টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক (অক্টোবর, ২০২৩ - ডিসেম্বর, ২০২৩) প্রতিবেদনঃ

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/পরিদপ্তরের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪					অর্জন (অক্টোবর, ২০২৩ - ডিসেম্বর, ২০২৩)	প্রমাণক/মন্তব্য
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিহালনাগাদকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১		১	সংযুক্তি-১.১.১
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১]আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১		১	সংযুক্তি-১.২.১
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১]] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রনয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/ প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১		১	সংযুক্তি-২.১.১ (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে একটি প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হয়েছে)
		[২.২]] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার কর্মকর্তা / কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা /প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা /প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রনয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/ বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-		-	পরবর্তী ত্রৈমাসিকে (ফেব্রুয়ারী/২০২৪) টেলিটকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক একটি প্রশিক্ষন আয়োজন করা হবে।

28.12.2023
Md. Shajedul Karim
Deputy Manager, ID-1210646

28.12.23
SUJASH CHAKMA
DM (Finance & Accounts)
Teletalk Bangladesh Limited

28.12.2023
Md. Shariful Islam
Additional General Manager
Corporate Strategy
Teletalk Bangladesh Limited

28/12/2023
Mamunur Rashid
Additional General Manager (CRM)
Sales & Distribution and CRM
Teletalk Bangladesh Ltd.

28
Saleh Md. Fazle Rabbi
General Manager
Sales & Distribution and CRM
Teletalk Bangladesh Limited

28/12/23
এ. কে. এম হাবিবুর রহমান
ব্যবস্থাপনা পরিচালক

টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড
রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন মোবাইল নেটওয়ার্ক অপারেটর
প্রশাসন বিভাগ
রাজউক কমার্শিয়াল কমপ্লেক্স, গুলশান-১, ঢাকা।
www.teletalk.com.bd

তারিখ: ৯ ভাদ্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৪ আগস্ট ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

নম্বর: ১৪.৩৫.০০০০.০২০.৩৭.০৯৯.২১.১৪৮৫

অফিস আদেশ

টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড-এর গ্রাহক সেবা সমুন্নত রাখার লক্ষ্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি নিম্নরূপে পুনর্গঠন করা হলো:

ক্র. নং.	নাম	পদবি ও বিভাগ	কমিটিতে অবস্থান
০১	জনাব সালেহ্ মোঃ ফজলে রাব্বী	মহাব্যবস্থাপক সেলস, ডিস্ট্রিবিউশন এন্ড সিআরএম বিভাগ	আহবায়ক এবং ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
০২	জনাব মামুনুর রশীদ	অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক সেলস, ডিস্ট্রিবিউশন এন্ড সিআরএম বিভাগ	সদস্য সচিব এবং বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
০৩	জনাব মোঃ শরিফুল ইসলাম	অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক, কর্পোরেট স্ট্র্যাটেজি বিভাগ	সদস্য
০৪	জনাব সুযশ চাকমা	উপ-ব্যবস্থাপক, অর্থ ও হিসাব বিভাগ	সদস্য
০৫	জনাব মোঃ সাজেদুল করিম	উপ-ব্যবস্থাপক, সিস্টেম অপারেশন্স (ঢাকা) বিভাগ	সদস্য

কমিটির কার্যপরিধি:

১। কমিটি টেলিটকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) নিয়মিত হালনাগাদকরণ করবে।
২। কমিটি টেলিটকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ক সকল প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করবে।
৩। কমিটি সংশ্লিষ্ট বিষয়ে মন্ত্রণালয়ের সাথে সকল ধরণের যোগাযোগ রক্ষা করবে।

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড-এর অনুমোদনক্রমে আদেশটি জারি করা হলো।

২৪-০৮-২০২৩
আহাম্মদ উল্লাহ
মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)
ahammed.ullah@teletalk.com.bd

তারিখ: ৯ ভাদ্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৪ আগস্ট ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

নম্বর: ১৪.৩৫.০০০০.০২০.৩৭.০৯৯.২১.১৪৮৫/১ (৯)

