

টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর (ডিওটি)-এর 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি' বাস্তবায়ন বিষয়ক
২০২৪-২০২৫ অর্থবছরে প্রণীত ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন।

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | ২০২৪-২০২৫ কর্মপরিকল্পনার কার্যক্রম | ডিওটি'র কার্যক্রম | বাস্তবায়ন অগ্রগতি |
|----------------------------|--|--|--|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) |
| প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম | [১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন। | সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের ২য় ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণীর দফা-২ (১) এর সিদ্ধান্ত অনুসরণে ডিওটি'র 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি' হালনাগাদ করা হয়েছে। | সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত এবং ডিওটি'র ওয়েবসাইটের সেবাবক্সে উপস্থাপন করা হয়েছে। প্রমাণক-১: হালনাগাদ ; প্রমাণক-২: সেবাবক্সে উপস্থাপন । |
| | [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। | ডিওটি'র আওতাধীন কোনো দপ্তর/সংস্থা নেই। বিধায়, কোনো কার্যক্রম নেই। | প্রযোজ্য নয়। |
| | [১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন। | ২০২৪-২০২৫ কর্মপরিকল্পনা অনুসরণে ০২ (দুই)টি অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হবে। ১ম অর্ধবার্ষিকে ১ম অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে এবং ২য় অর্ধবার্ষিকে ২য় অবহিতকরণ সভার আয়োজন করা হবে। | ২য় ত্রৈমাসিকে ১ম অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত। প্রমাণক: সভার নোটিশ, কার্যবিবরণী ও হাজিরা সিট । |
| বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন | [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। | ডিওটি'র আওতাধীন কোনো দপ্তর/সংস্থা নেই। বিধায়, কোনো কার্যক্রম নেই। | প্রযোজ্য নয়। |
| | [২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। | বাস্তবায়ন বিষয়ক ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করা হয়েছে। | প্রতিবেদন প্রণীত |
| | [২.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। | ডিওটি'র আওতাধীন কোনো দপ্তর/সংস্থা নেই। বিধায়, কোনো কার্যক্রম নেই। | প্রযোজ্য নয়। |
| | [২.৪] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। | ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের যেকোনো সুবিধাজনক সময়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ০১ টি প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন করা হবে এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক ০১ (এক)টি বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করা হবে। | ২য় ত্রৈমাসিকে প্রশিক্ষণ আয়োজিত। প্রমাণক: প্রশিক্ষণের নোটিশ ও হাজিরা সিট । |