সূচক ২.২.১

টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক (জুলাই , ২০২৩- সেপ্টেম্বর, ২০২৩) প্রতিবেদনঃ

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/পরিদপ্তরের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪					অর্জন (জুলাই , ২০২৩- সেপ্টেম্বর, ২০২৩)	প্রমাণক/মন্তব্য
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিহালনাগাদকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১		১	সংযুক্তি-১.১.১
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১]আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১		১	সংযুক্তি-১.২.১
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১]] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন । সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রনয়ন ।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/ প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১		১	সংযুক্তি-২.১.১ (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে একটি প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হয়েছে)
		[২.২]] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার কর্মকর্তা / কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা /প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন । আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা /প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রনয়ন ।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/ বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-		-	পরবর্তী ত্রৈমাসিকে টেলিটকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক একটি প্রশিক্ষন আয়োজন করা হবে।

27.09.2023

SUJASH CHAKMA
DM (Finance & Accounts)
Teletalk Bangladesh Limited

27.09.2023
Md. Shariful Islam
Additional General Manager
Corporate Strategy
Teletalk Bangladesh Limited

...Rashid
...al General Manager (CRM)
& Distribution and CRM
... Bangladesh Ltd

27.09.23
... Rabbi
...Manager
...Distribution and CRM
... Bangladesh Limited

Nurul Mabud Chowdhury
Managing Director
Teletalk Bangladesh Limited

সূচক ২.২.২

টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড
রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন মোবাইল নেটওয়ার্ক অপারেটর
প্রশাসন বিভাগ
রাজউক কমার্শিয়াল কমপ্লেক্স, গুলশান-১, ঢাকা।
www.teletalk.com.bd

নম্বর: ১৪.৩৫.০০০০.০২০.৩৭.০৯৯.২১.১৪৮৫

তারিখ: ৯ ভাদ্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ / ২৪ আগস্ট ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

অফিস আদেশ

টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড-এর গ্রাহক সেবা সমুন্নত রাখার লক্ষ্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি নিম্নরূপে পুনর্গঠন করা হলো:

ক্র. নং.	নাম	পদবি ও বিভাগ	কমিটিতে অবস্থান
০১	জনাব সালেহ্ মোঃ ফজলে রাব্বী	মহাব্যবস্থাপক সেলস, ডিস্ট্রিবিউশন এন্ড সিআরএম বিভাগ	আহবায়ক এবং ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
০২	জনাব মামুনুর রশীদ	অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক সেলস, ডিস্ট্রিবিউশন এন্ড সিআরএম বিভাগ	সদস্য সচিব এবং বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
০৩	জনাব মোঃ শরিফুল ইসলাম	অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক, কর্পোরেট স্ট্র্যাটেজি বিভাগ	সদস্য
০৪	জনাব সুযশ চাকমা	উপ-ব্যবস্থাপক, অর্থ ও হিসাব বিভাগ	সদস্য
০৫	জনাব মোঃ সাজেদুল করিম	উপ-ব্যবস্থাপক, সিস্টেম অপারেশন্স (ঢাকা) বিভাগ	সদস্য

কমিটির কার্যপরিধি:

১। কমিটি টেলিটকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) নিয়মিত হালনাগাদকরণ করবে।
২। কমিটি টেলিটকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ক সকল প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করবে।
৩। কমিটি সংশ্লিষ্ট বিষয়ে মন্ত্রণালয়ের সাথে সকল ধরণের যোগাযোগ রক্ষা করবে।

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড-এর অনুমোদনক্রমে আদেশটি জারি করা হলো।

২৪-০৮-২০২৩
আহাম্মদ উল্লাহ
মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)
ahammed.ullah@teletalk.com.bd

নম্বর: ১৪.৩৫.০০০০.০২০.৩৭.০৯৯.২১.১৪৮৫/১ (৯)

তারিখ: ৯ ভাদ্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ / ২৪ আগস্ট ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। মহাব্যবস্থাপক (সেলস এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন ও সি আর এম), সেলস এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন ও সি আর এম এর দপ্তর, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড;
২। মহাব্যবস্থাপক (আইটি এন্ড বিলিং), আইটি এন্ড বিলিং এর দপ্তর, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড;
৩। অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক (সেলস এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন ও সি আর এম) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সেলস এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন ও সি আর এম এর দপ্তর, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড;
৪। অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক (কর্পোরেট স্ট্রাটেজি) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), কর্পোরেট স্ট্রাটেজি এর দপ্তর, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড;

৫। একান্ত সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড;

৬। ব্যবস্থাপক (আইটি এন্ড বিলিং), আইটি এন্ড বিলিং এর দপ্তর, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড (টেলিটক ওয়েবসাইটে আপলোডের নির্দেশনাসহ);

৭। উপ-ব্যবস্থাপক (ফাইনান্স ও একাউন্টস), ফাইনান্স ও একাউন্টস এর দপ্তর, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড;

৮। উপ-ব্যবস্থাপক (সিস্টেম অপারেশন্স, ঢাকা), সিস্টেম অপারেশন্স, ঢাকা এর দপ্তর, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড এবং

৯। অফিস কপি।

২৭-০৮-২০২৩
শিরিন আক্তার
অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক

স্মারক ২.২.১

টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড
রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন মোবাইল নেটওয়ার্ক অপারেটর
কর্পোরেট স্ট্রাটেজি এর দপ্তর
গুলশান-১,ঢাকা।
www.teletalk.com.bd

তারিখ: ১১ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৬ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৫.০০০০.৩৮০.১৬.০০১.২২.৮২

বিষয়: টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড-এর "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি"-এর কার্যবিবরণী বিষয়ক।

সূত্র: (যদি

সভাপতি	:	জনাব সালেহ্ মোঃ ফজলে রাব্বী মহাব্যবস্থাপক, সেলস এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন, সিআরএম বিভাগ, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড।
সভার তারিখ	:	২৭ সেপ্টেম্বর, ২০২৩ খ্রি:
সভার সময়	:	বেলা ১০:০০ ঘটিকা
স্থান	:	সভাকক্ষ, মহাব্যবস্থাপক, সেলস এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন, সিআরএম বিভাগ, টেলিটক কর্পোরেট অফিস, গুলশান-১, ঢাকা-১২১২।

সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাদের নাম ও পদবিঃ পরিশিষ্ট 'ক' (সংযুক্তি দ্রষ্টব্য)

আলোচনা ও সিদ্ধান্তঃ সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। অত:পর সভাপতির অনুমতিক্রমে টেলিটকের সিটিজেন চার্টার বিষয়ক কমিটির কার্যক্রম সম্পর্কে নিম্নলিখিত আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়ঃ

সভায় ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের নির্দেশনা মোতাবেক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর নির্দেশনা অনুযায়ী ১ম ত্রৈমাসিকের জন্য (জুলাই, ২০২৩- সেপ্টেম্বর, ২০২৩) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ। (সূচক ১.১.১) বিষয়টি টেলিটকের নিজস্ব ওয়েবসাইটের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) সেবাবক্সে প্রকাশের সিদ্ধান্ত গ্রহন করা হয়।

সভায় পরবর্তী ত্রৈমাসিকের মধ্যে টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেডে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ক একটি প্রশিক্ষণ আয়োজনের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতির অনুমোদনক্রমে সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

২৬-০৯-২০২৩
সালেহ মোঃ ফজলে রাব্বী
মহাব্যবস্থাপক (সেলস এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন ও সি আর এম)
fazle.rabbi@teletalk.com.bd

বিতরণ(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক (সেলস এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন ও সি আর এম) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সেলস এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন ও সি আর এম এর দপ্তর, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড;

২। অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক (কর্পোরেট স্ট্রাটেজি) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), কর্পোরেট স্ট্রাটেজি এর দপ্তর, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড;

৩। উপ-ব্যবস্থাপক (ফাইনান্স ও একাউন্টস), ফাইনান্স ও একাউন্টস এর দপ্তর, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড এবং

৪। উপ-ব্যবস্থাপক (কর্পোরেট স্ট্রাটেজি), কর্পোরেট স্ট্রাটেজি এর দপ্তর, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড।

তারিখঃ ২৭/০৯/২০২৩ ইং

টেলিটকের ৪র্থ মাসিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার কর্মকর্তাগণের উপস্থিতি তালিকা

ক্রমিক নং	নাম, পদবী ও বিভাগ	মোবাইল নাম্বার	স্বাক্ষর
১	জনাব সালেহ্ মোঃ ফজলে রাব্বী মহাব্যবস্থাপক (সেলস, ডিস্ট্রিবিউশন এন্ড সিআরএম) আহ্বায়ক ও ফোকাল পয়েন্ট , পরিবীক্ষণ কমিটি	০১৫৫০১৫৫০২৭	
২	জনাব মামুনুর রশীদ অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক (সেলস, ডিস্ট্রিবিউশন এন্ড সিআরএম) সদস্য সচিব ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট , পরিবীক্ষণ কমিটি	০১৫৫০১৫৫০৪৩	27/09/23
৩	জনাব মোঃ শরিফুল ইসলাম অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক (কর্পোরেট স্ট্রাটেজি) সদস্য, পরিবীক্ষণ কমিটি	০১৫৫০১৫৫০৪৪	27/09/2023
৪	জনাব সুযশ চাকমা উপ-ব্যবস্থাপক, অর্থ ও হিসাব বিভাগ সদস্য, পরিবীক্ষণ কমিটি	০১৫৫০১৫৬২৯৫	
৫	জনাব মোঃ সাজেদুল করিম উপ-ব্যবস্থাপক, সিস্টেম অপারেশন্স, ঢাকা সদস্য, পরিবীক্ষণ কমিটি	০১৫৫০১৫৬৩৮৫	

Teletalk Bangladesh Limited

A State-owned Mobile Network Operator

ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ POSTS & TELECOMMUNICATIONS DIVISION

ডিজিটাল বাংলাদেশ Digital Bangladesh

teletalk আমাদের ফোন

কর্মসম্পাদন সূচক ১.১.১

২০২৩-২৪ অর্থবছরে ১ম ত্রৈমাসিকে (জুলাই, ২০২৩- সেপ্টেম্বর, ২০২৩) টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেডের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) টি হালনাগাদ করে ২৭/০৯/২০২৩ ইং তারিখে টেলিটকের নিজস্ব ওয়েবসাইটের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) সেবাবক্সে প্রকাশ করা হয়েছে, যার ওয়েবলিংক হল https://www.teletalk.com.bd/en/activity/citizens-charter।

27-09-23

Saleh Md. Fazle Rabbi
General Manager
Sales & Distribution and CRM
Teletalk Bangladesh Limited

Mail - shajedul.karim@teletalk X | Teletalk Bangladesh Ltd - Citiz X | +

https://www.teletalk.com.bd/en/activity/citizens-charter

121

Golden Jubilee Corner of Independence | Search | My Account | বাংলা

টেলিটক বাংলাদেশ | PTD ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

Home | About Us | Voice | Internet | Vas | Bundle Offers | Customer Care | Others | Bangabandhu Corner

Citizen's Charter (Date of Upload: 27-09-2023)

1 of 38 | Automatic Zoom

www.teletalk.com.bd
www.teletalk.gov.bd

সিটিজেনস চার্টার

১) ভিশন ও মিশন

ভিশন: বাংলাদেশের সকল প্রান্তে বসবাসরত প্রত্যেক নাগরিকের জন্য মোবাইল ভয়েস সার্ভিসেস, ডিজিটাল সার্ভিসেস, এবং মোবাইল ব্রডব্যান্ড আওতায় সেবা সাশ্রয়ী মূল্যে প্রদান করা।

