



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর

এবং

সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে

স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫



## সূচিপত্র

|   |    |
|---|----|
| দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....   | ৩  |
| প্রস্তাবনা .....  | ৪  |
| সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ..... | ৫  |
| সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....                          | ৬  |
| সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....  | ৭  |
| সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....   | ১২ |
| সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....  | ১৩ |
| সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....                                       | ১৪ |
| সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....              | ১৫ |

**দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
**(Overview of the Performance of the Department/Organization)**

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

সন্ত্রাস ও ডিজিটাল অপরাধ দমনে সহায়ক কার্যক্রম হিসাবে ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের আওতায় টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর কর্তৃক সাইবার থ্রেট ডিটেকশন এন্ড রেসপন্স (সিটিডিআর) সেন্টার পরিচালিত হচ্ছে। সিটিডিআর সিস্টেম ব্যবহার করে মোবাইল ফোন ও ইন্টারনেটের মাধ্যমে যুব সমাজের নৈতিক অবক্ষয়ের যে সমস্যাগুলি লক্ষ্য করা যাচ্ছে তা নিরসনে এ ধরনের ওয়েবসাইটের দৃশ্যমানতা বাংলাদেশ থেকে রোধ করা হচ্ছে। সরকারের নীতিমালা এবং কর্তৃপক্ষের চাহিদা অনুযায়ী ইতোমধ্যে ২৬ হাজারের অধিক পর্ণ ও গাফিলিং সাইট বন্ধ/রোধ করা হয়েছে। ব্যান্ডউইথ ব্যবহারের বর্তমান হার এবং ভবিষ্যৎ প্রক্ষেপন বিবেচনায়, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরে স্থাপিত সাইবার থ্রেট ডিটেকশন এন্ড রেসপন্স (সিটিডিআর) সিস্টেমের ক্ষমতা সম্প্রসারণে সিটিডিআর ফেইজ-২ প্রকল্প মে ২০২২ হতে জুন ২০২৪ মেয়াদকালে বাস্তবায়ন চলমান আছে। জাতীয় ব্রডব্যান্ড নীতিমালা ২০২৪ এর খসড়া প্রণয়ন, International Organization of Securities Commissions (IOSCO) কর্তৃক প্রস্তাবিত Enhanced Multilateral Memorandum of Understanding (EMMOU) এর উপর মতামত প্রদান, স্বল্পোন্নত দেশসমূহ সংক্রান্ত পঞ্চম জাতিসংঘ সম্মেলনে Doha Programme of Action for the Least Developed Countries for the Decade 2022-2031 গৃহীত হওয়ার বিষয় মন্ত্রিসভাকে অবহিতকরণ, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ (সংশোধন) আইন ২০২১, ক্লাউড কম্পিউটিং