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। মহাব্যবস্থাপক (সেলস এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন ও সি আর এম), সেলস এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন ও সি আর এম এর দপ্তর, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড;
২। মহাব্যবস্থাপক (আইটি এন্ড বিলিং), আইটি এন্ড বিলিং এর দপ্তর, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড;
৩। অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক (সেলস এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন ও সি আর এম) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সেলস এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন ও সি আর এম এর দপ্তর, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড;
৪। অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক (কর্পোরেট স্ট্রাটেজি) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), কর্পোরেট স্ট্রাটেজি এর দপ্তর, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড;

৫। একান্ত সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড;

৬। ব্যবস্থাপক (আইটি এন্ড বিলিং), আইটি এন্ড বিলিং এর দপ্তর, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড (টেলিটক ওয়েবসাইটে আপলোডের নির্দেশনাসহ);

৭। উপ-ব্যবস্থাপক (ফাইনান্স ও একাউন্টস), ফাইনান্স ও একাউন্টস এর দপ্তর, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড;

৮। উপ-ব্যবস্থাপক (সিস্টেম অপারেশন্স, ঢাকা), সিস্টেম অপারেশন্স, ঢাকা এর দপ্তর, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড এবং

৯। অফিস কপি।

২৭-০৮-২০২৩
শিরিন আক্তার
অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক

টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড
একটি রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন মোবাইল নেটওয়ার্ক অপারেটর
সিস্টেম অপারেশন্স (ঢাকা) এর দপ্তর
রাজউক কমার্শিয়াল কমপ্লেক্স, গুলশান-১, ঢাকা
www.teletalk.com.bd

তারিখ: ৬ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২১ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৫.০০০০.৩৮০.১৬.০০১.২২.৪৫৩

বিষয়: টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড-এর "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি"-এর সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি	:	জনাব সালেহ্ মোঃ ফজলে রাব্বী মহাব্যবস্থাপক, সেলস এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন, সিআরএম বিভাগ, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড।
সভার তারিখ	:	২৬ ডিসেম্বর, ২০২৩ খ্রি.
সভার সময়	:	বেলা ১০:০০ ঘটিকা
স্থান	:	সভাকক্ষ, মহাব্যবস্থাপক, সেলস এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন, সিআরএম বিভাগ, টেলিটক কর্পোরেট অফিস, গুলশান-১, ঢাকা-১২১২।

সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাদের নাম ও পদবিঃ পরিশিষ্ট 'ক' (সংযুক্তি দ্রষ্টব্য)

আলোচনা ও সিদ্ধান্তঃ সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। অত:পর সভাপতির অনুমতিক্রমে টেলিটকের সিটিজেন চার্টার বিষয়ক কমিটির কার্যক্রম সম্পর্কে নিম্নলিখিত আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়ঃ

সভায় ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের নির্দেশনা মোতাবেক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর নির্দেশনা অনুযায়ী ২য় ত্রৈমাসিকের জন্য (অক্টোবর, ২০২৩- ডিসেম্বর, ২০২৩) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ। (সূচক ২.১.১) বিষয়টি টেলিটকের নিজস্ব ওয়েবসাইটের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) সেবাবক্সে প্রকাশের সিদ্ধান্ত গ্রহন করা হয়।

সভায় পরবর্তী ত্রৈমাসিকের (ফেব্রুয়ারী/২০২৪) মধ্যে টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেডে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ক একটি প্রশিক্ষণ আয়োজনের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতির অনুমোদনক্রমে সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

২১-১২-২০২৩
সালেহ মোঃ ফজলে রাব্বী
মহাব্যবস্থাপক (সেলস এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন ও সি আর এম)
fazle.rabbi@teletalk.com.bd

বিতরণ(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক (সেলস এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন ও সি আর এম), সেলস এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন ও সি আর এম এর দপ্তর, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড;

২। অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক (কর্পোরেট স্ট্রাটেজি) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), কর্পোরেট স্ট্রাটেজি এর দপ্তর, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড;

৩। উপ-ব্যবস্থাপক (ফাইনান্স ও একাউন্টস), ফাইনান্স ও একাউন্টস এর দপ্তর, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড এবং

৪। উপ-ব্যবস্থাপক, সিস্টেম অপারেশন্স (ঢাকা) এর দপ্তর, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড।