মিশন: দেশের সর্বত্র নেটওয়ার্ক কভারেজ প্রদান ও উল্লেখযোগ্য মার্কেট শেয়ার অর্জনের মাধ্যমে টেলিটক বাংলাদেশের শীর্ষ স্থানীয় মোবাইল নেটওয়ার্ক অপারেটরদের মধ্যে অন্যতম হবে।

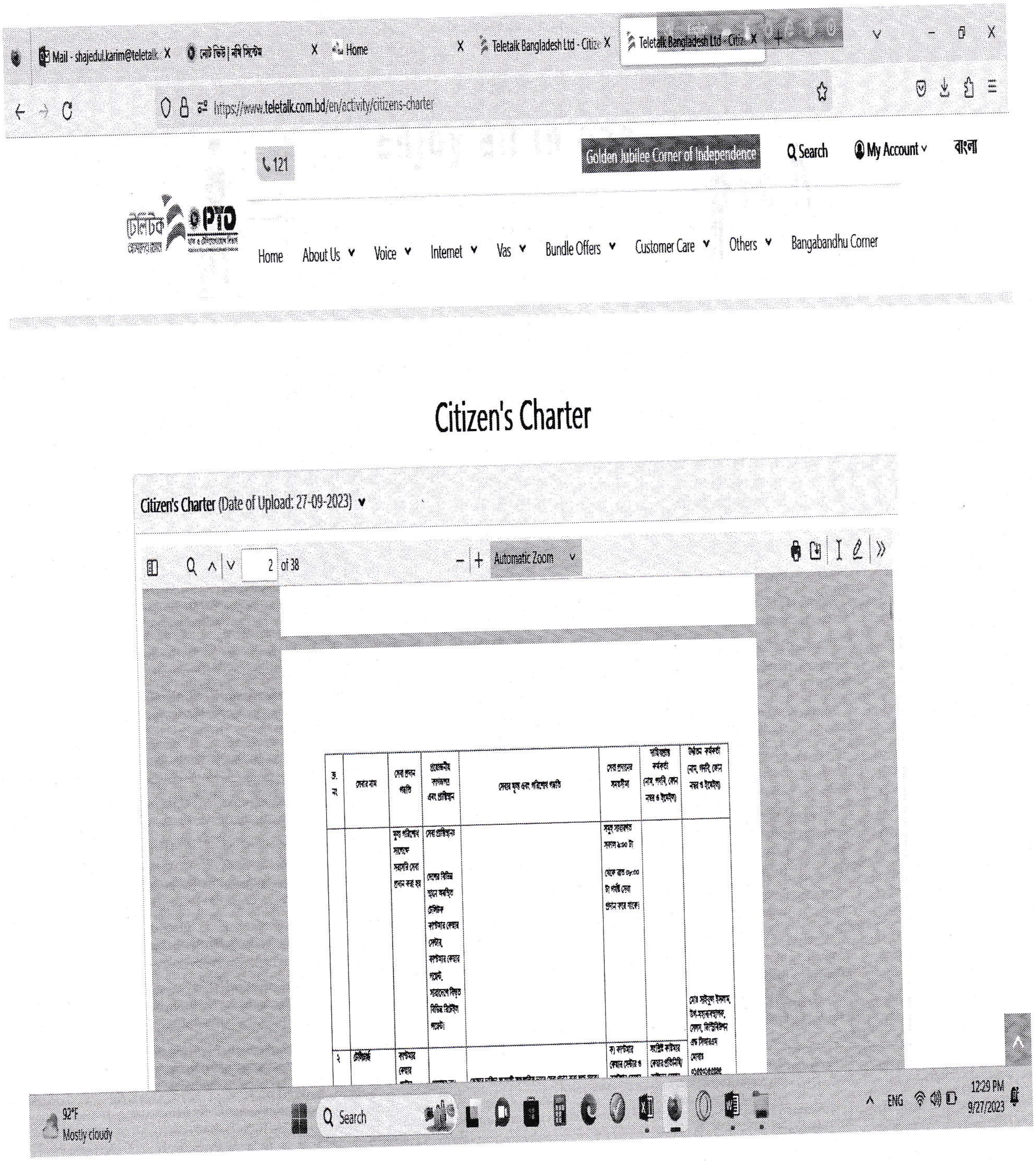
২) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	ঊর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)		(৮)
১.	টেলিটক সিম (Subscriber Identification Module).	কাস্টমার কেয়ার সেন্টার, কাস্টমার কেয়ার পয়েন্ট, রিটেইল পয়েন্ট এর মাধ্যমে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র উপস্থাপন ও	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি/ তবে NID নম্বর হলেও নেওয়া হবে। (বর্ণমালা ও আগামী সিমের ক্ষেত্রে একাডেমিক সার্টিফিকেটের ফটোকপি)।	সিমের মূল্য: ক) স্বাধীন = ১৫০ টাকা খ) অপরাজিতা = ১০০ টাকা গ) আগামী = বিনামূল্যে ঘ) বর্ণমালা = ১০০ টাকা	ক) কাস্টমার কেয়ার সেন্টার ও কাস্টমার কেয়ার পয়েন্ট হতে সকাল ০৯:০০ টা থেকে সন্ধ্যা ০৬:০০ টা পর্যন্ত সরাসরি সেবা প্রদান করা হয়ে থাকে। খ) রিটেইল পয়েন্ট	সংশ্লিষ্ট কাস্টমার কেয়ার প্রতিনিধি/ কাস্টমার কেয়ার সেন্টার এর সাথে যোগাযোগের নম্বর শেষের দিকে দেওয়া আছে।	মোঃ সাইফুল ইসলাম, উপ-মহাব্যবস্থাপক, সেলস, ডিস্ট্রিবিউশন এন্ড রিটেইলস মোবাইল: [illegible] ই-মেইল: shaiful.islam@teletalk.com.bd

1

92°F Haze | Search | ENG | 1:25 PM 9/27/2023


Mail - shajedul.karim@teletalk
Home
Teletalk Bangladesh Ltd - Citiz
Teletalk Bangladesh Ltd - Citiz
https://www.teletalk.com.bd/en/activity/citizens-charter
121
Golden Jubilee Corner of Independence
Search
My Account
বাংলা
Home
About Us
Voice
Internet
Vas
Bundle Offers
Customer Care
Others
Bangabandhu Corner
Citizen's Charter
Citizen's Charter (Date of Upload: 27-09-2023)
2 of 38
Automatic Zoom
92°F
Mostly cloudy
Search
ENG
12:29 PM
9/27/2023

Mail - shajedul.karim@teletalk | সেন্ট্রাল ডিভিউ | ... | Home | Teletalk Bangladesh Ltd - Citiz | Teletalk Bangladesh Ltd - Citiz

https://www.teletalk.com.bd/en/activity/citizens-charter

121 | Golden Jubilee Corner of Independence | Search | My Account | বাংলা

Home | About Us | Voice | Internet | Vas | Bundle Offers | Customer Care | Others | Bangabandhu Corner

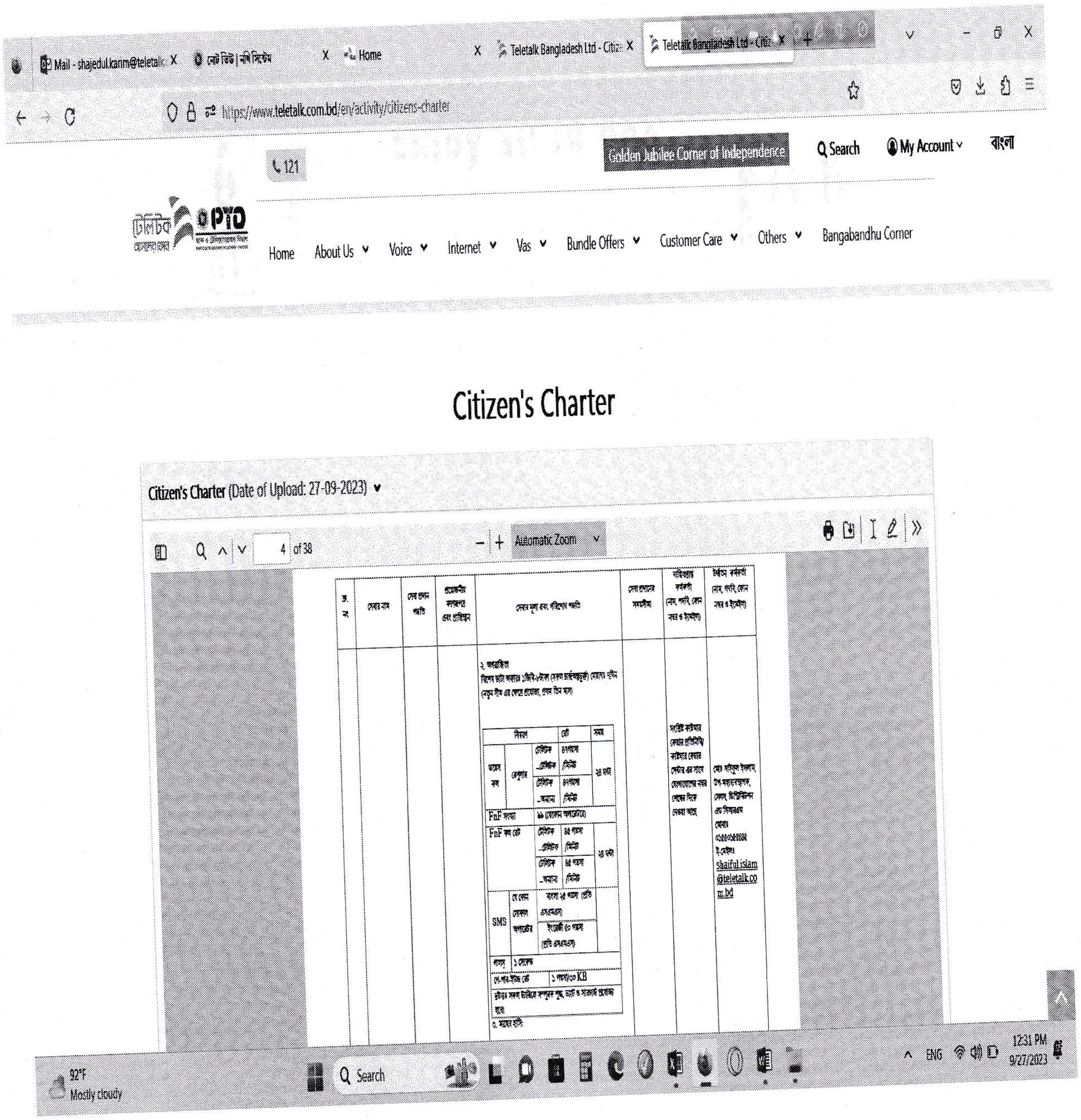
Citizen's Charter

Citizen's Charter (Date of Upload: 27-09-2023)

Automatic Zoom | 3 of 38

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	ঊর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
		App. [illegible]			[illegible] অনলাইন ও মোবাইল [illegible] সার্ভিসের মাধ্যমে যেকোন সময় [illegible] করা যায়।		
৩	[illegible] কল (প্রি-পেইড ও পোস্ট পেইড)	প্রযোজ্য নয়।	প্রযোজ্য নয়।	ক. প্রি-পেইড ১. [illegible] বিবরণ | [illegible] | সময় [illegible] কল | রেগুলার | টেলিটক-টেলিটক | [illegible] পয়সা /মিনিট টেলিটক-অন্যান্য | [illegible] পয়সা /মিনিট পালস | ১ সেকেন্ড যে কোন মোবাইল | [illegible]	প্রযোজ্য নয়।	সংশ্লিষ্ট কাস্টমার কেয়ার প্রতিনিধি কাস্টমার কেয়ার সেন্টার এর সাথে যোগাযোগের নম্বর [illegible] দেওয়া আছে।	[illegible] উপ-মহাব্যবস্থাপক, [illegible] মোবাইল [illegible]

92°F Mostly cloudy | Search | ENG | 12:30 PM 9/27/2023



Mail - shajedul.karim@teletalk
Home
Teletalk Bangladesh Ltd - Citiz
Teletalk Bangladesh Ltd - Citiz
https://www.teletalk.com.bd/en/activity/citizens-charter
121
Golden Jubilee Corner of Independence
Search
My Account
বাংলা
Home
About Us
Voice
Internet
Vas
Bundle Offers
Customer Care
Others
Bangabandhu Corner
Citizen's Charter
Citizen's Charter (Date of Upload: 27-09-2023)
4 of 38
Automatic Zoom
FnF
SMS
KB
shaiful.islam
@teletalk.co
m.bd
Search
92°F
Mostly cloudy
ENG
12:31 PM
9/27/2023

৯.১৬ ২.২.২

টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড
রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন মোবাইল নেটওয়ার্ক অপারেটর
কর্পোরেট স্ট্রাটেজি এর দপ্তর
গুলশান-১,ঢাকা।
www.teletalk.com.bd

তারিখ: ৯ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৪ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৫.০০০০.৩৮০.১৬.০০১.২২.৮১

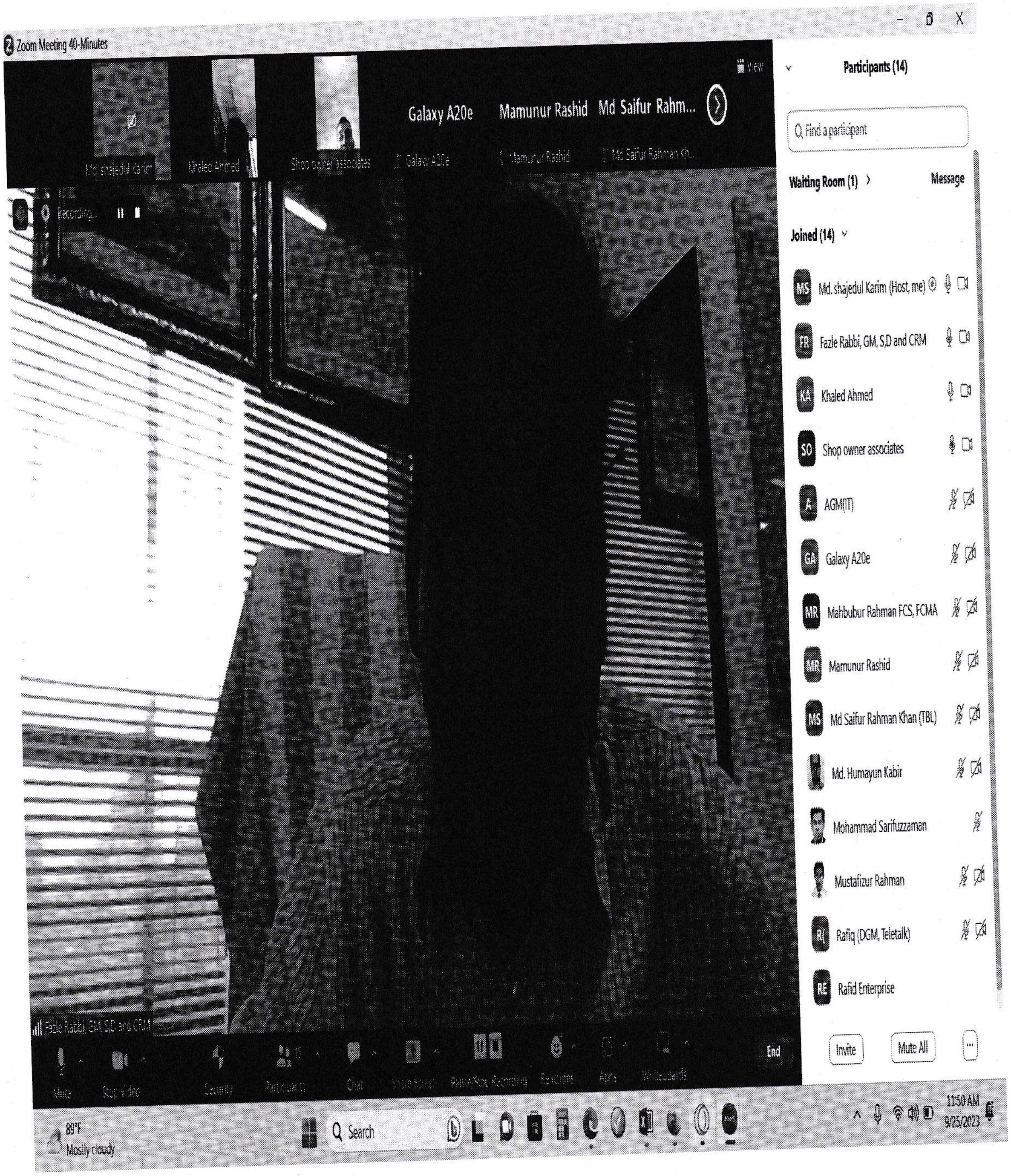
বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন প্রসঙ্গে।

টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেডের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে একটি অবহিতকরণ সভা আগামী ২৫, সেপ্টেম্বর ২০২৩ ইং রোজ সোমবার বেলা ১১.০০ ঘটিকায় অনলাইনে জুম মিটিং প্লাটফর্মে অনুষ্ঠিত হবে।
Zoom Meeting ID: 8528409742
Passcode: 6385
উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট ডিস্ট্রিবিউটার, রিটেইলার ও এসআরগনের উপস্থিতি নিশ্চিতকরণের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহনের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হল।

২৪-০৯-২০২৩
সালেহ মোঃ ফজলে রাব্বী
মহাব্যবস্থাপক (সেলস এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন ও সি আর এম)
fazle.rabbi@teletalk.com.bd

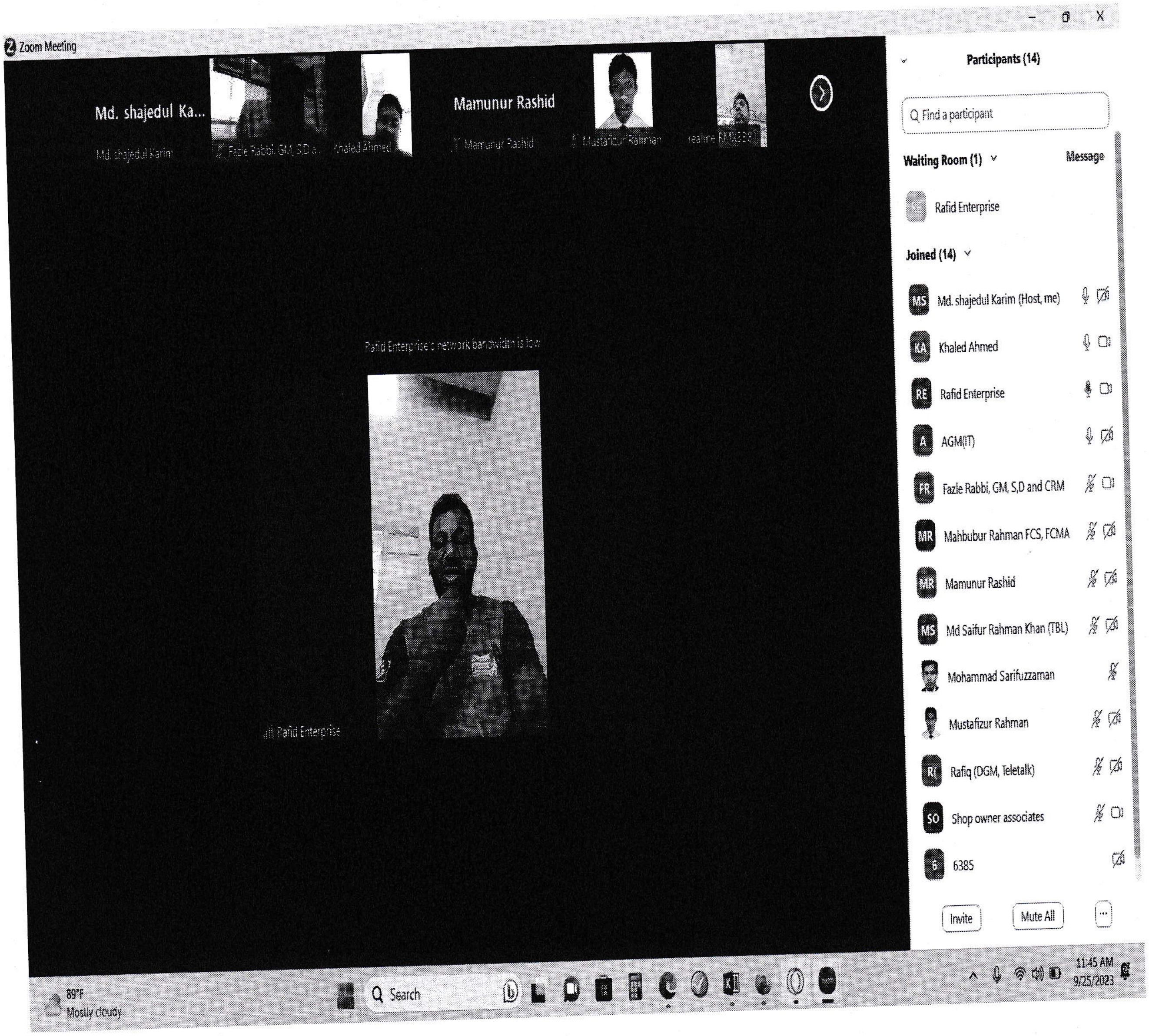
বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

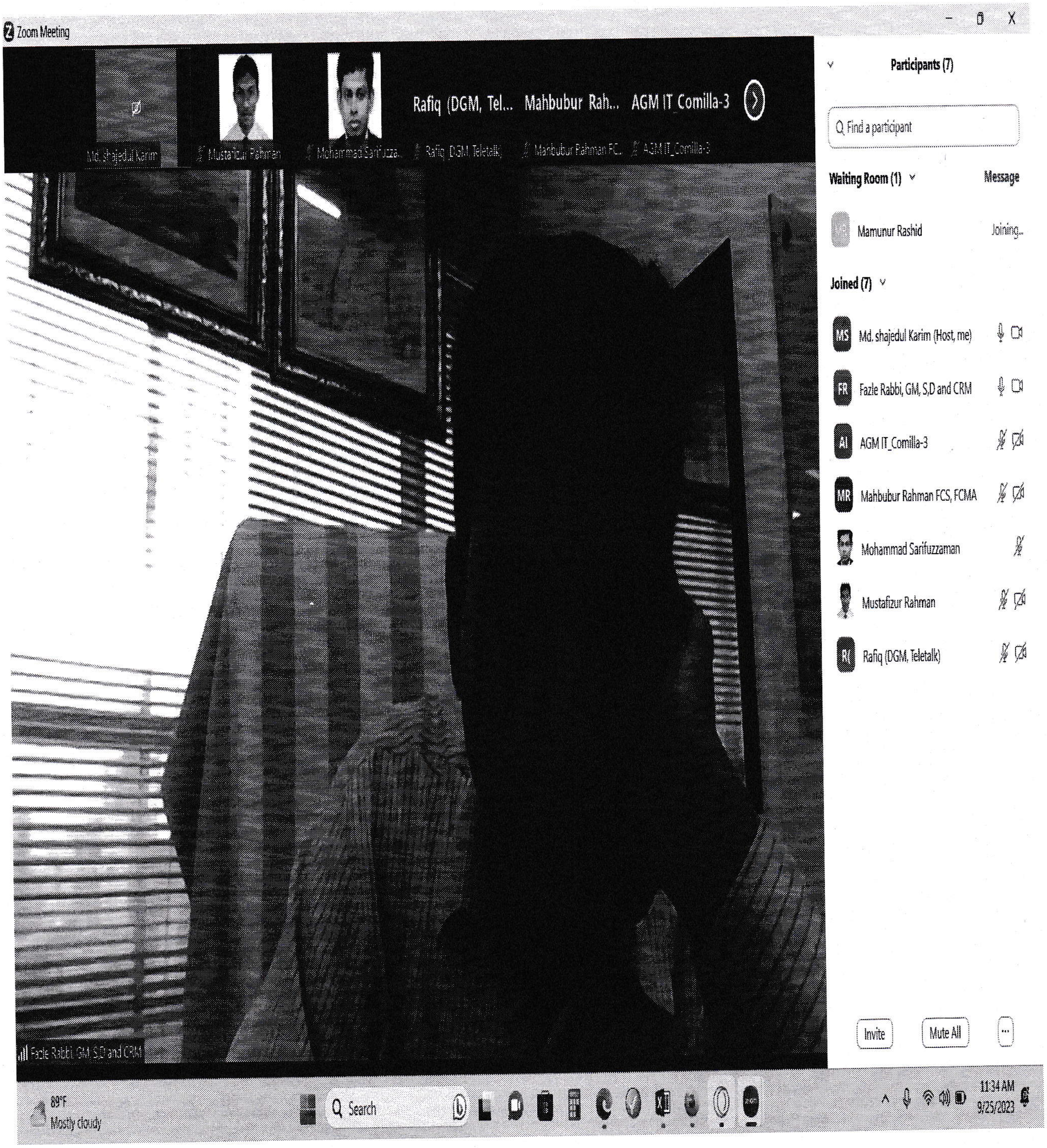
১। অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক (সেলস এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন ও সি আর এম) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সেলস এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন ও সি আর এম এর দপ্তর, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড;
২। অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক (কর্পোরেট স্ট্রাটেজি) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), কর্পোরেট স্ট্রাটেজি এর দপ্তর, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড;
৩। অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক (সেলস এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন ও সি আর এম) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সেলস এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন ও সি আর এম এর দপ্তর, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড;
৪। অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক (সেলস এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন ও সি আর এম), সেলস এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন ও সি আর এম এর দপ্তর, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড;
৫। উপ-ব্যবস্থাপক (ফাইনান্স ও একাউন্টস), ফাইনান্স ও একাউন্টস এর দপ্তর, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড এবং
৬। উপ-ব্যবস্থাপক (কর্পোরেট স্ট্রাটেজি), কর্পোরেট স্ট্রাটেজি এর দপ্তর, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড।

