

টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড-এর সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেনস চার্টার) বিষয়ক বার্ষিক (জুলাই/২০২১-জুন/২০২২) প্রতিবেদন:

সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯- ২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০ -২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					বার্ষিক অর্জন (২০২১-২২)	প্রমাণক/মন্তব্য
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%		৫	সকল সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত হয়েছে (সংযুক্তি-১)
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েব সাইটে প্রতি ত্রৈমাসিক হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩	-	-		৫	১৫ আগস্ট ২০২১, ২০ অক্টোবর ২০২১, ১৫ মার্চ ২০২২ ও ২৬ জুন, ২০২২ হালনাগাদ করা হয়েছে (সংযুক্তি-২)
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	১০	-	-	৮	৩	২	১		১০	সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক ০৪ (চার)টি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে (সংযুক্তি-৩)
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-		৫	স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে ০২ (দুই)টি অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে (সংযুক্তি-৪)
মোট =												২৫		