



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

চেয়ারম্যান, ট্রেডিং কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ

এবং

সিনিয়র সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৬

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

২০১৯ সালে পৈয়াজের বাজার হঠাৎ করে অস্থিতিশীল হলে টিসিবি বিপুল পরিমাণ পৈয়াজ আমদানি করে পৈয়াজের মূল্য স্বাভাবিক রাখতে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে। ২০২০ ও ২০২১ সালে ২০১৯ সালের অভিজ্ঞতার আলোকে টিসিবি প্রস্তুতি গ্রহণ করার ফলে পৈয়াজের মূল্য স্থিতিশীল ছিল। কোভিড-১৯ চলাকালীন সময় মার্চ ২০২০ হতে ফেব্রুয়ারি ২০২২ পর্যন্ত টিসিবি প্রায় ১,৩০,৪৬২ (এক লক্ষ ত্রিশ হাজার চারশত বাষটি) টি ট্রাকসেলের মাধ্যমে মোট ৩,১৪,৩২৭ (তিন লক্ষ চৌদ্দ হাজার তিনশত সাতাশ) মে.টন পণ্য (চিনি, সয়াবিন তেল, মসুর ডাল, পৈয়াজ, আলু, ছোলা এবং খেজুর) বিক্রয় করে। উল্লিখিত সময়ে বিক্রিত পণ্যের উপকারভোগীর সংখ্যা প্রায় ২০,৮৭,৩৯,২০০ (বিশ কোটি সাতাশ লক্ষ ঊনচল্লিশ হাজার দুইশত) জন। মাননীয় প্রধানমন্ত্রী ২০২২ সালের পবিত্র রমজান উপলক্ষে ১ কোটি নিম্ন আয়ের পরিবারের মাঝে টিসিবি'র পণ্য পৌঁছে দেয়ার নিমিত্ত নির্দেশনা প্রদান করেন। উক্ত নির্দেশনার আলোকে পবিত্র রমজানে দেশের ৬৪ জেলার জেলা প্রশাসনের তত্ত্বাবধানে ১ কোটির অধিক সংখ্যক পরিবারের মাঝে ২ বার করে টিসিবি পণ্য বিক্রয় করা হয়েছে। ইতোমধ্যে সারাদেশে স্থানীয় জনপ্রতিনিধি ও জেলা প্রশাসনের সহায়তায় ৮৭ লক্ষ ১০ হাজার উপকারভোগী পরিবারের মাঝে ফ্যামিলি কার্ড বিতরণ করা হয়েছে। এছাড়া, ঢাকা সিটি কর্পোরেশনে ১২ লক্ষ এবং বরিশাল সিটি কর্পোরেশনে ৯০ হাজার উপকারভোগীর মাঝে ফ্যামিলি কার্ড বিতরণ কার্যক্রম জুন'২০২২ এর মধ্যে সম্পন্ন হবে। টিসিবি'র বর্ধিত কার্যক্রম আরও সহজভাবে বাস্তবায়নের নিমিত্ত নতুন ডিলার নিয়োগ করা হয়েছে এবং আরও ডিলার নিয়োগের জন্য কার্যক্রম চলমান রয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

টিসিবি'র কোন ঘূর্ণায়মান তহবিল না থাকায় এলটিআর এর ৯% সুদ দিয়ে ব্যাংক থেকে ঋণ নিয়ে পণ্য ক্রয়ে ক্রয়মূল্য বৃদ্ধি পায়। মজুদ সক্ষমতা প্রয়োজনের তুলনায় কম এবং জনবল সক্ষমতা কার্যপরিধি অনুযায়ী অপ্রতুল। পিপিআর-২০০৮ এর বাধ্যবাধকতার কারণে দ্রুত পণ্য সংগ্রহ অনেক সময় কঠিন হয়ে যায়। টিসিবির আঞ্চলিক কার্যালয়ে নিজেস্ব গুদামের স্বল্পতার কারণে পণ্য মজুদে সমস্যা হয়। ভ্রাম্যমাণ ট্রাকের মাধ্যমে পণ্য বিক্রয়ের ক্ষেত্রে প্রকৃত ভোক্তা সাধারণের নিকট পণ্য বিক্রয় করার চ্যালেঞ্জ রয়েছে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

নির্দিষ্ট সংখ্যক নিত্যপ্রয়োজনীয় পণ্যের মোট দেশজ চাহিদার অন্তত ৮%-১০% আপেক্ষিক মজুদ গড়ে তোলার লক্ষ্যে ভৌত কাঠামো নির্মাণ এবং আর্থিক ও সাংগঠনিক সক্ষমতা বৃদ্ধি। এছাড়া, টিসিবি'র নিজেস্ব ঘূর্ণায়মান তহবিল গঠন করার নিমিত্ত প্রয়োজনীয় কার্যক্রম অব্যাহত রাখা। মজুদ সক্ষমতা বৃদ্ধিতে গুদাম নির্মাণ প্রকল্পের কাজ দ্রুত সম্পন্ন করা। টিসিবির নিজেস্ব গুদাম ও আঞ্চলিক কার্যালয় স্থাপনের জন্য জমি অধিগ্রহণ করা। পিপিআর-২০০৮ এর কতিপয় বিধি হতে অব্যাহতি গ্রহণ। পণ্য বিক্রয় বিতরণের ক্ষেত্রে ফ্যামিলি কার্ডের মাধ্যমে প্রকৃত ভোক্তা সাধারণের নিকট পণ্য বিক্রয়। পণ্য মজুদ, বিক্রয় ও বিতরণের ক্ষেত্রে আইসিটি প্রয়োগ।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- টিসিবি'র অধিকতর সক্ষমতা বৃদ্ধিতে সাংগঠনিক কাঠামো পুনর্গঠনের কার্যক্রম অন্তত ৫০ ভাগ সম্পন্ন করা;
- তিনটি কার্যালয়ে নিজেস্ব গুদাম নির্মাণের অন্তত ৫০ ভাগ কাজ সম্পন্ন করা;
- লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী স্থানীয়/আন্তর্জাতিক বাজার হতে পণ্য ক্রয় ও আপদকালীন মজুদ বজায় রাখা;
- পণ্যের মূল্য স্থিতিশীল রাখতে বছরব্যাপী বিক্রয় কার্যক্রম পরিচালনা করা।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

চেয়ারম্যান, ট্রেডিং কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ

এবং

সিনিয়র সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২২ সালের মাসের তারিখে
এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

কতিপয় নিত্যপ্রয়োজনীয় পণ্যের বাজার মূল্য স্থিতিশীল রাখতে সহায়ক ভূমিকা পালন করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

নির্দিষ্ট কিছু সংখ্যক নিত্যপ্রয়োজনীয় পণ্যের আপেক্ষিক মজুদ গড়ে তুলে প্রয়োজনীয় সময়ে শাস্ত্রীয় মূল্যে ভোক্তা সাধারণের নিকট সরবরাহ করার মাধ্যমে দ্রব্যমূল্য স্থিতিশীল রাখতে সহায়ক ভূমিকা রাখা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. দৈনিক বাজার দর সংগ্রহ, সংকলন, ওয়েবসাইটে প্রকাশ ও মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ
২. আপেক্ষিক মজুদ
৩. পণ্য ক্রয়/সংগ্রহ
৪. ক্রয়কৃত পণ্য বিক্রয়
৫. নিম্ন আয়ের পরিবারকে শাস্ত্রীয় মূল্যে পণ্য সহায়তা

