গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর

এবং

সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে

স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৩

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৪

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৫

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ১৬

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

সাইবার অপরাধ হ্রাসে সহায়ক ভূমিকা পালন এবং নিরাপদ ইন্টারনেট ব্যবস্থাপনা সুনিশ্চিত করার উদ্দেশ্যে ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের আওতায় টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের অধীনে "সাইবার থ্রেট ডিটেকশন এন্ড রেসপন্স (সিটিডিআর)" শীর্ষক প্রকল্প ডিসেম্বর ২০১৯ এ সম্পন্ন হয়েছে। বর্তমানে সিটিডিআর সিস্টেম-এর আওতায় ৩১টি ইন্টারন্যাশনাল ইন্টারনেট গেটওয়ে (আইআইজি)-এর ৪৬টি সাইটে, ৩টি ন্যাশনাল ইন্টারনেট এক্সচেঞ্জ (এনআইএক্স) এবং ৬টি এগ্রিগেশন পয়েন্টে প্রয়োজনীয় যন্ত্রপাতি স্থাপিত আছে। সিটিডিআর সিষ্টেম ব্যবহার করে মোবাইল ফোন ও ইন্টারনেটের মাধ্যমে যুব সমাজের নৈতিক অবক্ষয়ের যে সমস্যাগুলি লক্ষ্য করা যাচ্ছে তা নিরসনে এ ধরণের ওয়েবসাইটের দৃশ্যমানতা বাংলাদেশ থেকে রোধ করা হচ্ছে। এ পদক্ষেপের অংশ হিসেবে সরকারের নীতিমালা এবং কর্তৃপক্ষের চাহিদা অনুযায়ী ইতোমধ্যে ২৩ হাজারের অধিক পর্ণ ও গ্যাম্বলিং সাইট বন্ধ/রোধ করা হয়েছে। বিটিআরসি (লাইসেন্স) প্রবিধানমালা ২০১৯, ক্লাউড কম্পিউটিং নীতিমালা ২০২০ এর খসড়া, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ (সংশোধন) আইন ২০২১, প্রভৃতিসহ বিবিধ নীতিমালা ও গাইডলাইন সম্পর্কিত বিষয়ে মন্ত্রণালয়ের চাহিদা অনুসারে ২৮টি মতামত/সুপারিশ প্রদান করা হয়েছে। আধুনিক সুবিধা বঞ্চিত বিভিন্ন অঞ্চলের ১৯৭৮টি শ্রেণীকক্ষে ল্যাপটপ, ডিজিটাল ডিসপ্লে সহযোগে ডিজিটাল ক্লাসরুম স্থাপনের মাধ্যমে ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণের গতি ত্বরান্বিত করার লক্ষ্যে "সুবিধা বঞ্চিত প্রত্যন্ত অঞ্চলের সরকারি প্রাথমিক বিদ্যালয়ের শিক্ষা ব্যবস্থা ডিজিটালকরণ" শীর্ষক প্রকল্প আগষ্ট ২০২০- জানুয়ারি ২০২৩ মেয়াদে বাস্তবায়ন চলমান আছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের নিজস্ব কোনো অফিস ভবন না থাকায় তেজগাঁওস্থ বিটিসিএল এর একটি ভবনে সাময়িকভাবে অধিদপ্তরের কার্যক্রম পরিচালনা করা হচ্ছে। অধিদপ্তরের দাপ্তরিক ভবন নির্মাণের জন্য জমি বরাদ্দকরণ ও একটি আধুনিক ভবন নির্মাণের ব্যবস্থা গ্রহণ করা প্রয়োজন। ১০ ডিসেম্বর ২০২০ খ্রিঃ তারিখে জারিকৃত টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের কর্মপরিধি সংক্রান্ত প্রজ্ঞাপনের আলোকে কার্যক্রম গ্রহণ ও বাস্তবায়নের নিমিত্ত অধিদপ্তরের অর্গানোগ্রাম যথাশীঘ্র অনুমোদন করা প্রয়োজন। অধিদপ্তরের নন-ক্যাডার কর্মচারি নিয়োগ ও পদোন্নতি প্রদানের ক্ষেত্রে বিদ্যমান জটিলতা নিরসনের জন্য অধিদপ্তরের নিয়োগবিধির চূড়ান্ত অনুমোদন করা প্রয়োজন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের জন্য একটি যুগোপযোগী নিজস্ব অফিস ভবন নির্মাণ করা। টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরে স্থাপিত সিটিডিআর সিস্টেমের ক্ষমতা সম্প্রসারণ। সাইবার সিকিউরিটি সেন্টার অফ এক্সিলেন্স স্থাপন প্রকল্প গ্রহণ ও বাস্তবায়ন। দেশে টেলিযোগাযোগ খাতে আরও ব্যাপক ভূমিকা পালনের নিমিত্ত টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের দক্ষতা/সক্ষমতা বৃদ্ধির বিভিন্ন প্রকল্প/কর্মসূচী গ্রহণ করা।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- দেশে নিরাপদ ইন্টারনেট ব্যবস্থাপনা সুনিশ্চিত করা। ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণের গতি ত্বরান্বিত করায় সহায়ক ভূমিকা রাখা। টেলিযোগাযোগ খাতের উন্নয়নে সরকারের নির্দেশনা অনুযায়ী পরামর্শ/সহায়তা প্রদান।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মহাপরিচালক, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর

এবং

সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২২ সালের .... মাসের .... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

নিরাপদ, সার্বজনীন, নির্ভরযোগ্য এবং টেকসই টেলিযোগাযোগ সেবা নিশ্চিতকরণে সরকারকে সহায়তা প্রদান।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

সারা দেশে গুণগত মানসম্পন্ন ও সুরক্ষিত টেলিযোগাযোগ নেটওয়ার্ক গড়ে তোলায় সরকারকে সহায়তা করার প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা সুদৃঢ়করণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. দেশে নিরাপদ ইন্টারনেট ব্যবস্থাপনা সুনিশ্চিত করা।

২. গবেষণা ও উন্নয়ন এবং ডিজিটাল দক্ষতাসম্পন্ন মানবসম্পদ উন্নয়নে কার্যক্রম পরিচালনা।

৩. টেলিযোগাযোগ খাতের উন্নয়ন ও সুশাসন নিশ্চিতকরণে কারিগরি, বিশেষজ্ঞ ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় পরামর্শ/সহায়তা প্রদান।

৪. ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণের গতি ত্বরান্বিত করায় সহায়ক ভূমিকা রাখা।

৫. দেশের সর্বত্র উন্নত টেলিযোগাযোগ বা ডিজিটাল অবকাঠামো ও নেটওয়ার্কসহ যথোপযুক্ত গ্রাহক প্রান্তের যন্ত্রপাতি এবং মানসম্পন্ন সেবার প্রাপ্যতা নিশ্চিতকরণে পরিবীক্ষণ ও পর্যালোচনা সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম পরিচালনা।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. ডিজিটাল সুরক্ষা ও নিরাপত্তা, তথ্য ও যোগাযোগের গোপনীয়তা রক্ষা এবং জনসচেতনতা বৃদ্ধি সংক্রান্ত কার্যক্রমে সরকারকে সহায়তাকরণ।

২. টেলিযোগাযোগ খাত সংক্রান্ত আইন, বিধি, নীতি, কৌশল, গাইডলাইন, ও পরিকল্পনা প্রণয়নে সরকারকে সহায়তাকরণ এবং প্রযোজ্যক্ষেত্রে বাস্তবায়ন।

৩. সামগ্রিক ডিজিটাল রূপান্তরের নীতি, কৌশল ও পরিকল্পনা প্রণয়ন, বাস্তবায়ন এবং সমন্বয় সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমে সরকারকে সহায়তাকরণ এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে বাস্তবায়ন।

৪. ডিজিটাল ডিভাইড নিরসন কার্যক্রমে সহায়তাকরণ।

৫. গবেষণা ও উন্নয়ন এবং ডিজিটাল দক্ষতাসম্পন্ন মানবসম্পদ উন্নয়নে কার্যক্রম পরিচালনা।

৬. টেলিযোগাযোগ বা ডিজিটাল সেবা ও ট্যারিফ নির্ধারণ এবং সরকারের রাজস্ব সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমে মন্ত্রণালয়/বিভাগকে সহায়তাকরণ।

৭. সরকারের নীতি বাস্তবায়ন এবং প্রাতিষ্ঠানিক উন্নয়নের উদ্দেশ্যে প্রকল্প গ্রহণ এবং বাস্তবায়ন।

৮. ১০ ডিসেম্বর ২০২০ খ্রিঃ তারিখে জারিকৃত টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের কর্মপরিধি সংক্রান্ত প্রজ্ঞাপনের আলোকে কার্যক্রম গ্রহণ ও বাস্তবায়ন।

সেকশন ৩

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫		
আধুনিক তথ্যপ্রযুক্তি ও টেলিযোগাযোগ খাতের উৎকর্ষ সাধন ও উন্নয়ন।	ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণের গতি ত্বরান্বিত করায় সহায়ক ভূমিকা রাখা।	সংখ্যা	-	১৫৮০	১৯০০		-	ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ, ডিওটি, বিটিআরসি, প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর, পার্বত্য চট্টগ্রাম উন্নয়ন বোর্ড	ডিওটি প্রকল্প কার্যালয়, "সুবিধা বঞ্চিত প্রত্যন্ত অঞ্চলের সরকারি প্রাথমিক বিদ্যালয়ের শিক্ষা ব্যবস্থা ডিজিটালকরণ" শীর্ষক প্রকল্প
	দেশে নিরাপদ ইন্টারনেট ব্যবস্থাপনা সুনিশ্চিত করা।	জিবিপিএস	১৬০০	২৪০০	২৮০০	২৯০০	৩০০০	ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ, ডিওটি, বিটিআরসি, এনটিএমসি	ডিওটি সাইবার থ্রেট ডিটেকশন এন্ড রেসপন্স সেন্টার
	টেলিযোগাযোগ খাতের উন্নয়নে সরকারের নির্দেশনা অনুযায়ী পরামর্শ/সহায়তা প্রদান।	%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ, ডিওটি, বিটিআরসি	ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] দেশে নিরাপদ ইন্টারনেট ব্যবস্থাপনা সুনিশ্চিত করা।	২০	[১.১] নিরাপদ ইন্টারনেট ব্যবস্থাপনা সুনিশ্চিতকরণ।	[১.১.১] ইন্টারন্যাশনাল ইন্টারনেট গেটওয়ে (আইআইজি) কর্তৃক ব্যবহৃত ব্যান্ডউইথ মনিটরিং।	ক্রমপুঞ্জিভূত	জিবিপিএস	১০	১৬০০	২৪০০	২৮০০	২৬০০	২৫০০	২৪০০	২৩০০	২৯০০	৩০০০
			[১.১.২] 'সাইবার থ্রেট ডিটেকশন এন্ড রেসপন্স (সিটিডিআর) সিস্টেম' এর মাধ্যমে সাইবার নিরাপত্তা বিষয়ক অনুরোধ সমাধানের ব্যবস্থা গ্রহণ।	গড়	%	১০			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
[২] গবেষণা ও উন্নয়ন এবং ডিজিটাল দক্ষতাসম্পন্ন মানবসম্পদ উন্নয়নে কার্যক্রম পরিচালনা।	২০	[২.১] ডিজিটাল দক্ষতাসম্পন্ন মানবসম্পদ উন্নয়নে অনলাইন প্রশিক্ষণ প্লাটফর্ম সৃজনপূর্বক অনলাইন প্লাটফর্ম মাধ্যমে/সরাসরি সমসাময়িক বিষয়ে প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনা।	[২.১.১] ডিজিটাল দক্ষতাসম্পন্ন মানবসম্পদ উন্নয়নে অনলাইন প্রশিক্ষণ প্লাটফর্ম সৃজন।	সমষ্টি	সংখ্যা	১০			১						
			[২.১.২] অনলাইন প্রশিক্ষণ প্লাটফর্ম মাধ্যমে/ সরাসরি সমসাময়িক বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন।	সমষ্টি	সংখ্যা	১০		৬	৬	৫	৪			৬	৬

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩ অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] টেলিযোগাযোগ খাতের উন্নয়ন ও সুশাসন নিশ্চিতকরণে কারিগরি, বিশেষজ্ঞ ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় পরামর্শ/সহায়তা প্রদান।	১০	[৩.১] টেলিযোগাযোগ খাতের উন্নয়ন ও সুশাসন নিশ্চিতকরণে কারিগরি, বিশেষজ্ঞ ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় পরামর্শ/সহায়তা প্রদান।	[৩.১.১] টেলিযোগাযোগ খাতে যুগোপযোগী আইন, নীতি, গাইডলাইন, পরিকল্পনা ইত্যাদি প্রণয়নে কারিগরি, বিশেষজ্ঞ ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় পরামর্শ/সহায়তা প্রদানের পাশাপাশি মানবসম্পদ উন্নয়ন, গবেষণা ও উন্নয়ন এবং আন্তর্জাতিক সমন্বয়ের ক্ষেত্রে পরামর্শ/সহায়তা প্রদান।	গড়	%	১০	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
[৪] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণের গতি ত্বরান্বিত করায় সহায়ক ভূমিকা রাখা।	১০	[৪.১] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণের গতি ত্বরান্বিত করার লক্ষ্যে দেশের সুবিধাবঞ্চিত অঞ্চলসমূহে ডিজিটাল ক্লাসরুম স্থাপন।	[৪.১.১] ডিজিটাল ক্লাসরুম স্থাপন।	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	১০		১৫৮০	১৯০০	১৮৫০	১৭৫০	১৬৫০	১৫৮০		

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৫] দেশের সর্বত্র উন্নত টেলিযোগাযোগ বা ডিজিটাল অবকাঠামো ও নেটওয়ার্কসহ যথোপযুক্ত গ্রাহক প্রান্তের যন্ত্রপাতি এবং মানসম্পন্ন সেবার প্রাপ্যতা নিশ্চিতকরণে পরিবীক্ষণ ও পর্যালোচনা সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম পরিচালনা।	১০	[৫.১] দেশের টেলিযোগাযোগ অবকাঠামো, যন্ত্রপাতি, সেবা ও পদ্ধতিতে প্রমিত মান নিশ্চিতকরণ।	[৫.১.১] 'Establishment of Telecommunication Conformance Testing Center' প্রকল্পের 'সম্ভাব্যতা সমীক্ষা প্রতিবেদন' প্রণয়ন ও প্রেরণ।	তারিখ	তারিখ	৫			৩১.০৫.২৩	১৫.০৬.২৩	৩০.০৬.২৩				
		[৫.২] টেলিযোগাযোগ অবকাঠামোর আওতায় স্থাপিত অপটিক্যাল ফাইবার কেবল নেটওয়ার্ক সম্পর্কিত সমীক্ষা পরিচালনা।	[৫.২.১] ময়মনসিংহ বিভাগের আওতাভুক্ত উপজেলাসমূহে স্থাপিত অপটিক্যাল ফাইবার কেবল নেটওয়ার্ক সম্পর্কিত সমীক্ষা প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রেরণ।	সমষ্টি	সংখ্যা	৫			৩	২	১				

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, মহাপরিচালক, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর, সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয় হিসাবে মহাপরিচালক, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

....

মহাপরিচালক
টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর

২৯/৬/2022
....
তারিখ

....

সচিব
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক,
টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

২৯/০৬/22
....
তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আইআইজি	ইন্টারন্যাশনাল ইন্টারনেট গেটওয়ে
২	আইএসপি	ইন্টারনেট সার্ভিস প্রোভাইডার
৩	আইজিডব্লিউ	ইন্টারন্যাশনাল গেটওয়ে
৪	এনটিএমসি	ন্যাশনাল টেলিকম মনিটরিং সেল
৫	টিএসএস	টেলিফোন শিল্প সংস্থা
৬	টিবিএল	টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড
৭	ডিওটি	ডিপার্টমেন্ট অফ টেলিকমিউনিকেশন্স
৮	বিএসসিসিএল	বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড
৯	বিটিআরসি	বাংলাদেশ টেলিকম রেগুলেটরি কমিশন
১০	বিটিসিএল	বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানী লিমিটেড
১১	বিসিএসএল	বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড
১২	বিসিএসসিএল	বাংলাদেশ কমিউনিকেশন স্যাটেলাইট কোম্পানী লিমিটেড

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] নিরাপদ ইন্টারনেট ব্যবস্থাপনা সুনিশ্চিতকরণ।	[১.১.১] ইন্টারন্যাশনাল ইন্টারনেট গেটওয়ে (আইআইজি) কর্তৃক ব্যবহৃত ব্যান্ডউইথ মনিটরিং।	টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর: পরিচালক (সমন্বয়-পিএসটিএন ও গেটওয়ে)	পত্র স্মারক, প্রতিবেদন
	[১.১.২] 'সাইবার থ্রেট ডিটেকশন এন্ড রেসপন্স (সিটিডিআর) সিস্টেম' এর মাধ্যমে সাইবার নিরাপত্তা বিষয়ক অনুরোধ সমাধানের ব্যবস্থা গ্রহণ।	টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর: পরিচালক (সমন্বয়-পিএসটিএন ও গেটওয়ে)	পত্র স্মারক, প্রতিবেদন
[২.১] ডিজিটাল দক্ষতাসম্পন্ন মানবসম্পদ উন্নয়নে অনলাইন প্রশিক্ষণ প্লাটফর্ম সৃজনপূর্বক অনলাইন প্লাটফর্ম মাধ্যমে/সরাসরি সমসাময়িক বিষয়ে প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনা।	[২.১.১] ডিজিটাল দক্ষতাসম্পন্ন মানবসম্পদ উন্নয়নে অনলাইন প্রশিক্ষণ প্লাটফর্ম সৃজন।	টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর: পরিচালক (প্রশাসন)	পত্র স্মারক, অফিস আদেশ
	[২.১.২] অনলাইন প্রশিক্ষণ প্লাটফর্ম মাধ্যমে/ সরাসরি সমসাময়িক বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন।	টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর: উপপরিচালক (প্রশিক্ষণ)	অফিস আদেশ, প্রশিক্ষণের বিষয়, হাজিরা
[৩.১] টেলিযোগাযোগ খাতের উন্নয়ন ও সুশাসন নিশ্চিতকরণে কারিগরি, বিশেষজ্ঞ ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় পরামর্শ/সহায়তা প্রদান।	[৩.১.১] টেলিযোগাযোগ খাতে যুগোপযোগী আইন, নীতি, গাইডলাইন, পরিকল্পনা ইত্যাদি প্রণয়নে কারিগরি, বিশেষজ্ঞ ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় পরামর্শ/সহায়তা প্রদানের পাশাপাশি মানবসম্পদ উন্নয়ন, গবেষণা ও উন্নয়ন এবং আন্তর্জাতিক সমন্বয়ের ক্ষেত্রে পরামর্শ/সহায়তা প্রদান।	টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর: অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কারিগরি) ও অতিরিক্ত মহাপরিচালক (রেগুলেটরি)	পত্র স্মারক
[৪.১] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণের গতি ত্বরান্বিত করার লক্ষ্যে দেশের সুবিধাবঞ্চিত অঞ্চলসমূহে ডিজিটাল ক্লাসরুম স্থাপন।	[৪.১.১] ডিজিটাল ক্লাসরুম স্থাপন।	টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর: প্রকল্প কার্যালয়, "সুবিধা বঞ্চিত প্রত্যন্ত অঞ্চলের সরকারি প্রাথমিক বিদ্যালয়ের শিক্ষা ব্যবস্থা ডিজিটালকরণ" শীর্ষক প্রকল্প	পত্র স্মারক
[৫.১] দেশের টেলিযোগাযোগ অবকাঠামো, যন্ত্রপাতি, সেবা ও পদ্ধতিতে প্রমিত মান নিশ্চিতকরণ।	[৫.১.১] 'Establishment of Telecommunication Conformance Testing Center' প্রকল্পের 'সম্ভাব্যতা সমীক্ষা প্রতিবেদন' প্রণয়ন ও প্রেরণ।	টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর: পরিচালক (ইউএসওএফ ব্যবস্থাপনা ও টেলিকম নিরাপত্তা)	পত্র স্মারক, সম্ভাব্যতা সমীক্ষা প্রতিবেদন
[৫.২] টেলিযোগাযোগ অবকাঠামোর আওতায় স্থাপিত অপটিক্যাল ফাইবার কেবল নেটওয়ার্ক সম্পর্কিত সমীক্ষা পরিচালনা।	[৫.২.১] ময়মনসিংহ বিভাগের আওতাভুক্ত উপজেলাসমূহে স্থাপিত অপটিক্যাল ফাইবার কেবল নেটওয়ার্ক সম্পর্কিত সমীক্ষা প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রেরণ।	টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর: অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কারিগরি)	পত্র স্মারক, প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩। অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
নিরাপদ ইন্টারনেট ব্যবস্থাপনা সুনিশ্চিতকরণ।	ইন্টারন্যাশনাল ইন্টারনেট গেটওয়ে (আইআইজি) কর্তৃক ব্যবহৃত ব্যান্ডউইথ মনিটরিং।	বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশনস রেগুলেটারি কমিশন	বিটিআরসি ও এনটিএমসিতে স্থাপিত টার্মিনাল ব্যবহার করে সাইবার কনটেন্ট পর্যবেক্ষণ ও প্রতিহতকরণে প্রয়োজনীয় সহায়তা প্রদান।
নিরাপদ ইন্টারনেট ব্যবস্থাপনা সুনিশ্চিতকরণ।	ইন্টারন্যাশনাল ইন্টারনেট গেটওয়ে (আইআইজি) কর্তৃক ব্যবহৃত ব্যান্ডউইথ মনিটরিং।	ন্যাশনাল টেলিকমিউনিকেশন মনিটরিং সেন্টার	বিটিআরসি ও এনটিএমসিতে স্থাপিত টার্মিনাল ব্যবহার করে সাইবার কনটেন্ট পর্যবেক্ষণ ও প্রতিহতকরণে প্রয়োজনীয় সহায়তা প্রদান।