নীতিমালা ২০২০ এর খসড়া, প্রত্নতীর্থ বিধি নীতিমালা ও গাইডলাইন সম্পর্কিত বিষয়ে ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের চাহিদা অনুসারে ৩৮টি মতামত/সুপারিশ প্রদান করা হয়েছে। আধুনিক সুবিধা বঞ্চিত বিভিন্ন অঞ্চলের ১৯৭৮টি শ্রেণীকক্ষে ল্যাপটপ, ডিজিটাল ডিসপ্লে সহযোগে ডিজিটাল ক্লাসরুম স্থাপনের মাধ্যমে স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণের গতি ত্বরান্বিত করার লক্ষ্যে “সুবিধা বঞ্চিত প্রত্যন্ত অঞ্চলের সরকারি প্রাথমিক বিদ্যালয়ের শিক্ষা ব্যবস্থা ডিজিটালকরণ” শীর্ষক প্রকল্পের মাধ্যমে বাস্তবায়নপূর্বক সুবিধাবঞ্চিত স্কুল হতে স্মার্ট স্কুলে পরিণত হয়েছে। এই কার্যক্রম উক্ত প্রকল্পের কাজের আওতাভুক্ত সুবিধাবঞ্চিত প্রত্যন্ত অঞ্চলের জেডারভেদে শিক্ষার্থীদের জন্য Digital age-এর উপযোগি শিক্ষাব্যবস্থার উন্নীতকরণে সহায়ক ভূমিকা পালন করবে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের নিজস্ব কোনো অফিস ভবন না থাকায় তেজগাঁওস্থ বিটিসিএল এর একটি ভবনে সাময়িকভাবে অধিদপ্তরের কার্যক্রম পরিচালনা করা চলমান আছে। বিটিসিএলের ২১৪তম পর্যদ সভায় সরকারি কাজের স্বার্থে বিটিসিএলের দখলে থাকা তেজগাঁও শিল্প এলাকায় ৫.৬৬ একর জমি স্থাপনাসহ টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরকে ব্যবহারের জন্য অনুমতি প্রদান করা হয়। উক্ত জমি টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরকে বরাদ্দের বিষয়ে সম্প্রতি প্রশাসনিক অনুমোদন পাওয়া গেছে। এমতাবস্থায়, উক্ত জমিতে একটি আধুনিক অফিস ভবন নির্মাণ করা সম্ভব হবে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের জন্য একটি যুগোপযোগী নিজস্ব অফিস ভবন নির্মাণ করা; টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরে স্থাপিত সিটিডিআর সিস্টেমের ক্ষমতা চাহিদার আলোকে সম্প্রসারণ; ITU guidelines অনুযায়ী দেশে National Academy for Advance Telecommunications Research and Training (NAATRT) স্থাপন বাস্তবায়নে সহায়ক ভূমিকা পালন; ‘Strengthening of Department of Telecommunications’ শীর্ষক প্রকল্প গ্রহণ ও বাস্তবায়ন; সাইবার সিকিউরিটি সেন্টার অফ এঞ্জিলেস ও নেটওয়ার্ক সিকিউরিটি অব বাংলাদেশ স্থাপন প্রকল্প গ্রহণ ও বাস্তবায়ন; দেশে টেলিযোগাযোগ খাতে আরও ব্যাপক ভূমিকা পালনের নিমিত্ত টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের দক্ষতা/ক্ষমতা বৃদ্ধির বিভিন্ন প্রকল্প/কর্মসূচী গ্রহণ করা।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- দেশে নিরাপদ ইন্টারনেট ব্যবস্থাপনায় সহায়ক ভূমিকা রাখা; স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণের গতি ত্বরান্বিত করায় সহায়ক ভূমিকা রাখা; টেলিযোগাযোগ খাতের উন্নয়নে উর্ধ্বতনের নির্দেশনা অনুযায়ী পরামর্শ/সহায়তা প্রদান

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মহাপরিচালক, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর

এবং

সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২৪ সালের ..... মাসের ..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

নিরাপদ, সার্বজনীন, নির্ভরযোগ্য এবং টেকসই টেলিযোগাযোগ সেবা নিশ্চিতকরণে সরকারকে সহায়তা প্রদান।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

সারা দেশে গুণগত মানসম্পন্ন ও সুরক্ষিত টেলিযোগাযোগ নেটওয়ার্ক গড়ে তোলায় সরকারকে সহায়তা করার প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা সুদৃঢ়করণ।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. দেশে নিরাপদ ইন্টারনেট ব্যবস্থাপনায় সহায়ক ভূমিকা রাখা।
২. গবেষণা ও উন্নয়ন এবং ডিজিটাল দক্ষতাসম্পন্ন মানবসম্পদ উন্নয়নে কার্যক্রম পরিচালনা।
৩. টেলিযোগাযোগ খাতের উন্নয়ন ও সুশাসন নিশ্চিতকরণে কারিগরি, বিশেষজ্ঞ ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় পরামর্শ/সহায়তা প্রদান।
৪. স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণের গতি ত্বরান্বিত করায় সহায়ক ভূমিকা রাখা।

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. ডিজিটাল সুরক্ষা ও নিরাপত্তা, তথ্য ও যোগাযোগের গোপনীয়তা রক্ষা এবং জনসচেতনতা বৃদ্ধি সংক্রান্ত কার্যক্রমে সরকারকে সহায়তাকরণ।
২. টেলিযোগাযোগ খাত সংক্রান্ত আইন, বিধি, নীতি, কৌশল, গাইডলাইন, ও পরিকল্পনা প্রণয়নে সরকারকে সহায়তাকরণ এবং প্রযোজ্যক্ষেত্রে বাস্তবায়ন।
৩. সামগ্রিক ডিজিটাল রূপান্তরের নীতি, কৌশল ও পরিকল্পনা প্রণয়ন, বাস্তবায়ন এবং সমন্বয় সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমে সরকারকে সহায়তাকরণ এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে বাস্তবায়ন।
৪. ডিজিটাল ডিভাইড নিরসন কার্যক্রমে সহায়তাকরণ।
৫. গবেষণা ও উন্নয়ন এবং ডিজিটাল দক্ষতাসম্পন্ন মানবসম্পদ উন্নয়নে কার্যক্রম পরিচালনা।
৬. টেলিযোগাযোগ বা ডিজিটাল সেবা ও ট্যারিফ নির্ধারণ এবং সরকারের রাজস্ব সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমে মন্ত্রণালয়/বিভাগকে সহায়তাকরণ।
৭. সরকারের নীতি বাস্তবায়ন এবং প্রাতিষ্ঠানিক উন্নয়নের উদ্দেশ্যে প্রকল্প গ্রহণ এবং বাস্তবায়ন।
৮. ১০ ডিসেম্বর ২০২০ খ্রিঃ তারিখে জারিকৃত টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের কর্মপরিধি সংক্রান্ত প্রজ্ঞাপনের আলোকে কার্যক্রম গ্রহণ ও বাস্তবায়ন।

সেকশন ২  
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

| ফলাফল/প্রভাব  | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ  | একক   | প্রকৃত অর্জন<br>২০২২-২৩ | প্রকৃত অর্জন*<br>২০২৩-২৪ | লক্ষ্যমাত্রা<br>২০২৪-২৫ | প্রক্ষেপণ  |           | নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা<br>অর্জনের<br>ক্ষেত্রে যৌথভাবে<br>দায়িত্বপ্রাপ্ত<br>মন্ত্রণালয়/বিভাগ/<br>সংস্থাসমূহের নাম | উপাত্তসূত্র                                     |
|---|---|-------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|------------|-----------|--|---|
|   |   |       |                         |                          |                         | ২০২৫-২০২৬  | ২০২৬-২০২৭ |  |   |
| আমুনিক<br>তথ্যপ্রযুক্তি ও<br>টেলিযোগাযোগ<br>খাতের উৎকর্ষ<br>সাধন ও উন্নয়ন। | 'সাইবার শ্রেট ডিটেকশন এন্ড রেসপন্স (সিটিডিআর) সিস্টেম' এর মাধ্যমে সাইবার নিরাপত্তাবিষয়ক URL রকিং সংক্রান্ত অনুরোধ সমাধানের ব্যবস্থা গ্রহণ।                           | %     | ৯৮.৭                    | ৯৭                       | ১০০                     | ১০০        | ১০০       | ডাক ও টেলিযোগাযোগ<br>বিভাগ, ডিওটি,<br>বিটিআরসি   | ডিওটি সাইবার শ্রেট ডিটেকশন এন্ড রেসপন্স সেন্টার |
|   | 'Establishment of National Academy for Advanced Telecommunications Research and Training (NAAART)' শীর্ষক প্রকল্প গ্রহণ ও বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ডিপিপি প্রণয়ন ও শ্রেণ | তারিখ |                         |                          |                         | ৩১-০৫-২০২৫ |           |  | ডাক ও টেলিযোগাযোগ<br>বিভাগ, ডিওটি।              |
|   | টেলিযোগাযোগ খাতের উন্নয়নে সরকারের নির্দেশনা অনুযায়ী পরামর্শসহায়তা প্রদান।  | %     | ১০০                     | ১০০                      | ১০০                     | ১০০        | ১০০       | ডাক ও টেলিযোগাযোগ<br>বিভাগ, ডিওটি।   | ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ                         |

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

| কর্মসম্পাদনের<br>ক্ষেত্র   | কর্মসম্পাদনের<br>ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক  | গণনা<br>পদ্ধতি | একক      | কর্মসম্পাদন<br>সূচকের<br>মান | প্রকৃত<br>অর্জন<br>২০২২-২৩ | প্রকৃত<br>অর্জন*<br>২০২৩-২৪ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ |              |       |             |                         | প্রক্ষেপণ<br>২০২৫-২০২৬ | প্রক্ষেপণ<br>২০২৬-২০২৭ |
|--|--------------------------------|--|---|----------------|----------|------------------------------|----------------------------|-----------------------------|--------------------------------|--------------|-------|-------------|-------------------------|------------------------|------------------------|
|  |                                |  |   |                |          |                              |                            |                             | অসাধারণ                        | অতি<br>উত্তম | উত্তম | চলতি<br>মান | চলতি<br>মানের<br>নিম্নে |                        |                        |
|  |                                |  |   |                |          |                              |                            |                             | ১০০%                           | ৯০%          | ৮০%   | ৭০%         | ৬০%                     |                        |                        |
| এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র   |                                |  |   |                |          |                              |                            |                             |                                |              |       |             |                         |                        |                        |
| [১] দেশে<br>নিরাপদ<br>ইন্টারনেট<br>ব্যবস্থাপনায়<br>সহায়ক ভূমিকা<br>রাখা।   | ২০                             | [১.১] নিরাপদ ইন্টারনেট<br>ব্যবস্থাপনায় সহায়ক ভূমিকা রাখা।  | [১.১.১] ইন্টারন্যাশনাল ইন্টারনেট<br>গেটওয়ে (আইআইজি) কর্তৃক<br>ব্যবহৃত ব্যান্ডউইথ মনিটরিং।  | গড়            | জিবিপিএস | ১০                           | ২৬০০                       | ৩৭০০                        | ৩৮০০                           | ৩৪২০         | ৩০৪০  | ২৬৬০        | ২২৮০                    | ৪০০০                   | ৪২০০                   |
|  |                                |  | [১.১.২] 'সাইবার শ্রেট ডিটেকশন<br>এন্ড রেসপন্স (সিটিডিআর)<br>সিস্টেম' এর মাধ্যমে সাইবার<br>নিরাপত্তাবিষয়ক URL ব্লকিং<br>সংক্রান্ত অনুরোধ সমাধানের ব্যবস্থা<br>গ্রহণ।  | গড়            | %        | ১০                           | ৯৮.৭                       | ৯৮                          | ১০০                            | ৯০           | ৮০    | ৭০          | ৬০                      | ১০০                    | ১০০                    |
| [২] গবেষণা ও<br>উন্নয়ন এবং<br>ডিজিটাল<br>দক্ষতাসম্পন্ন<br>মানবসম্পদ<br>উন্নয়নে কার্যক্রম<br>পরিচালনা।  | ২০                             | [২.১] ডিজিটাল দক্ষতাসম্পন্ন<br>মানবসম্পদ উন্নয়নে অনলাইন<br>প্রশিক্ষণ প্ল্যাটফর্ম মাধ্যমে/সরাসরি<br>সমসাময়িক বিষয়ে প্রশিক্ষণ ও<br>লার্গিং সেশন কার্যক্রম পরিচালনা। | [২.১.১] অনলাইন প্রশিক্ষণ প্ল্যাটফর্ম<br>মাধ্যমে/ সরাসরি সমসাময়িক<br>বিষয়ে প্রশিক্ষণ ও লার্গিং সেশন<br>কার্যক্রম পরিচালনা।   | ক্রমপঞ্জিত     | সংখ্যা   | ২০                           | ৬                          | ৬                           | ৬                              | ৫            | ৪     | ৩           | ৬                       | ৬                      |                        |
| [৩] টেলিযোগাযোগ<br>খাতের উন্নয়ন ও<br>সুশাসন<br>নিশ্চিতকরণে<br>কারিগরি,<br>বিশেষজ্ঞ ও<br>অন্যান্য<br>প্রয়োজনীয়<br>পরামর্শ/সহায়তা<br>প্রদান। | ২০                             | [৩.১] টেলিযোগাযোগ খাতের<br>উন্নয়ন ও সুশাসন নিশ্চিতকরণে<br>কারিগরি, বিশেষজ্ঞ ও অন্যান্য<br>প্রয়োজনীয় পরামর্শ/সহায়তা<br>প্রদান।                                    | [৩.১.১] টেলিযোগাযোগ খাতে<br>যুগোপযোগী আইন, নীতি,<br>গাইডলাইন, পরিকল্পনা ইত্যাদি<br>প্রণয়নে কারিগরি, বিশেষজ্ঞ ও<br>অন্যান্য প্রয়োজনীয়<br>পরামর্শ/সহায়তা প্রদানের<br>পাশাপাশি মানবসম্পদ উন্নয়ন,<br>গবেষণা ও উন্নয়ন এবং<br>আন্তর্জাতিক সমন্বয়ের ক্ষেত্রে<br>পরামর্শ/সহায়তা প্রদান। | গড়            | %        | ২০                           | ১০০                        | ১০০                         | ১০০                            | ৯০           | ৮০    | ৭০          | ১০০                     | ১০০                    |                        |

