

**টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর (ডিওটি)-এর 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি' বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা**  
**২০২৪-২০২৫ এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর~ডিসেম্বর/২৪) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন।**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫					২য় ত্রৈমাসিকে অর্জনের লক্ষ্যমাত্রা	২য় ত্রৈমাসিকে অর্জন (স্ব-মূল্যায়িত)	মন্তব্য
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%			
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)	(১০)	(১১)	(১২)	(১৩)	(১৪)
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত।	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১		২.৫	২.৫	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত এবং সেবাবক্সে উপস্থাপিত। প্রমাণক-১: <a href="#">হালনাগাদ</a> প্রমাণক-২: <a href="#">সেবাবক্সে উপস্থাপন</a>
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত।	সংখ্যা	০৫	৪	৩	২	১		--	--	আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকায় ডিওটি'র জন্য প্রযোজ্য নয়।
		[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা		২	১	-	-		২.৫	২.৫	২য় ত্রৈমাসিকে ১ম অবহিতকরণ সভা আয়োজিত। প্রমাণক: <a href="#">সভার নোটিশ</a> , <a href="#">কার্যবিবরণী ও হাজিরা সিট</a> ।
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত।	সংখ্যা							--	--	আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকায় ডিওটি'র জন্য প্রযোজ্য নয়।
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রতিবেদন প্রণীত।	সংখ্যা	০৪	৪	৩	২	১		০১	০১	<a href="#">প্রতিবেদন প্রণীত</a>
		[২.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন	[২.৩.১] কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/	সংখ্যা	০৬	১	-	-	-		--	--	আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকায় ডিওটি'র জন্য প্রযোজ্য

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫					২য় ত্রৈমাসিকে অর্জনের লক্ষ্যমাত্রা	২য় ত্রৈমাসিকে অর্জন (স্ব-মূল্যায়িত)	মন্তব্য
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%			
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)	(১০)	(১১)	(১২)	(১৩)	(১৪)
		দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।	সেমিনার আয়োজিত।										নয়।
		[২.৪] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.৪.১] কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজিত; [২.৪.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণীত।	সংখ্যা							০৬	০৬	২য় ত্রৈমাসিকে প্রশিক্ষণ আয়োজিত। প্রমাণক: <a href="#">প্রশিক্ষণের নোটিশ ও হাজিরা সিট।</a>
২য় ত্রৈমাসিকে মোট অর্জন (স্ব-মূল্যায়িত)											১২.০	১২.০	