

নম্বর: ১৪.৩৫.০০০০.০২০.৮০.০২৪.২১.৬৮৩

তারিখ: ১১ কার্তিক ১৪২৯

২৭ অক্টোবর ২০২২

টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠনাদেশ

টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির আহ্বায়ক এর বদলিজনিত কারণে এবং ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণের লক্ষ্যে টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড-এর নিয়ন্ত্রিত কর্মকর্তাগণের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করা হলোঃ

ক্র.নং.	নাম	পদবি ও বিভাগ	কমিটিতে অবস্থান
১	জনাব আহাম্মদ উল্লাহ	মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	আহ্বায়ক
২	জনাব মোঃ শরিফুল ইসলাম	অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক (কর্পোরেট স্ট্র্যাটেজি)	সদস্য
৩	জনাব বেনজীর ইফফাত	ব্যবস্থাপক (আইটি এন্ড বিলিং)	সদস্য
৪	জনাব মোঃ শাফকাত হোসেন	উপ-ব্যবস্থাপক (কর্পোরেট স্ট্র্যাটেজি)	সদস্য সচিব
৫	জনাব মোছাই কাওসার পারভীন	উপ-ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	সদস্য

কমিটির কার্যপরিধি:

- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কার্যক্রম ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ করতে হবে।
- গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত হচ্ছে কিনা তা নিয়মিত পর্যালোচনা করতে হবে এবং বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রণয়ন করতে হবে।
- ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নপূর্বক অগ্রগতি প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করতে হবে।
- ২০২২-২০২৩-এ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত সূচকের বিপরীতে শতভাগ লক্ষমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড-এর অনুমোদনক্রমে আদেশটি জারি করা হলো।

২৭-১০-২০২২

আহাম্মদ উল্লাহ

মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)

ফোন: ০২-২২২২৯১০৬০

ফ্যাক্স: ০২-২২২২৮২৮২৮

ইমেইল:
ahammed.ullah@teletalk.com.bd

নম্বর: ১৪.৩৫.০০০০.০২০.৮০.০২৪.২১.৬৮৩/১(২২)

তারিখ: ১১ কার্তিক ১৪২৯
২৭ অক্টোবর ২০২২

অবগতি ও প্রযোজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

- ১) সকল বিভাগীয় প্রধান, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড
- ২) জনাব আহাম্মদ উল্লাহ, মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন), প্রশাসন এর দপ্তর, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড
- ৩) জনাব মোঃ শরিফুল ইসলাম, অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক (কর্পোরেট স্ট্রাটেজি) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), কর্পোরেট স্ট্রাটেজি এর দপ্তর, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড
- ৪) একান্ত সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড
- ৫) জনাব বেনজীর ইফফাত, ব্যবস্থাপক, আইটি এন্ড বিলিং এর দপ্তর, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড
- ৬) জনাব মোছাঃ কাওসার পারভীন, উপ-ব্যবস্থাপক, প্রশাসন এর দপ্তর, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড
- ৭) জনাব মোঃ শাফকাত হোসেন, উপ-ব্যবস্থাপক (কর্পোরেট স্ট্রাটেজি), কর্পোরেট স্ট্রাটেজি এর দপ্তর, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড



২৭-১০-২০২২

শরিফ আক্তার

অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক