ছক-২

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নীতিমালা -২০১৫ এ বর্ণিত তাঁর মন্ত্রণালয়/বিভাগের করণীয় কর্মপরিকল্পনাসমূহ এর আলোকে টিসিবি'র কর্মপরিকল্পনা(Action Plan)

ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	গৃহীত কার্যক্রম/পদ ক্ষেপ			কার্যক্রমের বর্তমান অবস্থা
		স্বল্প মেয়াদী (২০১৬)	মধ্য মেয়াদী (২০১৮)	দীর্ঘ মেয়াদী (২০২১)	
১।	সরকারি প্রতিষ্ঠানগুলোতে জনগণের জন্য আইসিটি ভিত্তিক হেল্পডেস্ক স্থাপন। সংশ্লিষ্ট সেবাদানকারী প্রতিষ্ঠানের পরিবর্তে কল সেন্টারের মাধ্যমে এ কাজ সম্পাদিত হতে পারে। এসব কল সেন্টারের জন্য টেলিযোগাযোগ সেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক স্বল্প মূল্যে অথবা টোল-ফ্রি নম্বর সুবিধা প্রদান।	-	হেল্পডেস্ক স্থাপন।	-	এসএমএস এর মাধ্যমে বরাদ্দপত্রের বিষয়ে ডিলারগণ কে অবহিত করা হয়। (তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নীতিমালা -২০১৫ এর করণীয় বিষয় **৩)
২।	(ক) ন্যাশনাল পপুলেশন রেজিস্টার (NPR)প্রণয়ন। ভোটার আইডি ডাটাবেজকে ভিত্তি হিসেবে ব্যবহার করা যেতে পারে। এনপিআর –এর সাথে স্ব স্ব বিভাগের বিভাগীয় রেজিস্টার তৈরী করণ।	বিভাগীয় রেজিস্টার তৈরী।	-	-	ডিলার নিয়োগের ক্ষেত্রে জাতীয় পরিচয় পত্রের তথ্য ব্যবহার করা হয়। (তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নীতিমালা -২০১৫ এর করণীয় বিষয় **৬)
৩।	ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে সকল সেবার আবেদন এবং সেবা গ্রহণে নাগরিকদের সক্ষমতা উন্নয়নে ব্যবস্থা গ্রহণ।	ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে সেবা প্রদানের নিমিত্ত সফটওয়ার তৈরি।	-	-	সফটওয়ার তৈরির কাজ চলছে। (তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নীতিমালা -২০১৫ এর করণীয় বিষয় **৭)
৪।	যে কোন স্থান হতে যে কোন সময় সকল নাগরিক সেবা অনলাইনে পাবার ব্যবস্থাকরণ।	অনলাইনে টিসিবি প্রদত্ত সকল সেবা অন্তর্ভুক্ত করে সমন্বিত সফটওয়ার তৈরি করা হচ্ছে।	সমন্বিত সফটওয়ারের মাধ্যমে অনলাইনে টিসিবি প্রদত্ত সকল সেবা প্রদান করা হবে।	-	সফটওয়ার তৈরির কাজ চলছে। (তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নীতিমালা -২০১৫ এর করণীয় বিষয় **৮)
৫।	ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে নাগরিক আবেদন ও অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি এবং অবহিতকরণ। ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে নাগরিক মতামত গ্রহণ করে সেবার মান উন্নয়ন।	ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে নাগরিক আবেদন ও অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির নিমিত্ত সফটওয়ার তৈরি করা।	-	-	সফটওয়ার তৈরির চলছে। (তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নীতিমালা -২০১৫ এর করণীয় বিষয় **১৩)
