গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
দপ্তরের নাম: টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর

বিষয়ঃ ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ(১ম ত্রৈমাসিক,২০২৪-২৫)।

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	**ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/ সহজিকৃত / ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম**	**সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ**	**সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর কিনা? কার্যকর না থাকলে কারণ**	**সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কিনা ?**	**সেবার লিংক**	**সেবা / আইডিয়াটি বাস্তবায়নের উদ্যোগ গ্রহণকারী**	**বাস্তবায়নকাল**
১	অফিসভবনে সোলার প্যানেল স্থাপনকরণ	টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের অফিসভবনে ২০১৮-২০১৯ অর্থ বছরে সোলার প্যানেল ব্যবহারের মাধ্যমে Lighting System চালুকরণ এর মাধ্যমে বিদ্যুৎ সাশ্রয় এর কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে।	কার্যকর আছে	ফলাফল পাচ্ছেন	প্রযোজ্য নয়	প্রশাসন অনুবিভাগ	২০১৮-২০১৯ অর্থ বছর।
২	ইজিপি ব্যবস্থাপনা চালু করণ	২০১৯-২০ অর্থ বছরে e-GP এর মাধ্যমে ক্রয় কার্যক্রম শুরু করা হয়েছে এবং বর্ণিত অর্থ বছরে ৫ (পাঁচ) টি ক্রয় কার্য সম্পন্নকরণসহ বর্তমানে সকল ক্রয় এই প্লাটফর্ম হতে করা হচ্ছে।	কার্যকর আছে	ফলাফল পাচ্ছেন	প্রযোজ্য নয়	প্রশাসন অনুবিভাগ	২০১৯-২০ অর্থ বছর।
৩	জাতীয় ইন্টারনেট সেবা মনিটরিং ব্যবস্থা	টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের অধীনে "সাইবার থ্রেট ডিটেকশন এন্ড রেসপন্স" শীর্ষক প্রকল্প বাস্তবায়ন সম্পন্ন হয়েছে, যার মাধ্যমে সরকারের নীতিমালা অনুযায়ী কন্টেন্ট ফিল্টারিং এর নিমিত্ত International Internet Gateway (IIG) কর্তৃক ব্যবহৃত ব্যান্ডউইথ মনিটরিং কার্যক্রম পরিচালনা করা হচ্ছে।	কার্যকর আছে	ফলাফল পাচ্ছেন	প্রযোজ্য নয়	কারিগরী অনুবিভাগ	২০১৯-২০ অর্থ বছর।
৪	পূর্তকাজ সম্পাদন	২০১৯-২০ অর্থবছরে অফিস ভবন রেক্টোফিটিং ও উলম্ব সম্প্রসারণ এর কাজসহ লিফট স্থাপন করা হয়েছে	কার্যকর আছে	ফলাফল পাচ্ছেন	প্রযোজ্য নয়	"সাইবার থ্রেট ডিটেকশন এন্ড রেসপন্স" শীর্ষক প্রকল্প	২০১৯-২০ অর্থ বছর।
৫	পিএ সিস্টেম স্থাপন	ভিডিও কনফারেন্স রুমের রেনোভেশন এবং সিসি ক্যামেরাসহ পাবলিক এড্রেস সিস্টেম স্থাপন করা	কার্যকর আছে	ফলাফল পাচ্ছেন	প্রযোজ্য নয়	কারিগরী অনুবিভাগ	২০১৯-২০ অর্থ বছর।

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/ সহজিকৃত / ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর কিনা? কার্যকর না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কিনা ?	সেবার লিংক	সেবা / আইডিয়াটি বাস্তবায়নের উদ্যোগ গ্রহণকারী	বাস্তবায়নকাল
		হয়েছে।					
৬	EFT সেবা চালুকরণ	সরকারের ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণের লক্ষ্যে IBAS++ এর সাথে অধিদপ্তরের আর্থিক ব্যবস্থাপনা (আয় ও ব্যয়) সংযুক্ত করা হয়েছে। বাজেট প্রণয়ন, সংশোধিত বাজেট প্রণয়ন, পুন:উপযোজন, বিল ভাউচার ইত্যাদি IBAS পদ্ধতি অনুসরণপূর্বক সম্পাদন করা হচ্ছে। কর্মকর্তা-কর্মচারিদের সকল প্রকার লেনদেন ইএফটি'র মাধ্যমে সম্পন্ন করা হচ্ছে।	কার্যকর আছে	ফলাফল পাচ্ছেন	প্রযোজ্য নয়	অর্থ অনুবিভাগ	২০১৯-২০ অর্থ বছর।
৭	Application for IOT in DoT Building for Monitoring Energy Consumption.	Application for IOT in DoT Building for Monitoring Energy Consumption এর মাধ্যমে টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের পানি ও বিদ্যুৎ ব্যবহার (আংশিক) প্রতিনিয়ত মনিটরিং এর ব্যবস্থা করা হয়েছে। পানি ও বিদ্যুৎ নির্ধারিত Threshold লেভেল ক্রস করলে তা IOT প্রযুক্তির মাধ্যমে ব্যবহারকারী এ্যাডমিনকে অবহিত করে এবং এ্যাডমিন সে অনুযায়ী পরবর্তী যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণ করে।	কার্যকর আছে	ফলাফল পাচ্ছেন	প্রযোজ্য নয়	ইনোভেশন টীম	২০২১-২২ অর্থ বছর।
৮	জিপিএফ (ফেরৎযোগ্য) সেবা সহজিকরণ।	টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের সেবা প্রত্যাশীর বর্তমান সংখ্যা প্রায় তিন হাজার পাঁচশত জন, যাদের অধিকাংশই প্রেষণে ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের অধীনস্থ অন্যান্য সংস্থায় জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে কর্মরত। জিপিএফ প্রাপ্যতার ফরম সংগ্রহ করার জন্য সেবা প্রত্যাশীকে ঢাকার	কার্যকর আছে	ফলাফল পাচ্ছেন	প্রযোজ্য নয়	ইনোভেশন টীম	২০২২-২৩ অর্থ বছর।