| কর্মসম্পাদনের<br>ক্ষেত্র   | কর্মসম্পাদনের<br>ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচক  | গণনা<br>পদ্ধতি | একক   | কর্মসম্পাদন<br>সূচকের<br>মান | প্রকৃত<br>অর্জন<br>২০২২-২৩ | প্রকৃত<br>অর্জন*<br>২০২৩-২৪ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ |              |          |             |                         | প্রক্ষেপণ<br>২০২৫-২০২৬ | প্রক্ষেপণ<br>২০২৬-২০২৭ |
|--|--------------------------------|---|---|----------------|-------|------------------------------|----------------------------|-----------------------------|--------------------------------|--------------|----------|-------------|-------------------------|------------------------|------------------------|
|  |                                |   |   |                |       |                              |                            |                             | অসাধারণ                        | অতি<br>উত্তম | উত্তম    | চলতি<br>মান | চলতি<br>মানের<br>নিম্নে |                        |                        |
|  |                                |   |   |                |       |                              |                            |                             | ১০০%                           | ৯০%          | ৮০%      | ৭০%         | ৬০%                     |                        |                        |
| এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র                                       |                                |   |   |                |       |                              |                            |                             |                                |              |          |             |                         |                        |                        |
| [৪] স্মার্ট<br>বাংলাদেশ<br>বিনির্মাণের গতি<br>অরাধিত করায়<br>সহায়ক ভূমিকা<br>রাখা। | ১০                             | [৪.১] "Establishment<br>of National<br>Academy for<br>Advanced<br>Telecommunications<br>Research and<br>Training (NAATRT)<br>& Establishment of<br>Telecommunications<br>Conformance<br>Testing Centre and<br>Testing Regime in<br>Bangladesh" প্রকল্প<br>সংক্রান্ত ডিপিপি প্রেরণ | [৪.১.১] "Establishment<br>of National<br>Academy for<br>Advanced<br>Telecommunications<br>Research and<br>Training (NAATRT)<br>& Establishment of<br>Telecommunications<br>Conformance<br>Testing Centre and<br>Testing Regime in<br>Bangladesh" শীর্ষক<br>প্রকল্প ডিপিপি প্রেরিত | তারিখ          | তারিখ | ১০                           |                            |                             | ৩১.০৫.২৫                       | ১৫.০৬.২৫     | ২২.০৬.২৫ |             |                         |                        |                        |



আমি, মহাপরিচালক, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর, সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর নিকট অজ্ঞীকার করছি যে এই মুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।  
আমি, সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয় হিসাবে মহাপরিচালক, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর-এর নিকট অজ্ঞীকার করছি যে এই মুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

মহাপরিচালক  
টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর

২৫/০৫/২০২৪

তারিখ

সচিব  
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক,  
টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

২৫.০৫.২০২৪.

তারিখ

এস. এমাজেদ আলী  
সচিব, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর  
(অনুষ্ঠানিক সীল)  
টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর  
১০১৩ তেজগাঁও বি।এ, ঢাকা-১২০৮

মুদ্রণ তারিখ: মঙ্গলবার, জুন ০৪, ২০২৪

মুদ্রণ মাথিকের সময়: মাথিক করা হয়নি

সংযোজনী-১

সংযোজনী-১

| ক্রমিক<br>নম্বর | শব্দসংক্ষেপ<br>(Acronyms) | বিবরণ   |
|-----------------|---------------------------|---|
| ১               | আইআইজি                    | ইন্টারন্যাশনাল ইন্টারনেট গোটওয়ে                |
| ২               | আইএসপি                    | ইন্টারনেট সার্ভিস প্রোভাইডার                    |
| ৩               | আইজিভিউ                   | ইন্টারন্যাশনাল গোটওয়ে                          |
| ৪               | আইটিইউ                    | ইন্টারন্যাশনাল টেলিকমিউনিকেশন ইউনিয়ন           |
| ৫               | এনটিএমসি                  | ন্যাশনাল টেলিকম মনিটরিং সেন                     |
| ৬               | টিএসএস                    | টেলিফোন শিল্প সংস্থা                            |
| ৭               | টিরএল                     | টেলিটক বাংলাদেশ নিমিটেড                         |
| ৮               | ডিওটি                     | ডিপার্টমেন্ট অফ টেলিকমিউনিকেশন                  |
| ৯               | বিএসসিএল                  | বাংলাদেশ সার্বমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড     |
| ১০              | বিটিআরসি                  | বাংলাদেশ টেলিকম রেগুলেটরি কমিশন                 |
| ১১              | বিটিসিএল                  | বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন কোম্পানী লিমিটেড        |
| ১২              | বিসিএসএল                  | বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড                   |
| ১৩              | বিসিএসসিএল                | বাংলাদেশ কমিউনিকেশন স্যাটেলাইট কোম্পানী লিমিটেড |

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

| কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ   | বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা   | লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক  |
|--|--|--|---|
| [১.১] নিরাপদ ইন্টারনেট ব্যবস্থাপনায় সহায়ক ভূমিকা রাখা।   | [১.১.১] ইন্টারন্যাশনাল ইন্টারনেট গেটওয়ে (আইআইজি) কর্তৃক ব্যবহৃত ব্যান্ডউইথ মনিটরিং।   | টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর:<br>পরিচালক (সমন্বয়-পিএসটিএন ও গেটওয়ে)                                  | পত্র স্মারক, প্রতিবেদন  |
|  | [১.১.২] 'সাইবার শ্রেট ডিটেকশন এন্ড রেসপন্স (সিটিডিআর) সিস্টেম' এর মাধ্যমে সাইবার নিরাপত্তাবিষয়ক URL ব্লকিং সংক্রান্ত অনুরোধ সমাধানের ব্যবস্থা গ্রহণ।  | টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর:<br>পরিচালক (সমন্বয়-পিএসটিএন ও গেটওয়ে)                                  | পত্র স্মারক, প্রতিবেদন  |
| [২.১] ডিজিটাল দক্ষতাসম্পন্ন মানবসম্পদ উন্নয়নে অনলাইন প্রশিক্ষণ প্ল্যাটফর্ম মাধ্যমে/সরাসরি সমসাময়িক বিষয়ে প্রশিক্ষণ ও লার্ণিং সেশন কার্যক্রম পরিচালনা।   | [২.১.১] অনলাইন প্রশিক্ষণ প্ল্যাটফর্ম মাধ্যমে/ সরাসরি সমসাময়িক বিষয়ে প্রশিক্ষণ ও লার্ণিং সেশন কার্যক্রম পরিচালনা।   | টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর:<br>উপপরিচালক (প্রশিক্ষণ)   | অফিস আদেশ, প্রশিক্ষণের বিষয়, হাজিরা  |
| [৩.১] টেলিযোগাযোগ খাতের উন্নয়ন ও সুশাসন নিশ্চিতকরণে কারিগরি, বিশেষজ্ঞ ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় পরামর্শ/সহায়তা প্রদান।  | [৩.১.১] টেলিযোগাযোগ খাতে যুগোপযোগী আইন, নীতি, গাইডলাইন, পরিকল্পনা ইত্যাদি প্রণয়নে কারিগরি, বিশেষজ্ঞ ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় পরামর্শ/সহায়তা প্রদানের পাশাপাশি মানবসম্পদ উন্নয়ন, গবেষণা ও উন্নয়ন এবং আন্তর্জাতিক সমন্বয়ের ক্ষেত্রে পরামর্শ/সহায়তা প্রদান। | টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর: অতিরিক্ত<br>মহাপরিচালক (কারিগরি) ও<br>অতিরিক্ত মহাপরিচালক<br>(রেগুলেটরি) | পত্র স্মারক   |
| [৪.১] "Establishment of National Academy for Advanced Telecommunications Research and Training (NAATRT) & Establishment of Telecommunications Conformance Testing Centre and Testing Regime in Bangladesh" প্রকল্প সংক্রান্ত ডিপিপি প্রেরণ | [৪.১.১] "Establishment of National Academy for Advanced Telecommunications Research and Training (NAATRT) & Establishment of Telecommunications Conformance Testing Centre and Testing Regime in Bangladesh" শীর্ষক প্রকল্প ডিপিপি প্রেরিত                   | টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর: অতিরিক্ত<br>মহাপরিচালক (রেগুলেটরি)                                       | 'Establishment of National Academy for Advanced Telecommunications Research and Training (NAATRT)' শীর্ষক প্রকল্প গ্রহণ ও বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ডিপিপি |

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

| কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচক   | যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট              | সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল  |
|---|--|--|---|
| নিরাপদ ইন্টারনেট ব্যবস্থাপনায় সহায়ক ভূমিকা রাখা।  | ইন্টারন্যাশনাল ইন্টারনেট গেটওয়ে (আইআইজি) কর্তৃক ব্যবহৃত ব্যান্ডউইথ মনিটরিং।   | বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশনস রেগুলেটরি কমিশন | পিটিডি ও বিটিআরসি'র কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে গঠিত সিটিডিআর সংক্রান্ত 'ব্যান্ডউইথ মনিটরিং কমিটি' কর্তৃক প্রয়োজনীয় মনিটরিং ও সহায়তা প্রদান।   |
| নিরাপদ ইন্টারনেট ব্যবস্থাপনায় সহায়ক ভূমিকা রাখা।  | 'সাইবার শ্রেট ডিটেকশন এক্স রেসপন্স (সিটিডিআর) সিস্টেম' এর মাধ্যমে সাইবার নিরাপত্তাবিষয়ক URL ব্লকিং সংক্রান্ত অনুরোধ সমাধানের ব্যবস্থা গ্রহণ।  | বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশনস রেগুলেটরি কমিশন | পিটিডি ও বিটিআরসি'র কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে গঠিত সিটিডিআর সংক্রান্ত 'ব্যান্ডউইথ মনিটরিং কমিটি' কর্তৃক প্রয়োজনীয় মনিটরিং ও সহায়তা প্রদান।   |
| ডিজিটাল দক্ষতাসম্পন্ন মানবসম্পদ উন্নয়নে অনলাইন প্রশিক্ষণ প্ল্যাটফর্ম মাধ্যমে/সরাসরি সমসাময়িক বিষয়ে প্রশিক্ষণ ও লার্ণিং সেশন কার্যক্রম পরিচালনা।  | অনলাইন প্রশিক্ষণ প্ল্যাটফর্ম মাধ্যমে/ সরাসরি সমসাময়িক বিষয়ে প্রশিক্ষণ ও লার্ণিং সেশন কার্যক্রম পরিচালনা।   | টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর                     | টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরে অনুষ্ঠিত প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের জন্য ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের আওতাভুক্ত সংস্থা/অধিদপ্তর হতে এক/একাধিক প্রশিক্ষণার্থী নির্বাচনের ব্যবস্থা গ্রহণ।   |
| টেলিযোগাযোগ খাতের উন্নয়ন ও সুশাসন নিশ্চিতকরণে কারিগরি, বিশেষজ্ঞ ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় পরামর্শ/সহায়তা প্রদান।   | টেলিযোগাযোগ খাতে যুগোপযোগী আইন, নীতি, গাইডলাইন, পরিকল্পনা ইত্যাদি প্রণয়নে কারিগরি, বিশেষজ্ঞ ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় পরামর্শ/সহায়তা প্রদানের পাশাপাশি মানবসম্পদ উন্নয়ন, গবেষণা ও উন্নয়ন এবং আন্তর্জাতিক সমন্বয়ের ক্ষেত্রে পরামর্শ/সহায়তা প্রদান। | টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর                     | ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের মাধ্যমে/সরাসরি প্রাপ্ত বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/সংস্থার চাহিদার আলোকে প্রয়োজনে পরামর্শ/সহায়তা প্রদান।  |
| "Establishment of National Academy for Advanced Telecommunications Research and Training (NAATRT) & Establishment of Telecommunications Conformance Testing Centre and Testing Regime in Bangladesh" প্রকল্প সংক্রান্ত ডিপিপি শ্রেণ | "Establishment of National Academy for Advanced Telecommunications Research and Training (NAATRT) & Establishment of Telecommunications Conformance Testing Centre and Testing Regime in Bangladesh" শীর্ষক প্রকল্প ডিপিপি শ্রেণিত                   | টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর                     | ডিওটি'র আওতায় চলমান "Feasibility Study for Establishment of ITU recognized Telecommunication Conformance Testing Centre and founding Telecom Testing Regime in Bangladesh" and "Establishment of National Academy for Advance Telecommunications Research and Training (NAATRT)" শীর্ষক প্রকল্প মাধ্যমে সংগৃহীত তথ্য উপাত্তসমূহের ভিত্তিতে ডিপিপি প্রণয়ন। |

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