

**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা (২০২১-২০২২) ষাণ্মাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন**  
**টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					১ম ত্রৈমাসিক সময়কালে অর্জনে	২য় ত্রৈমাসিক সময়কালে অর্জনে	ষাণ্মাসিক সময়কালে অর্জনে	মন্তব্য (২য় ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি)
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	১.২৫	১.২৫	২.৫	প্রমাণক: সংলাগ ১.১ (ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন) সংযুক্ত।
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩		-	-	১.২৫	১.২৫	২.৫	প্রমাণক: সংলাগ ১.২ (ওয়েবসাইট হালনাগাদকরণের পত্র, ওয়েবসাইটের স্ক্রিনশট) সংযুক্ত।
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	-	-	৪	৩	২	১	-	২.৫	২.৫	৫	প্রমাণক: সংলাগ ২.১ (প্রশিক্ষণের অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরা) সংযুক্ত।
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-		২.৫	২.৫	প্রমাণক: সংলাগ ২.২ (সভার কার্যবিবরণী, হাজিরা ও নোটিশ) সংযুক্ত।
মোট অর্জন													৫	৭.৫	১২.৫	