



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অফিস প্রধান, বরিশাল আঞ্চলিক কার্যালয়

এবং

চেয়ারম্যান, ট্রেডিং কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

## সূচিপত্র

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৫
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	১৬
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৭

**আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
**(Overview of the Performance of the Regional/Zonal Office)**

**সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**

**সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:**

বিগত বছরগুলোতে বরিশাল মহানগর এবং জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে টিসিবি'র পণ্য বিক্রয় বাজার মূল্য স্থিতিশীল রাখার ক্ষেত্রে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করেছে। ২০২২-২৩ অর্থবছরে টিসিবি আঞ্চলিক কার্যালয়, বরিশাল বছরব্যাপী পণ্য বিক্রির কার্যক্রম পরিচালনা করেছে। গতবছর পবিত্র রমজান মাসে ২টি পর্বে জেলা প্রশাসনের সার্বিক সহায়তায় অত্র কার্যালয়ের আওতাধীন সকল জেলাসহ সিটি কর্পোরেশন, উপজেলা, ইউনিয়ন ও ওয়ার্ড পর্যায়ে ডিলারদের মাধ্যমে বরিশাল সিটি কর্পোরেশনে ৯০,০০০টি, বরিশাল জেলায় ১,২৯,৯২১ টি, বরগুনা জেলায় ৬৩,২৬৮ টি, ঝালকাঠি জেলায় ৫৪,৫৭৬ টি, পিরোজপুর জেলায় ৭৭,৫০১ টি, ভোলা জেলায় ৭২,৩৯৫ টি, পটুয়াখালী জেলায় ১,১১,৩১০ টি সর্বমোট ৫,৯৮,৯৭১ টি ফ্যামিলি কার্ডের বিপরীতে উপকারভোগী ভোক্তাদের নিকট চিনি, মশুরডাল, সয়াবিন তেল, পৈয়াজ ও ছোলা বিক্রয় করা হয়েছে। ফলে পবিত্র রমজান মাসসহ সারাবছর নিত্য প্রয়োজনীয় কয়েকটি পণ্যের মূল্য স্থিতিশীল ছিল। আঞ্চলিক কার্যালয়, বরিশাল করোনা প্রাদুর্ভাবের শুরু থেকে অদ্যাবধি পণ্য বিক্রির কার্যক্রম পরিচালনা করেছে। টিসিবির কার্যক্রমের বিষয়ে ষাণ্মাসিক ভিত্তিতে ডিলারদের সাথে আলোচনা করে সমস্যাসমূহ চিহ্নিতকরণ এবং তা সমাধান করে আরও কার্যকর সেবা প্রদান করা হয়েছে। e-File কার্যক্রমের মাধ্যমে প্রশাসনিক কাজে স্বচ্ছতা ও দক্ষতা বৃদ্ধির মাধ্যমে কাজের গুণগত মান বৃদ্ধি করা হয়েছে। এছাড়া আঞ্চলিক কার্যালয়, বরিশালের অন্তর্ভুক্ত ডিলারদের Database হালনাগাদ করা হয়েছে। আঞ্চলিক কার্যালয়, বরিশালের স্থায়ী গুদাম ও অফিস নির্মাণের জন্য নির্ধারিত জমিতে অবকাঠামো নির্মাণের প্রকল্প গ্রহণ করা হয়েছে।

**সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:**

পণ্য মজুদের জন্য পর্যাপ্ত গুদাম ধারণ ক্ষমতা না থাকায় পণ্যের গুণগত মান বজায় রেখে সরবরাহ কার্যক্রম পরিচালনা করতে সমস্যার সৃষ্টি হয়। এছাড়া, হঠাৎ চাহিদা বৃদ্ধি পেলে মজুদ, চাহিদা এবং সরবরাহের মধ্যে অসামঞ্জস্যতা তৈরি হয়। পণ্য বিক্রয় কার্যক্রম সরেজমিনে পরিদর্শনের লক্ষ্যে দাপ্তরিক যানবাহন না থাকায় বিক্রয় কার্যক্রমে স্বচ্ছতা নিশ্চিত করতে কখনও কখনও সমস্যার সৃষ্টি হয়। তাছাড়া, প্রয়োজনীয় জনবল না থাকার কারণে স্বাভাবিক কার্যক্রম পরিচালনায় বেগ পেতে হয়।

**ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:**

- ১। বছরব্যাপী ন্যায্যমূল্যে পণ্য বরাদ্দ কার্যক্রম অব্যাহত রেখে টিসিবি'র ফ্যামিলি কার্ডধারি ভোক্তাদের নিত্যপণ্যের চাহিদা যথাসম্ভব পূরণ করা;
- ২। যথাযথ তদারকীর মাধ্যমে বরাদ্দকৃত ন্যায্যমূল্যের পণ্যের সুষ্ঠুভাবে বিতরণ নিশ্চিত করা;
- ৩। অঞ্চল ভিত্তিক কার্ডধারীদের দোরগোড়ায় জেলা প্রশাসকদের সহায়তায় ডিলারদের মাধ্যমে টিসিবি'র পণ্য সরবরাহ করা; এবং
- ৪। অধিগ্রহণকৃত জমিতে নিজস্ব অফিস ও গুদাম নির্মাণ করা।
- ৫। স্মার্ট কার্ড বিতরণ করে পণ্য বিক্রয় কার্যক্রম আরো সচ্ছতর করা।
- ৬। নির্ধারিত উপকারভোগীদের তালিকা হালনাগাদ করা।

**২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:**

- ১। আঞ্চলিক কার্যালয়, বরিশাল এর বাৎসরিক কার্যক্রমের উপর প্রতিবেদন প্রেরণ।
- ২। ডিলারদের হালনাগাদ Database প্রস্তুতকরণ।
- ৩। অত্র কার্যালয়ের মাধ্যমে আওতাধীন ০৬টি জেলায় সর্বমোট ৫,৯৮,৯৬৮ টি ফ্যামিলি কার্ডের বিপরীতে উপকারভোগী ভোক্তাদের নিকট টিসিবি'র পণ্যাদি সরকার নির্ধারিত ভর্তুকিমূল্যে ডিলারদের মাধ্যমে বিক্রয়ের লক্ষ্যে স্ব স্ব জেলায় প্রেরণ করা।
- ৪। আঞ্চলিক কার্যালয়ের নিজ জেলাতে প্রতি মাসে বিক্রয় কার্যক্রম মনিটরিং করা হয়।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

অফিস প্রধান, বরিশাল আঞ্চলিক কার্যালয়

এবং

চেয়ারম্যান, ট্রেডিং কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ-এর মধ্যে ২০২৪ সালের ..... মাসের ..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

রূপকল্প: কতিপয় নিত্যপ্রয়োজনীয় পণ্যের বাজারমূল্য স্থিতিশীল রাখতে সহায়ক ভূমিকা রাখা।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

নির্দিষ্ট কিছু সংখ্যক নিত্যপ্রয়োজনীয় পণ্যের আপদকালীন মজুদ গড়ে তুলে প্রয়োজনীয় সময়ে সাশ্রয়ী মূল্যে ভোক্তা সাধারণের নিকট সরবরাহ করার মাধ্যমে দ্রব্যমূল্য স্থিতিশীল রাখতে সহায়ক ভূমিকা রাখা।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ
২. সরকার কর্তৃক নির্ধারনকৃত পণ্য বিক্রয়
৩. আপদকালীন মজুদ সংরক্ষণ
৪. বার্ষিক ও অর্ধ-বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. কতিপয় নিত্য প্রয়োজনীয় পণ্যের আপদকালীন মজুদ গড়া।
২. জেলা প্রশাসকের সহায়তায় ডিলারদের মাধ্যমে ১ কোটি কার্ডধারী উপকারভোগী পরিবারের নিকট টিসিবি'র পণ্য বিক্রয়।
৩. আর্থিক ব্যবস্থাপনা নিশ্চিত করা।
৪. টিসিবি'র স্থায়ী ও অস্থায়ী সম্পদ ব্যবস্থাপনা করা।
৫. ডিলার ব্যবস্থাপনা (ডিলারশীপ চুক্তি সম্পাদন, নবায়ন ও ডিলারশীপ বাতিল)।
৬. সেবা প্রদানকারি প্রতিষ্ঠানসমূহের বিল পরিশোধ করা
৭. গুদামে পণ্য মজুদ ব্যবস্থাপনা।
৮. কর্মকর্তা/কর্মচারীগণকে দ্বাপ্তরিক কাজে দক্ষতা আনয়নের লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ প্রদান করা।
৯. অত্র কার্যালয়ের কর্ম পরিবেশ সুন্দর করতে প্রয়োজনীয় আসবাবপত্র ক্রয় ও রক্ষণাবেক্ষণ করা।

**সেকশন ২**  
**বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)**

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন# ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
দাপ্তরিক কাজে যত্নতা বৃদ্ধি	শ্রেণীবদ্ধ মাসিক প্রতিবেদন	শতকরা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, আমদানীকারক, ডিলার, স্থানীয় প্রশাসন, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, পরিবহন ও লেবার ঠিকাদার, ব্যাংক।	পণ্য গ্রহণের প্রত্যয়নপত্র ও পিএলআর রিপোর্ট।
নির্ধারিত পণ্যসমূহের মূল্য স্থিতিশীলকরণে সহায়তা	বিক্রয়কৃত পণ্যের হিসাব	শতকরা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, পুলিশ, ডিলার, স্থানীয় প্রশাসন, ব্যাংক, কার্ডপ্রাপ্ত ভোক্তা, পরিবহন ও লেবার ঠিকাদার, I	বরাদ্দ প্রদানের আদেশ ও প্রত্যয়ন পত্র
টিসিবি'র সার্বিক অবস্থা নিরূপণে তথ্য সহায়তা প্রদান	শ্রেণীবদ্ধ অর্ধ-বার্ষিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন	সংখ্যা ও তারিখ	১০০%	১০০%	২ ও ৩০-০৬-২০২৫	২ ও ৩০-০৬-২০২৬	২ ও ৩০-০৬-২০২৭	স্থানীয় প্রশাসন, ব্যাংক, সিএ ফার্ম	বাস্তব যাচাই প্রতিবেদন ও সিএ ফর্মের বার্ষিক প্রতিবেদন
বাজারে সরবরাহ চেষ্টা অক্ষুন্ন রাখতে সহায়ক ভূমিকা পালন	গুদামে মজুদকৃত পণ্যের পরিমাণ	মেঃ টন	৫০	৫০	৫০	৫০	৫০	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, পণ্য সরবরাহকারী, পরিবহন ও লেবার ঠিকাদার	গুদামে পণ্য মজুদের প্রতিবেদন

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যসাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									জসাধারণ	১০০%	অতি উত্তম	৯০%	উত্তম		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	২৬	[১.১] পণ্য বিক্রয় সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	[১.১.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১০০		১২	১১	১০	৯	৪	১২	১২
		[১.২] ডিলার (নবায়ন, নিয়োগ, বাতিল) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	[১.২.১] ডিলার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১০০		১২	১১	১০	৯	৪	১২	১২
		[১.৩] মাসিক রেওয়ামিল প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক রেওয়ামিল প্রেরণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১০০		১২	১১	১০	৯	৪	১২	১২
		[১.৪] মাসিক তহবিল বরাদ্দের চাহিদা প্রেরণ	[১.৪.১] মাসিক তহবিল বরাদ্দের চাহিদা প্রেরণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১০০		৮	৩	২	১	০	৮	৮

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পূর্ণতা পাঠাতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
		[১.৫] সম্পদ ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	[১.৫.১] সম্পদ ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১০০		১২	১১	১০	৯	১২	১২	
		[১.৬] বরাদ্দ ভিত্তিক পণ্য বিক্রয় কার্যক্রম মনিটরিং প্রতিবেদন প্রেরণ	[১.৬.১] বরাদ্দ ভিত্তিক পণ্য বিক্রয় কার্যক্রম মনিটরিং প্রতিবেদন প্রেরণকৃত	গড়	শতকরা	৪	১০০		১২	১১	১০	৯	১২	১২	
		[১.৭] নির্ধারিত সময়ে আয়কর ও ভ্যাট পরিশোধ সংক্রান্ত তথ্য প্রেরণ	[১.৭.১] আয়কর ও ভ্যাট পরিশোধ সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১০০		১২	১১	১০	৯	১২	১২	
[২] সরকার কর্তৃক নির্ধারনকৃত পণ্য বিক্রয়	২০	[২.১] সরকার কর্তৃক নির্ধারিত চিনি বিক্রয়	[২.১.১] চিনি বিক্রিত	গড়	শতকরা	৪	১০০		১০০	৯০	৮৫	৬০	১০০	১০০	

এপিএ যাকরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									%১০০	%৯৫	%৯০	%৭০			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[২.২] সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ভোজ্যতেল বিক্রয়	[২.২.১] ভোজ্যতেল বিক্রিত	গড়	শতকরা	৪	১০০		১০০	৯৫	৯০	৭০	১০০	১০০	
		[২.৩] সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মশুর ডাল বিক্রয়	[২.৩.১] মশুর ডালবিক্রিত	গড়	শতকরা	৪	১০০		১০০	৯৫	৯০	৭০	১০০	১০০	
		[২.৪] সরকার কর্তৃক নির্ধারিত পোঁয়াজ বিক্রয়	[২.৪.১] পোঁয়াজ বিক্রিত	গড়	শতকরা	৪	১০০		১০০	৯৫	৯০	৭০	১০০	১০০	
		[২.৫] সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ছোলা বিক্রয়	[২.৫.১] ছোলা বিক্রিত	গড়	শতকরা	২	১০০		১০০	৯৫	৯০	৭০	১০০	১০০	
		[২.৬] সরকার নির্ধারিত পরিমাণ খেজুর বিক্রয়	[২.৬.১] খেজুর বিক্রিত	গড়	শতকরা	২	১০০		১০০	৯৫	৯০	৭০	১০০	১০০	
		[৩.১] আপদকালীন চিনি মজুদ	[৩.১.১] মজুদকৃত	গড়	মে টন	৪	৫০		০০	৪৪	৬৪	৪৪	৫০	৫০	
[৩] আপদকালীন মজুদ সংরক্ষণ	১২	[৩.২] আপদকালীন ভোজ্যতেল মজুদ	[৩.২.১] মজুদকৃত	গড়	মে টন	৪	৫০		০০	৪৪	৬৪	৪৪	৫০	৫০	
		[৩.৩] আপদকালীন মশুর ডাল মজুদ	[৩.৩.১] মজুদকৃত	গড়	মে টন	৪	৫০		০০	৪৪	৬৪	৪৪	৫০	৫০	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	সাক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭		
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি নিম্নে				
										১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ যাক্সনকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																	
[৪] বার্ষিক ও অর্ধ-বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ		[৪.১] ত্রৈমাসিক সংক্রান্ত তথ্য প্রেরণ	[৪.১.১] প্রেরণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	২			২	০	০	০	০	২		
		[৪.২] বাৎসরিক পণ্য গ্রহণ, বিতরণ ও মজুদ সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ	[৪.২.১] প্রেরণকৃত	তারিখ	তারিখ	৪	০২.০৭.২৩			০১.০৭.২৫	৩১.০৭.২৫	০১.০৮.২৫	১৫.০৮.২৫		০১.০৭.২৬		০১.০৭.২৭
		[৪.৩] অর্ধ বার্ষিক বিক্রয় ও মজুদ প্রতিবেদন প্রেরণ	[৪.৩.১] প্রেরণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২			২	০	০	০		২		২
		[৪.৪] অর্ধ বার্ষিক বাস্তব যাচাই প্রতিবেদন প্রেরণ	[৪.৪.১] প্রেরণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২			২	০	০	০		২		২

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	ক্রমিক	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	গণ্যমাত্রা/নির্ধারক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	১০০%		
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	[১.১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	১০০						১০০	১০০	
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	১০০							১০০	১০০
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৮	১০০							১০০	১০০
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩	১০০							১০০	১০০
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩	১০০							১০০	১০০

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, অফিস প্রধান, বরিশাল আঞ্চলিক কার্যালয়, চেয়ারম্যান, ট্রেডিং কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, ট্রেডিং কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ হিসাবে অফিস প্রধান, বরিশাল আঞ্চলিক কার্যালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

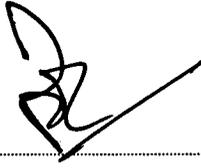
স্বাক্ষরিত:



অফিস প্রধান  
বরিশাল আঞ্চলিক কার্যালয়

২৭ জুন ২০২৪

তারিখ



চেয়ারম্যান  
ট্রেডিং কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ

২৭/৬/২০২৪

তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	DNCRP	Directorate of National Consumer Rights Protection
২	উএনও	উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা
৩	এনবিআর	ন্যাশনাল বোর্ড অব রেভেনিউ (NBR)
৪	টিসিবি	ট্রেডিং কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ (টিসিবি)
৫	ডিসি	জেলা প্রশাসক
৬	বিসিসি	বরিশাল সিটি কর্পোরেশন
৭	মক (MOC)	বাণিজ্য মন্ত্রণালয় (Ministry of Commerce)

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাতায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্ধের প্রমাণক
[১.১] পণ্য বিক্রয় সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	[১.১.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণকৃত	সিএমএস ও বিওবি শাখা, টিসিবি আঞ্চলিক কার্যালয়, বরিশাল	মাসিক পণ্য গ্রহণ, বিক্রয় ও মজুদ প্রতিবেদন
[১.২] ডিলার (নেবায়ম, নিয়োগ, বাতিল) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	[১.২.১] ডিলার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণকৃত	সিএমএস ও বিওবি শাখা, টিসিবি আঞ্চলিক কার্যালয়, বরিশাল	ডিলার (নেবায়ম, নিয়োগ, বাতিল) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
[১.৩] মাসিক রেওয়ামিল প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক রেওয়ামিল প্রেরণকৃত	অর্থ ও হিসাব শাখা, টিসিবি আঞ্চলিক কার্যালয়, বরিশাল	মাসিক রেওয়ামিল প্রতিবেদন
[১.৪] মাসিক তহবিল বরাদ্দের চাহিদা প্রেরণ	[১.৪.১] মাসিক তহবিল বরাদ্দের চাহিদা প্রেরণকৃত	অর্থ ও হিসাব শাখা, টিসিবি আঞ্চলিক কার্যালয়, বরিশাল	ত্রৈমাসিক তহবিল বরাদ্দের চাহিদাপত্র
[১.৫] সম্পদ ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	[১.৫.১] সম্পদ ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণকৃত	প্রশাসন শাখা, টিসিবি আঞ্চলিক কার্যালয়, বরিশাল	সম্পদ ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
[১.৬] বরাদ্দ ভিত্তিক পণ্য বিক্রয় কার্যক্রম মনিটরিং প্রতিবেদন প্রেরণ	[১.৬.১] বরাদ্দ ভিত্তিক পণ্য বিক্রয় কার্যক্রম মনিটরিং প্রতিবেদন প্রেরণকৃত	সিএমএস ও বিওবি শাখা, টিসিবি আঞ্চলিক কার্যালয়, বরিশাল	বরাদ্দ ভিত্তিক পণ্য বিক্রয় কার্যক্রম মনিটরিং প্রতিবেদন
[১.৭] নির্ধারিত সময়ে আয়কর ও ভ্যাট পরিশোধ সংক্রান্ত তথ্য প্রেরণ	[১.৭.১] আয়কর ও ভ্যাট পরিশোধ সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণকৃত	অর্থ ও হিসাব শাখা, টিসিবি আঞ্চলিক কার্যালয়, বরিশাল	আয়কর ও ভ্যাট পরিশোধ সংক্রান্ত প্রতিবেদন
[২.১] সরকার কর্তৃক নির্ধারিত চিনি বিক্রয়	[২.১.১] চিনি বিক্রিত	সিএমএস ও বিওবি শাখা, টিসিবি আঞ্চলিক কার্যালয়, বরিশাল	মাসিক পণ্য গ্রহণ, বিক্রয় ও মজুদ প্রতিবেদন
[২.২] সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ভোজ্যতেল বিক্রয়	[২.২.১] ভোজ্যতেল বিক্রিত	সিএমএস ও বিওবি শাখা, টিসিবি আঞ্চলিক কার্যালয়, বরিশাল	মাসিক পণ্য গ্রহণ, বিক্রয় ও মজুদ প্রতিবেদন
[২.৩] সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মশুর ডাল বিক্রয়	[২.৩.১] মশুর ডাল বিক্রিত	সিএমএস ও বিওবি শাখা, টিসিবি আঞ্চলিক কার্যালয়, বরিশাল	মাসিক পণ্য গ্রহণ, বিক্রয় ও মজুদ প্রতিবেদন
[২.৪] সরকার কর্তৃক নির্ধারিত পৈয়াজ বিক্রয়	[২.৪.১] পৈয়াজ বিক্রিত	সিএমএস ও বিওবি শাখা, টিসিবি আঞ্চলিক কার্যালয়, বরিশাল	মাসিক পণ্য গ্রহণ, বিক্রয় ও মজুদ প্রতিবেদন
[২.৫] সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ছোলা বিক্রয়	[২.৫.১] ছোলা বিক্রিত	সিএমএস ও বিওবি শাখা, টিসিবি আঞ্চলিক কার্যালয়, বরিশাল	মাসিক পণ্য গ্রহণ, বিক্রয় ও মজুদ প্রতিবেদন
[২.৬] সরকার নির্ধারিত পরিমাণ খেজুর বিক্রয়	[২.৬.১] খেজুর বিক্রিত	সিএমএস ও বিওবি শাখা, টিসিবি আঞ্চলিক কার্যালয়, বরিশাল	মাসিক পণ্য গ্রহণ, বিক্রয় ও মজুদ প্রতিবেদন
[৩.১] আপদকালীন চিনি মজুদ	[৩.১.১] মজুদকৃত	সিএমএস ও বিওবি শাখা, টিসিবি আঞ্চলিক কার্যালয়, বরিশাল	মাসিক পণ্য গ্রহণ, বিক্রয় ও মজুদ প্রতিবেদন