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. দৈনিক বাজারদর সংগ্রহ, সংকলন ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ।
২. স্থানীয় ও আন্তর্জাতিক বাজার হতে কতিপয় নিত্যপ্রয়োজনীয় পণ্য সংগ্রহ।
৩. কতিপয় নির্দিষ্ট নিত্যপ্রয়োজনীয় পণ্যের আপেক্ষিক মজুদ গড়া।
৪. টিসিবি'র ডিলার ও নিজস্ব বিক্রয় কেন্দ্রের মাধ্যমে কতিপয় নিত্যপ্রয়োজনীয় পণ্য ভোক্তাসাধারণের নিকট সরবরাহ করা।
৫. সকল জেলা ও উপজেলায় প্রয়োজনীয় সংখ্যক ডিলার নিয়োগ ও ডিলার ডাটাবেজ হালনাগাদ করণ।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫		
নির্ধারিত পণ্যসমূহের মূল্য স্থিতিশীলকরণে সহায়তা	পণ্য মূল্যের বাজার স্থিতিশীল রাখতে গৃহীত কার্যক্রম বাস্তবায়নের হার (চিনি/মশুর ডাল/ভোজ্যতেল/হোলা ও পেঁয়াজ)	%	%৮৭.৮৭	৯০%	৯০%	৯০%	৯২%	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, আমদানীকারক, ডিলার, স্থানীয় প্রশাসন, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর	স্থানীয় /আন্তর্জাতিক বাজার

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	ব্যবস্থা	কর্মসম্পাদন সূচক	পনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	সকলমাত্রা/নির্ধারিত ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									কর্মসম্পাদন ১০০%	অতি উত্তম ৮০%	উত্তম ৭০%	চলতি মান ৬০%	চলতি মান ৭০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] দৈনিক বাজার দর সংগ্রহ, সংকলন, ওয়েবসাইটে প্রকাশ ও মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	৩০		[১.১] দৈনিক বাজার দর সংকলিত	সমষ্টি	দিন	১০			৩০০	২৭০	২৪০	২২০	১৮০	৩১০	৩২০
			[১.২] দৈনিক বাজার দর ওয়েবসাইটে প্রকাশ ও মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	সমষ্টি	দিন	১০	৩৪৮		৩০০	২৭০	২৪০	২২০	১৮০	৩১০	৩২০
			[১.৩] বাজার পর্যালোচনার নিমিত্ত নিত্য প্রয়োজনীয় পত্রের বাজার তথ্য সংক্রান্ত পত্রিকার কাটিং সংগ্রহ ও সংকলন	সমষ্টি	দিন	১০			১৫০		১৩৫	১২০	১০৫	৯০	১৬০
[২] আপেক্ষিক মজুদ	১৪		[২.১] নির্ধারিত পরিমাণ চিনি মজুদ	গড়	মে. টন	৫			৫০০	৪৫০	৪০০	৩৫০	৩০০	১০০০	১০০০
			[২.২] নির্ধারিত পরিমাণ ভোজ্য তেল মজুদ	গড়	মে. টন	৫			৫০০	৪৫০	৪০০	৩৫০	৩০০	১০০০	১০০০
			[২.৩] নির্ধারিত পরিমাণ মসুর ডাল মজুদ	গড়	মে. টন	৪			৫০০	৪৫০	৪০০	৩৫০	৩০০	১০০০	১০০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মাল	ব্যক্তি	কর্মসম্পাদন সূত্র	পনা পাতি	একক	কর্মসম্পাদন সূত্রের মাল	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	সকলমাত্রা/সিগারিক ২০২২-২৩					প্রকোপ ২০২০-২০২১	প্রকোপ ২০২১-২০২২		
									আধার ১০০%	অতি উত্তম ২০%	উত্তম ১০%	স্বাভা ১০%	স্বাভা মানে ১০%				
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	[৩] পণ্য ক্রয়/সংগ্রহ	১২	[৩.১.১] চিনি ক্রয়কৃত	গড়	শতকরা	২	৮৭.১৪		১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০		
			[৩.২.১] ভোজ্য তেল ক্রয়কৃত	গড়	শতকরা	২	৯৪.২২২		১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	
			[৩.৩.১] মশুর ডাল ক্রয়	গড়	শতকরা	২	৭৩.৩৩		১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০
			[৩.৪.১] হোলা ক্রয়কৃত	গড়	শতকরা	২	১০০		১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০
			[৩.৫.১] খেজুর ক্রয়কৃত	গড়	শতকরা	২	১০০		১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০
			[৩.৬.১] পেঁয়াজ ক্রয়	গড়	শতকরা	২				১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের কেন্দ্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূত্র	পণ্য পাতি	একক	কর্মসম্পাদন সূত্রের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২৩	দক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
[৪] ক্রয়কৃত পণ্য বিক্রয়	১২	[৪.১] নির্ধারিত পরিমাণ চিনি বিক্রয় [৪.২] নির্ধারিত পরিমাণ ভোজ্য তেল বিক্রয় [৪.৩] নির্ধারিত পরিমাণ মসুর ডাল বিক্রয় [৪.৪] নির্ধারিত পরিমাণ ছোলা বিক্রয় [৪.৫] নির্ধারিত পরিমাণ খেজুর বিক্রয় [৪.৬] নির্ধারিত পরিমাণ পেঁয়াজ বিক্রয় [৫.১] পণ্য সহায়তা প্রদানের লক্ষ্যে পরিচালিত বিক্রয় কার্যক্রম	[৪.১.১] চিনি বিক্রয়কৃত	গড়	শতকরা	২	১০০		৪৭	৭৫	৬০	৯০	৯৫		
			[৪.২.১] ভোজ্য তেল বিক্রয়কৃত	গড়	শতকরা	২	১০০		৪৭	৭৫	৬০	৯০	৯৫		
			[৪.৩.১] মসুর ডাল বিক্রয়কৃত	গড়	শতকরা	২	১০০		৪৭	৭৫	৬০	৯০	৯৫		
			[৪.৪.১] ছোলা বিক্রয়কৃত	গড়	শতকরা	২	১০০		৪৭	৭৫	৬০	৯০	১০০		
			[৪.৫.১] খেজুর বিক্রয়কৃত	গড়	শতকরা	২	১০০		৪৭	৭৫	৬০	৯০	১০০		
			[৪.৬.১] পেঁয়াজ বিক্রয়কৃত	গড়	শতকরা	২	১০০		৪৭	৭৫	৬০	৯০	১০০		
[৫] নিম্ন আয়ের পরিবারকে সামগ্রী মূল্যে পণ্য সহায়তা	২		[৫.১.১] বিক্রয় কার্যক্রম পরিচালিত	সমষ্টি	সংখ্যা (বার)	২			১	২	৩	৪	৫	৬	