৬।	সকল প্রণীতব্য নীতিমালা ওয়েব সাইটে প্রকাশ ও জনগণের মতামত গ্রহণ।	-	ভবিষ্যতে প্রণীতব্য সকল নীতিমালা ওয়েব সাইটে প্রকাশ করে জনগণের মতামত নেয়া।	-	ভবিষ্যতে প্রণীতব্য সকল নীতিমালা ওয়েব সাইটে প্রকাশ করে জনগণের মতামত নেয়া হবে। (তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নীতিমালা -২০১৫ এর করণীয় বিষয় **১৪)

ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	গৃতীত কার্যক্রম/পদ ক্ষেপ			কার্যক্রমের বর্তমান অবস্থা
		স্বল্প মেয়াদী (২০১৬)	মধ্য মেয়াদী (২০১৮)	দীর্ঘ মেয়াদী (২০২১)	
৭।	মোবাইল ফোন, এটিএম, Point of Sales (POS)ও অন্যান্য সেবা দান কেন্দ্রের মাধ্যমে যে কোন সময় যে কোন স্থান থেকে যে কোন বিল ও ফি পরিশোধের ব্যবস্থাকরণ।	Online Banking এর মাধ্যমে ডিও'র মূল্য এবং ডিলারশীপ চুক্তি ও নবায়ন মূল্য পরিশোধ করা।	-	-	ডিলারগণ Online Banking এর মাধ্যমে ডিও'র মূল্য এবং ডিলারশীপ চুক্তি ও নবায়ন মূল্য পরিশোধ করতে পারে। (তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নীতিমালা -২০১৫ এর করণীয় বিষয় ২১)
৮।	সকল সরকারী প্রতিষ্ঠানের নাগরিক সেবার তথ্য কাঠামো ওয়েবসাইটে প্রকাশ।	নাগরিক সেবার তথ্য কাঠামো ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা।	-	-	ওয়েব সাইটে প্রকাশ হচ্ছে। (তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নীতিমালা -২০১৫ এর করণীয় বিষয় ৪৩)
৯।	ইলেকট্রনিক ক্রয় পদ্ধতি চালুকরণ ও সকল উন্মুক্ত দরপত্র ও নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি অনলাইনে প্রকাশের ব্যবস্থাকরণ।	ইলেকট্রনিক ক্রয় পদ্ধতি চালু করার উদ্যোগ গ্রহণ এবং সকল উন্মুক্ত দরপত্র ও নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি অনলাইনে প্রকাশ করা।	-	-	ইলেকট্রনিক ক্রয় পদ্ধতি চালুকরণের উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে এবং সকল উন্মুক্ত দরপত্র ও নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি অনলাইনে প্রকাশ করা হচ্ছে। (তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নীতিমালা -২০১৫ এর করণীয় বিষয় ৪৪)
১০।	PPA অনুযায়ী সকল সরকারি প্রতিষ্ঠানের দরপত্র বিজ্ঞপ্তি বিধি মোতাবেক দৈনিক পত্রিকায় প্রকাশের পাশাপাশি CPTU এর ওয়েবসাইটে প্রকাশের বাধ্যবাধকতা রয়েছে। এছাড়াও সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/সংস্থার নিজস্ব ওয়েবসাইটে দরপত্র বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ করতে হবে।	PPA অনুযায়ী দরপত্র বিজ্ঞপ্তি বিধি মোতাবেক দৈনিক পত্রিকায় এবং টিসিবি ও CPTU ওয়েবসাইটে প্রকাশকরণ।	-	-	PPA অনুযায়ী দরপত্র বিজ্ঞপ্তি বিধি মোতাবেক দৈনিক পত্রিকায় এবং টিসিবি ও CPTU ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হচ্ছে। (তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নীতিমালা -২০১৫ এর করণীয় বিষয় ৪৫)
১১।	সকল সরকারি প্রতিষ্ঠানের মধ্যে ফাইল এবং তথ্য আদান-প্রদান আইসিটি ব্যবহার অনুপ্রাণিত করতে সংশ্লিষ্ট সরকারি কর্মকর্তাদের অভিন্ন প্রশিক্ষণ কারিকুলামের আওতায় প্রশিক্ষণের ব্যবস্থাকরণ।	ই-ফাইল ম্যানেজমেন্ট, ডকুমেন্ট আর্কাইভিং, বিজনেস প্রসেস রি-ইঞ্জিনিয়ারিং, ইনফরমেশন অডিট, কম্পিউটার সিকিউরিটি, ই-কমার্স, সার্ভিস ইনোভেশন এর উপর ট্রেনিং এর ব্যবস্থা করা।	-	-	চলমান। (তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নীতিমালা -২০১৫ এর করণীয় বিষয় ৫০)

ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	গৃহীত কার্যক্রম/পদ ক্ষেপ			কার্যক্রমের বর্তমান অবস্থা
		স্বল্প মেয়াদী (২০১৬)	মধ্য মেয়াদী (২০১৮)	দীর্ঘ মেয়াদী (২০২১)	
১২।	সরকারি পর্যায়ে সকল শ্রেণির নিয়োগের ব্যবহারিক পরীক্ষায় কম্পিউটার ও ইন্টারনেটের মৌলিক বিষয় অন্তর্ভুক্তকরণ।	সকল শ্রেণির নিয়োগের ব্যবহারিক পরীক্ষায় কম্পিউটার ও ইন্টারনেটের মৌলিক বিষয়গুলো দেখা।	-	-	সকল শ্রেণির নিয়োগের ব্যবহারিক পরীক্ষায় কম্পিউটার ও ইন্টারনেটের মৌলিক বিষয়গুলো দেখা হয়। (তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নীতিমালা -২০১৫ এর করণীয় বিষয় ৫৫)
১৩।	কম্পিউটার ও ইন্টারনেটের মৌলিক বিষয়ে প্রয়োগিক জ্ঞান প্রজাতন্ত্রের সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পদোন্নতির ক্ষেত্রে বিবেচনা।	কম্পিউটার ও ইন্টারনেটের মৌলিক বিষয়ে প্রয়োগিক জ্ঞান যাচাই করা।	-	-	ভবিষ্যত পদোন্নতিতে এ বিষয়ে ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে। (তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নীতিমালা -২০১৫ এর করণীয় বিষয় ৫৬)
১৪।	বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন (ACR) এ কম্পিউটার এবং ইন্টারনেটের মৌলিক জ্ঞান সংক্রান্ত নতুন নির্ণায়ক সংযোজন।	সংযোজন করা।	-	-	প্রক্রিয়াধীন। (তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নীতিমালা -২০১৫ এর করনীয় বিষয় ৫৭)
১৫।	সরকারি পর্যায়ে সকল স্টেনোটাইপিস্ট পদ সাঁটমুদ্রাক্ষরিক কাম-কম্পিউটার অপারেটর পদে রুপান্তর করা হয়েছে। এই পদে নতুন নিয়োগের ক্ষেত্রে কম্পিউটার অপারেটর পদের নির্ধারিত শিক্ষাগত যোগ্যতা ও অভিজ্ঞতা অনুসরণ করতে হবে।	সাঁটমুদ্রাক্ষরিক কাম-কম্পিউটার অপারেটর পদে নিয়োগের ক্ষেত্রে নির্ধারিত শিক্ষাগত যোগ্যতা ও অভিজ্ঞতা এবং কম্পিউটার অপারেটর পদের নির্ধারিত শিক্ষাগত যোগ্যতা অনুসরণ করা।	-	-	অনুসরন করা হচ্ছে। (তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নীতিমালা -২০১৫ এর করণীয় বিষয় ৫৮)
