



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর

এবং

সচিব, কারিগরি ও মান্দাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

## বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

## সূচিপত্র

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৮
সেকশন ১: বিভাগীয় অফিসের বৃপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভাগীয় অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৬
সংযোজনী ৪-৮: সংক্ষার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৭

## বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Divisional Office)

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

#### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বর্তমান সরকার দক্ষ মানব সম্পদ সৃষ্টির লক্ষ্যে কারিগরি শিক্ষার ওপর বিশেষ গুরুত্ব আরোপ করেছে। কারিগরি শিক্ষায় শিক্ষার্থী ভর্তির হার ২০১৮ সালে ১৬.০৫% থেকে ২০২০ সালে ১৭.২৫% এ উন্নীত হয়েছে। নারী শিক্ষার্থী ভর্তির কোটা ১০% হতে বৃদ্ধি করে ২০% এ উন্নীত হয়েছে, বর্তমানে কারিগরি শিক্ষায় নারী শিক্ষার্থী ভর্তির হার ২৬.৭১%। কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরের আওতায় ৪টি ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, ৩২৯টি উপজেলায় একটি করে টেকনিক্যাল স্কুল এন্ড কলেজ, ২৩টি জেলায় পলিটেকনিক ইনসিটিউট এবং সিলেট, বরিশাল, ময়মনসিংহ ও রংপুর বিভাগীয় শহরে ৪টি মহিলা পলিটেকনিক ইনসিটিউট স্থাপন প্রকল্প চলমান রয়েছে। এছাড়া ৬৪টি টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজের সক্ষমতা বৃদ্ধি, বাংলাদেশ ভূমি জরিপ শিক্ষার উন্নয়ন প্রকল্পের কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে। কারিগরি ও বৃত্তিমূলক শিক্ষা প্রসারের লক্ষ্যে নতুন স্থাপিত ৭০টি টেকনিক্যাল স্কুল এন্ড কলেজে ২০২১-২০২২ শিক্ষাবর্ষ হতে জুনিয়র (ভোকেশনাল) শিক্ষাক্রমে ৬ষ্ঠ শ্রেণিতে প্রায় ৪৮০০০ জন ছাত্রছাত্রীর ভর্তি কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয়েছে। কারিগরি শিক্ষার মানোন্নয়নের জন্য ৪১৫০ জন শিক্ষক-কর্মচারীকে বিষয়ভিত্তিক ও দক্ষতাভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। ইউরোপীয় ইউনিয়নের আর্থিক সহায়তায় Skills-21 প্রকল্পের মাধ্যমে ২২৪৯ জন যুবক-যুবতীকে দক্ষতা সনদ ও ২৫৪২ জনকে Recognition of Prior Learning (RPL) সনদ প্রদান করা হয়েছে। কারিগরি শিক্ষাকে যুগোপযোগীকরণ ও কর্মসংস্থানের সুযোগ বৃদ্ধিতে ইন্ডাস্ট্রি-ইনসিটিউট লিংকেজ জোরদার এবং ৫৮১টি শিল্প প্রতিষ্ঠানের সাথে Industry-Institute Linkage সংক্রান্ত সমরোতা স্মারক (MOU) স্বাক্ষর করা হয়েছে। পাশাপাশি চাকরিদাতা ও শিক্ষার্থীদের মধ্যে নিরিড যোগাযোগের উদ্দেশ্যে প্রতিষ্ঠানে ‘জব ফেয়ার’ এর আয়োজনসহ ‘জব প্লেসমেন্ট সেল’ চালু করা হয়েছে। অধিদপ্তর কর্তৃক প্রদানকৃত সেবাসমূহের মধ্যে ৪টি সেবা সহজীকরণ করা হয়েছে। এছাড়া বাংলাদেশ জাতীয় যোগ্যতা কাঠামো (BNQF) প্রণয়ন করা হয়েছে।

#### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

দক্ষ মানব সম্পদ গড়ার লক্ষ্যে কারিগরি শিক্ষার ভর্তির হার বৃদ্ধি করা;  
কারিগরি শিক্ষার সকল স্তরে জেন্ডার বৈষম্য দূর করা;  
ইন্ডাস্ট্রি-ইনসিটিউট লিংকেজ জোরদারকরণ;  
চতুর্থ শিল্প বিপ্লবের সাথে তাল মিলিয়ে কারিগরি প্রতিষ্ঠানে অবকাঠামো নির্মাণ ও উন্নয়ন;  
দক্ষতাভিত্তিক কারিগরি শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ নিশ্চিত করা।

#### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

৮ টি বিভাগীয় সদরে ৮টি মহিলা টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ স্থাপন;  
বিদ্যমান ৪৮ টি সরকারি পলিটেকনিক ইনসিটিউটের সক্ষমতা বৃদ্ধি;  
ঢাকা পলিটেকনিক ইনসিটিউট-এ ১১-তলা ভিত্তি বিশিষ্ট ৬-তলা অ্যাকাডেমিক ভবন নির্মাণ;  
কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরাধীন ৮টি সরকারি পলিটেকনিক ইনসিটিউটের অ্যাকাডেমিক ভবন নির্মাণ;  
চতুর্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় বিশ্বাজারের উপযোগী ল্যাব/ওয়ার্কসপেসের আধুনিকায়ণ;  
ডিপ্লোমা গ্রাজুয়েটদের দক্ষতা ও কর্মসংস্থানের সুযোগ বৃদ্ধির জন্য ক্লিনস কম্পিউটিশন ও জব ফেয়ার আয়োজন করা।

#### ২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরের চলমান প্রকল্পসমূহের মাধ্যমে ভৌত অবকাঠামো নির্মাণ;
- কারিগরি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের মোট শিক্ষার্থীর ৬০% কে উপবৃত্তি প্রদান;
- প্রতিষ্ঠানসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতাবৃদ্ধির লক্ষ্যে দেশে ১৫৬০ ও বিদেশে ৫০ জনের প্রশিক্ষণের আয়োজন;
- ১০টি গবেষণার মাধ্যমে কারিগরি শিক্ষার গুণগত মান নিশ্চিতকরণ।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৮১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মহাপরিচালক, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর

এবং

সচিব, কারিগরি ও মান্দ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২২ সালের ..... মাসের ..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### বিভাগীয় অফিসের বৃপক্ষ (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ বৃপক্ষ (Vision)

কারিগরি ও বৃত্তিমূলক শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ যুগোপযোগীকরণ, মানবসম্পদ উন্নয়ন, অর্থনৈতিক সমৃদ্ধি অর্জন এবং জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

মানসম্পদ কারিগরি ও বৃত্তিমূলক শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় নীতি ও কর্মসূচী প্রণয়ন, প্রকল্প বাস্তবায়ন, আদর্শমান নির্ধারণ এবং পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- মানসম্মত কারিগরি শিক্ষা বিভাগের লক্ষ্যে সুযোগ সুবিধা এবং প্রতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি;
- দেশীয় ও আন্তর্জাতিক শ্রমবাজারের উপযোগী নৈতিক মূল্যবোধসম্পদ দক্ষ মানব সম্পদ তৈরী করা;
- কারিগরি ও বৃত্তিমূলক শিক্ষা ব্যবস্থাপনায় সু-শাসন জোরদার করা;
- মুক্তিযুক্তির চেতনা এবং জাতীয় ইতিহাস, ঐতিহ্য ও সাংস্কৃতির বিকাশ সাধন;
- কারিগরি ও বৃত্তিমূলক শিক্ষা এবং প্রশিক্ষণের মানোন্নয়ন।

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

- শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ছাত্রী/মহিলা এবং বিশেষ চাহিদাসম্পন্ন শিক্ষার্থীদের জন্য সুযোগ সুবিধা বৃদ্ধি করা;
- প্রতিটি প্রতিষ্ঠানে চতুর্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় বিশ্ববাজারের উপযোগী ল্যাব/ওয়ার্কস্পেস আধুনিকায়ণ করা;
- কারিগরি ও বৃত্তিমূলক শিক্ষা প্রসারের লক্ষ্যে জুনিয়র (ডোকেশনাল) শিক্ষাক্রমে ৬ষ্ঠ শ্রেণীতে ভর্তি কার্যক্রম চালুকরণ;
- শিক্ষক/কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য প্রশিক্ষণ প্রদান;
- কারিগরি শিক্ষার মাননোন্নয়নের লক্ষ্যে ইন্ডাস্ট্রি-ইনসিটিউট লিংকেজ বৃদ্ধি করা;
- ছাত্রছাত্রীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য ‘ফিলস কম্পিউটিশন’ এবং কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ‘জব ফেয়ার’ এর আয়োজন করা;
- কারিগরি শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত বিভিন্ন ইস্যুর ওপর গবেষণা পরিচালনা;
- কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরের চলমান প্রকল্পসমূহের মাধ্যমে ভৌত অবকাঠামো নির্মাণ করা।

## সেকশন ২

### বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	প্রক্রিয়াণ	নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ফোকার হৌখভাবে দারিদ্র্যপ্রাপ্ত সম্পাদক/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
এসএসসি/দাখিল (গোকোশনাল) পর্যায়ে ছাত্র-ছাত্রী ভর্তির হার (১ম-১০ম) ২০৮০ সালে ৯.৮২ এ উন্নিতকরণ;	ছাত্রছাত্রী ভর্তির হার %	৮.৫৪	৮.৫৯	৮.৭১	৮.৭৮	৮.৮২	কামাশিবি, কাশিত ও বাকাশিবো	ব্যানরেইস
এসএসসি/দাখিল (গোকোশনাল) পর্যায়ে ছাত্রছাত্রী বাবে পড়ার হার (১ম-১০ম) ২০৮০ সালে ২০.২২ এ উন্নিতকরণ;	বাবে পড়ার হার %	৩০.২২	৩০.০০	২৯.৯৩	২৯.৮০	২৯.০০	কামাশিবি, কাশিত ও বাকাশিবো	ব্যানরেইস
এসএসসি/দাখিল (গোকোশনাল) পর্যায়ে ছাত্রছাত্রী ও শিক্ষক অনুপাত ২০৮০ সালে ১৬:১ উন্নিতকরণ	ছাত্রছাত্রী-শিক্ষক অনুপাত অনুপাত	২০:১	২০:১	২০:১	২০:১	২০:১	কামাশিবি, কাশিত ও বাকাশিবো	ব্যানরেইস

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

## সেকশন ৩ কর্মসূচন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের বাবন	কার্যক্রম	লক্ষ্যবিভাগ/বিবরণ ক্ষেত্র ২০২২-২৩					
			কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পৰামু	একক কর্মসম্পাদন সূচকের বাবন	প্রকৃত অর্জন*	অসাধারণ অভি উভয়	উভয় মান
এপ্রিল থার্মচুর্কারী অধিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র			প্রকৃত অর্জন*	অসাধারণ অভি উভয়	উভয় মান	চলতি মানের নিরে	প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের বাবন	কার্যক্রম	প্রকৃত অর্জন*	অসাধারণ অভি উভয়	উভয় মান	চলতি মানের নিরে	প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ
[১.১] পলিটেকনিক ইনসিউটিউট স্থাপন প্রকল্প (ভবন নির্মাণ)	[১.১.১] ভৌত অগ্রগতির হার	[১.১.১] পলিটেকনিক ইনসিউটিউট স্থাপন প্রকল্প (ভবন নির্মাণ)	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পৰামু	একক কর্মসম্পাদন সূচকের বাবন	প্রকৃত অর্জন*	অসাধারণ অভি উভয়	উভয় মানের নিরে
[১.২] [১.২] ১০০টি উপজেলায় ১টি করে ট্রেনিংকাল স্কুল ও কলেজ স্থাপন প্রকল্প (ভবন নির্মাণ)	[১.২.১] ভৌত অগ্রগতির হার	[১.২.১] ১০০টি উপজেলায় ১টি করে ট্রেনিংকাল স্কুল ও কলেজ স্থাপন প্রকল্প (ভবন নির্মাণ)	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পৰামু	একক কর্মসম্পাদন সূচকের বাবন	প্রকৃত অর্জন*	অসাধারণ অভি উভয়	উভয় মানের নিরে
[১.৩] ৬৪টি ট্রেনিংকাল স্কুল এবং কলেজের সম্মত স্বীকৃতক্ষেত্রে ভবন নির্মাণ	[১.৩.১] ভৌত অগ্রগতির হার	[১.৩.১] ৬৪টি ট্রেনিংকাল স্কুল এবং কলেজের সম্মত স্বীকৃতক্ষেত্রে ভবন নির্মাণ	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পৰামু	একক কর্মসম্পাদন সূচকের বাবন	প্রকৃত অর্জন*	অসাধারণ অভি উভয়	উভয় মানের নিরে
[১.৪] উপর্যুক্ত প্রদান	[১.৪.১] উপর্যুক্তাপ্ত শিক্ষার্থী	[১.৪.১] উপর্যুক্তাপ্ত শিক্ষার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	৪৬০০০০	৫১০০০০	৫১০০০০
[১] মানসম্মত কারিগরির শিক্ষা বিষয়ের লক্ষ্যে পুরোগামী এবং সুযোগ সুবিধা এবং প্রতিষ্ঠানিক সম্মত সুবিধা	[১.৫] শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে হার্ড/মাইল বিষয়ক্ষেত্রের জন্ম নামাঙ্কয়ের, কাননকুল ইতানি সুযোগ সুবিধা সুবিধা	[১.৫.১] সুবিধাপ্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩৫	১০	১৫
২৫	[১.৬] শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে লিখেশ্বর চাহিদাম্পন বিষয়ক্ষেত্রের জন্ম হইল চেয়ার, হাতে হেইল, ইতানি সুযোগ সুবিধা সুবিধা	[১.৬.১] সুবিধাপ্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩৫	১০	১৫
[১.৭] চতুর্থ শিল্প বিপ্লবের চালেঙ্গ শৈক্ষণিক বিষয়ের জন্ম উপযোগী ল্যাব/ওয়ার্কসপেস অধিকার্যবল	[১.৭.১] আধুনিকায়ণকৃত ল্যাব/ওয়ার্কসপেসের সংখ্যা	[১.৭.১] আধুনিকায়ণকৃত ল্যাব/ওয়ার্কসপেসের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১০	১৫	২০
[১.৮] কারিগরি ও বৃত্তিমূলক শিক্ষা প্রসারের লক্ষ্যে ভূমিকার ভোকেশনাল নিষ্কাশনে ৬ষ্ঠ শ্রেণিতে তাত্ত্ব কার্যক্রম চালুত প্রতিষ্ঠান সমষ্টি	[১.৮.১] শিক্ষার্থী ভৱিত্ব কার্যক্রম চালুত প্রতিষ্ঠান সমষ্টি	[১.৮.১] শিক্ষার্থী ভৱিত্ব কার্যক্রম চালুত প্রতিষ্ঠান সমষ্টি	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২৫	১৩৪	১৬
২০	২০	২০	২০	২০	২০	১৫	১৫	১৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের বাবন	কার্যক্রম	জানুয়ারি/বিশেষক ২০২২-২৩					
			কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পৰৱৃত্তি	একক কর্মসম্পাদন সূচকের বাবন	প্রকৃত অঙ্গন*	অঙ্গন# ২০২০-২১	অঙ্গন# ২০২১-২২
<b>এলিএ খালুকুরকারী অধিক্ষেত্রে কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র</b>								
[১] দেশীয় ও আঙ্গীকৃতিক শ্রম বাজারের উপরযোগী নেতৃত্ব দক্ষ মানব সম্পদ ত্বরী করা;	১৫	[১.১] আওতাধীন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক কর্মচারীদের দক্ষতাভিত্তিক প্রক্রিয়া [১.২.১] প্রশিক্ষণপ্রাণ্ট কর্মচারী	[২.১.১] প্রশিক্ষণপ্রাণ্ট শিক্ষক, কর্মকর্তা সমষ্টি সংখ্যা	২	৯৫০	১৩০০	১২০	১০০
[১.২] ইনহাউজ প্রশিক্ষণ কর্মকর্তা		[২.২.১] প্রশিক্ষণপ্রাণ্ট কর্মকর্তা কর্মচারী	[২.২.২] প্রশিক্ষণপ্রাণ্ট কর্মকর্তা কর্মচারী	২	৮৫	৮৫	৮০	৭৫
[২.৩] বিদেশে প্রশিক্ষণ দ্বাবন (অনলাইন/অফলাইন)		[২.৩.১] প্রশিক্ষণপ্রাণ্ট কর্মকর্তা কর্মচারী	[২.২.৩] প্রশিক্ষণপ্রাণ্ট কর্মকর্তা কর্মচারী	২	৮৫	৯০	১১০	১০৫
[২.৪] কারিগরি শিক্ষার মাননোয়নের লক্ষ্যে ইতাহ্নি- ইনসিচিটিউট লিংকেজ বৃক্ষ		[২.৪.১] স্থাক্ষরকৃত সমরোচ্চ স্থারক	[২.৪.২] স্থাক্ষরকৃত সমরোচ্চ স্থারক	৩	১০	১০	১০	১০
[৩.১] প্রতিষ্ঠানের অধ্যক্ষগণের সমবায় সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন করা	১০	[৩.১.১] আয়োজিত সেমিনার/কর্মশালা	[৩.১.১] আয়োজিত সেমিনার/কর্মশালা	৩	৮	৮	৭	৮
[৩.২] অন্যান্যদের সমন্বয়ে সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন করা		[৩.২.১] আয়োজিত সেমিনার/কর্মশালা	[৩.২.১] আয়োজিত সেমিনার/কর্মশালা	২	৮	৮	৭	৮
[৩.৩] শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন সুপারিশ বাস্তবায়ন	১০	[৩.৩.১] পরিদর্শনকৃত প্রতিষ্ঠান	[৩.৩.১] পরিদর্শনকৃত প্রতিষ্ঠান	৩	১০০	১০০	১০০	১০০



\* সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, মহাপরিচালক, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, সচিব, কারিগরি ও মানবসম্মত শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়-এর নিকট  
অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত সক্ষমতা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, কারিগরি ও মানবসম্মত শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয় হিসাবে মহাপরিচালক, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর-এর  
নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত সক্ষমতা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

মহাপরিচালক  
কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর

২৭/০৫/২০২২

তারিখ -

সচিব  
কারিগরি ও মানবসম্মত শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়

২৭/০৫/২০২২

তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আইসিটি	ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনোলজি
২	ইইডি	এডুকেশন ইঞ্জিনিয়ারিং ডিপার্টমেন্ট
৩	ইসি	ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
৪	এনএসডিসি	ন্যাশনাল স্কিলস্ ডেভেলপমেন্ট কাউন্সিল
৫	এনটিভিকিউএফ	ন্যাশনাল টেকনিক্যাল এন্ড ভোকেশনাল কোয়ালিফিকেশন ফ্রেম ওয়ার্ক
৬	কাশিঅ	কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর
৭	টিএমইডি	টেকনিক্যাল এন্ড মানুসাম এডুকেশন ডিপার্টমেন্ট
৮	টিএসসি	টেকনিক্যাল স্কুল এন্ড কলেজ
৯	টিটিচি	টেকনিক্যাল টিচার্স ট্রেনিং কলেজ
১০	টিভিইটি	টেকনিক্যাল এন্ড ভোকেশনাল এডুকেশন এন্ড ট্রেনিং
১১	ডিটিই	ডিরেক্টরিয়েট অব টেকনিক্যাল এডুকেশন
১২	পিআইসি	প্রজেক্ট ইমপ্লিমেটেশন কমিটি
১৩	পিএসসি	প্রজেক্ট স্টিয়ারিং কমিটি
১৪	বাকচু	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি
১৫	বাকাশিবো	বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড
১৬	ভিটিআই	ভোকেশনাল টিচার্স ট্রেনিং কলেজ
১৭	সিবিটি	কম্পিউটেলি বেইজড ট্রেনিং

## সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন যাবস্থাপনা ও প্রনালক

<b>কার্যক্রম</b>	<b>কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ</b>	<b>বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিবাস্থা, শাখা</b>	<b>লক্ষ্যসম্মত অর্জনের প্রমাণক</b>
[১.১] ৪টি বিভাগে ৪টি মাইল পালিট্রেক নিকে ইনস্ট্রিউট স্টাপন প্রক্রিয় (ভবন নির্মাণ)	[১.১.১] ভোট অঙ্গগতির হার	প্রকল্প পরিচালক	অপ্রগতি প্রতিবেদন
[১.২] [১.২.] ১০০টি উপজেলায় ১টি করে টেকনিকাল স্কুল ও কলেজ স্থাপন প্রক্রিয় (ভবন নির্মাণ)	[১.২.১] ভোট অঙ্গগতির হার	প্রকল্প পরিচালক	অপ্রগতি প্রতিবেদন
[১.৩] ৬৪টি টেকনিকাল স্কুল এবং কলেজের সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণে ভবন নির্মাণ	[১.৩.১] ভোট অঙ্গগতির হার	৬৪টি টেকনিকাল স্কুল এবং কলেজের সক্ষমতা বৃদ্ধি প্রক্রিয়	অপ্রগতি প্রতিবেদন
[১.৪] উপর্যুক্তি প্রদান	[১.৪.১] উপর্যুক্তি প্রিমিয়ার নিকাশী	পরিচালক (প্রাথমিক), উপর্যুক্তি সেল	আইবাস এর তথ্য
[১.৫] শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ছাত্র/মহিলা শিক্ষার্থীদের জন্য নামাঙ্কয়, কমন্যুন ইত্যাদি সূর্যোগ সুবিধা বৃদ্ধি	[১.৫.১] সুবিধাপ্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান	১০০ টি উপজেলায় ১টি করে টেকনিকাল স্কুল এবং কলেজ স্থাপন প্রক্রিয়	প্রতিবেদন।
[১.৬] শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে বিশেষ চাহিদাসম্মত শিক্ষার্থীদের জন্য ইহুল চেয়ার, হান্ড রেইল, ইত্যাদি সূর্যোগ সুবিধা বৃদ্ধি	[১.৬.১] সুবিধাপ্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান	১০০ টি উপজেলায় ১টি করে টেকনিকাল স্কুল এবং কলেজ স্থাপন প্রক্রিয়	প্রতিবেদন
[১.৭] চতুর্থ শিক্ষা বিষয়ের ঢালেঙ্গ মোকাবেলায় বিশ্ববাজারের উপর্যোগী ল্যাবওয়ার্কসেপ্টের অধিনিকসভা	[১.৭.১] অধুনিকায়ণকৃত ল্যাব/ওয়ার্কশপের সংখ্যা	সহকারী পরিচালক-২	অপ্রগতি প্রতিবেদন
[১.৮] কারিগরি ও বৃত্তিমূলক শিক্ষা প্রসারের লক্ষ্যে জুনিয়র (ডোকেনাল) শিক্ষার্দম্বে ৬ষ্ঠ শ্রেণিতে ভোট কার্যক্রম চালুকৃত প্রতিষ্ঠান সংখ্যা	[১.৮.১] শিক্ষার্থী ভোট কার্যক্রম চালুকৃত প্রতিষ্ঠান	পরিচালক(ভোকেশনাল)	ছাত্রাবৃত্তি ভোটের প্রতিষ্ঠানভিত্তিক সার-সংক্ষেপ
[২.১] আওতাধীন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক-কর্মচারীদের দক্ষতাভিত্তিক প্রশিক্ষণ	[২.১.১] প্রশিক্ষণগ্রাহক কর্মকর্তা	সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ)	প্রশিক্ষণ আদেশ, হাজিরা, সিডিউল
[২.২] ইনহাউজ প্রশিক্ষণ	[২.২.১] প্রশিক্ষণগ্রাহক কর্মকর্তা	সহকারী পরিচালক	প্রশিক্ষণ আদেশ, হাজিরা, সিডিউল
[২.২] ইনহাউজ প্রশিক্ষণ	[২.২.২] প্রশিক্ষণগ্রাহক কর্মচারী	সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ)	প্রশিক্ষণ আদেশ, হাজিরা, সিডিউল
[২.৩] বিদেশী প্রশিক্ষণ প্রদান (অনলাইন/অফলাইন)	[২.৩.১] প্রশিক্ষণগ্রাহক কর্মকর্তা	সহকারী পরিচালক	প্রশিক্ষণ আদেশ, হাজিরা, সিডিউল
[২.৪] কারিগরি শিক্ষার মানবন্যনের লক্ষ্যে ইনস্টিউটিউট নিঃকেজ বৃদ্ধি	[২.৪.১] যাক্ষরকৃত সমরোত স্থারক্ষণ	সহকারী পরিচালক-২	স্বাক্ষরিত স্থারক্ষণ
[৩.১] প্রতিষ্ঠানের অধিক্ষণাগের সময়ে সেবনার/কর্মশালা আয়োজন করা	[৩.১.১] আয়োজিত সেবনার/কর্মশালা	সহকারী পরিচালক-১	অধিস অর্ডার, হাজিরা, সিডিউল
[৩.২] অন্যান্যের সময়ে সেবনার/কর্মশালা আয়োজন করা	[৩.২.১] আয়োজিত সেবনার/কর্মশালা	সহকারী পরিচালক-১	অধিস অর্ডার, হাজিরা, সিডিউল
[৩.৩] শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিচালন	[৩.৩.১] পরিচালনকৃত প্রতিষ্ঠান	সকল শাখা	পরিচালন অর্ডার ও রিপোর্ট
[৩.৩.২] পরিচালনকৃত সুপারিশ বাস্তবায়ন		সকল শাখা	সুপারিশ বাস্তবায়নের সার-সংক্ষেপ
[৪.১] কারিগরি শিক্ষা অধিক্ষণাগের ‘কান্তিমূলক’ কর্মসূচি মুক্তিযুক্তিক বই সংগ্রহ প্রের অবিসার	[৪.১.১] ক্রমকৃত মুক্তিযুক্তিক বই		ক্রম অর্ডার, ভাউচার
[৪.২] জাতীয় দিবস উদযাপন	[৪.২.১] উদযাপিত জাতীয় দিবস	সহকারী পরিচালক-১	অধিস আদেশ, সিডিউল, প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসূচিন সচক্ষণ	বাস্তবায়নকারী অন্বিভাগ, অধিবাহক, শাখা	লক্ষ্যযাত্রা অর্জনের প্রয়োগক
[৪.৩] অধিদপ্তরাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহে বিশিষ্ট ব্যাঙ্গিক, কর্মচারী ও ছাত্রছাত্রীদের উপর্যুক্ত মুক্তিযুক্ত ভাস্তুক আলোচনা আয়োজন	[৪.৩.১] আয়োজিত অনুষ্ঠানের সংখ্যা	অধিদপ্তরাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহ প্রতিবেদন	
[৫.১] কারিগরি শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত বিভিন্ন ইয়ের ওপর গবেষণা পরিচালনা	[৫.১.১] পরিচালিত গবেষণা	গবেষণা প্রেল	গবেষণার বিষয় সম্বলিত, সারসংক্ষেপ
[৫.২] কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরের কর্মচারীদের সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে লার্নিং সেশন আয়োজন	[৫.২.১] আয়োজিত লার্নিং সেশন	প্রশিক্ষণ প্রেল	তফিস আদেশ, হাজিরা, সিডিউল
[৫.৩] ছাত্রছাত্রীদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে জ্ঞান যোগাযোগ আয়োজিত	[৫.৩.১] জ্ঞান যোগাযোগ	সহকারী পরিচালক-১ রিপোর্ট	জ্ঞান যোগাযোগ আয়োজন আদেশ, সিডিউল,
[৫.৪] হাজারটীক্রীদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কিন্তুস কম্পিউটিশন-এর আয়োজন	[৫.৪.১] কিন্তুস কম্পিউটিশন আয়োজিত	সহকারী পরিচালক-১ রিপোর্ট	কিন্তুস কম্পিউটিশনের আদেশ, সিডিউল

