

নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ইমেইল)	উদ্ধৃতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	নতুন করদাতাদের ই-টিআইএন প্রদান	তাৎক্ষনিক (NID ব্যতীত আবেদনকারীর ক্ষেত্রে যথাযথ কর্তৃপক্ষের চূড়ান্ত অনুমোদন সাপেক্ষে)	i) E-TIN এর পূরণকৃত আবেদন ফরম। ii) ব্যক্তি শ্রেণীর আবেদনকারীর ক্ষেত্রে আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র অথবা পাসপোর্টের অনুলিপি ও সদ্য তোলা পাসপোর্ট সাইজের ছবি।	সংশ্লিষ্ট উপ কর কমিশনারের কার্যালয়, www.taxes.gov.bd অথবা www.nbr.gov.bd তে log in করে	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট উপ কর কমিশনারের কার্যালয় (বিস্তারিত www.taxes.gov.bd তে প্রদত্ত)	i) পরিদর্শী অতিরিক্ত কর কমিশনার, রেঞ্জ-১ 0821-719485 range1tzsylhet@gmail.com ii) পরিদর্শী যুগ্ম কর কমিশনার, রেঞ্জ-২ 0821-725471 range2tzsylhet@yahoo.com

			iii) অপ্রাপ্ত বয়স্কদের ক্ষেত্রে তার অভিভাবকে র E-TIN এবং আবেদনকা রীর জন্ম সনদ। iv) ফার্ম/ ব্যক্তিসংঘ পর্যায়ভুক্ত আবেদনকা রীর ক্ষেত্রে অংশীদারগ ণের E-TIN v) কোম্পানীর ক্ষেত্রে ইনকর্পোরে শন সার্টিফিকেট এবং পরিচালকগ ণের E-TIN				
২	আয়কর রিটার্ন ফরম, চালান ও আয়কর	তাৎক্ষনিক	আয়কর রিটার্ন ফরম, চালান ফরম ও রিটার্নে	সংশ্লিষ্ট উপ কর কমিশনারের কার্যালয়, www.taxes.gov.bd	প্রদেয় কর ব্যতীত সরকারী	সংশ্লিষ্ট উপ কর কমিশনারের কার্যালয় (বিস্তারিত www.taxes.gov.bd)	i) পরিদর্শী অতিরিক্ত কর কমিশনার, রেঞ্জ-১ 0821-719485

	রিটার্ন প্রাপ্তি স্বীকার পত্র প্রদান		প্রদর্শিত আয়ের সমর্থনে প্রয়োজনীয় দলিলাদি	sylhet.gov.bd অথবা www.nbr.gov.bd তে log in করে	কোন খরচ নাই।	zonesylhet.gov.bd তে প্রদত্ত)	range1tzsylhet@gmail.com ii) পরিদর্শী যুগ্ম কর কমিশনার, রেঞ্জ-২ 0821-725471 range2tzsylhet@yahoo.com
৩	বিদ্যমান করদাতাদের ক্ষেত্রে ট্যাক্স ক্লিয়ারেন্স সার্টিফিকেট ইস্যু	করদাতার নিকট কর দাবী না থাকা সাপেক্ষে আবেদন প্রাপ্তির ৩ কার্য দিবসের মধ্যে।	সাদা কাগজে সংশ্লিষ্ট উপ কর কমিশনার বরাবর আবেদনপত্র (কর পরিশোধের প্রমাণপত্র সহকারে)	-	প্রদেয় কর ব্যতীত সরকারী কোন খরচ নাই।	সংশ্লিষ্ট উপ কর কমিশনারের কার্যালয় (বিস্তারিত www.taxes.gov.bd তে প্রদত্ত)	i) পরিদর্শী অতিরিক্ত কর কমিশনার, রেঞ্জ-১ 0821-719485 range1tzsylhet@gmail.com ii) পরিদর্শী যুগ্ম কর কমিশনার, রেঞ্জ-২ 0821-725471 range2tzsylhet@yahoo.com
৪	আয়কর মামলার শুনানী গ্রহণ, কর নির্ধারণী আদেশ প্রণয়ন এবং কর দাবীনামা ইত্যাদি জারী	শুনানী গ্রহণের ৩০ দিনের মধ্যে কর নির্ধারণ সম্পন্ন হওয়ার পর পরবর্তী আরো ৩০ দিনের মধ্যে দাবীনামা ইত্যাদি জারী	নোটিশে উল্লেখিত কাগজপত্রাদি	-	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট উপ কর কমিশনারের কার্যালয় (বিস্তারিত www.taxes.gov.bd তে প্রদত্ত)	i) পরিদর্শী অতিরিক্ত কর কমিশনার, রেঞ্জ-১ 0821-719485 range1tzsylhet@gmail.com ii) পরিদর্শী যুগ্ম কর কমিশনার, রেঞ্জ-২ 0821-725471 range2tzsylhet@yahoo.com

৫	আয়কর রিটার্ন, সম্পদ বিবরণী ইত্যাদির অবিকল নকল সরবরাহ	নির্ধারিত সময়সীমা নেই তবে যথাসম্ভব দ্রুত ইস্যু করা হয়।	আবেদনপত্র ও চালানের কপি	-	প্রতিটি নকলের জন্য ১০০ টাকা	সংশ্লিষ্ট উপ কর কমিশনারের কার্যালয় (বিস্তারিত www.taxes zonesylhet.gov.bd তে প্রদত্ত)	i) পরিদর্শী অতিরিক্ত কর কমিশনার, রেঞ্জ-১ 0821-719485 range1tzsylhet@gmail .com ii) পরিদর্শী যুগ্ম কর কমিশনার, রেঞ্জ-২ 0821-725471 range2tzsylhet@yaho o.com
৬	আয়কর সংক্রান্ত পরামর্শ প্রদান	নির্ধারিত সময়সীমা নেই তবে যথাসম্ভব দ্রুত ইস্যু করা হয়।	প্রয়োজন মোতাবেক	-	বিনামূ ল্যে	সংশ্লিষ্ট উপ কর কমিশনারের কার্যালয় (বিস্তারিত www.taxes zonesylhet.gov.bd তে প্রদত্ত)	i) পরিদর্শী অতিরিক্ত কর কমিশনার, রেঞ্জ-১ 0821-719485 range1tzsylhet@gmail .com ii) পরিদর্শী যুগ্ম কর কমিশনার, রেঞ্জ-২ 0821-725471 range2tzsylhet@yaho o.com
৭	কর ফাঁকি সংক্রান্ত অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি	নির্ধারিত সময়সীমা নেই তবে যথাসম্ভব দ্রুত নিষ্পত্তি করা হয়।	প্রয়োজন মোতাবেক	-	বিনামূ ল্যে	কর কমিশনারের কার্যালয় ফোনঃ ০৮২১-৭১৬৪০৩ ই-মেইলঃ taxeszonesylhet@yaho o.com	-
৮	কর কর্মকর্তা/ কর্মচারীগণে র বিরুদ্ধে	নির্ধারিত সময়সীমা নেই তবে যথাসম্ভব দ্রুত নিষ্পত্তি করা হয়।	প্রয়োজন মোতাবেক	-	বিনামূ ল্যে	কর কমিশনারের কার্যালয় ফোনঃ ০৮২১-৭১৬৪০৩	-

	অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি					ই-মেইল: taxeszonesylhet@yahoo.com	
৯	প্রচার, বিজ্ঞাপন ও গণসংযোগ	চলমান প্রক্রিয়া	-	-	-	কর কমিশনারের কার্যালয় ফোন: ০৮২১-৭১৬৪০৩ ই-মেইল: taxeszonesylhet@yahoo.com	-

প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	ইস্যুকৃত টিআইএন সনদের সঠিকতা যাচাই	৩ কার্য দিবস	প্রয়োজন অনুসারে	-	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট উপ কর কমিশনারের কার্যালয় (বিস্তারিত www.taxes zonesylhet.gov.bd তে প্রদত্ত)	i) পরিদর্শী অতিরিক্ত কর কমিশনার, রেঞ্জ-১ 0821-719485 range1tzsylhet@gmail.com ii) পরিদর্শী যুগ্ম কর কমিশনার, রেঞ্জ-২ 0821-725471 range2tzsylhet@yahoo.com
২	প্রভিডেন্স ফান্ডের অনুমোদন প্রদান	আবেদন প্রাপ্তির ৩০	i) আবেদনপত্র	-	বিনামূল্যে	কর কমিশনারের কার্যালয় ফোন: ০৮২১-৭১৬৪০৩ ই-মেইল: taxeszonesylhet@yahoo.com	-

		দিনের মধ্যে ii) ডীড অব ট্রাস্ট ও রুলস এর মূল কপি iii) প্রভিডেন্স ফান্ডে অংশ গ্রহণকারী কর্মকর্তা ও কর্মচারীর সংখ্যা iv) যে ব্যাংকে ফান্ডটি সংরক্ষণ করা হবে তার নাম, ফান্ডের স্থিতিপত্র এবং ফান্ড হতে বিনিয়োগের বিস্তারিত বিবরণ v) আবেদনের সংলাগ (Annex) হিসাবে বিধি ৪৩(৪) এ বর্ণিত প্রত্যয়নপত্র সংযুক্ত করতে হবে।				
--	--	---	--	--	--	--

৩	কর অবকাশের আবেদন প্রক্রিয়াকরণ	আবেদন প্রাপ্তির ২০ দিনের মধ্যে জাতীয় রাজস্ব বোর্ডে প্রেরণ করা হয়।	i) বিধি ৫৯এ মোতাবেক আবেদনপত্র ii) সত্যায়িত ইনকর্পোরেশন সার্টিফিকেট iii) ব্যবসা শুরুর সপক্ষে প্রত্যয়নপত্র iv) কোম্পানী মেমোরেন্ডাম এবং আর্টিকেল অব এসোসিয়েশন এর সত্যায়িত কপি v) নিরীক্ষাকৃত স্থিতিপত্র এবং লাভ-ক্ষতির হিসাব (অসম্পূর্ণ আয় বৎসরের ক্ষেত্রে ট্রায়াল ব্যালেন্স এর কপি)	-	বিনা মূল্যে	i) উপ কর কমিশনারের কার্যালয়, সার্কেল-১ (কোম্পানীজ) 0821-725470 ii) উপ কর কমিশনারের কার্যালয়, সার্কেল-২ (কোম্পানীজ) 0821-713299 iii)) উপ কর কমিশনারের কার্যালয়, সার্কেল-৭ (কোম্পানীজ) 0821-729056	
---	---	--	---	---	----------------	--	--

অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র. নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা পদবি: অতিরিক্ত কর কমিশনার ফোন: ০৮২১-৭১৯৪৮৫ ইমেইল: range1tzsylhet@gmail.com ওয়েব পোর্টাল: প্রতিষ্ঠানের ওয়েব পোর্টালের GRS লিংক	
২.	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	কেন্দ্রীয় অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS) কর কমিশনার ফোন: ০২-৯৯৬৬৩২৫৬০ ইমেইল: taxeszonesylhet@yahoo.com	