গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

চেয়ারম্যান, ট্রেডিং কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ

এবং

সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৩

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৪

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৫

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ১৬

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

সাম্প্রতিক বছরসমূহে টিসিবি'র কার্যক্রম বহুগুন বৃদ্ধি পেয়েছে। টিসিবি বর্তমানে দেশের প্রান্তিক জনগোষ্ঠীর নিকট বছর ব্যাপী সাশ্রয়ী মূল্যে পণ্য বিক্রয় করছে, যা একাধারে যেমন দ্রব্যমূল্য স্থিতিশীল রাখতে সাহায্য করছে, অন্য দিকে নাগরিকের জীবনযাত্রার ব্যয় হ্রাস পাচ্ছে। এতে দেশের প্রবৃদ্ধি অর্জন ও দারিদ্র বিমোচনসহ জীবন মানের উন্নতি সাধনে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রাখছে।
২০১৮-১৯ অর্থবছরে টিসিবি'র গুদামের মজুদ সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে চট্টগ্রাম আঞ্চলিক কার্যালয়ে ৮,০০০ মে.টন ধারণ ক্ষমতা সম্পন্ন গুদাম নির্মাণ করা হয়। ২০১৯-২০ অর্থবছরে বিশ্বের প্রধান পেঁয়াজ উৎপাদনকারী দেশসমূহে উৎপাদনের স্বল্পতার কারণে আন্তর্জাতিক বাজারে পেঁয়াজ ঘাটতি পরিলক্ষিত হয়, যার প্রভাবে দেশের বাজারে পেঁয়াজের মূল্য অস্বাভাবিক বৃদ্ধি পায়। ফলে টিসিবি কর্তৃক বিপুল পরিমাণ পেঁয়াজ দেশব্যাপী সাশ্রয়ী মূল্যে বিক্রি করা হয়।

২০১৯-২০ অর্থবছরে পেঁয়াজ ঘাটতির বিষয়টি স্মরণে রেখে ২০২০-২১ অর্থবছরে ১,৫০,০০০ মেঃটঃ পেঁয়াজ ক্রয় এবং বিক্রয়ের পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়। ২০২০ সালের সেপ্টেম্বর থেকে মার্চ'২১ মাস পর্যন্ত প্রায় ৬২,০০০ মেঃটন পেঁয়াজ ভোক্তাসাধারণের নিকট ট্রাকসেলের মাধ্যমে বিক্রয় করা হয়। যে কারণে সারা দেশে পেঁয়াজের মূল্য স্থিতিশীল রাখা সম্ভব হয়েছে। এছাড়া, অনলাইনেও পেঁয়াজ ও অন্যান্য পণ্য বিক্রির কার্যক্রম চলমান রয়েছে। সরকার কোভিড-১৯ প্রাদুর্ভাবের মধ্যে জনগণের জীবন যাত্রার কার্যক্রম সচল রাখার সুবিধার্থে টিসিবিকে জরুরী সেবা সংস্থা হিসেবে চিহ্নিত করে এবং কোভিড-১৯ প্রাদুর্ভাবের মধ্যে জরুরী কার্যক্রম পরিচালনার নির্দেশনা প্রদান করে। উক্ত নির্দেশনার আলোকে টিসিবি করোনা প্রাদুর্ভাবের শুরু থেকে দেশব্যাপী ট্রাকসেল এবং দোকান বরাদ্দের মাধ্যমে পণ্য বিক্রির কার্যক্রম পরিচালনা করছে। গত রমজানে মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কার্যালয়-এর নির্দেশনার আলোকে রমজানের চাহিদার ৮-১০% পণ্য সরবরাহ করা হয়েছে যা বিগত রমজানের চেয়ে কয়েক গুণ বেশি। ফলে গত রমজানে দেশের অধিকাংশ উপজেলাসহ সকল জেলায় টিসিবি'র নিত্য প্রয়োজনীয় পণ্যাদি (ডাল, তেল, চিনি, ছোলা, খেজুর এবং পেঁয়াজ) ভোক্তা সাধারণ সাশ্রয়ী মূল্যে ক্রয় করতে পেরেছে। ২০২০-২১ অর্থবছরে দেশব্যাপী (উপজেলা পর্যায় পর্যন্ত) জুলাই'২০ হতে মার্চ'২১ পর্যন্ত ১,১৫,৮৭৭ মে.টন পণ্য (চিনি, সয়াবিন তেল, মশুর ডাল, পেঁয়াজ এবং আলু) প্রায় ৪১,৬৭০টি ট্রাকসেলের মাধ্যমে বিক্রি করা হয়। ফলে রমজানেও সারা দেশে পণ্য মূল্য স্থিতিশীল রাখা সম্ভব হয়েছে।এছাড়া, মহামান্য হাইকোর্ট বিভাগ কর্তৃক টিসিবি'র পণ্য বিক্রি কার্যক্রম উপজেলা পর্যন্ত সম্প্রসারণের নির্দেশনার প্রেক্ষিতে টিসিবি'র বিক্রয় কার্যক্রম ইতোমধ্যে উপজেলা পর্যন্ত বর্ধিত করা হয়েছে। বর্ধিত কার্যক্রম আরও জোরালোভাবে বাস্তবায়নের নিমিত্ত সাত শতাধিক নতুন ডিলার নিয়োগ করা হয়েছে। এতে প্রান্তিক পর্যায়ের জনগণসহ দেশের অধিক সংখ্যক মানুষ সাশ্রয়ী মূল্যে টিসিবি'র নিত্য প্রয়োজনীয় পণ্য সামগ্রী ক্রয়ের সুবিধা ভোগ করছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

টিসিবি'র কোন ঘূর্ণায়মান তহবিল না থাকায় এলটিআর এর ৯% সুদ দিয়ে ব্যাংক থেকে ঋণ নিয়ে পণ্য ক্রয়ে ক্রয়মূল্য বেড়ে যায়।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

নির্দিষ্ট সংখ্যক নিত্যপ্রয়োজনীয় পণ্যের মোট দেশজ চাহিদার অন্তত ৮%-১০% আপদকালীন মজুদ গড়ে তোলার লক্ষ্যে ভৌত কাঠামো নির্মাণ এবং আর্থিক ও সাংগঠনিক সক্ষমতা বৃদ্ধি। এছাড়া, টিসিবি'র নিজস্ব ঘূর্ণায়মান তহবিল গঠন করার নিমিত্ত প্রয়োজনীয় কার্যক্রম অব্যাহত রাখা।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- টিসিবি'র অধিকতর সক্ষমতা বৃদ্ধিতে সাংগঠনিক কাঠামো পুর্ণগঠনের কার্যক্রম শুরু এবং জনবল নিয়োগ ।
- তিনটি কার্যালয়ে নিজস্ব গুদাম নির্মাণের কার্যক্রম শুরু এবং ধারণ ক্ষমতা বৃদ্ধিতে আউটসোর্সিং এর মাধ্যমে নতুন গুদাম নতুন গুদাম অন্তর্ভুক্তকরণ।
- টিসিবি'র নিজস্ব অফিস ও গুদাম নির্মাণের লক্ষ্যে জমি অধিগ্রহণ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

চেয়ারম্যান, ট্রেডিং কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ

এবং

সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প:

কতিপয় নিত্যপ্রয়োজনীয় পণ্যের বাজারমূল্য স্থিতিশীল রাখতে সহায়ক ভূমিকা রাখা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

নিদিষ্ট কিছু সংখ্যক নিত্যপ্রয়োজনীয় পণ্যের আপদকালীন মজুদ গড়ে তুলে প্রয়োজনীয় সময়ে সাশ্রয়ী মূল্যে ভোক্তা সাধারণের নিকট সরবরাহ করার মাধ্যমে দ্রব্যমূল্য স্থিতিশীল রাখতে সহায়ক ভূমিকা রাখা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. দৈনিক বাজার দর সংগ্রহ, সংকলন, ওয়েবসাইটে প্রকাশ ও মন্ত্রনালয়ে প্রেরণ
২. আপদ-কালীন মজুদ
৩. পণ্য ক্রয়/সংগ্রহ
৪. ক্রয়কৃত পণ্য বিক্রয়
৫. ট্রাকসেল/দোকান বরাদ্দ কার্যক্রম পরিচালনা

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. দৈনন্দিন বাজারদর সংগ্রহপূর্বক ওয়েবসাইটে প্রকাশ।
২. স্থানীয় ও আন্তর্জাতিক বাজার হতে কতিপয় নিত্যপ্রয়োজনীয় পণ্য সংগ্রহ।
৩. কতিপয় নির্দিষ্ট নিত্যপ্রয়োজনীয় পণ্যের আপদকালীন মজুদ গড়া।
৪. টিসিবি'র ডিলার ও নিজস্ব বিক্রয় কেন্দ্রের মাধ্যমে কতিপয় নিত্যপ্রয়োজনীয় পণ্য ভোক্তাসাধারণের নিকট সরবরাহ করা।
৫. সকল জেলা ও উপজেলায় প্রয়োজনীয় সংখ্যক ডিলার নিয়োগ ও ডিলার ডাটাবেজ হালনাগাদ করণ।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্হাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪		
পণ্য মূল্যের স্থিতিশীলতা	পণ্য মূল্যের বাজার স্থিতিশীল রাখা (চিনি/মশুর ডাল/ভোজ্য তেল/ছোলা ও খেজুর)	%	৯৪%		১০০%	১০০%	১০০%	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, আমদানীকারক, ডিলার, স্থানীয় প্রশাসন, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর	স্থানীয় /আন্তর্জাতিক বাজার

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] দৈনিক বাজার দর সংগ্রহ, সংকলন, ওয়েবসাইটে প্রকাশ ও মন্ত্রনালয়ে প্রেরণ	৩০	[১.১] দৈনিক বাজার দর সংগ্রহ, সংকলন	[১.১.১] সংকলিত	সমষ্টি	দিন	১০	১১.১৫		৩০০	২৭০	২৪০	২১০	১৮০	৩১০	৩২০
		[১.২] দৈনিক বাজার দর ওয়েবসাইটে প্রকাশ ও মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	[১.২.১] প্রকাশিত ও প্রেরিত	সমষ্টি	দিন	১০	৩৪৮		৩০০	২৭০	২৪০	২১০	১৮০	৩১০	৩২০
		[১.৩] বাজার পর্যালোচনার নিমিত্ত নিত্য প্রয়োজনীয় পণ্যের বাজার তথ্য সংক্রান্ত পত্রিকার কাটিং সংগ্রহ ও সংকলন	[১.৩.১] সংগৃহীত ও সংকলীত	সমষ্টি	দিন	১০			১৫০	১৩৫	১২০	১০৫	৯০	১৬০	১৭০
[২] আপদ-কালীন মজুদ	১৪	[২.১] নির্ধারিত পরিমাণ চিনি মজুদ	[২.১.১] মজুতকৃত	গড়	মে. টন	৫	৫০০		৫০০	৪৫০	৪০০	৩৫০	৩০০	১০০০	১০০০
		[২.২] নির্ধারিত পরিমাণ ভোজ্য তেল মজুদ	[২.২.১] মজুতকৃত	গড়	মে. টন	৫	৫০০		৫০০	৪৫০	৪০০	৩৫০	৩০০	১০০০	১০০০
		[২.৩] নির্ধারিত পরিমাণ মশুর ডাল মজুদ	[২.৩.১] মজুতকৃত	গড়	মে. টন	৪	৫০০		৫০০	৪৫০	৪০০	৩৫০	৩০০	১০০০	১০০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] পণ্য ক্রয়/সংগ্রহ	১২	[৩.১] সরকার কর্তৃক নির্ধারিত পরিমাণ চিনি ক্রয়	[৩.১.১] ক্রয়কৃত	গড়	শতকরা	২	১০০		৯৫	৮৫	৮০	৭৫	৬৫	১০০	১০০
		[৩.২] সরকার কর্তৃক নির্ধারিত পরিমাণ ভোজ্য তেল ক্রয়	[৩.২.১] ক্রয়কৃত	গড়	শতকরা	২	১০০		৯৫	৮৫	৮০	৭৫	৬৫	১০০	১০০
		[৩.৩] সরকার কর্তৃক নির্ধারিত পরিমাণ মশুর ডাল ক্রয়	[৩.৩.১] ক্রয়কৃত	গড়	শতকরা	২	১০০		৯৫	৮৫	৮০	৭৫	৬৫	১০০	১০০
		[৩.৪] সরকার কর্তৃক নির্ধারিত পরিমাণ ছোলা ক্রয়	[৩.৪.১] ক্রয়কৃত	গড়	শতকরা	২	১০০		৯৫	৮৫	৮০	৭৫	৬৫	১০০	১০০
		[৩.৫] সরকার কর্তৃক নির্ধারিত পরিমাণ খেজুর ক্রয়	[৩.৫.১] ক্রয়কৃত	গড়	শতকরা	২	১০০		৯৫	৮৫	৮০	৭৫	৬৫	১০০	১০০
		[৩.৬] সরকার কর্তৃক নির্ধারিত পরিমাণ পেঁয়াজ ক্রয়	[৩.৬.১] ক্রয়কৃত	গড়	শতকরা	২			৯৫	৮৫	৮০	৭৫	৬৫	১০০	১০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৪] ক্রয়কৃত পণ্য বিক্রয়	১২	[৪.১] নির্ধারিত পরিমাণ চিনি বিক্রয়	[৪.১.১] বিক্রয়কৃত	গড়	শতকরা	২	১০০		১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[৪.২] নির্ধারিত পরিমাণ ভোজ্য তেল বিক্রয়	[৪.২.১] বিক্রয়কৃত	গড়	শতকরা	২	১০০		১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[৪.৩] নির্ধারিত পরিমাণ মশূর ডাল বিক্রয়	[৪.৩.১] বিক্রয়কৃত	গড়	শতকরা	২	১০০		১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[৪.৪] নির্ধারিত পরিমাণ ছোলা বিক্রয়	[৪.৪.১] বিক্রয়কৃত	গড়	শতকরা	২	১০০		১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[৪.৫] নির্ধারিত পরিমাণ খেজুর বিক্রয়	[৪.৫.১] বিক্রয়কৃত	গড়	শতকরা	২	১০০		১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[৪.৬] নির্ধারিত পরিমাণ পেঁয়াজ বিক্রয়	[৪.৬.১] বিক্রয়কৃত	গড়	শতকরা	২		১০০	৯০	৮১	৭২	৬৩	৫৪	৯৫	৯৫
[৫] ট্রাকসেল/দোকান বরাদ্দ কার্যক্রম পরিচালনা	২	[৫.১] পণ্য বিতরণের নিমিত্ত পরিচালিত বরাদ্দ কার্যক্রম	[৫.১.১] কিস্তি অনুমোদনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৭	১২	১২	১১	১০	০৮	০৭	১২	১২

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	১							১	১
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	১							১	১
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪	১							১	১
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩	১							১	১
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩	১							১	১

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, চেয়ারম্যান, ট্রেডিং কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ, সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয় হিসাবে চেয়ারম্যান, ট্রেডিং কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

