



স্মারক নং- ২৬.০৫.০০০০.০০৫.১৬.১৬৮.২১-১২৯৪

তারিখঃ ০৯ অগ্রহায়ণ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ  
২৪ নভেম্বর ২০২৫ খ্রি.

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) সম্পর্কে তাত্ত্বিক ধারণা প্রদান ও হালনাগাদকরণ বিষয়ে কর্মশালায় মনোনয়ন প্রদান।

সূত্রঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং- ০৪.০০.০০০০.০০০.৮১১.২৯.০০৮৪.২২.২৭১, তারিখ: ২৩ নভেম্বর ২০২৫ খ্রি।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ট্রেডিং কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ (টিসিবি) এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়নের লক্ষ্যে নং- ২৬.০৫.০০০০.০০৫.১৬.১৬৮.২১-১১৭৫, তারিখ ০৯ নভেম্বর ২০২৩ স্মারকে গঠিত অফিস আদেশ সংশোধনপূর্বক নিম্নোক্ত কর্মকর্তাগণকে ফোকাল পয়েন্ট ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা হিসেবে মনোনয়ন এবং আগামী ২৫ নভেম্বর ২০২৫ তারিখ সকাল ১১:০০ ঘটিকায় মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সভা কক্ষে {কক্ষ নং-৫০০ (৫ম তলা), নবনির্মিত ১ নং ভবন} অনুষ্ঠিতব্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) সম্পর্কে তাত্ত্বিক ধারণা প্রদান ও হালনাগাদকরণ বিষয়ে কর্মশালায় অংশগ্রহণের জন্য মনোনয়ন প্রদান করা হলোঃ

ক্রম	নাম	পদবি	মোবাইল নম্বর	মন্তব্য
০১।	জনাব মোঃ রবিউল মোর্শেদ	অতিরিক্ত পরিচালক (প্রশাসন)	০১৭১২-৯৭৯১৯৪	ফোকাল পয়েন্ট
০২।	জনাব কামাল আহমেদ	কম্পিউটার প্রোগ্রামার	০১৭৭২-৭৬৮৮৭৬	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট

০২। বিষয়টি সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

স্বাক্ষরিত/-

(মোঃ রবিউল মোর্শেদ)

অতিরিক্ত পরিচালক (প্রশাসন) (প্রতিকল্প)

ফোনঃ ০২-৫৫০১৪২৭১

ই-মেইল: [tcbsecretary@tcb.gov.bd](mailto:tcbsecretary@tcb.gov.bd)

উপসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

সুশাসন অধিশাখা

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

স্মারক নং- ২৬.০৫.০০০০.০০৫.১৬.১৬৮.২১-১২৯৪

তারিখঃ ০৯ অগ্রহায়ণ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ  
২৪ নভেম্বর ২০২৫ খ্রি.

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে অনুলিপিঃ

১। চেয়ারম্যান, টিসিবি, ঢাকা।

২। পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), টিসিবি, ঢাকা।

৩। জনাব মোঃ রবিউল মোর্শেদ, অতিরিক্ত পরিচালক (প্রশাসন), টিসিবি, ঢাকা ঢাকা (আগামী ২৫ নভেম্বর ২০২৫ তারিখে বর্ণিত কর্মশালায় যথাসময়ে উপস্থিত হওয়ার অনুরোধ করা হলো)।

৪। জনাব কামাল আহমেদ, কম্পিউটার প্রোগ্রামার, টিসিবি প্রধান কার্যালয়, ঢাকা (আগামী ২৫ নভেম্বর ২০২৫ তারিখে বর্ণিত কর্মশালায় যথাসময়ে উপস্থিত হওয়ার অনুরোধ করা হলো)।

৫। অফিস কপি।

(মোঃ রবিউল মোর্শেদ)

অতিরিক্ত পরিচালক (প্রশাসন) (প্রতিকল্প)