

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
দপ্তরের নাম: টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড

বিষয়ঃ ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ।

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে কি-না/ থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
০১.	অনলাইনে টেলিটকের সীম বিক্রয় ও সীমের হোম ডেলিভারি	অনলাইনে টেলিটকের ওয়েবসাইটের মাধ্যমে সীম বিক্রয় ও সীমের হোম ডেলিভারিকরণ।	কার্যকর আছে	ফলাফল পাচ্ছেন	https://www.teletalk.com.bd/en/complaint	
০২.	মোবাইল অ্যাপসের মাধ্যমে সকল প্যাকেজ চালুকরণ	টেলিটকের “মাই টেলিটক” মোবাইল অ্যাপসের মাধ্যমে টেলিটকের সকল ভয়েজ, ডাটা ও কম্বো প্যাকেজসমূহ সহজে সাবসক্রাইবকরণ।	কার্যকর আছে	ফলাফল পাচ্ছেন	https://www.teletalk.com.bd/en/teleplan?internet=39%20&voice=10&sms=9&validity=6	
০৩.	গ্রাহক অভিযোগ সমাধানে ই-টিকেটিং ব্যবস্থা	ই-টিকেটিং এর মাধ্যমে টেলিটকের গ্রাহকদের সমস্যা সমাধানকরণ।	কার্যকর আছে	ফলাফল পাচ্ছেন	https://www.teletalk.com.bd/en/complaint	
০৪.	কর্মী ব্যবস্থাপনার আধুনিকায়নের লক্ষ্য “এমপ্লায় অ্যাপ” চালুকরণ	টেলিটকের সকল কর্মকর্তা এবং কর্মচারীর ওভারটাইম নির্ণয়ে অটোমেশন আনয়ন।	কার্যকর আছে	ফলাফল পাচ্ছেন	http://103.230.104.196:8081/EmployeeApp/downloadApps.php	

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রমিক নং	ইতৎপূর্বে বাস্তবায়িত উন্নতবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজিকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
০৫.	ভার্চুয়াল প্ল্যাটফর্ম ফর ডিজাস্টার ম্যানেজমেন্ট	ভার্চুয়াল প্ল্যাটফর্ম ব্যবহার করে টেল ফ্রি নথরের মাধ্যমে দুর্যোগ কালীন সময়ে আবহাওয়ার বার্তা প্রদান।	কার্যকর আছে	ফলাফল পাচ্ছেন	http://ddm.teletalk.com.bd/admin/config.php	
০৬.	কাস্টমার কেয়ারসমূহে নিজস্ব ওয়ারলেস নেটওয়ার্কের মাধ্যমে যোগাযোগ স্থাপন	অন্য ব্যবহৃত নেটওয়ার্কিং ব্যবস্থার পরিবর্তে নিজস্ব নেটওয়ার্ক ব্যবহারের মাধ্যমে কাস্টমারদের সেবা প্রদান করা।	কার্যকর আছে	ফলাফল পাচ্ছেন	প্রযোজ্য নয়	
০৭.	এডুকেশন বোর্ড সেন্ট্রালাইজড রেজাল্ট আরকাইভিং সিস্টেম	সকল বোর্ডের রেজাল্টসমূহ একটা নির্দিষ্ট আর্কাইভে সংরক্ষণ।	কার্যকর আছে	ফলাফল পাচ্ছেন	http://www.educationboardresults.gov.bd	
০৮.	মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল একাউন্ট সার্ভিস এর ইউটিলিটি বিল পরিশোধ (আরইবি বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ)	মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল একাউন্ট সার্ভিসের মাধ্যমে গ্রাহক ঘরে বসেই অতি সহজেই ও দুট ইউটিলিটি বিল (পল্লী বিদ্যুৎ) পরিশোধ করতে পারবে।	কার্যকর আছে	ফলাফল পাচ্ছেন	https://play.google.com/store/apps/details?id=teletalk.teletalkretailerapp	

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উন্নতবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজেকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
০৯.	ভ্যালু এডেড সার্ভিস ডেলিভারি প্ল্যাটফর্ম	সকল ভ্যালু এডেড সার্ভিস একটি কেন্দ্রীয় প্ল্যাটফর্ম-এর মাধ্যমে প্রদান করা।	কার্যকর আছে	ফলাফল পাচ্ছেন	http://vas.teletalk.com.bd/home.php	