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষদের সুচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসূচীদান সচক	পেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কোষাল
ফার্মহাউজের দক্ষতা বৃক্ষের লক্ষ্যে ফিলস কম্পিউটিশন আয়োজন	ফিলস কম্পিউটিশন আয়োজিত ভেঙ্গা প্রশাসনের কার্যালয়	প্রতি আদান প্রদান ও সরাসরি যোগাযোগ	
৬৪টি টেকনিকাল স্কুল এবং কলেজের সমস্ত তা বৃক্ষকর্তৃ তবন নির্মাণ	ভৌত তথ্যগতির হার	নিষ্কা প্রকৌশল অধিদপ্তর চাইদ্য প্রেরণ, প্রতি আদান-প্রদান	
[১.২] ১০০টি উপজেলায় ১টি করে টেকনিকাল স্কুল ও কাজেজ স্থাপন প্রকল্প (ত্বরণ নির্মাণ)	ভৌত তথ্যগতির হার	নিষ্কা প্রকৌশল অধিদপ্তর চাইদ্য প্রেরণ, প্রতি আদান-প্রদান	
৪টি বিভাগে ৪টি মহিলা পলিটেকনিক ইনসিউটিউট স্থাপন প্রকল্প (ত্বরণ নির্মাণ)	ভৌত তথ্যগতির হার	নিষ্কা প্রকৌশল অধিদপ্তর চাইদ্য প্রেরণ, প্রতি আদান-প্রদান	
উপর্যুক্তিপ্রাপ্ত শিক্ষার্থী	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	বার্জেট ও তথ্য আদান প্রদান	
শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে বিশেষ চাইদ্য সম্পর্ক শিক্ষার্থীদের জন্য রাখ, হইল টেক্যার, মেইল ইত্যাদি সুযোগ সুবিধা বৃক্ষি	সুবিধাপ্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান	নিষ্কা প্রকৌশল অধিদপ্তর চাইদ্যপত্র প্রেরণ	
শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ছাত্রী/মহিলা নিষ্কার্থীদের জন্য নামাঙ্গয়ৰ, কৰ্মন্তৱ্য ইত্যাদি সুযোগ সুবিধা বৃক্ষি	সুবিধাপ্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান		
কারিগরি শিক্ষার মাননোষমন্ত্বের লক্ষ্যে ইন্ডাস্ট্রি-ইনসিউটিউট লিংকেজ বৃক্ষি	সমরবেতা স্মারক স্বাক্ষর	নিষ্কা প্রতিষ্ঠান	
ফার্মহাউজের কর্মসূচীদের জন্য ফেয়ার র আয়োজন	জৰু ফেয়ার তা মৈজি ত	ভেঙ্গা প্রশাসনের কার্যালয়	

## সংযোজনী ৪-৮: সংকার ও সুপ্রাসবন্ধক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

## দপ্তর/সংস্থার নামঃ কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর

১.৬ আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুন্দাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/ কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৮	তারিখ	সহকারি পরিচালক, শাখা-২	৮	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১		
						অর্জন						
<b>২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন .....</b>												
২.১ ২০২২-২৩ অর্থবছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয়- পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়- পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	সহকারি পরিচালক, শাখা-১ ও প্রকল্প পরিচালকগ ণ	১৫/০৯/২২	লক্ষ্যমাত্রা	১৫/০৯/২২					
						অর্জন						
২.২ অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন ( রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের )	ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	২	%	সহকারি পরিচালক- ১ ও প্রকল্প পরিচালকগ ণ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%		
						অর্জন						
২.৩বাজেট বাস্তবায়ন	বাজেট বাস্তবায়িত	৩	%	সহকারি পরিচালক- ১ ও প্রকল্প পরিচালকগ ণ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%		
						অর্জন						

২.৪ প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা	সহকারি পরিচালক - ৭	৮	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১		
						অর্জন						
২.৫ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	৫	তারিখ	সহকারি পরিচালক - ৭	৩০/০৬/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা				৩০/০৬/২ ০২২		
						অর্জন						
৩. শুল্কার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্বীলি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য ক্রার্যক্রম ..... ১৯ ( অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ ন্যূনতম চারটি ক্রার্যক্রম )												
৩.১ সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	যানবাহন বরাদ্দ ও ব্যবহার নিশ্চিতকরণের প্রত্যয়ন	৩	সংখ্যা	যানবাহন কর্মকর্তা	২	লক্ষ্যমাত্রা				২		
						অর্জন						
৩.২ দুর্বীলি প্রতিরোধের জন্য স্লোগান সম্বলিত ব্যানার/ ফেস্টুন/ পোস্টার/স্টিকার/কিয়ফ ইত্যাদি প্রদর্শন	স্টিকার লাগানো সম্পন্ন	৫	তারিখ	সহকারি পরিচালক- ১	০১/১২/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা			০১/১২/২০২ ২			
						অর্জন						
৩.৩ শাখা/অধিশাখা পরিদর্শন	পরিদর্শন সম্পন্ন	৫	সংখ্যা	মহাপরিচালক /পরিচালক/ সহকারি পরিচালক	৮	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১		
						অর্জন						
৩.৪ প্রকল্পের বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিদর্শন/পরিবীক্ষণ	পরিদর্শন/ পরিবীক্ষন সম্পন্ন	৫	সংখ্যা	প্রকল্প পরিচালক	১২	লক্ষ্যমাত্রা	৩	৩	৩	৩		
						অর্জন						