টেলিযোগাযোগ খাতের উন্নয়ন ও সুশাসন নিশ্চিতকরণে কারিগরি, বিশেষজ্ঞ ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় পরামর্শ/সহায়তা প্রদান।	টেলিযোগাযোগ খাতে যুগোপযোগী আইন, নীতি, গাইডলাইন, পরিকল্পনা ইত্যাদি প্রণয়নে কারিগরি, বিশেষজ্ঞ ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় পরামর্শ/সহায়তা প্রদানের পাশাপাশি মানবসম্পদ উন্নয়ন, গবেষণা ও উন্নয়ন এবং আন্তর্জাতিক সমন্বয়ের ক্ষেত্রে পরামর্শ/সহায়তা প্রদান।	বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশনস রেগুলেটারি কমিশন	বিটিআরসি হতে প্রয়োজনে সহায়তা প্রাপ্তি নিশ্চিতকরণ।
ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণের গতি ত্বরান্বিত করার লক্ষ্যে দেশের সুবিধাবঞ্চিত অঞ্চলসমূহে ডিজিটাল ক্লাসরুম স্থাপন।	ডিজিটাল ক্লাসরুম স্থাপন।	বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশনস রেগুলেটারি কমিশন	বিটিআরসি'র সামাজিক দায়বদ্ধতা তহবিল হতে যথাসময়ে বাজেট বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে প্রকল্প কার্যক্রম কর্মপরিকল্পনা মোতাবেক বাস্তবায়ন।
ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণের গতি ত্বরান্বিত করার লক্ষ্যে দেশের সুবিধাবঞ্চিত অঞ্চলসমূহে ডিজিটাল ক্লাসরুম স্থাপন।	ডিজিটাল ক্লাসরুম স্থাপন।	প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর	প্রকল্পের আওতায় ডিজিটাল ক্লাশরুম স্থাপনে প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর এর প্রয়োজনীয় সহায়তা প্রাপ্তি নিশ্চিতকরণ।
ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণের গতি ত্বরান্বিত করার লক্ষ্যে দেশের সুবিধাবঞ্চিত অঞ্চলসমূহে ডিজিটাল ক্লাসরুম স্থাপন।	ডিজিটাল ক্লাসরুম স্থাপন।	পার্বত্য চট্টগ্রাম উন্নয়ন বোর্ড	প্রকল্পের আওতায় ডিজিটাল ক্লাশরুম স্থাপনে পার্বত্য চট্টগ্রাম উন্নয়ন বোর্ড এর প্রয়োজনীয় সহায়তা প্রাপ্তি নিশ্চিতকরণ।
ডিজিটাল দক্ষতাসম্পন্ন মানবসম্পদ উন্নয়নে অনলাইন প্রশিক্ষণ প্লাটফর্ম সৃজনপূর্বক অনলাইন প্লাটফর্ম মাধ্যমে/সরাসরি সমসাময়িক বিষয়ে প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনা।	অনলাইন প্রশিক্ষণ প্লাটফর্ম মাধ্যমে/ সরাসরি সমসাময়িক বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন।	ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের আওতাভুক্ত সংস্থা/অধিদপ্তর	ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের আওতাভুক্ত সংস্থা/অধিদপ্তর এর কর্মচারিদের প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের জন্য প্রশিক্ষণার্থী নির্বাচনের ব্যবস্থা গ্রহণ।
টেলিযোগাযোগ অবকাঠামোর আওতায় স্থাপিত অপটিক্যাল ফাইবার কেবল নেটওয়ার্ক সম্পর্কিত সমীক্ষা পরিচালনা।	ময়মনসিংহ বিভাগের আওতাভুক্ত উপজেলাসমূহে স্থাপিত অপটিক্যাল ফাইবার কেবল নেটওয়ার্ক সম্পর্কিত সমীক্ষা প্রতিবেদন।	বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশনস রেগুলেটারি কমিশন	বিটিআরসি হতে প্রয়োজনে সহায়তা প্রাপ্তি নিশ্চিতকরণ।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.........................		১৮											
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	নৈতিকতা কমিটি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	উপপরিচালক (প্রশাসন)	২	লক্ষ্যমাত্রা		১		১			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	উপপরিচালক (প্রশিক্ষণ)	২ (৭০)	লক্ষ্যমাত্রা		১ (৩৫)		১ (৩৫)			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/ নথি বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/ মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা, ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	উপপরিচালক (প্রশাসন)	৩টি, ৩০-০৬-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা				৩০-০৬-২০২৩			নির্বাচিত কার্যক্রমের নাম, বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া ও প্রমাণকের বিবরণ সংযুক্তি-১ এ বর্ণিত হয়েছে।
						অর্জন							
১.৬ আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের উপর ফিডব্যাক প্রদান	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৪	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	০৪-০৬-২০২২, ২৫-১০-২০২২, ২৫-০১-২০২৩, ২৫-০৪-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	০৪-০৬-২০২২	১৫-১০-২০২২	১৫-০১-২০২৩	১৫-০৪-২০২৩			ডি.ও.টি এর মাঠ পর্যায়ে দপ্তর নেই। তবে, অধিদপ্তরের শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা (২০২২-২৩) এ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনসমূহ যথাসময়ে দাখিল ও আপলোড করা হবে।
						অর্জন							

দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

দপ্তর/সংস্থার নাম: টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন		**১৫**											
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	পরিচালক (প্রশাসন)	৩১-০৭-২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩১-০৭-২০২২	-	-	-			ক্রয়-পরিকল্পনা সংশোধন করা প্রয়োজন হলে, সংশোধিত ক্রয় পরিকল্পনা তৃতীয় প্রান্তিকে আপলোড করা হবে।
						অর্জন							
২.২ অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের)	ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	২	%	পরিচালক (আইসিটি)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০%	২৫%	৪০%	১০০%			
						অর্জন							
২.৩ বাজেট বাস্তবায়ন	বাজেট বাস্তবায়িত	৩	%	অতিরিক্ত মহাপরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ)/ কারিগরি/ রেগুলেটরি	৮৫%	লক্ষ্যমাত্রা	১০%	২৫%	৪০%	৮৫%			
						অর্জন							
২.৪ প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা	প্রকল্প পরিচালক, "সুবিধা বঞ্চিত প্রত্যন্ত অঞ্চলের সরকারি প্রাথমিক বিদ্যালয়ের শিক্ষা ব্যবস্থা ডিজিটালকরণ" শীর্ষক প্রকল্প	২	লক্ষ্যমাত্রা	১	১					চলমান প্রকল্পের নাম, মেয়াদ, PIC সভা আয়োজনের সংখ্যা সংযুক্তি-২ এ বর্ণিত হয়েছে। এছাড়া, প্রকল্পের ডিপিপি'র প্রযোজ্য পাতা সংযুক্ত করা হয়েছে।
						অর্জন							
২.৫ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	৫	তারিখ	প্রকল্প পরিচালক, "সুবিধা বঞ্চিত প্রত্যন্ত অঞ্চলের সরকারি প্রাথমিক বিদ্যালয়ের শিক্ষা ব্যবস্থা ডিজিটালকরণ" শীর্ষক প্রকল্প	৩০-০৬-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা				৩০-০৬-২০২৩			ডিওটি'র আওতায় বিটিআরসি'র এসওএফ ফান্ড মাধ্যমে চলমান "সুবিধা বঞ্চিত প্রত্যন্ত অঞ্চলের সরকারি প্রাথমিক বিদ্যালয়ের শিক্ষা ব্যবস্থা ডিজিটালকরণ" প্রকল্পের মেয়াদকাল অনুযায়ী ২০২২-২৩
						অর্জন							

দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

দপ্তর/সংস্থার নাম: টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩ লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
													অর্থবছরের ৩য় কোয়ার্টারে প্রকল্পটি সমাপ্ত হবে। প্রকল্পের সম্পদ বিবরণ সংযুক্তি-৩ এ বর্ণিত হয়েছে।
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম......... ১৮ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১নং সহ ন্যুনতম চারটি কার্যক্রম)													
৩.১ সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	'ভেহিকেল ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম' চালুকৃত	৩	সংখ্যা (প্রতিস্বাক্ষরিত প্রত্যয়নপত্র ও প্রতিবেদন)	উপপরিচালক (প্রশাসন)	২	লক্ষ্যমাত্রা				১			
						অর্জন							
৩.২ 'সেবা ট্র্যাকিং সিস্টেম' এ নতুন সেবা অন্তর্ভুক্তকরণ	নতুন সেবা অন্তর্ভুক্তকৃত	৫	সংখ্যা (প্রতিবেদন)	অতিরিক্ত মহাপরিচালক (রেগুলেটরি) ও আহ্বায়ক, ডিওটি সেবা ট্র্যাকিং কমিটি	১	লক্ষ্যমাত্রা		১					
						অর্জন							
৩.৩ ই-টেন্ডারের মাধ্যমে ক্রয় কার্য সম্পাদন	ই-টেন্ডারে সম্পন্ন	৫	%	পরিচালক আইসিটি/ উপপরিচালক (আইসিটি বাস্তবায়ন)	৪০%	লক্ষ্যমাত্রা			২০%	৪০%			
						অর্জন							
৩.৪ 'স্টোর ও ইনভেন্টরি ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম' চালুকরণ	'স্টোর ও ইনভেন্টরি ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম' চালুকৃত	৫	সংখ্যা (প্রতিবেদন)	পরিচালক (প্রশাসন)/ উপপরিচালক (প্রশাসন)	১টি	লক্ষ্যমাত্রা	১						
						অর্জন							

বি:দ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

দপ্তর/সংস্থার নাম: টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর

সংযুক্তি ১: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর কার্যক্রম নং ১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন সংক্রান্ত

ক্রমিক	নির্বাচিত কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক
১	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন: অধিদপ্তরের লাইব্রেরি কক্ষের পরিবেশ উন্নয়ন	(ক) অধিদপ্তরের লাইব্রেরির জন্য পুস্তক ক্রয়। (খ) অধিদপ্তরের লাইব্রেরি কক্ষে এসি ও প্রয়োজনীয় সংখ্যক আসবাব (চেয়ার, প্রভৃতি) সংগ্রহ ও স্থাপন।	ছবি (পূর্বের ও পরের)
২	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন: মহিলাদের জন্য নামাজের স্থান ও পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা	(ক) অধিদপ্তরে মহিলা কর্মচারিদের জন্য নামাজের স্থান নির্দিষ্টকরণপূর্বক প্রয়োজনীয় উপকরণসমূহ সংগ্রহ ও সরবরাহ। (খ) অধিদপ্তরে মহিলা কর্মচারিদের জন্য পৃথক ওয়াশরুম বরাদ্দ করা এবং প্রয়োজনীয় মার্কিং-প্লেট ওয়াশরুমের প্রবেশপথে স্থাপন।	অফিস আদেশ, ছবি
৩	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন: অধিদপ্তরে ফায়ার এক্সিংগুইশার স্থাপন ও রক্ষণাবেক্ষণ	অধিদপ্তরের নতুন এক্সটেনশন ভবনে প্রয়োজনীয় সংখ্যক ফায়ার এক্সটিংগুইশার স্থাপন এবং বিদ্যমান ফায়ার এক্সটিংগুইশারসমূহ রিফিল করা।	অফিস আদেশ, ছবি

