

**টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর (ডিওটি)-এর 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি' বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা**  
**২০২৪-২০২৫ এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি বার্ষিক (জুলাই/২৪-জুন/২৫) প্রতিবেদন।**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫					অর্জন ২০২৪-২৫ (স্ব-মূল্যায়িত)					মন্তব্য	
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	৩য় ত্রৈমাসিক	৪র্থ ত্রৈমাসিক	মোট অর্জন		
						(৭)	(৮)	(৯)	(১০)	(১১)	(১২)	(১৩)	(১৪)	(১৫)	(১৬)		
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত।	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১		২.৫	২.৫	২.৫	২.৫	১০	<a href="#">সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত ও সেবা বক্সে উপস্থাপিত।</a>	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত।	সংখ্যা		৪	৩	২	১		--	--					আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকায় ডিওটি'র জন্য প্রযোজ্য নয়।
		[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	০৫	২	১	-	-		--	২.৫	২.৫	--	০৫		অবহিতকরণ সভা আয়োজিত। <b>১ম সভা:</b> <a href="#">সভার নোটিশ, কার্যবিবরণী ও হাজিরা সিট।</a> <b>২য় সভা:</b> <a href="#">সভার নোটিশ, কার্যবিবরণী ও হাজিরা সিট।</a>
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা	[২.১.১] সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	০৪	৪	৩	২	১		--	--	--	--		আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকায় ডিওটি'র জন্য প্রযোজ্য	

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫					অর্জন ২০২৪-২৫ (স্ব-মূল্যায়িত)					মন্তব্য
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	৩য় ত্রৈমাসিক	৪র্থ ত্রৈমাসিক	মোট অর্জন	
						(৭)	(৮)	(৯)	(১০)	(১১)	(১২)	(১৩)	(১৪)	(১৫)	(১৬)	
		আয়োজন।													নয়।	
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রতিবেদন প্রণীত।	সংখ্যা							০১	০১	০১	০১	০৪	<a href="#">প্রতিবেদন প্রণীত</a> <a href="#">১ম ত্রৈমাসিক</a> <a href="#">২য় ত্রৈমাসিক</a> <a href="#">৩য় ত্রৈমাসিক</a> <a href="#">৪র্থ ত্রৈমাসিক</a>
		[২.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।	[২.৩.১] কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজিত।	সংখ্যা							--	--	--	--		আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকায় ডিওটি'র জন্য প্রযোজ্য নয়।
		[২.৪] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.৪.১] কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজিত; [২.৪.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণীত।	সংখ্যা	০৬	১	-	-	-		--	০৬	--	--	০৬	২য় ত্রৈমাসিকে প্রশিক্ষণ আয়োজিত। প্রমাণক: প্রশিক্ষণের নোটিশ ও হাজিরা সিট। এবং বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণীত।
২০২৪-২০২৫ অর্থবছরে মোট অর্জন (স্ব-মূল্যায়িত)											৩.৫	১২.০	৬.০	৩.৫	২৫	