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/ সহজিকৃত / ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর কিনা? কার্যকর না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কিনা ?	সেবার লিংক	সেবা / আইডিয়াটি বাস্তবায়নের উদ্যোগ গ্রহণকারী	বাস্তবায়নকাল
		সেগুনবাগিচাস্থ এজি অফিসে গমন করতে হয় যা সেবা প্রত্যাশীদের জন্য সহজ নয়। ফরম-এর কিছু কিছু অংশ সেবা প্রত্যাশী কর্মচারিগণ সহজে বুঝতে পারেন না এবং ফলশ্রুতিতে পূরণ করতে বেগ পেতে হয়। বেশ কয়েকটি ধাপের মাধ্যমে অধিদপ্তর কর্তৃক সেবা প্রত্যাশীকে চাহিত সেবা প্রদান করা হয়। সেবা প্রদানে বিদ্যমান ধাপসমূহ হ্রাস করার মাধ্যমে তুলনামূলকভাবে কম সময়ের মধ্যে সেবা প্রত্যাশীর অফিসে যাতায়াত কমিয়ে খরচ সাশ্রয়ে এর মাধ্যমে মানসম্পন্ন সেবা প্রদান করা সম্ভব হচ্ছে। এ প্রেক্ষিতে ২০২২-২৩ অর্থ বছরে ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনার কার্যক্রম [১.১.১] এর 'সেবা সহজিকরণ / ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন' এর অংশ হিসেবে 'জিপিএফ (ফেরৎযোগ্য) সেবাটি সহজিকরণের কাজ করা হয়েছে।					
৯	সেবা সহায়তা ও তথ্য কেন্দ্র স্থাপন	টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর হতে চার ধরনের প্রাতিষ্ঠানিক/দাপ্তরিক সেবা ও ১৫ ধরনের অভ্যন্তরীণ সেবা প্রদান করা হয়। টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর ২০১৫ সালের ৮ সেপ্টেম্বর ৭,৭৭৪টি পদ নিয়ে সৃজিত হয়। এরমধ্যে প্রায় ৬,০৭৫ জন কর্মচারি ইতঃমধ্যে অবসর ও পিআরএল ভোগরত অবস্থায় রয়েছেন এবং প্রায় ১,৭০০ জন কর্মচারি বর্তমানে কর্মরত	কার্যকর আছে	ফলাফল পাচ্ছেন	প্রযোজ্য নয়	ইনোভেশন টীম	২০২৩-২৪ অর্থ বছর।

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	**ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/ সহজিকৃত / ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম**	**সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ**	**সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর কিনা? কার্যকর না থাকলে কারণ**	**সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কিনা ?**	**সেবার লিংক**	**সেবা / আইডিয়াটি বাস্তবায়নের উদ্যোগ গ্রহণকারী**	**বাস্তবায়নকাল**
		রয়েছেন। অবসর ও পিআরএল ভোগরত কর্মচারিদের পারিবারিক পেনশনসহ কর্মরত কর্মচারিদের অধিদপ্তর হতে বিভিন্ন ধরনের অভ্যন্তরীন সেবা গ্রহণ করে থাকে। বর্ণিত অভ্যন্তরীন সেবা প্রত্যাশীর অধিকাংশই প্রেষণে ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের অধীনস্থ বিভিন্ন কোম্পানি / কমিশন / কর্তৃপক্ষ / সংস্থায় বিভাগ বা জেলা বা উপজেলা পর্যায়ে কর্মরত রয়েছেন। কর্মচারিদের ১৫ ধরনের অভ্যন্তরীণ সেবা গ্রহনের ক্ষেত্রে অধিদপ্তরে আসা-যাওয়া করতে হয়। তাছাড়া বিভিন্ন ধরনের ফরম পূরণ করা সহ বিভিন্ন ধরনের তথ্য ও আনুষংগিক কাগজাদির প্রয়োজন হয়। বেশ কিছু ক্ষেত্রে কর্মচারিগণ নিজে ফরম পূরণ করতে পারে না, আবার কাজটি কোন ডেস্ক থেকে হবে তাও জানে না। এরই প্রেক্ষিতে টেলিযোগযোগ অধিদপ্তরে একটি "সেবা সহায়তা ও তথ্য কেন্দ্র " স্থাপনের প্রয়োজনীয়তা অনুভূত হয় এবং ইনোভেশন টীমের মাধ্যমে তা বাস্তবায়ন করা হয়।					

Md. Ruhul Amin
BCS (Telecom), ID: 2313
Deputy Director (Tariff)
Department of Telecommunications
Tejgaon I/A, Dhaka.

প্রকৌঃ মোঃ মফিজ উদ্দিন
বিসিএস (টেলিকম)
পরিচালক (প্রশাসন)
টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর
...-৪২৮, তেজগাঁও শি/এ, ঢাকা-১২০৮
ফোন: ০২-৯৮৩০৪০০