[৩.২] আপদকালীন ভোজ্যতেল মজুদ	[৩.২.১] মজুদকৃত	সিএমএস ও বিওবি শাখা, টিসিবি আঞ্চলিক কার্যালয়, বরিশাল	মাসিক পণ্য গ্রহণ, বিক্রয় ও মজুদ প্রতিবেদন
[৩.৩] আপদকালীন মশুর ডাল মজুদ	[৩.৩.১] মজুদকৃত	সিএমএস ও বিওবি শাখা, টিসিবি আঞ্চলিক কার্যালয়, বরিশাল	মাসিক পণ্য গ্রহণ, বিক্রয় ও মজুদ প্রতিবেদন
[৪.১] ভর্তুকি সংক্রান্ত তথ্য প্রেরণ	[৪.১.১] প্রেরণকৃত	সিএমএস ও বিওবি শাখা, টিসিবি আঞ্চলিক কার্যালয়, বরিশাল	ভর্তুকি সংক্রান্ত প্রতিবেদন
[৪.২] বাৎসরিক পণ্য গ্রহণ, বিতরণ ও মজুদ সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ	[৪.২.১] প্রেরণকৃত	সিএমএস ও বিওবি শাখা, টিসিবি আঞ্চলিক কার্যালয়, বরিশাল	বাৎসরিক পণ্য গ্রহণ, বিতরণ ও মজুদ সংক্রান্ত প্রতিবেদন
[৪.৩] অর্ধ বার্ষিক বিক্রয় ও মজুদ প্রতিবেদন প্রেরণ	[৪.৩.১] প্রেরণকৃত	সিএমএস ও বিওবি শাখা, টিসিবি আঞ্চলিক কার্যালয়, বরিশাল	অর্ধ বার্ষিক বিক্রয় ও মজুদ প্রতিবেদন
[৪.৪] অর্ধ বার্ষিক বাস্তব যাচাই প্রতিবেদন প্রেরণ	[৪.৪.১] প্রেরণকৃত	সিএমএস ও বিওবি শাখা, টিসিবি আঞ্চলিক কার্যালয়, বরিশাল	অর্ধ বার্ষিক বাস্তব যাচাই প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কোশল
পণ্য বিক্রয় সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণকৃত	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, পিরোজপুর	উক্ত জেলা হতে পণ্য বিক্রয় সংক্রান্ত প্রতিবেদন ও পণ্যের টাকা প্রাপ্তিসাপেক্ষে মাসিক পণ্য গ্রহণ, বিক্রয় ও মজুদ প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়।
পণ্য বিক্রয় সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণকৃত	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, বরগুনা	উক্ত জেলা হতে পণ্য বিক্রয় সংক্রান্ত প্রতিবেদন ও পণ্যের টাকা প্রাপ্তিসাপেক্ষে মাসিক পণ্য গ্রহণ, বিক্রয় ও মজুদ প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়।
পণ্য বিক্রয় সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণকৃত	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, কালকাঠি	উক্ত জেলা হতে পণ্য বিক্রয় সংক্রান্ত প্রতিবেদন ও পণ্যের টাকা প্রাপ্তিসাপেক্ষে মাসিক পণ্য গ্রহণ, বিক্রয় ও মজুদ প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়।
পণ্য বিক্রয় সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণকৃত	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, পটুয়াখালী	উক্ত জেলা হতে পণ্য বিক্রয় সংক্রান্ত প্রতিবেদন ও পণ্যের টাকা প্রাপ্তিসাপেক্ষে মাসিক পণ্য গ্রহণ, বিক্রয় ও মজুদ প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়।
পণ্য বিক্রয় সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণকৃত	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, বরিশাল	উক্ত জেলা হতে পণ্য বিক্রয় সংক্রান্ত প্রতিবেদন ও পণ্যের টাকা প্রাপ্তিসাপেক্ষে মাসিক পণ্য গ্রহণ, বিক্রয় ও মজুদ প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়।
পণ্য বিক্রয় সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণকৃত	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, ভোলা	উক্ত জেলা হতে পণ্য বিক্রয় সংক্রান্ত প্রতিবেদন ও পণ্যের টাকা প্রাপ্তিসাপেক্ষে মাসিক পণ্য গ্রহণ, বিক্রয় ও মজুদ প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়।

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