমান অভিযোগ				অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)		
গ্রাহকসহায়তার মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	বহিঃস্থোনিষ্ঠভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	নির্ধারিত সময় অতিক্রমকৃত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রমকৃত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
২৭	০	০	২	২৯	০	২৭	২	২	৯৩.১

Activate Windows

Go to Settings to activate Windows

কি. আর.এম পোর্টাল হতে প্রাপ্ত উপস্থাপিত প্রতিবেদন জের হিসাবে ২টি অভিযোগ দেখানো হয়েছে, কিন্তু বাস্তবে পূর্ববর্তী মাসের কোন জের ছিল না, বর্তমান মাসে ওয়েবসাইটের মাধ্যমে ২৭টি এবং প্রচলিত পদ্ধতিতে ০টি অর্থাৎ মোট ২৭টি অভিযোগ প্রাপ্ত হয়েছে এবং ২টি অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে। অতএব, অভিযোগ নিষ্পত্তির হার ৯৩.১%; অর্থাৎ ২০০%।

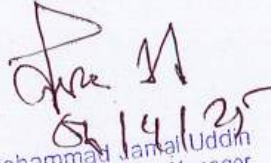
০৬/০৪/২৫
Sharmin Siddiqua
Deputy Manager (Admin)
Teletalk Bangladesh Ltd.

০৬/০৪/২৫

Mohammad Jamal Uddin
Additional General Manager
Digital Services
Teletalk Bangladesh Limited

ক্র: নং	বিষয়	গৃহীত সিদ্ধান্ত	অগ্রগতি
৮.	জাতীয় শুদ্ধাচার, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ), আরটি আই বাস্তবায়ন, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন করতে হবে।	৮.৩ সকল দপ্তর/সংস্থার APA, RTI, NIS, ইনোভেশন, সিটিজেন চার্টার ও GRS-এর কমিটি ও ফোকাল পয়েন্টদের হালনাগাদ তথ্য ওয়েবসাইটে অন্তর্ভুক্ত করতে হবে এবং প্রতিমাসে হালনাগাদ তথ্য সভাকে অবহিত করতে হবে।	জিআরএস এর কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত একটি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে। অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২৪) এবং বার্ষিক স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন ২০২৩-২০২৪ আপডেট করা হয়েছে।


 06/04/25
 Sharmin Siddiqua
 Deputy Manager (Admin)
 Teletalk Bangladesh Ltd.


 06/04/25
 Mohammad Janta Uddin
 Additional General Manager
 Digital Services
 Teletalk Bangladesh Limited

টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
(মার্চ/২০২৫)

ছকঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিতভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	মন্তব্য
								নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		
১		২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
২৭		৪	০	০		০	৩১	০	০	১০০%	অভিযোগ শতভাগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে, পূর্ববর্তী কোন জের ছিল না।


 Sharmin Siddiqua
 Deputy Manager (Admin)
 Teletalk Bangladesh Ltd.
 নাম- মোহাম্মদ জামাল উদ্দিন
 পদবি-অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক
 এবং
 (অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা)
 ফোন: ০১৫৫০১৫৫০০০

ক্র.	অভিযোগকারীর নাম ও ঠিকানা বা অজ্ঞাতনামা	অভিযোগের ধরন (নাগরিক অভিযোগ/দাপ্তরিক অভিযোগ/ কর্তৃত্বতা- কর্মচারীর অভিযোগ)	অভিযোগ দায়েরের তারিখ ও কিভাবে অভিযোগ দায়ের করা হয়েছে	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগটি কি নিজ দপ্তরে সংক্রান্ত বা আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত?	অভিযোগের প্রকার	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগের অবস্থা (অভিযোগটি ৩০ কার্য-দিবসের মধ্যে নিষ্পত্তি করেছেন- কিনা?)	নিষ্পত্তির তারিখ
১	Sabet Ahmed ১৮৮৮৬৯৯৯ sahmedsabit@gmail.com	নাগরিক	২৯-০৩-২০২৫	18868679990010	নিজ দপ্তর	সাধারণ	Poor coverage in Salikha Magura	নিষ্পত্তি	৩১-০৩-২০২৫
২	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	নাগরিক	২৮-০৩-২০২৫	1743146622650	নিজ দপ্তর	সাধারণ	Network	নিষ্পত্তি	২৯-০৩-২০২৫
৩	মোঃ মোকসেদুল ১৩৪৪৪৩৩২ mdmoksedul107@gmail.com	নাগরিক	২৭-০৩-২০২৫	17341463720002	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটক নেটওয়ার্ক সমস্যা	নিষ্পত্তি	২৯-০৩-২০২৫
৪	Mahatab Azmaine Refat ২৯৯২২২২৩৬ rifatmahtab107@gmail.com	নাগরিক	২৭-০৩-২০২৫	19992221660003	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটক সিম নেটওয়ার্ক জনিত সমস্যা প্রসঙ্গে	নিষ্পত্তি	২৭-০৩-২০২৫
৫	MD Sams Ahmed ১৭৯৩২২৩৭৭ mdsamsahmed@gmail.com	নাগরিক	২৭-০৩-২০২৫	17893223770002	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটক নেটওয়ার্ক সমস্যা	নিষ্পত্তি	২৭-০৩-২০২৫
৬	Udoy Dey ১৬২৫০৩৮৩০৫	নাগরিক	২৭-০৩-২০২৫	16258028350002	নিজ দপ্তর	সাধারণ	Teletalk এ অস্থায়ী টাকা ক্রেতে নেওয়া বিষয়ে	নিষ্পত্তি	২৭-০৩-২০২৫
৭	MAHEDI HASAN SAJIB ১৪১৪০০০০০ ilikeyousajib@gmail.com	নাগরিক	২৭-০৩-২০২৫	151150050000003	নিজ দপ্তর	সাধারণ	ঘরের ভেতর নেট থাকে না	নিষ্পত্তি	২৭-০৩-২০২৫
৮	MAHEDI HASAN SAJIB ১৪১৪০০০০০ ilikeyousajib@gmail.com	নাগরিক	২৭-০৩-২০২৫	151150050000004	নিজ দপ্তর	সাধারণ	ঘরের ভেতর নেট থাকে না	নিষ্পত্তি	২৭-০৩-২০২৫
৯	সানজিদুল হক চৌধুরী ১৬১৬৯৯৯৯৯৮ sanjidulhaquechowdhury@gmail.com	নাগরিক	২৫-০৩-২০২৫	16139399140001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	সিলেট জেলার বালাপাঞ্জ উপজেলার মুরার বাজার এলাকায় টেলিটক গিজ নেটওয়ার্ক স্থাপনের অনুরোধ।	নিষ্পত্তি	২৭-০৩-২০২৫




১০	Jubair Ahmed ১৭০১১১১১১১ jubairprzs@gmail.com	নাগরিক	২০-০৩-২০২৫	17718119510001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটিক সিম হারিয়ে গিয়েছে এবং পোতা কেউ অবৈধভাবে ব্যবহার করছে। অতিসত্বর সিম টি বন্ধ করা প্রয়োজন।	নিষ্পত্তি	২৭-০৩-২০২৫
১১	Md. Jahangir Hossain Gazi ১৫৩৮১১১১১১১১	নাগরিক	১৭-০৩-২০২৫	15189112440001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	নেটওয়ার্ক সমস্যা সমাধান চাই	নিষ্পত্তি	২৭-০৩-২০২৫
১২	Aklima Akter ১৫১১১১১১১১১১	নাগরিক	১৭-০৩-২০২৫	15217038090001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটিক নেটওয়ার্ক চাই	নিষ্পত্তি	২৭-০৩-২০২৫
১৩	Abdullah ১৫১১১১১১১১১১	নাগরিক	১৭-০৩-২০২৫	15152076190008	নিজ দপ্তর	সাধারণ	Network	নিষ্পত্তি	২৭-০৩-২০২৫
১৪	মাকসুম সাকিব নূর ১৫১১১১১১১১১১ sakib17noor@gmail.com	নাগরিক	১৫-০৩-২০২৫	16416761160002	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটিক নেটওয়ার্ক একদম নাই	নিষ্পত্তি	২৭-০৩-২০২৫
১৫	Md. Abdullah AL Meher ১৫১১১১১১১১১১ mdabdullahalmeher@gmail.com	নাগরিক	১৩-০৩-২০২৫	18198660910003	নিজ দপ্তর	সাধারণ	ভুলী বিজিবি ক্যাম্প সংলগ্ন টেলিটিক টাওয়ারে ব্যাটারি যাকআপ ও ওজি থেকে ৪জি আপগ্রেডের অনুরোধ।	নিষ্পত্তি	২৭-০৩-২০২৫
১৬	Sabyosachee Shil ১৫০৩৬০৬০৬০৬ akash.shil1534@gmail.com	নাগরিক	১৩-০৩-২০২৫	15336808990001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	ভুল তথ্য দেয়ার মাধ্যমে টাকা কেটে নেয়া হয়েছে।	নিষ্পত্তি	১৭-০৩-২০২৫
১৭	সাহেব আব্দেদ ১৫১১১১১১১১১১ sahmedsabit@gmail.com	নাগরিক	০৯/০৩/২০২৫	15172643870021	নিজ দপ্তর	সাধারণ	4G+ Upgradation	নিষ্পত্তি	২৭-০৩-২০২৫
১৮	মোঃ জাইনুল ইসলাম ১৫১১১১১১১১১১ zaidul05@hotmail.com	নাগরিক	০৯/০৩/২০২৫	17217987250001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটিক নেটওয়ার্ক সমস্যা	নিষ্পত্তি	২৭-০৩-২০২৫
১৯	মোঃ শওকত জামিল ১৫০২১১১১১১১১ showkatjamil18@gmail.com	নাগরিক	০৭/০৩/২০২৫	17327164500004	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটিক নেটওয়ার্ক সমস্যা	নিষ্পত্তি	২৭-০৩-২০২৫
২০	মোঃ সাইফুল ইসলাম ১৫১১১১১১১১১১ Shakihosen1019@gmail.com	নাগরিক	০৫/০৩/২০২৫	17174456330005	নিজ দপ্তর	সাধারণ	প্রিন্টেড সিম টি কোন প্যাকেজ আছে 154 কোড মেসেজ সেভ হয় মেসেজ আসে না	নিষ্পত্তি	১৭-০৩-২০২৫

১৮

১৮

২১	গ্রামবাসীর পক্ষে আ.ন.ম. মুর উদ্দিন ১৫২২২২১১১১ anmnur053@gmail.com	নাগরিক	০৪/০৩/২০২৫	15221281710004	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেকনিক সিমের ১০ দিন ব্যাপী অনলিমিটেড ইন্টারনেট ৫০০ টাকার চাই।	নিষ্পত্তি	১৭-০৩-২০২৫
২২	সামন ঘোষ ১৫৩৩৭৭৭১১ shadhonghosh200444@gmail.com	নাগরিক	০৪/০৩/২০২৫	17513777210004	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেকনিকের ৪টি নেটওয়ার্ক স্থাপন।	নিষ্পত্তি	২৭-০৩-২০২৫
২৩	Abdullah ১৫২৫০৭৬১১১	নাগরিক	০২/০৩/২০২৫	15152076190006	নিজ দপ্তর	সাধারণ	MNP কৃত মন্তর দিয়ে টেকনিকের ওয়েবসাইট থেকে সুবিধা না পাওয়া ও এই বিষয়ে অভিযোগ করেও প্রতিকার না পাওয়া।	নিষ্পত্তি	4/3/2025
২৪	MD OMAR FARUK ১৫০০৮৯৮৮১ omarfaruk.lkhon@gmail	নাগরিক	০২/০৩/২০২৫	17500898810011	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টাওয়ার নির্মাণ করুন	নিষ্পত্তি	২৭-০৩-২০২৫
২৫	মোঃ বোহা নেগাবান ১৫০০৪৬১১১৪ abdullahnegaban@gmail.com	নাগরিক	০২/০৩/২০২৫	15804451940015	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেকনিক টাওয়ার নির্মাণ সম্পর্কে	নিষ্পত্তি	২৭-০৩-২০২৫
২৬	অরুণ কুমার ১৫১৮৫১৫১২৭	নাগরিক	০২/০৩/২০২৫	15184155270006	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেকনিক টাওয়ার নির্মাণ সম্পর্কে	নিষ্পত্তি	২৭-০৩-২০২৫
২৭	শেখ মোঃ এজাজ আহমেদ ১৫৩৩৬৯১১২৩ azazahmed34@gmail.com	নাগরিক	০২/০৩/২০২৫	17336891530003	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেকনিক নেটওয়ার্ক সমস্যা	নিষ্পত্তি	২৭-০৩-২০২৫

নংঃ ১৪.৩৫.০০০০.০৬২.০৮.০৩১.২১/৫৩

তারিখঃ ০৫/০৫/২০২৫ খ্রি.

মহাব্যবস্থাপক, প্রশাসন বিভাগ
টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড।

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ (মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন)।

টেলিটকের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২৫ খ্রি. অনুযায়ী অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক কার্য-সম্পাদন প্রতিবেদন এপ্রিল, ২০২৫খ্রি. সদয় অবগতি এবং ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগে প্রেরণের নিমিত্ত প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তিঃ মোট ৭ পাতা।

(মুহাম্মদ মনছুর রহমান)

অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক (ডিজিটাল সার্ভিসেস) এবং
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক), টেলিটক।

অনুলিপিঃ

১) অফিস কপি



টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেডের অভিযোগের তালিকা প্রেরণ:

অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন এপ্রিল, ২০২৫ খ্রি.

ক্র:	বিষয়	গৃহীত সিদ্ধান্ত	অগ্রগতি
৮.	জাতীয় শুদ্ধাচার, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ), আরটি আই বাস্তবায়ন, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়নসহ একটি নতুন শাখা করতে হবে।	৮.৩। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন নিশ্চিত করতে হবে এবং সকল দপ্তর/সংস্থা হকের মাধ্যমে তা এ বিভাগে প্রেরণ করবে।	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে ২২টি, প্রচলিত পদ্ধতিতে ৪টি, মোট প্রাপ্ত অভিযোগ ২৬টি। পূর্ববর্তী মাসের জেরঃ ০টি। সর্বমোট প্রাপ্ত অভিযোগঃ ২৬টি। মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগঃ ২৬টি। অভিযোগ নিষ্পত্তির হারঃ ১০০%। সংযুক্তিঃ ১ অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন এপ্রিল, ২০২৫ খ্রি. সংযুক্তিঃ ২ জি, আর, এস পোর্টাল হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন এপ্রিল, ২০২৫ খ্রি. – ৫ পাতা। সংযুক্তিঃ ৩ টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেডের জিআরএস অভিযোগ পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন এপ্রিল, ২০২৫ খ্রি.

০৫/০৫/২৫
Sharmin Siddiqua
Deputy Manager (Admin)
Teletalk Bangladesh Ltd.

০৫/০৫/২০২৫
Mohammad Monsur Rahman
Additional General Manager
Digital Services
Teletalk Bangladesh Limited

ক্র: নং	বিষয়	গৃহীত সিদ্ধান্ত	অগ্রগতি
৮.	জাতীয় শুদ্ধাচার, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ), আরটি আই বাস্তবায়ন, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন করতে হবে।	৮.৩ সকল দপ্তর/সংস্থার APA, RTI, NIS, ইনোভেশন, সিটিজেন চার্টার ও GRS-এর কমিটি ও ফোকাল পয়েন্টদের হালনাগাদ তথ্য ওয়েবসাইটে অন্তর্ভুক্ত করতে হবে এবং প্রতিমাসে হালনাগাদ তথ্য সভাকে অবহিত করতে হবে।	জিআরএস এর কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত একটি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে। অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২৪) এবং বার্ষিক স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন ২০২৩-২০২৪ আপডেট করা হয়েছে।

05/05/25
 Sharmin Siddiqua
 Deputy Manager (Admin)
 Teletalk Bangladesh Ltd.

05/05/2025
 Mohammad Monsur Rahman
 Additional General Manager
 Digital Services
 Teletalk Bangladesh Limited

টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড এর ড্যাশবোর্ড

১ মে ২০২৫

এপ্রিল, ২০২৫

এপ্রিল, ২০২৫ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তির চিত্র

প্রাপ্ত অভিযোগ

মোট অভিযোগ

২২

সময় বর্ধিত

০

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত

২২

জের

০

প্রাপ্ত অভিযোগের অবস্থা

চলমান

১২

অন্য দপ্তরে প্রেরিত

০

সময় অতিক্রান্ত

২

নিষ্পত্তিকৃত

১০



অভিযোগ নিষ্পত্তির হার

(৪৫.৪৫%)



আপিলের হার

(০%)



মোট প্রতিক্রিয়া

০ টি



গড় রেটিং

০

জি. আর.এস লোর্ডাল হতে প্রাপ্ত উপযুক্ত প্রত্যাশিত অনুযায়ী বর্তমান মাসে ওয়েবসাইটের মাধ্যমে ২২টি এবং প্রচলিত পদ্ধতিতে ৪টি অথবা মোট ২৬টি অভিযোগ প্রাপ্ত হয়েছে এবং ২৬টি অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে। অফিস অভিযোগ নিষ্পত্তির হার স্বতঃস্ফূর্ত; অথবা ১০০%।

০৫/০৫/২৫
Sharmih Siddiqua
Deputy Manager (Admin)
Teletalk Bangladesh Ltd.

০৫/০৫/২০২৫
Mohammad Monsur Rahman
Additional General Manager
Digital Services
Teletalk Bangladesh Limited

টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড এর ড্যাশবোর্ড

১ মে ২০২৫

অন্যান্য মাসের প্রতিবেদন দেখার জন্য বছর এবং মাস নির্বাচন করুন

এপ্রিল, ২০২৫

প্রতিবেদন দেখুন

প্রিন্ট

টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
এপ্রিল, ২০২৫

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের বৈধ	সময় বর্ধিত	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে পেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্থাপনাদিতভাবে পূর্বীকৃত						নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ট)	(ঠ)	
২২	০	০	০	০	২২	০	১০	১২	২	৪৫.৪৫

জি.আর.এস. পোর্টাল হতে প্রাপ্ত উপর্যুক্ত প্রতিবেদন অনুযায়ী বর্তমান মাসে ওয়েবসাইটের মাধ্যমে ২২টি এবং প্রচলিত পদ্ধতিতে ০টি অথবা মোট ২২টি অভিযোগ প্রাপ্ত হয়েছে এবং ১০টি অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে। অতএব, অভিযোগ নিষ্পত্তির হার ৪৫.৪৫%; অথবা ১০০%।

০৫/০৫/২৫
Sharmin Siddiqua
Deputy Manager (Admin)
Teletalk Bangladesh Ltd.

০৫/০৫/২৫
Mohammad Monsur Rahman
Additional General Manager
Digital Services
Teletalk Bangladesh Limited

টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

(এপ্রিল/২০২৫)

ছকঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে গৃহীত	স্বপ্রসঙ্গিতভাবে	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে		চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	মন্তব্য
							নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ		নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১		
২২	৮	০	০	৫	০	২৬	০	০	১০০%	অভিযোগ শতভাগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে, পূর্ববর্তী কোন জের ছিল না।		

05/05/25
 Sharmin Siddiqua
 Deputy Manager (Admin)
 Teletalk Bangladesh Ltd.

১০/০৫/২০২৫
 নাম- মুহাম্মদ মনজুর রহমান
 পদবি-অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক
 এবং
 (অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা)
 ফোন: ০১৫৫০১৫৫০৫৬

টেলিটিক বাংলাদেশ জিআরএস অভিযোগ পরিবীক্ষণ ছক এন্ট্রি, ২০২৫
যে সকল অভিযোগ দায়েরের বয়স ১-৩০ কার্যদিবস

ক্র.	অভিযোগকারীর নাম ও ঠিকানা বা অজানা না	অভিযোগের ধরন (নাগরিক অভিযোগ/পাঠরিক অভিযোগ/ কর্মকর্তা- কর্মচারীর অভিযোগ)	অভিযোগ দায়েরের তারিখ ও বিভাগের অভিযোগ দায়ের করা হয়েছে	প্রাতিঃ নম্বর	অভিযোগটি কি নিজ দপ্তরের সংক্রান্ত বা আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত?	অভিযোগের ধরকার	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগের অবস্থা (অভিযোগটি ৩০ কার্য-দিবসের মধ্যে নিষ্পত্তি করেছেন কিনা?)	নিষ্পত্তির তারিখ
১	নাজমুন সাকিব নূর ১৯৯৩২৬৬৩০১৬০০০৭৭৬ sakib17noor@gmail.com	নাগরিক	২৫-০৪-২০২৫	16416761160005	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটিক টাওয়ার নির্মাণ সম্পর্কে	নিষ্পত্তি	৩০-০৪-২০২৫
২	MAHBUBUL HASAN akashmahbubulhasan@gmail.com	নাগরিক	২৪-০৪-২০২৫	15189625340002	নিজ দপ্তর	সাধারণ	একি সাইট ৫টি যে জমাজেট করার জন্য	নিষ্পত্তি	৩০-০৪-২০২৫
৩	Rowson rowsonarkar2005@gmail.com	নাগরিক	২৯-০৪-২০২৫	15189930020004	নিজ দপ্তর	সাধারণ	নেটওয়ার্ক কভারেজ নেই	নিষ্পত্তি	৩০-০৪-২০২৫
৪	MD. MASUD RANA ০১৫৬৬৬৭৮০৭ rana02525@yahoo.com	নাগরিক	২৯-০৪-২০২৫	17566678370002	নিজ দপ্তর	সাধারণ	অপেক্ষাকৃত কমান্ড	নিষ্পত্তি	৩০-০৪-২০২৫
৫	বাশমা দিয়া ০১৫৬৫২৯৪২২ sheikhrubulamin007@gmail.com	নাগরিক	২৮-০৪-২০২৫	15165294220004	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটিক নেটওয়ার্ক সম্পর্কে বিষয়ে অভিযোগ	নিষ্পত্তি	৩০-০৪-২০২৫
৬	মোঃ আবুল হাসান ২৫৮০২৬২৮৮৮ 2mdabulhasan@gmail.com	নাগরিক	২৭-০৪-২০২৫	17331408580001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটিক নেটওয়ার্ক সম্পর্কে	নিষ্পত্তি	৩০-০৪-২০২৫
৭	Md. Ashaduzzaman ০১৫৭৭৮১১০৬ mdashaduzzaman15@gmail.com	নাগরিক	২৬-০৪-২০২৫	17577871360001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটিক নেটওয়ার্ক সম্পর্কে	নিষ্পত্তি	৩০-০৪-২০২৫
৮	MD MAHFUZAR RAHMAN ১৯৯৬১০১৯৮১০০০০২২ Mahfuzrma@hotmail.com	নাগরিক	২২/০৪/২০২৫	15214054360018	নিজ দপ্তর	সাধারণ	CURRENT গেল টেলিটিক লাইভ না বিষয়ে খবর রাখা নেই	নিষ্পত্তি	৩০-০৪-২০২৫
৯	ডঃ আবুল হক ০১৫৬১৮৮৫৯৯৯ dr.abdulhaque1@gmail.com	নাগরিক	২২/০৪/২০২৫	15517859990001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	অবস্থা টালা কেটে মোবাইল থেকে গুটি দাই	নিষ্পত্তি	৩০-০৪-২০২৫
১০	Sayma Sultana ০১৫০২০৭০৬৫ saymasultana281@gmail.com	নাগরিক	২২/০৪/২০২৫	15702073650001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	কোম্পিউটারে কোন সংক্রান্ত সমস্যা	নিষ্পত্তি	৩০-০৪-২০২৫

৪৪

১১	সাবিত্রী আফরোজ ১৫১৭৫৬০৬৬৮ sahmedsabit@gmail.com	নাগরিক	০৮/০৮/২০২৫	15172643870024	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটক এ ট্রাফিক সার্ভিস বিষয়ক মতামত	নিষ্পত্তি	৩০-০৮-২০২৫
১২	Md Ismat Doha Sakib ৪৬৬০৪৮৮৪৮৯ mdismatdoha66627@gmail.com	নাগরিক	০৮/০৮/২০২৫	16398071260021	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটক টাওয়ার নির্মাণ সম্পর্কে	নিষ্পত্তি	৩০-০৮-২০২৫
১৩	MD SHAHAJALAL ৪২০২৬৯৯০১৭ smshahjalal90@gmail.com	নাগরিক	০৭/০৮/২০২৫	17181592340021	নিজ দপ্তর	সাধারণ	নেটওয়ার্ক সমস্যা	নিষ্পত্তি	৩০-০৮-২০২৫
১৪	MD MAHFUZAR RAHMAN ১৯৯৬১০১৯৪১১০০০০১১ Mahfuzrma@hotmail.com	নাগরিক	১২/০৮/২০২৫	15214054360022	নিজ দপ্তর	সাধারণ	current গোল telestalk নেটওয়ার্ক থাকে না বিবরণী বগুড়া রাজশাহী	নিষ্পত্তি	৩০-০৮-২০২৫
১৫	মুহম্মদ আবদুল হক ০১৫৫১৮৮৫৯৯৯ dr.abdul.haque1@gmail.com	নাগরিক	১২/০৮/২০২৫	15517859990001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	ভাষা টাকা কেটে নেয়া থেকে মুক্তি চাই	নিষ্পত্তি	৩০-০৮-২০২৫
১৬	Sayma Sultana ০১৫০২০৭০৬৫ saymasultana281@gmail.com	নাগরিক	১২/০৮/২০২৫	15702073650001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	জেরিফকেশন কোড সংক্রান্ত সমস্যা	নিষ্পত্তি	৩০-০৮-২০২৫
১৭	সাবিত্রী আফরোজ ১৫১৭৫৬০৬৬৮ sahmedsabit@gmail.com	নাগরিক	০৮/০৮/২০২৫	15172643870024	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটক এ ট্রাফিক সার্ভিস বিষয়ক মতামত	নিষ্পত্তি	৩০-০৮-২০২৫
১৮	Md Ismat Doha Sakib ৪৬৬০৪৮৮৪৮৯ mdismatdoha66627@gmail.com	নাগরিক	০৮-০৮-২০২৫	16398071260021	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটক টাওয়ার নির্মাণ সম্পর্কে	নিষ্পত্তি	৩০-০৮-২০২৫
১৯	MD SHAHAJALAL ৪২০২৬৯৯০১৭ smshahjalal90@gmail.com	নাগরিক	০৭/০৮/২০২৫	17181592340021	নিজ দপ্তর	সাধারণ	নেটওয়ার্ক সমস্যা	নিষ্পত্তি	৩০-০৮-২০২৫
২০	মোঃ আবদুল হুসেন সরকার ০১৫৫৮০৬৬৬৬৬৯ ০১৫৫৮০৬৬৬৬৬৯	নাগরিক	২৪-০৮-২০২৫	15583666390001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	টেলিটক এর ইন্টারনেট স্পিড	নিষ্পত্তি	৩০-০৮-২০২৫
২১	MD Rifat ০১৫১১১০০০৬২ alrabhirifat04@gmail.com	নাগরিক	২৭-০৮-২০২৫	15217103520001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	নেটওয়ার্ক কাভারেজ ইস্যু	নিষ্পত্তি	৩০-০৮-২০২৫
২২	MD Ahsan Habib ০১৫৫৮০১২৫৬৭	নাগরিক	২৭-০৮-২০২৫	15583125670001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	নেটওয়ার্ক কাভারেজ ইস্যু	নিষ্পত্তি	৩০-০৮-২০২৫



টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড
রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন মোবাইল নেটওয়ার্ক অপারেটর
প্রশাসন বিভাগ
রাজউক কমার্শিয়াল কমপ্লেক্স, গুলশান-১, ঢাকা
www.teletalk.com.bd



নম্বর: ১৪.৩৫.০০০০.০০০.০২০.৫৮.০০৩৪.২১.৪৮১

তারিখ: ১৭ বৈশাখ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
৩০ এপ্রিল ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

অফিস আদেশ

ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের আওতাধীন টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড (টিবিএল)-এর অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) এবং বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (বিকল্প অনিক) হিসেবে নিম্নলিখিত কর্মকর্তাগণকে মনোনয়ন প্রদান করা হলো:

ক্র. নং	নাম ও আইডি	পদবি ও বিভাগ	মোবাইল নম্বর এবং ই-মেইল এড্রেস	দায়িত্ব
১.	জনাব মুহাম্মদ মনছুর রহমান আইডি: ২২১০১০০	অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক, ডিজিটাল সার্ভিসেস বিভাগ (অতিরিক্ত দায়িত্ব)	মোবাইল: ০১৫৫০১৫৫০৫৬ ই-মেইল: monsur.rahman@teletalk.com.bd	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
২.	জনাব শারমীন সিদ্দিকা আইডি: ১১১০২৪৪	উপ-ব্যবস্থাপক, প্রশাসন বিভাগ	মোবাইল: ০১৫৫০১৫৬১৬৬ ই-মেইল: sharmin.siddique@teletalk.com.bd	বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (বিকল্প অনিক)

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড-এর অনুমোদনক্রমে আদেশটি জারি করা হলো।

৩০-০৪-২০২৫

মোঃ রুহুল কুদ্দুস

মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)

ruhul.quddus@teletalk.com.bd

নম্বর: ১৪.৩৫.০০০০.০০০.০২০.৫৮.০০৩৪.২১.৪৮১/১ (৭)

তারিখ: ১৭ বৈশাখ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
৩০ এপ্রিল ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। যুগ্ম-সচিব, ডাক অধিশাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ এবং অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ (সদয় অবগতির জন্য)।
- ২। মহাব্যবস্থাপক, প্রশাসন বিভাগ, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড।
- ৩। মহাব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ডিজিটাল সার্ভিসেস বিভাগ, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড।
- ৪। অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ডিজিটাল সার্ভিসেস বিভাগ, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড।
- ৫। একান্ত সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড।
- ৬। জনাব শারমীন সিদ্দিকা, উপ-ব্যবস্থাপক, প্রশাসন বিভাগ, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড।
- ৭। .. অফিস কপি।

নং: ১৪.৩৫.০০০০.০৬২.০৮.০৩১.২১/৫৫

তারিখ: ১৫/০৬/২০২৫ খ্রি.

নং ব্যবস্থাপক, প্রশাসন বিভাগ
টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড।

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ (মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন)।

টেলিটকের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২৫ খ্রি. অনুযায়ী অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক কার্য-সম্পাদন প্রতিবেদন নে, ২০২৫ খ্রি. সদয় অবগতি এবং ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগে প্রেরণের নিমিত্ত প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তিঃ মোট ৭ পাতা।

১৫/০৬/২০২৫
(মুহাম্মদ মনছুর রহমান)

অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক (ডিজিটাল সার্ভিসেস) এবং
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক), টেলিটক।

অনুলিপিঃ

১) অফিস কপি



টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেডের অভিযোগের তালিকা প্রেরণ:

অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মে, ২০২৫ খ্রি.

ক্র:	বিষয়	গৃহীত সিদ্ধান্ত	অগ্রগতি
৮.	জালিয়ায় শুদ্ধাচার, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ), আরটি আই বাস্তবায়ন, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়নসহ একটি নতুন শাখা করতে হবে।	৮.৩। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন নিশ্চিত করতে হবে এবং সকল দপ্তর/সংস্থা ছকের মাধ্যমে তা এ বিভাগে প্রেরণ করবে।	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে ৬৬টি, প্রচলিত পদ্ধতিতে ৫টি, মোট প্রাপ্ত অভিযোগ ৭১টি। পূর্ববর্তী মাসের জেরঃ ০টি। সর্বমোট প্রাপ্ত অভিযোগঃ ৭১টি। মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগঃ ৭১টি। অভিযোগ নিষ্পত্তির হারঃ ১০০%। সংযুক্তিঃ ১ অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মে, ২০২৫ খ্রি. সংযুক্তিঃ ২ জি, আর, এস পোর্টাল হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন মে, ২০২৫ খ্রি. — ৩ পাতা। সংযুক্তিঃ ৩ টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেডের জিআরএস অভিযোগ পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন মে, ২০২৫ খ্রি.

15/06/25
Sharmin Siddiqua
Deputy Manager (Admin)
Teletalk Bangladesh Ltd.

০৮/০৬/২০২৫
Mohammad Monsur Rahman
Additional General Manager
Digital Services
Teletalk Bangladesh Limited

টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

(মে/২০২৫)

ছকঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে গৃহীত	স্বপ্রত্যাশিতভাবে	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে		চলমান অভিযোগ			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	মন্তব্য
							নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	২০	২১	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৬৬	৫	০	০	০	০	০	৭১	৭	২	২০০%	অভিযোগ শতভাগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে, পূর্ববর্তী কোন জের ছিল না।		

15/06/25
Sharmin Siddiqua
Deputy Manager (Admin)
Teletalk Bangladesh Ltd.

নাম- মুহাম্মদ মনজুর রহমান
পদবি-অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক

এবং

(অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা)

ফোন: ০২৫৫০১৫৫০৫৬

Mohammad Monsur Rahman
Additional General Manager
Digital Services
Teletalk Bangladesh Limited

টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেডের জিআরএস অভিযোগ পরিশোধ ছক মে ২০২০
 যে সকল অভিযোগ দায়েরের বরস ১-০১ কার্যদিবস

ক্র.	অভিযোগের বরস (গণস্বিকৃতি অভিযোগ/আর্থিক অভিযোগ/কর্তৃত্ব-কর্তার অভিযোগ)	অভিযোগ প্রদানের তারিখ ও নিজের অভিযোগ দায়ের করা হয়েছে	প্রাপ্তি নম্বর	অভিযোগটি কি নিক দায়ের সংক্রান্ত বা অতীতের প্রতিকারের জন্য সংক্রান্ত?	অভিযোগের প্রকার	অভিযোগের বিবরণ	অভিযোগের ধরন (অভিযোগটি ০০ নম্বর-নিবন্ধের মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হলে কি না?)	নিষ্পত্তির তারিখ
১	Taney Datta ০১১১১১১১১১ tanaydofficial@gmail.com	মানসিক	১১-০৫-২০২০	19114146610001	নিক দায়ের	মানসিক	টেলিটক বাংলাদেশের ডায়ালিং এর সমস্যা	১১-০৫-২০২০
২	md habibur Rahman ০১০১০১০১০১০১ habib.mohipur@gmail.com	মানসিক	১১-০৫-২০২০	15189506850001	নিক দায়ের	মানসিক	একটি সার্ভিসিং কোর্সিং, নতুন কোর্সিং	১১-০৫-২০২০
৩	Md. Rashduzzaman Shuvo ০১০১০১০১০১০১ mdshuvo503@gmail.com	মানসিক	১১-০৫-২০২০	17010763370003	নিক দায়ের	মানসিক	টেলিটক বাংলাদেশের মোবাইল নম্বরটি ও প্রাপ্তি নম্বর নিষ্পত্তি সংক্রান্ত অভিযোগ	১১-০৫-২০২০
৪	Md. Rashduzzaman Shuvo ০১০১০১০১০১০১ mdshuvo503@gmail.com	মানসিক	১১-০৫-২০২০	17010763370002	নিক দায়ের	মানসিক	টেলিটক বাংলাদেশের মোবাইল নম্বরটি ও প্রাপ্তি নম্বর নিষ্পত্তি সংক্রান্ত অভিযোগ	১১-০৫-২০২০
৫	MD SHAHJALAL ০১১১১১১১১১১১ smshahjalal90@gmail.com	মানসিক	১১-০৫-২০২০	17181592340024	নিক দায়ের	মানসিক	টেলিটক বাংলাদেশের মোবাইল নম্বরটি ও প্রাপ্তি নম্বর নিষ্পত্তি সংক্রান্ত অভিযোগ	১১-০৫-২০২০
৬	Md. Jahangir Hossain Gazi ০১০১০১০১০১০১ bsh28833309	মানসিক	১১-০৫-২০২০	15189112440004	নিক দায়ের	মানসিক	টেলিটক বাংলাদেশের মোবাইল নম্বরটি ও প্রাপ্তি নম্বর নিষ্পত্তি সংক্রান্ত অভিযোগ	১১-০৫-২০২০
৭	সাহাব আলী ০১০১০১০১০১০১ sahmedsabit@gmail.com	মানসিক	১১-০৫-২০২০	15172143870027	নিক দায়ের	মানসিক	4G+ Upgradation Tower Map	১১-০৫-২০২০
৮	Khan Maruf ০১০১০১০১০১০১ bsh28833309	মানসিক	১১-০৫-২০২০	15811698690013	নিক দায়ের	মানসিক	টেলিটক বাংলাদেশের মোবাইল নম্বরটি ও প্রাপ্তি নম্বর নিষ্পত্তি সংক্রান্ত অভিযোগ	১১-০৫-২০২০
৯	চাঁদ মোকাম ০১০১০১০১০১০১ abduhanegaban@gmail.com	মানসিক	১১-০৫-২০২০	15804421340016	নিক দায়ের	মানসিক	টেলিটক বাংলাদেশের মোবাইল নম্বরটি ও প্রাপ্তি নম্বর নিষ্পত্তি সংক্রান্ত অভিযোগ	১১-০৫-২০২০

(Signature)

[illegible]