১৬।	আন্তর্জাতিক মান অনুসরণে প্রতিবন্ধী ব্যক্তিবর্গের জন্য সকল সরকারি ওয়েবসাইট অভিগম্য (Accessible)করা	-	Accessibility issue অনুসরণ করা হবে। এক্ষেত্রে www.w3.org standard ফলো করা হবে। Access by everyone regard less of disability is an essential aspect.	-	- (তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নীতিমালা -২০১৫ এর করণীয় বিষয় ৭২)

ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	গৃহীত কার্যক্রম/পদ ক্ষেপ			কার্যক্রমের বর্তমান অবস্থা
		স্বল্প মেয়াদী (২০১৬)	মধ্য মেয়াদী (২০১৮)	দীর্ঘ মেয়াদী (২০২১)	
১৭।	মিশন ক্রিটিক্যাল ও বিশেষায়িত সফটওয়্যার ব্যতীত সফটওয়্যার ক্রয়ের ক্ষেত্রে ওপেন সোর্স সফটওয়্যারকে অগ্রাধিকার প্রদান।	মিশন ক্রিটিক্যাল ও বিশেষায়িত সফটওয়্যার ব্যতীত সফটওয়্যার ক্রয়ের ক্ষেত্রে ওপেন সোর্স সফটওয়্যারকে অগ্রাধিকার দেয়া।	-	-	অনুসরণ করা হচ্ছে। (তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নীতিমালা -২০১৫ এর করণীয় বিষয় ১৭৭)
১৮।	ই-গভর্নেন্স ও ই সেবা সংক্রান্ত প্রকল্পের দ্বৈততা (Duplication) পরিহার করার জন্য প্রকল্প অনুমোদনের পূর্বে আইসিটি মন্ত্রণালয়ের ছাড়পত্র নিতে হবে।	ই-গভর্নেন্স ও ই সেবা সংক্রান্ত প্রকল্পের দ্বৈততা (Duplication) পরিহার করার জন্য প্রকল্প অনুমোদনের পূর্বে আইসিটি মন্ত্রণালয়ের ছাড়পত্র নেয়া।	-	-	ছাড়পত্র নেয়া হবে। (তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নীতিমালা -২০১৫ এর করণীয় বিষয় ১৮৭)
১৯।	সকল সরকারি দপ্তর ন্যাশনাল ই-গভর্নেন্স আর্কিটেকচার অনুসরণ করে সফটওয়্যার ও ই-সেবা তৈরী করবে।	-	ন্যাশনাল ই-গভর্নেন্স আর্কিটেকচার অনুসরণ করে সফটওয়্যার ও ই-সেবা তৈরী করা হবে।	-	- (তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নীতিমালা -২০১৫ এর করণীয় বিষয় ১৮৮)
২০।	সরকারি ক্রয়ে আন্তর্জাতিকভাবে গ্রহণযোগ্য মানের বিদ্যুৎ সাশ্রয়ী আইসিটি যন্ত্রপাতি ক্রয়।	-	সরকারি ক্রয়ে আন্তর্জাতিকভাবে গ্রহণযোগ্য মানের বিদ্যুৎ সাশ্রয়ী আইসিটি যন্ত্রপাতি ক্রয় করা হবে (প্রয়োজন হলে)।	-	- (তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নীতিমালা -২০১৫ এর করণীয় বিষয় ২০৬)
২১।	দাপ্তরিক কাজে ইলেক্ট্রনিক পদ্ধতি ব্যবহার বৃদ্ধি করে কাগজের ব্যবহার হ্রাস করা।	টিসিবি'র ওয়বে বেইজ সফটওয়ারটি চালুকরণের মাধ্যমে কাগজের ব্যবহার হ্রাস করা।	-	-	বাস্তবায়নাধীণ। (তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নীতিমালা -২০১৫ এর করণীয় বিষয় ২০৮)
২২।	সকল অফিসে ডিজিটাল স্বাক্ষর চালুকরণ।		ডিজিটাল স্বাক্ষর চালুকরণের প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণ করা।	-	- (তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নীতিমালা -২০১৫ এর করণীয় বিষয় ২১৫)

মোঃ হুমায়ুন কবির
চেয়ারম্যানের একান্ত সচিব
ট্রেডিং করপোরেশন অব বাংলাদেশ
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা