

টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড

ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

২০২৩-২৪ (অক্টোবর - ডিসেম্বর)

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	সুলভ মূল্যে মোবাইল ইন্টারনেট সেবা প্রদান এবং বর্ধিত Data Volume ব্যবহার।	২০	[১.১] সর্বনিম্ন মূল্যে মেয়াদহীন সময়ের (Unlimited validity) জন্য ইন্টারনেট প্যাকেজ অফার এবং বর্ধিত Data Volume ব্যবহার	[১.১] মেয়াদহীন সময়ের (Unlimited validity) জন্য ইন্টারনেট প্যাকেজ মূল্যের ক্ষেত্রে (সর্বনিম্ন হতে সরোচ্চ) মোবাইল অপারেটরদের তুলনামূলক অবস্থান	অবস্থান (র্যাংকিং)	১০	১	২	৩	৮	১	
				[১.২] বর্ধিত Data Volume ব্যবহার	Data Volume (টেরাবাইট)	১০	১২০০০০	১১৯০০০	১১৮০০০	১১৭০০০	১১৬০০০	৩০১৬২
২	প্রোডাক্ট ইনোডেশনের মাধ্যমে ডিজিটাল সেবায় মার্কেট লিডার হওয়া।	২০	[২.১] ডিজিটাল সেবার সম্প্রসারণ	[২.১.১] অনলাইন ও API এর মাধ্যমে Bulk এসএমএস সেবা প্রদান	%	১০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০
				[২.১.২] অনলাইনে সম্পাদিত চাকরী প্রার্থীর আবেদন প্রক্রিয়াকরণ	সংখ্যা (লক্ষ)	১০	১২৯	১২৮	১২৭	১২৬	১২৫	৪১.৮
৩	সক্ষমতা বৃদ্ধি।	২০	[৩.১] মোবাইল নেটওয়ার্কের সক্ষমতা বৃদ্ধি	[৩.১.১] স্থাপিত e Node-B	সংখ্যা	১৫	৮৫০	৮৩০	৮১০	৭৯০	৭৭০	১৩৮
			[৩.২] মানবসম্পদের সক্ষমতা বৃদ্ধি	[৩.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	৫	৮	৩	২	১		১
৪	নতুন গ্রাহক অধিগ্রহণ।	১০	[৪.১] নতুন গ্রাহক অধিগ্রহণ	[৪.১.১] নতুন গ্রাহক অধিগ্রহণ	সংখ্যা (লক্ষ)	১০	১৫	১৪	১৩	১২	১১	৩.৫

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান				সাফল্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
এম.১	সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[এম.১.১] শুন্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] শুন্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০					
			[এম.১.২] ই-গভর্ন্যাল্স/ উত্তাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.২.১] ই-গভর্ন্যাল্স/ উত্তাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০					
			[এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৪					
			[এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩					
			[এম.১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩					

*সাময়িক (provisional) তথ্য