

**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা (২০২১-২০২২) ২য় ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন**  
**টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					মন্তব্য (২য় ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি)	২য় ত্রৈমাসিক সময়কালে অর্জন সংক্রান্ত স্বমূল্যায়ন
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪		
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	পরিবীক্ষণ কমিটি ২য় ত্রৈমাসিক সময়কালের পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করেছে।  প্রমাণক: সংলাগ ১.১ (ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন) সংযুক্ত।	১.২৫
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-	ওয়েবসাইট হালনাগাদ করা হয়েছে।  প্রমাণক: সংলাগ ১.২ (ওয়েবসাইট হালনাগাদকরণের পত্র, ওয়েবসাইটের স্ক্রিনশট) সংযুক্ত।	১.২৫
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	-	-	৪	৩	২	১	-	২য় ত্রৈমাসিক সময়কালের ১৬ নভেম্বর ২০২১ খ্রিঃ তারিখে প্রশিক্ষণ আয়োজিত হয়েছে।  প্রমাণক: সংলাগ ২.১ (প্রশিক্ষণের অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরা) সংযুক্ত।	২.৫
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-	২য় ত্রৈমাসিক সময়কালে অংশীজনের অংশগ্রহণে ১টি সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।  প্রমাণক: সংলাগ ২.২ (সভার কার্যবিবরণী, হাজিরা ও নোটিশ) সংযুক্ত।	২.৫
২য় ত্রৈমাসিক (২০২১-২০২২) এ মোট অর্জিত নম্বর (স্বমূল্যায়িত)													৭.৫	