

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

দপ্তর/সংস্থার নাম: কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর

২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২২)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩					অর্জন
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
১.প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১]অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪		৪	৪	৩				১ হালনাগাদ করা হয়েছে
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭		৯০	৯০	৮০	৭০	৬০		১০০% প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩		৯০	৯০	৮০	৭০	৬০		১০০% রিপোর্ট প্রেরিত
২.সক্ষমতা অর্জন		[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪		৪	৪	৩	২	১		১ টি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	৩		৪	৪	৩	২	১		১
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৪		২	২	১				১৫/১২/২০২২ তারিখে সভা করা হয়েছে

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
অক্টোবর, ২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৫	০	০	৯	১৪	২	৭	৩	২	৬৪.২৯

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
নভেম্বর, ২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১৬	০	০	৫	২১	০	১৪	৪	৩	৬৬.৬৭

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
ডিসেম্বর, ২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১৬	০	৪	৭	২৭	৪	৩	১৩	৭	২৫.৯৩



স্মারক নং: ৩৭.০৩.০০০০.০৩৫.২৫.০২১.১৭ (পার্ট-১)-৪৪৯/৩

তারিখ: ২০/১২/২০২২ খ্রি.

বিষয়: “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা গ্রহণ” শীর্ষক দিনব্যাপী ইন-হাউজ প্রশিক্ষণ কোর্সে কর্মকর্তা মনোনয়ন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরে কর্মরত কর্মকর্তাদের জন্য “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা গ্রহণ” শীর্ষক দিনব্যাপী ইন-হাউজ প্রশিক্ষণ আগামী ২১ ডিসেম্বর ২০২২ খ্রি. রোজ: বুধবার সকাল ০৯:০০ টা হতে বিকাল ০৪:৩০ টা পর্যন্ত কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরের সম্মেলন কক্ষে (২য় তলা, কক্ষ নং-২১৬) আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত প্রশিক্ষণ কোর্সে অংশগ্রহণের নিমিত্ত অত্র অধিদপ্তরে কর্মরত নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাদেরকে মনোনয়ন প্রদান করা হলো:

