



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়  
টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর  
ইউএসওএফ ব্যবস্থাপনা  
www.telecomdept.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১৪.৩০.০০০০.৪৫১.৩৬.০০১.১৭.৪

তারিখ: ২১ পৌষ ১৪২৪

০৪ জানুয়ারি ২০১৮

বিষয়: ২০১৭-১৮ অর্থ বছরের ২য় ত্রৈমাসিক বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তির (জুলাই-ডিসেম্বর ২০১৭) বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের পত্র স্মারক :

১৪.০০.০০০০.০০১.১৬.০২৫.১৭.১০৫০, তারিখ : ২৫.০৯.২০১৭ খ্রি:

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রে বর্ণিত পত্রের বরাতে টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের ২০১৭-১৮ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০১৭) বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন তাঁর সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি :

১। এপিএ ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন : ৪(চার) পৃষ্ঠা।

২। প্রমাণক :

২.১। প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন : ১ পৃষ্ঠা।

২.২। ডিওটির কারিগরি মতামত প্রতিবেদন : ৬ পৃষ্ঠা।

২.৩। এপিএ সংক্রান্ত বাজেট কমিটির প্রতিবেদন : ২ পৃষ্ঠা।

২.৪। SIP সংক্রান্ত প্রতিবেদন - ৬ পৃষ্ঠা।

২.৫। কল্যান কর্মকর্তা সংক্রান্ত প্রতিবেদন - ১ পৃষ্ঠা।

৪-১-২০১৮

মো: জাহাঙ্গীর আলম এনডিসি  
মহাপরিচালক

সচিব

সচিবের দপ্তর

ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ : উপসচিব, ডাক-১ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের ২০১৭-১৮ অর্থ-বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০১৭) বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ

**কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ**

| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (weight of strategic Objectives) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator) | একক (Unit) | কর্ম সম্পাদন সূচকের মান (Weight of performance Indicator) | প্রকৃত অর্জন |          | লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ধারিত ২০১৭-১৮ (Target/Criteria Value for FY 2017-18) |           |       |          |                           |    |  | ২য় ত্রৈমাসিক অর্জন (অক্টোবর-ডিসেম্বর ১৭) | ২য় ত্রৈমাসিক সূচক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ১৭) |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------|--------------|----------|------------------------------------------------------------------------|-----------|-------|----------|---------------------------|----|--|-------------------------------------------|------------------------------------------|
|                                        |                                                        |                        |                                          |            |                                                           | ২০১৫-১৬      | ২০১৬-১৭* | অসাধারন                                                                | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | PjwZ gov't bi whptcoe 60% |    |  |                                           |                                          |
|                                        |                                                        |                        |                                          |            |                                                           |              |          |                                                                        |           |       |          |                           |    |  |                                           |                                          |
|                                        |                                                        |                        |                                          |            |                                                           |              |          |                                                                        |           |       |          |                           |    |  |                                           |                                          |
| ১                                      | ২                                                      | ৩                      | ৪                                        | ৫          | ৬                                                         | ৭            | ৮        | ৯                                                                      | ১০        | ১১    | ১২       | ১৩                        | ১৪ |  |                                           |                                          |

|                                                                |    |                                                                                                                                   |                                                                            |        |    |   |   |              |                |          |           |           |   |    |
|----------------------------------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------|----|---|---|--------------|----------------|----------|-----------|-----------|---|----|
| আধুনিক তথ্যপ্রযুক্তি ও টেলিযোগাযোগ খাতের উৎকর্ষ সাধন ও উন্নয়ন | ৮০ | টেলিযোগাযোগ খাতের যুগোপযোগী আইন, নীতি, গাইডলাইন ইত্যাদি প্রণয়নে কারিশ্মি, বিশেষজ্ঞ ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় পরামর্শ/সহায়তা প্রদান | টেলিযোগা যোগ আইন, নীতি, গাইডলাইন ইত্যাদি প্রণয়নে পরামর্শ/সহা য়তা প্রদান। | সংখ্যা | ৬০ | - | ৬ | ৬            | ৫              | ৪        | ৩         | ২         | ২ | ৬০ |
|                                                                |    | দেশব্যাপী অপটিক্যাল ফাইবার নেটওয়ার্ক সম্পর্কিত তথ্য সংগ্রহ করে তথ্যভান্ডার প্রস্তুতকরণ।                                          | অপটিক্যাল ফাইবার নেটওয়ার্ক তথ্যভান্ডার প্রস্তুতকরণ।।                      | সংখ্যা | ২০ | - | - | ৩০ জানুয়ারি | ২৮ ফেব্রুয়ারি | ৩০ মার্চ | ১৫ এপ্রিল | ৩০ এপ্রিল | - | ২০ |
|                                                                |    |                                                                                                                                   |                                                                            |        |    |   |   |              |                |          |           |           |   |    |



**আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ  
(মোট মান-২০)**

| কলাস-১                                    | কলাস-২                                                    | কলাস-৩                                                                                  | কলাস-৪                                                             | কলাস-৫        | কলাস-৬                                     |                          |                 |                    |                            | কলাস-৭       |                                                                                                                                                                                |                                        |    |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------|--------------------------|-----------------|--------------------|----------------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----|
|                                           |                                                           |                                                                                         |                                                                    |               | লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৭-১৮                  |                          |                 |                    |                            |              |                                                                                                                                                                                |                                        |    |
|                                           |                                                           |                                                                                         |                                                                    |               | অসাধারণ<br>(Excellent)                     | অতি উত্তম<br>(Very Good) | উত্তম<br>(Good) | চলতি মান<br>(Fair) | চলতিমানের নিম্নে<br>(Poor) |              |                                                                                                                                                                                |                                        |    |