## ই-গভর্ন্যাস ও উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

দপ্তর/সংস্থার নাম: কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর

ক্রম	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩				
							অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতি মানের নিম্নে
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪		৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
০১	[১] ই-গভর্ন্যাস ও উন্নয়ন সংক্রান্ত কার্যক্রম জোরদারকরণ	৩০	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উন্নয়নী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উন্নয়নী ধারণা বাস্তবায়ন	তারিখ	১০	০৪/০৫/২০২২ ৩	১১/০৫/২০২৩	১৮/০৫/২০২৩	২৫/০৫/২০২৩	৩১/০৫/২০২৩
			[১.২] ইতৎপূর্বে বাস্তবায়িত উন্নয়নী ধারণা, সহজীকৃত ও ডিজিটাইজডকৃত সেবার ডাটাবেজ প্রস্তুতকৃত	[১.২.১] ইতৎপূর্বে বাস্তবায়িত উন্নয়নী ধারণা, সহজীকৃত ও ডিজিটাইজডকৃত সেবার ডাটাবেজ প্রস্তুতকৃত	তারিখ	২	১৩/০৫/২২	২৭/১০/২২	১০/১১/২২		
			[১.২.২] ইতৎপূর্বে বাস্তবায়িত উন্নয়নী ধারণা, সহজীকৃত ও ডিজিটাইজডকৃত সেবাসমূহ চালুকৃত	[১.২.২.১] ইতৎপূর্বে বাস্তবায়িত উন্নয়নী ধারণা, সহজীকৃত ও ডিজিটাইজডকৃত সেবাসমূহ চালুকৃত	%	৭	০৪/০৫/২০২২ ৩	১১/০৫/২০২৩	১৮/০৫/২০২৩	২৫/০৫/২০২৩	৩১/০৫/২০২৩
			[১.৩] ই-নথির ব্যবহার বৃক্ষি	[১.৩.১] ই-ফাইলে নেট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮৫%	৮০%	৭৫%	৭০%	৬০%
			[১.৪] চতুর্থ শিল্প বিপ্লবের সান্তাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/পলিসি/কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন এবং বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজন	[১.৪.১] চতুর্থ শিল্প বিপ্লবের সান্তাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/পলিসি/কর্মপরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	৮	৩১/১০/২০২২	১৬/১১/২০২২	৩০/১১/২০২২	১৫/১২/২০২২	২৯/১২/২০২২
				[১.৪.২] চতুর্থ শিল্প বিপ্লবের সান্তাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২		১		
০২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃক্ষি	২০	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	[২.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে)	সংখ্যা	৬	৮	৩		২	
			[২.২] ই-গভর্ন্যাস ও উন্নয়ন পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	৩	৮	৩	২		
				[২.২.২] ই-গভর্ন্যাস কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮৫%	৭০%	৬০%	৫৫%	৫০%
				[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনা অর্থবার্ষিক স্বমূল্যায়িত প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ	তারিখ	৩	১৫/০১/২০২২ ৩	২২/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩	১৬/০২/২০২৩
				[২.২.৪] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার অর্থবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনা সংক্রান্ত প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	২	৩১/০১/২০২২ ৩	০৯/০২/২০২৩	১৬/০২/২০২৩	২৩/০২/২০২৩	২৮/০২/২০২৩
				[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	তারিখ	৩	৩১/০৫/২০২২ ৩	৩০/০৬/২০২৩			-

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদ ন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকরণ	সংখ্যা	৮			৮	৩			
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষে বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩			৯০	৮০	৭০	৬০	
পরিবীক্ষণ ও সন্ধমতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৮	৩	২	১	
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	-	-	২	১	-	-	
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৮			২	১			

## সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধার ণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রার্থীস্থানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩			৮	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৮			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২			৮	৩	২	১	
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯			৮	৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	-	-	২	১			

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (সকল সরকারি অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[১.২] স্বতঃপ্রযোগিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৮			৩১-১২-২০২২ ও ৩০-০৬-২০২২	-	-	-	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২২	৩১-১০- ২০২২	৩০-১১- ২০২২	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ খারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২২	১৫-০১- ২০২৩	৩১-০১- ২০২৩	-	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পর্ক	সংখ্যা	০৮			৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রযোগিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্রে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্রে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২			৮	৩	২	১	