ক্রমিক নং	নাম (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)	পদবী
১	জনাব সাবেরা সুলতানা	সংযুক্ত কর্মকর্তা (মূলতঃ অধ্যক্ষ, পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট)
২	জনাব শেখ মোহাম্মদ তরিকুল ইসলাম	সংযুক্ত কর্মকর্তা (মূলতঃ অধ্যক্ষ, টেকনিক্যাল স্কুল এন্ড কলেজ)
৩	জনাব নাজমুন নাহার	উপ পরিচালক (এমপিও)
৪	জনাব শাহেলা পারভীন	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (রিসার্চ সেল)
৫	জনাব মোঃ হাবিবুর রহমান	সহকারী পরিচালক-১ (প্রশাসন ও হিসাব)
৬	জনাব নিজাম উদ্দিন আহমেদ	সহকারী পরিচালক-২ (সমন্বয়, এপিএ ও আইসিটি)
৭	প্রকৌ. দিপংকর নন্দী	সহকারী পরিচালক-৩ (প্রশাসন ও সংস্থাপন)
৮	ড. মোহাম্মদ কামরুজ্জামান	সহকারী পরিচালক-৪ (প্রশাসন ও সংস্থাপন)
৯	জনাব মহিউদ্দিন আহাম্মদ	সহকারী পরিচালক -৫ (ভোকেশনাল-১)
১০	জনাব মোঃ জাহিদুল হক	সহকারী পরিচালক-৬ (ভোকেশনাল-২)
১১	জনাব মোঃ মঞ্জুরুল ইসলাম	সহকারী পরিচালক-৭ (প্রজেক্ট, প্ল্যানিং এন্ড ইমপ্লিমেন্টেশন)
১২	জনাব মোঃ মফিজুল ইসলাম	সহকারী পরিচালক-০৮ (ইকুইপমেন্ট)
১৩	জনাব মোহাম্মদ কামাল হোসেন	সহকারী পরিচালক-০৯ (পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন)/পিআইইউ
১৪	প্রকৌ. মোঃ খুরশিদ আলম	সহকারী পরিচালক-১০ (অডিট ও উপ-বৃত্তি)
১৫	জনাব বিমল কুমার মিশ্র	সহকারী পরিচালক-১১ (এমপিও)
১৬	জনাব খন্দকার হুমায়ুন কবীর	সহকারী পরিচালক-১২ (প্রশিক্ষণ ও মনিটরিং)
১৭	জনাব মোঃ হাফিজুর রহমান	সংযুক্ত কর্মকর্তা (এমপিও)
১৮	ড. রেজা হাসান মাহমুদ	সংযুক্ত কর্মকর্তা (আইন)
১৯	জনাব আফিয়া আক্তার	সংযুক্ত কর্মকর্তা (এমপিও)
২০	জনাব মদিনা আক্তার	সংযুক্ত কর্মকর্তা (রিসার্চ সেল)
২১	জনাব রেজওয়ানুল হক	সংযুক্ত কর্মকর্তা (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)
২২	জনাব আবিদা সুলতানা	সংযুক্ত কর্মকর্তা (প্রশিক্ষণ)
২৩	জনাব মোঃ সাইফুল ইসলাম	প্রকল্প কর্মকর্তা (পিআইইউ)
২৪	জনাব হাছিনা বেগম	সংযুক্ত কর্মকর্তা (প্রশাসন ও হিসাব)
২৫	জনাব মোঃ মাহাবুব আলম	ব্যক্তিগত কর্মকর্তা মহাপরিচালক মহোদয়ের দপ্তর
২৬	জনাব মোসা. মাসুমা খাতুন	সংযুক্ত কর্মকর্তা (ভোকেশনাল)
২৭	জনাব শিশির কুমার ধর	সংযুক্ত কর্মকর্তা (ভোকেশনাল-১)
২৮	জনাব এ. কে. এম. আলাউদ্দিন	সংযুক্ত কর্মকর্তা (প্রশাসন ও হিসাব)
২৯	জনাব বুলবুল আহমেদ	প্রজেক্ট অফিসার (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)
৩০	জনাব শাকিলা রহমান	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (আইসিটি সেল)
৩১	জনাব মোঃ মাহবুবুর রহমান	প্রকল্প কর্মকর্তা (পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন/পিআইইউ)
৩২	জনাব মোহাম্মদ মাহবুব আলম	সংযুক্ত কর্মকর্তা (আইসিটি সেল)
৩৩	জনাব মোঃ এনামুল হক রাকিব	ইকুইপমেন্ট কর্মকর্তা (প্রজেক্ট, প্ল্যানিং এন্ড ইমপ্লিমেন্টেশন)
৩৪	জনাব মোহাম্মদ আরিফুল হক	সংযুক্ত কর্মকর্তা (আইন শাখা)
৩৫	জনাব কামরুজ্জামান	সংযুক্ত কর্মকর্তা (এমপিও)
৩৬	জনাব মুহাম্মদ সাইফুল হক খান	সংযুক্ত কর্মকর্তা (এমপিও)
৩৭	জনাব জাকিয়া রেজা	সংযুক্ত কর্মকর্তা (এমপিও)

ক্রমিক নং	নাম (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)	পদবী
৩৮	জনাব সাবরিনা পারভীন	সংযুক্ত কর্মকর্তা (এমপিও)
৩৯	জনাব জোবাইদা আখতার	সংযুক্ত কর্মকর্তা, এসিআর শাখা (ভোক)
৪০	জনাব মোসাঃ জেসমিন আক্তার	সংযুক্ত কর্মকর্তা (এমপিও)
৪১	জনাব আয়েশা আকতার সেতু	সংযুক্ত কর্মকর্তা (এমপিও)
৪২	জনাব মোঃ সাইফুল ইসলাম	সংযুক্ত কর্মকর্তা (এপিএ সেল)
৪৩	জনাব মোঃ আলী ইসলাম	সংযুক্ত কর্মকর্তা (আইসিটি সেল)
৪৪	জনাব সাইফুল ইসলাম	সংযুক্ত কর্মকর্তা (ইকুইপমেন্ট), পরিকল্পনা ও উন্নয়ন
৪৫	জনাব হাবিবা খাতুন	সংযুক্ত কর্মকর্তা (আঞ্চলিক পরিচালকের কার্যালয়, ঢাকা)
৪৬	জনাব তানভীর মাহমুদ সোহাগ	সংযুক্ত কর্মকর্তা (এমপিও)
৪৭	জনাব মোঃ সাইদুল ইসলাম	সংযুক্ত কর্মকর্তা (এমপিও)
৪৮	জনাব মোঃ আব্দুল মমিন	এসিমেটর

২। যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে এ আদেশ জারি করা হলো।

স্বাক্ষরিত/-
(এ, ওয়াই, এম, জিয়াউদ্দীন আল-মামুন)
পরিচালক (পিআইডব্লিউ)
কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর

স্মারক নং: ৩৭.০৩.০০০০.০৩৫.২৫.০২১.১৭(পার্ট-১)-৪৪৯/৩ (৮)

তারিখ: ২০/১২/২০২২ খ্রি.

অনুলিপি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে প্রদত্ত হলো:

- ১। পরিচালক, (সকল) কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ২। প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ৪৫, পুরানা পল্টন, ঢাকা।
- ৩। সহকারী পরিচালক, ১/২/৩/৪/৫/৬/৭/৮/৯/১০/১১/১২, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৪। ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (আইসিটি সেল), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৫। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা (প্রশিক্ষণের জন্য সম্মেলন কক্ষ প্রস্তুত রাখার অনুরোধসহ)।
- ৬। মহাপরিচালকের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ৭। জনাব
- ৮। সংরক্ষণ নথি।


(খন্দকার হামেয়ুন কবীর)
সহকারী পরিচালক

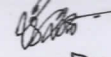
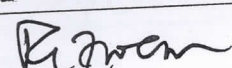
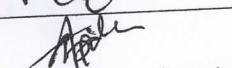
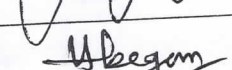
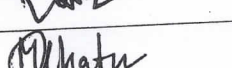
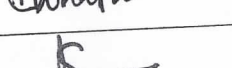
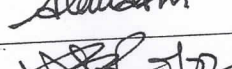
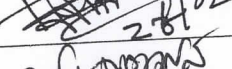
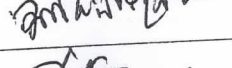
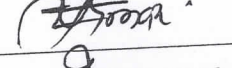
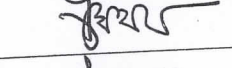
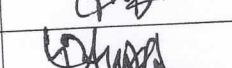
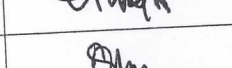
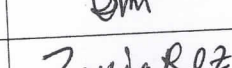
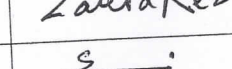
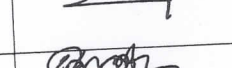
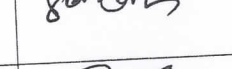
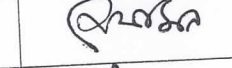


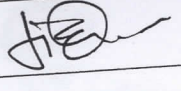
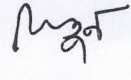
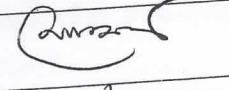
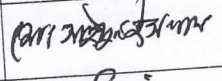
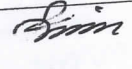
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর
এফ-৪/বি, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।
www.techedu.gov.bd



১২.২০২২ খ্রি: তারিখ রোজ: মঙ্গলবার সকাল: ০৯:০০ টা-০৪:৩০টা পর্যন্ত কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরে কর্মরত কর্মকর্তাগণের ২য় তলার সম্মেলন কক্ষে অনুষ্ঠিত “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা গ্রহণ” শীর্ষক ইন-হাউজ প্রশিক্ষণের উপস্থিতি:

ক্রমিক নং	নাম এবং পদবি (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)	প্রতিষ্ঠান/দপ্তর	স্বাক্ষর
০১	জনাব সাবেরা সুলতানা সংযুক্ত কর্মকর্তা (মূলতঃ অধ্যক্ষ, পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট)	কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর	
০২	জনাব শেখ মোহাম্মদ তরিকুল ইসলাম সংযুক্ত কর্মকর্তা (মূলতঃ অধ্যক্ষ, টেকনিক্যাল স্কুল এন্ড কলেজ)	কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর	
০৩	জনাব নাজমুন নাহার উপ পরিচালক (এমপিও)	কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর	
০৪	জনাব শাহেলা পারভীন ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (রিসার্চ সেল)	কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর	
০৫	জনাব মোঃ হাবিবুর রহমান সহকারী পরিচালক-১ (প্রশাসন ও হিসাব)	কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর	
০৬	জনাব নিজাম উদ্দিন আহমেদ সহকারী পরিচালক-২ (সমন্বয়, এপিএ ও আইসিটি)	কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর	
০৭	প্রকৌ. দিপংকর নন্দী সহকারী পরিচালক-৩ (প্রশাসন ও সংস্থাপন)	কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর	
০৮	ড. মোহাম্মদ কামরুজ্জামান সহকারী পরিচালক-৪ (প্রশাসন ও সংস্থাপন)	কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর	
০৯	জনাব মহিউদ্দিন আহাম্মদ সহকারী পরিচালক-৫ (ভোকেশনাল-১)	কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর	
১০	জনাব মোঃ জাহিদুল হক সহকারী পরিচালক-৬ (ভোকেশনাল-২)	কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর	
১১	জনাব মোঃ মঞ্জুরুল ইসলাম সহকারী পরিচালক-৭ (প্রজেক্ট, প্লানিং এন্ড ইমপ্লিমেন্টেশন)	কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর	
১২	জনাব মোঃ মফিজুল ইসলাম সহকারী পরিচালক-০৮ (ইকুইপমেন্ট)	কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর	
১৩	জনাব মোহাম্মদ কামাল হোসেন সহকারী পরিচালক-০৯ (পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ণ)/পিআইইউ	কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর	
১৪	প্রকৌ. মোঃ খুরশিদ আলম সহকারী পরিচালক-১০ (অডিট ও উপ-বৃত্তি)	কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর	
১৫	জনাব বিমল কুমার মিশ্র সহকারী পরিচালক-১১ (এমপিও)	কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর	
১৬	জনাব খন্দকার হুমায়ুন কবীর সহকারী পরিচালক-১২ (প্রশিক্ষণ ও মনিটরিং)	কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর	
১৭	জনাব মোঃ হাফিজুর রহমান সংযুক্ত কর্মকর্তা (এমপিও)	কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর	
১৮	ড. রেজা হাসান মাহমুদ সংযুক্ত কর্মকর্তা (আইন)	কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর	

১৯	জনাব আফিয়া আক্তার সংযুক্ত কর্মকর্তা (এমপিও)	কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর	
২০	জনাব মদিনা আক্তার সংযুক্ত কর্মকর্তা (রিসার্চ সেল)	কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর	
২১	জনাব রেজওয়ানুল হক সংযুক্ত কর্মকর্তা (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)	কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর	
২২	জনাব আবিদা সুলতানা সংযুক্ত কর্মকর্তা (প্রশিক্ষণ)	কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর	
২৩	জনাব মোঃ সাইফুল ইসলাম প্রকল্প কর্মকর্তা (পিআইইউ)	কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর	
২৪	জনাব হাছিনা বেগম সংযুক্ত কর্মকর্তা (প্রশাসন ও হিসাব)	কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর	
২৫	জনাব মোঃ মাহবুব আলম ব্যক্তিগত কর্মকর্তা মহাপরিচালক মহোদয়ের দপ্তর	কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর	
২৬	জনাব মোসা. মাসুমা খাতুন সংযুক্ত কর্মকর্তা (ভোকেশনাল)	কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর	
২৭	জনাব শিশির কুমার ধর সংযুক্ত কর্মকর্তা (ভোকেশনাল-১)	কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর	
২৮	জনাব এ. কে. এম. আলাউদ্দিন সংযুক্ত কর্মকর্তা (প্রশাসন ও হিসাব)	কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর	
২৯	জনাব বুলবুল আহমেদ প্রজেক্ট অফিসার (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)	কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর	
৩০	জনাব শাকিলা রহমান ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (আইসিটি সেল)	কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর	
৩১	জনাব মোঃ মাহবুবুর রহমান প্রকল্প কর্মকর্তা (পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন/পিআইইউ)	কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর	
৩২	জনাব মোহাম্মদ মাহবুব আলম সংযুক্ত কর্মকর্তা (আইসিটি সেল)	কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর	
৩৩	জনাব মোঃ এনামুল হক রাকিব ইকুইপমেন্ট কর্মকর্তা (প্রজেক্ট, প্লানিং এন্ড ইমপ্লিমেন্টেশন)	কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর	
৩৪	জনাব মোহাম্মদ আরিফুল হক সংযুক্ত কর্মকর্তা (আইন শাখা)	কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর	
৩৫	জনাব কামরুজ্জামান সংযুক্ত কর্মকর্তা (এমপিও)	কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর	
৩৬	জনাব মুহাম্মদ সাইফুল হক খান সংযুক্ত কর্মকর্তা (এমপিও)	কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর	
৩৭	জনাব জাকিয়া রেজা সংযুক্ত কর্মকর্তা (এমপিও)	কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর	
৩৮	জনাব সাবরিনা পারভীন সংযুক্ত কর্মকর্তা (এমপিও)	কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর	
৩৯	জনাব জোবাইদা আখতার সংযুক্ত কর্মকর্তা, এসিআর শাখা (ভোক)	কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর	
৪০	জনাব মোসাঃ জেসমিন আক্তার সংযুক্ত কর্মকর্তা (এমপিও)	কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর	
৪১	জনাব আয়েশা আকতার সেতু সংযুক্ত কর্মকর্তা (এমপিও)	কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর	
৪২	জনাব মোঃ সাইফুল ইসলাম সংযুক্ত কর্মকর্তা (এপিএ সেল)	কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর	
৪৩	জনাব মোঃ আলী ইসলাম সংযুক্ত কর্মকর্তা (আইসিটি সেল)	কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর	