000

—

২১	MD OMAR FARUK ০১৭০০০৯৮৮১ omarfaruk.ikhon@gmail.com	স্বাক্ষরিক	০৭-০৪-২০২৪	17500898810013	নিজ স্বাক্ষর	স্বাক্ষর	টেলিফোনিক ভাবে নিম্নলিখিত স্বাক্ষর	নিম্নস্বাক্ষর	২৯-০৪-২০২৪
২২	Md. Rashduzzaman Shuvo ০১৭০০০৯৮৮১ mdshuvo503@gmail.com	স্বাক্ষরিক	২৯-০৪-২০২৪	17010763370003	নিজ স্বাক্ষর	স্বাক্ষর	টেলিফোনিক ভাবে নিম্নলিখিত স্বাক্ষর	নিম্নস্বাক্ষর	২৯-০৪-২০২৪
২৩	Md. Rashduzzaman Shuvo ০১৭০০০৯৮৮১ mdshuvo503@gmail.com	স্বাক্ষরিক	২৯-০৪-২০২৪	17010763370002	নিজ স্বাক্ষর	স্বাক্ষর	টেলিফোনিক ভাবে নিম্নলিখিত স্বাক্ষর	নিম্নস্বাক্ষর	২৯-০৪-২০২৪
২৪	Shuvoe Hassan ০১৭০০০৯৮৮১ shuvoehassan1510@gmail.com	স্বাক্ষরিক	২৯-০৪-২০২৪	15371700630001	নিজ স্বাক্ষর	স্বাক্ষর	টেলিফোনিক ভাবে নিম্নলিখিত স্বাক্ষর	নিম্নস্বাক্ষর	২৯-০৪-২০২৪
২৫	Md. Rounak Mostak Dip ০১৭০০০৯৮৮১ rounakmostak7@gmail.com	স্বাক্ষরিক	২৯-০৪-২০২৪	15600629660001	নিজ স্বাক্ষর	স্বাক্ষর	টেলিফোনিক ভাবে নিম্নলিখিত স্বাক্ষর	নিম্নস্বাক্ষর	২৯-০৪-২০২৪
২৬	Shakibur Rahman Shohag ০১৭০০০৯৮৮১ hakbur.pran@gmail.com	স্বাক্ষরিক	২৯-০৪-২০২৪	17101426370001	নিজ স্বাক্ষর	স্বাক্ষর	টেলিফোনিক ভাবে নিম্নলিখিত স্বাক্ষর	নিম্নস্বাক্ষর	২৯-০৪-২০২৪
২৭	জাহিদুল ইসলাম হুসাইন ০১৭০০০৯৮৮১ jubarazval@gmail.com	স্বাক্ষরিক	২৯-০৪-২০২৪	15715108110001	নিজ স্বাক্ষর	স্বাক্ষর	টেলিফোনিক ভাবে নিম্নলিখিত স্বাক্ষর	নিম্নস্বাক্ষর	২৯-০৪-২০২৪
২৮	MAHBUBUL HASAN ০১৭০০০৯৮৮১ akashmahbulhasan@gmail.com	স্বাক্ষরিক	২৯-০৪-২০২৪	15189625340003	নিজ স্বাক্ষর	স্বাক্ষর	টেলিফোনিক ভাবে নিম্নলিখিত স্বাক্ষর	নিম্নস্বাক্ষর	২৯-০৪-২০২৪
২৯	জাহিদুল ইসলাম হুসাইন ০১৭০০০৯৮৮১ ashkurrahmanashik2004@gmail.com	স্বাক্ষরিক	২৯-০৪-২০২৪	15729141600003	নিজ স্বাক্ষর	স্বাক্ষর	টেলিফোনিক ভাবে নিম্নলিখিত স্বাক্ষর	নিম্নস্বাক্ষর	২৯-০৪-২০২৪
৩০	জাহিদুল ইসলাম হুসাইন ০১৭০০০৯৮৮১ ashkurrahmanashik2004@gmail.com	স্বাক্ষরিক	২৯-০৪-২০২৪	15729141600002	নিজ স্বাক্ষর	স্বাক্ষর	টেলিফোনিক ভাবে নিম্নলিখিত স্বাক্ষর	নিম্নস্বাক্ষর	২৯-০৪-২০২৪
৩১	জাহিদুল ইসলাম হুসাইন ০১৭০০০৯৮৮১ ashkurrahmanashik2004@gmail.com	স্বাক্ষরিক	২৯-০৪-২০২৪	15729141600001	নিজ স্বাক্ষর	স্বাক্ষর	টেলিফোনিক ভাবে নিম্নলিখিত স্বাক্ষর	নিম্নস্বাক্ষর	২৯-০৪-২০২৪
৩২	Sk Shoharuk Islam ০১৭০০০৯৮৮১ sshaharukislam@gmail.com	স্বাক্ষরিক	২৯-০৪-২০২৪	15401566280001	নিজ স্বাক্ষর	স্বাক্ষর	টেলিফোনিক ভাবে নিম্নলিখিত স্বাক্ষর	নিম্নস্বাক্ষর	২৯-০৪-২০২৪
৩৩	Sk Akib Hossain ০১৭০০০৯৮৮১ skakibp@gmail.com	স্বাক্ষরিক	২৯-০৪-২০২৪	15165368480002	নিজ স্বাক্ষর	স্বাক্ষর	টেলিফোনিক ভাবে নিম্নলিখিত স্বাক্ষর	নিম্নস্বাক্ষর	২৯-০৪-২০২৪

৩৪	Sk Akib Hossain ০৩৩৬৩০৬৮৮ skakib786@gmail.com	নাগরিক	২০-০৮-২০২৫	15165368480001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	নেতৃত্ব	নিষ্পত্তি	২৮-০৮-২০২৫
৩৫	মোঃ রুজব আলী ০৩৩৬৩০৬৮৮ Md.rojibali786@gmail.com	নাগরিক	২২-০৮-২০২৫	16793162070002	নিজ দপ্তর	সাধারণ	সরকারি এলাকায় নেতৃত্ব	নিষ্পত্তি	২৮-০৮-২০২৫
৩৬	জাহাঙ্গীর	নাগরিক	২৩-০৮-২০২৫	1747669498244	নিজ দপ্তর	সাধারণ	ক্রমিক নেতৃত্ব সমন্বয়	নিষ্পত্তি	২৮-০৮-২০২৫
৩৭	জাহাঙ্গীর	নাগরিক	২৪-০৮-২০২৫	1747311538661	নিজ দপ্তর	সাধারণ	ক্রমিক নেতৃত্ব	নিষ্পত্তি	২৮-০৮-২০২৫
৩৮	মোঃ হিমান সিদ্দিক ০৩৩৬৩০৬৮৮ Md.himansiddique567@gmail.com	নাগরিক	২৫-০৮-২০২৫	15770207150001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	গ্রাম পঞ্চায়ে ক্রমিক নেতৃত্ব সমন্বয় এবং বৃদ্ধি প্রদান	নিষ্পত্তি	২৮-০৮-২০২৫
৩৯	MD SHAH/AJALAL ০৩৩৬৩০৬৮৮ mdshahajalal290@gmail.com	নাগরিক	০৭/০৮/২০২৫	17181592340023	নিজ দপ্তর	সাধারণ	ক্রমিক নেতৃত্ব নিয়ন্ত্রণ	নিষ্পত্তি	৩১-০৮-২০২৫
৪০	Md Ismat Doha Sakib ০৩৩৬৩০৬৮৮ mdismatdoha66627@gmail.com	নাগরিক	০৭/০৮/২০২৫	16398071260022	নিজ দপ্তর	সাধারণ	নেতৃত্ব ২০০০ মোবাইল ব্যক্তিগত প্রদান প্রদান	নিষ্পত্তি	৩১-০৮-২০২৫
৪১	মোঃ শহিদুল ইসলাম ০৩৩৬৩০৬৮৮ shahidulislam290@gmail.com	নাগরিক	০৭/০৮/২০২৫	17466405010009	নিজ দপ্তর	সাধারণ	ক্রমিক নেতৃত্ব সমন্বয়	নিষ্পত্তি	২৮-০৮-২০২৫
৪২	Aklina Akter ০৩৩৬৩০৬৮৮ aklinaakter@gmail.com	নাগরিক	০৭/০৮/২০২৫	15217038090004	নিজ দপ্তর	সাধারণ	নতুন নেতৃত্ব প্রদান গ্রাম	নিষ্পত্তি	৩১-০৮-২০২৫
৪৩	মোঃ নাজিম হাসান ০৩৩৬৩০৬৮৮ nahidhasan673@gmail.com	নাগরিক	২৪-০৮-২০২৫	16033867050007	নিজ দপ্তর	সাধারণ	ক্রমিক নেতৃত্ব সমন্বয়	নিষ্পত্তি	২৮-০৮-২০২৫
৪৪	Rowson ০৩৩৬৩০৬৮৮ rowsonsarkar2005@gmail.com	নাগরিক	২১-০৮-২০২৫	15189930020004	নিজ দপ্তর	সাধারণ	ক্রমিক নেতৃত্ব সমন্বয়	নিষ্পত্তি	২৮-০৮-২০২৫
৪৫	Irtisham Siddique ০৩৩৬৩০৬৮৮ irtishamsiddique567@gmail.com	নাগরিক	২৫-০৮-২০২৫	15165999150001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	ক্রমিক নেতৃত্ব সমন্বয়	নিষ্পত্তি	২৮-০৮-২০২৫
৪৬	Shafiqul Islam ০৩৩৬৩০৬৮৮ shafiqulislam290@gmail.com	নাগরিক	২১/০৮/২০২৫	17477507720001	নিজ দপ্তর	সাধারণ	ক্রমিক নেতৃত্ব সমন্বয়	নিষ্পত্তি	২২-০৮-২০২৫

৪৮

২২৮

৪৭	Shafiqul Islam ০১৭৭৫০৭৫ shafiqulislam290.si@gmail.com	নাগরিক	২১/০৪/২০২৪	17477507750001	নিজ গৃহস্থ	সামান্য	টেলিফোন সেবা	নিম্নাতি	২১/০৪/২০২৪
৪৮	Mst. Sirazum Munira Karishma ০৫১৯০১০১ 88৬১২০০০৮ mstsirazummunirakarishma@gmail.com	নাগরিক	২০/০৪/২০২৪	15187310170011	নিজ গৃহস্থ	সামান্য	Poor Coverage in Alandanga, Chuadanga	নিম্নাতি	২১/০৪/২০২৪
৪৯	স্বাভাৱিক ০৫১৯১৬০০৭ ১৫১৭৫০০০৮ sahmedsabit@gmail.com	নাগরিক	০৭/০৪/২০২৪	15172643870024	নিজ গৃহস্থ	সামান্য	টেলিফোন এন্ড ব্রাদার (Buddy Tracker)	নিম্নাতি	২০/০৪/২০২৪
৫০	MANIR HOSSAIN ০১৭৬১১০০৮ manirhossain121@gmail.com	নাগরিক	২১/০৪/২০২৪	17762270860001	নিজ গৃহস্থ	সামান্য	টেলিফোন সেবা	নিম্নাতি	২১/০৪/২০২৪
৫১	ডাঃ আব্দুল হক ০৫০১৮৫১১১ dr.abdulhaque1@gmail.com	নাগরিক	২১/০৪/২০২৪	15517859990001	নিজ গৃহস্থ	সামান্য	অর্থনৈতিক সেবা (সেবা সেবা সেবা সেবা)	নিম্নাতি	২১/০৪/২০২৪
৫২	MD. AMINUL ISLAM ০১১১১১১১১১ ১১১১১১১১১১ a.munshi.bd@gmail.com	নাগরিক	২১/০৪/২০২৪	18211628320001	নিজ গৃহস্থ	সামান্য	অর্থনৈতিক	নিম্নাতি	২১/০৪/২০২৪
৫৩	MD. MASUD RANA ০১৭৫১১১১১১১ rana02525@yahoo.com	নাগরিক	২১/০৪/২০২৪	17566678370002	নিজ গৃহস্থ	সামান্য	অর্থনৈতিক সেবা	নিম্নাতি	২১/০৪/২০২৪
৫৪	MD. MASUD RANA ০১৭৫১১১১১১১ rana02525@yahoo.com	নাগরিক	২১/০৪/২০২৪	17566678370001	নিজ গৃহস্থ	সামান্য	অর্থনৈতিক সেবা	নিম্নাতি	২১/০৪/২০২৪
৫৫	MD SHAHAJALAL ০১১১১১১১১১১ ১১১১১১১১১১১ smsshahjalal90@gmail.co	নাগরিক	০৭/০৪/২০২৪	17181592340021	নিজ গৃহস্থ	সামান্য	টেলিফোন সেবা	নিম্নাতি	২১/০৪/২০২৪
৫৬	শ্রী: শ্রীমতী সীম ০১১১১১১১১১১১ shihabrtm@gmail.com	নাগরিক	০৭/০৪/২০২৪	17109348480001	নিজ গৃহস্থ	সামান্য	টেলিফোন সেবা	নিম্নাতি	২১/০৪/২০২৪
৫৭	MD MAHFUZAR RAHMAN ০৫১১১১১১১১১১ Mahfuzrma@hotmail.com	নাগরিক	২১/০৪/২০২৪	15214054360023	নিজ গৃহস্থ	সামান্য	current মোবাইল সেবা	নিম্নাতি	২১/০৪/২০২৪
৫৮	MD MAHFUZAR RAHMAN ০৫১১১১১১১১১১১ Mahfuzrma@hotmail.com	নাগরিক	২১/০৪/২০২৪	15214054360022	নিজ গৃহস্থ	সামান্য	current মোবাইল সেবা	নিম্নাতি	২১/০৪/২০২৪

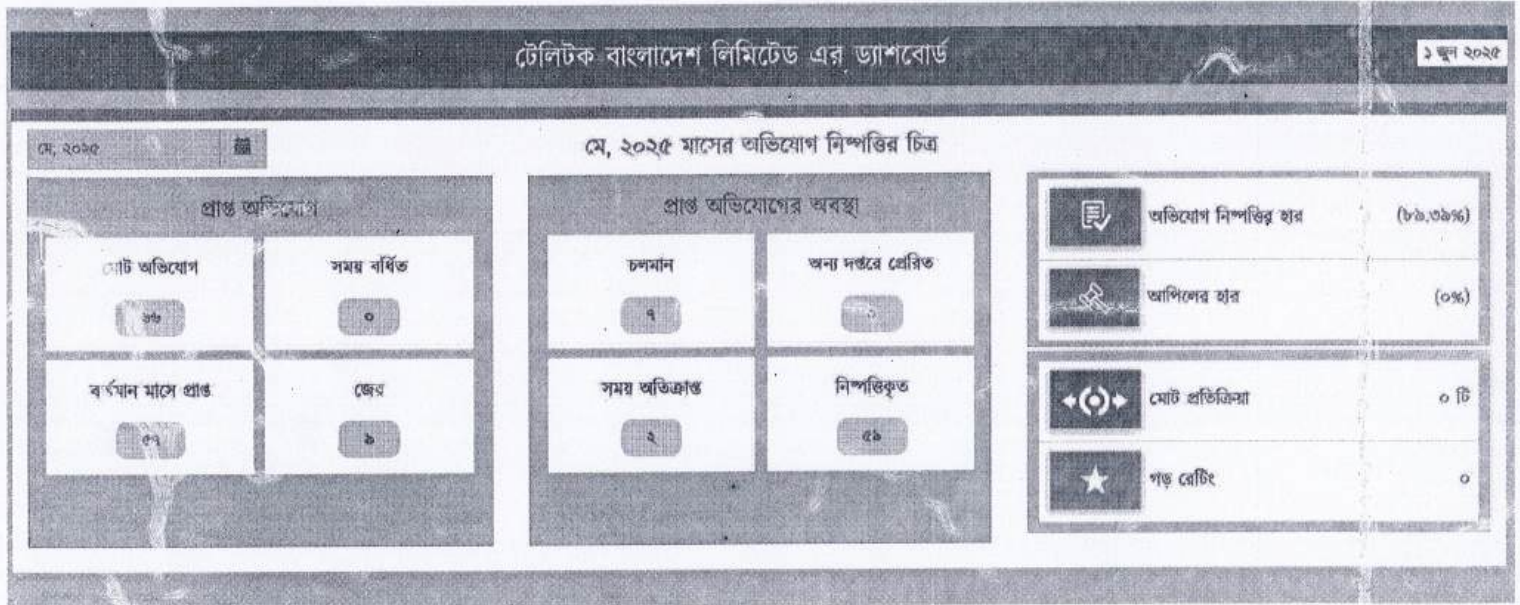
৪৮

৪৮

৫৯	MD MAHFUZAR RAHMAN ০৩২২৪০৪৩০৬ Mahfuzrma@hotmail.com	নাগরিক	১৭-০৪-২০২৫	15214054360018	নিজ দপ্তর	সামান্য	current গেজেট প্রোগ্রাম থাকে না	নিষ্পত্তি	১১/০৪/২০২৫
৬০	নাজমুল সাকিব মল্ল ০৩৬৬৬৭৬৩৩৬ sakib17noor@gmail.com	নাগরিক	১৪-০৪-২০২৫	16416761160005	নিজ দপ্তর	সামান্য	টেকনিক টাওয়ার নির্মাণ	নিষ্পত্তি	০৭/০৪/২০২৫
৬১	MAHBUBUL HASAN ০২৪৩১১২০০৪ akashmahbubulhasan@gmail.co	নাগরিক	১৪-০৪-২০২৫	15189625340002	নিজ দপ্তর	সামান্য	০৬টি সাইট ৪৬টি ভেড়া আশ্রয়িত করার জন্য	নিষ্পত্তি	০৭/০৪/২০২৫
৬২	মোঃ জাহিদুল ইসলাম ০৩১১১১৬৭৭২৫ ০২২৪৪৪০২০১ zeidul05@hotmail.com	নাগরিক	০৯/০৪/২০২৫	17217987250001	নিজ দপ্তর	সামান্য	টেকনিক গেজেট প্রোগ্রাম সমস্যা	নিষ্পত্তি	০৭/০৪/২০২৫
৬৩	শ্রী সুনীল চন্দ্র ০২৫২০০৭৫২৭০	নাগরিক	১০-০৪-২০২৫	15900852730001	নিজ দপ্তর	সামান্য	আবদনের কি প্রদান করে সন্তান হাফেজ না	নিষ্পত্তি	০৪/০৪/২০২৫
৬৪	Sayma Sultana ০২৭৫০২৭৭৭৫ saymasultana281@gmail.com	নাগরিক	১২/০৪/২০২৫	15702073650001	নিজ দপ্তর	সামান্য	ক্রেডিট কার্ডের জন্য সংশ্লিষ্ট সমস্যা	নিষ্পত্তি	০৪/০৪/২০২৫
৬৫	Md Foyzal ০২৭১৩৩৯৪৭৮ ৮২৬২১৩০২৬ foyzal.net@hotmail.com	নাগরিক	১২/০৪/২০২৫	17213974780046	নিজ দপ্তর	সামান্য	মহান টাওয়ার	নিষ্পত্তি	০৪/০৪/২০২৫
৬৬	MD OMAR FARUK ০২৭৫০০৬১৮৫১ ৮৭০২৪৮৭০৭ omarfaruk.likhon@gmail	নাগরিক	০৭-০৪-২০২৫	17500898810013	নিজ দপ্তর	সামান্য	টেকনিক টাওয়ার নির্মাণ সমস্যা	নিষ্পত্তি	১৯-০৪-২০২৫




৪৮৮



জি.আর.এস পোর্টাল হতে প্রাপ্ত ইময়ুজ প্রতিক্রিয়া ১টি জের হিসাবে দেখানো হয়েছে। আপিলকৃত ১টি অভিযোগ বর্তমান মাসে নিষ্পত্তি হয়েছে। বর্তমান মাসে আপিলকৃত ১টি অভিযোগের ওয়েবসাইটের মাধ্যমে ৩টি ববং প্রচলিত পদ্ধতিতে ৫টি অথবা মোট ৭২টি অভিযোগ প্রাপ্ত হয়েছে এবং ৭২টি অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে। অতঃপর, অভিযোগ নিষ্পত্তির হার ৮৯.৩৯%; অথবা ১০০%।

15/06/25
Sharmin Siddiqua
Deputy Manager (Admin)
Teletalk Bangladesh Ltd.

15/06/25
Mohammad Monsur Rahman
Additional General Manager
Digital Services
Teletalk Bangladesh Limited

টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মে, ২০২৫

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবরণ: মোট অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের মোট	সময় লব্ধ	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবরণ মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটে মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	ব্যক্তিগতভাবে পূর্বীকৃত						নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	
৫৭	০	০	৯	০	৬৬	০	৫৯	৭	২	৮৯.৬৯

জি. অ্যান্ড. এর পোর্টাল হতে প্রাপ্ত উপযুক্ত প্রতিবেদনে ৯টি অভিযোগ
কৈর হিসাবে দেখানো হয়েছে। আদিলকৃত ৯টি অভিযোগ বর্তমান
মাসে নিষ্পত্তি হয়েছে। বর্তমান মাসে আদিলকৃত ৯টি অভিযোগসহ
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে ৬৬টি এবং প্রচলিত পদ্ধতিতে ৫টি অর্থাৎ
মোট ৭১টি অভিযোগ প্রাপ্ত হয়েছে এবং ৭০টি অভিযোগ নিষ্পত্তি
করা হয়েছে। অতঃপর, অভিযোগ নিষ্পত্তির হার মতভঙ্গ, অর্থাৎ ১০০%।

15/06/25
Sharmin Siddiqua
Deputy Manager (Admin)
Teletalk Bangladesh Ltd.

Mohammad Monsur Rahman
Additional General Manager
Digital Services
Teletalk Bangladesh Limited

ক্র: নং	বিষয়	গৃহীত সিদ্ধান্ত	অগ্রগতি
৮.	জাতীয় শুদ্ধাচার, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ), আরটি আই বাস্তবায়ন, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন করতে হবে।	৮.৩ সকল দপ্তর/সংস্থার APA, RTI, NIS, ইনোভেশন, সিটিজেন চার্টার ও GRS-এর কমিটি ও ফোকাল পয়েন্টদের হালনাগাদ তথ্য ওয়েবসাইটে অন্তর্ভুক্ত করতে হবে এবং প্রতিমাসে হালনাগাদ তথ্য সভাকে অবহিত করতে হবে।	জিআরএস এর কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত একটি প্রশিক্ষণ ও ষ্টক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হয়েছে। অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জানুয়ারি- মার্চ, ২০২৫) এবং বার্ষিক স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন ২০২৩-২০২৪ আপডেট করা হয়েছে।


 15/06/25
 Sharmin Siddiqua
 Deputy Manager (Admin)
 Teletalk Bangladesh Ltd.


 ১৫/০৬/২৫
 Mohammad Monsur Rahman
 Additional General Manager
 Digital Services
 Teletalk Bangladesh Limited

নংঃ ১৪.৩৫.০০০০.০৬২.০৮.০৩১.২১/৫৭

তারিখঃ ০৩/০৭/২০২৫ খ্রি.

মহাব্যবস্থাপক, প্রশাসন বিভাগ
টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড।

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ (মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন)।

টেলিটকের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২৫ খ্রি. অনুযায়ী অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক কার্য-সম্পাদন প্রতিবেদন জুন, ২০২৫ খ্রি. সদয় অবগতি এবং ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগে প্রেরণের নিমিত্ত প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তিঃ মোট ৮ পাতা।

০৬/০৭/২০২৫
(মুহাম্মদ মনজুর রহমান)

অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক (ডিজিটাল সার্ভিসেস) এবং
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক), টেলিটক।

অনুলিপিঃ

১) অফিস কপি





ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
POSTS & TELECOMMUNICATIONS DIVISION

Teletalk Bangladesh Limited

A state-owned mobile network operator

teletalk
আমাদের ফোন

টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেডের অভিযোগের তালিকা প্রেরণ:

অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন জুন, ২০২৫ খ্রি.

ক্র:	বিষয়	গৃহীত সিদ্ধান্ত	অগ্রগতি
৮.	জাতীয় শুদ্ধাচার, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ), আরটি আই বাস্তবায়ন, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়নসহ একটি নতুন শাখা করতে হবে।	৮.৩। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন নিশ্চিত করতে হবে এবং সকল দপ্তর/সংস্থা হকের মাধ্যমে তা এ বিভাগে প্রেরণ করবে।	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে ১৬৫টি, প্রচলিত পদ্ধতিতে ৫টি, মোট প্রাপ্ত অভিযোগ ১৭১টি। পূর্ববর্তী মাসের জেরঃ ৬টি। সর্বমোট প্রাপ্ত অভিযোগঃ ১৭১টি। মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগঃ ৯৯টি। অভিযোগ নিষ্পত্তির হারঃ ৫৮.৯৭%। সংযুক্তিঃ ১ অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন জুন, ২০২৫ খ্রি. সংযুক্তিঃ ২ জি, আর, এস পোর্টাল হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন জুন, ২০২৫ খ্রি. – ৪ পাতা। সংযুক্তিঃ ৩ টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেডের জিআরএস অভিযোগ পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন জুন, ২০২৫ খ্রি.

03/07/25
Sharmin Siddiqua
Deputy Manager (Admin)
Teletalk Bangladesh Ltd.

06/07/2025
Mohammad Monsur Rahman
Additional General Manager
Digital Services
Teletalk Bangladesh Limited

Corporate Office

Rajuk Commercial Complex | Holding # 3/A, 5/A, 7/A | Road # 17 Gulshan 1 | Dhaka 1212 | Bangladesh
PSTN +880 2222291060 | Fax. +880 2222282828 | www.teletalk.com.bd | www.teletalk.gov.bd | fb.com/yourTELETALK

টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

(জুন/২০২৫)

ছকঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের		মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ		চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	মন্তব্য
	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
১৬৫	৩	০	৬	১৭৪	০	৯৪	৭৭	২	৫৪.৯৭%	অনলাইন জটিলতার কারণে অভিযোগসমূহের শতভাগ নিষ্পত্তি সম্ভব হয়নি; পূর্ববর্তী মাসে ৬টি অভিযোগ অনিষ্পন্ন ছিল।

০৩/০৭/২৫
 Sharmin Siddiqua
 Deputy Manager (Admin)
 Teletalk Bangladesh Ltd.

০৩.০৭.২০২৫
 মোহাম্মদ মনসুর রহমান
 পদবি-আতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক
 এবং
 (অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা)
 ফোন: ০১৫৫০১৫০৫৬
 Mohammad Monsur Rahman
 Additional General Manager
 Digital Services
 Teletalk Bangladesh Limited

ক্র: নং	বিষয়	গৃহীত সিদ্ধান্ত	অগ্রগতি
৮.	জাতীয় শুদ্ধাচার, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ), আরটি আই বাস্তবায়ন, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন করতে হবে।	৮.৩ সকল দপ্তর/সংস্থার APA, RTI, NIS, ইনোভেশন, সিটিজেন চার্টার ও GRS-এর কমিটি ও ফোকাল পয়েন্টদের হালনাগাদ তথ্য ওয়েবসাইটে অন্তর্ভুক্ত করতে হবে এবং প্রতিমাসে হালনাগাদ তথ্য সভাকে অবহিত করতে হবে।	জিআরএস এর কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত একটি প্রশিক্ষণ ও স্টক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হয়েছে। অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জানুয়ারি- মার্চ, ২০২৫) এবং বার্ষিক স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন ২০২৩-২০২৪ আপডেট করা হয়েছে।

03/07/25
Sharmin Siddiqua
 Deputy Manager (Admin)
 Teletalk Bangladesh Ltd.

06/09/2025
Mohammad Monsur Rahman
 Additional General Manager
 Digital Services
 Teletalk Bangladesh Limited

জুন, ২০২৫		জুন, ২০২৫ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তির চিত্র			
প্রাপ্ত অভিযোগ		প্রাপ্ত অভিযোগের অবস্থা		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (৫৪.৯৭%)	
মোট অভিযোগ	১৭১	চলমান	৭৭	আগিলের হার	(০%)
সময় বর্ধিত	০	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	০	মোট প্রতিক্রিয়া	০ টি
বর্তমান মাসে প্রাপ্ত	১৬৫	সময় অতিক্রান্ত	২	গড় রেটিং	০
জের	৬	নিষ্পত্তিকৃত	৯৪		

ক্রি.আর.এম পোর্টাল হতে প্রাপ্ত উপাত্ত অনুযায়ী, পূর্বের মাসের জের হিসাব ৬টি অভিযোগ দেখানো হয়েছে, যা চলতি মাসে নিষ্পত্তি করা হয়েছে। চলতি মাসে আদানকৃত ইকু ৬টি অভিযোগ গ্রহণ, ওয়েবগাইডের মাধ্যমে প্রাপ্ত ১৬৫টি এবং প্রচলিত পদ্ধতিতে প্রাপ্ত মোট - সবমোট ১৭১টি অভিযোগ গ্রহণ করা হয়। বিধি মতে মোট ৯১টি অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে। অতঃ, অভিযোগ নিষ্পত্তির হার, ৫৪.৯৭%।

০৩/০৭/২৫
Sharmin Siddiqua
Deputy Manager (Admin)
Teletalk Bangladesh Ltd.

০৬/০৭/২০২৫
Mohammad Monsur Rahman
Additional General Manager
Digital Services
Teletalk Bangladesh Limited

টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড
অভিযোগ প্রতিকার-সংশ্লিষ্ট মাসিক প্রতিবেদন
জুন, ২০২৫

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসের গ্রাহ অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	সময় বর্ধিত	নেট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
অনুপ্রাপ্তি মাসে	প্রাপ্তি পদ্ধতিতে	সংশ্লিষ্ট/অপ্রাপ্ত পদ্ধতি						নিষ্পত্তি সময় হরমি	নিষ্পত্তি সময় হরমি	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	
১৬৫	০	০	৬	০	১৭১	০	৯৪	৭৭	২	৫৪.৯৭

জি.আর.এস পোর্টাল হতে প্রাপ্ত জিও অনুরোধ প্রবর্তন মাধ্যমে জের হিসাবে ৬টি অভিযোগ দেখানো হয়েছে, যা চলতি মাসে নিষ্পত্তি করা হয়েছে। চলতি মাসে আপিলকৃত ৩৩ ৬টি অভিযোগ ৩২, ৩২েরমাসের মাধ্যমে প্রাপ্ত ১৬৫টি এবং প্রচলিত পদ্ধতিতে প্রাপ্ত ৫টি - অর্থাৎ ১৭১টি অভিযোগ গ্রহণ করা হয়। বিবেচ্য মাসে মোট ৭৭টি অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে। অর্থাৎ, অভিযোগ নিষ্পত্তির হার ৫৪.৯৭%।

03/07/25
Sharmin Siddiqua
Deputy Manager (Admin)
Teletalk Bangladesh Ltd.

06/07/2025
Mohammad Monsur Rahman
Additional General Manager
Digital Services
Teletalk Bangladesh Limited

[illegible]

১৮০

১৯	MD NAZMUL ISLAM ০১৯৭৪০৮১০০ ৬১৯৮০২৬০০ md.nazmul.islam.nabil4456@gmail.com	নাগরিক	১৮-০৬-১০১৬	19774324900001	নিক পত্র	গোপন	No internet and network is available only in TeleTalk SIM	নিষ্পত্তি	১৯-০৬-১০১৬
২০	Najim Uddin ০১৭৭৭১১৯৯৯ ১৬২০৭১৬০০ 2003najimuddin@gmail.com	নাগরিক	১৮-০৬-১০১৬	15767214740001	নিক পত্র	গোপন	টেলিটক সিমের চিহ্নটি সফলভাবে স্ক্যান করা হয়েছে	নিষ্পত্তি	১৯-০৬-১০১৬
২১	সৌঃ ফিরোজ ০১৬১০০১৯০০ ১৬২০৭১৬০০	নাগরিক	১৮-০৬-১০১৬	15710526450001	নিক পত্র	গোপন	টেলিটক সিমের চিহ্নটি সফলভাবে স্ক্যান করা হয়েছে	নিষ্পত্তি	১৯-০৬-১০১৬
২২	Robul ১৭০১১০১৬০	নাগরিক	১৮-০৬-১০১৬	17092311530002	নিক পত্র	গোপন	৪টি কাক করে না ৩টি করে ২টি	নিষ্পত্তি	১৯-০৬-১০১৬
২৩	Ishtaque Ahmed ০১৬১১০০০১ ishtaqueahmed3675@gmail.com	নাগরিক	১৮-০৬-১০১৬	15729208010001	নিক পত্র	গোপন	4G নেটওয়ার্ক এর জন্য আবেদন	নিষ্পত্তি	১৯-০৬-১০১৬
২৪	saidul hasan manik ০১৬০৭১৪৮৮৯ ১৬০০১৯৮৮৯ ekakimanik2@gmail.com	নাগরিক	১৮-০৬-১০১৬	15806748470001	নিক পত্র	গোপন	টেলিটক নেটওয়ার্ক	নিষ্পত্তি	১৯-০৬-১০১৬
২৫	ABU SUFIAN ০১৬০৭১৬০০১ sufian523ahmed@gmail.com	নাগরিক	১৮-০৬-১০১৬	15187600810001	নিক পত্র	গোপন	টেলিটক মোবাইল ইন্টারনেট নেটওয়ার্ক	নিষ্পত্তি	১৯-০৬-১০১৬
২৬	Saikat Das Polock ০১৭১১১১১১ ৭১১১১১১১১ saikatdaspolock420@gmail.com	নাগরিক	১৮-০৬-১০১৬	17191519140001	নিক পত্র	গোপন	৪২০০০০০০০ টেলিটক কাক করে না	নিষ্পত্তি	১৯-০৬-১০১৬
২৭	MD LIKHON HASAN RIFAT ০১৬১১১১১১১ likhon1114@gmail.com	নাগরিক	১৮-০৬-১০১৬	15221199020001	নিক পত্র	গোপন	টেলিটক সিমের চিহ্নটি সফলভাবে স্ক্যান করা হয়েছে	নিষ্পত্তি	১৯-০৬-১০১৬
২৮	Shariful Islam Sohan ০১৭১১১১১১১ sharif848030@gmail.com	নাগরিক	১৮-০৬-১০১৬	17649788030001	নিক পত্র	গোপন	মোবাইল নেটওয়ার্ক না থাকে।	নিষ্পত্তি	১৯-০৬-১০১৬
২৯	Md. Sultan Shahjalal ০১৬০০০০৭১৭৮৮ ০০০০০০০০০০ mdsultanja516@gmail.com	নাগরিক	১৮-০৬-১০১৬	15333787440001	নিক পত্র	গোপন	টেলিটক সিমের চিহ্নটি সফলভাবে স্ক্যান করা হয়েছে	নিষ্পত্তি	১৯-০৬-১০১৬
৩০	আবু সাঈদ আবু সাঈদ ০১৭১১১১১১১ voruos@gmail.com	নাগরিক	১৮-০৬-১০১৬	17961669510001	নিক পত্র	গোপন	টেলিটক সিমের চিহ্নটি সফলভাবে স্ক্যান করা হয়েছে	নিষ্পত্তি	১৯-০৬-১০১৬
৩১	Rakibul Hasan ০১৯৮০০০৮৮৮ rhasel7786@gmail.com	নাগরিক	১৮-০৬-১০১৬	17443736440001	নিক পত্র	গোপন	টেলিটক সিমের চিহ্নটি সফলভাবে স্ক্যান করা হয়েছে	নিষ্পত্তি	১৯-০৬-১০১৬

১৮০

২৫	MD. ROJBOB ALI ০১৯৯৩৩৯২৭৭ Md.rojjobali786@gmail.com	নাগরিক	২৫-০৬-২০২৫	16793162070003	নিজ দপ্তর	স্বাধীনতা এলাকায় নেটওয়ার্ক না থাকা প্রশংসা	নিষ্পত্তি	২৫-০৬-২০২৫
২৬	Md Ahsan Habib ০১৯৯৩০৭৯৯৬ ৪৮৫৪৯১৯৯৯২ ahsanhabib2442@gmail.com	নাগরিক	২৫-০৬-২০২৫	19180079960001	নিজ দপ্তর	এক্সিটর নেটওয়ার্ক না থাকা ৩ ইন্টারনেট ব্যবহার এলাকায় নেটওয়ার্ক থাকা না	নিষ্পত্তি	২৫-০৬-২০২৫
২৭	Golam Rabbi ০১৯৯৯৯৯৯৯৯৯ grabb924@gmail.com	নাগরিক	২৫-০৬-২০২৫	15189942280001	নিজ দপ্তর	এক্সিটর এর নেটওয়ার্ক	নিষ্পত্তি	২৫-০৬-২০২৫
২৮	NABUL NAZMUL ০১৯৯৯৯৯৯৯৯৯ md.nazmul.islam.nabul456@gmail.com	নাগরিক	২৫-০৬-২০২৫	16123464540001	নিজ দপ্তর	No internet no network	নিষ্পত্তি	২৫-০৬-২০২৫
২৯	Md Humairon Kobir ০১৯৯৯৯৯৯৯৯৯ ৯৯৯৯৯৯৯৯৯৯৯৯ uchasash1@gmail.com	নাগরিক	২৫-০৬-২০২৫	15713732570001	নিজ দপ্তর	স্বপ্নের নিয়ন্ত্রণ এলাকায় এক্সিটর নেটওয়ার্ক সংযোগ (সুপ্রমাণ 2G সার্ভিস)	নিষ্পত্তি	২৫-০৬-২০২৫
৩০	MD.SAKIB KHAN SIZAN ০১৯৯৯৯৯৯৯৯৯৯৯৯ sizan007786@gmail.com	নাগরিক	২৫-০৬-২০২৫	19068148820002	নিজ দপ্তর	এক্সিটর নিয়ন্ত্রণ এলাকায় নেটওয়ার্ক থাকা। স্বাধীনতা ইন্টারনেট সার্ভিস থাকা।	নিষ্পত্তি	২৫-০৬-২০২৫
৩১	Akash ০১৯৯৯৯৯৯৯৯৯৯৯৯	নাগরিক	২৫-০৬-২০২৫	15382485970001	নিজ দপ্তর	২টি ৬ ও ৩টি সার্ভিস থাকা কিন্তু ইন্টারনেট নেই।	নিষ্পত্তি	২৫-০৬-২০২৫
৩২	Md. Shaiful Islam ০১৯৯৯৯৯৯৯৯৯৯৯৯ ৯৯৯৯৯৯৯৯৯৯৯৯৯৯ safiqulislam0157@gmail.com	নাগরিক	২৫-০৬-২০২৫	18962015430001	নিজ দপ্তর	এক্সিটর বসে থাকা এলাকায় থাকা। স্বাধীনতা ইন্টারনেট কিন্তু নেটওয়ার্ক কিন্তু নেটওয়ার্ক নেই, ৩টি সার্ভিস কিন্তু নেটওয়ার্ক নেই।	নিষ্পত্তি	২৫-০৬-২০২৫
৩৩	Omor Faruk ০১৯৯৯৯৯৯৯৯৯৯৯৯ aloneboysojib7@gmail.com	নাগরিক	২৫-০৬-২০২৫	15166008670001	নিজ দপ্তর	এক্সিটর নেটওয়ার্ক	নিষ্পত্তি	২৫-০৬-২০২৫
৩৪	ইয়াসমিন ০১৯৯৯৯৯৯৯৯৯৯৯৯ i.yaesmin2000@gmail.com	নাগরিক	২৫-০৬-২০২৫	15805875080001	নিজ দপ্তর	ইন্টারনেট ব্যবহার করা যায় না।	নিষ্পত্তি	২৫-০৬-২০২৫
৩৫	MD AIFUL MRIDHA ০১৯৯৯৯৯৯৯৯৯৯৯৯ ৯৯৯৯৯৯৯৯৯৯৯৯৯৯ aifulum72@gmail.com	নাগরিক	২৫-০৬-২০২৫	19862039310001	নিজ দপ্তর	স্বাধীনতা এলাকায় এক্সিটর নেটওয়ার্ক কিন্তু নেটওয়ার্ক নেই, ৩টি সার্ভিস কিন্তু নেটওয়ার্ক নেই।	নিষ্পত্তি	২৫-০৬-২০২৫
৩৬	Md. Hridoy Hossain ০১৯৯৯৯৯৯৯৯৯৯৯৯ mdhridoyhossainjr@gmail.com	নাগরিক	২৫-০৬-২০২৫	15115474440001	নিজ দপ্তর	No Teletalk Network Coverage in Choto Kewar Tongbari, Munshiganj	নিষ্পত্তি	২৫-০৬-২০২৫

৪৮

২৫-০৬-২০২৫

৩৭	MD Rakibul Islam ০১৭০৬২০৪৬ ৬৬৪০০৬২০২২ rakibkatha2023@gmail.com	নাগরিক	২০-০৬-২০২৪	17079520460002	নিক দফতর	সাধারণ	টেলিফোন এর 4g+ পাওয়ার জাল	নিষ্পত্তি	২০-০৬-২০২৪
৩৮	Akash ০১৬০৮২০৮৪৭	নাগরিক	২০-০৬-২০২৪	15382585970001	নিক দফতর	সাধারণ	২০২৩-০৬-০৬ তারিখের ৪টি ডে জাপানেশন করার জন্য।	নিষ্পত্তি	২০-০৬-২০২৪
৩৯	Mostrofa Alam Body ০১১৬৪৮২১০০ ৬৬২২৭৪৪৭৭৯ body.mab@gmail.com	নাগরিক	২০-০৬-২০২৪	17154851300003	নিক দফতর	সাধারণ	আমার বর্তমান জায়গান 5687+V27 Jashore জাফলার নিকট নিকট জুজুয়াখ আমার এলাকায় টেলিফোন এর মোবাইল নাম্বার রাখা প্রয়োজনীয় প্রমাণ দিয়ে।	নিষ্পত্তি	২০-০৬-২০২৪
৪০	১৯৮৬৮১৯৮১৯ ১৯৮৬৮১৯৮১৯ towhidislamhinh26@gmail.com	নাগরিক	২০-০৬-২০২৪	16181409590001	নিক দফতর	সাধারণ	টেলিফোন মোবাইল নাম্বার	নিষ্পত্তি	২০-০৬-২০২৪
৪১	MD. JUWEL AHMED ০১১৬৪৮২১০০ juwela2018@gmail.com	নাগরিক	২০-০৬-২০২৪	19551124470001	নিক দফতর	সাধারণ	টেলিফোন মোবাইল নাম্বার	নিষ্পত্তি	২০-০৬-২০২৪
৪২	Rajib Debnath ০১১৬৮০২৬০৬ ridoy6272@gmail.com	নাগরিক	২২-০৬-২০২৪	19858396360001	নিক দফতর	সাধারণ	টেলিফোন মোবাইল এর টেলিফোন মোবাইল নাম্বার সংক্রান্ত	নিষ্পত্তি	২০-০৬-২০২৪
৪৩	Fattaj Shah ০১১৬২০৪৮০৮ smf.fattaj@gmail.com	নাগরিক	২২-০৬-২০২৪	15152349080001	নিক দফতর	সাধারণ	টেলিফোন মোবাইল নাম্বার	নিষ্পত্তি	২০-০৬-২০২৪
৪৪	Md Sobel Rana ০১৬৪২৭৬৮০০ mds250635@gmail.com	নাগরিক	২২-০৬-২০২৪	16426768000001	নিক দফতর	সাধারণ	মোবাইল নাম্বার মোবাইল এ ২টি থাকে দায় নাম্বার	নিষ্পত্তি	২০-০৬-২০২৪
৪৫	Mir Sami ০১১৬৪৮০৬৪৮৪ mirsami807@gmail.com	নাগরিক	২০-০৬-২০২৪	19948569450001	নিক দফতর	সাধারণ	টেলিফোন মোবাইল নাম্বার	নিষ্পত্তি	২০-০৬-২০২৪
৪৬	Faisal Talukder ০১৭১১৬১৬ talukderfaisa088@gmail.com	নাগরিক	২০-০৬-২০২৪	15711571250001	নিক দফতর	সাধারণ	টেলিফোন নম্বর মোবাইল নাম্বার	নিষ্পত্তি	২০-০৬-২০২৪
৪৭	Gazi Riadul Islam ০১১৬৪৮০৬১১২ ৪২২৮০৮০৬১১২ riadulgazi7698@gmail.com	নাগরিক	২০-০৬-২০২৪	17930382220018	নিক দফতর	সাধারণ	নাম্বার খুঁজছেন	নিষ্পত্তি	২০-০৬-২০২৪
৪৮	Showrav Hossen ০১৭৮৭১০০৬৭	নাগরিক	২০-০৬-২০২৪	17867130670001	নিক দফতর	সাধারণ	টেলিফোন মোবাইল নাম্বার রাখা	নিষ্পত্তি	২০-০৬-২০২৪
৪৯	TUSHAR AHMAMED ০১১৬৪৮০৬১১২ ৪২২৮০৮০৬১১২ tusharahammed715@gmail.com	নাগরিক	২০-০৬-২০২৪	18947398720001	নিক দফতর	সাধারণ	খালি রাখা এলাকায় টেলিফোন ৪টি মোবাইল মোবাইল নাম্বার রাখা প্রয়োজনীয় প্রমাণ দিয়ে।	নিষ্পত্তি	২০-০৬-২০২৪
৫০	Md Arafat Hossain Eham ০১৬৪৮০২১১৬ ১৬৮৬৮০২১১৬ arafat.h.eham@gmail.com	নাগরিক	২০-০৬-২০২৪	16462021260001	নিক দফতর	সাধারণ	টেলিফোন মোবাইল নাম্বার রাখা	নিষ্পত্তি	২০-০৬-২০২৪

৪৮

৬১	Akash Sarkar ৯৫৮২০০৩৩১	নাগরিক	১৯-০৬-২০২৪	17382003110001	মিঃ সফর	সামান্য	খারাপ মানের মোবাইল চৌকাল গায়ে লাগে।	নিষ্পত্তি.	২৯-০৬-২০২৪
৬২	MD Mostakim Islam ০১৭০৮১৯৬৬৪ ০৯১৭৯২৮৯০৪ mdmostakimislam1815105@gmail.com	নাগরিক	০০-০৪-২০২৪	17387146640003	মিঃ সফর	সামান্য	মোবাইলের ব্যাটারি এর জন্য আদায়ন	নিষ্পত্তি	২৯-০৬-২০২৪
৬৩	Ziku Kumer Dey ০১৮৫২৯৪৬৪১ jikudey5451@gmail.com	নাগরিক	২৪-০৬-২০২৪	18513954510002	মিঃ সফর	সামান্য	টেলিগ্রামের মোবাইল পাওয়া যায় না।	নিষ্পত্তি	২৯-০৬-২০২৪
৬৪	Md Minarul Islam ০২৪২১৭৬৬৯১০ minarulmihun@gmail.com	নাগরিক	২৪-০৬-২০২৪	15217461900001	মিঃ সফর	সামান্য	টেলিগ্রাম মোবাইল	নিষ্পত্তি	২৯-০৬-২০২৪
৬৫	Md Delwar Hossain ০১৮৫৬৪৬৮৬১১ mdelowarh80@gmail.com	নাগরিক	২৪-০৬-২০২৪	18655985190001	মিঃ সফর	সামান্য	টেলিগ্রাম সিয়ার 4G মোবাইল সামান্য	নিষ্পত্তি	২৯-০৬-২০২৪
৬৬	Abdul Hakim ০০৫১১১১১১০০ abdulhakim911100@gmail.com	নাগরিক	২৫-০৬-২০২৪	15119111000001	মিঃ সফর	সামান্য	ইন্টারনেট এর মোবাইল সামান্য	নিষ্পত্তি	২৯-০৬-২০২৪
৬৭	Iskandar Ali Khan ০০৮৫০০০০১১ iskandarkhan@gmail.com	নাগরিক	২৯-০৬-২০২৪	15850501210001	মিঃ সফর	সামান্য	ব্যাকস্ট্রোল মোবাইল মোবাইল যাবে।	নিষ্পত্তি	২৯-০৬-২০২৪
৬৮	Minhagul Abedin Mahir ০০৫৮৪২০১২ 9৮১১১০৫৬১৮ youngmahir320@gmail.com	নাগরিক	২৯-০৬-২০২৪	15184420720001	মিঃ সফর	সামান্য	মোবাইল মোবাইল বিক্রয় করেছেন	নিষ্পত্তি	২৯-০৬-২০২৪
৬৯	শাহিন খান ০১৬০০৪৮৮৬৪৯ shafin7201@gmail.com	নাগরিক	২৫-০৬-২০২৪	15334865490001	মিঃ সফর	সামান্য	মোবাইল + ব্যাকস্ট্রোল মোবাইল মোবাইল	নিষ্পত্তি	২৯-০৬-২০২৪
৭০	মাঃ জুহাদ রেজা ০১৭৬১১১৪৯১১ ০৫০১০০৫০১০১ mdjuwelhossain4@gmail.com	নাগরিক	২৯-০৬-২০২৪	17611844110003	মিঃ সফর	সামান্য	টেলিগ্রামের মোবাইল নাই।	নিষ্পত্তি	২৯-০৬-২০২৪
৭১	RAKIBUL HASAN RAHAT ০১৬৮৫০০১০৬ rhrhat1@gmail.com	নাগরিক	২৯-০৬-২০২৪	16485639560001	মিঃ সফর	সামান্য	বিক্রয় করা মোবাইল মোবাইল এখানে বিক্রি করে যাবে	নিষ্পত্তি	২৯-০৬-২০২৪
৭২	Mahatab Azmaine Refat ০১৯৯৯৯৯৯৯৯৯৯ rifamahatab107@gmail.com	নাগরিক	২৫-০৬-২০২৪	19997221660004	মিঃ সফর	সামান্য	টেলিগ্রাম মোবাইল মোবাইল মোবাইল মোবাইল	নিষ্পত্তি	২৯-০৬-২০২৪

229

৬০	Md. Mehed Hasan ০১১০০৯২২০ ১৭৫১১৫৭৮০ mehedhasan214380@gmail.com	নাগরিক	১৯-০৬-২০২৫	17190499230002	মিঃ দফতর	সাধারণ	টেলিফোন লিন 3G & 4G নেটওয়ার্ক সমস্যা।	নিষ্পত্তি	২০-০৬-২০২৫
৬১	মোঃ মেহেদী শাহান ০০১৬৫৯৯৫১ mehedhasan214380@gmail.com	নাগরিক	১৯-০৬-২০২৫	15165141510001	মিঃ দফতর	সাধারণ	টেলিফোন লিন নেটওয়ার্ক সমস্যা।	নিষ্পত্তি	২০-০৬-২০২৫
৬২	Shahidul Islam ০১৫৬৬০৫২৬৮০ www.shahidulislamsadi018@gmail.com	নাগরিক	১৯-০৬-২০২৫	15660818600001	মিঃ দফতর	সাধারণ	ইন্টারনেট ও কলিং সমস্যা।	নিষ্পত্তি	২০-০৬-২০২৫
৬৩	Shahjada Omar Faruk Shafin ০১৮০৫০০০০৭ ৪৬৬৮-৮০৬২১ shahjada.shafin@gmail.com	নাগরিক	১৯-০৬-২০২৫	18315333370001	মিঃ দফতর	সাধারণ	টেলিফোন লিন নেটওয়ার্ক সমস্যা।	নিষ্পত্তি	২০-০৬-২০২৫
৬৪	Shuvo Joarder ০১৮১৯৮১০০১০ স্বাক্ষরসহ	নাগরিক	১৯-০৬-২০২৫	18198730130001	মিঃ দফতর	সাধারণ	টেলিফোন লিন নেটওয়ার্ক পাউন্ড না।	নিষ্পত্তি	২০-০৬-২০২৫
৬৫	Sabet Ahmed ০১৮০৬৮৫১৯১১ ১৫১৫৫০৬৬৮ sahmedsabit@gmail.com	নাগরিক	০৮/০৬/২০২৫	18868679990014	মিঃ দফতর	সাধারণ	টেলিফোন লিন নেটওয়ার্ক সমস্যা।	নিষ্পত্তি	২০-০৬-২০২৫
৬৬	Abdullah ০০১৫২০৭৯৯১ ৪৯৮৯২০০৮২৫	নাগরিক	০৪/০৬/২০২৫	15152076190011	মিঃ দফতর	সাধারণ	টেলিফোন গ্রাহক সেবার টুন্ডা না।	নিষ্পত্তি	২০-০৬-২০২৫
৬৭	মোঃ মনিরুজ্জামান ০১৯২৭৫৫০০০২৫ zihad411454@gmail.com	নাগরিক	০৯/০৬/২০২৫	16275530150001	মিঃ দফতর	সাধারণ	ডাটা ব্যাবহার ও কল সার্ভিস সেবা ব্যাহত	নিষ্পত্তি	২০-০৬-২০২৫
৬৮	Ahanaf ০১৮০৫৯৮৪০৮ Ahanafaryan@outlook.com	নাগরিক	২০-০৬-২০২৫	17032484380001	মিঃ দফতর	সাধারণ	লিফট বান নির্মিত দামের ওয়ে বেশি নেটওয়ার্ক সমস্যা।	নিষ্পত্তি	২০-০৬-২০২৫
৬৯	মনির মাহমুদ ০১৪৪০৫৮৮০০৬ premkhan26p@gmail.com	নাগরিক	২০-০৬-২০২৫	15405780060001	মিঃ দফতর	সাধারণ	নেটওয়ার্ক কলিং সমস্যা।	নিষ্পত্তি	২০-০৬-২০২৫
৭০	Md Delwar Hossain ০১৮৫৫৫৯৮০১১ mdelwarh80@gmail.com	নাগরিক	২০-০৬-২০২৫	18655985190002	মিঃ দফতর	সাধারণ	টেলিফোন লিন নেটওয়ার্ক সমস্যা।	নিষ্পত্তি	২০-০৬-২০২৫
৭১	Rahat mahmud ০০৫১৯০৫৫৫২১	নাগরিক	১৯-০৬-২০২৫	15710555270001	মিঃ দফতর	সাধারণ	নেটওয়ার্ক ইন্টা ডাটা কলিং ইন্টারনেট কল সার্ভিস সেবা ব্যাহত আপারের পাওয়ার গ্রাহক টাওয়ার আউট	নিষ্পত্তি	২০-০৬-২০২৫
৭২	MD. Zaimul ০০৫১৮১৯৯৫৭ zzaimul7@gmail.com	নাগরিক	১৯-০৬-২০২৫	15178192570001	মিঃ দফতর	সাধারণ	লিফট ইন্টা ডাটা কলিং ও ডি সেবা ব্যাহত	নিষ্পত্তি	২০-০৬-২০২৫
৭৩	Durjoy Kumar Sarkar ০০৫৮০৬৬৬৯০২	নাগরিক	১৯-০৬-২০২৫	15806649320001	মিঃ দফতর	সাধারণ	ফার্মেট বান সেবা নেটওয়ার্ক ব্যাহত না	নিষ্পত্তি	২০-০৬-২০২৫

৪৮

৭৮	Md Raihan Chowdhury ০১৭৯৯০০০৮ mdi8077@gmail.com	নাগরিক	১১/০৫/২০২৪	17719730040002	নিজ গৃহস্থ	সাধারণ	চৌর্যগার্ড ও সাহায্যকর্ম	নিষ্পত্তি	১১-০৫-২০২৪
৭৯	তপস্বীনাথ ০১৭৯৯০০০৮ mdi8077@gmail.com	নাগরিক	১১-০৫-২০২৪	175033118782	নিজ গৃহস্থ	সাধারণ	চৌর্যগার্ড সনাক্ত।	নিষ্পত্তি	১১-০৫-২০২৪
৮০	তপস্বীনাথ ০১৭৯৯০০০৮ mdi8077@gmail.com	নাগরিক	১১-০৫-২০২৪	1750315117139	নিজ গৃহস্থ	সাধারণ	চৌর্যগার্ড সনাক্ত।	নিষ্পত্তি	১১-০৫-২০২৪
৮১	Md. Badhon ০১৭৯৯০০১০০ ৬৭১৭৮৬১৯৮ badhonislamj@gmail.com	নাগরিক	১১-০৫-২০২৪	15715072000009	নিজ গৃহস্থ	সাধারণ	ধার্মিক, পৌরসভা। চৌর্যগার্ড সনাক্ত।	নিষ্পত্তি	১১-০৫-২০২৪
৮২	Oh ulah ০১৭৯৯০০১০০ badhonislamj@gmail.com	নাগরিক	১১-০৫-২০২৪	15815255150003	নিজ গৃহস্থ	সাধারণ	চৌর্যগার্ড সনাক্ত।	নিষ্পত্তি	১১-০৫-২০২৪
৮৩	Oh ulah ০১৭৯৯০০১০০ badhonislamj@gmail.com	নাগরিক	১১-০৫-২০২৪	15815255150002	নিজ গৃহস্থ	সাধারণ	চৌর্যগার্ড সনাক্ত।	নিষ্পত্তি	১১-০৫-২০২৪
৮৪	MD SAJJAD HOSSAIN TANVIR ০১৭৯৯০০১০০ sajjadsever@gmail.com	নাগরিক	১১-০৫-২০২৪	19909595940001	নিজ গৃহস্থ	সাধারণ	সরকারি চাকরি। চৌর্যগার্ড সনাক্ত।	নিষ্পত্তি	১১-০৫-২০২৪
৮৫	Tamim iqbal ০১৭৯৯০০১০০ tamimiffgamer@gmail.com	নাগরিক	১১-০৫-২০২৪	15809459230001	নিজ গৃহস্থ	সাধারণ	কম্পিউটার চাকরি। চৌর্যগার্ড সনাক্ত।	নিষ্পত্তি	১১-০৫-২০২৪
৮৬	মোঃ সাজ্জাদ হোসাইন ০১৭৯৯০০১০০ mdmujahidulislam627@gmail.com	নাগরিক	১১-০৫-২০২৪	15729245290001	নিজ গৃহস্থ	সাধারণ	চৌর্যগার্ড সনাক্ত।	নিষ্পত্তি	১১-০৫-২০২৪
৮৭	Tania Akter ০১৭৯৯০০১০০ Msakile1@gmail.com	নাগরিক	১১-০৫-২০২৪	15221209060001	নিজ গৃহস্থ	সাধারণ	চৌর্যগার্ড সনাক্ত।	নিষ্পত্তি	১১-০৫-২০২৪
৮৮	SAKILE SORKAR ০১৭৯৯০০১০০ sakilesorkar@gmail.com	নাগরিক	১১-০৫-২০২৪	18254445220001	নিজ গৃহস্থ	সাধারণ	চৌর্যগার্ড সনাক্ত।	নিষ্পত্তি	১১-০৫-২০২৪
৮৯	মোঃ সাজ্জাদ হোসাইন ০১৭৯৯০০১০০ ashkurrahmanashik2004@gmail.com	নাগরিক	১১-০৫-২০২৪	15729141600004	নিজ গৃহস্থ	সাধারণ	চৌর্যগার্ড সনাক্ত।	নিষ্পত্তি	১১-০৫-২০২৪
৯০	Nayem Niaz ০১৭৯৯০০১০০ 0১৭৯৯০০১০০	নাগরিক	১১-০৫-২০২৪	19457315550002	নিজ গৃহস্থ	সাধারণ	চৌর্যগার্ড সনাক্ত।	নিষ্পত্তি	১১-০৫-২০২৪
৯১	মোঃ সাজ্জাদ হোসাইন ০১৭৯৯০০১০০ mdjuwelhossain4@gmail.com	নাগরিক	১১-০৫-২০২৪	17611844110001	নিজ গৃহস্থ	সাধারণ	চৌর্যগার্ড সনাক্ত।	নিষ্পত্তি	১১-০৫-২০২৪
৯২	মোঃ সাজ্জাদ হোসাইন ০১৭৯৯০০১০০ skshah287@gmail.com	নাগরিক	১১-০৫-২০২৪	15688204200002	নিজ গৃহস্থ	সাধারণ	চৌর্যগার্ড সনাক্ত।	নিষ্পত্তি	১১-০৫-২০২৪

৪৮

20	Md Ismat Doha Sakib ০৯৬০৯০৭৯৯৬ ৪৬৬০৪৬৬৬৬ mdismatdoha66627@gmail.com	নাম/নিক	০৭/০৪/২০২৪	16398071260021	নিক নং	প্রাথমিক	উচ্চশিক্ষা/চাকরি/নির্বাসিত/অন্য	নিবাস	২৬-০৬-২০২৪
28	Nurul alam ০৯৭০৭৯৯৯৯ ৯৪৬০৬৬৬৬৬ alonna6275@gmail.com	নাম/নিক	২৬-০৬-২০২৪	17887120990004	নিক নং	প্রাথমিক	উচ্চশিক্ষা/চাকরি/নির্বাসিত/অন্য	নিবাস	২৬-০৬-২০২৪

৪৬

২৬-০৬-২০২৪



টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড
রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন মোবাইল নেটওয়ার্ক অপারেটর
প্রশাসন বিভাগ
রাজউক কমার্শিয়াল কমপ্লেক্স, গুলশান-১, ঢাকা
www.teletalk.com.bd



নম্বর: ১৪.৩৫.০০০০.০২০.৩১.০০১.২৩.১২৮৪

তারিখ: ৪ অগ্রহায়ণ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১৯ নভেম্বর ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

অফিস আদেশ

টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড-এর ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের প্রশিক্ষণসূচির আওতায় নিম্নবর্ণিত ছক- "ক"-এ উল্লিখিত বিষয় ও সময়সূচি অনুযায়ী আয়োজিত প্রশিক্ষণে ছক- "খ" এর কর্মকর্তাগণকে অংশগ্রহণ করার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ জানানো হলো:

ছক- ক) প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত তথ্য:

ক্র. নং	প্রশিক্ষকের নাম ও পদবি	বিষয়	তারিখ ও সময়	স্থান
০১	জনাব সাইদা আফতাব, যুগ্মসচিব (জরুরি, জরুরি ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ)	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (সিআরএস) বিষয়ক প্রশিক্ষণ	২১ নভেম্বর ২০২৪ খ্রি. (বৃহস্পতিবার), সকাল ১০:৩০-১২:০০ মিঃ	টেলিটক সার্ভিস কর্প., টেলিটক অপারেটর কার্যালয়, রাজউক কমার্শিয়াল কমপ্লেক্স, (১১ তলা) গুলশান-১, ঢাকা-১২১৩ এবং অনলাইন প্ল্যাটফর্ম (জিও)

ছক- খ) অংশগ্রহণকারী কর্মকর্তাদের তালিকা (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

ক্র. নং	কর্মকর্তাদের নাম ও পরিচিতি নং	পদবি, কর্মস্থল ও মোবাইল নং
১	জনাব ডান্ডিল আহমেদ (১২১০৪৬২)	জ্যেষ্ঠ ব্যবস্থাপক, ডিজিটাল সার্ভিসেস বিভাগ মোবাইল নং: ০১৫৫০১৫৫১৫৪
২	জনাব কাজী মোহাম্মদ রবিউল হোসেন, (১২১০১৯৭)	জ্যেষ্ঠ ব্যবস্থাপক সিস্টেম অপারেশন, চট্টগ্রাম মোবাইল নং: ০১৫৫০১৫৫১২৩
৩	জনাব মোঃ মোহাম্মদ আলী (১২১০৩৬৯)	ব্যবস্থাপক, আইটি ওক (সিআইটি বিভাগ) মোবাইল: ০১৫৫০১৫৫০৬৮
৪	জনাব মোহাম্মদ শামীমুল ইসলাম (১২১০৪৩১)	ব্যবস্থাপক, জরুরি ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ মোবাইল নং: ০১৫৫০১৫৫১৭৩
৫	জনাব মোঃ আহিদুর রহমান, (১২১০৫৯৭)	ব্যবস্থাপক, সিস্টেম অপারেশন, চট্টগ্রাম মোবাইল নং: ০১৫৫০১৫৫২২২
৬	জনাব আল আমিন (১২১০৬৩৬),	ব্যবস্থাপক, পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন বিভাগ মোবাইল নং: ০১৫৫০১৫৫১৬৯
৭	জনাব মোঃ আবু হেনা মোস্তফা কামাল (১২১০৩৮০),	উপব্যবস্থাপক, সিস্টেম অপারেশন (কুষ্টিয়া জোন) মোবাইল নং: ০১৫৫০১৫৫২৪৮
৮	জনাব মোঃ নূর-এ-আব্বাস (১২১০৩৬৫)	উপব্যবস্থাপক, সিস্টেম অপারেশন (সুন্দরবন জোন) মোবাইল নং: ০১৫৫০১৫৫২৪৩
৯	জনাব মোহাম্মদ আলী উদ্দিন শিশির (১২১০৩০০),	ব্যবস্থাপক, সিস্টেম অপারেশন (ঢাকা) বিভাগ মোবাইল নং: ০১৫৫০১৫৫২৩২

১০	জনাব মোঃ আরিফুল ইসলাম (১২১০৪৭৯)	উপব্যবস্থাপক, পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন বিভাগ মোবাইল নং: ০১৫৫০১৫৬৩৫৫
১১	জনাব মোঃ মাসুম রানা চৌধুরী (১২১০৪৯৫)	উপ-ব্যবস্থাপক, পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন বিভাগ মোবাইল নং: ০১৫৫০১৫৬৩৫৩
১২	জনাব সুরাইয়া জেসমিন লিমা, (১১১০২১৬)	উপব্যবস্থাপক, আইটি এন্ড বিলিং বিভাগ মোবাইল: ০১৫৫০১৫৬১৭৪
১৩	জনাব শারমিন সিদ্দিকা (১১১০২৪৪)	উপব্যবস্থাপক, প্রশাসন বিভাগ মোবাইল: ০১৫৫০১৫৬১৬৬
১৪	জনাব মোসাঃ আজিজা নাসরিন (১১১০১৫৬)	উপব্যবস্থাপক, ইনচার্জ, খুলনা কাস্টমার কেয়ার সেন্টার (সেলস্ এন্ড মার্কেটিং বিভাগ) মোবাইল নং-০১৫৫০১৫৭৫১৪
১৫	জনাব মোঃ নাসিম হায়দার, (১২১০৪৬৫)	উপব্যবস্থাপক, সিস্টেম অপারেশন (রাজশাহী জোন) মোবাইল নং: ০১৫৫০১৫৬৩৪২
১৬	জনাব আশরাফ চৌধুরী (১১১০৬৩৭)	উপব্যবস্থাপক, অর্থ ও হিসাব বিভাগ মোবাইল নং: ০১৫৫০১৫৬৩৮০
১৭	জনাব মোঃ জাহিদ হাসান, (১২১০৫১৫)	উপব্যবস্থাপক, আইটি এন্ড বিলিং বিভাগ মোবাইল: ০১৫৫০১৫৬৬৩৫
১৮	জনাব মোঃ লাবীণ-বিন-জিন্নাহ (১২১০৬৬৯)	সহকারী ব্যবস্থাপক, ডিজিটাল মার্ভিসেস বিভাগ মোবাইল নং: ০১৫৫০১৫৬৮৮৬
১৯	জনাব মোঃ সামছুল হাসান (১২১০১৭৮)	সহকারী ব্যবস্থাপক, অর্থ ও হিসাব বিভাগ মোবাইল নং: ০১৫৫০১৫৬১৪৪
২০	জনাব মোসাঃ মাসুমা ইসলাম (১১১০৩৫৫)	সহকারী ব্যবস্থাপক, সিস্টেম অপারেশন (রাজশাহী জোন) মোবাইল: ০১৫৫০১৫৬২৭১
২১	জনাব মোহাম্মদ আলম (১১১০২২০)	সহকারী ব্যবস্থাপক, ইনচার্জ, বড়ডা কাস্টমার কেয়ার সেন্টার (সেলস্ এন্ড মার্কেটিং বিভাগ) মোবাইল নং-০১৫৫০১৫৬১৮০
২২	জনাব মোঃ সামসুল আরোফিন (১২১০২৩৫)	সহকারী ব্যবস্থাপক, ইনচার্জ, বরিশাল কাস্টমার কেয়ার সেন্টার (সেলস্ এন্ড মার্কেটিং বিভাগ) মোবাইল নং-০১৫৫০১৫৬১৯১
২৩	জনাব লিটন চাকমা (১২৪০৩২৩)	সহকারী ব্যবস্থাপক, ইনচার্জ, বান্দ্রামাটি কাস্টমার কেয়ার সেন্টার (সেলস্ এন্ড মার্কেটিং বিভাগ) মোবাইল নং-০১৫৫০১৫৬২২৪
২৪	জনাব মোঃ আরিফুল ইসলাম (১২১০৬৯০)	সহকারী ব্যবস্থাপক, প্রশাসন বিভাগ মোবাইল: ০১৫৫০১৫৬৮৮২
২৫	জনাব হাসনাইন আহমেদ (১২১০৬৮৮)	সহকারী ব্যবস্থাপক, প্রশাসন বিভাগ মোবাইল: ০১৫৫০১৫৬৮৮১
২৬	জনাব মোঃ জুবায়ের হোসেন (১২১০৬৬৩)	সহকারী ব্যবস্থাপক, ডিজিটাল মার্ভিসেস মোবাইল নং: ০১৫৫০১৫৬৮৮১

০২। জনাব মোহাম্মদ জামাল উদ্দিন (১২১০০৪৩৪), অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক, ডিজিটাল মার্ভিসেস বিভাগ, উক্ত প্রশিক্ষণে সমন্বয়কের দায়িত্ব পালন করবেন।

০৩। দাপ্তরিক কাজের স্বার্থে তালিকার ক্রমিক নং-৫, ৬, ৭, ৮, ১৪, ১৫, ২০, ২১, ২২ এবং ২৩ এর বর্ণিত কর্মকর্তাগণ স্ব স্ব দপ্তর থেকে নিম্নবর্ণিত জুম আইডি'র মাধ্যমে ভার্সুয়ালি প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ করবেন।

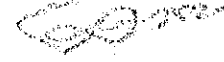
জুম আইডি : 839 9866 6986

পাসকোড : teletalk

০৪। জনাব মোঃ ইউসুফ, অফিস সহায়ক (প্রশাসন) উক্ত প্রশিক্ষণে সাপোর্ট স্টাফ হিসেবে দায়িত্ব পালন করবেন।

০৫। প্রশিক্ষক, সমন্বয়ক, সাপোর্ট স্টাফ এবং অংশগ্রহণকারীগণ সরকারি বিধি অনুযায়ী প্রশিক্ষণ ভাতা প্রাপ্য হবেন।

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড-এর অনুমোদনক্রমে আদেশটি জারি করা হলো।



১৯-১১-২০২৪

আহাম্মদ উল্লাহ

মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)

ahammed.ullah@teletalk.com.bd

তারিখ: ১৪.১১.২০২৪

৪ অগ্রহায়ণ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১৯ নভেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সকল বিভাগীয় প্রধান এবং প্রকল্প পরিচালক, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড।
- ২। একান্ত সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড।
- ৩। জনাব তানজির আহমেদ, জ্যেষ্ঠ ব্যবস্থাপক, ডিজিটাল সার্ভিসেস বিভাগ, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড।
- ৪। জনাব কাজী মোহাম্মদ রবিউল হোসেন, জ্যেষ্ঠ ব্যবস্থাপক (সিস্টেম অপারেশন্স, চিটাগং), সিস্টেম অপারেশন্স (চিটাগং) এর দপ্তর, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড।
- ৫। জনাব মোঃ সোহরাওয়ার্দি, ব্যবস্থাপক, আইটি এন্ড বিলিং বিভাগ, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড।
- ৬। জনাব মোহাম্মদ শামিমুল ইসলাম, ব্যবস্থাপক (ফাইন্যান্স ও একাউন্টস), ফাইন্যান্স ও একাউন্টস এর দপ্তর, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড।
- ৭। জনাব মোঃ অহিদুর রহমান, ব্যবস্থাপক (সিস্টেম অপারেশন্স, চিটাগং), সিস্টেম অপারেশন্স (চিটাগং) এর দপ্তর, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড।
- ৮। জনাব আল আমিন, ব্যবস্থাপক, প্র্যানিং এন্ড ইমপ্লিমেন্টেশন এর দপ্তর, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড।
- ৯। জনাব মোঃ আবু হেনা মোস্তফা কামাল, উপ-ব্যবস্থাপক (সিস্টেম অপারেশন্স, ঢাকা), সিস্টেম অপারেশন্স (ঢাকা) এর দপ্তর, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড।
- ১০। জনাব মোঃ নূর-এ-আলম, উপ-ব্যবস্থাপক (সিস্টেম অপারেশন্স, ঢাকা), সিস্টেম অপারেশন্স (ঢাকা) এর দপ্তর, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড।
- ১১। জনাব মোহাম্মদ সালাহ উদ্দিন শিশির, ব্যবস্থাপক (সিস্টেম অপারেশন্স, ঢাকা), সিস্টেম অপারেশন্স (ঢাকা) এর দপ্তর, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড।
- ১২। জনাব মোঃ আরিফুল ইসলাম, উপ-ব্যবস্থাপক (প্র্যানিং এন্ড ইমপ্লিমেন্টেশন), প্র্যানিং এন্ড ইমপ্লিমেন্টেশন এর দপ্তর, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড।
- ১৩। জনাব মোঃ মাসুম রানা চৌধুরী, উপ-ব্যবস্থাপক (প্র্যানিং এন্ড ইমপ্লিমেন্টেশন), প্র্যানিং এন্ড ইমপ্লিমেন্টেশন এর দপ্তর, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড।
- ১৪। জনাব সুরাইয়া জেসমিন লিমা, উপ-ব্যবস্থাপক (আইটি এন্ড বিলিং), আইটি এন্ড বিলিং বিভাগ, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড।
- ১৫। জনাব শারমিন সিদ্দিকা শামি, উপ-ব্যবস্থাপক, প্রশাসন বিভাগ, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড।
- ১৬। জনাব মোসাঃ আজিজা নাসরিন, উপ-ব্যবস্থাপক, সেলস এন্ড মার্কেটিং বিভাগ, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড।
- ১৭। জনাব মোঃ নাসিম হায়দার, উপব্যবস্থাপক, সিস্টেম অপারেশন্স ঢাকা (রাজশাহী জোন)।
- ১৮। জনাব আশরিফা চৌধুরী, উপ-ব্যবস্থাপক (ফাইন্যান্স ও একাউন্টস), ফাইন্যান্স ও একাউন্টস এর দপ্তর, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড।
- ১৯। জনাব মোঃ জাহিদ হাসান, উপ-ব্যবস্থাপক (আইটি এন্ড বিলিং), আইটি এন্ড বিলিং বিভাগ, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড।

- ২০। জনাব মোঃ লাবীব-বিন-জিন্নাহ, সহকারী-ব্যবস্থাপক, ডিজিটাল সার্ভিসেস বিভাগ, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড।
- ২১। জনাব মোঃ সামসুল হাসান, সহকারী ব্যবস্থাপক (ফাইন্যান্স ও একাউন্টস), ফাইন্যান্স ও একাউন্টস এর দপ্তর, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড।
- ২২। জনাব মোছাঃ মাসুমা ইসলাম, সহকারী-ব্যবস্থাপক (সিস্টেম অপারেশন্স, ঢাকা), সিস্টেম অপারেশন্স (ঢাকা) এর দপ্তর, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড।
- ২৩। জনাব সোহানা আলম, সহকারী ব্যবস্থাপক, ইনচার্জ, বগুড়া কাস্টমার কেয়ার সেন্টার (সেলস এন্ড মার্কেটিং বিভাগ)।
- ২৪। জনাব মোঃ সামসুল আরেফিন (রিমন), সহকারী ব্যবস্থাপক, সেলস এন্ড মার্কেটিং বিভাগ, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড।
- ২৫। জনাব লিটন চাকমা, সহকারী ব্যবস্থাপক, সেলস এন্ড মার্কেটিং বিভাগ, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড।
- ২৬। জনাব মোঃ আরিফুল ইসলাম, সহকারী-ব্যবস্থাপক, প্রশাসন বিভাগ, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড।
- ২৭। জনাব হাছনাইন আহমেদ, সহকারী-ব্যবস্থাপক, প্রশাসন বিভাগ, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড।
- ২৮। জনাব মোঃ জুবায়ের হোসেন, সহকারী-ব্যবস্থাপক, ডিজিটাল সার্ভিসেস বিভাগ, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড।
- ২৯। অফিস কপি।

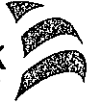


[Signature]

১৯-১১-২০২৪

মোঃ হুমায়ূন কবীর

উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) বিষয়ক প্রশিক্ষণ

সূত্র: অফিস আদেশ নং-১৪.৩৫.০০০০.০২০.৩১.০০১.২৩.১২৮৪; তারিখ: ১৯ নভেম্বর ২০২৪ খ্রি.।

তারিখ : ২১.১১.২০২৪ (বৃহস্পতিবার)

সময় : সকাল ১০:০০- বেলা ১২:০০ মিনিট

স্থান/মাধ্যম : টেলিটক সভা কক্ষ,

টেলিটক কর্পোরেট কার্যালয়

গুলশান-১, ঢাকা-১২১২ এবং

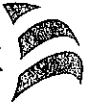
অনলাইন প্ল্যাটফর্ম (জুম),

প্রশিক্ষণ সমন্বয়কের সম্মানি:

ক্র. নং	নাম, পদবি ও বিভাগ	ভাতা (টাকা)	অগ্রিম আয়কর কর্তন (১০%)	প্রদেয় ভাতা (টাকা)	স্বাক্ষর
০১	জনাব মোহাম্মদ আমাল উদ্দিন (১২১০০৪৩৪) অতিরিক্ত সহাব্যবস্থাপক, ডিজিটাল সার্ভিসেস বিভাগ টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড	১,২০০/-	১২০/-	১,০৮০/-	

সহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)

Ahammed Ullah
General Manager (Admin)
Teletalk Bangladesh Limited



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) বিষয়ক প্রশিক্ষণ

সূত্র: অফিস আদেশ নং-১৪.৩৫.০০০০.০২০.৩১.০০১.২৩.১২৮৪; তারিখ: ১৯ নভেম্বর ২০২৪ খ্রি।

তারিখ : ২১.১১.২০২৪ (বৃহস্পতিবার)
সময় : সকাল ১০:০০- বেলা ১২:০০ মিনিট
টেলিটক সভা কক্ষ,
টেলিটক কর্পোরেট কার্যালয়
স্থান/মাধ্যম : গুলশান-১, ঢাকা-১২১২ এবং
অনলাইন প্ল্যাটফর্ম (জুম)

প্রশিক্ষকের সম্মানি:

ক্র. নং	নাম, পদবি ও বিভাগ	ভাতা (টাকা)	অগ্রিম আয়কর কর্তন (১০%)	প্রদেয় ভাতা (টাকা)	স্বাক্ষর
০১	জনাব সাইদা আফরোজ যুগ্মসচিব (ডাক), ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।	৫,০০০/-	৫০০/-	৪,৫০০/-	

সহকার্যস্থাপক (প্রশাসন)

Ahammed Ullah
General Manager (Admin)
Teletalk Bangladesh Limited

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) বিষয়ক প্রশিক্ষণ

সূত্র: অফিস আদেশ নং-১৪.৩৫.০০০০.০২০.৩১.০০১.২৩.১২৮৪; তারিখ: ১৯ নভেম্বর ২০২৪ খ্রি।

তারিখ : ২১.১১.২০২৪ (বৃহস্পতিবার)
সময় : সকাল ১০:০০- বেলা ১২:০০ গিনিট
টেলিটক সভা কক্ষ,
স্থান/মাধ্যম : টেলিটক কর্পোরেট কার্যালয়
গুলশান-১, ঢাকা-১২১২ এবং
অনলাইন প্ল্যাটফর্ম (জুম)

প্রশিক্ষণার্থীগণের প্রশিক্ষণ ভািতা:

ক্র. নং	নাম	পদবি, কর্মস্থল ও মোবাইল নং	ভাতা (টাকা)	অগ্রিম আয়কর কর্তন (১০%)	প্রদেয় ভাতা (টাকা)	স্বাক্ষর
১	জনাব আনজির আহমেদ (১২১০৪৬২)	জ্যেষ্ঠ ব্যবস্থাপক, ডিজিটাল সার্ভিসেস বিভাগ মোবাইল নং: ০১৫৫০১৫৫১৫৪	৬০০/-	৬০/-	৫৪০/-	
২	জনাব আল আমিন (১২১০৬৩৬)	ব্যবস্থাপক, পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন বিভাগ মোবাইল নং: ০১৫৫০১৫৫১৬৯	৬০০/-	৬০/-	৫৪০/-	
৩	জনাব মো. সোহরাওয়ার্দী (১২১০৩৬৯)	ব্যবস্থাপক, আইটি এন্ড বিলিং বিভাগ মোবাইল: ০১৫৫০১৫৫২৬৮	৬০০/-	৬০/-	৫৪০/-	
৪	জনাব মোহাম্মদ শাহীমুল ইসলাম (১২১০৪৩১)	ব্যবস্থাপক, অর্থ ও হিসাব বিভাগ মোবাইল নং: ০১৫৫০১৫৫২৭৩	৬০০/-	৬০/-	৫৪০/-	
৫	জনাব মোহাম্মদ সালাহ উদ্দিন (১২১০৩০০), শিশির	ব্যবস্থাপক, সিস্টেম অপারেশন (টাকা) বিভাগ মোবাইল নং: ০১৫৫০১৫৫২৯২	৬০০/-	৬০/-	৫৪০/-	



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) বিষয়ক প্রশিক্ষণ

সূত্র: অফিস আদেশ নং-১৪.৩৫.০০০০.০২০.৩১.০০১.২৩.১২৮৪; তারিখ: ১৯ নভেম্বর ২০২৪ খ্রি।

তারিখ : ২১.১১.২০২৪ (বৃহস্পতিবার)
সময় : সকাল ১০:০০- বেলা ১২:০০ মিনিট
টেলিটক সভা কক্ষ,
স্থান/মাধ্যম : টেলিটক কর্পোরেট কার্যালয়
গুলশান-১, ঢাকা-১২১২ এবং
অনলাইন প্ল্যাটফর্ম (জুম)

ক্র. নং	নাম	পদবি, কর্মস্থল ও মোবাইল নং	ভাতা (টাকা)	অগ্রিম আয়কর কর্তন (১০%)	প্রদেয় ভাতা (টাকা)	স্বাক্ষর
৬	জনাব মোঃ আরিফুল ইসলাম (১২১০৪৭৯)	উপব্যবস্থাপক, পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন বিভাগ মোবাইল নং: ০১৫৫০১৫৬৩৫৫	৬০০/-	৬০/-	৫৪০/-	
৭	জনাব সুরাইয়া জেসমিন লিমা, (১১১০২১৬)	উপব্যবস্থাপক, আইটি এন্ড বিলিং বিভাগ মোবাইল: ০১৫৫০১৫৬১৭৪	৬০০/-	৬০/-	৫৪০/-	
৮	জনাব শায়মিন সিদ্দিকা (১১১০২৪৪)	উপব্যবস্থাপক, প্রশাসন বিভাগ মোবাইল: ০১৫৫০১৫৬১৬৬	৬০০/-	৬০/-	৫৪০/-	
৯	জনাব আশরিকা চৌধুরী (১১১০৬৩৭)	উপব্যবস্থাপক, অর্থ ও হিসাব বিভাগ মোবাইল নং: ০১৫৫০১৫৬৩৮০	৬০০/-	৬০/-	৫৪০/-	A
১০	জনাব মোঃ জাহিদ হাসান, (১২১ ০৫১৫)	উপব্যবস্থাপক, আইটি এন্ড বিলিং বিভাগ মোবাইল: ০১৫৫০১৫৬৬৩৫	৬০০/-	৬০/-	৫৪০/-	
১১	জনাব মোঃ লাবীব-বিন-জিন্নাহ (১২১০৬৬৯)	সহকারী ব্যবস্থাপক, ডিজিটাল সার্ভিসেস বিভাগ মোবাইল নং: ০১৫৫০১৫৬৮৮৬	৬০০/-	৬০/-	৫৪০/-	

CO

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) বিষয়ক প্রশিক্ষণ

সূত্র: অফিস আদেশ নং-১৪.৩৫.০০০০/০২০.৩১.০০১.২৩.১২৮৪; তারিখ: ১৯ নভেম্বর ২০২৪ খ্রি।

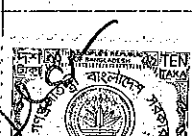
তারিখ : ২১.১১.২০২৪ (বৃহস্পতিবার)

সময় : সকাল ১০:০০- বেলা ১২:০০ মিনিট

টেলিটক সভা কক্ষ,

টেলিটক কর্পোরেট কার্যালয়

স্থান/সাধ্যম : গুলশান-১, ঢাকা-১২১২ এবং অনলাইন প্ল্যাটফর্ম (জুম)

ক্র. নং	নাম	পদবি, কর্মস্থল ও মোবাইল নং	ভাতা (টাকা)	অগ্রিম আয়কর কর্তন (১০%)	প্রদেয় ভাতা (টাকা)	স্বাক্ষর
১২	জনাব মোঃ সামছুল হাসান (১২১০১৭৮)	সহকারী ব্যবস্থাপক, অর্থ ও হিসাব বিভাগ মোবাইল নং: ০১৫৫০১৫৬১৪৪	৬০০/-	৬০/-	৫৪০/-	
১৩	জনাব মোঃ পারিফুল ইসলাম (১২১০৬৯০)	সহকারী ব্যবস্থাপক, প্রশাসন বিভাগ মোবাইল: ০১৫৫০১৫৬৮৮২	৬০০/-	৬০/-	৫৪০/-	
১৪	জনাব হাসনাইন আহমেদ (১২১০৬৮৮)	সহকারী ব্যবস্থাপক, প্রশাসন বিভাগ মোবাইল: ০১৫৫০১৫৬৮৮১	৬০০/-	৬০/-	৫৪০/-	
১৫	জনাব মোঃ জুবায়ের হোসেন (১২১০৬৬৩)	সহকারী ব্যবস্থাপক, ডিজিটাল সার্ভিসেস মোবাইল নং: ০১৫৫০১৫৬৮৪১	৬০০/-	৬০/-	৫৪০/-	
মোট			৯,০০০/-	৯০০/-	৮,১০০/-	



মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)
Ahammed Ullah
General Manager (Admin)
Teletalk Bangladesh Limited

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) বিষয়ক প্রশিক্ষণ

সূত্র: অফিস আদেশ নং-১৪.৩৫.০০০০.০২০.৩১.০০১.২৩.১২৮৪; তারিখ: ১৯ নভেম্বর ২০২৪ খ্রি।

তারিখ : ২১.১১.২০২৪ (বৃহস্পতিবার)
সময় : সকাল ১০:০০- বেলা ১২:০০ মিনিট
স্থান/মাধ্যম : টেলিটক সভা কক্ষ,
টেলিটক কর্পোরেট কার্যালয়
গুলশান-১, ঢাকা-১২১২ এবং
অনলাইন প্ল্যাটফর্ম (জুম)

সাপোর্ট স্টাফের ভাতা:

ক্র. নং	নাম	ভাতা (টাকা)	অগ্রিম আয়কর কর্তন (১০%)	প্রদেয় ভাতা (টাকা)	স্বাক্ষর
০১	জনাব মোঃ ইউসুফ অফিস সহায়ক, প্রশাসন	৫০০/-	৫০/-	৪৫০/-	

মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)

Ahmed Ullah
General Manager (Admin)
Teletalk Bangladesh Limited



টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড
রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন মোবাইল নেটওয়ার্ক অপারেটর
প্রশাসন বিভাগ
রাজউক কমার্শিয়াল কমপ্লেক্স, গুলশান-১, ঢাকা
www.teletalk.com.bd



নম্বর: ১৪.৩৫.০০০০.০০০.০২০.৫০.০০৫২.১৯.৬১৭

তারিখ: ১৪ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
২৮ মে ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

নোটিশ

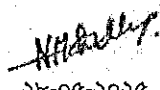
বিষয়: সভার নোটিশ।

টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ এর সক্ষমতা অর্জন কার্যক্রমের আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অংশীজনের (Stakeholders) সমন্বয়ে একটি অবহিতকরণ সভা মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)-এর সভাপতিত্বে আগামী ২৯ মে ২০২৫ খ্রি. (বৃহস্পতিবার) বেলা ১২:০০ ঘটিকায় ভার্চুয়াল প্ল্যাটফর্মে (জুম) অনুষ্ঠিত হবে।

জুম আইডি: 828 6958 5943

পাসকোড: teletalk

উক্ত সভায় আপনার দপ্তর/প্রতিষ্ঠানের প্রতিনিধি হিসেবে ০১ (এক) জন কর্মকর্তার অংশগ্রহণ নিশ্চিত করার জন্য বিনীত অনুরোধ জানানো হলো।


২৮-০৫-২০২৫
নুরুল মাবুদ চৌধুরী
ব্যবস্থাপনা পরিচালক
md@teletalk.com.bd

অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইলঃ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সচিব (কল্টিন দায়িত্ব), সচিবের দপ্তর, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।
- ২। চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান এর দপ্তর, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন।
- ৩। মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), মহাপরিচালক-এর দপ্তর, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর।
- ৪। মহাপরিচালক (গ্রেড-১), মহাপরিচালক, ডাক অধিদপ্তর।
- ৫। যুগ্ম-সচিব, যুগ্ম সচিব (ডাক অধিশাখা), ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।
- ৬। ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ম্যানেজিং ডিরেক্টর এর দপ্তর, বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন কোম্পানি লিমিটেড (বিটিসিএল)।
- ৭। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবলস পিএলসি (বিএসসিপিএলসি)।
- ৮। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিমিটেড।
- ৯। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড।
- ১০। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
- ১১। জনাব মুহাম্মদ মনজুর রহমান, অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক (আইটি এন্ড বিলিং), আইটি এন্ড বিলিং বিভাগ, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড।
- ১২। জনাব শারমিন সিদ্দিকা শামি, উপ-ব্যবস্থাপক, প্রশাসন বিভাগ, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড।
- ১৩। জনাব মোঃ আমিনুল ইসলাম, অ্যারেনা ফোন বাংলাদেশ লিমিটেড।

- ১৪। জনাব শামসুর রহমান রবিন, মাল্টিসোর্সিং লিমিটেড।
- ১৫। জনাব এ কে আজাদ, উইনটেল লিমিটেড।
- ১৬। জনাব মোঃ রমিজ উদ্দিন, নাইম এন্টারপ্রাইজ।
- ১৭। জনাব মোঃ তহিদুল ইসলাম, সানমুন ট্রেডার্স।
- ১৮। জনাব মোঃ মিলন মিয়া, হ্যালো বগুড়া, বগুড়া।
- ১৯। জনাব মোঃ জামাল হোসেন, জে. কে. কম্পিউটার্স।
- ২০। জনাব প্রিন্স মাহমুদ, জয়কলস বাংলাদেশ লিমিটেড।
- ২১। জনাব এ এইচ এম ইবরাহীম, নাহার টেলিকম।
- ২২। জনাব মোঃ ওয়েজকারনি, জে আর ইন্টারন্যাশনাল।
- ২৩। জনাব মোঃ পনির মিয়া, আশিক টেলিকম।
- ২৪। জনাব মিথুন সাহা, কে এস এন্টারপ্রাইজ।
- ২৫। জনাব রবিউল হোসেন, ই-ওয়ার্ল্ড লিমিটেড।
- ২৬। জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম, রিফাত টেলিকম।
- ২৭। জনাব সোলেদী, বিটুএম টেকনোলোজিস লি।
- ২৮। জনাব মোঃ মনিরুজ্জামান, জামান ট্রেডার্স।
- ২৯। জনাব নুরুজ্জামান, আরএইচএস ইনোভেশন লি।।
- ৩০। জনাব রাশেদ হাসান, ই. বি. সলিউশনস লি।
- ৩১। জনাব সৈয়দ শফিকুল ইসলাম, এমএসএস এন্টারপ্রাইজ।
- ৩২। অফিস কপি।



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক অংশীজন সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি	জনাব মোঃ রুহুল কুদ্দুস, মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন), টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড
সভার তারিখ	২৯ মে, ২০২৫ খ্রিঃ
সভার সময়	বেলা ১২:০০ ঘটিকা।
জুম মিটিং	জুম মিটিং আইডিঃ ৮২৮৬৯৫৮৫৯৪৩, পাসওয়ার্ডঃ teletalk
উপস্থিতি	পরিশিষ্ট -ক

টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম পরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ অনুযায়ী এ বিষয়ে অংশীজনকে অবগত করার নিমিত্ত গত ২৯ মে ২০২৫ খ্রি. তারিখে রোজ বৃহস্পতিবার বেলা ১২:০০ ঘটিকায় অনলাইন জুম মিটিং প্ল্যাটফর্মে অংশীজন সভা অনুষ্ঠিত হয়। সভাপতি মহোদয়ের অনুমতিক্রমে টেলিটকের জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা জনাব মুহাম্মদ মনছুর রহমান, অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক, ডিজিটাল সার্ভিসেস- সভাটি শুরু করেন। তিনি সভাকে অবহিত করেন যে, টেলিটকের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম পরিকল্পনা অনুযায়ী অংশীজনদের অংশগ্রহণে সভা প্রতি অর্ধবছরে একবার অনুষ্ঠিত হয় এবং এই সভা কর্ম পরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ অনুযায়ী অনুষ্ঠিত হচ্ছে। তিনি সভাপতি মহোদয়ের অনুমতিক্রমে জিআরএস বিকল্প ফোকাল কর্মকর্তা জনাব শারমিন সিদ্দিকা, উপ-ব্যবস্থাপক, প্রশাসন-কে সভাটি পরিচালনা করার অনুরোধ করেন।

জনাব শারমিন সিদ্দিকা, বলেন, অংশীজনদের নিকট থেকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা নিয়ে মতামত গ্রহণের নিমিত্ত টেলিটক সভা আহ্বান করে থাকে। সভায় প্রাপ্ত মতামতসমূহ গুরুত্বের সাথে বিবেচনা করে সমাধানের বিষয়ে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করা হয়। টেলিটকের নেটওয়ার্ক সমস্যা, সম্মানিত ডিলার-রেটেইলারের নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগ ও মতামত টেলিটকের উর্ধ্বতন পর্যায়ে দৃষ্টি আকর্ষণ করে তা প্রতিকারের চেষ্টা করা হয়।

জনাব শারমিন সিদ্দিকা অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার প্রয়োজনীয়তা, কি কি ধরনের অভিযোগ দাখিল হচ্ছে এবং কিভাবে অভিযোগ দাখিল ও নিষ্পত্তি হবে এ বিষয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকার আলোকপাত করেন এবং তা স্ক্রীন শেয়ারের এর মাধ্যমে প্রতিটি ধাপ সভায় উপস্থাপন করেন, যা নিম্নরূপঃ

১. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কি এবং কিভাবে এটি কাজ করে তা তুলে ধরেন।

২. এতে কিভাবে নিবন্ধন করতে হয় এবং লগইন এর প্রক্রিয়া, বিভিন্ন প্রকার অভিযোগ, অভিযোগ দাখিল, অভিযোগ ট্র্যাকিং, রেটিং প্রদান ইত্যাদি বিষয়ে আলোকপাত করেন।



ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
POSTS & TELECOMMUNICATIONS DIVISION

Teletalk Bangladesh Limited

A state-owned mobile network operator

teletalk
আমাদের ফোন

এছাড়া নিম্নলিখিত গুরুত্বপূর্ণ বিষয়াদি সভায় আলোচনা করে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়েছে।

ক্র. নং	বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত/ নির্দেশনা	বাস্তবায়নকারী
০১	নতুন সিম active করার সাথে সাথে রিচার্জ না হওয়া	(ক) ডিলার Hello Bogura, বগুড়া থেকে জনাব মোঃ মিলন মিয়া বলেন, নতুন সিম বিক্রির পরপরই তা সক্রিয় (Active) হলেও, রিচার্জ কার্যক্রম শুরু করতে প্রায় ৪০ থেকে ৪৫ মিনিট সময় লেগে যায়। ফলে গ্রাহকরা তাৎক্ষণিক রিচার্জ করতে না পারায় দীর্ঘসময় দোকানে অপেক্ষা করতে অনিচ্ছুক হয়ে পড়েন এবং এতে তাদের মধ্যে অসন্তোষ সৃষ্টি হয়। এ ধরনের ভোগান্তির কারণে রিটেইলারগণ নতুন সিম বিক্রয়ে আগ্রহ হারাচ্ছেন, যা বিক্রয় কার্যক্রমে নেতিবাচক প্রভাব ফেলছে। বিষয়টি দ্রুত সমাধান জরুরি। (খ) ডিলার Zaman Traders, নোয়াখালী থেকে জনাব মোঃ মনিরুজ্জামান বলেন, নতুন সিম বিক্রির পরপরই তা Active হলেও, রিচার্জ কার্যক্রম শুরু করতে প্রায় ৪০ থেকে ৪৫ মিনিট সময় লেগে যায়। ফলে গ্রাহকরা তাৎক্ষণিক রিচার্জ করতে না পারায় দীর্ঘসময় দোকানে অপেক্ষা করতে অনিচ্ছুক হয়ে পড়েন এবং এতে তাদের মধ্যে অসন্তোষ সৃষ্টি হয়। এ ধরনের ভোগান্তির কারণে রিটেইলারগণ নতুন সিম বিক্রয়ে আগ্রহ হারাচ্ছেন, যা বিক্রয় কার্যক্রমে নেতিবাচক প্রভাব ফেলছে। বিষয়টি দ্রুত সমাধান জরুরি। (গ) এয়ারপোর্ট বুথ ইনচার্জ জনাব উম্মে সালমা ফেরদৌসী বলেন, নতুন সিম বিক্রয়ের পর তাৎক্ষণিকভাবে রিচার্জ করা না যাওয়ায় (প্রায় ৪০ থেকে ৪৫ মিনিট পর রিচার্জ সম্ভব হয়), গ্রাহকদের ভোগান্তি বাড়ছে এবং তারা দীর্ঘসময় অপেক্ষা করতে অনিচ্ছুক। এ পরিস্থিতিতে বিক্রয়কৃত প্রতিটি নতুন সিমে অগ্রিমভাবে ১০ থেকে ২০ টাকা প্রি-লোড রাখলে রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করলে গ্রাহক সন্তুষ্টি বৃদ্ধি পাবে এবং রিটেইলারগণও নতুন সিম বিক্রয়ে আগ্রহী হবেন। বিষয়টি বিবেচনায় নেওয়ার অনুরোধ জানানো হচ্ছে।	টেলিটকের সংশ্লিষ্ট সিস্টেম আপগ্রেডেশনের প্রক্রিয়া চলমান আছে। উহা খুব শীঘ্রই সমাপ্ত হবে। উহা সমাপ্ত হলে এই ভোগান্তি আর থাকবে না।	মহাব্যবস্থাপক, আইটি এন্ড বিলিং বিভাগ মহাব্যবস্থাপক, সেলস এন্ড মার্কেটিং বিভাগ

Corporate Office

Rajuk Commercial Complex | Holding # 3/A, 5/A, 7/A | Road # 17 Gulshan 1 | Dhaka 1212 | Bangladesh
PSTN +880 222291060 | Fax: +880 222282828 | www.teletalk.com.bd | www.teletalk.gov.bd | fb.com/yourTELETALK



০২	স্বাধীন প্যাকেজ ব্যবহারকারী সিমের OTP প্রাপ্ত হচ্ছে না।	মুসিগঞ্জ কাস্টমার কেয়ার ইনচার্জ জনাব নিয়াজ মোরশেদ (বাবু) বলেন, e-driving licence করার সময় স্বাধীন প্যাকেজ ব্যবহারকারী গ্রাহকগণ OTP পান না, ফলে তারা বিড়ম্বনার শিকার হচ্ছেন। OTP সংক্রান্ত সমস্যা সমাধানের অনুরোধ করেন।	অপারেশন বিভাগ ও আইটি এন্ড বিলিং বিভাগের সাথে সমন্বয় করে এ বিষয়ে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করা হবে	মহাব্যবস্থাপক, অপারেশন বিভাগ মহাব্যবস্থাপক, আইটি এন্ড বিলিং বিভাগ
০৩	Disable, Pool, B2W ও B1W দ্রুত অ্যাকটিভ করতে হবে।	চুয়াডাঙ্গা কাস্টমার কেয়ার ইনচার্জ মোঃ হাসান শাহরিয়ার বলেন, বর্তমান পরিস্থিতিতে, গ্রাহকের মোবাইল নম্বর Disable, Pool, B2W অথবা B1W হলে, তারা তা দ্রুত অ্যাকটিভ করতে আগ্রহী থাকেন। তবে কাস্টমার কেয়ার থেকে সরাসরি নম্বর অ্যাকটিভ করা সম্ভব নয়; এজন্য আইটি ও বিলিং বিভাগে মেইলের মাধ্যমে অনুরোধ পাঠাতে হয়, যা সময়সাপেক্ষ হওয়ায় অনেক গ্রাহক, অসন্তুষ্ট হয়ে থাকেন। এই সমস্যার সমাধানে, সেলস ও মার্কেটিং বিভাগের কয়েকজন কর্মকর্তাকে সংশ্লিষ্ট প্রক্রিয়ার সাথে যুক্ত করলে দ্রুততা ও গ্রাহক সন্তুষ্টি নিশ্চিত করা সম্ভব হবে।	মহাব্যবস্থাপক, সেলস এন্ড মার্কেটিং বিভাগ টেলিটকের আইটি এন্ড বিলিং বিভাগের সাথে সমন্বয় করে এ বিষয়ে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করবেন।	মহাব্যবস্থাপক, সেলস এন্ড মার্কেটিং বিভাগ মহাব্যবস্থাপক, আইটি এন্ড বিলিং বিভাগ
০৪	Recharge কমিশন বৃদ্ধি	ডিলার MSS Enterprise, ঢাকা থেকে জনাব সৈয়দ শফিকুল ইসলাম বলেন, বর্তমানে টেলিটকের রিচার্জ কমিশন তুলনামূলকভাবে কম হওয়ায় অনেক রিটেইলার টেলিটক নম্বরে সরাসরি রিচার্জ না করে বিকাশ বা অন্যান্য মাধ্যম ব্যবহার করে রিচার্জ করতেই বেশি আগ্রহী। এর ফলে টেলিটকের রিচার্জ চ্যানেলে ক্ষতি হচ্ছে এবং সরাসরি বিক্রয় কার্যক্রমে প্রভাব পড়ছে। এই পরিস্থিতি বিবেচনায়, রিটেইলার পর্যায়ে রিচার্জ কমিশন বৃদ্ধি করা অত্যন্ত জরুরি হয়ে পড়েছে।	মহাব্যবস্থাপক, সেলস এন্ড মার্কেটিং বিভাগ এ বিষয়ে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করবেন।	মহাব্যবস্থাপক, সেলস এন্ড মার্কেটিং বিভাগ
০৫	নেটওয়ার্ক সমস্যা সমাধানের জন্য সিস্টেম অপারেশন এর কর্মকর্তাদের তালিকা	চট্টগ্রাম দামপাড়া কাস্টমার কেয়ার ইনচার্জ সাইদ নূর-ই-আসওয়াদ বলেন, টেলিটকের নেটওয়ার্ক সমস্যার দ্রুত সমাধানে কাস্টমার কেয়ার এবং সেলস বিভাগের ফিল্ড অফিসারদের কার্যক্রম আরও কার্যকর করার লক্ষ্যে, সিস্টেম অপারেশন বিভাগ থেকে জোনভিত্তিক দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাদের একটি হালনাগাদ তালিকা সরবরাহ করা জরুরি। এই তালিকাটি সবার (বিশেষ করে ফ্রন্টলাইন কর্মকর্তা ও ফিল্ড টিম) কাছে থাকলে, নেটওয়ার্ক সমস্যাগুলোর দ্রুত সমন্বয় এবং সমাধান সম্ভব হবে। এতে গ্রাহক সন্তুষ্টি বৃদ্ধির পাশাপাশি অভ্যন্তরীণ কাজের গতি ও সমন্বয়ও উল্লেখযোগ্যভাবে উন্নত হবে।	মহাব্যবস্থাপক, সিস্টেম অপারেশন ও সিস্টেম অপারেশন (চট্টগ্রাম) বিভাগ দুইটি এ বিষয়ে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করবেন।	মহাব্যবস্থাপক, সিস্টেম অপারেশন বিভাগ মহাব্যবস্থাপক, সিস্টেম অপারেশন (চট্টগ্রাম) বিভাগ
০৬	টেলিটক সার্ভিস মোবাইল নম্বর দিয়ে আগামী, বর্ণমালা	বগুড়া কাস্টমার কেয়ার ইনচার্জ মোঃ হাসানুজ্জামান বলেন, বর্তমানে "আগামী" ও "বর্ণমালা" সিম রেজিস্ট্রেশনের জন্য গ্রাহকের একটি টেলিটক নম্বর	মহাব্যবস্থাপক, সেলস এন্ড মার্কেটিং বিভাগ টেলিটকের ডিজিটাল	মহাব্যবস্থাপক, সেলস এন্ড মার্কেটিং বিভাগ



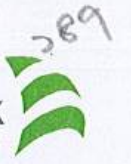
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
POSTS & TELECOMMUNICATIONS DIVISION

Teletalk Bangladesh Limited

A state-owned mobile network operator

teletalk

আমাদের ফোন



সিমের রেজিস্ট্রেশন করা প্রসঙ্গে	থাকা বাধ্যতামূলক। ফলে অনেক আগ্রহী গ্রাহক টেলিটক সিম না থাকার কারণে রেজিস্ট্রেশন করতে পারেন না। এই সীমাবদ্ধতা দূর করতে টেলিটক সার্ভিস গ্রাহক ব্যবহার করে কাস্টমার কেয়ার থেকে সরাসরি গ্রাহকদের পক্ষ থেকে রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন করার সুবিধা প্রদান করলে "আগামী" ও "বর্ণমালা" সিম বিতরণ কার্যক্রমে গতি আসবে।	সার্ভিসেস বিভাগের সাথে সমন্বয় করে এ বিষয়ে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করবেন।	মহাব্যবস্থাপক, ডিজিটাল সার্ভিসেস বিভাগ
---------------------------------	--	--	--

সভার আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় উপস্থিত সকলকে আন্তরিক ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

23/06/25
Sharmin Siddiqua
Deputy Manager (Admin)
Teletalk Bangladesh Ltd.

23/06/25
Mohammad Monsur Rahman
Additional General Manager
Digital Services
Teletalk Bangladesh Limited

23.06.2025
Md. Ruhul Quddus
General Manager (Admin)
Teletalk Bangladesh Limited

Corporate Office

Rajuk Commercial Complex | Holding # 3/A, 5/A, 7/A | Road # 17 Gulshan 1 | Dhaka 1212 | Bangladesh
PSTN +880 2222291060 | Fax. +880 2222282828 | www.teletalk.com.bd | www.teletalk.gov.bd | fb.com/yourTELETALK

পারামিটার-ক

Participants

Name (original name)	Join time	Leave time	Duration (minutes)
Avijit Datta	5/29/2025 11:23	5/29/2025 11:51	28
Sharmin Siddiqua	5/29/2025 11:27	5/29/2025 12:56	89
Mufti Mohammed Ubaid, (6055), Sylhet.	5/29/2025 11:49	5/29/2025 12:53	65
GM Adnan	5/29/2025 11:51	5/29/2025 12:53	62
Md. Zahid Ansari	5/29/2025 11:53	5/29/2025 11:59	6
Ummay Salma Ferdoushi	5/29/2025 11:54	5/29/2025 12:30	36
Prince Mahmud (Joycalls)	5/29/2025 11:54	5/29/2025 12:14	20
Hasanuzzaman(Bogura 7355)	5/29/2025 11:55	5/29/2025 12:53	59
Gias B2M Tech (Samsung Galaxy S7)	5/29/2025 11:56	5/29/2025 12:53	58
Mustafizur Rahman	5/29/2025 11:57	5/29/2025 12:56	59
Hello Bogura (Xiaomi 221013201)	5/29/2025 11:59	5/29/2025 12:53	55
Md. Zahid Ansari	5/29/2025 11:59	5/29/2025 12:53	55
Mohammad Monsur Rahman, Addl GM and FP Teletalk	5/29/2025 11:59	5/29/2025 12:53	54
Provash Ch Bhattacharjee, GM(M&S)	5/29/2025 12:00	5/29/2025 12:56	57
Syed Noor E Aswad	5/29/2025 12:00	5/29/2025 12:02	2
Md. Hasan Shahriar	5/29/2025 12:01	5/29/2025 12:17	16
Amit Saha (Arena) (Amit Saha (Arena-Technical))	5/29/2025 12:01	5/29/2025 12:54	54
Xiaomi 23021RAAEG	5/29/2025 12:01	5/29/2025 12:53	53
Rashed Hasan	5/29/2025 12:01	5/29/2025 12:53	53
Md. Rahmat Ullah (AM, TSS)	5/29/2025 12:02	5/29/2025 12:33	32
Syed Noor E Aswad	5/29/2025 12:02	5/29/2025 12:08	6
Neaz Morshed Babu	5/29/2025 12:02	5/29/2025 12:53	51
Engr. Aninul Islam	5/29/2025 12:05	5/29/2025 12:53	49
Teletalk	5/29/2025 12:06	5/29/2025 12:16	11
Robiul-E-World	5/29/2025 12:06	5/29/2025 12:53	48
Syed Noor E Aswad	5/29/2025 12:09	5/29/2025 12:12	4
JK Computers	5/29/2025 12:10	5/29/2025 12:16	6
Syed Noor E Aswad	5/29/2025 12:12	5/29/2025 12:15	3
Md. Hasan Shahriar (ID-1210427)	5/29/2025 12:13	5/29/2025 12:41	28
Farah Islam-VAS	5/29/2025 12:14	5/29/2025 12:56	42
Prince Mahmud (Joycalls)	5/29/2025 12:14	5/29/2025 12:56	42
JK Computers	5/29/2025 12:14	5/29/2025 12:53	39
Syed Noor E Aswad	5/29/2025 12:15	5/29/2025 12:51	37
Samsung SM-A525F	5/29/2025 12:21	5/29/2025 12:50	30
Robin	5/29/2025 12:21	5/29/2025 12:56	35
Md. Hasan Shahriar	5/29/2025 12:29	5/29/2025 12:46	17
Ummay Salma Ferdoushi	5/29/2025 12:31	5/29/2025 12:31	1
OPPO CPH2375	5/29/2025 12:32	5/29/2025 12:45	13
Ummay Salma Ferdoushi	5/29/2025 12:32	5/29/2025 12:33	1
Md. Rahnat Ullah (AM, TSS)	5/29/2025 12:33	5/29/2025 12:54	21
Ummay Salma Ferdoushi	5/29/2025 12:39	5/29/2025 12:54	15
Md. Hasan Shahriar	5/29/2025 12:47	5/29/2025 12:56	10
OPPO CPH2375	5/29/2025 12:53	5/29/2025 12:53	1
Syed Noor E Aswad	5/29/2025 12:53	5/29/2025 12:55	3

8

—

Neaz Morshed... Mohammad Mo...

Participants (25)

Find a participant

131	Md. Hasan Shafiqar (91-1210427)	/	OK
132	Md. Rahmat Ullah (AM, TSS)	/	OK
133	Md. Zahid Anwar	/	OK
134	Md. Mohammad Uddin (BOS) Syn...	/	OK
135	Munafur Rahman	/	OK
136	Neaz Morshed B...	/	OK
137	Prince Mahmud (Koyala)	/	OK
138	Pravish Ch Bhattacharjee (GMMS)	/	OK
139	Rashed Hasan	/	OK
140	Robi	/	OK
141	Robi & World	/	OK
142	Samsung SM-A525F	/	OK
143	Syed Nafiz Anwar	/	OK
144	Ummayyeh Farouk	/	OK
145	Xiaomi 12021RAAG	/	OK

Invite Mute all

Mohammad Mo... Hello hqina

Neaz Morshed B...

Participants (25)

Find a participant

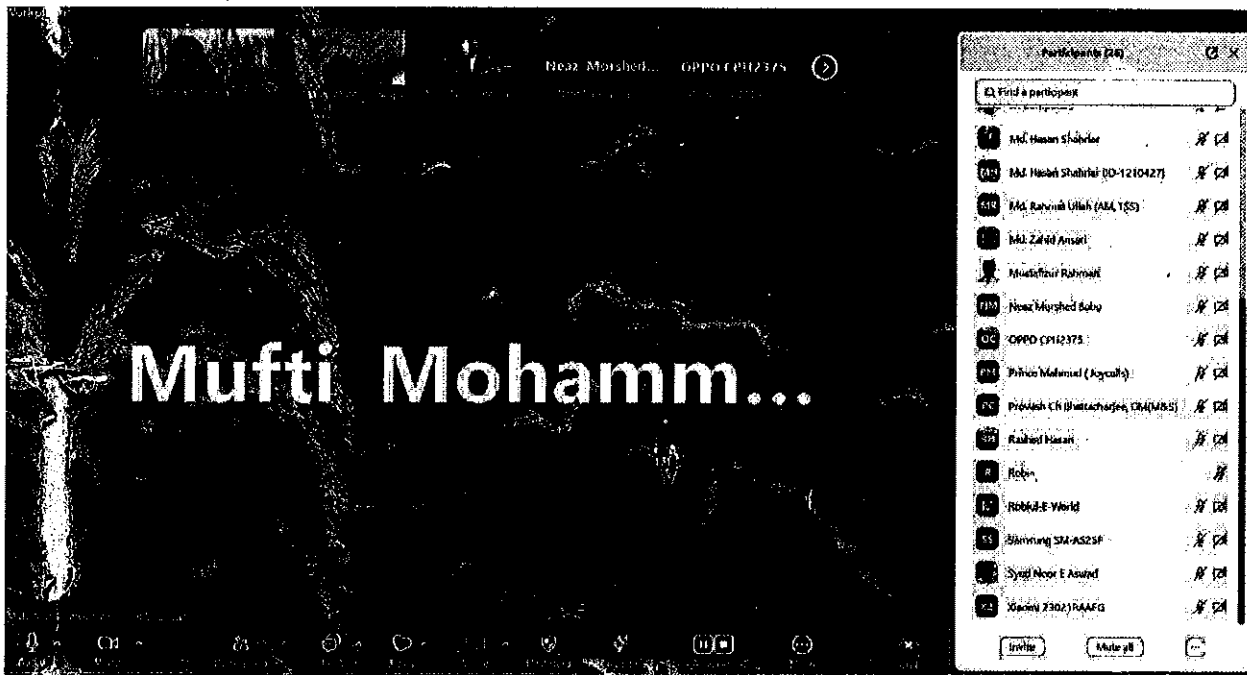
131	Md. Hasan Shafiqar (91-1210427)	/	OK
132	Md. Rahmat Ullah (AM, TSS)	/	OK
133	Md. Zahid Anwar	/	OK
134	Md. Mohammad Uddin (BOS) Syn...	/	OK
135	Munafur Rahman	/	OK
136	Neaz Morshed B...	/	OK
137	Prince Mahmud (Koyala)	/	OK
138	Pravish Ch Bhattacharjee (GMMS)	/	OK
139	Rashed Hasan	/	OK
140	Robi	/	OK
141	Robi & World	/	OK
142	Samsung SM-A525F	/	OK
143	Syed Nafiz Anwar	/	OK
144	Ummayyeh Farouk	/	OK
145	Xiaomi 12021RAAG	/	OK

Invite Mute all

8

~

500



8

[Handwritten signature]