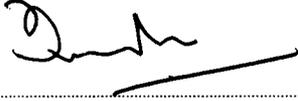
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের কেন্দ্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	কর্মসম্পাদন পাঠ্য	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	কর্তৃত্ব/নির্ধারিত ২০২২-২৩					প্রক্ষেপ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপ ২০২৪-২০২৫	
									অর্জন	উত্তম	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			চলতি মানের নিম্নে
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০										
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উচ্চমান কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উচ্চমান কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০										
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৪										
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩										
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩										

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, চেয়ারম্যান, ট্রেডিং কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ, সিনিয়র সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয় হিসাবে চেয়ারম্যান, ট্রেডিং কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

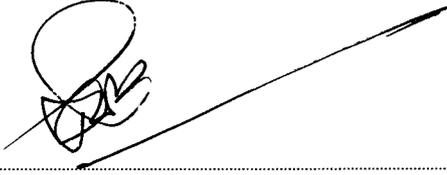
স্বাক্ষরিত:



চেয়ারম্যান
ট্রেডিং কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ

২৬/০৬/২০২১

তারিখ



সিনিয়র সচিব
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়

২৬/৬/২১

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	ADP	Annual Development Plan
২	CMS & S&D	Clearing, Movement, Storage & Sales & Distribution
৩	DNCC	Dhaka North City Corporation
৪	DSCC	Dhaka South City Corporation
৫	e-File	Electronic File
৬	MOC	Ministry of Commerce
৭	NBR	National Board of Revenue
৮	TCB	Trading Corporation of Bangladesh
৯	টিসিবি	ট্রেডিং কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্তৃপক্ষিকল্পনাসমূহ