সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Performance Field)	ক্ষেত্রের মান ৭০ (Field Value/ Weight)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ (Target/Criteria Value for FY 2024-25)					অর্জন (জুলাই, ২০২৪-সেপ্টেম্বর, ২০২৪)
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
[১] সুলভ মূল্যে মোবাইল ইন্টারনেট সেবা প্রদান এবং বর্ধিত Data Volume ব্যবহার	২০	১.১ সর্বনিম্ন মূল্যে মেয়াদহীন সময়ের (Unlimited validity) জন্য ইন্টারনেট প্যাকেজ অফার এবং বর্ধিত Data Volume ব্যবহার	১.১.১ মেয়াদহীন সময়ের (Unlimited validity) জন্য ইন্টারনেট প্যাকেজ মূল্যের ক্ষেত্রে (সর্বনিম্ন হতে সর্বোচ্চ) মোবাইল অপারেটরদের তুলনামূলক অবস্থান	গড়	অবস্থান (র‍্যাংকিং)	১০	-	১	১	২	৩	৪	-	১
			১.১.২ বর্ধিত Data Volume ব্যবহার	সমষ্টি	Data Volume (টেরাবাইট)	১০	-	১,২০,০৫০	১,২৫,০০০	১,২৪,০০০	১,২৩,০০০	১,২২,০০০	১,২১,০০০	২৪৫৯৭
[২] প্রোডাক্ট ইনোভেশনের মাধ্যমে ডিজিটাল সেবায় টেলিটকের মার্কেট লিডার হওয়া	২০	২.১ ডিজিটাল সেবার সম্প্রসারণ	২.১.১ অনলাইন ও API এর মাধ্যমে Bulk এসএমএস সেবা প্রদান	গড়	%	১০		১০০	১০০	৯১	৮২	৭৪	৬১	১০০
			২.১.২ অনলাইনে সম্পাদিত চাকুরী প্রার্থীর আবেদন প্রক্রিয়াকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	১০	১২৮.০১	১২৯.০২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	৪.৮৮
[৩] সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	৩.১ মোবাইল নেটওয়ার্কের সক্ষমতা বৃদ্ধি	৩.১.১ স্থাপিত/সংযোজিত e Node-B	সমষ্টি	সংখ্যা	১০		৮৫০	১০০০	৯৮০	৯৬০	৯৪০	৯২০	২৫৫
			৩.১.২ পরিদর্শিত e Node-B সাইট	সমষ্টি	সংখ্যা	৩			৪০	৩৮	৩৬	৩৪	৩২	৭
			৩.১.৩ পরিদর্শনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	গড়	%	২			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০
		৩.২ মানবসম্পদের সক্ষমতা বৃদ্ধি	৩.২.১ প্রশিক্ষণ আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৮	২	৪	৩	২	১	-	১
[৪] নতুন গ্রাহক অধিগ্রহণ	১০	৪.১ নতুন গ্রাহক অধিগ্রহণ	৪.১.১ নতুন গ্রাহক অধিগ্রহণ	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	১০	-	১২	১২	১১.৫	১১	১০.৫	১০	১.৬২

06.10.24
Muhammed Shafkath Hossain
Deputy Manager
Corporate Strategy
Teletalk Bangladesh Limited

06/10/2024
Md. Shariful Islam
Additional General Manager
Corporate Strategy
Teletalk Bangladesh Limited

নুরুল মাবুদ চৌধুরী
ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড