

টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর (ডিওটি)-এর 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি' বাস্তবায়ন বিষয়ক  
২০২৪-২০২৫ অর্থবছরে প্রণীত ৩য় ত্রৈমাসিক কর্মপরিকল্পনা।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	২০২৪-২০২৫ কর্মপরিকল্পনার কার্যক্রম	ডিওটি'র কার্যক্রম	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
(১)	(২)	(৩)	(৪)
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের ৩য় ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণীর দফা-২ (১) এর সিদ্ধান্ত অনুসরণে ডিওটি'র 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি' হালনাগাদ করা হয়েছে।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত এবং ডিওটি'র ওয়েবসাইটের সেবাবক্সে উপস্থাপন করা হয়েছে। প্রমাণক-১: <a href="#">হালনাগাদকৃত</a> ; প্রমাণক-২: <a href="#">সেবাবক্সে উপস্থাপন</a> ।
	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ।	ডিওটি'র আওতাধীন কোনো দপ্তর/সংস্থা নেই। বিধায়, কোনো কার্যক্রম নেই।	প্রযোজ্য নয়।
	[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	২০২৪-২০২৫ কর্মপরিকল্পনা অনুসরণে ০২ (দুই)টি অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হবে। ১ম অর্ধবার্ষিকে ১ম অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে এবং ২য় অর্ধবার্ষিকে ২য় অবহিতকরণ সভার আয়োজন করা হবে।	৩য় ত্রৈমাসিকে ২য় অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত। প্রমাণক: <a href="#">সভার নোটিশ</a> , <a href="#">কার্যবিবরণী</a> ও <a href="#">হাজিরা সিট</a> ।
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন।	ডিওটি'র আওতাধীন কোনো দপ্তর/সংস্থা নেই। বিধায়, কোনো কার্যক্রম নেই।	প্রযোজ্য নয়।
	[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	বাস্তবায়ন বিষয়ক ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করা হয়েছে।	প্রতিবেদন প্রণীত
	[২.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।	ডিওটি'র আওতাধীন কোনো দপ্তর/সংস্থা নেই। বিধায়, কোনো কার্যক্রম নেই।	প্রযোজ্য নয়।
	[২.৪] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের যেকোনো সুবিধাজনক সময়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ০১ টি প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন করা হবে এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক ০১ (এক)টি বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করা হবে।	২য় ত্রৈমাসিকে প্রশিক্ষণ আয়োজিত।