



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর
ইউএসওএফ ব্যবস্থাপনা
www.telecomdept.gov.bd
৪২৩-৪২৮ তেজগাঁও শিল্প এলাকাঢাকা-১২০৮



স্মারক নম্বর: ১৪.৩০.০০০০.৪৫১.৩৬.০০৩.১৮.৪৮

তারিখ: ৩১ আষাঢ়, ১৪২৭

১৫ জুলাই ২০২০

বিষয়: টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের এপিএ ২০১৯-২০ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক ও বার্ষিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।

সূত্র: ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের পত্র স্মারক : ১৪.০০.০০০০.০০১.১৬.০২৫.১৭.১২০৩, তারিখ : ০২.০৭.২০২০ খ্রি:।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোক্ত স্মারকের অনুবৃত্তিক্রমে টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের ২০১৯-২০ অর্থ-বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল ২০২০-জুন ২০২০) ও বার্ষিক (জুলাই ২০১৯- জুন ২০২০) এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত তা এতদসংগে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি :

(১.১) এপিএএমএস সিস্টেমে দাখিলকৃত ২০১৯-২০ বার্ষিক প্রতিবেদন - ৫ (পাঁচ) পৃষ্ঠা।

(১.২) এপিএএমএস সিস্টেমে দাখিলকৃত ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন - ৬ (ছয়) পৃষ্ঠা।

(২.০) প্রমাণক :

(২.০১-২.৩২) এপিএএমএস সিস্টেমে দাখিলকৃত সংলাগ : ৩২ টি।

১৫-৭-২০২০

মোঃ মহসিনুল আলম

মহাপরিচালক

সচিব

সচিবের দপ্তর

ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ১৪.৩০.০০০০.৪৫১.৩৬.০০৩.১৮.৪৮/১(৩)

তারিখ: ৩১ আষাঢ়, ১৪২৭

১৫ জুলাই ২০২০

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) যুগ্মসচিব, যুগ্মসচিব (কোম্পানি)-এর দপ্তর, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

২) এপিএ ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।

৩) উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

১৫-৭-২০২০

মোঃ মহসিনুল আলম

মহাপরিচালক

টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর

বার্ষিক এপিএ এর অর্জন প্রতিবেদন

২০১৯-২০

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান							
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	বার্ষিক অর্জন	খসড়া স্কোর	ওয়েটেড স্কোর
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	আধুনিক তথ্যপ্রযুক্তি ও টেলিযোগাযোগ খাতের উৎকর্ষ সাধন ও উন্নয়ন।	৭৫	[১.১] টেলিযোগাযোগ খাতের যুগোপযোগী আইন, নীতি, গাইডলাইন ইত্যাদি প্রণয়নে কারিগরি, বিশেষজ্ঞ ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় পরামর্শ/সহায়তা প্রদান।	[১.১.১] টেলিযোগাযোগ আইন, নীতি, গাইডলাইন ইত্যাদি প্রণয়নে পরামর্শ/সহায়তা প্রদান।	সংখ্যা	৫০	৬	৫	৪	৩	২	৬	১০০	৫০
			[১.২] নিরাপদ ইন্টারনেট ব্যবস্থাপনা সুনিশ্চিতকরণ।	[১.২.১] ইন্টারন্যাশনাল ইন্টারনেট গেটওয়ে (আইআইজি) কর্তৃক ব্যবহৃত ব্যান্ডউইথ মনিটরিং	জিবিপিএস	২৫	৬০০	৫৫০	৫০০	৪৫০	৪০০	৯৮১.২৫	১০০	২৫

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান								
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	বার্ষিক অর্জন	খসড়া স্ফোর	ওয়েটেড স্ফোর	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
এম.১	কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১০	[এম.১.১] দপ্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০	৭০	১০০	২	
				[এম.১.১.২] সকল শাখায় ই- নথিব্যবহার	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০	১	
			[এম.১.২] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক ডিজিটাল সেবা চালু করা	[এম.১.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	১৫-০২-২০২০	১৫-০৩-২০২০	৩১-০৩-২০২০	৩০-০৪-২০২০	৩০-০৫-২০২০	০২-০২-২০২০	১০০	১	
			[এম.১.৩] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[এম.১.৩.১] ন্যূনতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	১১-০৩-২০২০	১৮-০৩-২০২০	২৫-০৩-২০২০	০১-০৪-২০২০	০৮-০৪-২০২০	১৫-০১-২০২০	১০০	১	
			[এম.১.৪] সেবা সহজিকরণ	[এম.১.৪.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারিকৃত	তারিখ	০.৫	১৫-১০-২০১৯	২০-১০-২০১৯	২৪-১০-২০১৯	২৮-১০-২০১৯	৩০-১০-২০১৯		০		
				[এম.১.৪.২] সেবা সহজিকরণ অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	০.৫	১৫-০৪-২০২০	৩০-০৪-২০২০	১৫-০৫-২০২০	৩০-০৫-২০২০	১৫-০৬-২০২০		০		
			[এম.১.৫] পিআরএল শুরুর ১ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[এম.১.৫.১] পি আর এল আদেশ জারিকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০				৮৫	৮৬	০.৪৩
				[এম.১.৫.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারিকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০				৮৫	৮৬	০.৪৩
			[এম.১.৬] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[এম.১.৬.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারিকৃত	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	৫০			১০০	১০০	০.৫
				[এম.১.৬.২] নিয়োগ প্রদানকৃত	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	৫০			১০০	১০০	০.৫
[এম.১.৭] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[এম.১.৭.১] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০				৬৬.৬৬	১০০	১			
	[এম.১.৮] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[এম.১.৮.১] সকল তথ্যহালনাগাদকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০				১০০	১০০	১		

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান								
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	বার্ষিক অর্জন	খসড়া স্কোর	ওয়েটেড স্কোর	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
এম.২	দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৮	[এম.২.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[এম.২.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘন্টা	১	৬০						৪৭.৭৬	০	০
				[এম.২.১.২] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন অনলাইনে দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪						৪	১০০	১
				[এম.২.১.৩] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০				১০০	১০০	০.৫
				[এম.২.১.৪] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনাস্তে ফলাফল (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	০.৫	৩১-০১-২০২০	০৭-০২-২০২০	১০-০২-২০২০	১১-০২-২০২০	১৪-০২-২০২০	২১-০১-২০২০	১০০	০.৫	
			[এম.২.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[এম.২.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫			৭৭.৫	০	০
				[এম.২.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	১৫-১০-২০১৯	১৫-১১-২০১৯	১৫-১২-২০১৯	১৫-০১-২০২০	৩১-০১-২০২০	১৭-১১-২০১৯	৮৯	০.৮৯	
			[এম.২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[এম.২.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	৭০			১০০	১০০	০.৫
				[এম.২.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	১২	১১	১০	৯			১২	১০০	০.৫
			[এম.২.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[এম.২.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০			৯৫	১০০	১
				[এম.২.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	৩	২				৩	৯০	০.৪৫

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান							
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	বার্ষিক অর্জন	খসড়া স্কোর	ওয়েটেড স্কোর
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
			[এম.২.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[এম.২.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১-১২-২০১৯	১৫-০১-২০২০	০৭-০২-২০২০	১৭-০২-২০২০	২৮-০২-২০২০	১২-১২-২০১৯	১০০	০.৫
এম.৩	আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৭	[এম.৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[এম.৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	০.৫	১৬-০৮-২০১৯	২০-০৮-২০১৯	২৪-০৮-২০১৯	২৮-০৮-২০১৯	৩০-০৮-২০১৯	০৭-০৮-২০১৯	১০০	০.৫
				[এম.৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	৩				৪	১০০	০.৫
			[এম.৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[এম.৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	৮০.৬৮	৬১.৫	১.২৩
			[এম.৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[এম.৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৬০	১০০	০.৫
				[এম.৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৫২	১০০	০.৫
			[এম.৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[এম.৩.৪.১] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩-০২-২০২০	১১-০২-২০২০	১৮-০২-২০২০	২৫-০২-২০২০	০৪-০৩-২০২০	০২-০২-২০২০	১০০	০.৫
				[এম.৩.৪.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩-০২-২০২০	১১-০২-২০২০	১৮-০২-২০২০	২৫-০২-২০২০	০৪-০৩-২০২০	০২-০২-২০২০	১০০	০.৫
			[এম.৩.৫] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[এম.৩.৫.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০	১
				[এম.৩.৫.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০	০.৫
				[এম.৩.৫.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০	০.৫
মোট সংযুক্ত স্কোর:													৯৫.৯৩	

*সাময়িক (provisional) তথ্য