ক্রমিক নং	নাম এবং পদবি (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)	প্রতিষ্ঠান/দপ্তর	স্বাক্ষর
৪৪	জনাব সাইফুল ইসলাম সংযুক্ত কর্মকর্তা (ইকুইপমেন্ট), পরিকল্পনা ও উন্নয়ন	কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর	
৪৫	জনাব হাবিবা খাতুন সংযুক্ত কর্মকর্তা (আঞ্চলিক পরিচালকের কার্যালয়, ঢাকা)	কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর	
৪৬	জনাব তানভীর মাহমুদ সোহাগ সংযুক্ত কর্মকর্তা (এমপিও)	কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর	
৪৭	জনাব মোঃ সাইদুল ইসলাম সংযুক্ত কর্মকর্তা (এমপিও)	কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর	
৪৮	জনাব মোঃ আব্দুল মমিন এসিমেটর	কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর	



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর
শাখা-২ (সমন্বয়, এপিএ ও আইসিটি)
এফ-৪/বি, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।
ওয়েব: www.techedu.gov.bd



নম্বর- ৫৭.০৩.০০০০.০১১.২৭.০৪.২০২১-২৬৩

তারিখ: ১৩/১২/২০২২ খ্রি.

সভার নোটিশ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে অংশীজনের (Stakeholder) সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠান।

আগামী ১৫ ডিসেম্বর ২০২২ তারিখ বৃহস্পতিবার বেলা ০৩.০০ টায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে অংশীজনের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা অনলাইন জুম প্ল্যাটফর্মে (জুম আইডি : 653 2566 8619, পাসওয়ার্ড : 619787) অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সভাপতিত্ব করবেন প্রকৌ. মোঃ জয়নাল আবেদীন, পরিচালক (প্রশাসন), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর।

সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে সংযুক্ত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো। উল্লেখ্য, সভায় সংশ্লিষ্ট সকল প্রতিষ্ঠানের অধ্যক্ষ, ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাসহ অংশগ্রহণকারী সকলে একটি মাত্র ডিভাইসের মাধ্যমে সংযুক্ত থাকবেন।

স্বাক্ষরিত/-
(নিজাম উদ্দিন আহমেদ)
সহকারী পরিচালক

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

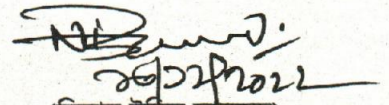
- | | | |
|-----|--|---|
| ০১। | পরিচালক, আঞ্চলিক পরিচালকের কার্যালয় (সকল), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা। | |
| ০২। | অধ্যক্ষ, টেকনিক্যাল টিচার্স ট্রেনিং কলেজ, তেজগাঁও, ঢাকা। | ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও প্রতি
প্রতিষ্ঠানের একজন শিক্ষার্থী সংযুক্ত
থাকার ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ। |
| ০৩। | অধ্যক্ষ, সিলেট/ময়মনসিংহ/ফরিদপুর/বরিশাল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ। | |
| ০৪। | অধ্যক্ষ, পলিটেকনিক/মনোটেকনিক ইনস্টিটিউট (সকল)। | |
| ০৫। | অধ্যক্ষ, ভোকেশনাল টিচার্স ট্রেনিং ইনস্টিটিউট (ডিটিটিআই), বগুড়া। | |
| ০৬। | অধ্যক্ষ, টেকনিক্যাল স্কুল এন্ড কলেজ (সকল)। | |
| ০৭। | উপ-পরিচালক (এমপিও), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা। | |
| ০৮। | সহকারী পরিচালক (১/৩/৪/৫/৬/৭/৮/৯/১০/১১/১২), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা। | |

নম্বর- ৫৭.০৩.০০০০.০১১.২৭.০৪.২০২১-২৬৩

তারিখ: ১৩/১২/২০২২ খ্রি.

অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

- | | |
|-----|--|
| ০১। | অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন), কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। |
| ০২। | ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (আইসিটি সেল), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা [পত্রটি সংশ্লিষ্ট সকলের ই-মেইলে প্রেরণের অনুরোধসহ]। |
| ০৩। | মহাপরিচালকের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা [মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য]। |
| ০৪। | পরিচালক (প্রশাসন)- এর ব্যক্তিগত সহকারী, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা [পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য]। |
| ০৫। | সংরক্ষণ নথি। |


(নিজাম উদ্দিন আহমেদ)
সহকারী পরিচালক



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর
শাখা-২ (সমন্বয়, এপিএ ও আইসিটি)
এফ-৪/বি, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।
ওয়েব: www.techedu.gov.bd



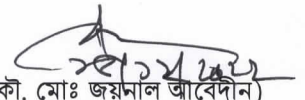
বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে অংশীজনের (Stakeholder) সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : প্রকৌ. মোঃ জয়নাল আবেদীন, পরিচালক (প্রশাসন), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর।
তারিখ ও সময় : ১৫ ডিসেম্বর ২০২২, বৃহস্পতিবার, বিকাল ৩:০০ টা।
সভার স্থান : অনলাইন জুম প্ল্যাটফর্ম।
উপস্থিত তালিকা : পরিশিষ্ট 'ক' সদয় দ্রষ্টব্য

সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। তিনি সহকারী পরিচালক-২ কে সভার আলোচ্যসূচী অনুযায়ী কার্যপত্র উপস্থাপনের অনুরোধ জানান। সহকারী পরিচালক-২ এ বিষয়ে বিস্তারিত প্রেজেন্টেশন প্রদান করেন এবং সকলকে এ বিষয়ে মতামত প্রদান করার অনুরোধ জানান। সভায় অংশগ্রহণকারী অনিক কর্মকর্তাগণ উক্ত বিষয়ে গুরুত্বপূর্ণ মতামত প্রদান করেন। সভার আলোচনা ও গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ নিম্নরূপ :

ক্র. নং	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত
১।	অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে হালনাগাদকরণ;	১.১। বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরাধীন প্রত্যেকটি প্রতিষ্ঠানের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ওয়েবসাইটে হালনাগাদকরণের লক্ষ্যমাত্রা রয়েছে। সেই মোতাবেক প্রত্যেক প্রতিষ্ঠানে অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ওয়েবসাইটে প্রকাশ করার ওপর গুরুত্বারোপ করা হয়;	১.১.১। কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরাধীন প্রত্যেকটি প্রতিষ্ঠানের অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ওয়েবসাইটে হালনাগাদকরণ করতে হবে;
২।	অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি;	২.১। অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ যাচাই বাছাই করে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা অনুযায়ী তা নিষ্পত্তি করার বিষয়ে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সভায় আলোচনা হয়;	২.১.১। অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ যাচাই বাছাই করে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা নির্দেশনা অনুযায়ী তা নিষ্পত্তি করতে হবে;
৩।	ত্রৈমাসিক ভিত্তিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ;	৩.১। অধিদপ্তরাধীন প্রত্যেক প্রতিষ্ঠানের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রস্তুত করে এপিএ ক্যালেন্ডার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অধিদপ্তরে প্রেরণ করার বিষয়ে সভায় আলোচনা করা হয়;	৩.১.১। অধিদপ্তরাধীন প্রত্যেক প্রতিষ্ঠানের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রস্তুত করে অধিদপ্তরে প্রেরণ করতে হবে।

পরিশেষে সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।


(প্রকৌ. মোঃ জয়নাল আবেদীন)
পরিচালক (প্রশাসন)
কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর।

স্মারক নং- ৫৭.০৩.০০০০.০১১.২৭.০৪.২০২১-২৬৬

অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

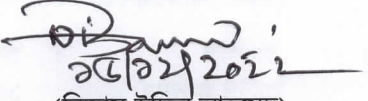
০১। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন), কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

০২। পরিচালক, আঞ্চলিক পরিচালকের কার্যালয় (সকল), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।

০৩। অধ্যক্ষ, টেকনিক্যাল টিচার্স ট্রেনিং কলেজে, তেজগাঁও, ঢাকা।

তারিখ: ১৫/১২/২০২২ খ্রি.

- ০৪। অধ্যক্ষ, ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ (সকল)।
 ০৫। অধ্যক্ষ, পলিটেকনিক/মনোটেকনিক ইনস্টিটিউট (সকল)।
 ০৬। অধ্যক্ষ, ভোকেশনাল টিচার্স ট্রেনিং ইনস্টিটিউট, বগুড়া।
 ০৭। অধ্যক্ষ, টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ (সকল)।
 ০৮। সহকারী পরিচালক (১/২/৩/৪/৫/৬/৭/৮/৯/১০/১১/১২), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।
 ০৯। মহাপরিচালকের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
 ১০। পরিচালক (প্রশাসন)-এর ব্যক্তিগত সহকারী, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা (পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
 ১১। সংরক্ষণ নথি।


 ৩০/১২/২০২১
 (নিজাম উদ্দিন আহমেদ)
 সহকারী পরিচালক (শাখা-২)
 কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর।

Zoom Meeting

Recording... ||

Nizam Uddin Ahmed is talking...

View

70048 Principal...	Principal, Samir...	Redmi Note 11		Engr. Md. Moba...
70048 Principal Chatto...	Principal, Samir Kumar B...	Redmi Note 11	Charopur Polytechnic In...	Engr. Md. Mobarak Hos...
Principal Golap...		Principal Glass...	JASHORE POLYT...	Haider, Principal...
Principal Golapganj TSC	Principal Baidyanath TSC	Principal Glass & Ceramic	JASHORE POLYTECHNIC...	Haider, Principal (Ench Na...
Engr. Md Rezaul...	58008, Principal...		Mirza Mahmud...	TSC Gaibandha
Engr. Md Rezaul Haque...	58008, Principal, TSC Ne...	70307 Razzan TSC	Mirza Mahmudul Hasan...	TSC Gaibandha
	Regional Direct...	Sreebashi's A32		Joypara TSC
M. Solaiman Principal TSC...	Regional Director Rajsh...	Sreebashi's A32	Instructor (physics) Prg...	Joypara TSC
Principal, Bhola...	Md. Salahuddin...	Shyamnagar Tsc		Dumuria Techni...
Principal, Bhola Polytech...	Md. Salahuddin Ahmed...	Shyamnagar Tsc	AKM Rafiqul Amin, Princ...	Dumuria Technical Scho...

Participants (189)

Find a participant

- AD Assistant Director-2 APA & ... (Host, me)
- PR Principal, Rangpur Polytechnic ... (Guest)
- MD. Mizanur Rahman Principal Inc... (Guest)
- NU Nizam Uddin Ahmed (Guest)
- IT 14gram Tsc (Guest)
- 1H 19. Habib (Guest)
- 1 1fRo1stahc3OPN0_6015MAAAEF... (Guest)
- 2B 20099, Bogura Polytechnic, Princip... (Guest)
- 2A 21064, Abdur Raquib, Principal ... (Guest)
- 2N 21064, Naogaon Polytechnic (Guest)
- 2S 25064 Sirajganj polytechnic institute (Guest)
- 3P 39051, Principal Patuakhali Poly (Guest)
- 4M 49021 Munshiganj Polytechnic Insti... (Guest)

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows

Mute Start Video Security Participants Share Screen Reactions Apps Whiteboards More End

Type here to search

Desktop 80°F 3:34 PM 12/15/2022