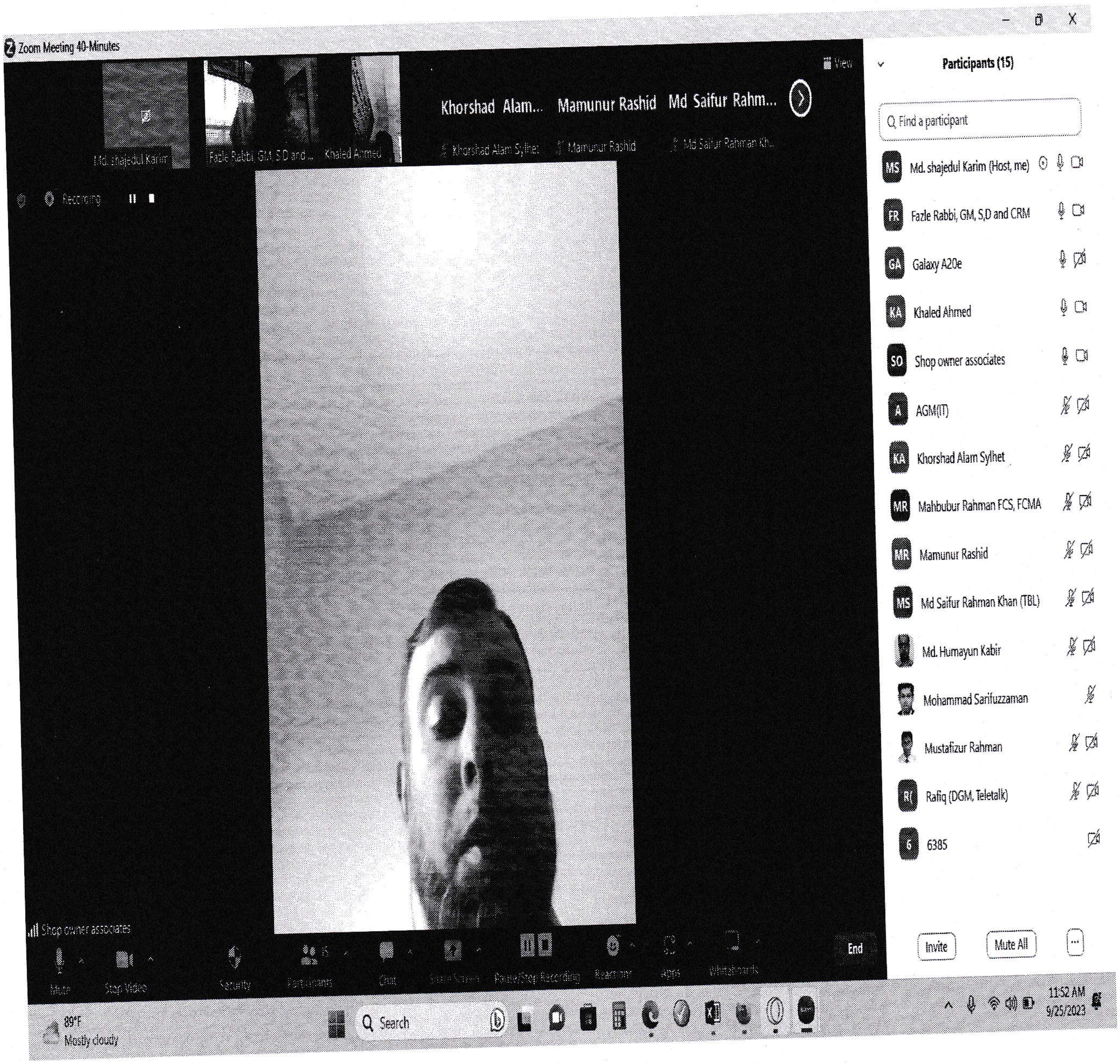

Zoom Meeting 40-Minutes
Galaxy A20e
Mamunur Rashid
Md Saifur Rahm...
Md. shajedul Karim
Khaled Ahmed
Shop owner associates
Recording...
Fazle Rabbi, GM, S,D and CRM
Participants (14)
Find a participant
Waiting Room (1)
Message
Joined (14)
Md. shajedul Karim (Host, me)
Fazle Rabbi, GM, S,D and CRM
Khaled Ahmed
Shop owner associates
AGM(IT)
Galaxy A20e
Mahbubur Rahman FCS, FCMA
Mamunur Rashid
Md Saifur Rahman Khan (TBL)
Md. Humayun Kabir
Mohammad Sarifuzzaman
Mustafizur Rahman
Rafiq (DGM, Teletalk)
Rafid Enterprise
Invite
Mute All
End
89°F
Mostly cloudy
Search
11:50 AM
9/25/2023

Zoom Meeting
Md. shajedul Karim
Fazle Rabbi, GM, S,D and...
Mustafizur Rahman
Mohammad Sarifuzza...
AGM IT_Comilla-3
Rafiq (DGM, Teletalk)
AGM IT_Comilla-3 Rafiq (DGM, Tel...
Participants (8)
Find a participant
Waiting Room (1)
Message
6385
Joined (8)
Md. shajedul Karim (Host, me)
Fazle Rabbi, GM, S,D and CRM
Md Saifur Rahman Khan (TBL)
AGM IT_Comilla-3
Mahbubur Rahman FCS, FCMA
Mohammad Sarifuzzaman
Mustafizur Rahman
Rafiq (DGM, Teletalk)
Invite
Mute All
89°F
Mostly cloudy
Search
11:36 AM
9/25/2023

Zoom Meeting
AGM(IT)
Md. shajedul Karim
Fazle Rabbi, GM, S,D a...
Mamunur Rashid
AGM(IT)
Mustafizur Rahman
Rafid Enterprise's network bandwidth is low
Rafid Enterprise
Participants (14)
Find a participant
Waiting Room (1)
Message
Rafid Enterprise
Joined (14)
Md. shajedul Karim (Host, me)
Rafid Enterprise
AGM(IT)
Fazle Rabbi, GM, S,D and CRM
Mahbubur Rahman FCS, FCMA
Mamunur Rashid
Md Saifur Rahman Khan (TBL)
Mohammad Sarifuzzaman
Mustafizur Rahman
Rafiq (DGM, Teletalk)
Shop owner associates
6385
Khaled Ahmed
Invite
Mute All
89°F
Mostly cloudy
Search
11:43 AM
9/25/2023


Zoom Meeting
Md. shajedul Ka...
Md. shajedul Karim
Mamunur Rashid
Mamunur Rashid
Mustafizur Rahman
Khaled Ahmed
Rafid Enterprise's network bandwidth is low
Rafid Enterprise
Participants (14)
Find a participant
Waiting Room (1)
Message
Rafid Enterprise
Joined (14)
Md. shajedul Karim (Host, me)
Khaled Ahmed
Rafid Enterprise
AGM(IT)
Fazle Rabbi, GM, S,D and CRM
Mahbubur Rahman FCS, FCMA
Mamunur Rashid
Md Saifur Rahman Khan (TBL)
Mohammad Sarifuzzaman
Mustafizur Rahman
Rafiq (DGM, Teletalk)
Shop owner associates
6385
Invite
Mute All
89°F
Mostly cloudy
Search
11:45 AM
9/25/2023


Zoom Meeting
Rafiq (DGM, Tel... Mahbubur Rah... AGM IT_Comilla-3
Md. shajedul Karim
Mustafizur Rahman
Mohammad Sarifuzza...
Rafiq (DGM, Teletalk)
Mahbubur Rahman FC...
AGM IT_Comilla-3
Participants (7)
Find a participant
Waiting Room (1)
Message
Mamunur Rashid
Joining...
Joined (7)
Md. shajedul Karim (Host, me)
Fazle Rabbi, GM, S,D and CRM
AGM IT_Comilla-3
Mahbubur Rahman FCS, FCMA
Mohammad Sarifuzzaman
Mustafizur Rahman
Rafiq (DGM, Teletalk)
Invite
Mute All
Fazle Rabbi, GM, S,D and CRM
89°F
Mostly cloudy
Search
11:34 AM
9/25/2023



Zoom Meeting 40-Minutes
Khorshad Alam...
Mamunur Rashid
Md Saifur Rahm...
Participants (15)
Find a participant
Md. shajedul Karim (Host, me)
Fazle Rabbi, GM, S,D and CRM
Galaxy A20e
Khaled Ahmed
Shop owner associates
AGM(IT)
Khorshad Alam Sylhet
Mahbubur Rahman FCS, FCMA
Mamunur Rashid
Md Saifur Rahman Khan (TBL)
Md. Humayun Kabir
Mohammad Sarifuzzaman
Mustafizur Rahman
Rafiq (DGM, Teletalk)
6385
Invite
Mute All
Shop owner associates
End
89°F
Mostly cloudy
Search
11:52 AM
9/25/2023