

টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (২০২১-২০২২) এর ষাণ্মাসিক (জুলাই ২০২১-ডিসেম্বর ২০২১) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

পরিমাপের মান সাফল্য

ক্রমিক	কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক (Outcome Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	অর্জন (১ম ত্রৈমাসিক)	অর্জন (২য় ত্রৈমাসিক)	মন্তব্য (ষাণ্মাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি)	
														অর্জন	প্রমাণক
১	টেলিযোগাযোগ খাতের উন্নয়ন ও সুশাসন নিশ্চিতকরণে কারিগরি, বিশেষজ্ঞ ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় পরামর্শ/সহায়তা প্রদান।	২০	[১.১] টেলিযোগাযোগ খাতের উন্নয়ন ও সুশাসন নিশ্চিতকরণে কারিগরি, বিশেষজ্ঞ ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় পরামর্শ/সহায়তা প্রদান।	[১.১.১] টেলিযোগাযোগ খাতে যুগোপযোগী আইন, নীতি, গাইডলাইন, পরিকল্পনা ইত্যাদি প্রণয়নে কারিগরি, বিশেষজ্ঞ ও অন্যান্য পরামর্শ/সহায়তা প্রদানের পাশাপাশি মানবসম্পদ উন্নয়ন, গবেষণা ও উন্নয়ন এবং আন্তর্জাতিক সমন্বয়ের ক্ষেত্রে পরামর্শ/সহায়তা প্রদান।	%	২০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০	১০০	সংলাগ ১.১
২	ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণের গতি ত্বরান্বিত করার সহায়ক ভূমিকা রাখা।	২০	[২.১] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণের গতি ত্বরান্বিত করার লক্ষ্যে দেশের সুবিধাবঞ্চিত অঞ্চলসমূহে ডিজিটাল ক্লাসরুম স্থাপন।	[২.১.১] ডিজিটাল ক্লাসরুম স্থাপন।	সংখ্যা	১০	১৫৮০	১৪৫০	১২৮৫	১০৮০	৯৫০		৬০	৬০	সংলাগ ২.১.১

টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (২০২১-২০২২) এর ষাণ্মাসিক (জুলাই ২০২১-ডিসেম্বর ২০২১) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

পরিমাপের মান সাফল্য

ক্রমিক	কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক (Outcome Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	অর্জন (১ম ত্রৈমাসিক)	অর্জন (২য় ত্রৈমাসিক)	মন্তব্য (ষাণ্মাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি)	
														অর্জন	প্রমাণক
			[২.২] সমসাময়িক বিষয়ে প্রশিক্ষণ।	[২.২.১] সমসাময়িক বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন।	সংখ্যা	১০	৬	৫	৪			১	২	৩	সংলাগ ২.২.১
৩	দেশে নিরাপদ ইন্টারনেট ব্যবস্থাপনা সুনিশ্চিত করা।	১০	[৩.১] নিরাপদ ইন্টারনেট ব্যবস্থাপনা সুনিশ্চিতকরণ।	[৩.১.১] ইন্টারন্যাশনাল ইন্টারনেট গেটওয়ে (আইআইজি) কর্তৃক ব্যবহৃত ব্যান্ডউইথ মনিটরিং।	জিবিপি এস	১০	২০০০	১৮০০	১৭০০	১৬০০	১৫০০	২২০০	২৩০০	২৩০০	সংলাগ ৩.১
৪	দেশের টেলিযোগাযোগ অবকাঠামো, যন্ত্রপাতি, সেবা ও পদ্ধতিতে প্রমিত মান নিশ্চিতকরণ।	১০	[৪.১] দেশের টেলিযোগাযোগ অবকাঠামো, যন্ত্রপাতি, সেবা ও পদ্ধতিতে প্রমিত মান নিশ্চিতকরণ।	[৪.১.১] টেলিযোগাযোগ অবকাঠামো, যন্ত্রপাতি, সেবা ও পদ্ধতির ক্ষেত্রে প্রমিত মান/কোডস প্রণয়ন/প্রস্তাবকরণ।	সংখ্যা	১০	৩	২	১				১	১	সংলাগ ৪.১
৫	দেশের সর্বত্র আধুনিক প্রযুক্তির টেলিযোগাযোগ অবকাঠামো	১০	[৫.১] দেশের সর্বত্র আধুনিক প্রযুক্তির টেলিযোগাযোগ অবকাঠামো ও সেবার বিস্তার	[৫.১.১] দেশে টেলিযোগাযোগ অবকাঠামো ও সেবার বিস্তার এবং আন্তর্জাতিক পর্যায়ে দেশের জন্য অর্জনযোগ্য	সংখ্যা	১০	২	১					১	১	সংলাগ ৫.১

টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (২০২১-২০২২) এর ষাণ্মাসিক (জুলাই ২০২১-ডিসেম্বর ২০২১) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

পরিমাপের মান সাফল্য

ক্রমিক	কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক (Outcome Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	অর্জন (১ম ত্রৈমাসিক)	অর্জন (২য় ত্রৈমাসিক)	মন্তব্য (ষাণ্মাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি)	
														অর্জন	প্রমাণক
	ও সেবার বিস্তার পরিবীক্ষণ এবং টেলিযোগাযোগ রিসোর্সমূহের অর্জন ও ব্যবহারের কারিগরি ও সমন্বয়মূলক বিষয়ে সরকারকে সহায়তাকরণ।		পরিবীক্ষণ এবং টেলিযোগাযোগ রিসোর্সমূহের অর্জন ও ব্যবহারের কারিগরি ও সমন্বয়মূলক বিষয়ে সরকারকে সহায়তাকরণ।	টেলিযোগাযোগ রিসোর্সসমূহের বিষয়ে সমন্বয়মূলক কার্যক্রম পরিচালনায় সহায়তা এবং প্রতিবেদন প্রদান।											
এম.১	সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[এম.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
			[এম.১.২] ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									

টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (২০২১-২০২২) এর ষাণ্মাসিক (জুলাই ২০২১-ডিসেম্বর ২০২১) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

পরিমাপের মান সাফল্য

ক্রমিক	কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক (Outcome Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	অর্জন (১ম ত্রৈমাসিক)	অর্জন (২য় ত্রৈমাসিক)	মন্তব্য (ষাণ্মাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি)	
														অর্জন	প্রমাণক
			[এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
			[এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
			[এম.১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর
৪২৩-৪২৮, তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা-১২০৮।
www.telecomdept.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১৪.৩০.০০০০.৪৫১.৩৬.০০১.২১.২২১

তারিখ: ১৩ পৌষ ১৪২৮
২৮ ডিসেম্বর ২০২১

বিষয়: টেলিযোগাযোগ খাতের উন্নয়ন ও সুশাসন নিশ্চিতকরণে কারিগরি, বিশেষজ্ঞ ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় পরামর্শ/সহায়তা প্রদান (জুলাই ২০২১ হতে ডিসেম্বর ২০২১)।

সূত্র: ডিওটি এপিএ ২০২১-২০২২ এর সেকশন ৩: দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম নং ১.১।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর ষাণ্মাসিক (জুলাই ২০২১ - ডিসেম্বর ২০২১) সময়কালে আধুনিক তথ্যপ্রযুক্তি ও টেলিযোগাযোগ খাতের উন্নয়ন ও সুশাসন নিশ্চিতকরণে নিম্নবর্ণিত কারিগরি, বিশেষজ্ঞ ও অন্যান্য পরামর্শ/সহায়তা প্রদান করা হয়েছে। প্রদত্ত পরামর্শ/সহায়তা সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্টসমূহ পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত এতৎসঙ্গে সংযুক্ত করা হলো।

ক্রমিক	পরামর্শ/সহায়তা/ মতামতের শিরোনাম	চাহিদা প্রদানকারী সংস্থার নাম	মতামত চাওয়ার তারিখ	মতামত প্রদানের তারিখ	জুলাই ২০২১ - ডিসেম্বর ২০২১ সময়কালে চাহিদাকৃত মতামতের সংখ্যা	জুলাই ২০২১ - ডিসেম্বর ২০২১ সময়কালে প্রদানকৃত মতামতের সংখ্যা	জুলাই ২০২১ - ডিসেম্বর ২০২১ সময়কালে ক্রমপূঞ্জিত মতামত প্রদানের হার
১।	বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড গঠন সংক্রান্ত মহামান্য রাষ্ট্রপতির আদেশ নং-৫৯/১৯৭২ (PO 59 of 1972) এর সংশোধিত খসড়ার উপর টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের মতামত	বিদ্যুৎ বিভাগ হতে ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ মাধ্যমে	১২ জুলাই ২০২১	২৭ জুলাই ২০২১	৫টি	৫টি	১০০%
২।	Nairtime Bangladesh Limited (NBL) এর আবেদনকৃত পণ্যগুলি দুবাই রপ্তানি সম্পর্কে মতামত	ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	০৯ সেপ্টেম্বর ২০২১	১২ সেপ্টেম্বর ২০২১			

৩।	বাংলাদেশের পর্যটন মহাপরিকল্পনা প্রণয়ন কাজে নিযুক্ত পরামর্শক প্রতিষ্ঠানের সাথে অনলাইন কন্সটালশেন সভা আয়োজন এবং প্রয়োজনীয় তথ্য দিয়ে সহযোগিতা প্রদান	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় হতে ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ এর মাধ্যমে প্রাপ্ত	২৫ অক্টোবর ২০২১	৩১ অক্টোবর ২০২১		
৪।	RESEARCH WORKS ON SECURITY, STRATEGY AND DEVELOPMENT ISSUES OF BANGLADESH	National Defence College, Mirpur Cantonment হতে ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ এর মাধ্যমে প্রাপ্ত	২২ নভেম্বর ২০২১	০৫ ডিসেম্বর ২০২১		
৫।	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড কর্তৃক প্রস্তুতকৃত আয়কর আইন, ২০২২ (খসড়া) এর উপর মতামত ও পরামর্শ প্রেরণ।	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড হতে ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ এর মাধ্যমে প্রাপ্ত	৩০ নভেম্বর ২০২১	০৭ ডিসেম্বর ২০২১		

সংযুক্ত: ডিওটি এপিএ ২০২১-২০২২ এর সেকশন ৩: দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম ১.১ বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রমাণক,



৩০-১২-২০২১

মোঃ কামরুজ্জামান

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ফোন: +৮৮০-২-৯৮৩০৯১১

ফ্যাক্স: +৮৮০-২-৯৮৩০৯৮০

বিতরণ :

- ১) সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
- ২) উপসচিব, প্রশাসন-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ১৪.৩০.০০০০.৪৫১.৩৬.০০১.২১.২২১/১(৩)

তারিখ: ১৩ পৌষ ১৪২৮
২৮ ডিসেম্বর ২০২১

সদয় অবগতি / কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) অতিরিক্ত মহাপরিচালক, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর



৩০-১২-২০২১

মোঃ কামরুজ্জামান

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর
ফ্রিকোয়েন্সি মনিটরিং
৪২৩-৪২৮, তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা-১২০৮।
www.telecomdept.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১৪.৩০.০০০০.৩১৫.৯৯.০০১.২১.৭

তারিখ: ১২ শ্রাবণ ১৪২৮

২৭ জুলাই ২০২১

বিষয়: বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড গঠন সংক্রান্ত মহামান্য রাষ্ট্রপতি আদেশ নং-৫৯/১৯৭২ (PO 59 of 1972) এর সংশোধিত খসড়ার উপর মতামত প্রদান।

সূত্র: ১৪.০০.০০০০.০০১.১৬.০৩৯.১৭.১৩২১ ১২ জুলাই ২০২১

উপর্যুক্ত বিষয়ে টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের মতামত সদয় বিবেচনার জন্য এতসদক্ষে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।



২৭-৭-২০২১

মোঃ কামরুজ্জামান

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ফোন: +৮৮০-২-৯৮৩০৯১১

ফ্যাক্স: +৮৮০-২-৯৮৩০৯৮০

সচিব

ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড গঠন সংক্রান্ত মহামান্য রাষ্ট্রপতির আদেশ নং-৫৯/১৯৭২ (PO 59 of 1972) এর সংশোধিত খসড়ার উপর টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের মতামত

ক্র. নং	অধ্যায়	ধারা	মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/কোম্পানির মতামত
১		<p>Preamble:</p> <p>.....</p> <p>NOW, THEREFORE, in pursuance of the Proclamation of Independence of Bangladesh, read with the Provisional Constitution of Bangladesh Order, 1972, and in exercise of all powers enabling him in that behalf, the President is pleased to make the following Order:</p>	<p>The Provisional Constitution of Bangladesh Order, 1972 গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশের সংবিধানের অনুচ্ছেদ ১৫১ এর মাধ্যমে রহিত করা হয়েছে।</p> <p>তবে সংবিধানের অনুচ্ছেদ ৪৭-এর বিধান অনুযায়ী সংবিধানের তফসিল ১-এ উল্লিখিত মহামান্য রাষ্ট্রপতির আদেশসমূহের মধ্যে বিবেচ্য PO 59 of 1972 অন্তর্ভুক্ত রয়েছে।</p> <p>সেক্ষেত্রে বিবেচ্য আদেশের প্রস্তাবনায় উল্লিখিত “<i>The Provisional Constitution of Bangladesh Order, 1972</i>”-কে “<i>The Constitution of the People’s Republic of Bangladesh</i>” দ্বারা প্রতিস্থাপনসহ প্রয়োজনীয় সংশোধনীর বিষয়ে বিবেচনা করা যেতে পারে।</p>
২		<p>2(g) "Power" means all types of power including hydro-power, thermal power, nuclear energy, renewable energy or any other power notified as such by the Government in the official Gazette;</p>	<p>"Power" এর সংজ্ঞায় বিভিন্ন উৎসের Power (ক্ষমতা) বা Energy (শক্তি) বিদ্যুৎ শক্তিতে রূপান্তরের বিষয়ে উল্লেখ করা যেতে পারে।</p>
৩		<p>10 (4) The Board May Place Wires, Poles, Wall brackets, stays, apparatus and appliances for the transmission of</p>	<p>“<i>transmission of telegraphic or telephonic communications</i>” এর ক্ষেত্রে বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ আইন, ২০০১-এর বিধান অনুসরণের বিষয়ে উল্লেখ করা যেতে পারে।</p>

		electricity for the transmission of telegraphic or telephonic communications necessary for the proper execution of a scheme.	
--	--	--	--

সাধারণ মতামত:

ক) মতামত প্রদানের জন্য সরবরাহকৃত Clean Copy-তে “মহামান্য রাষ্ট্রপতির আদেশ নং -৫৭/১৯৯৭ (PO 59 of 1997) ”উল্লেখের বিষয়ে দৃষ্টি আকর্ষণ করা যাচ্ছে।

খ) বিদ্যুৎ বিভাগ, বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়ের পত্রে প্রদত্ত ছকে অধ্যায়ের উল্লেখ থাকলেও সরবরাহকৃত বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড গঠন সংক্রান্ত মহামান্য রাষ্ট্রপতির আদেশ নং-৫৯/১৯৭২ (PO 59 of 1972)-এর সংশোধনীর খসড়ার ধারাসমূহ অধ্যায়ে বিভক্ত নয়।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর
আইসিটি বাস্তবায়ন অধিশাখা
৪২৩-৪২৮, তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা-১২০৮।
www.telecomdept.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১৪.৩০.০০০০.৩৩৪.২২.০০২.১৯.৩৭

তারিখ: ২৮ ভাদ্র ১৪২৮

১২ সেপ্টেম্বর ২০২১

বিষয়: **Nairtime Bangladesh Limited (NBL)** এর আবেদনকৃত পণ্যগুলি দুবাই রপ্তানি
সম্পর্কে মতামত।

সূত্র: ১।

পত্র নং- ১৪.০০.০০০০.০০৯.১৩.০০১.২১.১২৯৭, তারিখঃ ৯ সেপ্টেম্বর ২০২১

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোক্ত পত্রের মাধ্যমে প্রাপ্ত তালিকায় উল্লেখিত পণ্যসমূহ যথা: **Servers, Storage, Switch, SAN FC switch, SFP Modules, FC Cables, Ethernet Cables** ইত্যাদির বর্ণনা অনুসারে দেখা যায় যে, চীন হতে আমদানীকৃত পণ্যগুলি টেলিযোগাযোগ ও আইসিটি সংশ্লিষ্ট নেটওয়ার্কে ব্যবহৃত হয়। কারিগরি দৃষ্টিকোণ বিবেচনায় পণ্যগুলি রপ্তানীযোগ্য। উল্লেখ্য, **Nairtime Bangladesh Limited (NBL)** কর্তৃক ক্রয়কৃত উক্ত পণ্যসমূহ অদ্যাবধি তাঁরা সেটআপ করতে পারেনি এবং ইতোমধ্যে তাঁদের প্রকল্পের মেয়াদ শেষ হয়ে গেছে।



১২-৯-২০২১

মোঃ কামরুজ্জামান

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ফোন: +৮৮০-২-৯৮৩০৯১১

ফ্যাক্স: +৮৮০-২-৯৮৩০৯৮০

সচিব

ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, কোম্পানি-২ অধিশাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
কোম্পানি-২ অধিশাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.ptd.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১৪.০০.০০০০.০০৯.১৩.০০১.২১.১২৯৭

তারিখ: ২৫ ভাদ্র ১৪২৮

০৯ সেপ্টেম্বর ২০২১

বিষয়: **Nairtime Bangladesh Limited (NBL)** এর আবেদনকৃত পণ্যগুলি দুবাই রপ্তানি সম্পর্কে মতামত।

সূত্র: বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের স্মারক নম্বর: ২৬.০০.০০০০.১০১.৪২.০২১.২০-৩৩৫ তারিখঃ ২৯/০৮/২০২১

উপর্যুক্ত বিষয়ে বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের সংযুক্ত সূত্রস্থিত স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে **Nairtime Bangladesh Limited (NBL)** এর আবেদনকৃত পণ্যগুলি দুবাই রপ্তানি সম্পর্কে আগামী ৩(তিন) কর্মদিবসের মধ্যে কারিগরি মতামত প্রদানের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তঃ বর্ণনামতে।

৯-৯-২০২১

বিদ্যুৎ চন্দ্র আইচ
উপসচিব

ফোন: ০২-৯৫৭৩৫৪৩

ফ্যাক্স: ০২-৯৫১৫৫৯৯

ইমেইল: ds.company2@ptd.gov.bd

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

মহাপরিচালক-এর দপ্তর

টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর

স্মারক নম্বর: ১৪.০০.০০০০.০০৯.১৩.০০১.২১.১২৯৭/১

তারিখ: ২৫ ভাদ্র ১৪২৮

০৯ সেপ্টেম্বর ২০২১

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) একান্ত সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সচিবের দপ্তর, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

৯-৯-২০২১

বিদ্যুৎ চন্দ্র আইচ

উপসচিব

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর
৪২৩-৪২৮, তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা-১২০৮।
www.telecomdept.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১৪.৩০.০০০০.৪৫১.১৬.০০১.২১.১৬৯

তারিখ: ১৫ কার্তিক ১৪২৮
৩১ অক্টোবর ২০২১

বিষয়: বাংলাদেশের পর্যটন মহাপরিকল্পনা প্রণয়ন কাজে নিযুক্ত পরামর্শক প্রতিষ্ঠানের সাথে অনলাইন কন্সটালশেন সভা আয়োজন এবং প্রয়োজনীয় তথ্য দিয়ে সহযোগিতা প্রদান।

সূত্র: ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের পত্র নং ১৪.০০.০০০০.০০১.১৬.০৩৩.১৭.১৫২০, তারিখ ২৫ অক্টোবর ২০২১।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোক্ত পত্রের প্রতি দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক পত্রের সাথে সংযুক্ত প্রশ্নপত্রের আলোকে টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের প্রয়োজনীয় তথ্য/ইনপুট পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থার নিমিত্ত এতৎসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তঃ ১। টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের তথ্য/ইনপুট (পিডিএফ ফরমেট), ২। টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের তথ্য/ইনপুট (ওয়ার্ড ফরমেট),

১-১১-২০২১

মোঃ কামরুজ্জামান

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ফোন: +৮৮০-২-৯৮৩০৯১১

ফ্যাক্স: +৮৮০-২-৯৮৩০৯৮০

বিতরণ :

- ১) সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
- ২) উপসচিব (প্রশাসন-১), প্রশাসন-১ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ১৪.৩০.০০০০.৪৫১.১৬.০০১.২১.১৬৯/১(৩)

তারিখ: ১৫ কার্তিক ১৪২৮
৩১ অক্টোবর ২০২১

সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হল:

১) অতিরিক্ত মহাপরিচালক, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর



১-১১-২০২১

মোঃ কামরুজ্জামান

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)



Tourism Master Plan for Bangladesh

Department of Telecommunication's response to your questions are as follows:

1. Bangladesh tourism is trying to attract overseas tourist to visit the country as one of the prominent travel destinations of South/Southeast Asia. Kindly list down issues and challenges which you foresee as roadblocks in achieving this goal?

a) Lack of infrastructure facilities

b) Lack of proper maintenance of existing infrastructure facilities

c) Lack of tourism planning

d) Poor transportation system

e) Scarcity of trained people in the industry

f) Lack of publicity and marketing activities

g) Security and safety

2. Improved telecommunication services and broad band internet services are a crucial need for an increasingly digitalised global economy. What are the major interventions/plans/programs in improving broad band/mobile connectivity/coverage to the remotest parts of the country (with timelines if possible)? Any other digitalisation initiatives?

To ensure secured internet management in line with the countries social policies and values, a project named 'Cyber Threat Detection and Response' has been implemented successfully by Department of Telecommunications (DoT). CTDR system established through the project has made it possible to close down around 23 thousand number of porn sites and around 2 thousand number of gambling sites in Bangladesh.

Development project proposal (DPP) to expand the capacity of Cyber Threat Detection and Response System is under approval process.

3. Do you have any specific suggestions for including in the 'Tourism Master Plan' for overall development of the Tourism Sector in the country? What role can your ministry play in tourism development in the country?

In the Tourism master plan Voluntourism, Luxury Tourism, Culinary Tourism- all can be included.

In today's world existence of a modern telecommunication network plays a vital role in attracting tourists which can be ensured by Ministry of Posts, Telecommunications and Information Technology.

4. Which according to you are the "main sectoral areas" that tourism development initiatives should focus on, in Bangladesh?



Tourism Master Plan for Bangladesh

-
- a) Travel agencies

 - b) Accommodation

 - c) Transport services

 - d) E-Tourist VISA facility.

 - e) Food and drink establishments

 - f) Adventure tourism, sport and recreation services

5. Tourism industry is one of the worst-hit sectors of the coronavirus outbreak. What impact do you think the pandemic has made on the tourism industry? How can the tourism industry get back on track?

The country-wide lockdown due to COVID-19 led to closure of hotels, motels, restaurants, and transport sector activities as well as cancellation of all domestic and international flights resulting in huge losses in tourism sector.

To get back on track, assessments including but not limited to the following need to be completed by proper authority:

- a) The current status of the tourism sector in Bangladesh in terms of assets, turnover, and employment.
- b) The loss and damage of the tourism sectors and sub-sectors of Bangladesh due to COVID-19 pandemic
- c) The number of persons previously employed in the tourism sector and sub-sectors who lost their jobs or experience reduced working period, which in turn led to reduced welfare.
- d) The needs of the tourism to cope with and recover from the current crisis.
- e) Identify policy options to revamp the tourism sector paralyzed by the COVID-19 pandemic.

6. What structural, institutional and/or policy changes are needed in Bangladesh for tourism to attract more investment and to become a driver of sustainable social and economic development?

-
- a) Planned infrastructure facilities all over the country to attract and accommodate tourists.

 - b) Proper maintenance and improvement of existing infrastructure facilities

 - c) Ensure modern tourism planning

 - d) Improve transportation system



Tourism Master Plan for Bangladesh

-
- e) Train more people for tourism industry
 - f) Increase publicity and marketing activities
 - g) Ensure secured and safe tours for tourists.
-

7. Please use the space below for your opinion on any other matters that you believe can help support tourism development in Bangladesh. We would appreciate any comments or suggestions.

Case studies involving transport owners (air, road and water ways) and resort/hotel/motel owners as well as owners and employees involved with tourist attractions in major cities renown for tourism can be carried out and actions can be implemented accordingly to support tourism development in Bangladesh.



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
প্রশাসন-১ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.ptd.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১৪.০০.০০০০.০০১.১৬.০৩৩.১৭.১৫২০

তারিখ: ৯ কার্তিক ১৪২৮

২৫ অক্টোবর ২০২১

বিষয়: বাংলাদেশের পর্যটন মহাপরিকল্পনা প্রণয়ন কাজে নিযুক্ত পরামর্শক প্রতিষ্ঠানের সাথে অনলাইন কন্সটালশেন সভা আয়োজন এবং প্রয়োজনীয় তথ্য দিয়ে সহযোগিতা প্রদান।

সূত্র: বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়ের পত্র নং: ৩০.০০.০০০০.০১৬.০৫.০০২.১৯.৪৫১, তারিখ: ২৪.১০.২০২১।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের ছায়ালিপি (প্রস্তুতকৃত প্রশ্নপত্রসহ) এসাথে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো। সংযুক্ত প্রশ্নপত্রের আলোকে প্রয়োজনীয় তথ্য/ইনপুট সফটকপিসহ ই-মেইলে (sas1.mopt@gmail.com) আগামী ৩১/১০/২০২১খ্রি: তারিখের মধ্যে এ বিভাগে প্রেরণ নিশ্চিত করার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

২৫-১০-২০২১

সাজ্জাদ হোসেন

উপসচিব (প্রশাসন-১)

ফোন: ০২ ৯৫১৪৪৪৯

ফ্যাক্স: ০২ ৯৫১৫৫৯৯

ইমেইল: admin1@ptd.gov.bd

বিতরণঃ সদয় অবগতি ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)।

- ১) চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন, আইইবি ভবন, রমনা, ঢাকা।
- ২) মহাপরিচালক, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর, টিটিসি ভবন, ৪২৩-৪২৮ তেজগাঁও শি/এ, ঢাকা।
- ৩) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানি লিমিটেড, ৩৭/ই, ইস্কাটন গার্ডেন, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর
টেলিকম নিরাপত্তা
৪২৩-৪২৮, তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা-১২০৮।
www.telecomdept.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১৪.৩০.০০০০.৪৫৪.৯৯.০০৪.১৯.১৩

তারিখ: ২০ অগ্রহায়ণ ১৪২৮
০৫ ডিসেম্বর ২০২১

বিষয়: **RESEARCH WORKS ON SECURITY, STRATEGY AND DEVELOPMENT ISSUES OF BANGLADESH.**

সূত্র: ১৪.০০.০০০০.০০১.১৬.০২৯.১৮.১৫৮০ তারিখঃ ২২/১১/২০২১ খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রস্থ পত্রের মাধ্যমে National Defence College, Mirpur Cantonment হতে Security and Development এর উপর Research Topic চাওয়া হয়। Security and Development বিষয়ে অত্র দপ্তর হতে নিম্নোক্ত দুটি Topic প্রস্তাব করা হলো:

- (1) Preparative measures to restore the Nationally Important Digital Assets of Bangladesh if its are knocked down by any means.
- (2) In case of a Cyber Warfare between Major Powers how we can protect and save our important national networks from casualties.

সদয় পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত পত্র প্রেরণ করা হলো।



৬-১২-২০২১

মোঃ কামরুজ্জামান

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ফোন: +৮৮০-২-৯৮৩০৯১১

ফ্যাক্স: +৮৮০-২-৯৮৩০৯৮০

বিতরণ :

- ১) সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
- ২) উপসচিব (প্রশাসন-১), প্রশাসন-১ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
প্রশাসন-১ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.ptd.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১৪.০০.০০০০.০০১.১৬.০২৯.১৮.১৫৮০

তারিখ: ৭ অগ্রহায়ণ ১৪২৮

২২ নভেম্বর ২০২১

বিষয়: **RESEARCH WORKS ON SECURITY, STRATEGY AND DEVELOPMENT ISSUES OF BANGLADESH.**

সূত্র: ২৩.২৬.৯০২.০০০.০৫.৪০৪.০১.০৯.১১.২১ তারিখঃ ০৯/১১/২০২১ খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের ছায়ািলিপি (সংযুক্তিসহ) প্রেরণপূর্বক পত্রের চাহিদা অনুযায়ী RESEARCH WORKS ON SECURITY, STRATEGY AND DEVELOPMENT ISSUES OF BANGLADESH এর উপর Research Topics আগামী ২৫ নভেম্বর ২০২১ খ্রিঃ তারিখের মধ্যে হার্ড কপি এবং সফট কপি (sas1.mopt@gmail.com ই-মেইলে) প্রেরণ করার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তি-বর্ণনা মোতাবেক।

২২-১১-২০২১

সাজ্জাদ হোসেন

উপসচিব (প্রশাসন-১)

ফোন: ০২ ৯৫১৪৪৪৯

ফ্যাক্স: ০২ ৯৫১৫৫৯৯

ইমেইল: admin1@ptd.gov.bd

বিতরণ : (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)।

১) চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন

২) চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান এর দপ্তর, লাইসেন্সিং কতৃপক্ষ, মেইলিং অপারেটর ও কুরিয়ার সার্ভিস প্রতিষ্ঠান

৩) মহাপরিচালক, মহাপরিচালক-এর দপ্তর, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর

৪) মহাপরিচালক, মহাপরিচালক এর দপ্তর, ডাক অধিদপ্তর

৫) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানি লিমিটেড (বিটিসিএল)

৬) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট

কোম্পানি লিমিটেড

৭) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড

৮) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল
কোম্পানী লিমিটেড (বিএসসিসিএল)

৯) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর,
বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড

১০) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, টেলিফোন শিল্প সংস্থা
লিমিটেড

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর
ফ্রিকোয়েন্সি মনিটরিং
৪২৩-৪২৮, তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা-১২০৮।
www.telecomdept.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১৪.৩০.০০০০.৪৩৪.০৪.০০২.২০.১০

তারিখ: ২২ অগ্রহায়ণ ১৪২৮

০৭ ডিসেম্বর ২০২১

বিষয়: জাতীয় রাজস্ব বোর্ড কর্তৃক প্রস্তুতকৃত আয়কর আইন, ২০২২ (খসড়া) এর উপর মতামত ও পরামর্শ প্রেরণ।

সূত্র: ১৪.০০.০০০০.০০১.১৬.০০৬.১৯.১৫৯৩ ৩০ নভেম্বর ২০২১

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোক্ত স্মারকের মাধ্যমে প্রাপ্ত 'আয়কর আইন, ২০২২'-এর খসড়ার উপর টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের মতামত/পরামর্শ নিম্নে প্রদান করা হলো।

টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের মতামত/পরামর্শ

"ক) বাংলাদেশে নিবন্ধিত নয় তবে বাংলাদেশ হতে আয় করে এমন স্বত্তা যারা *Online* এ বাংলাদেশ হতে আয় করে (*Subscription*, বিজ্ঞাপন, পণ্য বা সেবা বা তথ্য) এবং *Over the Top* এর *Application* সমূহ (যেমন *Google Play*, *Apple Store*, *Itunes*, *Microsoft Store*, ইত্যাদি এর মাধ্যমে বিতরণকৃত) যারা বাংলাদেশ হতে আয় করে সেইসব স্বত্তা আয়কর আইনের খসড়ায় অর্ন্তভুক্ত হয়েছে কিনা তা দেখা যেতে পারে।

খ) মহাশূন্যসহ বাংলাদেশের ভূখন্ড বা জলসীমার বাইরে বাংলাদেশী স্বত্তার মালিকানাধীন কোন টেলিযোগাযোগ স্থাপনার (সাবমেরিন কেবল, আইটিসি, স্যাটেলাইট) মাধ্যমে কোন দেশ বা আন্তর্জাতিক স্থল বা জলসীমায় সেবা প্রদান বা অন্য কোনভাবে আয় করলে তা বিবেচ্য আইনে অর্ন্তভুক্ত হয়েছে কিনা তা পরীক্ষা করা যেতে পারে।

গ) মহাশূন্য বা আন্তর্জাতিক জলসীমা হতে বাংলাদেশের বাইরে নিবন্ধিত স্বত্তা বাংলাদেশে কোন সেবা প্রদান বা অন্য কোন ভাবে আয় করলে তা কর আইনের আওতায় পড়বে কিনা তা বিবেচনা করা যেতে পারে।"

সদয় অবগতিও তাঁর পরবর্তী ব্যবস্থার জন্য উপস্থাপন করা হল।



৮-১২-২০২১

মোঃ কামরুজ্জামান

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ফোন: +৮৮০-২-৯৮৩০৯১১

ফ্যাক্স: +৮৮০-২-৯৮৩০৯৮০

সচিব

ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর
৪২৩-৪২৮, তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা-১২০৮।
www.telecomdept.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১৪.৩০.০০০০.৪৫১.৩৬.০০১.২১.২২২

তারিখ: ১৩ পৌষ ১৪২৮

২৮ ডিসেম্বর ২০২১

বিষয়: চলমান 'সুবিধা বঞ্চিত প্রত্যন্ত অঞ্চলের সরকারি প্রাথমিক বিদ্যালয়ের শিক্ষা ব্যবস্থা ডিজিটালকরণ' শীর্ষক প্রকল্পের মাধ্যমে ষাণ্মাসিক (জুলাই ২০২১ - ডিসেম্বর ২০২১) সময়কালে ডিজিটাল ক্লাশরুম স্থাপন।

সূত্র: ডিওটি এপিএ ২০২১-২০২২ এর সেকশন ৩: দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম ২.১ এর কর্মসম্পাদন সূচক "২.১.১: ডিজিটাল ক্লাসরুম স্থাপন"।

টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর ষাণ্মাসিক (জুলাই ২০২১ - ডিসেম্বর ২০২১) সময়কালে চলমান 'সুবিধা বঞ্চিত প্রত্যন্ত অঞ্চলের সরকারি প্রাথমিক বিদ্যালয়ের শিক্ষা ব্যবস্থা ডিজিটালকরণ' শীর্ষক প্রকল্পের মাধ্যমে ডিজিটাল ক্লাশরুম স্থাপন সংক্রান্ত তথ্যাদি প্রকল্প কার্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত তথ্যের আলোকে নিম্নে উপস্থাপন করা হলো:

ক্রমিক	কর্মসম্পাদন সূচক	২০২১-২০২২ অর্থ বছরে ডিজিটাল ক্লাশরুম স্থাপনের লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ) (সংখ্যা)	ষাণ্মাসিক (জুলাই ২০২১ হতে ডিসেম্বর ২০২১) সময়কালে স্থাপিত ডিজিটাল ক্লাশরুম (সংখ্যা)
১।	এপিএ সেকশন ৩: দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম নং ২.১ সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক [২.১.১]: ডিজিটাল ক্লাশরুম স্থাপন	১৫৮০	৬০

সংযুক্ত: ডিওটি এপিএ ২০২১-২০২২ এর সেকশন ৩: দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম ২.১ এর কর্মসম্পাদন সূচক বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রমাণক।



৩০-১২-২০২১

মোঃ কামরুজ্জামান

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ফোন: +৮৮০-২-৯৮৩০৯১১

ফ্যাক্স: +৮৮০-২-৯৮৩০৯৮০

বিতরণ :

১) সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

২) উপসচিব, প্রশাসন-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ

বিভাগ ও এপিএ ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, ডাক ও
টেলিযোগাযোগ বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ১৪.৩০.০০০০.৪৫১.৩৬.০০১.২১.২২২/১(৩)

তারিখ: ১৩ পৌষ ১৪২৮
২৮ ডিসেম্বর ২০২১

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) অতিরিক্ত মহাপরিচালক, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর



৩০-১২-২০২১

মোঃ কামরুজ্জামান

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

বিষয়: “সুবিধা বঞ্চিত প্রত্যন্ত অঞ্চলের সরকারী প্রাথমিক বিদ্যালয়ের শিক্ষা ব্যবস্থা ডিজিটালকরণ” শীর্ষক প্রকল্পের কাজের আওতায় দেশের সুবিধাবঞ্চিত অঞ্চলসমূহে ডিজিটাল ক্লাসরুম স্থাপন সংক্রান্ত তথ্য।

সূত্র: ডিওটি এপিএ (২০২১-২০২২) এর কার্যক্রম নং [২.১]।

টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (২০২১-২০২২) এর আওতাভুক্ত কার্যক্রম[২.১] এর আলোকে “সুবিধা বঞ্চিত প্রত্যন্ত অঞ্চলের সরকারী প্রাথমিক বিদ্যালয়ের শিক্ষা ব্যবস্থা ডিজিটালকরণ” শীর্ষক প্রকল্পের কাজের আওতায় ডিজিটাল ক্লাসরুম স্থাপন করা সংক্রান্ত তথ্য পরবর্তী ব্যবস্থার নিমিত্ত নিম্নের প্রস্তাবিত ছকে প্রেরণ করা হলোঃ

সময়কাল	স্থাপিত ডিজিটাল ক্লাসরুমের সংখ্যা
অক্টোবর ২০২১ হতে ডিসেম্বর ২০২১	৬০
জুলাই ২০২১ হতে ডিসেম্বর ২০২১	৬০



২৮-১২-২০২১

উপপরিচালক

ইউএসওএফ ব্যবস্থাপনা

টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর

মোঃ আব্দুল ওহাব

প্রকল্প পরিচালক

ইউ. ও. নোট নম্বর: ১৪.৩০.০০০০.৭০০.১৪.০০১.২১.১২

তারিখ: ১৩ পৌষ ১৪২৮

২৮ ডিসেম্বর ২০২১

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর
৪২৩-৪২৮, তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা-১২০৮।
www.telecomdept.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১৪.৩০.০০০০.৪৫১.৩৬.০০১.২১.২২৫

তারিখ: ১৫ পৌষ ১৪২৮

৩০ ডিসেম্বর ২০২১

বিষয়: টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (২০২১-২০২২) এর ষাণ্মাসিক (জুলাই ২০২১ হতে ডিসেম্বর ২০২১) সময়কালে সমসাময়িক বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন।

সূত্র: ডিওটি এপিএ ২০২১-২০২২ এর সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম নং ২.২, কর্মসম্পাদন সূচক [২.২.১]: সমসাময়িক বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন।

উপর্যুক্ত বিষয়ে তাঁর সদয় অবগতির জন্য, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর ষাণ্মাসিক (জুলাই ২০২১ - ডিসেম্বর ২০২১) সময়কালে টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরে সমসাময়িক বিষয়ে আয়োজিত প্রশিক্ষণের তথ্য নিম্নে উপস্থাপন করা হলো:

ক্রমিক	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রশিক্ষণের বিষয়	অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা	প্রশিক্ষণের তারিখ
১।	এপিএ সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা এর কার্যক্রম নং ২.২ সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	সমসাময়িক বিষয়: টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা (এসডিজি)	২৮ জন	২৩ আগস্ট/২০২১
২।	নং [২.২.১]: সমসাময়িক বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন	সমসাময়িক বিষয়: সরকারি কর্মচারী (শুজলা ও আপীল) বিধিমালা, ২০১৮ ও National Broadband Policy of Bangladesh.	৬১ জন	১০ অক্টোবর ২০২১
৩।		সমসাময়িক বিষয়: “Intelligent Government Based on AI”	২৫ জন	৩০ ডিসেম্বর ২০২১

সমসাময়িক বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন সংক্রান্ত অফিস আদেশ এবং হাজিরার অনুলিপি পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থার নিমিত্ত এতৎসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: ষাণ্মাসিক (জুলাই ২০২১-ডিসেম্বর ২০২১) সময়কালে সমসাময়িক বিষয়ে প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত অফিস আদেশ এবং হাজিরার অনুলিপি।



৩০-১২-২০২১

মোঃ কামরুজ্জামান

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ফোন: +৮৮০-২-৯৮৩০৯১১

ফ্যাক্স: +৮৮০-২-৯৮৩০৯৮০

বিতরণ :

- ১) সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
- ২) উপসচিব, প্রশাসন-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ ও এপিএ ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ১৪.৩০.০০০০.৪৫১.৩৬.০০১.২১.২২৫/১(৩)

তারিখ: ১৫ পৌষ ১৪২৮
৩০ ডিসেম্বর ২০২১

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) অতিরিক্ত মহাপরিচালক, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর



৩০-১২-২০২১

মোঃ কামরুজ্জামান

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

(একই তারিখ ও স্মারকে প্রতিস্থাপিত)
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর
প্রশিক্ষণ অধিশাখা
৪২৩-৪২৮, তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা-১২০৮।
www.telecomdept.gov.bd

নম্বর: ১৪.৩০.০০০০.২১৮.২৫.১১৭.২০.১৫৭

তারিখ: ৪ গৌষ ১৪২৮

১৯ ডিসেম্বর ২০২১

অফিস আদেশ

টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের নিম্নবর্ণিত ছক “খ” এর কর্মকর্তাগণ ছক “ক”-এ উল্লেখিত বিষয় ও তারিখে এ অধিদপ্তরের কনফারেন্স রুমে অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ করার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

ছক: ক) প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত তথ্য:

ক্রমিক নং	প্রশিক্ষকের নাম ও পদবী	প্রশিক্ষণের আলোচ্য বিষয়	তারিখ ও সময়
১	জনাব কে.এম আতিকুর রহমান উপপরিচালক (প্রশিক্ষণ)	সমসাময়িক বিষয়: “Intelligent Government Based on AI”	৩০ ডিসেম্বর/২০২১ সকাল ১১:০০-১২:০০

প্রশিক্ষণটি ITU Academy কর্তৃক ইতঃপূর্বে পরিচালিত কোর্সের ভিত্তিতে অধিদপ্তরে সম্প্রতি স্থাপিত অনলাইন প্রশিক্ষণ প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে পরীক্ষামূলকভাবে পরিচালনা করা হবে। প্রশিক্ষণার্থীবৃন্দকে ল্যাপটপসহ প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

ছক:খ) প্রশিক্ষণার্থী কর্মকর্তাবৃন্দের তালিকা (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নহে)

ক্র:নং	কর্মকর্তাদের নাম	পদবী
১	জনাব মোঃ আব্দুল মোকাদ্দেম (২০৮৫)	অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কারিগরী) (গ্রেড-৩)
২	জনাব মোঃ তাসকিনুর রহমান (২১০০)	অতিরিক্ত মহাপরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) (গ্রেড-৩)
৩	জনাব সঞ্জিব কুমার ঘটক (২১০১)	অতিরিক্ত মহাপরিচালক (রেগুলেটরী), গ্রেড-৩
৪	জনাব মোহাম্মদ জেয়াদুল আনাম (২০৮৩)	জি এম (ইঞ্জিঃ), গ্রেড-৩
৫	জনাব মোঃ আনহার আলী (২১০৬)	জিএম(ইঞ্জিঃ), গ্রেড-৩
৬	জনাব মোঃ আবু তালেব (২১১৩)	জিএম (ইঞ্জিঃ), গ্রেড-৩
৭	জনাব সুবল চন্দ্র কুন্ডু (২১১৪)	পরিচালক (আইসিটি), গ্রেড-৪
৮	জনাব শেখ আবুল খায়ের (২১২২)	পরিচালক (সমন্বয়-মোবাইল), গ্রেড-৪
	জনাব গোপীনাথ আচার্য (২১৩২)	পরিচালক(লাইসেন্সিং ও ট্যারিফ), গ্রেড-৪
৯	জনাব এস, এম, ফরহাদ হোসেন (২১৩৯)	পরিচালক (সমন্বয়- পিএসটিএন ও গেটওয়ে), গ্রেড -৪
১০	জনাব মোঃ আব্দুল ওহাব (২১৬৩)	পরিচালক (আইটিইউ)(গ্রেড-৪)


১১	জনাব আবুল কালাম (২১৪৬)	বিভাগীয় প্রকৌশলী, গ্রেড-৫
১২	জনাব মোঃ মনজির আহমেদ (৭৯০২)	উপপরিচালক (সম্পদ ব্যবস্থাপনা-মোবাইল), গ্রেড-৪
১৩	জনাব মোঃ মফিজ উদ্দিন (২১৭৪)	পরিচালক (প্রশাসন) (গ্রেড-৪)
১৪	জনাব মোঃ আশরাফ হোসেন (২১৭৬)	পরিচালক (ইউএসওএফ ব্যবস্থাপনা ও টেলিকম নিরাপত্তা) গ্রেড-৪
১৫	জনাব মোঃ মাসুদ করিম	পরিচালক (অর্থ)অ:দা:
১৬	জনাব মোঃ মনিরুজ্জামান (২১৮২)	উপ-পরিচালক (ফিকোয়েন্সি এলোকেশন)গ্রেড -৪
১৭	জনাব সাইদুর রহমান (২১৯৪)	উপপরিচালক (সমন্বয় পিএসটিএন ও গেটওয়ে), গ্রেড-৫
১৮	জনাব মোঃ রুহুল কুদ্দুস (২২২০)	উপপরিচালক (লাইসেন্সিং) গ্রেড -৫
১৯	জনাব ফারহানা ইসলাম (২২২৯)	উপপরিচালক (ইউএসওএফ ব্যবস্থাপনা) গ্রেড-৫
২০	জনাব সাধন কুমার দাস (২২৩২)	উপপরিচালক (নিয়োগ) গ্রেড-৫
২১	জনাব মোঃ গোলাম সারোওয়ার (২২৩৩)	উপপরিচালক (সম্পদ ব্যবস্থাপনা পিএসটিএন ও গেটওয়ে) (গ্রেড -৫)
২২	জনাব আহাম্মদ উল্লাহ (২২৪৭)	উপ পরিচালক, (প্রশাসন), গ্রেড-৫
২৩	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান (২২৪৯)	উপপরিচালক (আইসিটি পরিকল্পনা), গ্রেড-৫
২৪	জনাব মোঃ শরিফুর রহমান (২২৫২)	উপপরিচালক (আইটিইউ), গ্রেড-৫
২৫	জনাব এস ওয়াজেদ আলী (২২৭৬)	উপপরিচালক (অন্যান্য সংস্থা), গ্রেড-৫
২৬	জনাব মোঃ আব্দুস সালাম (২২৭৭)	উপপরিচালক (আইসিটি বাস্তবায়ন) গ্রেড- ৫
২৭	জনাব মোঃ সাইফুর রহমান (২২৮৪)	উপপরিচালক (সমন্বয়-মোবাইল, গ্রেড -৫
২৮	জনাবা শিরিন আক্তার (২৩২৬)	উপ পরিচালক (টারিফ) (গ্রেড-৫)
২৯	জনাব মোঃ আজাদ মিয়া (২৩৪০)	বিভাগীয় প্রকৌশলী, গ্রেড-৫
৩০	জনাব মোহাম্মদ ছাইফুর রহমান ভূঞা (২৩৪৬)	উপপরিচালক (টেলিকম নিরাপত্তা), গ্রেড-৫
৩১	জনাব হেলাল উদ্দিন তালুকদার	উপপরিচালক (অর্থ), গ্রেড-৫
৩২	জনাব মোঃ শামসুজ্জোহা	চীফ সুপার টেলিগ্রাফ, গ্রেড-৫
৩৩	জনাব মোঃ সাজ্জাদ হোসেন (২২৭২)	সিনিয়র সহকারী পরিচালক (নিয়োগ), গ্রেড-৬
৩৪	জনাব মোহাম্মদ মামুন অর রশীদ (২৩৪২)	সিনিয়র সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ-১), গ্রেড -৬

০২। ক) কোর্স সমন্বয়কঃ প্রশিক্ষণ কোর্সে জনাব মোঃ আখলাকুল আউয়াল ভূইয়া, উপ-পরিচালক (ফ্রিকোয়েন্সি মনিটরিং) কোর্স সমন্বয়কের দায়িত্ব পালন করবেন।

খ) সাপোর্ট স্টাফঃ জনাব আব্দুর রব শেখ, স্টেনোগ্রাফিষ্ট, জনাব মোঃ বায়েজিদুর রহমান, কম্পিউটার অপারেটর ও জনাব মোঃ এনামুল হক, উচ্চমান সহকারী সাপোর্ট স্টাফের দায়িত্ব পালন করবেন।

০৩। ভাতাঃ প্রশিক্ষক, প্রশিক্ষণার্থী, কোর্স সমন্বয়ক এবং সাপোর্ট স্টাফ সম্মানীভাতা/ প্রশিক্ষণ ভাতাদি প্রাপ্য হবেন।

০৪। যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে এ আদেশ জারী করা হলো।



২১-১২-২০২১

মোঃ মফিজ উদ্দিন

পরিচালক

ফোন: +৮৮০-২-৯৮৩০৪০০

ইমেইল:

dir.admin@telecomdept.gov.bd

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নহে):

- ১) অতিরিক্ত মহাপরিচালক, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর
- ২) পরিচালক, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর
- ৩) উপপরিচালক, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর
- ৪) উপপরিচালক, ইউএসওএফ ব্যবস্থাপনা, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর
- ৫) উপপরিচালক, আইসিটি বাস্তবায়ন অধিশাখা, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর (ডিওটি'র ওয়েব সাইটে আপলোডের অনুরোধ করা হল):
- ৬) চিফ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসার, চিফ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসারের কার্যালয়, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ৭) সিনিয়র সহকারী পরিচালক, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর
- ৮) সিনিয়র সহকারী পরিচালক, প্রশিক্ষণ-১ শাখা, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য):
- ৯) সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/ কর্মচারী (প্রশিক্ষক/ প্রশিক্ষণার্থী/ কোর্স সমন্বয়ক/ সাপোর্ট স্টাফ ।



২১-১২-২০২১

কে. এম. আতিকুর রহমান

উপপরিচালক

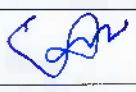
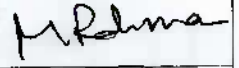
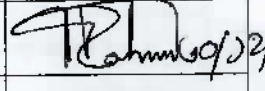
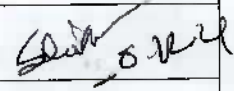
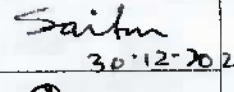
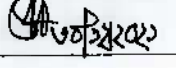
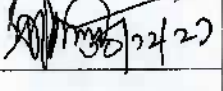
টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরে অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণের হাজিরা প্রতিবেদন

সেমিনারের বিষয়ঃ সমসাময়িক বিষয়ঃ “Intelligent Government Based on AI”।

ভেন্যুঃ টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের কক্ষ নং ৪০৩। অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণের তারিখঃ ৩০ ডিসেম্বর, ২০২১ খ্রিঃ।

সূত্রঃ টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরে প্রশিক্ষন অধিশাখার স্মারক -নং :১৪.৩০.০০০০.২১৮.২৫.১১৭.২০.১৫৭ তারিখ :১৯/১২/২০২১খ্রিঃ।

ক্র:নং	কর্মকর্তাদের নাম	পদবী	স্বাক্ষর
১	জনাব মোঃ আব্দুল মোকাদ্দেম (২০৮৫)	অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কারিগরী) (গ্রেড-৩)	
২	জনাব মোঃ তাসকিনুর রহমান (২১০০)	অতিরিক্ত মহাপরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) (গ্রেড-৩)	
৩	জনাব সঞ্জিব কুমার ঘটক (২১০১)	অতিরিক্ত মহাপরিচালক (রেগুলেটরী), গ্রেড-৩	
৪	জনাব মোহাম্মদ জেয়াদুল আনাম (২০৮৩)	জি এম (ইঞ্জিঃ), গ্রেড-৩	
৫	জনাব মোঃ আনহার আলী (২১০৬)	জিএম(ইঞ্জিঃ), গ্রেড-৩	
৬	জনাব মোঃ আবু তালেব (২১১৩)	জিএম (ইঞ্জিঃ), গ্রেড-৩	
৭	জনাব সুবল চন্দ্র কুন্ডু (২১১৪)	পরিচালক (আইসিটি), গ্রেড-৪	
৮	জনাব শেখ আবুল খায়ের (২১২২)	পরিচালক (সমন্বয়-মোবাইল), গ্রেড-৪	
৯	জনাব গোপীনাথ আচার্য্য (২১৩২)	পরিচালক(লাইসেন্সিং ও ট্যারিফ), গ্রেড-৪	
১০	জনাব এস, এম, ফরহাদ হোসেন (২১৩৯)	পরিচালক (সমন্বয়- পিএসটিএন ও গেটওয়ে), গ্রেড -৪	
১১	জনাব মোঃ আব্দুল ওহাব (২১৬৩)	পরিচালক (আইটিইউ)(গ্রেড-৪)	
১২	জনাব আবুল কালাম (২১৪৬)	বিভাগীয় প্রকৌশলী, গ্রেড-৫	
১৩	জনাব মোঃ মনজির আহমেদ (৭৯০২)	উপপরিচালক (সম্পদ ব্যবস্থাপনা-মোবাইল), গ্রেড-৪	
১৪	জনাব মোঃ মফিজ উদ্দিন (২১৭৪)	পরিচালক (প্রশাসন) (গ্রেড-৪)	
১৫	জনাব মোঃ আশরাফ হোসেন (২১৭৬)	পরিচালক (ইউএসওএফ ব্যবস্থাপনা ও টেলিকম নিরাপত্তা) গ্রেড-৪	
১৬	জনাব মোঃ মাসুদ করিম	পরিচালক (অর্থ)অ:দা:	
১৭	জনাব মোঃ মনিরুজ্জামান (২১৮২)	উপ-পরিচালক (ফিকোয়েন্সি এলোকেশন)গ্রেড -৪	
১৮	জনাব সাইদুর রহমান (২১৯৪)	উপপরিচালক (সমন্বয় পিএসটিএন ও গেটওয়ে), গ্রেড-৫	
১৯	জনাব মোঃ রুহুল কুদ্দুস (২২২০)	উপপরিচালক (লাইসেন্সিং) গ্রেড -৫	
২০	জনাব ফারহানা ইসলাম (২২২৯)	উপপরিচালক (ইউএসওএফ ব্যবস্থাপনা) গ্রেড-৫	
২১	জনাব সাধন কুমার দাস (২২৩২)	উপপরিচালক (নিয়োগ) গ্রেড-৫	
২২	জনাব মোঃ (নামান্না স্মারকস্বত্ব)	উপপরিচালক (সম্পদ ব্যবস্থাপনা পিএন ৩ (নেট৩৫))	

ক্র:নং	কর্মকর্তাদের নাম	পদবী	স্বাক্ষর
২৬	জনাব আহাম্মদ উল্লাহ (২২৪৭)	উপ পরিচালক, (প্রশাসন), গ্রেড-৫	
২৪	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান (২২৪৯)	উপপরিচালক (আইসিটি পরিকল্পনা), গ্রেড-৫	
২৪	জনাব মোঃ শরিফুর রহমান (২২৫২)	উপপরিচালক (আইটিইউ), গ্রেড-৫	
২৫	জনাব এস ওয়াজেদ আলী (২২৭৬)	উপপরিচালক (অন্যান্য সংস্থা), গ্রেড-৫	
২৬	জনাব মোঃ আব্দুস সালাম (২২৭৭)	উপপরিচালক (আইসিটি বাস্তবায়ন) গ্রেড- ৫	
২৮	জনাব মো: সাইফুর রহমান (২২৮৪)	উপপরিচালক (সমস্বয়-মোবাইল, গ্রেড -৫	
২৯	জনাবা শিরিন আক্তার (২৩২৬)	উপ পরিচালক (টারিফ) (গ্রেড-৫)	
৩০	জনাব মোঃ আজাদ মিয়া (২৩৪০)	বিভাগীয় প্রকৌশলী, গ্রেড-৫	
৩১	জনাব মোহাম্মদ ছাইফুর রহমান ভূঞা (২৩৪৬)	উপপরিচালক (টেলিকম নিরাপত্তা), গ্রেড-৫	
৩২	জনাব হেলাল উদ্দিন তালুকদার	উপপরিচালক (নিরাপত্তা), গ্রেড-৫	
৩৬	জনাব মোঃ শামসুজ্জোহা	চীফ সুপার টেলিগ্রাফ, গ্রেড-৫	
৩৪	জনাব মোঃ সাজ্জাদ হোসেন (২২৭২)	সিনিয়র সহকারী পরিচালক (নিয়োগ), গ্রেড-৬	
৩৪	জনাব মোহাম্মদ মামুন অর রশীদ (২৩৪২)	সিনিয়র সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ-১) গ্রেড -৬	

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর
প্রশিক্ষণ অধিশাখা
৪২৩-৪২৮, তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা-১২০৮।
www.telecomdept.gov.bd

নম্বর: ১৪.৩০.০০০০.২১৮.২৫.১১৭.২০.১৩২

তারিখ: ২২ আশ্বিন ১৪২৮

০৭ অক্টোবর ২০২১

অফিস আদেশ

টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের নিম্নবর্ণিত ছক “খ” এর কর্মকর্তাগণ ছক “ক”-এ উল্লিখিত বিষয় ও তারিখে এ অধিদপ্তরের ৪০৭ নং কক্ষে কেভিড-১৯ সংক্রান্ত স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ পূর্বক সরাসরি আয়োজিত আভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ-এ অংশগ্রহণ করার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

ছক: ক) প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত তথ্য:

ক্রমিক নং	প্রশিক্ষকের নাম ও পদবী	প্রশিক্ষণের আলোচ্য বিষয়	তারিখ ও সময়
১	জনাব মোঃ কামরুজ্জামান মহাপরিচালক	সমসাময়িক বিষয়ঃ “ সরকারি কর্মচারী (শৃঙ্খলা ও আপিল) বিধিমালা, ২০১৮” “National Broadband Policy Of Bangladesh”	১০ই অক্টোবর/২০২১ বিকাল ০৩:০০-০৫:০০ টা।

ছক:খ) প্রশিক্ষণার্থী কর্মকর্তাবৃন্দের তালিকা (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নহে)

ক্র:নং	কর্মকর্তাদের নাম	পদবী
১	জনাব মোঃ আব্দুল মোকাদ্দেম (২০৮৫)	অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কারিগরি) (গ্রেড-৩)
২	জনাব মোঃ তাসকিনুর রহমান (২১০০)	অতিরিক্ত মহাপরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) (গ্রেড-৩)
৩	জনাব সঞ্জিব কুমার ঘটক (২১০১)	অতিরিক্ত মহাপরিচালক (রেগুলেটরী), গ্রেড-৩
৪	জনাব মোঃ আনহার আলী (২১০৬)	পরিচালক (আইসিটি) গ্রেড-৪
৫	জনাব মোঃ আবু তালেব (২১১৩)	পরিচালক (ফ্রিকোয়েন্সি ব্যবস্থাপনা), গ্রেড -৪
৬	জনাব সুবল চন্দ্র কুন্ডু (২১১৪)	পরিচালক (ইঞ্জি:)
৭	জনাব মোঃ আইউব রেজা পাহলবী	পরিচালক (অর্থ) গ্রেড-৪
৮	জনাব গোপীনাথ আচার্য	পরিচালক (লাইসেন্সিং ও ট্যারিফ) গ্রেড-৪
৯	জনাব এস, এম, ফরহাদ হোসেন (২১৩৯)	পরিচালক (সমন্বয়- পিএসটিএন ও গেটওয়ে), গ্রেড -৪
১০	জনাবমোঃআব্দুলওহাব (২১৬৩)	পরিচালক (আইটিইউ)(গ্রেড-৪)
১১	জনাব আবুল কালাম (২১৪৬)	বিভাগীয় প্রকৌশলী, গ্রেড-৫
১২	জনাব মোঃ মনজির আহমেদ (৭৯০২)	উপপরিচালক (সম্পদ ব্যবস্থাপনা-মোবাইল), গ্রেড-৪
১৩	জনাবমোঃমফিজউদ্দিন (২১৭৪)	পরিচালক (প্রশাসন) (গ্রেড-৪)
১৪	জনাব মোঃ আশরাফ হোসেন (২১৭৬)	পরিচালক (ইউএসওএফ ব্যবস্থাপনা ও টেলিকম নিরাপত্তা) গ্রেড-৪
১৫	জনাব মোঃ মনিরুজ্জামান (২১৮২)	উপ-পরিচালক (ফ্রিকোয়েন্সি এলোকেশন)গ্রেড -৪
১৬	জনাব সাইদুর রহমান (২১৯৪)	উপপরিচালক (সমন্বয় পিএসটিএন ও গেটওয়ে), গ্রেড-৫
১৭	জনাব মোঃ নিসার ইউসুফ (২২১৮)	বিভাগীয় প্রকৌশলী, গ্রেড-৫
১৮	জনাব মোঃ রুহুল কুদ্দুস (২২২০)	উপপরিচালক (লাইসেন্সিং) গ্রেড -৫
১৯	জনাব ফারহানা ইসলাম (২২২৯)	উপপরিচালক (ইউএসওএফ ব্যবস্থাপনা) গ্রেড-৫

২০	জনাব সাধন কুমার দাস (২২৩২)	উপপরিচালক (আইসিটি বাস্তবায়ন) গ্রেড-৫
২১	জনাব মোঃ গোলাম সারোওয়ার (২২৩৩)	উপপরিচালক (সম্পদ ব্যবস্থাপনা পিএসটিএন ও গেটওয়ে) (গ্রেড -৫)
২২	জনাব আহাম্মদ উল্লাহ (২২৪৭)	উপ পরিচালক, (প্রশাসন), গ্রেড-৫
২৩	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান (২২৪৯)	উপপরিচালক (আইসিটি পরিকল্পনা), গ্রেড-৫
২৪	জনাব মোঃ শরিফুর রহমান (২২৫২)	উপপরিচালক (আইটিইউ), গ্রেড-৫
২৫	জনাব মোঃ আখলাকুলআউয়ালভূইয়া (২২৫৭)	উপ-পরিচালক (ফ্রিকোয়েন্সি মনিটরিং) (গ্রেড-৫)
২৬	জনাব এস ওয়াজেদ আলী (২২৭৬)	উপপরিচালক (অন্যান্য সংস্থা), গ্রেড-৫
২৭	জনাব মোঃ আব্দুস সালাম (২২৭৭)	উপপরিচালক (নিয়োগ) গ্রেড- ৫
২৮	জনাব কে, এম আতিকুর রহমান (২২৭৯)	উপ পরিচালক, (প্রশিক্ষণ) গ্রেড -৫
২৯	জনাব মোঃ সাইফুর রহমান (২২৮৪)	উপপরিচালক (সমন্বয়-মোবাইল, গ্রেড -৫
৩০	জনাব শিরিন আক্তার (২৩২৬)	উপ পরিচালক (টারিফ) (গ্রেড-৫)
৩১	জনাব মোহাম্মদ ছাইফুর রহমান ভূঞা (২৩৪৬)	উপপরিচালক (টেলিকম নিরাপত্তা), গ্রেড-৫
৩২	জনাব মোঃ মাসুদ করিম	উপ-পরিচালক (অর্থ) (গ্রেড-৫
৩৩	জনাব মোঃ শামসুজ্জোহা	চীফ সুপার টেলিগ্রাফ, গ্রেড-৫
৩৪	জনাব মোঃ সাজ্জাদ হোসেন (২২৭২)	সিনিয়র সহকারী পরিচালক (নিয়োগ), গ্রেড-৬
৩৫	জনাব মোহাম্মদ মামুন অর রশীদ (২৩৪২)	সিনিয়র সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ-১), গ্রেড -৬
৩৬	জনাব খান মোহাম্মদ কায়ছার (২৩৪৪)	সহকারী পরিচালক (ডাটা লাইসেন্সিং), গ্রেড-৭
৩৭	জনাব মোঃফরহাদ হোসেন	সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)
৩৮	জনাব মোঃ আসাদুল ইসলাম	সহকারী পরিচালক (সমন্বয়-পিএসটিএন ও গেটওয়ে)
৩৯	জনাব মোঃ আবদুল কুদ্দুস মিয়া	সহকারী পরিচালক(লাইব্রেরী)
৪০	জনাব মোঃ শরিফুল ইসলাম	সহকারী পরিচালক (সম্পদ ব্যবস্থাপনা, পিএসটিএন ও গেটওয়ে)
৪১	জনাব মোঃ শামসুল আলম	সহকারী পরিচালক (আইটিইউ)
৪২	জনাব এ কে এম আব্দুল মতিন	সহকারী পরিচালক (নিয়োগ)
৪৩	জনাব সৈয়দ সাজ্জাদুর রহমান	সহকারী পরিচালক-২ (সমন্বয়- পিএসটিএন ও গেটওয়ে)
৪৪	জনাব মোঃ ইউসুফ আলী	সহকারী পরিচালক (ইউএসওএফ ব্যবস্থাপনা)
৪৫	জনাব মোঃ আলী আশ্রাফ	সহকারী প্রকৌশলী
৪৬	জনাব মোঃ রোকনুদ্দৌলা	সহকারী পরিচালক-১ (সমন্বয়-মোবাইল)
৪৭	জনাব মোঃ সফিজ উদ্দিন	সহকারী পরিচালক (আইজিডব্লিউ ট্যারিফ)
৪৮	জনাব মুহম্মদ আকরাম হোসেন	সিনিয়র সহকারী পরিচালক-১ (প্রশাসন)
৪৯	জনাব খোকন চন্দ্র দাস	সহকারী পরিচালক (আইসিএক্স ট্যারিফ)
৫০	জনাব আসমা আকতার বানু	সহকারী পরিচালক (অন্যান্য সংস্থা-২)
৫১	জনাব মোঃ আবুল কাশেম	সহকারী প্রকৌশলী
৫২	জনাব এম এ কুদ্দুস দেওয়ান	সহকারী পরিচালক
৫৩	জনাব মোঃ শাহ আলম	সহকারী প্রকৌশলী
৫৪	জনাব মোঃ মোস্তফা কামাল ভূইয়া	সহকারী প্রকৌশলী
৫৫	জনাব মোঃ আবদুল মালেক সরকার	সহকারী প্রকৌশলী
৫৬	জনাব এস এম আজিজুল ইসলাম	সহকারী প্রকৌশলী
৫৭	জনাব ছৈয়দ মোঃ মছিরুল হক	সহকারী প্রকৌশলী
৫৮	জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম	সহকারী পরিচালক-২(আইসিটি বাস্তবায়ন)
৫৯	জনাব মোঃ মনোয়ার হোসেন	সহকারী প্রকৌশলী
৬০	জনাব নরেন্দ্র নাথ সরকার	সহকারী পরিচালক(গেটওয়ে লাইসেন্সিং),
৬১	জনাব প্রভাস কুমার বড়াল	সহকারী প্রকৌশলী
৬২	জনাব আশুতোষ বর্মা	সহকারী প্রকৌশলী
৬৩	জনাব মোঃ এনায়েত উল্লাহ	সহকারী প্রকৌশলী
৬৪	জনাব স্বরজীত কুমার বাড়াই	সহকারী প্রকৌশলী
৬৫	জনাব মোঃ গোলাম হোসেন	সহকারী প্রকৌশলী
৬৬	জনাব আব্দুল মালিক	সহকারী পরিচালক (অর্থ)
৬৭	জনাব মোঃ শাহিনুল হাসান	সহকারী পরিচালক (বাজেট)

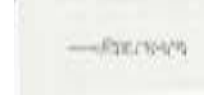
৬৮	জনাব মোঃ আতাউর রহমান	সহকারী পরিচালক (হিসাব)
----	----------------------	------------------------

০২। ক) কোর্স সমন্বয়কঃ প্রশিক্ষণ কোর্সে জনাব সৈয়দ মোঃ আব্দুল হাফিজ শাহ, সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ) কোর্স সমন্বয়কের দায়িত্ব পালন করবেন।

খ) সাপোর্ট স্টাফঃ জনাব আব্দুর রব শেখ, স্টেনোটাইপিষ্ট, জনাব মোঃ বায়েজিদুর রহমান, কম্পিউটার অপারেটর ও জনাব আন্তনী গ্লেন পেরেরা, কম্পিউটার অপারেটর সাপোর্ট স্টাফের দায়িত্ব পালন করবেন।

০৩। ভাতাঃ প্রশিক্ষক, প্রশিক্ষার্থী, কোর্স সমন্বয়ক এবং সাপোর্ট স্টাফ সম্মানীভাতা/ প্রশিক্ষণ ভাতা প্রাপ্য হবেন।

০৪। যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে এ আদেশ জারী করা হলো।



৭-১০-২০২১

মোঃ আব্দুল ওহাব

পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ফোন: +৮৮০-২-৯৮৩০৪০০

ইমেইল:

director.admin@telecomdept.gov.k

নম্বর: ১৪.৩০.০০০০.২১৮.২৫.১১৭.২০.১৩২/১(৫৩)

তারিখ: ২২ আশ্বিন ১৪২৮
০৭ অক্টোবর ২০২১

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নহে):

- ১) অতিরিক্ত মহাপরিচালক, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর
- ২) পরিচালক, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর
- ৩) উপপরিচালক, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর
- ৪) উপপরিচালক, ইউএসওএফ ব্যবস্থাপনা, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর
- ৫) উপপরিচালক, আইসিটি বাস্তবায়ন অধিশাখা, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর (ডিওটির ওয়েব সাইডে আপলোডের অনুরোধ করা হল)।
- ৬) চিফ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসার, চিফ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসারের কার্যালয়, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ৭) সিনিয়র সহকারী পরিচালক, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর
- ৮) সিনিয়র সহকারী পরিচালক, প্রশিক্ষণ-১ শাখা, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর (ডিজি মহোদয়ের অবগতির জন্য)।
- ৯) সহকারী পরিচালক, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর
- ১০) ব্যক্তিগত সহকারী, আইসিটি পরিকল্পনা অধিশাখা, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর
- ১১) সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/ কর্মচারী (প্রশিক্ষক/ প্রশিক্ষার্থী/ কোর্স সমন্বয়ক/ সাপোর্ট স্টাফ)।



৭-১০-২০২১

কে. এম. আতিকুর রহমান

উপপরিচালক

টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরে অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণের হাজিরা প্রতিবেদন

সেমিনারের বিষয়ঃ সমসাময়িক বিষয়ঃ “ সরকারি কর্মচারী (শৃঙ্খলা ও আপিল) বিধিমালা, ২০১৮ ” এবং “National Broadband Policy Of Bangladesh”

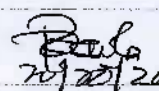
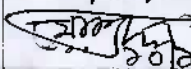
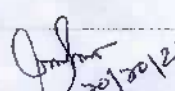
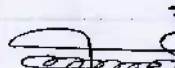
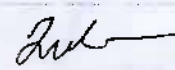
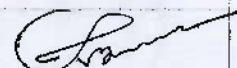
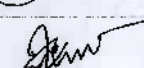
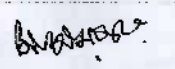

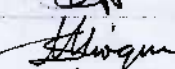
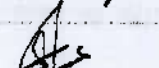
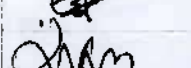
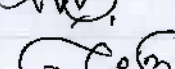
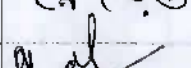



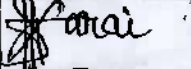
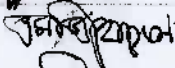
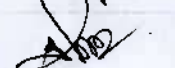
ভেন্যুঃ টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের কক্ষ নং ৪০৭। অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণের তারিখঃ ১০ ই অক্টোবর, ২০২১ খ্রিঃ।

সূত্রঃ টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরে প্রশিক্ষণ অধিশাখার স্মারক -নং :১৪.৩০.০০০০.২১৮.২৫.১১৭.২০.১৩২ তারিখ :০৭/১০/২০২১খ্রিঃ।

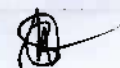
ক্র:নং	কর্মকর্তাদের নাম	পদবী	স্বাক্ষর
১	জনাব মোঃ আব্দুল মোকাদ্দেম (২০৮৫)	অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কারিগরি) (গ্রেড-৩)	
২	জনাব মোঃ তাসকিনুর রহমান (২১০০)	অতিরিক্ত মহাপরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) (গ্রেড-৩)	
৩	জনাব সঞ্জিব কুমার ঘটক (২১০১)	অতিরিক্ত মহাপরিচালক (রেগুলেটরী), গ্রেড-৩	
৪	জনাব মোঃ আনহার আলী (২১০৬)	পরিচালক (আইসিটি) গ্রেড-৪	
৫	জনাব মোঃ আবু তালেব (২১১৩)	পরিচালক (ফ্রিকোয়েন্সি ব্যবস্থাপনা), গ্রেড -৪	
৬	জনাব সুবল চন্দ্র কুন্ডু (২১১৪)	পরিচালক (ইঞ্জিঃ)	
৭	জনাব মোঃ আইউব রেজা পাহলবী	পরিচালক (অর্থ) গ্রেড-৪	
৮	জনাব গোপীনাথ আচার্য্য	পরিচালক(লাইসেন্সিং ও ট্যারিফ) গ্রেড-৪	
৯	জনাব এস, এম, ফরহাদ হোসেন (২১৩৯)	পরিচালক (সমন্বয়- পিএসটিএন ও গেটওয়ে), গ্রেড -৪	
১০	জনাব মোঃ আব্দুল ওহাব (২১৬৩)	পরিচালক (আইটিইউ)(গ্রেড-৪)	
১১	জনাব আবুল কালাম (২১৪৬)	বিভাগীয় প্রকৌশলী, গ্রেড-৫	
১২	জনাব মোঃ মনজির আহমেদ (৭৯০২)	উপপরিচালক (সম্পদ ব্যবস্থাপনা-মোবাইল), গ্রেড-৪	
১৩	জনাব মোঃ মফিজ উদ্দিন (২১৭৪)	পরিচালক (প্রশাসন) (গ্রেড-৪)	
১৪	জনাব মোঃ আশরাফ হোসেন (২১৭৬)	পরিচালক (ইউএসওএফ ব্যবস্থাপনা ও টেলিকম নিরাপত্তা) গ্রেড-৪	
১৫	জনাব মোঃ মনিরুজ্জামান (২১৮২)	উপ-পরিচালক (ফ্রিকোয়েন্সি এলোকেশন)গ্রেড -৪	
১৬	জনাব সাইদুর রহমান (২১৯৪)	উপপরিচালক (সমন্বয় পিএসটিএন ও গেটওয়ে), গ্রেড-৫	
১৭	জনাব মোঃ নিসার ইউসুফ (২২১৮)	বিভাগীয় প্রকৌশলী, গ্রেড-৫	
১৮	জনাব মোঃ বৃহল কুদ্দুস (২২২০)	উপপরিচালক (লাইসেন্সিং) গ্রেড -৫	
১৯	জনাব ফারহানা ইসলাম (২২২৯)	উপপরিচালক (ইউএসওএফ ব্যবস্থাপনা) গ্রেড-৫	
২০	জনাব সাধন কুমার দাস (২২৩২)	উপপরিচালক (আইসিটি বাস্তবায়ন) গ্রেড-৫	
২১	জনাব মোঃ গোলাম সারোওয়ার (২২৩৩)	উপপরিচালক (সম্পদ ব্যবস্থাপনা পিএসটিএন ও গেটওয়ে) (গ্রেড -৫)	

চেমিওগারগেজ কেমিস্ট্রির আওতায় চাকরির হাজিরা
তারিখ - ১০ অক্টোবর ২০২১

ক্র:নং	কর্মকর্তাদের নাম	পদবী	স্বাক্ষর
২২	জনাব আহাম্মদ উল্লাহ (২২৪৭)	উপ পরিচালক. (প্রশাসন), গ্রেড-৫	
২৩	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান (২২৪৯)	উপপরিচালক (আইসিটি পরিকল্পনা), গ্রেড-৫	M Rahman
২৪	জনাব মোঃ শরিফুর রহমান (২২৫২)	উপপরিচালক (আইটিইউ), গ্রেড-৫	
২৫	জনাব মোঃ আখলাকুল আউয়াল ভূইয়া (২২৫৭)	উপ-পরিচালক (ফ্রিকোয়েন্সি মনিটরিং) (গ্রেড-৫)	২৭/১০/২১
২৬	জনাব এস. ওয়াজেদ আলী (২২৭৬)	উপপরিচালক (অন্যান্য সংস্থা), গ্রেড-৫	
২৭	জনাব মোঃ আব্দুস সালাম (২২৭৭)	উপপরিচালক (নিয়োগ) গ্রেড- ৫	
২৮	জনাব কে. এম আতিকুর রহমান (২২৭৯)	উপ পরিচালক, (প্রশিক্ষণ) গ্রেড -৫	
২৯	জনাব মোঃ সাইফুর রহমান (২২৮৪)	উপপরিচালক (সমন্বয়-মোবাইল, গ্রেড -৫	
৩০	জনাবা শিরিন আক্তার (২৩২৬)	উপ পরিচালক (টারিফ) (গ্রেড-৫)	
৩১	জনাব মোহাম্মদ ছাইফুর রহমান ভূঞা (২৩৪৬)	উপপরিচালক (টেলিকম নিরাপত্তা), গ্রেড-৫	Saibur 10.10.2021
৩২	জনাব মোঃ মাসুদ করিম	উপ পরিচালক (অর্থ)-গ্রেড-৫	
৩৩	জনাব মোঃ শামসুজ্জোহা	চীফ সুপার টেলিগ্রাফ, গ্রেড-৫	
৩৪	জনাব মোঃ সাজ্জাদ হোসেন (২২৭২)	সিনিয়র সহকারী পরিচালক (নিয়োগ), গ্রেড-৬	
৩৫	জনাব মোহাম্মদ মামুন অর রশীদ (২৩৪২)	সিনিয়র সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ-১), গ্রেড -৬	
৩৬	জনাব খান মোহাম্মদ কায়ছার (২৩৪৪)	সহকারী পরিচালক (ডাটা লাইসেন্সিং), গ্রেড-৭	
৩৭	জনাব মোঃ ফরহাদ হোসেন	সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	
৩৮	জনাব মোঃ আসাদুল ইসলাম	সহকারী পরিচালক (সমন্বয়-পিএসটিএন ও গেটওয়ে)	
৩৯	জনাব মোঃ আবদুল কুদ্দুস মিয়া	সহকারী পরিচালক,(লাইব্রেরী)	
৪০	জনাব মোঃ শরিফুল ইসলাম	সহকারী পরিচালক (সম্পদ ব্যবস্থাপনা, পিএসটিএন ও গেটওয়ে)	
৪১	জনাব মোঃ শামসুল আলম	সহকারী পরিচালক (আইটিইউ)	
৪২	জনাব এ কে. এম আব্দুল মতিন	সহকারী পরিচালক (নিয়োগ)	
৪৩	জনাব সৈয়দ সাজ্জাদুর রহমান	সহকারী পরিচালক-২ (সমন্বয়- পিএসটিএন ও গেটওয়ে)	
৪৪	জনাব মোঃ ইউসুফ আলী	সহকারী পরিচালক (ইউএসওএফ ব্যবস্থাপনা)	

ক্র.নং	কর্মকর্তাদের নাম	পদবী	স্বাক্ষর
৪৫	জনাব মোঃ আলী আশ্রাফ	সহকারী প্রকৌশলী	—
৪৬	জনাব মোঃ রোকনুদ্দৌলা	সহকারী পরিচালক-১ (সমবয়-মোবাইল)	 ২০/০১/২০২৩
৪৭	জনাব মোঃ সফিজ উদ্দিন	সহকারী পরিচালক (আইজিডব্লিউ ট্যারিফ)	 ১০/০১/২০২৩
৪৮	জনাব মুহম্মদ আকরাম হসেন	সিনিয়র সহকারী পরিচালক-১ (প্রশাসন)	—
৪৯	জনাব খোকন চন্দ্র দাস	সহকারী পরিচালক (আইসিএস ট্যারিফ)	 ২০/০১/২৩
৫০	জনাব আসমা আকতার বানু	সহকারী পরিচালক (অন্যান্য সংস্থা-২)	হাসমা আকতার বানু ২০/০১/২৩
৫১	জনাব মোঃ আবুল কাশেম	সহকারী প্রকৌশলী	
৫২	জনাব এম এ কুদ্দুস দেওয়ান	সহকারী পরিচালক	
৫৩	জনাব মোঃ শাহ আলম	সহকারী প্রকৌশলী	
৫৪	জনাব মোঃ মোস্তফা কামাল ভূইয়া	সহকারী প্রকৌশলী	
৫৫	জনাব মোঃ আবদুল মালেক সরকার	সহকারী প্রকৌশলী	
৫৬	জনাব এস এম আজিজুল ইসলাম	সহকারী প্রকৌশলী	
৫৭	জনাব হৈয়দ মোঃ মছিবুল হক	সহকারী প্রকৌশলী	
৫৮	জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম	সহকারী পরিচালক-২ (আইসিটি বাস্তবায়ন)	
৫৯	জনাব মোঃ মনোয়ার হোসেন	সহকারী প্রকৌশলী	
৬০	জনাব নরেন্দ্র নাথ সরকার	সহকারী পরিচালক (গেটওয়ে লাইসেন্সিং)	
৬১	জনাব প্রভাস কুমার বড়াল	সহকারী প্রকৌশলী	
৬২	জনাব আশুতোষ বর্মা	সহকারী প্রকৌশলী	
৬৩	জনাব মোঃ এনায়েত উল্লাহ	সহকারী প্রকৌশলী	
৬৪	জনাব স্মরজীত কুমার বাড়ই	সহকারী প্রকৌশলী	
৬৫	জনাব মোঃ গোলাম হোসেন	সহকারী প্রকৌশলী	
৬৬	জনাব আব্দুল মালিক	সহকারী পরিচালক (অর্থ)	
৬৭	জনাব মোঃ শাহিনুল হাসান	সহকারী পরিচালক (বাজেট)	
৬৮	জনাব মোঃ আতাউর রহমান	সহকারী পরিচালক (হিসাব)	—

৬৯ জনাব হেন্দ্রন উদ্দিন আব্দুল হক উপসচিব (স্বীকৃতি)



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর
ইউএসওএফ ব্যবস্থাপনা
৪২৩-৪২৮, তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা-১২০৮।
www.telecomdept.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১৪.৩০.০০০০.৪৫১.৩৬.০০১.২১.১৪৭

তারিখ: ১৭ আশ্বিন ১৪২৮

০২ অক্টোবর ২০২১

বিষয়: টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (২০২১-২০২২) এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই ২০২১ হতে সেপ্টেম্বর ২০২১) সময়কালে সমসাময়িক বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন।

সূত্র:

ডিওটি এপিএ ২০২১-২০২২ এর সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা এর কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম নং ২.২, কর্মসম্পাদন সূচক [২.২.১]: সমসাময়িক বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সদয় অবগতির জন্য, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই ২০২১ - সেপ্টেম্বর ২০২১) সময়ে সমসাময়িক বিষয়ে টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরে আয়োজিত প্রশিক্ষণের তথ্য নিম্নে উপস্থাপন করা হলো:

ক্রমিক	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রশিক্ষণের বিষয়	অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা	প্রশিক্ষণের তারিখ
১।	এপিএ সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা এর কার্যক্রম নং ২.২ সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক নং [২.২.১]: সমসাময়িক বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন	সমসাময়িক বিষয়: টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা (এসডিজি)	২৮জন	২৩ আগষ্ট/২০২১

সংযুক্তঃ প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত অফিস আদেশ এবং হাজিরার অনুলিপি।



৪-১০-২০২১

মোঃ কামরুজ্জামান

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ফোন: +৮৮০-২-৯৮৩০৯১১

ফ্যাক্স: +৮৮০-২-৯৮৩০৯৮০

বিতরণ :

১) সচিব, সচিবের দপ্তর, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

২) উপসচিব, প্রশাসন-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ
বিভাগ ও এপিএ ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, ডাক ও
টেলিযোগাযোগ বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ১৪.৩০.০০০০.৪৫১.৩৬.০০১.২১.১৪৭/১(৩)

সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হল:

১) অতিরিক্ত মহাপরিচালক, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর

তারিখ: ১৭ আশ্বিন ১৪২৮
০২ অক্টোবর ২০২১



৪-১০-২০২১

মোঃ কামরুজ্জামান

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর
প্রশিক্ষণ অধিশাখা
৪২৩-৪২৮, তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা-১২০৮।
www.telecomdept.gov.bd

নম্বর: ১৪.৩০.০০০০.২১৮.২৫.১১৭.২০.১১৫

তারিখ: ৩ ভাদ্র ১৪২৮

১৮ আগস্ট ২০২১

অফিস আদেশ

টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের নিম্নবর্ণিত ছক “খ” এর কর্মকর্তাগণ ছক “ক”-এ উল্লেখিত বিষয় ও তারিখে এ অধিদপ্তরের ৪০৭ নং কক্ষে কেভিড-১৯ সংক্রান্ত স্বাস্থ্যবিধি অনুসরক পূর্বক সরাসরি আয়োজিত আভ্যন্তরীণ কর্মশালায় অংশগ্রহণ করার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

ছক: ক) প্রশিক্ষণ কর্মশালা সংক্রান্ত তথ্য:

ক্রমিক নং	প্রশিক্ষকের নাম ও পদবী	প্রশিক্ষণ কর্মশালায় আলোচ্য বিষয়	তারিখ ও সময়
১	জনাব মোঃ কামরুজ্জামান মহাপরিচালক	সমসাময়িক বিষয়ঃ “টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা (এসডিইজি)”	২৩ ই আগস্ট/২০২১ সকাল ১০:০০-১৩:০০

ছক:খ) প্রশিক্ষণার্থী কর্মকর্তাবৃন্দের তালিকা (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নহে)

ক্র:নং	কর্মকর্তাদের নাম	পদবী
১	জনাব মোঃ আব্দুল মোকাদ্দেম (২০৮৫)	অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কারিগরী) (গ্রেড-৩)
২	জনাব মোঃ তাসকিনুর রহমান (২১০০)	অতিরিক্ত মহাপরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) (গ্রেড-৩)
৩	জনাব সঞ্জিব কুমার ঘটক (২১০১)	অতিরিক্ত মহাপরিচালক (রেগুলেটরী), গ্রেড-৩
৪	জনাব মোঃ আনহার আলী (২১০৬)	পরিচালক (আইসিটি) গ্রেড-৪
৫	জনাব মোঃ আবু তালেব (২১১৩)	পরিচালক (ফ্রিকোয়েন্সি ব্যবস্থাপনা), গ্রেড -৪
৬	জনাব সুবল চন্দ্র কুন্ডু (২১১৪)	পরিচালক (ইঞ্জি:)
৭	জনাব মোঃ আইউব রেজা পাহলবী	পরিচালক (অর্থ) গ্রেড-৪
৮	জনাব এস, এম, ফরহাদ হোসেন (২১৩৯)	পরিচালক (সমন্বয়- পিএসটিএন ও গেটওয়ে), গ্রেড -৪
৯	জনাব মোঃ আব্দুল ওহাব (২১৬৩)	পরিচালক (আইটিইউ)(গ্রেড-৪)
১০	জনাব আবুল কালাম (২১৪৬)	বিভাগীয় প্রকৌশলী, গ্রেড-৫
১১	জনাব মোঃ মনজির আহমেদ (৭৯০২)	উপপরিচালক (সম্পদ ব্যবস্থাপনা-মোবাইল), গ্রেড-৪
১২	জনাব মোঃ মফিজ উদ্দিন (২১৭৪)	পরিচালক (প্রশাসন) (গ্রেড-৪)
১৩	জনাব মোঃ আশরাফ হোসেন (২১৭৬)	পরিচালক (ইউএসওএফ ব্যবস্থাপনা ও টেলিকম নিরাপত্তা) গ্রেড-৪
১৪	জনাব মোঃ মনিরুজ্জামান (২১৮২)	উপ-পরিচালক (ফ্রিকোয়েন্সি এলোকেশন)গ্রেড -৪
১৫	জনাব সাইদুর রহমান (২১৯৪)	উপপরিচালক (সমন্বয় পিএসটিএন ও গেটওয়ে), গ্রেড-৫
১৬	জনাব মোঃ রুহুল কুদ্দুস (২২২০)	উপপরিচালক (লাইসেন্সিং) গ্রেড -৫
১৭	জনাব ফারহানা ইসলাম (২২২৯)	উপপরিচালক (ইউএসওএফ ব্যবস্থাপনা) গ্রেড-৫
১৮	জনাব সাধন কুমার দাস (২২৩২)	উপপরিচালক (আইসিটি বাস্তবায়ন) গ্রেড-৫

১৯	জনাব মোঃ গোলাম সারোওয়ার (২২৩৩)	উপপরিচালক (সম্পদ ব্যবস্থাপনা পিএসটিএন ও গেটওয়ে) (গ্রেড -৫)
২০	জনাব আহাম্মদ উল্লাহ (২২৪৭)	উপ পরিচালক, (প্রশাসন), গ্রেড-৫
২১	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান (২২৪৯)	উপপরিচালক (আইসিটি পরিকল্পনা), গ্রেড-৫
২২	জনাব মোঃ শরিফুর রহমান (২২৫২)	উপপরিচালক (আইটিইউ), গ্রেড-৫
২৩	জনাব মোঃ আখলাকুল আউয়াল ভূইয়া (২২৫৭)	উপ-পরিচালক (ফ্রিকোয়েন্সি মনিটরিং) (গ্রেড-৫)
২৪	জনাব মোঃ আব্দুস সালাম (২২৭৭)	উপপরিচালক (নিয়োগ) গ্রেড- ৫
২৫	জনাব কে, এম আতিকুর রহমান (২২৭৯)	উপ পরিচালক, (প্রশিক্ষণ) গ্রেড -৫
২৬	জনাব মোঃ সাইফুর রহমান (২২৮৪)	উপপরিচালক (সমস্বয়-মোবাইল, গ্রেড -৫
২৭	জনাবা শিরিন আক্তার (২৩২৬)	উপ পরিচালক (ট্যারিফ) (গ্রেড-৫)
২৮	জনাব মোঃ সাইফুল ইসলাম (২৩১৬)	উপপরিচালক (টেলিমক নিরাপত্তা), গ্রেড-৫
২৯	জনাব মোঃ মাসুদ করিম	উপ (পরিচালক (অর্থ-গ্রেড-৫
৩০	জনাব মোঃ শামসুজ্জোহা	চীফ সুপার টেলিগ্রাফ, গ্রেড-৫
৩১	জনাব মোঃ সাজ্জাদ হোসেন (২২৭২)	সিনিয়র সহকারী পরিচালক (নিয়োগ), গ্রেড-৬
৩২	জনাব মোহাম্মদ মামুন অর রশীদ (২৩৪২)	সিনিয়র সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), গ্রেড -৬

০২। ক) কোর্স সমন্বয়কঃ প্রশিক্ষণ কোর্সে জনাব এস ওয়াজেদ আলী, উপপরিচালক (অন্যান্য সংস্থা) কোর্স সমন্বয়কের দায়িত্ব পালন করবেন।

খ) সাপোর্ট স্টাফঃ জনাব আব্দুর রব শেখ, স্টেনোগ্রাফিষ্ট, জনাব মোঃ বায়েজিদুর রহমান, কম্পিউটার অপারেটর ও জনাব মোঃ এনামুল হক, উচ্চমান সহকারী সাপোর্ট স্টাফের দায়িত্ব পালন করবেন।

০৩। ভাতাঃ প্রশিক্ষক, প্রশিক্ষণার্থী, কোর্স সমন্বয়ক এবং সাপোর্ট স্টাফ সম্মানীভাতা/ প্রশিক্ষণ ভাতা প্রাপ্য হবেন।

০৪। যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে এ আদেশ জারী করা হলো।



১৮-৮-২০২১

মোঃ মফিজ উদ্দিন

পরিচালক

ফোন: +৮৮০-২-৯৮৩০৪০০

ইমেইল:

mafiz.uddin@telecomdept.gov.bd

নম্বর: ১৪.৩০.০০০০.২১৮.২৫.১১৭.২০.১১৫/১(৩৭)

তারিখ: ৩ ভাদ্র ১৪২৮

১৮ আগস্ট ২০২১

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারেনহে):

- ১) অতিরিক্ত মহাপরিচালক, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর
- ২) পরিচালক, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর
- ৩) উপপরিচালক, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর
- ৪) উপপরিচালক, ইউএসওএফ ব্যবস্থাপনা, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর
- ৫) উপপরিচালক, আইসিটি বাস্তবায়ন অধিশাখা, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর (ডিওটির ওয়েব সাইডে আপলোডের অনুরোধ করা হলো)।
- ৬) চিফ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসার, চিফ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসারের কার্যালয়, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ৭) সিনিয়র সহকারী পরিচালক, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর
- ৮) সিনিয়র সহকারী পরিচালক, প্রশিক্ষণ-১ শাখা, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর (মহাপরিচালক মহোদয়ের অবগতির জন্য:।)



১৮-৮-২০২১

কে. এম. আতিকুর রহমান

উপপরিচালক

টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরে অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণের হাজিরা প্রতিবেদন

সেমিনারের বিষয়: সমসাময়িক বিষয়ঃ “টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা (এসডিজি)” ।

ভেন্যু: টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের কক্ষ নং ৪০৭। অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণের তারিখ: ২৩ আগস্ট ২০২১ খ্রিঃ।

সূত্র: টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরে প্রশিক্ষন অধিশাখার স্মারক -নং :১৪.৩০.০০০০.২১৮.২৫.১১৭.২০.১১৫ তারিখ :১৮/০৮/২০২১খ্রিঃ।

ক্রমিক নং	অংশগ্রহণ কারীর নাম	পদবী ও গ্রেড	কর্মস্থল	অংশগ্রহণকারীর স্বাক্ষর
১	জনাব মোঃ আব্দুল মোকাদ্দেম (২০৮৫)	অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কারিগরী) (গ্রেড-৩)	টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর	
২	জনাব মোঃ তাসকিনুর রহমান (২১০০)	অতিরিক্ত মহাপরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) (গ্রেড-৩)	টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর	
৩	জনাব সঞ্জিব কুমার ঘটক (২১০১)	অতিরিক্ত মহাপরিচালক (রেগুলেটরী), গ্রেড-৩	টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর	
৪	জনাব মোঃ আনছার আলী (২১০৬)	পরিচালক (আইসিটি) গ্রেড-৪	টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর	
৫	জনাব মোঃ আবু তালেব (২১১৩)	পরিচালক (ফ্রিকোয়েন্সি ব্যবস্থাপনা), গ্রেড -৪	টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর	
৬	জনাব সুবল চন্দ্র কুন্ডু (২১১৪)	পরিচালক (ইঞ্জি:)	টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর	
৭	জনাব মোঃ আইউব রেজা পাহলবী	পরিচালক (অর্থ) গ্রেড-৪	টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর	
৮	জনাব এস. এম. ফরহাদ হোসেন (২১৩৯)	পরিচালক (সময়- পিএসটিএন ও গেটওয়ে), গ্রেড -৪	টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর	
৯	জনাব মোঃ আব্দুল ওহাব (২১৬৩)	পরিচালক (আইটিইউ)(গ্রেড-৪)	টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর	
১০	জনাব আবুল কালাম (২১৪৬)	বিভাগীয় প্রকৌশলী, গ্রেড-৫	টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর	
১১	জনাব মোঃ মনজির আহমেদ (৭৯০২)	উপপরিচালক (সম্পদ ব্যবস্থাপনা- মোবাইল), গ্রেড-৪	টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর	
১২	জনাব মোঃ মফিজ উদ্দিন (২১৭৪)	পরিচালক (প্রশাসন) (গ্রেড-৪)	টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর	
১৩	জনাব মোঃ আশরাফ হোসেন (২১৭৬)	পরিচালক (ইউএসওএফ ব্যবস্থাপনা ও টেলিকম নিরাপত্তা) গ্রেড-৪	টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর	
১৪	জনাব মোঃ মনিরুজ্জামান (২১৮২)	উপ-পরিচালক (ফ্রিকোয়েন্সি এলোকেশন)গ্রেড -৪	টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর	
১৫	জনাব সাইদুর রহমান (২১৯৪)	উপপরিচালক (সময় পিএসটিএন ও গেটওয়ে), গ্রেড-৫	টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর	
১৬	জনাব মোঃ রুহুল কুদ্দুস (২২২০)	উপপরিচালক (লাইসেন্সিং) গ্রেড -৫	টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর	 23/08/2021
১৭	জনাব ফারহানা ইসলাম (২২২৯)	উপপরিচালক (ইউএসওএফ ব্যবস্থাপনা) গ্রেড-৫	টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর	
১৮	জনাব সাধন কুমার দাস (২২৩২)	উপপরিচালক (আইসিটি বাস্তবায়ন) গ্রেড-৫	টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর	
১৯	জনাব মোঃ গোলাম সারোওয়ার (২২৩৩)	উপপরিচালক (সম্পদ ব্যবস্থাপনা পিএসটিএন ও গেটওয়ে)(গ্রেড -৫)	টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর	
২০	জনাব আহাম্মদ উল্লাহ (২২৪৭)	উপ পরিচালক, (প্রশাসন), গ্রেড-৫	টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর	

ক্রমিক নং	অংশগ্রহণকারীর নাম	পদবী ও গ্রেড	কর্মস্থল	অংশগ্রহণকারীর স্বাক্ষর
২১	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান (২২৪৯)	উপপরিচালক (আইসিটি পরিকল্পনা), গ্রেড-৫	টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর	M. Rahman
২২	জনাব মোঃ শরিফুর রহমান (২২৫২)	উপপরিচালক (আইটিইউ), গ্রেড- ৫	টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর	
২৩	জনাব মোঃ আখলা কুল আউয়াল ভূইয়া (২২৫৭)	উপ-পরিচালক (ফ্রিকোয়েন্সি মনিটরিং) (গ্রেড-৫)	টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর	2021
২৪	জনাব মোঃ আব্দুস সালাম (২২৭৭)	উপপরিচালক (নিয়োগ) গ্রেড- ৫	টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর	
২৫	জনাব কে, এম আতিকুর রহমান (২২৭৯)	উপ পরিচালক, (প্রশিক্ষণ) গ্রেড - ৫	টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর	
২৬	জনাব মোঃ সাইফুর রহমান (২২৮৪)	উপপরিচালক (সমন্বয়-মোবাইল, গ্রেড -৫	টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর	23/08
২৭	জনাব শিরিন আক্তার (২৩২৬)	উপ পরিচালক (ট্যারিফ) (গ্রেড-৫)	টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর	23/08
২৮	জনাব মোহাম্মদ ছাইফুর রহমান ভূঞা (২৩৪৬)	উপপরিচালক (টেলিমক নিরাপত্তা), গ্রেড-৫	টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর	23/08/2021
২৯	জনাব মোঃ মাসুদ করিম	উপ পরিচালক (অর্থ)-গ্রেড-৫	টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর	
৩০	জনাব মোঃ শামসুজ্জোহা	চীফ সুপার টেলিগ্রাফ, গ্রেড-৫	টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর	
৩১	জনাব মোঃ সাজ্জাদ হোসেন (২২৭২)	সিনিয়র সহকারী পরিচালক (নিয়োগ), গ্রেড-৬	টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর	23/08/20
৩২	জনাব মোহাম্মদ মামুন অর রশীদ (২৩৪২)	সিনিয়র সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), গ্রেড -৬	টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর	26.08.21

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর
৪২৩-৪২৮, তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা-১২০৮।
www.telecomdept.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১৪.৩০.০০০০.৪৫১.৩৬.০০১.২১.৫

তারিখ: ১৯ পৌষ ১৪২৮

০৩ জানুয়ারি ২০২২


বিষয়: টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (২০২১-২০২২) এর ষাণ্মাসিক (জুলাই ২০২১ হতে ডিসেম্বর ২০২১) সময়কালে নিরাপদ ইন্টারনেট ব্যবস্থাপনা সুনিশ্চিতকরণ কার্যক্রম বাস্তবায়ন।

সূত্র: ডিওটি বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২১-২০২২ এর সেকশন ৩: দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম নং ৩.১।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোক্ত কর্মপরিকল্পনার প্রতি দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর ষাণ্মাসিক (জুলাই ২০২১ - ডিসেম্বর ২০২১) সময়কালে নিরাপদ ইন্টারনেট ব্যবস্থাপনা সুনিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে ইন্টারন্যাশনাল ইন্টারনেট গেটওয়ে (আইআইজি) ও ন্যাশনাল ইন্টারনেট এক্সচেঞ্জ (নিক্স) কর্তৃক ব্যবহৃত ব্যান্ডউইথ মনিটরিং এর তথ্যাদি টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের “সাইবার শ্রেট ডিটেকশন এন্ড রেসপন্স” সেন্টার কর্তৃক প্রদত্ত তথ্যের আলোকে নিম্নে উপস্থাপন করা হলো:

ক্রমিক	কর্মসম্পাদন সূচক	সম্পাদিত কাজের পরিমাণ	সম্পাদিত কাজের সময়	মন্তব্য
১।	এপিএ সেকশন ৩: দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম নং ৩.১ সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক [৩.১.১] ইন্টারন্যাশনাল ইন্টারনেট গেটওয়ে (আইআইজি) কর্তৃক ব্যবহৃত ব্যান্ডউইথ মনিটরিং।	২৩০০ জিবিপিএস	৩১ ডিসেম্বর	ডিওটি সাইবার শ্রেট ডিটেকশন এন্ড রেসপন্স সেন্টার পরিদর্শন।

সংযুক্ত: ষাণ্মাসিক (জুলাই ২০২১ - ডিসেম্বর ২০২১) সময়ে ব্যান্ডউইথ মনিটরিং বিষয়ে সিটিডিআর সেন্টার হতে প্রাপ্ত তথ্য।



৩-১-২০২২

মশিউর রহমান

মহাপরিচালক

ফোন: +৮৮০-২-৯৮৩০৯১১

ফ্যাক্স: +৮৮০-২-৯৮৩০৯৮০

বিতরণ :

১) সচিব, সচিবের দপ্তর, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

২) উপসচিব, প্রশাসন-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ

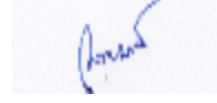
বিভাগ ও এপিএ ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, ডাক ও
টেলিযোগাযোগ বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ১৪.৩০.০০০০.৪৫১.৩৬.০০১.২১.৫/১(৩)

তারিখ: ১৯ পৌষ ১৪২৮
০৩ জানুয়ারি ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

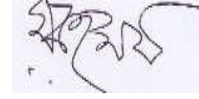
১) অতিরিক্ত মহাপরিচালক, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর



৩-১-২০২২
মশিউর রহমান
মহাপরিচালক

বিষয়: **ইন্টারন্যাশনাল ইন্টারনেট গেটওয়ে কর্তৃক ব্যবহৃত ব্যান্ডউইথ মনিটরিং এর তথ্যসম্বলিত প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।**

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রস্থিত পত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, নিরাপদ ইন্টারনেট ব্যবস্থাপনা সুনিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে “সাইবার থ্রেট ডিটেকশন এন্ড রেসপন্স” শীর্ষক প্রকল্পের অধীনে স্থাপিত যন্ত্রপাতির মাধ্যমে ইন্টারন্যাশনাল ইন্টারনেট গেটওয়ে (আইআইজি) ও ন্যাশনাল ইন্টারনেট এক্সচেঞ্জ (নিব্ল) সমূহের ২০২১-২০২২ অর্থ বছরে জুলাই-ডিসেম্বর ২০২১ ষাণ্মাসিক এ সর্বমোট ২৩০০ জিবিপিএস (ডাউনলোড-১৯০০, আপলোড ৪০০) এর উর্দে ব্যান্ডউইথ মনিটর করা হয়েছে।



৩-১-২০২২

উপপরিচালক
ইউএসওএফ ব্যবস্থাপনা
টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর

সাইদুর রহমান
উপপরিচালক

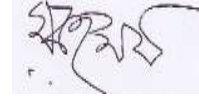
ইউ. ও. নোট নম্বর: ১৪.৩০.০০০০.৩৫১.০৭.০০২.২০.৩

তারিখ: ১৯ পৌষ ১৪২৮

০৩ জানুয়ারি ২০২২

অবগতি ও প্রয়োজনীয় প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

১) পরিচালক, সমন্বয় (পিএসটিএন ও গেটওয়ে), টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর



৩-১-২০২২

সাইদুর রহমান
উপপরিচালক

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর
৪২৩-৪২৮, তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা-১২০৮।
www.telecomdept.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১৪.৩০.০০০০.৪৫১.৩৬.০০১.২১.২

তারিখ: ১৯ পৌষ ১৪২৮

০৩ জানুয়ারি ২০২২

বিষয়: দেশের টেলিযোগাযোগ অবকাঠামো, যন্ত্রপাতি, সেবা ও পদ্ধতিতে প্রমিত মান নিশ্চিতকরণ সংক্রান্ত প্রথম প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (২০২১-২০২২) এর সেকশন ৩: দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম নং ৪.১।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোক্ত কর্মপরিকল্পনার প্রতি দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক তাঁর সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম “৪.১: দেশের টেলিযোগাযোগ অবকাঠামো, যন্ত্রপাতি, সেবা ও পদ্ধতিতে প্রমিত মান নিশ্চিতকরণ” বাস্তবায়নের মাধ্যমে দেশে বিদ্যমান টেলিযোগাযোগ ব্যবস্থায় অবকাঠামো, যন্ত্রপাতি, সেবা ও পদ্ধতিতে প্রমিতমান নির্ধারণের প্রয়োজনীয় কার্যক্রম টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর শুরু করেছে।

২। টেলিযোগাযোগ ব্যবস্থায় অবকাঠামো, যন্ত্রপাতি, সেবা ও পদ্ধতিতে প্রমিতমান নির্ধারণের কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা হলে তা টেলিযোগাযোগ সেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠানসমূহের মধ্যে আন্তঃকার্যক্ষমতা নিশ্চিতকরণ এবং সেবা প্রদানে বাজারে সুস্থ প্রতিযোগিতার মাধ্যমে সেবাগ্রহীতাদের জন্য আধুনিক ও উন্নত টেলিযোগাযোগ ব্যবস্থা স্থাপন করায় সহায়ক ভূমিকা পালন করবে বলে ধারণা করা যায়। এমতাবস্থায়, ২০২১- ২০২২ অর্থ বছরের ষাণ্মাসিক (জুলাই ২০২১ – ডিসেম্বর ২০২১) সময়কালে আলোচ্য কার্যক্রম বাস্তবায়নে প্রণয়নকৃত প্রথম প্রতিবেদনটি পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত এতৎসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: ডিওটি এপিএ (২০২১-২০২২)-এর কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম নং ৪.১ বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রথম প্রতিবেদন।



৩-১-২০২২

মশিউর রহমান

মহাপরিচালক

বিতরণ :

- ১) সচিব, সচিবের দপ্তর, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
- ২) উপসচিব, প্রশাসন-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ ও এপিএ ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, ডাক ও

ফোন: +৮৮০-২-৯৮৩০৯১১

ফ্যাক্স: +৮৮০-২-৯৮৩০৯৮০

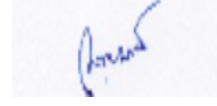
টেলিযোগাযোগ বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ১৪.৩০.০০০০.৪৫১.৩৬.০০১.২১.২/১(৩)

তারিখ: ১৯ পৌষ ১৪২৮
০৩ জানুয়ারি ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) অতিরিক্ত মহাপরিচালক, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর



৩-১-২০২২

মশিউর রহমান

মহাপরিচালক

টেলিযোগাযোগ অবকাঠামো, যন্ত্রপাতি, সেবা ও পদ্ধতির ক্ষেত্রে

প্রমিত মান/কোডস প্রণয়ন/প্রস্তাবকরণ সংক্রান্ত প্রতিবেদন

[টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (২০২১-২০২২) এর সেকশন ৩: দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম নং ৪.১]

টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর

৪২৩-৪২৮, তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা-১২০৮।

www.telecomdept.gov.bd

ডিসেম্বর ২০২১

দেশের টেলিযোগাযোগ ব্যবস্থায় অবকাঠামো, যন্ত্রপাতি, সেবা ও পদ্ধতিতে প্রমিতমান নির্ধারণে প্রয়োজনীয়
কার্যক্রম গ্রহণের বিষয়ে প্রথম প্রতিবেদন

টেলিযোগাযোগ ব্যবস্থায় অবকাঠামো, যন্ত্রপাতি, সেবা ও পদ্ধতিতে প্রমিতমান নির্ধারণের মাধ্যমে আন্তঃকার্যক্ষমতা নিশ্চিত করা সহজতর হয়, সেবা প্রদানে বাজারে সুস্থ প্রতিযোগিতার প্রভাব থাকে এবং সেবাগ্রহীতাদের জন্য আধুনিক ও উন্নত টেলিযোগাযোগ ব্যবস্থা স্থাপন করায়ও এটি সহায়ক ভূমিকা পালন করে। টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (২০২১-২০২২) এর আওতাভুক্ত কার্যক্রম ৪.১ বাস্তবায়নকল্পে দেশের টেলিযোগাযোগ ব্যবস্থায় অবকাঠামো, যন্ত্রপাতি, সেবা ও পদ্ধতিতে প্রমিতমান (Standardization) নির্ধারণে প্রয়োজনীয় কার্যক্রম টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর শুরু করেছে।


২। টেলিযোগাযোগ ব্যবস্থায় অবকাঠামো, যন্ত্রপাতি, সেবা ও পদ্ধতিতে প্রমিতমান নির্ধারণ কার্যক্রমের ধাপসমূহ নিম্নরূপে নির্দিষ্টকরণ করা হয়েছে:

- ক) ২০২১-২০২২ অর্থবছরে অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কারিগরি) এর নেতৃত্বে ডিওটির স্মারক নং- ১৪.৩০.০০০০.৩১৫.৩১.০০১.২০.৬ তারিখ ২৬/০৯/২০২১ খ্রিঃ এর মাধ্যমে গঠিত টিম পাইলট পর্যায়ে টেলিযোগাযোগ ব্যবস্থায় অবকাঠামো, যন্ত্রপাতি, সেবা ও পদ্ধতিতে প্রমিতমান নির্ধারণ কার্যক্রম বাস্তবায়ন করবে;
- খ) টেলিযোগাযোগ/ডিজিটাল নেটওয়ার্কে ব্যবহৃত দেশীয়, বৈশ্বিক এ আন্তর্জাতিক প্রতিষ্ঠান সমূহ কর্তৃক প্রণীত কোডস ও প্রটোকলসমূহ সংগ্রহপূর্বক তালিকাভুক্ত করা হবে। এ ক্ষেত্রে প্রয়োজনে ITU ও অনুরূপ সংস্থার Website থেকে সাহায্য নেয়ার মাধ্যমে সংগৃহীত তথ্যের আলোকে প্রমিতমান নির্ধারণ সংক্রান্ত প্রতিবেদন (সমূহ) প্রণয়ন করা হবে।
- গ) গ্রাহক প্রান্তে (Customer Premises) ব্যবহৃত টেলিযোগাযোগ/ডিজিটাল যন্ত্রপাতি যেমন: OLT, Laptop, Modem, WiFi, TX, AP, Internet, Mobile, BTS সহ বিভিন্ন যন্ত্রপাতির Category অনুযায়ী বিন্যস্তকরণ এবং গুরুত্ব অনুযায়ী ধাপে ধাপে লক্ষ্য অর্জনে করণীয় সম্পর্কিত সুপারিশের বর্ণনাসম্বলিত প্রতিবেদন প্রণয়ন করা হবে;
- ঘ) বাংলাদেশ Building Code-এ টেলিকম সার্ভিস প্রদানের জন্য সুনির্দিষ্ট কোন Code বা নির্দেশনা না থাকায় বিভিন্ন ভবন তৈরীর সময় যাতে সুনির্দিষ্ট ডিজাইন ও মানসম্পন্ন অবকাঠামো ভবনে অন্তর্ভুক্তকরণে সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়কে অনুরোধ করা যেতে পারে। ভবন তৈরীর সময় নির্দিষ্ট ডিজাইন,

ডুইং ও মানসম্পন্ন টেলিকম ডাক্ট, অপটিক্যাল ফাইবার, CAT5 Cable এবং 5G সেবা প্রদানের নিমিত্ত প্রয়োজনীয় অনুসংজ্ঞিক/Accessories এর সুবিধা নিশ্চিত করার ব্যবস্থা থাকা আবশ্যিক। সেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান, Mobile Operator, ISP সকলেই যাতে তাদের সেবা প্রদানের অবকাঠামো বিস্তৃত করতে পারে তা Building Code-এ অন্তর্ভুক্তিকরণের জন্য যথাযথ কর্তৃপক্ষ মাধ্যমে অনুরোধ জানানো হবে;

ঙ) দেশের বিভিন্ন মহাসড়ক ও সড়কে টেলিকম ডাক্ট (Duct) এর সংস্থান রাখা প্রয়োজন। তা ছাড়াও মোবাইল টেলিফোন সুবিধার আওতায় Mobile Network Coverage নিশ্চিতকল্পে মহাসড়ক/সড়ক এবং বড় Bridge-এ Network Coverage নিশ্চিতকরণে আন্তর্জাতিক মান অনুযায়ী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা/সংস্থান রাখা প্রয়োজন। এ বিষয়ে সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়, সিটি কর্পোরেশন এবং স্থানীয় কর্তৃপক্ষকে যথাযথ কর্তৃপক্ষ মাধ্যমে অনুরোধ করা যেতে পারে। NTTN সেবা প্রদানকারী সংস্থা সমূহ যাতে প্রয়োজনীয় অবকাঠামো গড়ে তুলতে পারে সে বিষয়টি যাতে সড়ক/মহাসড়কের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ তাদের ডিজাইনে/নীতিমালায় অন্তর্ভুক্ত করেন সে বিষয়ে যথাযথ কর্তৃপক্ষ মাধ্যমে অনুরোধ করা যেতে পারে;

চ) এ প্রতিবেদনের ২(ঘ) এবং ২(ঙ) এর আলোকে কার্যক্রম বাস্তবায়নে টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের অনুরোধের আলোকে ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ কর্তৃক সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থায় পত্র প্রেরণ করা যেতে পারে এবং এ সকল বিষয়ে সংশ্লিষ্ট সকল প্রতিষ্ঠানের প্রতিনিধিদের সমন্বয়ে একটি বিশেষজ্ঞ কমিটি গঠন করা যেতে পারে।


মোঃ আব্দুল সোব্বান
অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কারিগরি)
টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর
৪২৩-৪২৮, ডেপুটি সি/এ, ঢাকা-১২০৮
ফোন: ৪২-৪৮৩০৯৫৫

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর
৪২৩-৪২৮, তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা-১২০৮।
www.telecomdept.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১৪.৩০.০০০০.৪৫১.৩৬.০০১.২১.১

তারিখ: ১৯ পৌষ ১৪২৮

০৩ জানুয়ারি ২০২২

বিষয়: দেশের সর্বত্র আধুনিক প্রযুক্তির টেলিযোগাযোগ অবকাঠামো ও সেবার বিস্তার পরিবীক্ষণ এবং টেলিযোগাযোগ রিসোর্সমূহের অর্জন ও ব্যবহারের কারিগরি ও সমন্বয়মূলক বিষয়ে সরকারকে সহায়তাকরণের জন্য সেবা সমীক্ষা প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (২০২১-২০২২) এর সেকশন ৩: দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম নং ৫.১।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোক্ত কর্মপরিকল্পনার প্রতি দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক তাঁর সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম “৫.১: দেশের সর্বত্র আধুনিক প্রযুক্তির টেলিযোগাযোগ অবকাঠামো ও সেবার বিস্তার পরিবীক্ষণ এবং টেলিযোগাযোগ রিসোর্সমূহের অর্জন ও ব্যবহারের কারিগরি ও সমন্বয়মূলক বিষয়ে সরকারকে সহায়তাকরণ” বাস্তবায়নের লক্ষ্যে টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর সরকারি ও বেসরকারি টেলিযোগাযোগ সেবা পরিচালনকারীর অবকাঠামো ও সেবার বিস্তৃতি, সেবার মান ও গ্রাহক সন্তুষ্টি ইত্যাদি বিষয়ে সমীক্ষা পরিচালনা কার্যক্রম শুরু করেছে।

২। আলোচ্য কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য (ক) টেলিযোগাযোগ সেবা সংক্রান্ত সমীক্ষা পরিচালনার ধাপসমূহ চিহ্নিত করা হয়েছে, (খ) সরকারি ও বেসরকারি টেলিযোগাযোগ সেবা পরিচালনকারীর অবকাঠামো ও সেবার বিস্তৃতি, সেবার মান ও গ্রাহক সন্তুষ্টি ইত্যাদি বিষয়ে সমীক্ষা পরিচালনার নিমিত্ত তিন প্রকার তথ্য সংগ্রহের ফর্ম নির্ধারণ করা হয়েছে, (গ) একটি পরীক্ষামূলক অনলাইন প্ল্যাটফর্ম সৃজন করা হয়েছে, এবং (ঘ) পাইলট পর্যায়ের সমীক্ষা পরিচালনার জন্য এলাকা নির্ধারণ করা হয়েছে। আলোচ্য কার্যক্রম বাস্তবায়নে ডিসেম্বর ২০২১ পর্যন্ত অগ্রগতির ভিত্তিতে চলমান এই প্রক্রিয়ার পরবর্তী পর্যায়সমূহ অর্জন করা যাবে বলে ধারণা করা যায়। এমতাবস্থায়, ২০২১- ২০২২ অর্থ বছরের ষাণ্মাসিক (জুলাই ২০২১ – ডিসেম্বর ২০২১) সময়কালে আলোচ্য কার্যক্রম বাস্তবায়নে প্রণয়নকৃত প্রথম প্রতিবেদনটি পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত এতৎসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: ডিওটি এপিএ (২০২১-২০২২)-এর কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম নং ৫.১ বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রথম প্রতিবেদন,



৩-১-২০২২

মশিউর রহমান
মহাপরিচালক

বিতরণ :

- ১) সচিব, সচিবের দপ্তর, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
- ২) উপসচিব, প্রশাসন-২ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ ও এপিএ ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ১৪.৩০.০০০০.৪৫১.৩৬.০০১.২১.১/১(৩)

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) অতিরিক্ত মহাপরিচালক, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর

ফোন: +৮৮০-২-৯৮৩০৯১১

ফ্যাক্স: +৮৮০-২-৯৮৩০৯৮০

তারিখ: ১৯ পৌষ ১৪২৮
০৩ জানুয়ারি ২০২২



৩-১-২০২২

মশিউর রহমান

মহাপরিচালক

দেশের সর্বত্র আধুনিক প্রযুক্তির টেলিযোগাযোগ অবকাঠামো ও সেবার বিস্তার পরিবীক্ষণ এবং
টেলিযোগাযোগ রিসোর্সমূহের অর্জন ও ব্যবহারের কারিগরি ও সমন্বয়মূলক বিষয়ে সরকারকে
সহায়তাকরণের জন্য সেবা সমীক্ষা প্রতিবেদন

[টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (২০২১-২০২২) এর সেকশন ৩: দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম নং ৫.১]

টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর

৪২৩-৪২৮, তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা-১২০৮।

www.telecomdept.gov.bd

ডিসেম্বর ২০২১

সরকারি ও বেসরকারি টেলিযোগাযোগ সেবা পরিচালনকারীর অবকাঠামো ও সেবার বিস্তৃতি, সেবার মান ও গ্রাহক সন্তুষ্টি ইত্যাদি বিষয়ে সমীক্ষা পরিচালনা সংক্রান্ত প্রথম প্রতিবেদন

সরকারি ও বেসরকারি টেলিযোগাযোগ সেবা পরিচালনকারীর অবকাঠামো ও সেবার বিস্তৃতি, সেবার মান ও গ্রাহক সন্তুষ্টি ইত্যাদি বিষয়ে সমীক্ষা পরিচালনা করা দেশের টেলিযোগাযোগ সেবা উন্নয়নে কার্যকরি ভূমিকা রাখায় উল্লেখযোগ্য ভূমিকা রাখতে পারে। পরিচালিত সমীক্ষার আলোকে বিদ্যমান টেলিযোগাযোগ সেবার আধুনিকায়ন ও উন্নয়নে গৃহীতব্য পদক্ষেপসমূহ চিহ্নিত করা সম্ভব। টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের এপিএ (২০২১-২০২২) কার্যক্রম “৫.১: দেশের সর্বত্র আধুনিক প্রযুক্তির টেলিযোগাযোগ অবকাঠামো ও সেবার বিস্তার পরিবীক্ষণ এবং টেলিযোগাযোগ রিসোর্সমূহের অর্জন ও ব্যবহারের কারিগরি ও সমন্বয়মূলক বিষয়ে সরকারকে সহায়তাকরণ” বাস্তবায়নের মাধ্যমে দেশের টেলিযোগাযোগ সেবা উন্নয়নে কার্যকরি ভূমিকা রাখা, এবং জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা (২০২১-২০২২) এর আওতাভুক্ত কার্যক্রম “৩.৪: সরকারি ও বেসরকারি টেলিযোগাযোগ সেবা পরিচালনকারীর অবকাঠামো ও সেবার বিস্তৃতি, সেবার মান ও গ্রাহক সন্তুষ্টি ইত্যাদি বিষয়ে সমীক্ষা পরিচালনা” বাস্তবায়নে টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর কার্যক্রম শুরু করেছে।

২। টেলিযোগাযোগ সেবা সংক্রান্ত সমীক্ষা পরিচালনা কার্যক্রমের ধাপসমূহ নিম্নরূপে নির্দিষ্টকরণ করা হয়েছে:

(ক) ২০২১-২০২২ অর্থবছরে অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কারিগরি) এর নেতৃত্বে গঠিত টিম পাইলট পর্যায়ে সেবা সমীক্ষা পরিচালনা কার্যক্রম বাস্তবায়ন করবে;

(খ) সরকারি ও বেসরকারি টেলিযোগাযোগ সেবা পরিচালনকারীর অবকাঠামো ও সেবার বিস্তৃতি, সেবার মান ও গ্রাহক সন্তুষ্টি ইত্যাদি বিষয়ে সমীক্ষা পরিচালনার নিমিত্ত তিন প্রকার ফর্ম, যথা- (১) অবকাঠামো ও সেবার বিস্তৃতি তথ্য সংগ্রহের ফর্ম, (২) গ্রাহক সন্তুষ্টি ও প্রত্যাশা (তারভিত্তিক সেবা) তথ্য সংগ্রহের ফর্ম এবং (৩) গ্রাহক সন্তুষ্টি ও প্রত্যাশা (মোবাইল সেবা) তথ্য সংগ্রহের ফর্ম নির্ধারণ করা হয়েছে (সংযুক্ত);

(গ) চূড়ান্তকৃত ফর্মসমূহের মাধ্যমে সরকারি ও বেসরকারি টেলিযোগাযোগ সেবা পরিচালনকারীর অবকাঠামো ও সেবার বিস্তৃতি, সেবার মান ও গ্রাহক সন্তুষ্টি ইত্যাদি বিষয়ে সমীক্ষা পরিচালনার প্রয়োজনীয় তথ্য সংগ্রহ করার লক্ষ্যে একটি পরীক্ষামূলকভাবে অনলাইন প্ল্যাটফর্ম সৃজন করা হয়েছে (সংযুক্ত: অনলাইন প্ল্যাটফর্মের স্ক্রিনশট) (পরীক্ষামূলক সাইট: survey.dotelecom.org)

(ঘ) সমীক্ষার জন্য প্রয়োজনীয় তথ্য (১) সরাসরি এবং/অথবা (২) অনলাইন প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে সংগ্রহ করা হবে এবং সংগৃহীত তথ্যসমূহ প্রয়োজনীয় বিশ্লেষণসহ পরবর্তী সেবা সমীক্ষা প্রতিবেদনে অন্তর্ভুক্ত করা হবে;

(ঙ) পাইলট পর্যায়ের সমীক্ষা পরিচালনার জন্য নির্ধারিত এলাকা: ময়মনসিংহ জেলার ময়মনসিংহ সদর উপজেলার আওতাভুক্ত ইউনিয়নসমূহ;

(চ) চূড়ান্তকৃত ‘তথ্য সংগ্রহের ফর্ম’ এবং ‘তথ্য সংগ্রহের পদ্ধতি’ এর মাধ্যমে প্রান্তিক পর্যায়ে টেলিযোগাযোগ সেবার গ্রাহক সন্তুষ্টি ও প্রত্যাশা (তারভিত্তিক সেবা) বিষয়ে কমিটি কর্তৃক পাইলট পর্যায়ের সমীক্ষা পরিচালনাপূর্বক সমীক্ষার পর্যবেক্ষণসমূহের আলোকে সুপারিশ সেবা সমীক্ষা সংক্রান্ত দ্বিতীয় প্রতিবেদনে অন্তর্ভুক্ত করা হবে;













সরকারি ও বেসরকারি টেলিযোগাযোগ সেবা পরিচালনকারীর অবকাঠামো ও সেবার বিস্তৃতি, সেবার মান ও গ্রাহক সন্তুষ্টি ইত্যাদি বিষয়ে সমীক্ষা পরিচালনা সংক্রান্ত প্রথম প্রতিবেদন

(ছ) চূড়ান্তকৃত 'তথ্য সংগ্রহের ফর্ম' এবং 'তথ্য সংগ্রহের পদ্ধতি' এর মাধ্যমে প্রান্তিক পর্যায়ে টেলিযোগাযোগ সেবার গ্রাহক সন্তুষ্টি ও প্রত্যাশা (মোবাইল সেবা) বিষয়ে কমিটি কর্তৃক পাইলট পর্যায়ের সমীক্ষা পরিচালনাপূর্বক সমীক্ষার পর্যবেক্ষণসমূহের আলোকে সুপারিশ সেবা সমীক্ষা সংক্রান্ত দ্বিতীয় প্রতিবেদনে অন্তর্ভুক্ত করা হবে;

(জ) চূড়ান্তকৃত 'তথ্য সংগ্রহের ফর্ম' এবং 'তথ্য সংগ্রহের পদ্ধতি' এর মাধ্যমে সরকারি ও বেসরকারি টেলিযোগাযোগ সেবা পরিচালনকারীর অবকাঠামো ও সেবার বিস্তৃতি বিষয়ে কমিটি কর্তৃক পাইলট পর্যায়ের সমীক্ষা পরিচালনা সংক্রান্ত সুপারিশ সেবা সমীক্ষা সংক্রান্ত দ্বিতীয় প্রতিবেদনে অন্তর্ভুক্ত করা হবে।

সংযুক্তি: ১। সমীক্ষা পরিচালনার জন্য তথ্য সংগ্রহের ফর্মসমূহ;

২। পাইলট পর্যায়ে সমীক্ষা চালনার জন্য কমিটির প্রস্তাবকৃত উপজেলা ও ইউনিয়নসমূহের তালিকা;

৩। সেবা সমীক্ষার জন্য পরীক্ষামূলক অনলাইন প্ল্যাটফর্ম-এর স্ক্রিনশট।

Saitm

H.

B

Z.P.

R

SC

D

টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর কর্তৃক পাইলট পর্যায়ে সেবা সমীক্ষা পরিচালনার জন্য নির্ধারিত







উপজেলা ও ইউনিয়নসমূহের তালিকা

উপজেলার নাম	ইউনিয়নের নাম
ময়মনসিংহ সদর উপজেলা	১. অষ্টধার
	২. কুষ্টিয়া
	৩. বোররচর
	৪. পরানগঞ্জ
	৫. সিরতা
	৬. চরঈশ্বরদিয়া
	৭. চরনিলক্ষীয়া
	৮. খাগডহর
	৯. দাপুনিয়া
	১০. ঘাগড়া
	১১. ভাবখালী



This is the LimeSurvey admin interface. Start to build your survey from here.

Last visited survey: টেলিযোগাযোগ ও আনুসঙ্গিক অবকাঠামো এবং সেবার বিস্তৃতি মূল্যায়ন...

<p>Create survey</p>  <p>Create a new survey</p>	<p>List surveys</p>  <p>List available surveys</p>	<p>Global settings</p>  <p>Edit global settings</p>
<p>ComfortUpdate</p> 	<p>LimeStore</p> 	<p>Themes</p> 

Department of Telecommunications (DoT) Survey

172.20.8.246/index.php/questionAdministration/view?surveyid=935582&gid=3&qid=11

Department of Telecommunications (DoT) Survey

List surveys → টেলিযোগাযোগ ও আনুষঙ্গিক অবকাঠামো এবং সেবার বিস্তৃতি মূল্যায়ন → G02Q07

Settings Structure

Preview survey Preview question group Preview question

Close Save and close Save

Settings

General Settings

Question group

Mandatory On Soft Off

Condition 1

Encrypted On Off

Input validation RegExp

Save as default values On Off

Clear default values On Off

Edit question

Question code G02Q07

Question type Short Free Text

Question Help

প্রতিষ্ঠানের নাম (Name of the Organization):



তথ্য প্রদানকারী সম্পর্কিত (Information on the Respondent)

* তথ্য প্রদানকারীর নাম (Name of the Responder):

* তথ্য প্রদানকারীর পদবি (Designation of the Responder):

* মোবাইল নম্বর (Mobile Number):

নম্বরটি দেশের প্রায়জন নেই

* প্রতিষ্ঠানের নাম (Name of the Organization):

* প্রতিষ্ঠানের ঠিকানা (Address of the Organization):

Settings | Structure

Survey settings

- Overview
- General settings
- Text elements
- Data policy settings
- Theme options
- Presentation
- Participant settings
- Notifications & data
- Publication & access




































Survey menu

- Question list
- Group list
- Reorder questions/question groups
- Survey participants
- Quotas

Add new question | Import a question

Questions in this survey

Search: Group: (Any group) Search Reset

<input type="checkbox"/>	Action	Question ID -	Group / Question order -	Code -	Question -	Question type	Group -	Mandatory -	Other -
<input type="checkbox"/>	   	5	1 / 0	Q00	তথ্য প্রদানকারীর নাম (Name of the Responder)	Short free text		*	
<input type="checkbox"/>	   	8	1 / 1	G01Q04	তথ্য প্রদানকারীর পদবি (Designation of the Responder)	Short free text		*	
<input type="checkbox"/>	   	6	1 / 2	G01Q02	মোবাইল নম্বর (Mobile Number):	Short free text		*	
<input type="checkbox"/>	   	9	1 / 3	G01Q05	প্রতিষ্ঠানের নাম (Name of the Organization):	Short free text		*	
<input type="checkbox"/>	   	10	1 / 4	G01Q06	প্রতিষ্ঠানের ঠিকানা (Address of the Organization)	Short free text		*	
<input type="checkbox"/>	   	7	1 / 5	G01Q03	তথ্য প্রদানের তারিখ (Date of the Response)	Date/Time		*	
<input type="checkbox"/>	   	11	2 / 1	G02Q07	প্রতিষ্ঠানের নাম (Name of the Organization):	Short free text		*	

Selected question(s):

Displaying 1-7 of 7 result(s) 10 rows per page

List surveys → টেলিযোগাযোগ ও আনুষঙ্গিক অবকাঠামো এবং সেবার বিস্তৃতি মূল্যায়ন (935582)

Settings | Structure

Survey settings

- Overview
- General settings
- Text elements
- Data policy settings
- Theme options
- Presentation
- Participant settings
- Notifications & data
- Publication & access

Survey menu

- Question list
- Group list
- Reorder questions/question groups
- Survey participants
- Quizzes

Activate this survey | Preview survey | Tools | Survey participants | Responses | Display/Export

Survey summary : টেলিযোগাযোগ ও আনুষঙ্গিক অবকাঠামো এবং সেবার বিস্তৃতি মূল্যায়ন (ID 935582)

Share your survey	Text elements:
Bengali (Base language): http://172.20.8.246/index.php/935582?lang=bn	Description: জরিপ প্রশ্নমালা
End URL: -	Welcome: দেশে টেলিযোগাযোগ অবকাঠামো ও সেবার বিস্তৃতি, সেবার মান, প্রযুক্তি ব্যবহারের গ্রাহকের দক্ষতা, গ্রাহক সন্তুষ্টি ও প্রত্যাশা... Show more
Number of questions/groups: 7/3	End message: তথ্য প্রদান করে সহযোগিতার জন্য আপনাকে অসংখ্য ধন্যবাদ। Show more
Publication and access settings:	Survey general settings
Start date/time: -	Owner: admin (sharifur.rahman@telecomdept.gov.bd)
Expiration date/time: -	Administrator: Administrator (sharifur.rahman@telecomdept.gov.bd)
Listed publicly: না	Theme: Fruity Theme (fruity) ✎ ✔
Hints and warnings:	Database usage:
Responses to this survey are NOT anonymized.	No info or no data found

আইডি:

--	--	--	--

টেলিযোগাযোগ ও আনুষঙ্গিক অবকাঠামো এবং সেবার বিস্তৃতি মূল্যায়ন

নমুনা জরিপ প্রশ্নমালা

দেশে টেলিযোগাযোগ অবকাঠামো ও সেবার বিস্তৃতি, সেবার মান, প্রযুক্তি ব্যবহারে গ্রাহকের দক্ষতা, গ্রাহক সন্তুষ্টি ও প্রত্যাশা ইত্যাদি বিষয়ে তথ্য সংগ্রহের জন্য টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর কর্তৃক এ জরিপটি পরিচালনা করা হচ্ছে। স্বল্প সময় এবং অর্থ ব্যয়ে টেলিযোগাযোগ/ডিজিটাল নেটওয়ার্ক ও সেবার বিস্তার, সরকারি ব্যয়ে ডিজিটাল অবকাঠামো উন্নয়নে দ্বৈততা পরিহার, টেলিযোগাযোগ/ডিজিটাল খাতে সুষ্ঠু প্রতিযোগিতা নিশ্চিতকরণ, গ্রাহক স্বার্থ সংরক্ষণ, এলাকাভিত্তিক চাহিদা ও যোগানের সুসম সমন্বয়, ডিজিটাল বৈষম্যের ক্ষেত্রসমূহ অনুসন্ধান এবং অঞ্চলভিত্তিক আর্থ-সামাজিক প্রভাব বিশ্লেষণ ইত্যাদি বিষয়ে সরকারের সিদ্ধান্ত গ্রহণের ক্ষেত্রে জরিপ হতে প্রাপ্ত তথ্য সহায়ক হবে। আমরা আপনার প্রদত্ত তথ্য এবং এর সাথে আপনার/আপনার প্রতিষ্ঠানের সম্পৃক্ততা গোপন রাখার নিশ্চয়তা প্রদান করছি। আমরা আশা করব আপনি সঠিক ও নিরপেক্ষ তথ্য দিয়ে সহায়তা করবেন। দুই কার্যদিবসের মধ্যে প্রশ্নমালা অনুযায়ী ছকটি পূরণ করে সিলগালা কৃত খামে 'মহাপরিচালক, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর, ৪২৩-৪২৮ তেজগাঁও শিল্পাঞ্চল, ঢাকা-১২০৮' অথবা স্ক্যানড কপি 'survey@telecomdept.gov.bd' ই-মেইল আড্রেসে প্রেরণের জন্য বিশেষভাবে অনুরোধ জানানো যাচ্ছে।

**খসর ছকসমূহ জরিপকারী কর্তৃক পূরণযোগ্য।

মোবাইল নম্বর:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

তথ্য প্রদানকারীর স্বাক্ষর

ই-মেইল

--

তথ্য প্রদানের তারিখ:

দিন	মাস	বছর							

০১	প্রতিষ্ঠানের নাম	
	প্রতিষ্ঠানের ঠিকানা	
	উত্তরদাতার নাম	
	উত্তরদাতার পদবি	
০২	জরিপের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম	
	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি	
	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার স্বাক্ষর (তারিখসহ)	
০৩	জরিপ তদারককারী কর্মকর্তার নাম	
	তদারককারী কর্মকর্তার পদবি	
	তদারককারী কর্মকর্তার স্বাক্ষর (তারিখসহ)	

৪. অরিপ এলাকার টেলিযোগাযোগ অবকাঠামো সংক্রান্ত তথ্য											
ক্রমিক	প্রশ্ন	উত্তর									
৪.৬	সেলুলার মোবাইল ব্যতীত অন্যান্য নেটওয়ার্কের ক্ষেত্রে ডিস্ট্রিবিউশন পয়েন্ট/POP সংখ্যা										
৪.৭	সেলুলার মোবাইল নেটওয়ার্কের ক্ষেত্রে	<table border="1"> <tr> <td>(১)</td> <td>BTS সংখ্যা</td> <td></td> </tr> <tr> <td>(২)</td> <td>NodeB সংখ্যা</td> <td></td> </tr> <tr> <td>(৩)</td> <td>eNodeB সংখ্যা</td> <td></td> </tr> </table>	(১)	BTS সংখ্যা		(২)	NodeB সংখ্যা		(৩)	eNodeB সংখ্যা	
(১)	BTS সংখ্যা										
(২)	NodeB সংখ্যা										
(৩)	eNodeB সংখ্যা										
৪.৮	বিক্রয় ও গ্রাহক সেবা কেন্দ্রের সংখ্যা										
৪.৯	রিটেইলার/বিক্রয় ও সেবা প্রতিনিধির সংখ্যা										
৪.১০	টেলিযোগাযোগ অবকাঠামোয় বিদ্যুৎ সরবরাহের উৎস	<input type="checkbox"/> (১) বাণিজ্যিক বিদ্যুৎ সরবরাহ <input type="checkbox"/> (২) কমিউনিটি গ্রিড <input type="checkbox"/> (৩) ডিজেল/গ্যাস জেনারেটর <input type="checkbox"/> (৪) সোলার সেল <input type="checkbox"/> (৫) অন্যান্য (অনুগ্রহপূর্বক উল্লেখ করুন)									
৪.১১	টেলিযোগাযোগ যন্ত্রাদির তাপ নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা	<input type="checkbox"/> (১) শীতাতপ নিয়ন্ত্রণ যন্ত্র <input type="checkbox"/> (২) এয়ার কুলিং <input type="checkbox"/> (৩) ওয়াটার কুলিং <input type="checkbox"/> (৪) অন্যান্য (অনুগ্রহপূর্বক উল্লেখ করুন)									

তথ্য প্রদান করে সহযোগিতার জন্য আপনাকে অসংখ্য ধন্যবাদ।

আইডি:

--	--	--	--

প্রান্তিক গ্রাহক সন্তুষ্টি ও প্রত্যাশা মূল্যায়ন (ভারভিত্তিক সেবা)

নমুনা জরিপ প্রশ্নমালা

আসসালামুআলাইকুম/নমস্কার।

দেশে টেলিযোগাযোগ সেবাদানকারী প্রতিষ্ঠানসমূহের সেবায় গ্রাহক সন্তুষ্টি ও প্রত্যাশার বিষয়ে তথ্য সংগ্রহের জন্য টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর কর্তৃক এ জরিপটি পরিচালনা করা হচ্ছে। সরকারের সিদ্ধান্ত গ্রহণের ক্ষেত্রে জরিপ হতে প্রাপ্ত তথ্য সহায়ক হবে। আমরা আপনার প্রদত্ত তথ্য এবং এর সাথে আপনার সম্পৃক্ততা গোপন রাখার নিশ্চয়তা প্রদান করছি। আশা করি আপনি সঠিক ও নিরপেক্ষ তথ্য দিয়ে সহায়তা করবেন। জরিপ ছকটি পূরণে আনুমানিক ৩০ মিনিট সময় ব্যয় হবে।

**ধূসর ছকসমূহ জরিপকারী কর্তৃক পূরণযোগ্য।

মোবাইল/টেলিফোন নম্বর:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

সাক্ষাৎ প্রদানকারীর স্বাক্ষর

সাক্ষাৎকার গ্রহণের তারিখ:

দিন	মাস	বছর					

সাক্ষাৎকারের প্রকৃতি:

(১) সরেজমিন (২) টেলিফোনের মাধ্যমে

০১	উত্তরদাতার নাম	
০২	উত্তরদাতার লেঙ্গার	<input type="checkbox"/> (১) পুরুষ <input type="checkbox"/> (২) মহিলা
০৩	উত্তরদাতার পেশা	
০৪	উত্তরদাতার বয়স	<input type="checkbox"/> (১) ৩০ এর কম <input type="checkbox"/> (২) ৩০ হতে ৬০ <input type="checkbox"/> (৩) ৬০ এর বেশী
০৫	জরিপের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম	
	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি	
	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার স্বাক্ষর (তারিখসহ)	
০৬	জরিপ তদারককারী কর্মকর্তার নাম	
	তদারককারী কর্মকর্তার পদবি	
	তদারককারী কর্মকর্তার স্বাক্ষর (তারিখসহ)	

৬৯

৬৯

১. সংযোগ সংক্রান্ত সাধারণ তথ্য		
১.১	সংযোগ ব্যবহারের প্রকৃতি	<input type="checkbox"/> (১) আবাসিক <input type="checkbox"/> (২) প্রাতিষ্ঠানিক <input type="checkbox"/> (৩) বাণিজ্যিক
১.২	সংযোগের প্রকৃতি	<input type="checkbox"/> (১) পোস্ট পেইড <input type="checkbox"/> (২) প্রি-পেইড
১.৩	সংযোগ এলাকা	বিভাগ/সিটি কর্পোরেশন : _____ জেলা : _____ উপজেলা/পৌরসভা : _____ ইউনিয়ন : _____ থানা : _____
১.৪	অপারেটর/ব্র্যান্ড	
১.৫	সংযোগের মাধ্যমে গৃহীত সেবা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে একাধিক অপশন নির্বাচনযোগ্য)	<input type="checkbox"/> (১) ফিক্সড ফোন <input type="checkbox"/> (২) ইন্টারনেট <input type="checkbox"/> (৩) লিজড ইন্টারনেট <input type="checkbox"/> (৪) আইপি ফোন <input type="checkbox"/> (৫) পয়েন্ট টু পয়েন্ট/মাল্টিপয়েন্ট ডাটা কমিউনিকেশন
১.৬	সংযোগ ব্যবহারকারীর সংখ্যা	

২. সংযোগ গ্রহণ সংশ্লিষ্ট সেবা		
ক্রমিক	প্রশ্ন	উত্তর
২.১	আপনি কখন সংযোগের জন্য সর্বশেষ আবেদন করেছিলেন?	<input type="checkbox"/> (১) গত ০৬ মাসের মধ্যে <input type="checkbox"/> (২) ০৬-১২ মাস <input type="checkbox"/> (৩) ১২ মাসের বেশী
২.২	সংযোগের আবেদনের জন্য আপনাকে যে প্রক্রিয়া অনুসরণ করতে হয়েছিল তাতে আপনি কেমন সন্তুষ্ট?	<input type="checkbox"/> (১) খুবই অসন্তুষ্ট <input type="checkbox"/> (২) অসন্তুষ্ট <input type="checkbox"/> (৩) সন্তুষ্ট <input type="checkbox"/> (৪) খুবই সন্তুষ্ট
২.৩	সংযোগ প্রদান ও সক্রিয় করতে কত সময় লেগেছিল?	<input type="checkbox"/> (১) ৩০ দিনের বেশী <input type="checkbox"/> (২) ১৬-৩০ দিন <input type="checkbox"/> (৩) ৭-১৫ দিন <input type="checkbox"/> (৪) ৭ দিনের কম
২.৪	কার্যকর সংযোগ পেতে যে সময় লেগেছিল তাতে আপনি কেমন সন্তুষ্ট?	<input type="checkbox"/> (১) খুবই অসন্তুষ্ট <input type="checkbox"/> (২) অসন্তুষ্ট <input type="checkbox"/> (৩) সন্তুষ্ট <input type="checkbox"/> (৪) খুবই সন্তুষ্ট
২.৫	কোন কারণে বিল বকেয়ার কারণে আপনার সংযোগ স্থগিত করা হলে বিল পরিশোধের পর সংযোগ সক্রিয় করতে গৃহীত সময়ে আপনি কেমন সন্তুষ্ট?	<input type="checkbox"/> (১) খুবই অসন্তুষ্ট <input type="checkbox"/> (২) অসন্তুষ্ট <input type="checkbox"/> (৩) সন্তুষ্ট <input type="checkbox"/> (৪) খুবই সন্তুষ্ট <input type="checkbox"/> (৫) প্রযোজ্য নয়

(Handwritten signatures)

৩. বিল/চার্জ সংক্রান্ত শোপন-পেইডের ক্ষেত্রে প্রশ্নোত্তর; প্রি-পেইড গ্রাহকগণ অন্য প্রশ্ন নং ৩.৬-৩.৭ প্রশ্নোত্তর)		
ক্রমিক	প্রশ্ন	উত্তর
৩.১	নিয়মিত সময়মত বিল প্রদানে অপারেটরের তৎপরতায় আপনি কেমন সন্তুষ্ট?	<input type="checkbox"/> (১) খুবই অসন্তুষ্ট <input type="checkbox"/> (২) অসন্তুষ্ট <input type="checkbox"/> (৩) সন্তুষ্ট <input type="checkbox"/> (৪) খুবই সন্তুষ্ট
৩.২	বিলের সঠিকতার বিষয়ে আপনি কেমন সন্তুষ্ট?	<input type="checkbox"/> (১) খুবই অসন্তুষ্ট <input type="checkbox"/> (২) অসন্তুষ্ট <input type="checkbox"/> (৩) সন্তুষ্ট <input type="checkbox"/> (৪) খুবই সন্তুষ্ট
৩.২(ক)	বিলের সঠিকতার বিষয়ে আপনি অসন্তুষ্ট হলে আপনার অসন্তুষ্টির কারণ কি? (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে একাধিক অপশন নির্বাচনযোগ্য)	<input type="checkbox"/> (১) সংযোগ গ্রহণের সময় ঘোষিত চার্জ অনুযায়ী বিল করা হয়নি। <input type="checkbox"/> (২) পূর্ব ঘোষণা ছাড়াই বিল পরিবর্তিত হয়েছে। <input type="checkbox"/> (৩) গ্রহণ করা হয়নি এমন সম্পূর্ণক/মূল্য সংযোজিত সেবা চার্জ করা হয়েছে। <input type="checkbox"/> (৪) করা হয়নি বা ব্যবহার করা হয়নি এমন কল/সেবার জন্য বিল প্রদান করা হয়েছে। <input type="checkbox"/> (৫) অন্যান্য (অনুগ্রহপূর্বক বর্ণনা দিন)
৩.৩	আপনি কি গত ১২ মাসের মধ্যে কোন বিল সংক্রান্ত অভিযোগ করেছেন?	<input type="checkbox"/> (১) হ্যাঁ <input type="checkbox"/> (২) না
৩.৪	বিল সংক্রান্ত অভিযোগ করে থাকলে অভিযোগ নিরসন প্রক্রিয়ায় আপনি কেমন সন্তুষ্ট?	<input type="checkbox"/> (১) খুবই অসন্তুষ্ট <input type="checkbox"/> (২) অসন্তুষ্ট <input type="checkbox"/> (৩) সন্তুষ্ট <input type="checkbox"/> (৪) খুবই সন্তুষ্ট
৩.৫	বিলে চার্জসমূহ স্বচ্ছতা ও বোধগম্যভাবে উপস্থাপনের ক্ষেত্রে অপারেটরের তৎপরতায় আপনি কেমন সন্তুষ্ট?	<input type="checkbox"/> (১) খুবই অসন্তুষ্ট <input type="checkbox"/> (২) অসন্তুষ্ট <input type="checkbox"/> (৩) সন্তুষ্ট <input type="checkbox"/> (৪) খুবই সন্তুষ্ট
৩.৫(ক)	বিলে তথ্য উপস্থাপনের ক্ষেত্রে আপনি অসন্তুষ্ট হলে আপনার অসন্তুষ্টির কারণ কি?	<input type="checkbox"/> (১) বিল সহজে পঠনযোগ্য/বোধগম্য নয়। <input type="checkbox"/> (২) বিলে ব্যবহৃত ভাষা সহজবোধ্য নয়। <input type="checkbox"/> (৩) হিসাবসমূহ পরিষ্কার নয়। <input type="checkbox"/> (৪) আইটেমভিত্তিক চার্জসমূহ (যেমন মোট মিনিট, আন্তর্জাতিক কল ইত্যাদি) উল্লেখ করা হয় না। <input type="checkbox"/> (৫) অন্যান্য (অনুগ্রহপূর্বক বর্ণনা দিন)
৩.৬	প্রথমটি শুধু প্রি-পেইড গ্রাহকের জন্য প্রতিবার সেবা গ্রহণের পর কর্তৃত চার্জের বিষয়ে আপনি কেমন সন্তুষ্ট?	<input type="checkbox"/> (১) খুবই অসন্তুষ্ট <input type="checkbox"/> (২) অসন্তুষ্ট <input type="checkbox"/> (৩) সন্তুষ্ট <input type="checkbox"/> (৪) খুবই সন্তুষ্ট
৩.৭	প্রথমটি শুধু প্রি-পেইড গ্রাহকের জন্য রিচার্জের পদ্ধতি বা রিচার্জ পয়েন্টের প্রাপ্যতার ক্ষেত্রে আপনি কেমন সন্তুষ্ট?	<input type="checkbox"/> (১) খুবই অসন্তুষ্ট <input type="checkbox"/> (২) অসন্তুষ্ট <input type="checkbox"/> (৩) সন্তুষ্ট <input type="checkbox"/> (৪) খুবই সন্তুষ্ট

৪. গ্রাহকসেবা/হেল্পলাইন		
ক্রমিক	প্রশ্ন	উত্তর
৪.১	গ্রাহকসেবা কেন্দ্রের অবস্থান এবং অথবা গ্রাহকসেবা কেন্দ্র/ হেল্পলাইনে যোগাযোগের নম্বর আপনার জানা আছে কি?	<input type="checkbox"/> (১) হ্যাঁ <input type="checkbox"/> (২) না
৪.২	আপনার নিয়মিত অবস্থানে হতে যেতে সাধারণত: ৩০ মিনিটের কম সময় লাগে এমন গ্রাহকসেবা কেন্দ্র আছে কি?	<input type="checkbox"/> (১) হ্যাঁ <input type="checkbox"/> (২) না
৪.৩	গত ০৬ মাসের মধ্যে আপনি কি গ্রাহকসেবা কেন্দ্রে গিয়ে অথবা হেল্পলাইনে ফোন করে কোন অভিযোগ প্রদান বা তথ্য গ্রহণ করেছেন?	<input type="checkbox"/> (১) হ্যাঁ <input type="checkbox"/> (২) না
৪.৩(ক)	(প্রশ্ন ৪.৩ এর উত্তর 'হ্যাঁ' হলে) গ্রাহকসেবা কেন্দ্র/ হেল্পলাইনের সৌজন্যতায় আপনি কেমন সন্তুষ্ট?	<input type="checkbox"/> (১) খুবই অসন্তুষ্ট <input type="checkbox"/> (২) অসন্তুষ্ট <input type="checkbox"/> (৩) সন্তুষ্ট <input type="checkbox"/> (৪) খুবই সন্তুষ্ট
৪.৩(খ)	(প্রশ্ন ৪.৩ এর উত্তর 'হ্যাঁ' হলে) হেল্পলাইন/ কলসেন্টারে কল করার পর গ্রাহকসেবা কর্মীর সাড়া প্রদানে গৃহীত সময়ে আপনি কেমন সন্তুষ্ট?	<input type="checkbox"/> (১) খুবই অসন্তুষ্ট <input type="checkbox"/> (২) অসন্তুষ্ট <input type="checkbox"/> (৩) সন্তুষ্ট <input type="checkbox"/> (৪) খুবই সন্তুষ্ট
৪.৩(গ)	(প্রশ্ন ৪.৩ এর উত্তর 'হ্যাঁ' হলে) গ্রাহকসেবা কর্মীদের সমস্যা সমাধান বা সঠিক তথ্য প্রদানের সক্ষমতায় আপনি কেমন সন্তুষ্ট?	<input type="checkbox"/> (১) খুবই অসন্তুষ্ট <input type="checkbox"/> (২) অসন্তুষ্ট <input type="checkbox"/> (৩) সন্তুষ্ট <input type="checkbox"/> (৪) খুবই সন্তুষ্ট
৪.৩(ঘ)	(প্রশ্ন ৪.৩ এর উত্তর 'হ্যাঁ' হলে) গ্রাহকসেবা কেন্দ্র বা হেল্পলাইনে অভিযোগ নিরসনের জন্য গৃহীত সময়ে আপনি কেমন সন্তুষ্ট?	<input type="checkbox"/> (১) খুবই অসন্তুষ্ট <input type="checkbox"/> (২) অসন্তুষ্ট <input type="checkbox"/> (৩) সন্তুষ্ট <input type="checkbox"/> (৪) খুবই সন্তুষ্ট
৪.৩(ঙ)	(প্রশ্ন ৪.৩ এর উত্তর 'হ্যাঁ' হলে) গ্রাহকসেবা কেন্দ্রে বা হেল্পলাইনে জানানোর মাধ্যমে কোন অভিযোগ নিরসনের ৬০ দিনের মধ্যে পুনরায় একই সমস্যা উদ্ভবের কোন ইতিহাস গত ০৬ মাসের মধ্যে আছে কি?	<input type="checkbox"/> (১) হ্যাঁ <input type="checkbox"/> (২) না

৫. নেটওয়ার্ক পারফরমেন্স, নির্ভরযোগ্যতা ও সংযোগের সার্বক্ষণিক প্রাপ্যতা		
ক্রমিক	প্রশ্ন	উত্তর
৫.১	সচল সংযোগের প্রাপ্যতায় আপনি কেমন সন্তুষ্ট?	<input type="checkbox"/> (১) খুবই অসন্তুষ্ট <input type="checkbox"/> (২) অসন্তুষ্ট <input type="checkbox"/> (৩) সন্তুষ্ট <input type="checkbox"/> (৪) খুবই সন্তুষ্ট
৫.২	সংযোগের মাধ্যমে সহজে কল আদান/প্রদান, ইন্টারনেটে সংযুক্ত হওয়ার ক্ষেত্রে অপারেটর প্রদত্ত সেবায় আপনি কেমন সন্তুষ্ট?	<input type="checkbox"/> (১) খুবই অসন্তুষ্ট <input type="checkbox"/> (২) অসন্তুষ্ট <input type="checkbox"/> (৩) সন্তুষ্ট <input type="checkbox"/> (৪) খুবই সন্তুষ্ট

৫৮

৫. নেটওয়ার্ক পারফরমেন্স, নির্ভরযোগ্যতা ও সংযোগের সার্বজনিক প্রাপ্যতা		
ক্রমিক	প্রশ্ন	উত্তর
৫.৩	টেলিফোন সংযোগের ক্ষেত্রে ভয়েস কোয়ালিটির বিষয়ে আপনি কেমন সন্তুষ্ট?	<input type="checkbox"/> (১) খুবই অসন্তুষ্ট <input type="checkbox"/> (২) অসন্তুষ্ট <input type="checkbox"/> (৩) সন্তুষ্ট <input type="checkbox"/> (৪) খুবই সন্তুষ্ট
৫.৪	ইন্টারনেট সংযোগের গতিতে আপনি কেমন সন্তুষ্ট?	<input type="checkbox"/> (১) খুবই অসন্তুষ্ট <input type="checkbox"/> (২) অসন্তুষ্ট <input type="checkbox"/> (৩) সন্তুষ্ট <input type="checkbox"/> (৪) খুবই সন্তুষ্ট

৬. রক্ষাবেক্ষণ (ত্রুটি মেরামত)		
ক্রমিক	প্রশ্ন	উত্তর
৬.১	গত ০৬ মাসের মধ্যে আপনার সংযোগে কোন কারিগরি ত্রুটি হয়েছে কি?	<input type="checkbox"/> (১) হ্যাঁ <input type="checkbox"/> (২) না
৬.২	গত এক মাসে আপনার সংযোগটি কতবার বিকল হয়েছে?	<input type="checkbox"/> (১) ০৩ বারের বেশী <input type="checkbox"/> (২) ২-৩ বার <input type="checkbox"/> (৩) একবার <input type="checkbox"/> (৪) একবারও না
৬.৩	অভিযোগ প্রদানের পর ত্রুটি নিরসনের গড় সময়।	<input type="checkbox"/> (১) ৭ দিনের বেশী <input type="checkbox"/> (২) ৪-৭ দিন <input type="checkbox"/> (৩) ২-৩ দিন <input type="checkbox"/> (৪) খুবই সন্তুষ্ট
৬.৪	ত্রুটি নিরসন সেবার আপনার সন্তুষ্টি কেমন?	<input type="checkbox"/> (১) খুবই অসন্তুষ্ট <input type="checkbox"/> (২) অসন্তুষ্ট <input type="checkbox"/> (৩) সন্তুষ্ট <input type="checkbox"/> (৪) খুবই সন্তুষ্ট

৭. সম্পূর্ণ সেবা		
ক্রমিক	প্রশ্ন	উত্তর
৭.১	কল ফরোয়ার্ডিং, কল ওয়েটিং, ভয়েস মেইনসহ অন্যান্য সম্পূর্ণ সেবা ব্যবহার করেন কি?	<input type="checkbox"/> (১) হ্যাঁ <input type="checkbox"/> (২) না
৭.২	সম্পূর্ণ সেবার মান নিয়ে আপনার মতামত কি?	<input type="checkbox"/> (১) খুবই অসন্তুষ্ট <input type="checkbox"/> (২) অসন্তুষ্ট <input type="checkbox"/> (৩) সন্তুষ্ট <input type="checkbox"/> (৪) খুবই সন্তুষ্ট

৮. সামগ্রিক গ্রাহক সন্তুষ্টি		
ক্রমিক	প্রশ্ন	উত্তর
৮.১	আপনার সংযোগ সেবার সামগ্রিক পারফরমেন্সে আপনার সন্তুষ্টি কিরূপ?	<input type="checkbox"/> (১) খুবই অসন্তুষ্ট <input type="checkbox"/> (২) অসন্তুষ্ট <input type="checkbox"/> (৩) সন্তুষ্ট <input type="checkbox"/> (৪) খুবই সন্তুষ্ট
৮.২	সংযোগ সেবার সামগ্রিক পারফরমেন্সে অসন্তুষ্ট হলে তার কারণ কি?	

৯. সাধারণ তথ্য		
ক্রমিক	প্রশ্ন	উত্তর
৯.১	সংযোগ গ্রহণের সময় অথবা পরবর্তী দুই সপ্তাহের মধ্যে সংযোগের মাধ্যমে অপারেটর কর্তৃক প্রদত্ত বিভিন্ন সেবার চার্জ/জ্যারিক সম্পর্কে আপনাকে লিখিত মাধ্যমে অবহিত করা হয়েছিল কি?	<input type="checkbox"/> (১) হ্যাঁ <input type="checkbox"/> (২) না
৯.২	সংযোগ গ্রহণের সময় সেট/মডেম ও গ্রাহক প্রাপ্তের আনুষঙ্গিক সরঞ্জামের বন্দোবস্ত কিভাবে হয়েছিল?	<input type="checkbox"/> (১) গ্রাহক কর্তৃক সেট/মডেম ও আনুষঙ্গিক সরঞ্জাম খোলা বাজার হতে ক্রয়কৃত। <input type="checkbox"/> (২) গ্রাহক কর্তৃক সেট/মডেম খোলা বাজার হতে ক্রয়কৃত এবং অপারেটর কর্তৃক আনুষঙ্গিক সরঞ্জাম সরবরাহকৃত। <input type="checkbox"/> (৩) অপারেটর কর্তৃক সেট/মডেম ও আনুষঙ্গিক সরঞ্জাম সরবরাহকৃত। <input type="checkbox"/> (৪) অপারেটর কর্তৃক সেট/মডেম সরবরাহকৃত এবং আনুষঙ্গিক সরঞ্জাম গ্রাহক কর্তৃক খোলা বাজার হতে ক্রয়কৃত।
৯.৩	গত ০৬ মাসের মধ্যে আপনি কি কোন অপারেটরের সংযোগ সমর্পণ করেছেন?	<input type="checkbox"/> (১) হ্যাঁ <input type="checkbox"/> (২) না
৯.৩(ক)	(প্রশ্ন ৯.২ এর উত্তর হ্যাঁ হলে) অনুগ্রহপূর্বক আপনার পূর্ববর্তী অপারেটরের নাম উল্লেখ করুন।	
৯.৩(খ)	(প্রশ্ন ৯.২ এর উত্তর হ্যাঁ হলে) আপনার সংযোগ সমর্পণ করতে কিরূপ সময় লেগেছিল?	<input type="checkbox"/> (১) ৭ দিনের বেশী <input type="checkbox"/> (২) ৪-৭ দিন <input type="checkbox"/> (৩) ২-৩ দিন <input type="checkbox"/> (৪) একই দিনে
৯.৩(গ)	(প্রশ্ন ৯.২ এর উত্তর হ্যাঁ হলে) আপনার সংযোগ সমর্পণের চূড়ান্ত বিল আপনাকে নিরাপত্তা জমানত সমন্বয় করা হয়েছিল?	<input type="checkbox"/> (১) হ্যাঁ <input type="checkbox"/> (২) না

তথ্য প্রদান করে সহযোগিতার জন্য আপনাকে অসংখ্য ধন্যবাদ।





৯. সাধারণ তথ্য		
ক্রমিক	প্রশ্ন	উত্তর
৯.১	সংযোগ গ্রহণের সময় অথবা পরবর্তী দুই সপ্তাহের মধ্যে সংযোগের মাধ্যমে অপারেটর কর্তৃক প্রদত্ত বিভিন্ন সেবার চার্জ/ট্যারিফ সম্পর্কে আপনাকে লিখিত মাধ্যমে অবহিত করা হয়েছিল কি?	<input type="checkbox"/> (১) হ্যাঁ <input type="checkbox"/> (২) না
৯.২	গত ০৬ মাসের মধ্যে আপনি কি কোন অপারেটরের সংযোগ সমর্পণ করেছেন?	<input type="checkbox"/> (১) হ্যাঁ <input type="checkbox"/> (২) না
৯.২(ক)	(প্রশ্ন ৯.২ এর উত্তর হ্যাঁ হলে) অনুগ্রহপূর্বক আপনার পূর্ববর্তী অপারেটরের নাম উল্লেখ করুন।	<input type="checkbox"/> (১) গ্রামীণফোন <input type="checkbox"/> (২) রবি <input type="checkbox"/> (৩) বাংলালিংক <input type="checkbox"/> (৪) টেলিটক
৯.২(খ)	(প্রশ্ন ৯.২ এর উত্তর হ্যাঁ হলে) আপনার সংযোগ সমর্পণ করতে কিরূপ সময় পেয়েছিল?	<input type="checkbox"/> (১) ৭ দিনের বেশী <input type="checkbox"/> (২) ৩-৭ দিন <input type="checkbox"/> (৩) ১-২ দিন <input type="checkbox"/> (৪) একই দিনে
৯.২(গ)	(প্রশ্ন ৯.২ এর উত্তর হ্যাঁ হলে) আপনার সংযোগ সমর্পণের চূড়ান্ত বিলে আপনার নিরাপত্তা জমানত সমন্বয় করা হয়েছিল?	<input type="checkbox"/> (১) হ্যাঁ <input type="checkbox"/> (২) না

তথ্য প্রদান করে সহযোগিতার জন্য আপনাকে অসংখ্য ধন্যবাদ।