দপ্তর/সংস্থার নাম: টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর

সংযুক্তি ২:

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর কার্যক্রম নং ২.৪: প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন সংক্রান্ত

ক্রমিক	টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের আওতায় চলমান প্রকল্পের নাম	PIC সভা আয়োজনের সংখ্যা	প্রকল্পের ডিপিপি/টিএপিপি এর প্রযোজ্য পাতা
১	“সুবিধা বঞ্চিত প্রত্যন্ত অঞ্চলের সরকারি প্রাথমিক বিদ্যালয়ের শিক্ষা ব্যবস্থা ডিজিটালকরণ” প্রকল্প	২০২২-২৩ অর্থবছরে ২টি	প্রকল্পের বাস্তবায়নকাল বৃদ্ধি সংক্রান্ত আদেশের অনুলিপি এবং অনুমোদিত ডিপিপি’র প্রযোজ্য পাতাসমূহ সংযুক্ত করা হলো।

দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

দপ্তর/সংস্থার নাম: টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর

সংযুক্তি ৩:
প্রকল্পের সম্পদ বিবরণ

ক্রমিক	প্রকল্পের নাম	প্রকল্প সমাপ্তির তারিখ	প্রকল্পের সম্পদ বিবরণ	মন্তব্য
১	"সুবিধা বঞ্চিত প্রত্যন্ত অঞ্চলের সরকারি প্রাথমিক বিদ্যালয়ের শিক্ষা ব্যবস্থা ডিজিটালকরণ" প্রকল্প	৩১ জানুয়ারি ২০২৩	সংযুক্ত ছক ১, ছক ২ ও ছক ৩ এ বর্ণিত	ডিওটি'র আওতায় বিটিআরসি'র এসওএফ ফান্ড মাধ্যমে চলমান "সুবিধা বঞ্চিত প্রত্যন্ত অঞ্চলের সরকারি প্রাথমিক বিদ্যালয়ের শিক্ষা ব্যবস্থা ডিজিটালকরণ" প্রকল্পের মেয়াদকাল অনুযায়ী ২০২২-২৩ অর্থবছরের ৩য় কোয়ার্টারে প্রকল্পটি সমাপ্ত হবে।

সংযোজনী-৫

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩
(মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা পর্যায়ের অফিসের জন্য)

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭			৮	৯	১০
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা সহজিকরণ /ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যুনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	০৪/০৫/২০২৩	১১/০৫/২০২৩	১৮/০৫/২০২৩	২৫/০৫/২০২৩	৩১/০৫/২০২৩
			[১.২] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ প্রস্তুত করা এবং সেবাসমূহ চালু রাখা	[১.২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ প্রস্তুতকৃত	তারিখ	২	১৩/১০/২০২২	২৭/১০/২০২২	১০/১১/২০২২	--	---
				[১.২.২] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহ চালুকৃত	তারিখ	৭	০৪/০৫/২০২৩	১১/০৫/২০২৩	১৮/০৫/২০২৩	২৫/০৫/২০২৩	৩১/০৫/২০২৩
			[১.৩] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৩.১] ই-ফাইলে নোট নিস্পত্তিকৃত	%	৪	৮৫%	৮০%	৭৫%	৭০%	৬০%
			[১.৪] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/পলিসি/ কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন এবং বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজন	[১.৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/পলিসি/কর্ম-পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	৪	৩১/১০/২০২২	১৬/১১/২০২২	৩০/১১/২০২২	১৫/১২/২০২২	২৯/১২/২০২২
				[১.৪.২] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	---	১	- -	--
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে)	সংখ্যা	৬	৪	৩	--	২	--
			[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	--	--
				[২.২.২]ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%	৫৫%	৫০%
				[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	৩	১৫/০১/২০২৩	২২/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩	১৬/০২/২০২৩
				[২.২.৪] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার অর্ধবার্ষিক স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনা সংক্রান্ত প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	২	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩	১৬/০২/২০২৩	২৩/০৫/২০২৩	২৮/০২/২০২৩

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭			৮	৯	১০
				[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	তারিখ	৩	৩১/০৫/২০২৩	৩০/০৬/২০২৩	--	--	----

সংযোজনী ৬

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/ আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪			৪	৩			
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩			৯০	৮০	৭০	৬০	
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪			২	১			

সংযোজনী-৭

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩			৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২			৪	৩	২	১	
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯			৪	৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১			

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (সকল সরকারি অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[১.২] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			৩১-১২-২০২২ ও ৩০-০৬-২০২২	-	-	-	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২২	৩১-১০-২০২২	৩০-১১-২০২২	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪			৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২			৪	৩	২	১	