তারিখঃ ২৬/১২/২০২৩ ইং

টেলিটকের ৪র্থ মাসিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার কর্মকর্তাগণের উপস্থিতি তালিকা

ক্রমিক নং	নাম, পদবী ও বিভাগ	মোবাইল নাম্বার	স্বাক্ষর
১	জনাব সালেহ্ মোঃ ফজলে রাব্বী মহাব্যবস্থাপক (সেলস, ডিস্ট্রিবিউশন এন্ড সিআরএম) আহ্বায়ক ও ফোকাল পয়েন্ট , পরিবীক্ষণ কমিটি	০১৫৫০১৫৫০২৭	26
২	জনাব মামুনূর রশীদ অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক (সেলস, ডিস্ট্রিবিউশন এন্ড সিআরএম) সদস্য সচিব ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট , পরিবীক্ষণ কমিটি	০১৫৫০১৫৫০৪৩	26/12/2023
৩	জনাব মোঃ শরিফুল ইসলাম অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক (কর্পোরেট স্ট্রাটেজি) সদস্য, পরিবীক্ষণ কমিটি	০১৫৫০১৫৫০৪৪	26/12/2023
৪	জনাব সুযশ চাকমা উপ-ব্যবস্থাপক, অর্থ ও হিসাব বিভাগ সদস্য, পরিবীক্ষণ কমিটি	০১৫৫০১৫৬২৯৫	26.12.23
৫	জনাব মোঃ সাজেদুল করিম উপ-ব্যবস্থাপক, সিস্টেম অপারেশন্স, ঢাকা সদস্য, পরিবীক্ষণ কমিটি	০১৫৫০১৫৬৩৮৫	26.12.2023

কর্মসম্পাদন সূচক ১.১.১

২০২৩-২৪ অর্থবছরে ২য় ত্রৈমাসিকে (অক্টোবর, ২০২৩ - ডিসেম্বর, ২০২৩) টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেডের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)টি হালনাগাদ করে ২৮/১২/২০২৩ ইং তারিখে টেলিটকের নিজস্ব ওয়েবসাইটের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) সেবাবক্সে প্রকাশ করা হয়েছে, যার ওয়েবলিংক হল https://www.teletalk.com.bd/en/activity/citizens-charter ।

28-12

Saleh Md. Fazle Rabbi
General Manager
Sales & Distribution and CRM
Teletalk Bangladesh Limited

Teletalk Bangladesh Ltd - Citiz X +

https://www.teletalk.com.bd/en/activity/citizens-charter

121 | Golden Jubilee Corner of Independence | Search | My Account | বাংলা

Home | About Us | Voice | Internet | Vas | Bundle Offers | Customer Care | Others | Bangabandhu Corner

Citizen's Charter

Citizen's Charter (Date of Upload: 28-12-2023)

1 of 34 | Automatic Zoom

টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড

www.teletalk.com.bd

www.teletalk.gov.bd

সিটিজেন্স চার্টার

১) ভিশন ও মিশন

ভিশন: [illegible]

মিশন: [illegible]

২) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	ঊর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)		(৮)
১.	[illegible] সিম (Subscriber Identification Module).	[illegible]	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: ... NID ... [illegible]	সিমের মূল্য: [illegible] = ১৫০ টাকা; খ) অপরাজিতা = ১০০ টাকা; গ) আগামী = বিনামূল্যে; ঘ) বর্ণমালা = ১০০ টাকা	[illegible]	[illegible]	[illegible] ই-মেইল shaiful.islam@teletalk.com.bd

70°F Haze | Type to search | ENG | 12:23 PM 12/28/2023

Teletalk Bangladesh Ltd - Citiz

https://www.teletalk.com.bd/en/activity/citizens-charter

121 | Golden Jubilee Corner of Independence | Search | My Account | বাংলা

Home | About Us | Voice | Internet | Vas | Bundle Offers | Customer Care | Others | Bangabandhu Corner

Citizen's Charter

Citizen's Charter (Date of Upload: 28-12-2023)

2 of 34 | Automatic Zoom

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	ঊর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)		(৮)
		[illegible]	সেবা প্রাপ্তিস্থান: [illegible] কাস্টমার কেয়ার সেন্টার, কাস্টমার কেয়ার পয়েন্ট, [illegible] পয়েন্ট।		[illegible] সকাল ৯:০০ টা থেকে রাত ০৮:০০ টা পর্যন্ত সেবা প্রদান করে থাকে।		[illegible]
২	[illegible]	কাস্টমার কেয়ার সেন্টার, কাস্টমার কেয়ার পয়েন্ট, [illegible] পয়েন্ট, [illegible]	প্রযোজ্য নয়	[illegible] সেবা প্রদান করা হয়ে থাকে।	ক) কাস্টমার কেয়ার সেন্টার ও কাস্টমার কেয়ার পয়েন্ট হতে সকাল [illegible] টা থেকে সন্ধ্যা [illegible] টা পর্যন্ত সরাসরি সেবা প্রদান করা হয়ে থাকে। খ) [illegible] সকাল [illegible] টা থেকে রাত [illegible]	[illegible]	[illegible] ই-মেইল: shaiful.islam@teletalk.com.bd

2

70°F Haze | Type to search | ENG | 12:23 PM 12/28/2023

Citizen's Charter

Citizen's Charter (Date of Upload: 28-12-2023)

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	ঊর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)		(৮)
		সেবা ইত্যাদি), মাই টেলিটক App, ওটিএস বুথ।			টি পর্যন্ত সেবা প্রদান করে থাকে। এছাড়া অনলাইন ও মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন সার্ভিসের মাধ্যমে যেকোন সময় রিচার্জ করা যায়।		
[illegible]	ভয়েস কল (প্রি-পেইড ও পোস্ট পেইড)	প্রযোজ্য নয়।	প্রযোজ্য নয়।	ক. প্রি-পেইড ১. [illegible] (nested table below)	প্রযোজ্য নয়।	[illegible]	মোঃ সাইফুল ইসলাম, উপ-মহাব্যবস্থাপক, সেলস, ডিস্ট্রিবিউশন এন্ড রিটেইল [illegible] মোবাইল ০১৫৫০১৫৫৫০০ ই-মেইল shaiful.islam@teletalk.com.bd

বিবরণ			রেট	সময়
ভয়েস কল	রেগুলার	টেলিটক-টেলিটক	[illegible] পয়সা/মিনিট	[illegible]
		টেলিটক-অন্যান্য	[illegible] পয়সা/মিনিট	
পালস		১ সেকেন্ড		
SMS	যে কোন অপারেটর		বাংলা [illegible] পয়সা (প্রতি এসএমএস)	
			ইংরেজী [illegible]	

70°F Haze   Type to search   ENG   12:24 PM 12/28/2023

Citizen's Charter

Citizen's Charter (Date of Upload: 28-12-2023)

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	ঊর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)		(৮)
				[illegible] ২. [illegible] [illegible] বিবরণ | রেট | সময় [illegible] | ২৪ ঘণ্টা FnF সংখ্যা | [illegible] FnF কল রেট | [illegible] | ২৪ ঘণ্টা		[illegible]	[illegible]

টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড
রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন মোবাইল নেটওয়ার্ক অপারেটর
সিস্টেম অপারেশন্স (ঢাকা) এর দপ্তর
গুলশান-১,ঢাকা।
www.teletalk.com.bd

৩ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ১৮ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৫.০০০০.৩৮০.১৬.০০১.২২.৪৪৯

