স্মারক নংঃ ১৪.৩৫.০০০০.০২০.৭৮.০২০.২০.২১ তারিখঃ ০৩ মে ২০২৩ খ্রিঃ

অফিস আদেশ

বিষয়ঃ টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড এর "চাকরি বিজ্ঞাপন ও আবেদন প্রক্রিয়া সহজিকরণ" ব্যবস্থা চালুকরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড-এর সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, টেলিটকের চাকরি সংক্রান্ত অনলাইন প্ল্যাটফর্ম এর মাধ্যমে চাকরির বিজ্ঞাপন প্রদর্শণের পাশাপাশি চাকরিতে আবেদন প্রক্রিয়া সহজিকরণ করা প্রয়োজন। এ প্রেক্ষিতে টেলিটকের বার্ষিক উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর আওতায় সেবা সহজিকরণের লক্ষ্যে টেলিটকের বিভিন্ন সেবার মধ্য হতে চাকরি প্রার্থীদের সুবিধার্থে "চাকরি বিজ্ঞাপন ও আবেদন প্রক্রিয়া সহজিকরণ" কার্যক্রমটি গ্রহণ করা হয়। চাকুরীর আবেদন প্রক্রিয়ায় সহজিকরণের মাধ্যমে একজন প্রার্থী খুব সহজেই কয়েকটি ক্লিকের মাধ্যমে দ্রুততম সময়ে যেকোন চাকরির আবেদন সম্পন্ন করতে পারবে। এর মাধ্যমে ভোগান্তি কমে আসবে এবং অর্থে সাশ্রয় হবে।

এমতাবস্থায়, টেলিটকের ইনোভেশন টিম কর্তৃক সেবা সহজিকৃত এবং মার্কেটিং এন্ড ভ্যাস বিভাগ কর্তৃক বাস্তবায়িত পরীক্ষামূলকভাবে চালুকৃত অনলাইন জব পোর্টালটি (alljobs.teletalk.com.bd) বাণিজ্যিকভাবে পরিচালনার জন্য মার্কেটিং এন্ড ভ্যাস বিভাগকে নির্দেশনা প্রদান করা হলো।

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড-এর অনুমোদনক্রমে আদেশটি জারি করা হলো।

সংযুক্তি: অনলাইনে চাকরির আবেদন প্রক্রিয়া সহজিকরণ ধাপ ও টিসিভি।

০৩/০৫/২০২৩

নুরুল মাবুদ চৌধুরী
মহাব্যবস্থাপক (সিস্টেম অপারেশন্স, ঢাকা)
এবং
ইনভেশন অফিসার
টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড

অনুলিপিঃ

১। মহাব্যবস্থাপক (মার্কেটিং ও ভাস), মার্কেটিং ও ভাস এর দপ্তর, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড;
২। উপ মহাব্যবস্থাপক (আইটি এন্ড বিলিং), আইটি এন্ড বিলিং এর দপ্তর, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড;
৩। উপ-মহাব্যবস্থাপক (আইটি এন্ড বিলিং), আইটি এন্ড বিলিং এর দপ্তর, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড;
৪। প্রোগ্রামার, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা;
৫। একান্ত সচিব, ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড এবং
৬। অফিস কপি।

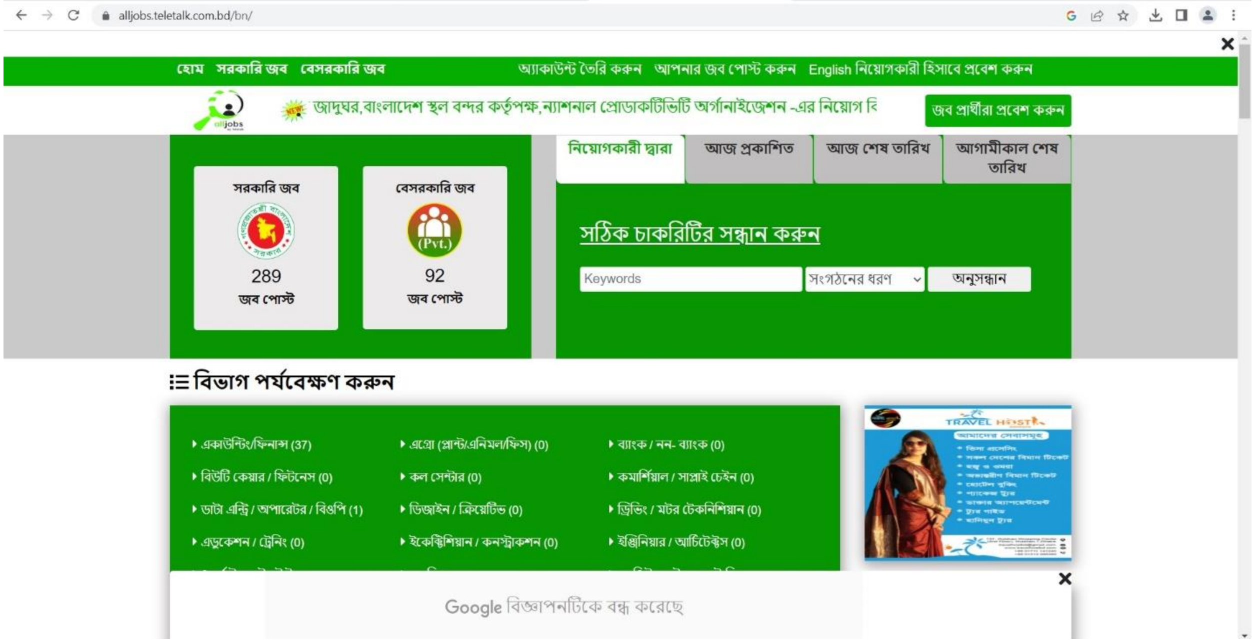
টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড

অনলাইন প্ল্যাটফর্মে চাকরি বিজ্ঞাপন ও আবেদন প্রক্রিয়া সহজিকরণ

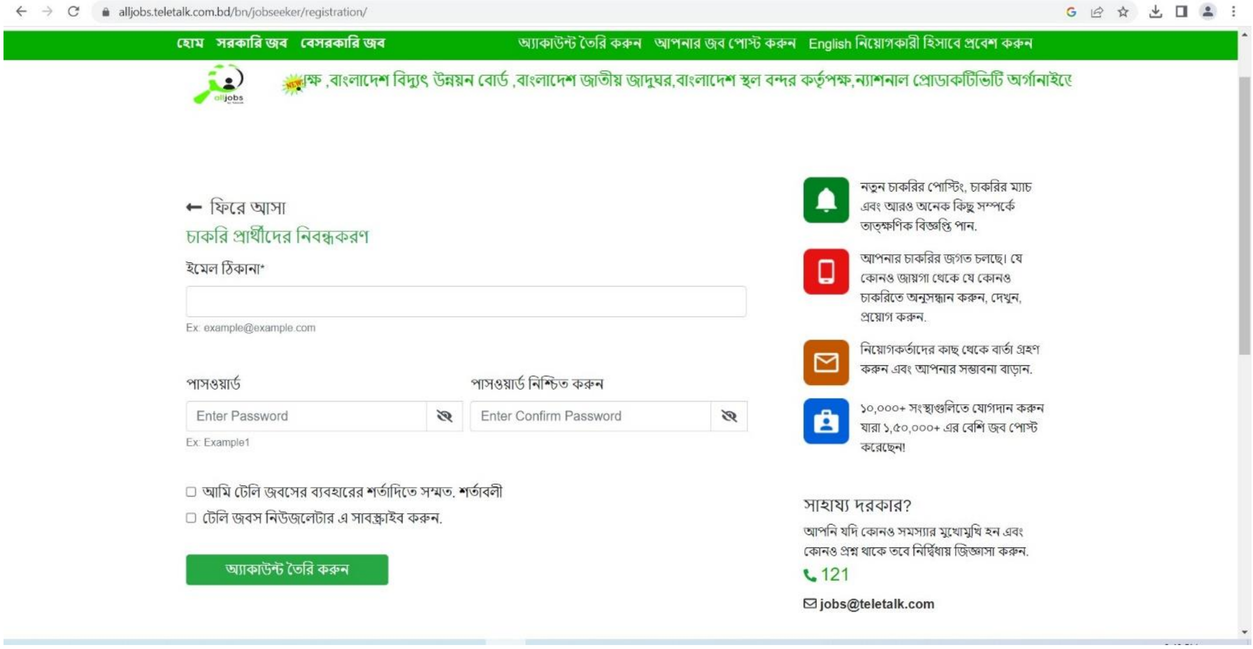
ক। অনলাইনে alljobs.teletalk.com.bd প্ল্যাটফর্মে সহজেই চাকরির আবেদনকরণ: শুরুতেই টেলিটকের অনলাইন বেজড চাকরির প্ল্যাটফর্ম alljobs.teletalk.com.bd এ একজন চাকরি প্রার্থী সকল ধরণের সরকারি ও বেসরকারি চাকরির বিজ্ঞাপন দেখতে পারেন এবং খুব সহজেই আবেদন করতে পারেন। একজন প্রার্থী এই প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে দুইভাবে আবেদন প্রক্রিয়া সম্পন্ন করতে পারেন। প্রাথমিকভাবে একজন প্রার্থী চিরাচরিতভাবে একটি বিজ্ঞাপন দেখেনে এবং অনলাইনে সকল তথ্যাদি পূরণপূর্বক উক্ত আবেদন সম্পন্ন করেন। অন্যদিকে একজন প্রার্থী যদি উল্লিখিত অনলাইন প্ল্যাটফর্মের প্রিমিয়াম মেম্বারশিপ গ্রহণ করেন তবে উক্ত প্ল্যাটফর্মে সংশ্লিষ্ট প্রার্থীর একটি প্রোফাইল সংরক্ষিত থাকে এবং একটি ইউজার আইডি ও পাসওয়ার্ড প্রদান করা হয়ে থাকে। উক্ত ইউজার আইডি দিয়ে সংশ্লিষ্ট প্রার্থী খুব সহজেই কয়েক সেকেন্ডের মধ্যে একটি আবেদনপ্রক্রিয়া সম্পন্ন করতে পারবেন।

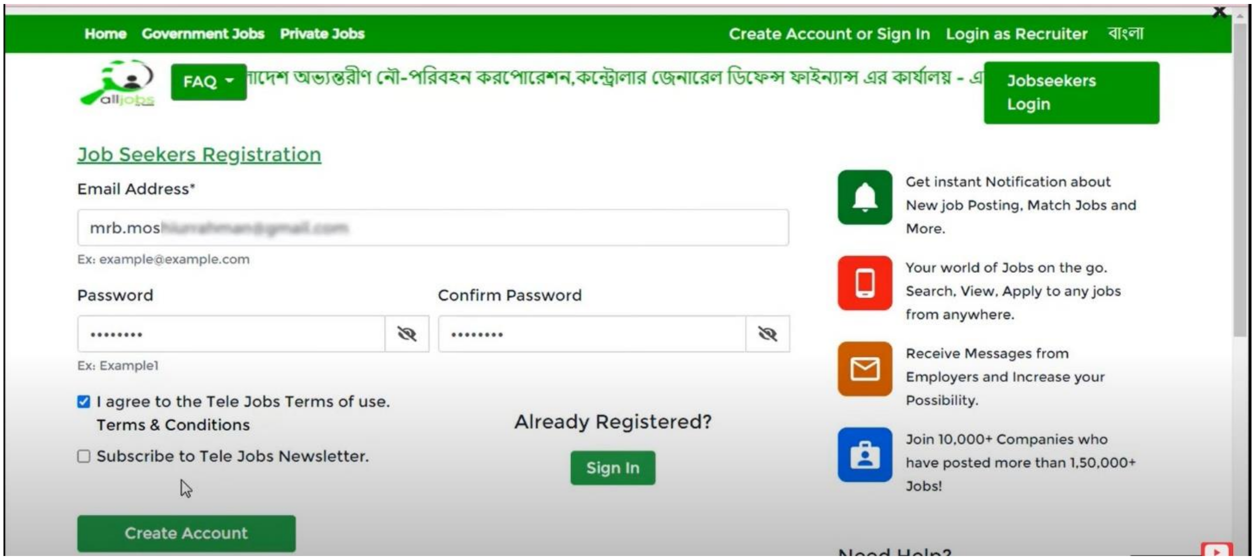
খ। অনলাইনে alljobs.teletalk.com.bd প্ল্যাটফর্মে সহজেই চাকরির আবেদনকরণ এর নিমিত্ত ইউজার অ্যাকাউন্ট তৈরির সম্পূর্ণ প্রক্রিয়া:

১) প্রথমে অনলাইনে www.alljobs.teletalk.com.bd প্ল্যাটফর্মে প্রবেশ করতে হবে।

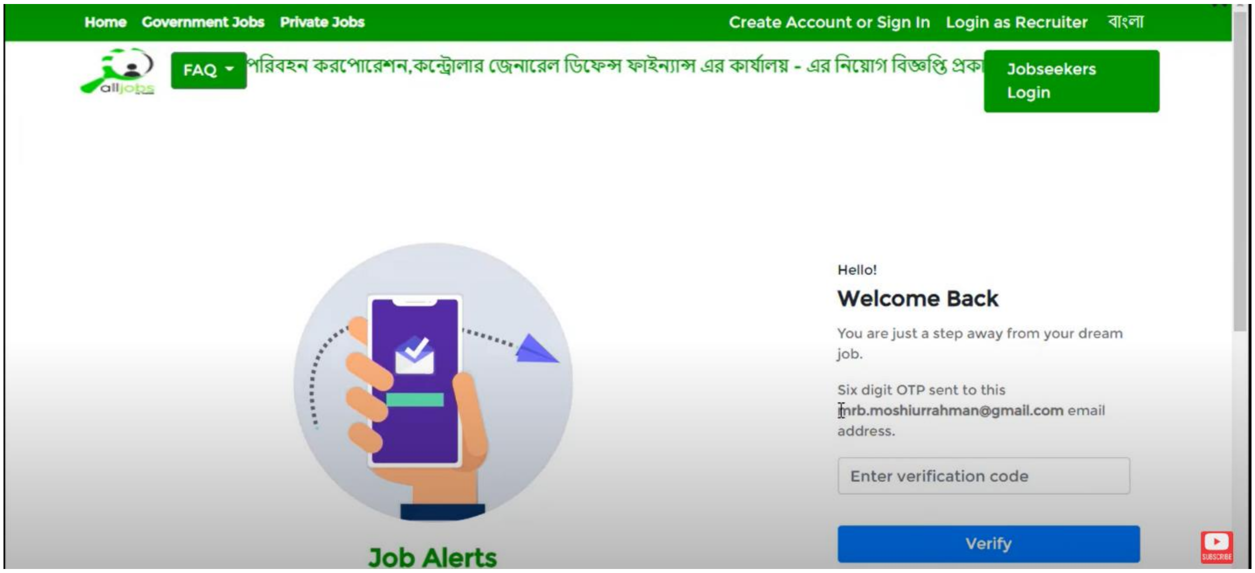


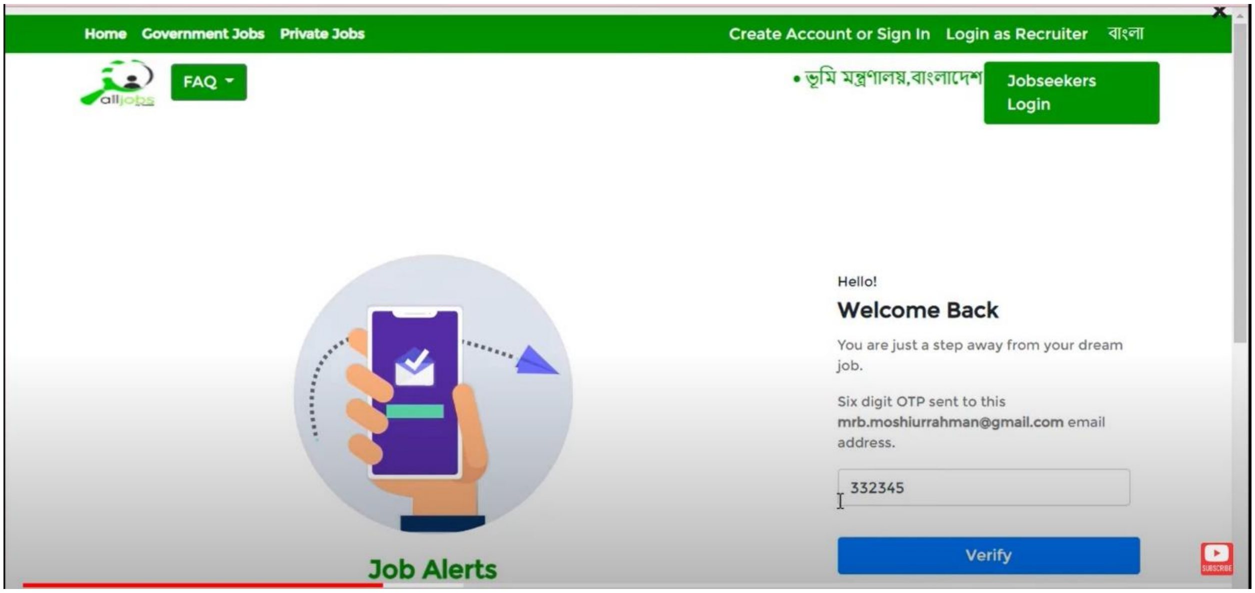
২) পরবর্তীতে প্রার্থীকে অ্যাকাউন্ট তৈরি করুন অপশনে ক্লিক করতে হবে। তারপর একটি সচল ই-মেইল আইডি এবং পাসওয়ার্ড দিয়ে অ্যাকাউন্ট তৈরি করতে হবে।



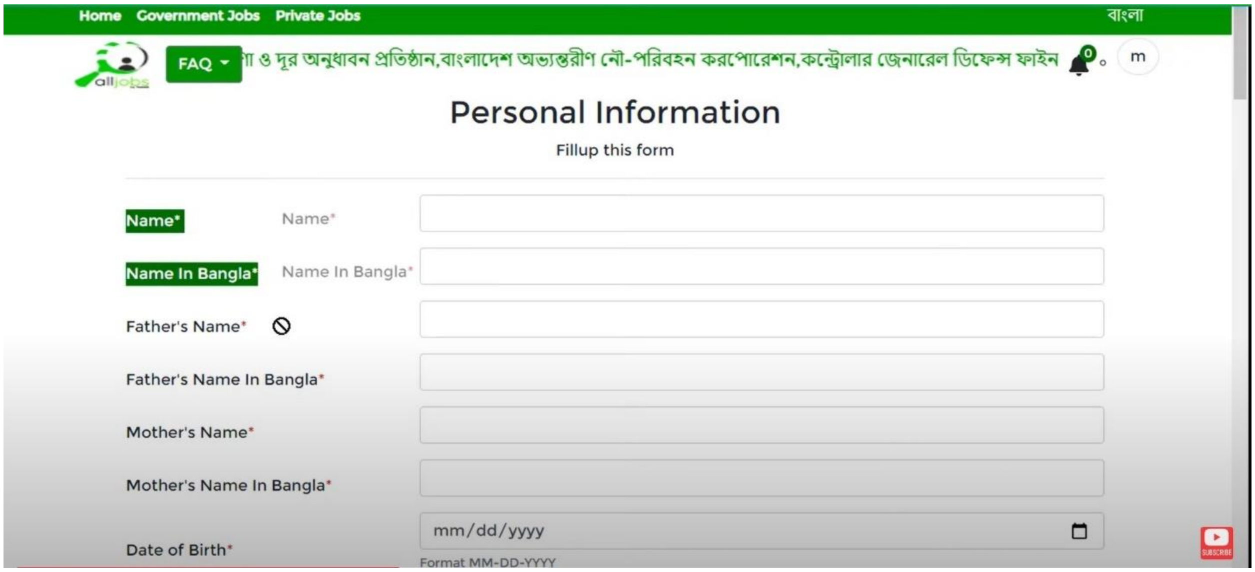


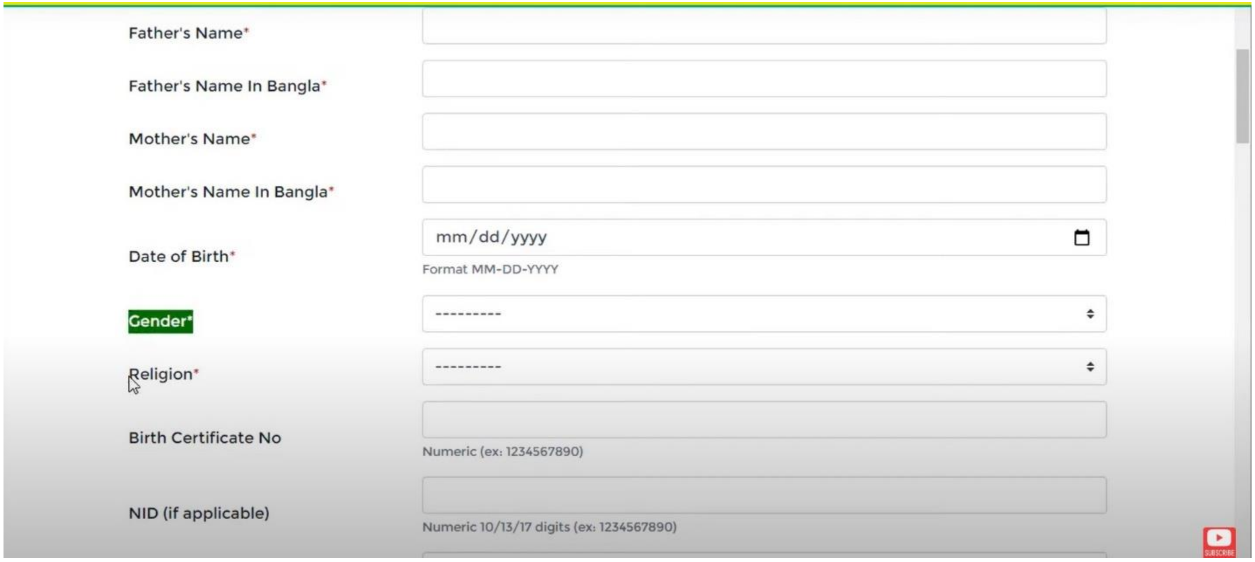
৩) প্রার্থী প্রদত্ত ই-মেইল অ্যাকাউন্টে একটি ভেরিফিকেশন কোড আসবে উক্ত কোডটি প্রদান করে ভেরিফাই অপশনে ক্লিক করে অ্যাকাউন্টটি ভেরিফাই হবে।

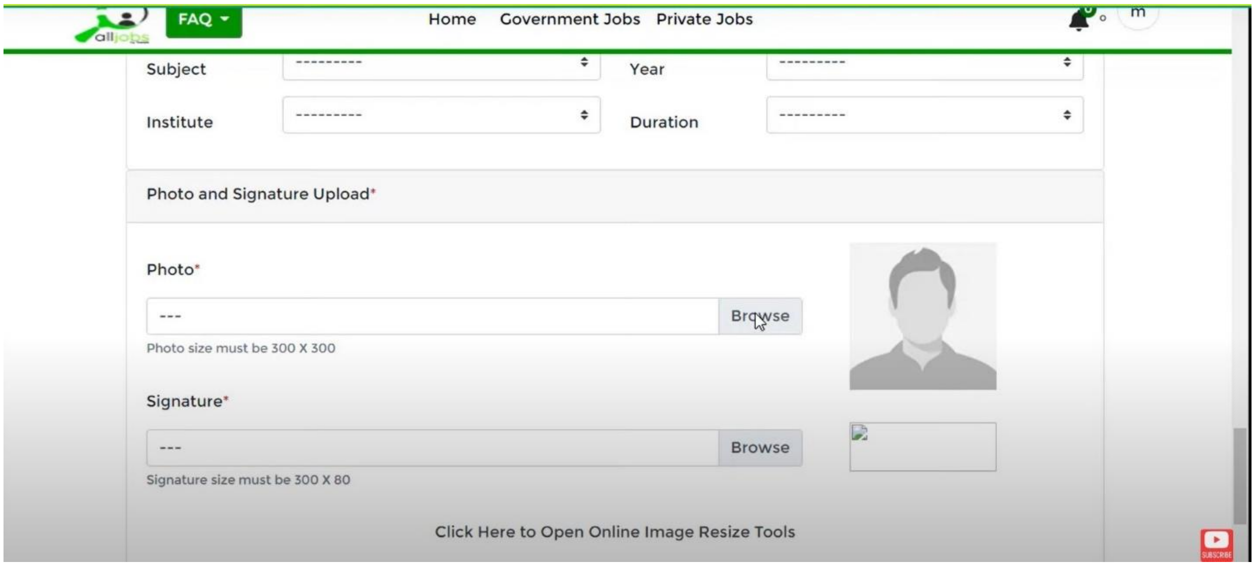




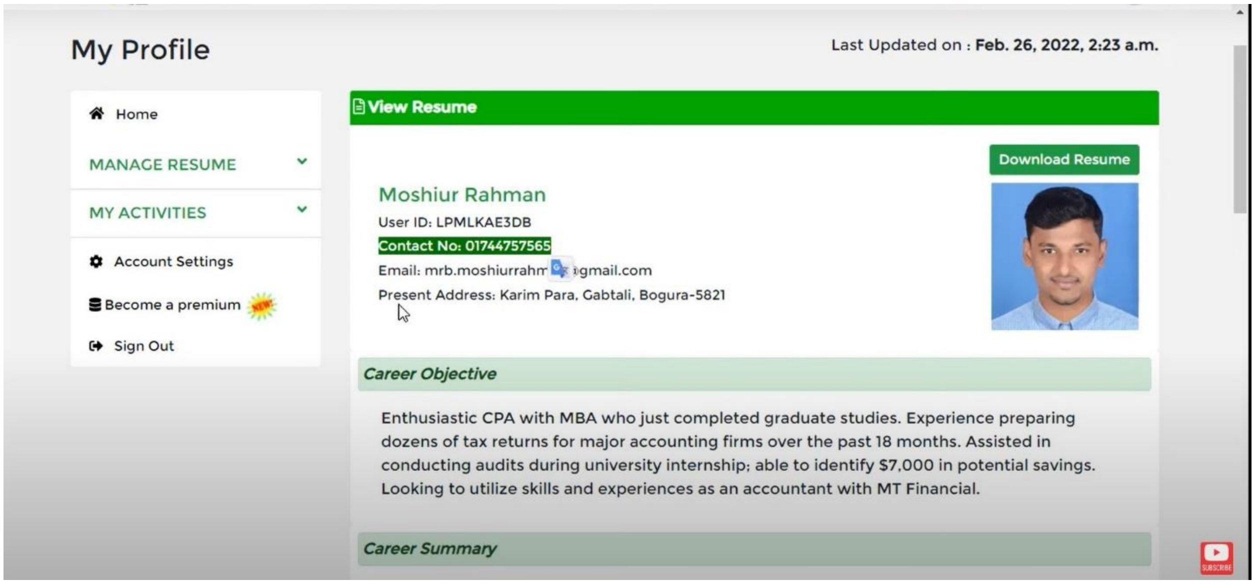
৪) অ্যাকাউন্টটি ভেরিফাই হবার সাথে সাথে ব্যক্তিগত তথ্যাদি প্রদানের জন্য একটি অনলাইন ফর্ম আসবে। সেই ফর্মটিতে চাহিত তথ্যাদি প্রদান করতে হবে। সকল তথ্যাদি প্রদানের পর প্রার্থীর ছবি (৩০০*৩০০ পিক্সেল রেজুলেশন) এবং স্বাক্ষর (৩০০*৩০০ পিক্সেল রেজুলেশন) এ আপলোড করতে হবে।



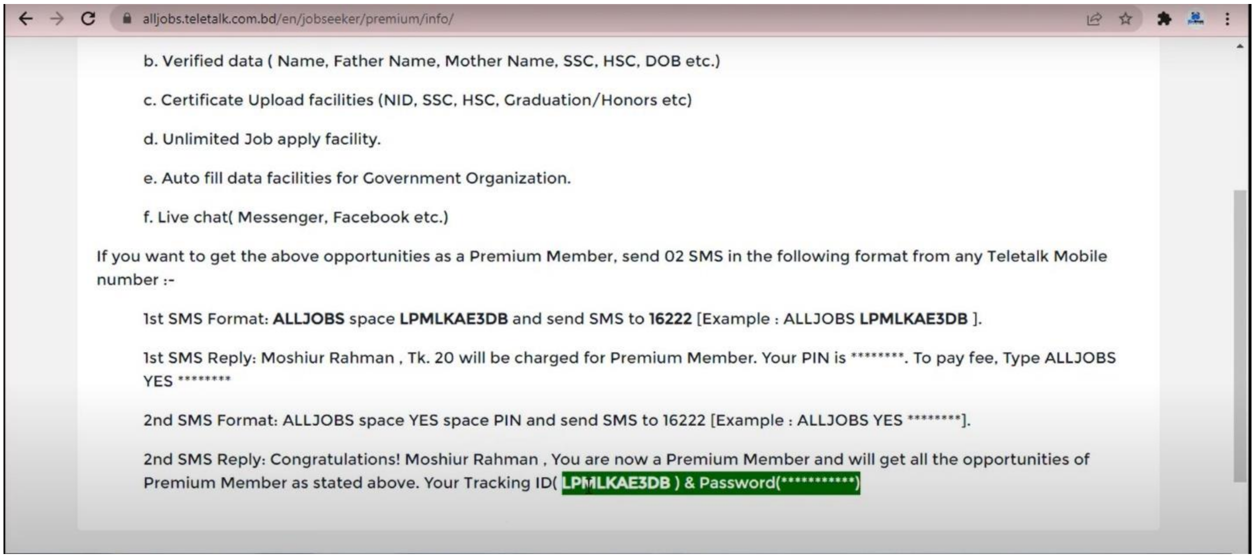




৫) সকল তথ্যাদি এবং ছবি ও স্বাক্ষর সংযুক্ত করে সাবমিট বাটনে ক্লিক করলে প্রার্থীর একটি অনলাইন জীবনবৃত্তান্ত তৈরি হবে এবং একটি ইউজার আইডি প্রদান করা হবে।

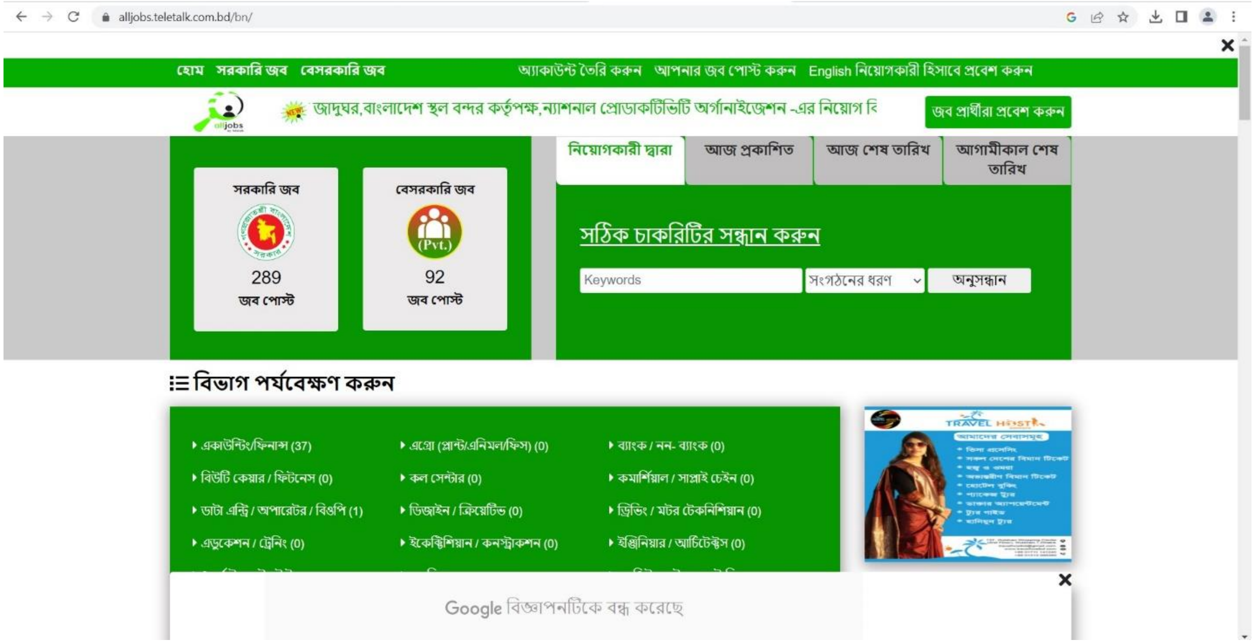


৬) পরবর্তীতে এসএমএস-এর মাধ্যমে ২০ (বিশ) টাকা প্রিমিয়াম মেম্বারশিপ ফিস প্রদান করতে হবে। ফিরতি এসএমএস-এর মাধ্যমে ইউজার আইডির জন্য একটি পাসওয়ার্ড প্রদত্ত ইমেইল এবং মোবাইল নাম্বারে প্রদান করা হবে।

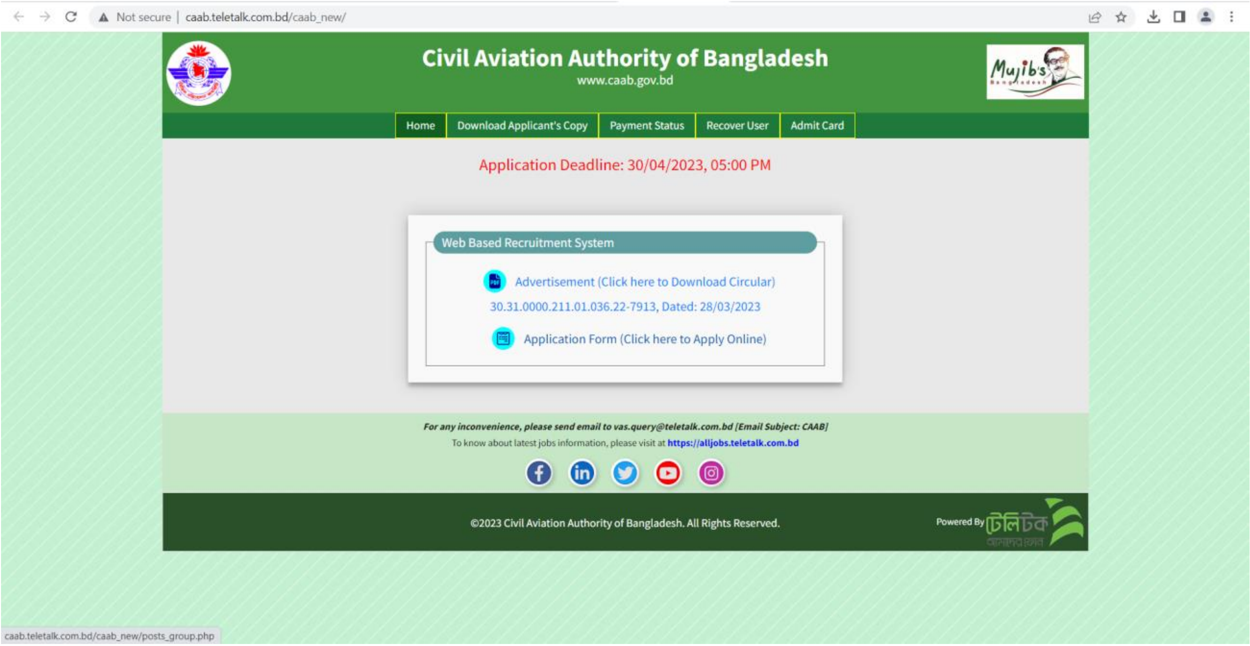


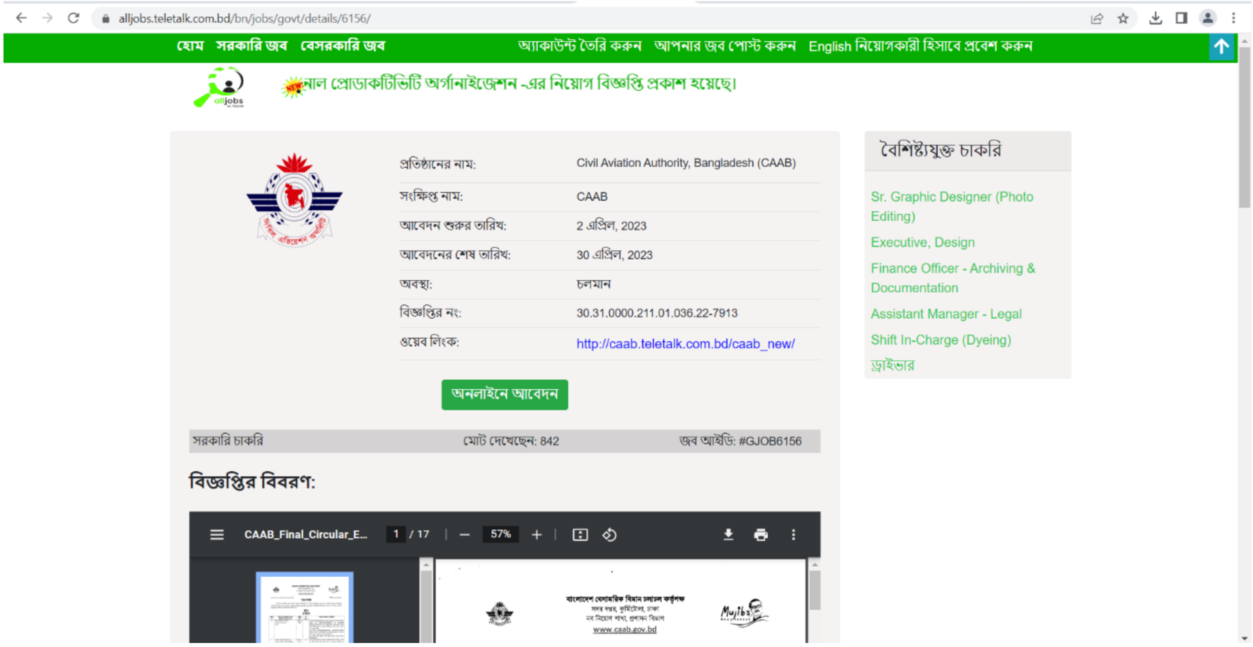
গ। ইউজার অ্যাকাউন্ট ব্যবহার করে অনলাইনে প্ল্যাটফর্মে সহজেই চাকরির আবেদন সম্পন্নকরণ:

১) প্রথমে একজন প্রার্থী কর্তৃক তার যোগ্যতাসম্পন্ন চাহিত চাকরির বিজ্ঞাপন সন্ধান এবং নির্বাচন করতে হবে।

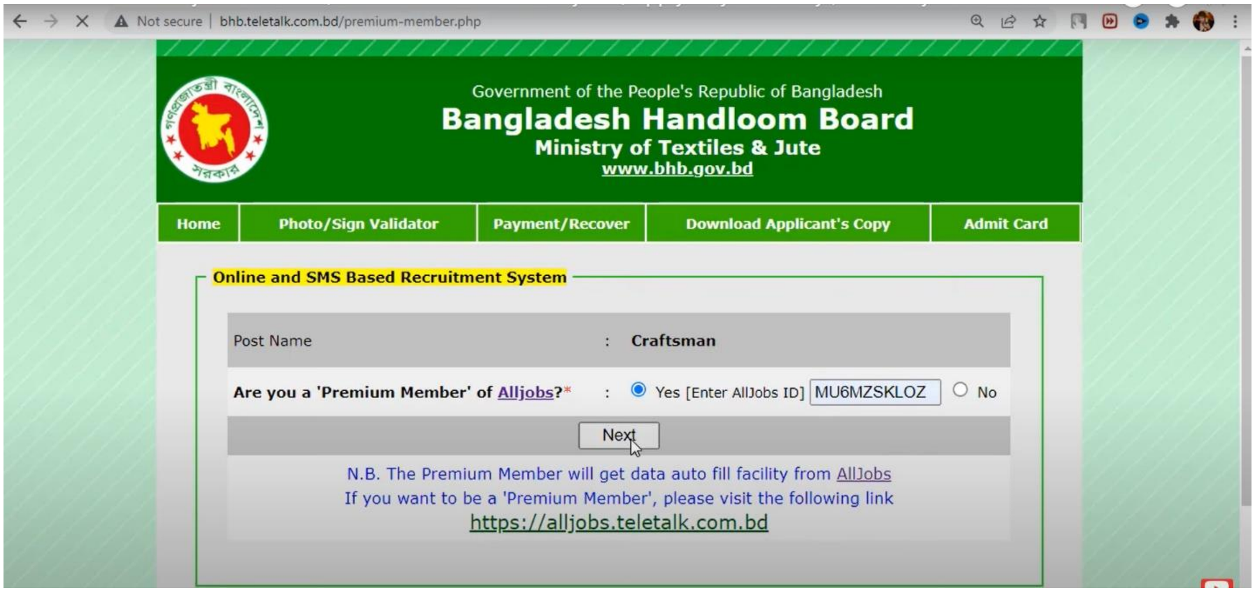


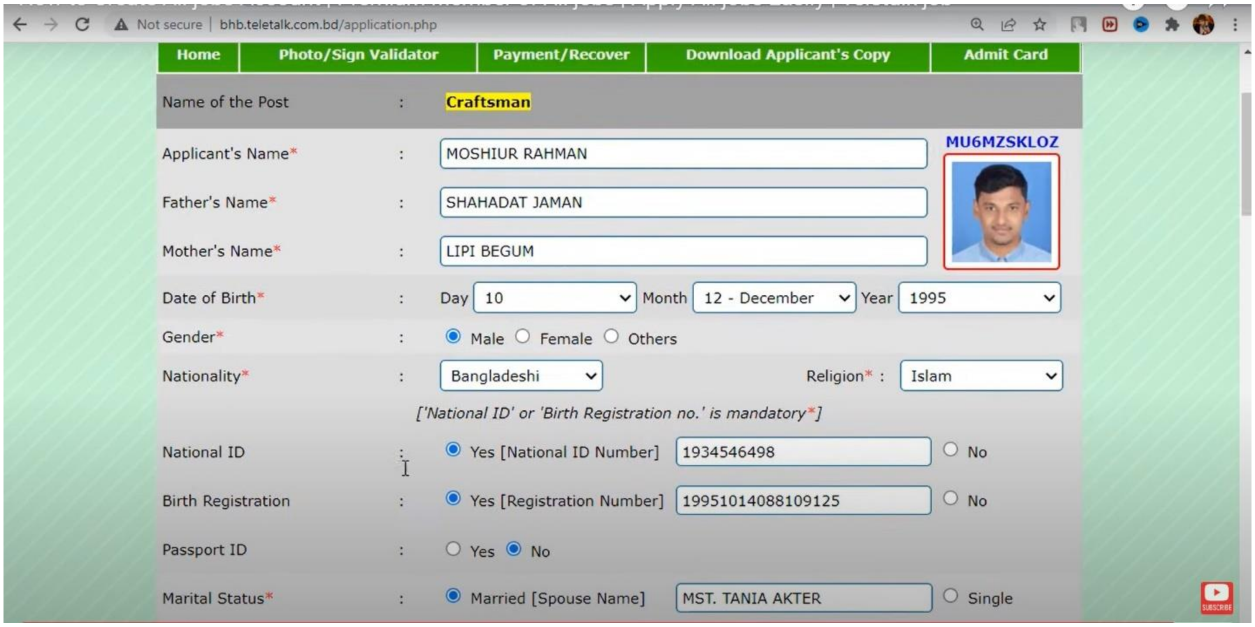
২) নির্বাচিত চাকরির বিজ্ঞাপন থেকে আবেদনযোগ্য পদ সিলেক্ট করে অনলাইনে আবেদন ক্লিক করতে হবে।

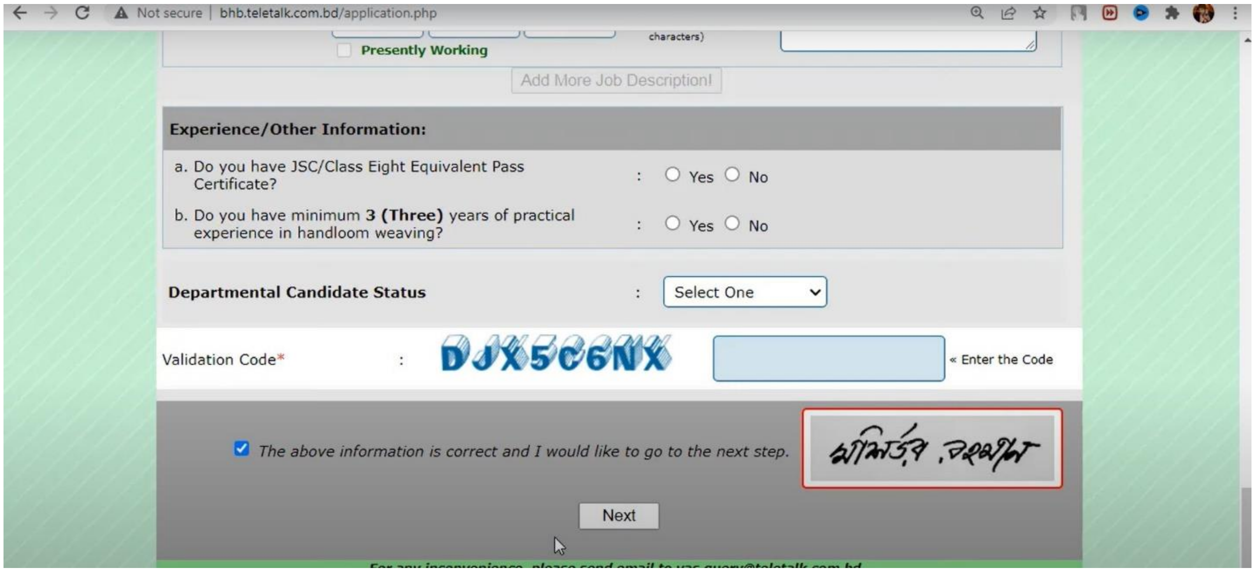




৩) অনলাইনে আবেদন ক্লিক এর পর প্রিমিয়াম মেম্বার অপশনের ইয়েস বাটনে ক্লিক করার সাথে সাথে ইউজার আইডি প্রদান করার একটি অপশন আসবে। উক্ত অপশনে প্রার্থীর ইউজার আইডি প্রদান করে নেক্সট বাটনে ক্লিক করতে হবে। নেক্সট বাটনে ক্লিক করার সাথে সাথে প্রার্থীর অনলাইন জীবনবৃত্তান্ত প্রদর্শিত হবে। নেক্সট বাটনে ক্লিক করার সাথে সাথে প্রার্থীর আবেদন সম্পন্ন হয়ে যাবে।







মন্তব্য: উক্ত পদ্ধতিতে একজন প্রার্থী একবার তার অনলাইনে জীবনবৃত্তান্ত ফর্ম পূরণ করার পরবর্তীতে সে যে কোনো ডিভাইস (কম্পিউটার, স্মার্ট ফোন ইত্যাদি) দিয়ে উক্ত ইউজার আইডি দিয়ে যে কোনো চাকরির আবেদন খুব সহজেই দ্রুততম সময়ে সম্পন্ন করতে পারবে। যার মাধ্যমে প্রার্থীর সময়, ভ্রমন ও ব্যয় তিনটিই হ্রাস পাবে।

চাকরি বিজ্ঞাপন ও আবেদন প্রক্রিয়া সহজিকরণ TCV (Time, Cost & Visit) অনুসারে বিদ্যমান ও প্রস্তাবিত পদ্ধতির তুলনা:

	বিদ্যমান পদ্ধতি	প্রস্তাবিত পদ্ধতি
সময় (দিন/ঘন্টা/মিনিট)	১৫-২৫ মিনিট	৫ মিনিট
খরচ	১৫-২০ টাকা	৫ টাকা
যাতায়াত	নেই	নেই
ধাপ	৪-৬টি	২টি
জনবল	১-২ জন	১ জন
দাখিলীয় কাগজপত্র	২টি	০ টি

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা: উক্ত অনলাইন আবেদন প্রক্রিয়ায় কৃত্রিম বুদ্ধিমত্তাসম্পন্ন আটোমেটিক নোটিফিকেশন পদ্ধতি সংযুক্ত করা হবে। যার মাধ্যমে একজন প্রার্থীর সুবিধাজনক বা মানানসই চাকরিতে আবেদনের জন্য মোবাইলে নোটিফিকেশন পদ্ধতি চালু করা হবে।