....	২৮।০৬।২০২১ ....
চেয়ারম্যান ট্রেডিং কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ	তারিখ
....	২৮।০৬।২১ ....
সচিব বাণিজ্য মন্ত্রণালয়	তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	ADP	Annual Development Plan
২	CMS & S&D	Clearing, Movement, Storage & Sales & Distribution
৩	DNCC	Dhaka North City Corporation
৪	DSCC	Dhaka South City Corporation
৫	e-File	Electronic File
৬	MOC	Ministry of Commerce
৭	NBR	National Board of Revenue
৮	TCB	Trading Corporation of Bangladesh

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] দৈনিক বাজার দর সংগ্রহ, সংকলন	[১.১.১] সংকলিত	বাজার তথ্য শাখা	বাজার তথ্য শাখার প্রতিবেদন ও টিসিবি ওয়েবসাইট
[১.২] দৈনিক বাজার দর ওয়েবসাইটে প্রকাশ ও মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	[১.২.১] প্রকাশিত ও প্রেরিত	বাজার তথ্য শাখা	বাজার তথ্য শাখার e-mail ও প্রতিবেদন
[১.৩] বাজার পর্যালোচনার নিমিত্ত নিত্য প্রয়োজনীয় পণ্যের বাজার তথ্য সংক্রান্ত পত্রিকার কাটিং সংগ্রহ ও সংকলন	[১.৩.১] সংগৃহীত ও সংকলীত	বাজার তথ্য শাখা	বাজার তথ্য শাখার প্রতিবেদন
[২.১] নির্ধারিত পরিমাণ চিনি মজুদ	[২.১.১] মজুতকৃত	সি.এম.এস এন্ড এস.এন্ড.ডি শাখা	মজুদ প্রতিবেদন
[২.২] নির্ধারিত পরিমাণ ভোজ্য তেল মজুদ	[২.২.১] মজুতকৃত	সি.এম.এস এন্ড এস.এন্ড.ডি শাখা	মজুদ প্রতিবেদন
[২.৩] নির্ধারিত পরিমাণ মশুর ডাল মজুদ	[২.৩.১] মজুতকৃত	সি.এম.এস এন্ড এস.এন্ড.ডি শাখা	মজুদ প্রতিবেদন
[৩.১] সরকার কর্তৃক নির্ধারিত পরিমাণ চিনি ক্রয়	[৩.১.১] ক্রয়কৃত	বাণিজ্যিক শাখা	ক্রয় প্রতিবেদন
[৩.২] সরকার কর্তৃক নির্ধারিত পরিমাণ ভোজ্য তেল ক্রয়	[৩.২.১] ক্রয়কৃত	বাণিজ্যিক শাখা	ক্রয় প্রতিবেদন
[৩.৩] সরকার কর্তৃক নির্ধারিত পরিমাণ মশুর ডাল ক্রয়	[৩.৩.১] ক্রয়কৃত	বাণিজ্যিক শাখা	ক্রয় প্রতিবেদন
[৩.৪] সরকার কর্তৃক নির্ধারিত পরিমাণ ছোলা ক্রয়	[৩.৪.১] ক্রয়কৃত	বাণিজ্যিক শাখা	ক্রয় প্রতিবেদন
[৩.৫] সরকার কর্তৃক নির্ধারিত পরিমাণ খেজুর ক্রয়	[৩.৫.১] ক্রয়কৃত	বাণিজ্যিক শাখা	ক্রয় প্রতিবেদন
[৩.৬] সরকার কর্তৃক নির্ধারিত পরিমাণ পেঁয়াজ ক্রয়	[৩.৬.১] ক্রয়কৃত	বাণিজ্যিক শাখা	ক্রয় প্রতিবেদন
[৪.১] নির্ধারিত পরিমাণ চিনি বিক্রয়	[৪.১.১] বিক্রয়কৃত	সি.এম.এস এন্ড এস.এন্ড.ডি শাখা	বিক্রয়ের প্রতিবেদন
[৪.২] নির্ধারিত পরিমাণ ভোজ্য তেল বিক্রয়	[৪.২.১] বিক্রয়কৃত	সি.এম.এস এন্ড এস.এন্ড.ডি শাখা	বিক্রয়ের প্রতিবেদন
[৪.৩] নির্ধারিত পরিমাণ মশুর ডাল বিক্রয়	[৪.৩.১] বিক্রয়কৃত	সি.এম.এস এন্ড এস.এন্ড.ডি শাখা	বিক্রয়ের প্রতিবেদন
[৪.৪] নির্ধারিত পরিমাণ ছোলা বিক্রয়	[৪.৪.১] বিক্রয়কৃত	সি.এম.এস এন্ড এস.এন্ড.ডি শাখা	বিক্রয়ের প্রতিবেদন
[৪.৫] নির্ধারিত পরিমাণ খেজুর বিক্রয়	[৪.৫.১] বিক্রয়কৃত	সি.এম.এস এন্ড এস.এন্ড.ডি শাখা	বিক্রয়ের প্রতিবেদন
[৪.৬] নির্ধারিত পরিমাণ পেঁয়াজ বিক্রয়	[৪.৬.১] বিক্রয়কৃত	সি.এম.এস এন্ড এস.এন্ড.ডি শাখা	বিক্রয়ের প্রতিবেদন
[৫.১] পণ্য বিতরণের নিমিত্ত পরিচালিত বরাদ্দ কার্যক্রম	[৫.১.১] কিস্তি অনুমোদনকৃত	সি.এম.এস এন্ড এস.এন্ড.ডি শাখা	ওয়েবসাইটে প্রকাশিত বিজ্ঞপ্তি

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
পণ্য বিতরণের নিমিত্ত পরিচালিত বরাদ্দ কার্যক্রম	কিস্তি অনুমোদনকৃত	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়	ভর্তুকির সাথে সংশ্লিষ্টতা থাকায় বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের অনুমোদন ব্যতীত ক্রয়/বিক্রয় ও পণ্যের বিক্রয়মূল্য নির্ধারন সম্ভব নয়।
নির্ধারিত পরিমাণ পেঁয়াজ বিক্রয়	বিক্রয়কৃত	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়	ভর্তুকির সাথে সংশ্লিষ্টতা থাকায় বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের অনুমোদন ব্যতীত ক্রয়/বিক্রয় ও পণ্যের বিক্রয়মূল্য নির্ধারন সম্ভব নয়।
নির্ধারিত পরিমাণ খেজুর বিক্রয়	বিক্রয়কৃত	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়	ভর্তুকির সাথে সংশ্লিষ্টতা থাকায় বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের অনুমোদন ব্যতীত ক্রয়/বিক্রয় ও পণ্যের বিক্রয়মূল্য নির্ধারন সম্ভব নয়।
নির্ধারিত পরিমাণ ছোলা বিক্রয়	বিক্রয়কৃত	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়	ভর্তুকির সাথে সংশ্লিষ্টতা থাকায় বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের অনুমোদন ব্যতীত ক্রয়/বিক্রয় ও পণ্যের বিক্রয়মূল্য নির্ধারন সম্ভব নয়।
নির্ধারিত পরিমাণ মশুর ডাল বিক্রয়	বিক্রয়কৃত	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়	ভর্তুকির সাথে সংশ্লিষ্টতা থাকায় বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের অনুমোদন ব্যতীত ক্রয়/বিক্রয় ও পণ্যের বিক্রয়মূল্য নির্ধারন সম্ভব নয়।
নির্ধারিত পরিমাণ ভোজ্য তেল বিক্রয়	বিক্রয়কৃত	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়	ভর্তুকির সাথে সংশ্লিষ্টতা থাকায় বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের অনুমোদন ব্যতীত ক্রয়/বিক্রয় ও পণ্যের বিক্রয়মূল্য নির্ধারন সম্ভব নয়।
নির্ধারিত পরিমাণ চিনি বিক্রয়	বিক্রয়কৃত	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়	ভর্তুকির সাথে সংশ্লিষ্টতা থাকায় বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের অনুমোদন ব্যতীত ক্রয়/বিক্রয় ও পণ্যের বিক্রয়মূল্য নির্ধারন সম্ভব নয়।
সরকার কর্তৃক নির্ধারিত পরিমাণ পেঁয়াজ ক্রয়	ক্রয়কৃত	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়	ভর্তুকির সাথে সংশ্লিষ্টতা থাকায় বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের অনুমোদন ব্যতীত ক্রয়/বিক্রয় ও পণ্যের বিক্রয়মূল্য নির্ধারন সম্ভব নয়।
সরকার কর্তৃক নির্ধারিত পরিমাণ খেজুর ক্রয়	ক্রয়কৃত	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়	ভর্তুকির সাথে সংশ্লিষ্টতা থাকায় বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের অনুমোদন ব্যতীত ক্রয়/বিক্রয় ও পণ্যের বিক্রয়মূল্য নির্ধারন সম্ভব নয়।
সরকার কর্তৃক নির্ধারিত পরিমাণ ছোলা ক্রয়	ক্রয়কৃত	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়	ভর্তুকির সাথে সংশ্লিষ্টতা থাকায় বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের অনুমোদন ব্যতীত ক্রয়/বিক্রয় ও পণ্যের বিক্রয়মূল্য নির্ধারন সম্ভব নয়।
সরকার কর্তৃক নির্ধারিত পরিমাণ মশুর ডাল ক্রয়	ক্রয়কৃত	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়	ভর্তুকির সাথে সংশ্লিষ্টতা থাকায় বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের অনুমোদন ব্যতীত ক্রয়/বিক্রয় ও পণ্যের বিক্রয়মূল্য নির্ধারন সম্ভব নয়।
সরকার কর্তৃক নির্ধারিত পরিমাণ ভোজ্য তেল ক্রয়	ক্রয়কৃত	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়	ভর্তুকির সাথে সংশ্লিষ্টতা থাকায় বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের অনুমোদন ব্যতীত ক্রয়/বিক্রয় ও পণ্যের বিক্রয়মূল্য নির্ধারন সম্ভব নয়।
সরকার কর্তৃক নির্ধারিত পরিমাণ চিনি ক্রয়	ক্রয়কৃত	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়	ভর্তুকির সাথে সংশ্লিষ্টতা থাকায় বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের অনুমোদন ব্যতীত ক্রয়/বিক্রয় ও পণ্যের বিক্রয়মূল্য নির্ধারন সম্ভব নয়।

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

[redacted]

সংযোজনী ৪:

দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

দপ্তর/সংস্থার নাম: ট্রেডিং কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ (টিসিবি)

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা....................................													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	পিএস টু চেয়ারম্যান	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	সকল শাখা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	সিএমএস ও বিওবি শাখা	২	লক্ষ্যমাত্রা	১	-	১	-			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রশাসন শাখা	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	প্রশাসন শাখা	২ ৩১-১২-২১ ৩০-০৬-২২	লক্ষ্যমাত্রা	-	৩১-১২-২১	-	৩০-০৬-২২			
						অর্জন							
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ	দায়িত্বপ্রাপ্ত প্রোগ্রামার	১১-০৭-২১ ১৫-১০-২১ ১৫-০১-২২ ১৫-০৬-২২	লক্ষ্যমাত্রা	১১-০৭-২১	১৫-১০-২১	১৫-০১-২২	১৫-০৬-২২			
						অর্জন							
১.৭ আওতাধীন আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	প্রশাসন শাখা	২৬-০৮-২১ ৩১-১২-২১ ৩১-০৩-২২ ৩০-০৬-২২	লক্ষ্যমাত্রা	২৬-০৮-২১	৩১-১২-২১	৩১-০৩-২২	৩০-০৬-২২			
						অর্জন							
১.৮ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ	প্রশাসন শাখা	২৬-০৬-২২	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	২৬-০৬-২২			
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন													
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	প্রকল্প পরিচালক	১০-০৮-২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	১০-০৮-২১	-	-	-			
						অর্জন							
২.২ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রকল্প পরিচালক	০৫-১০-২০২১	লক্ষ্যমাত্রা		০৫-১০-২১					
						অর্জন							
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	২	%	প্রকল্প পরিচালক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০%	২০%	৩০%	৪০%			
						অর্জন							
২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ	প্রকল্প পরিচালক	প্রযোজ্য নয়	লক্ষ্যমাত্রা	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়			
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম...............২০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যুনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের শুদ্ধাচার প্রশিক্ষণের আয়োজন করা	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৪	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	প্রশাসন শাখা	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১			
						অর্জন							
৩.২ বছরে ন্যুনতম ১ বার টিসিবি'র সকল গুদামের মালামাল বাস্তব যাচাই	বাস্তব যাচাই বাস্তবায়ন	৪		সিএমএস ও বিওবি শাখা	২	লক্ষ্যমাত্রা			১				
						অর্জন							
৩.৩ নিয়মিত ট্রাকসেল মনিটরিং	মনিটরিং বাস্তবায়ন	৪		বাজার তথ্য শাখা	৮	লক্ষ্যমাত্রা	২	২	২	২			
						অর্জন							
৩.৪ ডিলারদের নিকট পণ্য বরাদ্দের তথ্য নিয়মিত জেলা প্রশাসকের নিকট প্রেরণ	তথ্য প্রেরণ	৪		সিএমএস ও বিওবি শাখা	৮	লক্ষ্যমাত্রা	২	২	২	২			
						অর্জন							
৩.৫ ডিলারদের ডাটাবেইজ হালনাগাদকরণ ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	হালনাগাদকৃত	৪		সিএমএস ও বিওবি শাখা	৩১-১২-২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	-	৩১-১২-২১	-	-			
						অর্জন							

বি:দ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২		
							অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
							১০০%	৮০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩৫	[১.১] উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি নতুন উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	১৬/০৩/২০২২	১৪/০৪/২০২২	০৫/০৫/২০২২
			[১.২] সেবা সহজিকরণ	[১.২.১] একটি সেবা সহজিকৃত	তারিখ	৫	২৫/০২/২০২২	০৪/০৩/২০২২	২৫/০৩/২০২২
			[১.৩] সেবা ডিজিটাইজেশন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি সেবা ডিজিটাইজকৃত	তারিখ	৫	৩০/১২/২০২১	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২
			[১.৪] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভা	[১.৪.১] সভা আয়োজিত	তারিখ	৪	৩০/০৮/২০২১	১৫/০৯/২০২১	৩০/০৯/২০২১
			[১.৫] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৫.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৬	৮০%	৭০%	৬০%
			[১.৬] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[১.৬.১] সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	১৫	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২
				[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২
			[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
				[২.২.২]ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%
				[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
				[২.২.৪] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে/ ঊর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৩	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২
				[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	৩	৩০/০৫/ ২০২২	৩০/০৬/২০২২	-

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	৪	-	৪	৩	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	১০০%	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	-	২	১		-	-

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	১০০%	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	৪	-	৪	৩		-	-
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	২	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০	১০০%		১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩	২৫-০৬-২০		৩১-১২-২১	১০-০১-২২	২০-০১-২২	৩১-০১-২২	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩	১৪-১০-১৯		১৫-১০-২১	১৫-১১-২১	১৫-১২-২১	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩	-		৩১-১২-২১	১০-০১-২২	২০-০১-২২	৩১-০১-২২	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩	-		৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩	-		৩	২	১	-	-