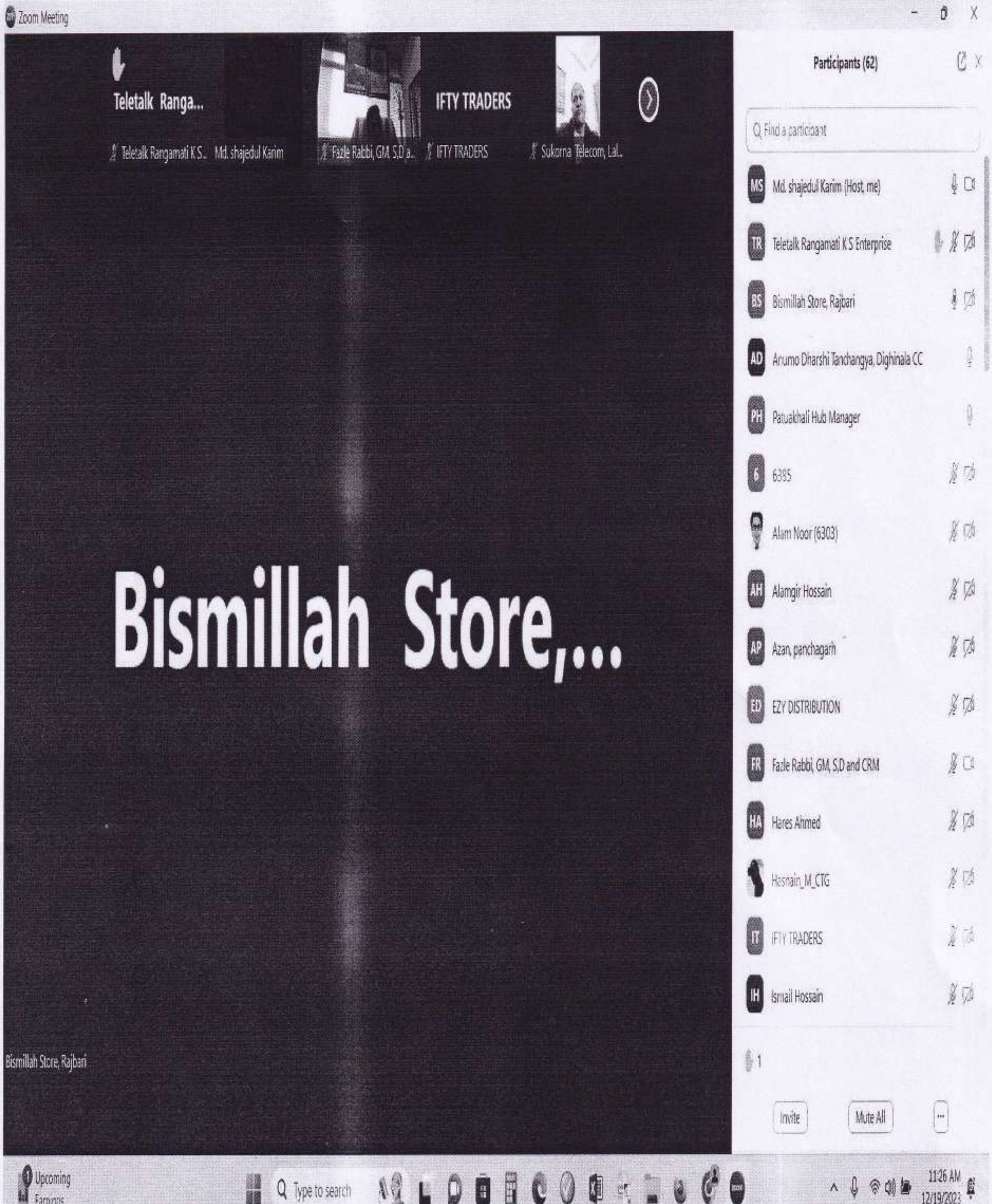
বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে টেলিটকের স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয় সভা আয়োজন প্রসঙ্গে।

টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেডের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে একটি অবহিতকরণ সভা আগামী ১৯ ডিসেম্বর রোজ মঙ্গলবার বেলা ১১:০০ ঘটিকায় অনলাইন জুম মিটিং প্লাটফর্মে অনুষ্ঠিত হবে।
Zoom Meeting ID: 8528409742
Passcode: 6385
উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট ডিস্ট্রিবিউটর, রিটেইলার ও এসআরগণের উপস্থিতি নিশ্চিতকরণের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হল।

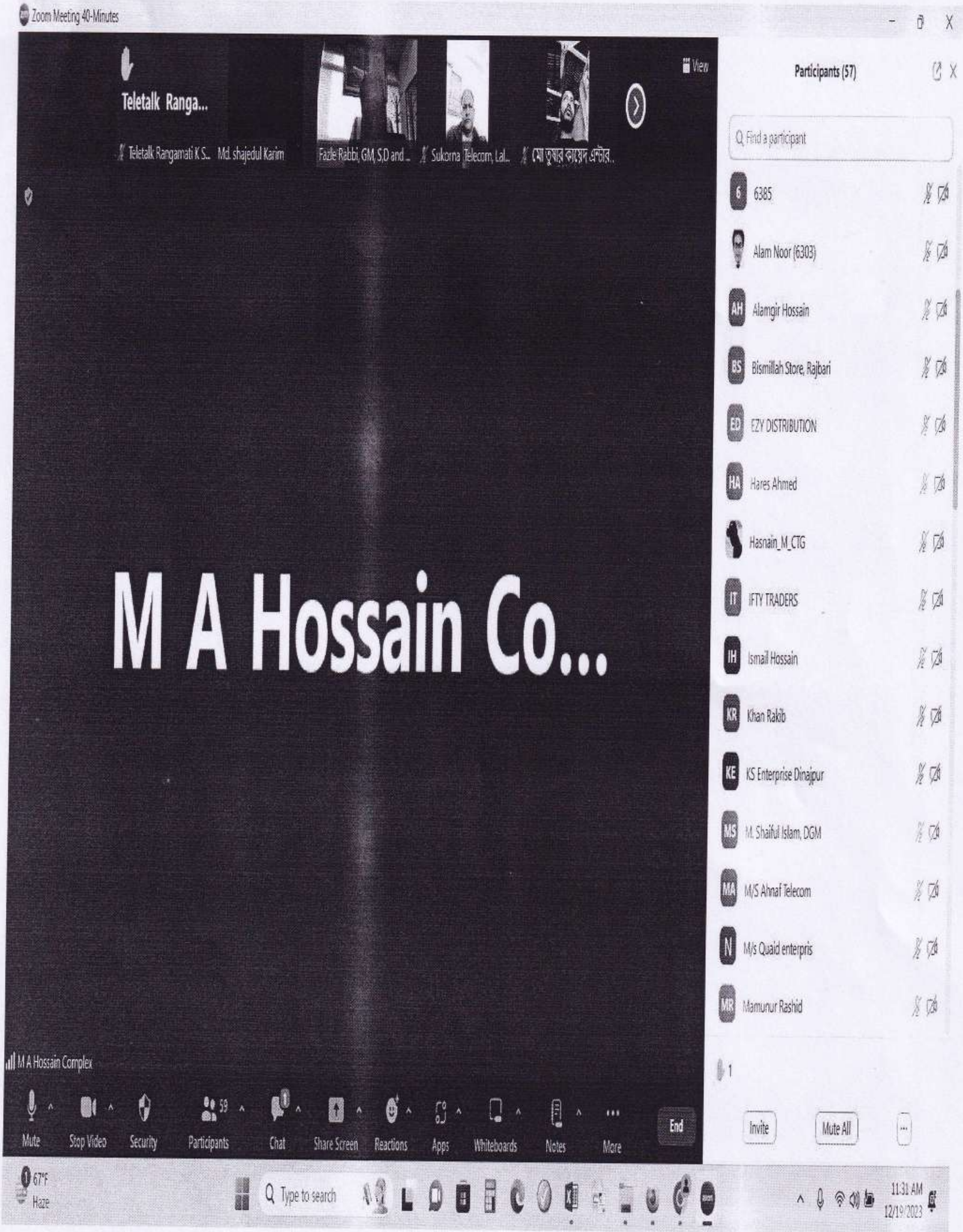
১৮-১২-২০২৩
সালেহ মোঃ ফজলে রাব্বী
মহাব্যবস্থাপক (সেলস এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন ও সি আর এম)
fazle.rabbi@teletalk.com.bd

বিতরণ(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

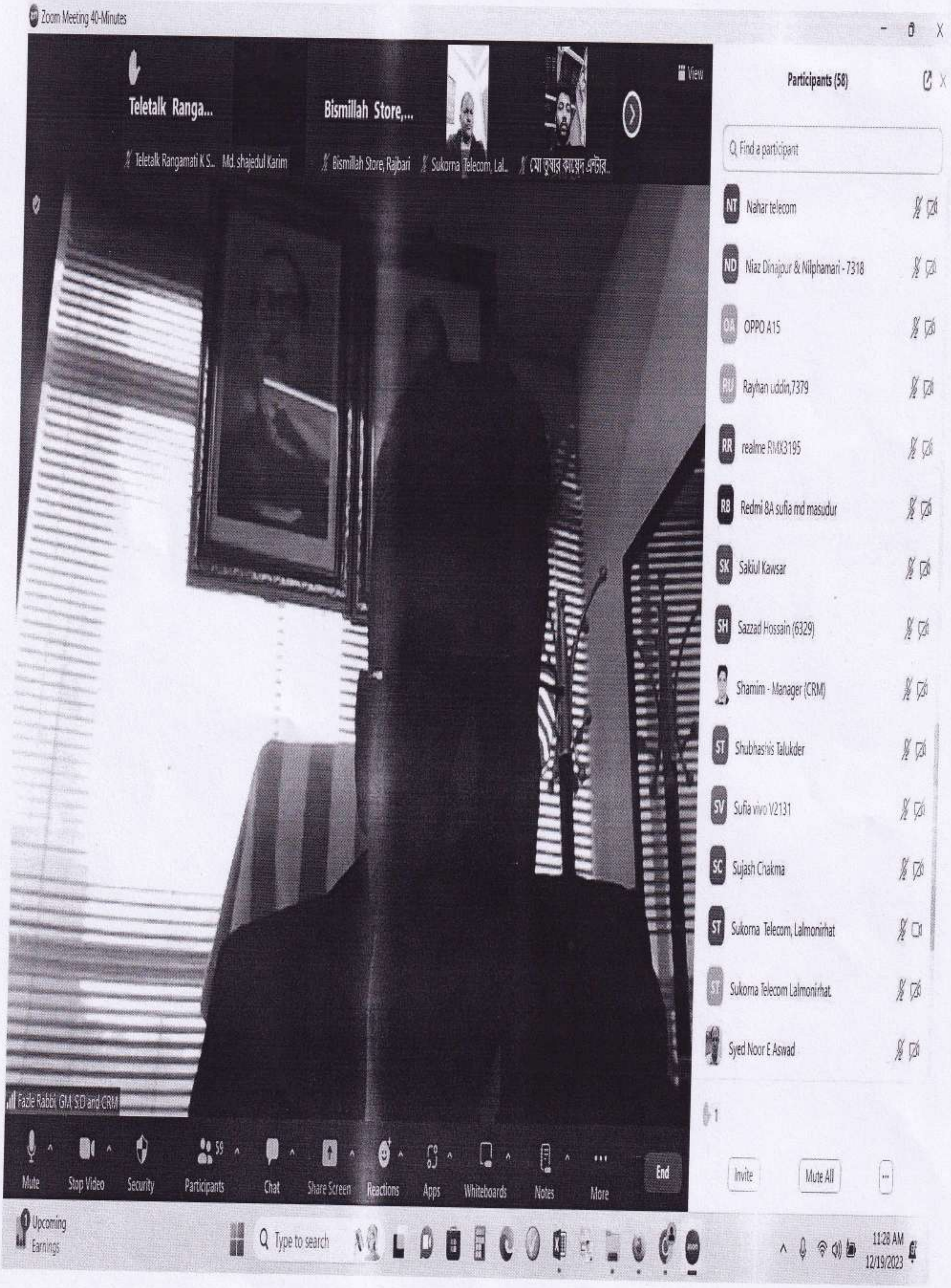
১। অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক (সেলস এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন ও সি আর এম), সেলস এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন ও সি আর এম এর দপ্তর, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড;
২। অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক (কর্পোরেট স্ট্রাটেজি) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), কর্পোরেট স্ট্রাটেজি এর দপ্তর, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড;
৩। অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক (সেলস এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন ও সি আর এম), সেলস এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন ও সি আর এম এর দপ্তর, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড;
৪। অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক (সেলস এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন ও সি আর এম) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সেলস এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন ও সি আর এম এর দপ্তর, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড;
৫। উপ-ব্যবস্থাপক, সিস্টেম অপারেশন্স (ঢাকা) এর দপ্তর, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড এবং
৬। উপ-ব্যবস্থাপক (ফাইনান্স ও একাউন্টস), ফাইনান্স ও একাউন্টস এর দপ্তর, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড।


Zoom Meeting
Teletalk Ranga...
IFTY TRADERS
Teletalk Rangamati K S...
Md. shajedul Karim
Fazle Rabbi, GM, S.D a...
IFTY TRADERS
Sukorna Telecom, Lal...
Bismillah Store,...
Bismillah Store, Rajbari
Participants (62)
Find a participant
Md. shajedul Karim (Host, me)
Teletalk Rangamati K S Enterprise
Bismillah Store, Rajbari
Anumo Dharshi Tanchangya, Dighinala CC
Patuakhali Hub Manager
6385
Alam Noor (6303)
Alamgir Hossain
Azan, panchagarh
EZY DISTRIBUTION
Fazle Rabbi, GM, S.D and CRM
Hares Ahmed
Hosnain_M_CTG
IFTY TRADERS
Ismail Hossain
Invite
Mute All
Upcoming Earnings
Type to search
11:26 AM
12/19/2023

Zoom Meeting
Teletalk Ranga...
IFTY TRADERS
Bismillah Store,...
Teletalk Rangamati K S...
Md. shajedul Karim
IFTY TRADERS
Bismillah Store, Rajbari
Sukorna Telecom, Lal...
Participants (60)
Find a participant
Shamim - Manager (CRM)
Shubhashis Talukder
Sufia vivo V2131
Sujash Chakma
Sukorna Telecom, Lalmonirhat
Sukorna Telecom Lalmonirhat
Syed Noor E Aswad
Telelink's Naogaon
Xiaomi 21121119SG
জাহিদুল ইসলাম। মেনেজার কায়েদ এন্টারপ্রাইজ
তৈয়াবীয়া এন্টারপ্রাইজ।খাগড়াছড়ি।
মায়াবন ইন্টারন্যাশনাল, মাদারীপুর
মো তুষার কায়েদ এন্টার পেরাজ ডি এস আর
vivo V2206
Xiaomi Redmi Note 9 Pro
শাহীন ট্রেডার্স ঝালকাঠি
Invite
Mute All
Upcoming Earnings
Type to search
11:28 AM
12/19/2023



Zoom Meeting 40-Minutes
Teletalk Ranga...
Teletalk Rangamati K S... Md. shajedul Karim
Fazle Rabbi, GM, S,D and ...
Sukorna Telecom, Lal...
মো তুষার কায়েদ এন্টার..
View
M A Hossain Co...
M A Hossain Complex
Participants (57)
Find a participant
6385
Alam Noor (6303)
Alamgir Hossain
Bismillah Store, Rajbari
EZY DISTRIBUTION
Hares Ahmed
Hasnain_M_CTG
IFTY TRADERS
Ismail Hossain
Khan Rakib
KS Enterprise Dinajpur
M. Shaiful Islam, DGM
M/S Ahnaf Telecom
M/s Quaid enterpris
Mamunur Rashid
Mute
Stop Video
Security
Participants
Chat
Share Screen
Reactions
Apps
Whiteboards
Notes
More
End
Invite
Mute All
67°F
Haze
Type to search
11:31 AM
12/19/2023



Zoom Meeting 40-Minutes
Teletalk Ranga...
Bismillah Store,...
Teletalk Rangamati K S... Md. shajedul Karim
Bismillah Store, Rajbari
Sukorna Telecom, Lal...
মো তুষার কায়সার এন্টার...
View
Participants (58)
Find a participant
Nahar telecom
Niaz Dinajpur & Nilphamari - 7318
OPPO A15
Rayhan uddin,7379
realme RMX3195
Redmi 8A sufia md masudur
Sakiul Kawsar
Sazzad Hossain (6329)
Shamim - Manager (CRM)
Shubhashis Talukder
Sufia vivo V2131
Sujash Chakma
Sukorna Telecom, Lalmonirhat
Sukorna Telecom Lalmonirhat
Syed Noor E Aswad
Fazle Rabbi GM SD and CRM
Mute
Stop Video
Security
Participants
Chat
Share Screen
Reactions
Apps
Whiteboards
Notes
More
End
Invite
Mute All
Upcoming
Earnings
Type to search
11:28 AM
12/19/2023