| কৌশলগত উদ্দেশ্য<br>(Strategic Objectives) | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান<br>(Weight of Strategic Objectives) | কার্যক্রম<br>(Activities)                                                               | কর্মসম্পাদন সূচক<br>(Performance Indicator)                        | একক<br>(Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান<br>(Weight of P.I.) |                          |                 |                    |                            |              | ২য় ত্রৈমাসিক<br>(অক্টোবর-ডিসেম্বর ১৭)                                                                                                                                         | ২য় ত্রৈমাসিক<br>(অক্টোবর-ডিসেম্বর ১৭) |    |
| ৪                                         | ৪                                                         | ২০১৭-১৮ অর্থ বছরের কার্যক্রম বাবিরক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল                            | নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত | তারিখ         | .৫                                         | ১৯ এপ্রিল                | ২০ এপ্রিল       | ২৫ এপ্রিল          | ২৬ এপ্রিল                  | ২৭ এপ্রিল    | ২০১৭-১৮ অর্থ বছরের খসড়া বাবিরক কর্মসম্পাদন চুক্তি ৫ এপ্রিল ২০১৭ তারিখে ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগে দাখিলকৃত।                                                                     |                                        | .৫ |
|                                           |                                                           | মাঠপর্যায়ের কার্যালয়সমূহের সাতো ২০১৭-১৮ অর্থ বছরের বাবিরক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর | নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে চুক্তি স্বাক্ষরিত                        | তারিখ         | ১                                          | ১৫ জুন                   | ১৮ জুন          | ১৯ জুন             | ২০ জুন                     | ২১ জুন       | ২০১৭-১৮ অর্থ বছরের বাবিরক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন ১৭ জুলাই ২০১৭ তারিখে ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগে দাখিলকৃত।                                                      |                                        | ১  |
|                                           |                                                           | ২০১৬-১৭ অর্থ বছরের বাবিরক কর্ম সম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল                | নির্ধারিত তারিখে মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত                      | তারিখ         | ১                                          | ১৬ জুলাই                 | ১৮ জুলাই        | ১৯ জুলাই           | ২০ জুলাই                   | ২০ জুলাই     | ২০১৭-১৮ অর্থ বছরের বাবিরক কর্ম সম্পাদন চুক্তির ১ম ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন পরিসীক্ষণ প্রতিবেদন ৩ অক্টোবর ২০১৭ তারিখে এবং ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ৪ জানুয়ারি ২০১৮ তারিখে দাখিলকৃত। |                                        | .৫ |
|                                           |                                                           | ২০১৭-১৮ অর্থ বছরের বাবিরক কর্ম সম্পাদন চুক্তির বাস্তবায়ন পরিসীক্ষণ                     | ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত                                       | সংখ্যা        | .৫                                         | ৪                        | ৩               | -                  | -                          | -            | ২০১৭-১৮ অর্থ বছরের বাবিরক কর্ম সম্পাদন চুক্তির অর্থ-বাস্তবায়ন পরিসীক্ষণ প্রতিবেদন ৪ জানুয়ারি ২০১৮ তারিখে দাখিলকৃত।                                                           |                                        | ১  |
|                                           |                                                           | ২০১৭-১৮ অর্থ বছরের বাবিরক কর্ম সম্পাদন চুক্তির অর্থবাস্তবায়ন মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল | নির্ধারিত তারিখে অর্থবাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত                 | তারিখ         | ১                                          | ১৪ জানুয়ারি             | ১৬ জানুয়ারি    | ১৮ জানুয়ারি       | ২০ জানুয়ারি               | ২২ জানুয়ারি | ২০১৭-১৮ অর্থ বছরের বাবিরক কর্ম সম্পাদন চুক্তির অর্থ-বাস্তবায়ন পরিসীক্ষণ প্রতিবেদন ৪ জানুয়ারি ২০১৮ তারিখে দাখিলকৃত।                                                           |                                        | ১  |

| কলাম-১                                    | কলাম-২                                                    | কলাম-৩                                                                                                  | কলাম-৪                                                               |               | কলাম                                       | কলাম-৬                    |                          |                 |                    |                            |                                              | কলাম-৭                                      |  |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------|---------------------------|--------------------------|-----------------|--------------------|----------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------|--|
| কৌশলগত উদ্দেশ্য<br>(Strategic Objectives) | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান<br>(Weight of Strategic Objectives) | কার্যক্রম<br>(Activities)                                                                               | কর্মসম্পাদন সূচক<br>(Performance Indicator)                          | একক<br>(Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান<br>(Weight of P.I.) | লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৭-১৮ |                          |                 |                    |                            | ২য় ত্রৈমাসিক অর্জন<br>(অক্টোবর-ডিসেম্বর ১৭) | ২য় ত্রৈমাসিক ২০১৮<br>(অক্টোবর-ডিসেম্বর ১৮) |  |
|                                           |                                                           |                                                                                                         |                                                                      |               |                                            | অসাধারণ<br>(Excellent)    | অতি উত্তম<br>(Very Good) | উত্তম<br>(Good) | চলতি মান<br>(Fair) | চলতিমানের নিম্নে<br>(Poor) |                                              |                                             |  |
| কর্ম পদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন            | ১                                                         | ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন                                                                              | ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত                                             | %             | ১                                          | ১০০%                      | ৯০%                      | ৮০%             | ৭০%                | ৬০%                        | ৬০                                           | ১                                           |  |
|                                           |                                                           | ইউনিকোড ব্যবহার নিশ্চিত করা                                                                             | ইউনিকোড ব্যবহার নিশ্চিতকৃত                                           | %             | .৫                                         | ১০০                       | ৯৫                       | ৯০              | ৮৫                 | ৮০                         | ১০০                                          | .৫                                          |  |
|                                           |                                                           | পিআরএল মুরর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরন                | পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারি কৃত                                 | %             | .৫                                         | ১০০                       | ৯০                       | ৮০              | -                  | -                          | ১০০                                          | .৫                                          |  |
|                                           |                                                           | সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান                                                                   | প্রকাশিত সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত                    | %             | ১                                          | ১০০                       | ৯০                       | ৮০              | ৭০                 | ৬০                         | ১০০                                          | ১                                           |  |
|                                           |                                                           | অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন                                                                     | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ                                                  | %             | ১                                          | ৯০                        | ৮০                       | ৭০              | ৬০                 | ৫০                         | ১০০                                          | ১                                           |  |
|                                           |                                                           | সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিসীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা                                   | সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিসীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত | %             | ১                                          | ৮০                        | ৭৫                       | ৭০              | ৬৫                 | ৬০                         | ১০০                                          | ১                                           |  |
|                                           |                                                           | দপ্তর/সংস্থার কর্মপক্ষে দুইটি অনলাইন সেবা চালু করা                                                      | কর্মপক্ষে দুইটি অনলাইন সেবা চালুকৃত                                  | তারিখ         | ১                                          | ৩১ ডিসেম্বর               | ৩১ জানুয়ারি             | ২৮ ফেব্রুয়ারি  | -                  | -                          | -                                            | -                                           |  |
|                                           |                                                           | দপ্তর/সংস্থার কর্মপক্ষে ৩টি সেবাগ্রহীতায় সহজ করা                                                       | কর্মপক্ষে ৩টি সেবাগ্রহীতায় সহজীকৃত                                  | তারিখ         | ১                                          | ৩১ ডিসেম্বর               | ৩১ জানুয়ারি             | ২৮ ফেব্রুয়ারি  | ২৫ মার্চ           | -                          | -                                            | -                                           |  |
|                                           |                                                           | দপ্তর/সংস্থা ও অধীনস্থ কার্যালয়সমূহের উন্নয়নী উদ্যোগ ও Small Improvement Project (SIP) বাস্তবায়ন করা | উন্নয়নী উদ্যোগ ও SIPসমূহের ডাটাবেজ প্রস্তুতকৃত                      | তারিখ         | ১                                          | ৪ জানুয়ারি               | ১১ জানুয়ারি             | ১৮ জানুয়ারি    | ২৫ জানুয়ারি       | ৩১ জানুয়ারি               | ২ জানুয়ারি ২০১৮                             | ১                                           |  |
|                                           |                                                           |                                                                                                         | উন্নয়নী উদ্যোগ ও SIP রেগিস্ট্রেশন                                   | সংখ্যা        | ১                                          | ২৫                        | ২০                       | ১৫              | ১০                 | -                          | ১৫                                           | ১                                           |  |

|                                                         |   |                                                                                                                                |                                                                                                                     |          |   |               |                   |                |            |             |                                                                                                                                                                                   |       |
|---------------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---|---------------|-------------------|----------------|------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| আর্থিক ব্যবস্থাপনার<br>উন্নয়ন                          | ৩ | অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি                                                                                                          | অডিট আপত্তি<br>নিষ্পত্তিকৃত                                                                                         | %        | ১ | ৫০            | ৪৫                | ৪০             | ৩৫         | ৩০          | ২৫ জুন ২০১৫ তারিখে ডিওটি<br>সূচনের পর কোনো অডিট হয়<br>নি।                                                                                                                        | ১     |
|                                                         |   | স্বাবয়/অস্বাবয় সম্পত্তির<br>হালনাগাদ তালিকা<br>প্রস্তুত করা                                                                  | স্বাবয় সম্পত্তির<br>হালনাগাদ তালিকা<br>অস্বাবয় সম্পত্তির<br>হালনাগাদ তালিকা                                       | তারিখ    | ১ | ১ ফেব্রুয়ারি | ১৫<br>ফেব্রুয়ারি | ২৮ ফেব্রুয়ারি | ২৮ মার্চ   | ১৫ এপ্রিল   | ডিওটির কোনো স্বাবয় সম্পত্তি<br>নেই।                                                                                                                                              | ১     |
|                                                         |   | দপ্তর/সংস্থায় কল্যাণ<br>কর্মকর্তা নিয়োগ করা                                                                                  | কল্যাণ কর্মকর্তা<br>নিয়োগকৃত ও ওয়ের<br>সাইটে প্রকাশিত                                                             | তারিখ    | ৫ | ১৫ অক্টোবর    | ২৯<br>অক্টোবর     | ১৫ নভেম্বর     | ৩০ নভেম্বর | ১৪ ডিসেম্বর | অস্বাবয় সম্পত্তির হালনাগাদ<br>তালিকা প্রস্তুতকৃত।<br>কল্যাণ কর্মকর্তা নিয়োগকৃত<br>ও ওয়ের সাইটে প্রকাশিত।                                                                       | ৫     |
| দক্ষতা ও<br>নৈতিকতার উন্নয়ন                            | ২ | সরকারি কর্মসম্পাদন<br>ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত<br>প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন<br>বিষয়ে<br>কর্মকর্তা/কর্মচারীদের<br>জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন | প্রশিক্ষণের সময়                                                                                                    | জনসংখ্যা | ১ | ৬০            | ৫৫                | ৫০             | ৪৫         | ৪০          | ২৮-২৪                                                                                                                                                                             | ৫     |
|                                                         |   | জাতীয় শুল্কচার কৌশল<br>বাস্তবায়ন                                                                                             | ২০১৭-১৮ অর্থ বছরের<br>শুল্কচার বাস্তবায়ন কর্ম<br>পরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন<br>পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত<br>ও দাখিলকৃত | তারিখ    | ৫ | ১৩<br>জুলাই   | ৩১<br>জুলাই       | -              | -          | -           | ২০১৭-১৮ অর্থ বছরের শুল্কচার<br>বাস্তবায়ন কর্ম পরিকল্পনা এবং<br>বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো<br>৯ জুন ২০১৭ প্রণীত ও ডাক ও<br>টেলিযোগাযোগ বিভাগে<br>দাখিলকৃত।                       | ৫     |
|                                                         |   |                                                                                                                                | নির্ধারিত সময় সীমার<br>মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ<br>প্রতিবেদন দাখিলকৃত                                             | সংখ্যা   | ৫ | ৪             | ৩                 | -              | -          | -           | শুল্কচার কৌশল ১ম ত্রৈমাসিক<br>পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন ২০<br>সেপ্টেম্বর ২০১৭ তারিখে এবং<br>২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ২৪<br>ডিসেম্বর ২০১৭ তারিখে ডাক ও<br>টেলিযোগাযোগ বিভাগে<br>দাখিলকৃত। | ৫     |
| অর্থ অধিকার ও<br>স্বপ্রয়োগিত অর্থ<br>প্রকাশ বাস্তবায়ন | ২ | অর্থ বাতায়ন                                                                                                                   | অর্থ বাতায়ন                                                                                                        | %        | ৫ | ১০০           | ৯০                | ৮৫             | ৮০         | ৭৫          | ১০০                                                                                                                                                                               | ৫     |
|                                                         |   | হালনাগাদকরণ                                                                                                                    | হালনাগাদকৃত                                                                                                         | %        | ৫ | ১০০           | ৯০                | ৮৫             | ৮০         | ৭৫          | ১০০                                                                                                                                                                               | ৫     |
| অর্থ অধিকার ও<br>স্বপ্রয়োগিত অর্থ<br>প্রকাশ বাস্তবায়ন | ২ | স্বপ্রয়োগিত অর্থ প্রকাশ                                                                                                       | স্বপ্রয়োগিত অর্থ প্রকাশিত                                                                                          | %        | ৫ | ১০০           | ৯০                | ৮৫             | ৮০         | ৭৫          | ১০০                                                                                                                                                                               | ৫     |
|                                                         |   | বার্ষিক প্রতিবেদন<br>প্রণয়ন ও প্রকাশ                                                                                          | বার্ষিক প্রতিবেদন<br>ওয়েরসাইটে প্রকাশিত                                                                            | তারিখ    | ১ | ১৫ অক্টোবর    | ২৯<br>অক্টোবর     | ১৫ নভেম্বর     | ৩০ নভেম্বর | ১৪ ডিসেম্বর | সরমোট                                                                                                                                                                             | ১৬.০০ |