



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উর্ধ্বতন কার্যনির্বাহী, ট্রেডিং কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ  
আঞ্চলিক কার্যালয়, ঢাকা

এবং

চেয়ারম্যান, ট্রেডিং কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ  
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

০১ জুলাই ২০১৮ – ৩০ জুন ২০১৯

## সূচিপত্র

উপক্রমনিকা .....	৩
আঞ্চলিক কার্যালয়, ঢাকা এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৪
সেকশন ১: আঞ্চলিক কার্যালয়, ঢাকা এর রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ .....	৬
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ .....	৮
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নরী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি .....	৯
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা .....	১০



## উপক্রমনিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উর্ধ্বতন কার্যনির্বাহী, ট্রেডিং কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ  
আঞ্চলিক কার্যালয়, ঢাকা

এবং

ট্রেডিং কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ (টিসিবি) এর চেয়ারম্যান এর মধ্যে ২০১৮ সালের জুন মাসের  
.....২০..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



(Overview of the Performance of the Trading Corporation of Bangladesh,  
Regional Office, Dhaka)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ : ট্রেডিং কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ (টিসিবি), আঞ্চলিক কার্যালয়, ঢাকা টিসিবি কর্তৃক আমদানি/স্থানীয়ভাবে ক্রয়কৃত চিনি, ভোজ্য তেল ও মশুর ডাল সারা বছরব্যাপি এবং ছোলা ও খেজুর রমজান মাসে সাশ্রয়ী মূল্যে ভোক্তা সাধারণের নিকট বিক্রয় করে। তাছাড়া কোন নিত্যপ্রয়োজনীয় পণ্যের বাজার মূল্য অস্থিতিশীল হয়ে পড়লে সরকারের নির্দেশনা মতে তা সাশ্রয়ী মূল্যে ভোক্তা সাধারণের নিকট বিক্রয় করে। বিগত বছরগুলোতে ঢাকা মহানগর, জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে টিসিবি'র পণ্যের উপস্থিতি নিত্যপ্রয়োজনীয় পণ্যসমূহের বাজার মূল্য স্থিতিশীলতা রক্ষায় গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রেখেছে। বিশেষ করে পবিত্র রমজান মাসে ও ঈদ-উল-আযহার পূর্বে চিনি, ভোজ্য তেল, মশুর ডাল, ছোলা, খেজুর ও পৈয়াজ নিয়ে ঢাকা মহানগরে ও আঞ্চলিক কার্যালয়, ঢাকা এর আওতাধীন ০৪টি নিজস্ব বিক্রয় কেন্দ্র, মহানগর ও জেলা শহরে প্রায়মাণ ট্রাক এবং ডিলারদের বিক্রয় কেন্দ্রের মাধ্যমে ইউনিয়ন পর্যায় পর্যন্ত সাশ্রয়ী মূল্যে ভোক্তা সাধারণের নিকট নিত্যপ্রয়োজনীয় পণ্য বিক্রয় করে বাজার মূল্য স্থিতিশীল রাখতে সহায়তা করেছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

আঞ্চলিক কার্যালয়, ঢাকা এর আওতাধীন ডিলারদের নিকট টিসিবি'র পণ্য বিক্রয়ের পূর্ব নির্ধারিত কোন সময় না থাকায় এবং নিয়মিত পণ্য সরবরাহ না করায় ডিলারদের টিসিবি'র প্রতি আগ্রহ হ্রাস পাওয়া। এছাড়া পবিত্র রমজান মাস ও ঈদ-উল-আযহা উপলক্ষে টিসিবি'র ডিলারদের ও ভোক্তা সাধারণের চাহিদা মোতাবেক পর্যাপ্ত পণ্য সরবরাহ করতে না পারার কারণে বিরূপ পরিস্থিতির সম্মুখীন হওয়া। সর্বোপরি ডিলারদের নিয়মিত নবায়ন না করা, নিয়মিত পণ্য উত্তোলন না করা ও হঠাৎ চাহিদার সৃষ্টির ফলে মজুদ, চাহিদা ও সরবরাহের মধ্যে অসামঞ্জস্যতা তৈরী হওয়া।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

- আঞ্চলিক কার্যালয়, ঢাকা এর আওতাধীন নবায়নযোগ্য ডিলারদের মধ্যে অন্তত ৮০% ডিলারের ডিলারশীপ নবায়ন করা।
- অঞ্চল ভিত্তিক সুষমভাবে টিসিবি'র পণ্য সরবরাহ করা।

২০১৮-১৯ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- আঞ্চলিক কার্যালয়, ঢাকা এর ডিলারদের সাথে ষাণ্মাসিক মত বিনিময়করণ;
- আঞ্চলিক কার্যালয়, ঢাকা এর বাৎসরিক কার্যক্রমের উপর প্রতিবেদন দাখিলকরণ;
- e-File চালুর মাধ্যমে প্রশাসনিক কাজে স্বচ্ছতা ও দক্ষতা বৃদ্ধির মাধ্যমে কাজের গুণগতমান বৃদ্ধিকরণ;



## সেকশন ১

আঞ্চলিক কার্যালয়, ঢাকা এর রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১. রূপকল্পঃ

কতিপয় নিত্যপ্রয়োজনীয় পণ্যের বাজারমূল্য স্থিতিশীল রাখতে সহায়ক ভূমিকা রাখা।

### ১.২. অভিলক্ষ্য:

নির্দিষ্ট কিছু সংখ্যক নিত্যপ্রয়োজনীয় পণ্যের আপদকালীন মজুদ গড়ে তুলে প্রয়োজনীয় সময়ে ভোক্তা সাধারণের নিকট সরবরাহ করার মাধ্যমে দ্রব্যমূল্য স্থিতিশীল রাখতে সহায়ক ভূমিকা রাখা।

### ১.৩. কৌশলগত উদ্দেশ্য:

১. কতিপয় নিত্যপ্রয়োজনীয় পণ্যের বাজার স্থিতিশীল রাখা।

### ১.৪. কার্যাবলি:

১. কতিপয় নির্দিষ্ট নিত্য প্রয়োজনীয় পণ্যের আপদকালীন মজুদ গড়া।
২. টিসিবি'র ডিলার ও নিজস্ব বিক্রয় কেন্দ্রের মাধ্যমে কতিপয় নিত্য প্রয়োজনীয় পণ্য ভোক্তা সাধারণের নিকট বিক্রয় করা।
৩. আর্থিক ব্যবস্থাপনা নিশ্চিত করা।
৪. সম্পদ ব্যবস্থাপনা করা।

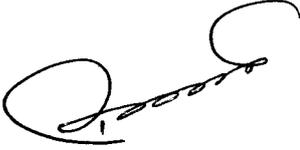




আমি, উর্ধ্বতন কার্যনির্বাহী, আঞ্চলিক কার্যালয়, ঢাকা চেয়ারম্যান, ট্রেডিং কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, ট্রেডিং কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ উর্ধ্বতন কার্যনির্বাহী, আঞ্চলিক কার্যালয়, ঢাকা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

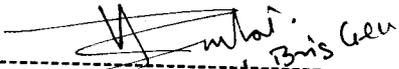
স্বাক্ষরিত: .



উর্ধ্বতন কার্যনির্বাহী  
আঞ্চলিক কার্যালয়, ঢাকা  
ট্রেডিং কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ

২০ জুন, ২০১৮

তারিখ



চেয়ারম্যান  
ট্রেডিং কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ

২০ জুন ২০১৮

তারিখ

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নং	শব্দ সংক্ষেপ (Acronym)	বিবরণ (Description)
১	e-File	Electronic Filing



সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি এর বিবরণ

ক্রঃ নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ সন্তব্য
১.১	আপদকালীন চিনি মজুদ	মজুদকৃত	চিনির বাজার মূল্য স্থিতিশীল রাখা এবং আপদকালীন মজুদ গড়ে তোলার জন্য চিনি মজুদ করা হয়।	আঞ্চলিক কার্যালয়, ঢাকা	মজুদ রেকর্ডার	-
১.২	আপদকালীন ভোজ্য তেল মজুদ	মজুদকৃত	ভোজ্য তেলের বাজার মূল্য স্থিতিশীল রাখা এবং আপদকালীন মজুদ গড়ে তোলার জন্য ভোজ্য তেলের মজুদ করা হয়।		মজুদ রেকর্ডার	-
১.৩	আপদকালীন মশুর ডাল মজুদ	মজুদকৃত	মশুর ডালের বাজার মূল্য স্থিতিশীল রাখা এবং আপদকালীন মজুদ গড়ে তোলার জন্য মশুর ডাল মজুদ করা হয়।		মজুদ রেকর্ডার	-
১.৪	বরাদ্দ পত্র ইস্যু	ইস্যুকৃত	নির্দিষ্ট সময়ের জন্য পণ্যের দাম ও পরিমাণ নির্ধারণ করে ডিলারদেরকে বরাদ্দ দেয়া হয়।		বরাদ্দ ইস্যু রেকর্ডার	-
১.৫	ট্রাকসেলের মাধ্যমে পণ্য বিক্রয়	বিক্রয়কৃত	নির্বাচিত কিছু সংখ্যক ডিলার দিয়ে পবিত্র রমজান মাস ও ঈদ-উল-আযহার পূর্বে ট্রাকসেলের মাধ্যমে নিজা প্রয়োজনীয় পণ্য বিক্রয় করা হয়।		ট্রাকসেলের মাধ্যমে পণ্য বিক্রয় রেকর্ডার	-
১.৬	নতুন ডিলার নিয়োগের চুক্তি	নিয়োগকৃত	পণ্য ভোক্তা সাধারণের নিকট পৌছানোর জন্য নতুন ডিলার নিয়োগ করা হয়।		ডিলার রেকর্ডার	-
১.৭	ডিলারশীপ নবায়ন	নবায়নকৃত	নির্ভরযোগ্যতায় পণ্যের বিতরণের জন্য ব্যক্তি/এজেন্সি কে ডিলার হিসেবে নিয়োগ প্রদান করা হয় এবং চুক্তির মেয়াদোত্তীর্ণ ডিলারদেরকে নবায়ন করা হয়।		ডিলারশীপ নবায়ন রেকর্ডার	-
১.৮	চুক্তির মেয়াদ উত্তীর্ণ ডিলারদের ডিলারশীপ বাতিল	বাতিলকৃত	টিসিবি'র কোন ডিলার চুক্তির মেয়াদ অতিক্রম করার পর নবায়ন না করে তবে তার ডিলারশীপ বাতিলের শর্ত রয়েছে।		ডিলারশীপ বাতিল রেকর্ডার	-
১.৯	চিনি বিক্রয়	বিক্রয়কৃত	চিনির বাজার মূল্য স্থিতিশীল রাখার জন্য ভোক্তা সাধারণের নিকট ডিলারদের মাধ্যমে চিনি বিক্রয় করা হয়।		বিক্রয় রেকর্ডার	-
১.১০	ভোজ্য তেল বিক্রয়	বিক্রয়কৃত	ভোজ্য তেলের বাজার মূল্য স্থিতিশীল রাখার জন্য ভোক্তা সাধারণের নিকট ডিলারদের মাধ্যমে ভোজ্য তেল বিক্রয় করা হয়।		বিক্রয় রেকর্ডার	-
১.১১	মশুর ডাল বিক্রয়	বিক্রয়কৃত	মশুর ডালের বাজার মূল্য স্থিতিশীল রাখার জন্য ভোক্তা সাধারণের নিকট ডিলারদের মাধ্যমে মশুর ডাল বিক্রয় করা হয়।		বিক্রয় রেকর্ডার	-
১.১২	হোলা বিক্রয়	বিক্রয়কৃত	পবিত্র রমজান উপলক্ষে বাজার মূল্য স্থিতিশীল রাখার জন্য ভোক্তা সাধারণের নিকট ডিলারদের মাধ্যমে হোলা বিক্রয় করা হয়।		বিক্রয় রেকর্ডার	-
১.১৩	শেজুর বিক্রয়	বিক্রয়কৃত	পবিত্র রমজান উপলক্ষে বাজার মূল্য স্থিতিশীল রাখার জন্য ভোক্তা সাধারণের নিকট ডিলারদের মাধ্যমে শেজুর বিক্রয় করা হয়।		বিক্রয় রেকর্ডার	-
১.১৪	পণ্য বিক্রয় সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	প্রেরণকৃত	আঞ্চলিক কার্যালয়ের পণ্য বিক্রয় সংক্রান্ত তথ্য প্রতিবেদন আকারে প্রতি মাসে প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ করা হয়।		মজুদ ও বিক্রয় রেকর্ডার	-
১.১৫	নবায়নকৃত ডিলার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	প্রেরণকৃত	টিসিবি'র যে সকল ডিলার চুক্তির মেয়াদে ডিলারশীপ নবায়ন করে তাদের তথ্য প্রতিমাসে প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ করা হয়।		ডিলারশীপ নবায়ন রেকর্ডার	-
১.১৬	মজুদকৃত পণ্যের পাক্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ	প্রেরণকৃত	আঞ্চলিক কার্যালয়ের পণ্য বিক্রয় সংক্রান্ত তথ্য প্রতিবেদন আকারে প্রতি ১৫ দিন অন্তর প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ করা হয়।		মজুদ রেকর্ডার	-
১.১৭	মাসিক রেওয়ামিল প্রেরণ	প্রেরণকৃত	আঞ্চলিক কার্যালয়ের আয়-ব্যয় সংক্রান্ত তথ্য প্রতিবেদন আকারে প্রতি মাসে প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ করা হয়।		সাবসিডিয়ারি লেজার	-
১.১৮	মাসিক তহবিল বরাদ্দের চাহিদা প্রেরণ	প্রেরণকৃত	আঞ্চলিক কার্যালয়ের সম্ভাব্য ব্যয়ের তহবিল চেয়ে পূর্ববর্তী মাসে প্রধান কার্যালয়ে চাহিদা প্রেরণ করা হয়।		সাবসিডিয়ারি লেজার	-
১.১৯	বাৎসরিক আয়কর রিটার্ন দাখিলের প্রমাণক প্রেরণ	প্রেরণকৃত	প্রতি বছরে সংস্থার আয়-ব্যয়ের রিটার্ন দাখিলের নিমিত্ত আঞ্চলিক কার্যালয় হতে তথ্য প্রেরণ করা হয়।		সাবসিডিয়ারি লেজার	-
১.২০	ভুক্তি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	প্রেরণকৃত	প্রতি বছরে সংস্থার আয়-ব্যয়ের বিপরীতে ট্রেড গ্যাং পুরণের লক্ষ্যে ভুক্তি সংক্রান্ত তথ্য আঞ্চলিক কার্যালয় হতে তথ্য প্রেরণ করা হয়।		বিক্রয়, মজুদ রেকর্ডার ও সাবসিডিয়ারি লেজার	-
১.২১	সম্পদ ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	প্রেরণকৃত	টিসিবি'র আঞ্চলিক কার্যালয়ের অধীন স্থায়ী ও অস্থায়ী সম্পদের সার্বিক চিত্র প্রতিবেদন আকারে প্রতিমাসে প্রেরণ করা হয়।		সম্পদ রেকর্ডার	-

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/ প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
জেলা প্রশাসন	ডিলারদের বিক্রয় কার্যক্রম তদারকী করা।	তদারকী সম্পন্ন।	প্রতিনিধি।	সকল জেলায় ও উপজেলায় টিসিবি'র কার্যালয় না থাকায় এবং আঞ্চলিক কার্যালয়ে পর্যাপ্ত জনবল না থাকায় তদারকীর জন্য।	যথাযথভাবে ডিলারদের বিক্রয় কার্যক্রম তদারকী করা সম্ভব নয়।
পুলিশ প্রশাসন	গুদামের নিরাপত্তা নিশ্চিত করার জন্য।	নিরাপত্তা নিশ্চিত।	পুলিশ।	আঞ্চলিক কার্যালয়ে পর্যাপ্ত জনবল না থাকায় প্রয়োজনীয় সময়ে নিরাপত্তা নিশ্চিত করতে সহায়তার জন্য।	যথাযথভাবে নিরাপত্তা নিশ্চিত করা সম্ভব নয়।



(মোট নম্বর-২০)

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪		কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	কলাম-৬ সফলমাত্রার মান -২০১৮-১৯						
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)		অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতিমানের নিম্নে (Poor) ৬০%		
কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	২৪ জুলাই, ২০১৮	২৯ জুলাই, ২০১৮	৩০ জুলাই, ২০১৮	৩১ জুলাই, ২০১৮	০১ আগস্ট, ২০১৮		
		২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৩ জানুয়ারি, ২০১৯	১৬ জানুয়ারি, ২০১৯	১৭ জানুয়ারি, ২০১৯	২০ জানুয়ারি, ২০১৯	২১ জানুয়ারি, ২০১৯		
		সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	জনসংখ্যা *	১	৬০	-	-	-	-	-	
		ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত	%	১	৮০	৯০	৯০	৯০	৯৫	১০০	
			ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত *	%	১	৫০	৫০	৫০	৫০	৬০	৭০	
			ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত **	%	১	৮০	৮০	৮০	৮০	৮৫	৯০	
			উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	নূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়িত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	০৭ জানুয়ারি, ২০১৯	১৪ জানুয়ারি, ২০১৯	২১ জানুয়ারি, ২০১৯	২৮ জানুয়ারি, ২০১৯	
		কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	সিটিজেনস চার্জার বাস্তবায়ন	হালনাগাদকৃত সিটিজেনস চার্জার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১	৮০	৮০	৮০	৮০	৮০
					সেবাপ্রার্থীদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	১৫ জানুয়ারি, ২০১৯	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৪ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯
					নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৯০	৯০	৯০	৯০	৯০
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি নিশ্চিতকরণ			%	১	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	
	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন			%	১	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন			%	১	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৫	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৬০	৬০	৬০	৬০	৬০		
		স্বাধীন ও অস্বাধীন সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্বাধীন সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৪ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ মার্চ, ২০১৯	১৫ এপ্রিল, ২০১৯		

কলাম-১		কলাম-২		কলাম-৩		কলাম-৪		কলাম-৫		কলাম-৬													
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)		কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)		কার্যক্রম (Activities)		কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)		একক (Unit)		কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)		অসামান্য (Excellent) ১০০%		অতি উত্তম (Very Good) ৯০%		উত্তম (Good) ৮০%		চলতি মান (Fair) ৭০%		চলতিমানের নিম্নে (Poor) ৬০%			
জাতীয় শৃঙ্খলার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন		অন্যবর সম্পত্তির ভলিকা হালনাগাদকৃত		জাতীয় শৃঙ্খলার কৌশলগত কার্যক্রম		তারিখ		১		১০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯		১০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯		২৮		২৮ মার্চ, ২০১৯		১৫ এপ্রিল, ২০১৯			
		বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন		জাতীয় শৃঙ্খলার কৌশলগত কার্যক্রম		জাতীয় শৃঙ্খলার কৌশলগত কার্যক্রম ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন		%		২		১০০		১০৫		১০৫		১০৫		১০৫			
		জাতীয় শৃঙ্খলার কৌশলগত কার্যক্রম		নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিল		নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত		সংখ্যা		১		১৫ জুলাই		১৫ জুলাই		৩		৩		৩		৩	
তথ্য বাস্তবায়ন হালনাগাদকরণ		তথ্য বাস্তবায়ন হালনাগাদকরণ		তথ্য বাস্তবায়ন হালনাগাদকরণ		তথ্য বাস্তবায়ন হালনাগাদকৃত		%		১		১০০		১০০		১০০		১০০		১০০		১০০	

\* জনপ্রশাসন প্রশিক্ষণ ম্যানুয়াল অনুযায়ী উক্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে।

\*\* মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই-গভর্ন্যান্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।

\*\*\* মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই-গভর্ন্যান্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।

