গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা নির্বাহী অফিসার, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, সিলেট সদর

এবং

জেলা প্রশাসক, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, সিলেট-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা নির্বাহী অফিসার, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, সিলেট সদর

এবং

জেলা প্রশাসক, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, সিলেট-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: উপজেলা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: উপজেলা অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৮

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৬

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৭

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ২০

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ২৩

উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Upazilla Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

রূপকল্প ২০২১ থেকে ২০৪১ বাস্তবায়ন এবং জনগণের দোরগড়ায় সেবা পৌছে দেয়ার মানসে সিলেট সদর উপজেলা প্রশাসন নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে । ২০২২-২০২৩ অর্থবছরে জনগনের চাহিত সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণ এবং জবাবদিহিতা সৃষ্টিকল্পে ডিজিটাল হাজিরা স্থাপন করা হয়েছে এবং সকল দপ্তরে বাংলায় সিটিজেন চার্টার প্রণয়ন করা হয়েছে। এই অর্থবছরে সিলে ট সদর উপজেলার এ.ডি.পি, রাজস্ব তহবিল ও স্থাবর সম্পত্তি হস্তান্তর কর তহবিলের অর্থায়নে রাস্তাঘাটের ব্যাপক উন্নয়ন সাধন ও ব্রিজ কালভার্ট নির্মাণ করা হয়েছে । সন্ত্রাস, নাশকতা, জঙ্গীবাদ ও মাদকমুক্ত সমাজ গঠনে এবং ইভটিজিং প্রতিরোধে বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে উদ্বুদ্ধকরণ সভার আয়োজন করা হয়েছে । ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে প্রবর্তিত ওয়েবপোর্টাল হালনাগাদকরণ ও শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাবে আইসিটি ক্লাব কার্যকর করা হয়েছে । সরকারি নির্দেশনা প্রচার, বাস্তবায়ন, জনগণের অনলাইনভিত্তিক অভিযোগ নিষ্পত্তিসহ সর্বসাধারণকে সেবা প্রদানের জন্য “Uno Sylhet Sadar” নামে ফেইসবুক আইডি তৈরী করা হয়েছে । প্রতিবন্ধী, অটিস্টিক ও পিছিয়ে থাকা জনগোষ্ঠীর কল্যাণে বিভিন্ন পদক্ষেপ গ্রহণ করা হয়েছে । সিলেট সদর উপজেলায় গৃহহীনদের জন্য নির্ধারিত বরাদ্দের প্রেক্ষিতে গৃহ নির্মাণ কার্যক্রম সম্পন্ন হয়েছে এবং চলামান বরাদ্দ অনুসারে গৃহ নির্মাণ কার্যক্রম চলমান রয়েছে। ক্ষুদ্র নৃ-গোষ্টীদের জন্য বিগত ৩ বছরে গৃহ নির্মাণ; বাইসাইকেল বিতরণ এবং শিক্ষার্থীদেরকে শিক্ষাবৃত্তি প্রদান করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

বিভাগীয় সদর উপজেলা হওয়ায় ঘনবসতিপুর্ন এলাকা শিক্ষার হার অনেক কম।অন্য জেলা থেকে আগত ভাসমান জনগোষ্ঠী এই উপজেলার প্রধান চ্যালেঞ্জ।কোভিড-১৯ বা অন্য কোন মহামারি সংক্রমন কালে এই ভাসমান জনগোষ্ঠীর জীবিকা চলমান রাখা এবং রোগের সংক্রমন নিয়ন্ত্রণে রাখা একটি চ্যালেঞ্জ। সেই সাথে উপজেলা পরিষদের অবস্থান সদর উপজেলার শেষ প্রান্তে হওয়াতে আগত সেবাগ্রহীতার সংখ্যাও নগন্য। প্রথাগত চাকরীর বিপরীতে উদ্যোক্তা হিসেবে নিজেকে গড়ে তোলার প্রবণতার হার এখানে অনেক কম।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সদর উপজেলাকে মডেল উপজেলায় রুপান্তরিত করার প্রয়াসে তথ্যপ্রযুক্তি জ্ঞানসম্পন্ন জনবল তৈরী । উপজেলা পরিষদের সেবা সহজীকরণ, হয়রানীমুক্ত, যুগোপযোগী ব্যবস্থাপনার উন্নীতকরণ । সরকারের লক্ষ্য ও উদ্দেশ্য অর্জনে, রুপকল্প -২০৪১ বাস্তবায়নে ৮ম পঞ্চবার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মানে নির্দেশনা বাস্তবায়নে এবং টেকসই উন্নয়নমূলক (SDG) বাস্তবায়নে প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ প্রদান ও আন্ত:বিভাগীয় সমন্বয় সাধন।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- * শিক্ষার গুণগত মান বৃদ্ধিসাধন এবং পিবিজিএসআই কার্যক্রমের শতভাগ বাস্তবায়ন। * এসডিজি ২০৩০ এর কাঙ্খিত লক্ষ্য অর্জন। * গৃহহীনদের জন্য গৃহ নির্মাণ। * প্রাথমিক ও মাধ্যমিক বিদ্যালয়সমূহের গুণগত মান বৃদ্ধি। * জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল অনুসরণ। * ভিক্ষুক মুক্তকরণের লক্ষ্যে কার্যক্রম জোরদার করা। * নদীসহ অন্যান্য সরকারি ভূমিতে অবৈধ দখলদার উচ্ছেদ কার্যক্রম জোরদারকরণ। * সিলেট সদর উপজেলার বর্জ্যব্যবস্থাপনা জোরদার করে পরিবেশ দূষণ রোধ করা। *স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মানে নির্দেশনা বাস্তবায়ন। * সিলেট সদর উপজেলার প্রবেশদ্বারে মুক্তিযুদ্ধের চেতনা সম্বলিত গেইট বা তোরন স্থাপন * সকল অনাবাদি জমি চাষের আওতায় আনা এবং টিলাকর্তন এবং স্টোনক্রাশারের কারনে পরিবেশ বিপযর্য় রোধে কার্যকর ভূমিকা পালন।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপজেলা নির্বাহী অফিসার, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, সিলেট সদর

এবং

জেলা প্রশাসক, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, সিলেট-এর মধ্যে ২০২৩ সালের ......জুন...... মাসের ......২৬...... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

উপজেলা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

দক্ষ, সেবামুখী ও মানসম্মত জনমুখী প্রশাসন ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

তথ্যপ্রযুক্তির ব্যবহার, উদ্ভাবনচর্চা ও প্রশাসনিক সক্ষমতা বৃদ্ধির মাধ্যমে একটি দক্ষ, সেবামুখী ও মানসম্মত এবং সময়োপযোগী জনমুখী প্রশাসন গড়ে তোলা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. উন্নয়ন ও প্রশাসনিক সমন্বয় এবং স্থানীয় সরকার সংক্রান্ত
২. ভূমি ব্যবস্থাপনা
৩. শিক্ষা, সংস্কৃতি, আইসিটি ও অন্যান্য
৪. আইন-শৃংখলা

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. উপজেলার উন্নয়ন কর্মকান্ডের সমন্বয় এবং মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুত প্রকল্পসমূহসহ উপজেলার বিভিন্ন বিভাগের প্রধান কর্মকান্ড বাস্তবায়নে সমন্বয়কারীর দায়িত্ব পালন।
২. স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ এবং দুর্নীতিমুক্ত সমাজ গঠনে কার্যকর ভূমিকা পালন।
৩. সরকার কর্তৃক গৃহীত সকল নীতিমালা ও কর্মসূচীর সুষ্ঠু বাস্তবায়ন, তত্ত্বাবধান, পরিবীক্ষন ও সমন্বয় সাধন।
৪. দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা এবং ত্রাণ ও পুনর্বাসন কার্যক্রম গ্রহণ, জিআর, টিআর, কাবিখা, কাবিটা, ভিজিডি, ভিজিএফ, অতি দরিদ্রদের জন্য কর্মসৃজন ইত্যাদি কার্যক্রম বাস্তাবয়ন, তত্ত্বাবধান ও পরিবীক্ষন।
৫. মাঠপর্যায়ে এসডিজি বাস্তবায়ন
৬. খাস জমি বন্দোবস্ত এবং ভূমিহীন ,গৃহহীনদের মাঝে গৃহ প্রদানের মাধ্যমে আবাসন সমস্যা সমাধান।
৭. স্থানীয় সরকারের সক্ষমতা বৃদ্ধির মাধ্যমে দেশের উন্নয়ন সাধন।
৮. বিভিন্ন সামাজিক সমস্যা যেমন নারী নির্যাতন, বাল্য বিবাহ, যৌতুক গ্রহণ ইত্যাদি প্রতিরোধে ও নিয়ন্ত্রণে কার্যক্রম গ্রহণ।
৯. এনজিওদের কার্যক্রমের সমন্বয় সাধন।
১০. সরাসরি জনগণকে সেবা প্রদানের লক্ষ্যে গণশুনানি গ্রহণ এবং সমস্যার সমাধান।
১১. প্রযুক্তিনির্ভর ভবিষ্যত প্রজন্ম তথা দক্ষ জনগোষ্ঠি গড়ে তোলা
১২. সন্ত্রাস, জঙ্গীবাদ ও মাদকের বিরুদ্ধে কার্যকরী জনসচেতনতা সৃষ্টি করা ও এ সংক্রান্ত কমিটিগুলো উজ্জীবিত করার মাধ্যমে এসব সমস্যা দূর করা।
১৩. ভূমি ও রাজস্ব ব্যবস্থাপনায় গতিশীলতা আনয়ন
১৪. স্মার্ট বাংলাদেশ বির্নিমানে নির্দেশনা বাস্তবায়ন

৫

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
স্থানীয় সরকার ও অন্যান্য কার্যক্রমের সমন্বয় / ব্যবস্থাপনা সাধন	এসডিজি স্থানীয়করণে বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	%	৮৫	৮৫	৯০	৯২	৯৫	উপজেলার সকল সরকারি দপ্তর	সভার নোটিস, কার্যবিবরণী, ছবি
	উপজেলা পরিষদ সভা আহবান	সংখ্যা	১২	১২	১২	১২	১২	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, উপজেলা পরিষদ, ইউনিয়ন পরিষদ	নোটিশ, কার্যবিবরণী , হাজিরা, ছবি
	উপজেলার এক বছরের মধ্যে জন্ম নিবন্ধনের হার	%	৮০	৮৫	৯০	৯৫	১০০	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় , ইউনিয়ন পরিষদ	প্রতিবেদন
	স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানের সক্ষমতা বৃদ্ধিতে প্রকল্প গ্রহণ	সংখ্যা	২৫	৩০	৩৫	৩৮	৪০	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় , উপজেলা পরিষদ, ইউনিয়ন পরিষদ	নোটিশ, কার্যবিবরনী, ছবি তালিকা ,ছবি
	স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানের বাস্তবায়িত প্রকল্প পরিদর্শন	%	৯৫	৯৫	১০০	১০০	১০০	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, উপজেলা পরিষদ, ইউনিয়ন পরিষদ	তালিকা, ছবি ও পরিদর্শন প্রতিবেদন
	স্মার্ট ইউনিয়ন পরিষদ গঠনে জনপ্রতিনিধিদ ও কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ	%	৯০	৯৫	১০০	১০০	১০০	উপজেলা পরিষদ, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় ও ইউনিয়ন পরিষদ	প্রতিবেদন ও ছবি
উন্নয়ন, প্রশাসনিক সমন্বয় সাধন ও রাজস্ব প্রশাসনে গতিশীলতা আনয়ন	উপজেলা সকল দপ্তরের মধ্যে সমন্বয় সভা আহবান	সংখ্যা	১২	১২	১২	১২	১২	সকল অফিস	প্রতিবেদন, নোটিশ ও ছবি
	উপজেলা পরিষদের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার	%	৮০	৮৫	৯০	৯৫	১০০	সকল দপ্তর	প্রতিবেদন
	এসডিজি বাস্তবায়নের হার	%	৮০	৮৫	৯০	৯৫	১০০	সকল সংশ্লিষ্ট দপ্তর	প্রতিবেদন
	সহকারী কমিশনার (ভূমি)/ইউনিয়ন ভূমি অফিস এর অফিস পরিদর্শন	%	৮৫	৯০	৯৫	১০০	১০০	উপজেলা ভূমি অফিস ও ইউনিয়ন ভূমি অফিস	প্রতিবেদন
	অনলাইনে ভূমি উন্নয়ন কর আদায় ও নাগরিক সেবা প্রদান	%	৮৫	৯০	৯৫	১০০	১০০	উপজেলা ভূমি অফিস ও ইউনিয়ন ভূমি অফিস	প্রতিবেদন
	গৃহহীন ও ভূমিহীনদের জন্য নির্মিত গৃহের সংখ্যা	%	৮৫	৯০	৯৫	১০০	১০০	উপজেলা ভূমি অফিস ও উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন অফিস	প্রতিবেদন

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্হাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
আইন-শৃংখলা নিয়ন্ত্রণ	আইন শৃংখলা সভা আয়োজন	%	৮৫	৯০	৯৫	১০০	১০০	উপজেলাধীন সকল থানা	প্রতিবেদন
	সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমের অপব্যবহার রোধে সচেতনতামূলক সভা / উঠান বৈঠক আয়োজন উগ্রবাদ, জঙ্গীবাদ রোধে কমিটি গঠন	%	৮০	৮৫	৯০	৯৫	১০০	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	প্রতিবেদন
	মোবাইল কোর্ট পরিচালনা	সংখ্যা	৫০	৬০	৭০	৭৫	৮০	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	প্রতিবেদন
শিক্ষা, সংস্কৃতি, আইসিটি ক্ষেত্রে উন্নয়ন ও স্মার্ট বাংলাদেশ বির্নিমানে নির্দেশনা বাস্তবায়ন	শিক্ষার মান উন্নয়নে পরিদর্শনকৃত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	সংখ্যা	৩৬	৪০	৪৬	৫০	৬০	সকল শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও উপজেলা শিক্ষা/মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	প্রতিবেদন
	উচ্চ প্রযুক্তিজ্ঞান সম্পন্ন জনগোষ্ঠি গড়ে তুলতে প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	১২	৩০	৪০	৬০	৮০	সহকারী প্রোগ্রামার	প্রতিবেদন ও ছবি
	নিরাপদ ইন্টারনেট ও তথ্যপ্রযুক্তি ব্যবহার বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	১২	১২	১২	১৪	১৫	সংশ্লিষ্ট সকল দপ্তর	প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

৯

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] উন্নয়ন ও প্রশাসনিক সমন্বয় এবং স্থানীয় সরকার সংক্রান্ত	২৪	[১.১] এসডিজি বিষয়ক উপজেলা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	গড়	%	২	৮৫	৯০	৯০	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৯৫	১০০
		[১.২] উন্নয়ন প্রকল্পের/কার্যক্রমের মান নিশ্চিতে নিয়মিত পরিদর্শন করা	[১.২.১] সমন্বয় সভা আহবান	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১২	১২	১২	১১	১০	০৮	০৫	১২	১২
		[১.৩] সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচীতে অসহায়/দুঃস্থ/সুবিধাবঞ্চিতদের সুবিধাপ্রাপ্তি নিশ্চিতে ব্যবস্থা গ্রহণ	[১.৩.১] মানবিক সহায়তা ও বিভিন্ন ভাতা বিতরণ	গড়	%	২	৮৫	৮৭	৯৫	৯২	৯০	৮৭	৮০	৯৫	১০০
		[১.৪] জন্ম নিবন্ধন কার্যক্রমের তদারকি	[১.৪.১] উপজেলার এক বছরের মধ্যে জন্ম নিবন্ধন হার	গড়	%	১	১৫	৫০	৮০	৭৫	৭০	৬০	১২	৮৫	৮৫
			[১.৪.২] উপজেলা টাস্কফোর্স কমিটির সভা আহবান।	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১২	১২	১২	১১	১০	৮	৬	১২	১২
		[১.৫] এনজিওদের কার্যক্রম সমন্বয়	[১.৫.১] সভা আহবান	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১২	১২	১২	১১	১০	৯	৭	১২	১২
			[১.৫.২] বিভিন্ন প্রকল্প ও কার্যক্রম পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২২	৩০	৩৫	৩০	২৫	২০	১৫	৩৫	৪০
		[১.৬] স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানের সক্ষমতা বৃদ্ধিতে উদ্যোগ গ্রহণ	[১.৬.১] বিভিন্ন প্রকল্প গ্রহণ	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৩০	৪০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	২৫	৪৫	৫০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
			[১.৬.২] প্রশিক্ষণ আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১৪	১৪	১৪	১২	১০	০৮	০৬	১৪	১৪
			[১.৬.৩] মতবিনিময় সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০২	০৪	৬	৫	৪	৩	২	৬	৮
		[১.৭] স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রম পরিবীক্ষণ	[১.৭.১] বাস্তবায়িত প্রকল্প	গড়	%	২	৯০	৯০	৯০	৮৫	৮০	৭০	৮৫	৯৫	৯৫
		[১.৮] উপজেলার সকল দপ্তর/প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রমের যথাযথ সমন্বয় সাধন	[১.৮.১] সভা/সেমিনার	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬	৬	৬	৫	৪	৩	২	৬	৬
		[১.৯] উপজেলা পরিষদের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৯.১] বাস্তবায়নের হার	গড়	%	২	৯০	৯৫	১০০	৯৫	৯০	৮০	৭০	১০০	১০০
		[১.১০] খাদ্য নিরাপত্তা নিশ্চিতে ও বাজার মূল্য স্থিতিশীল রাখতে পদক্ষেপ গ্রহণ	[১.১০.১] সভার সেমিনার	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬	৬	৫	৪	৩	২	১	৬	৬
		[১.১১] সমাজে অনগ্রসর, শ্রেণি বেদে, জেলে, কৃষক, হিজড়া (ট্রান্সজেন্ডার) ও হরিজন, পরিচ্ছন্নতা কর্মীসহ যারা সমাজের অনগ্রসর শ্রেণি তাদের সার্বিক উন্নয়ন, বাসস্থান ও সুযোগ-সুবিধা বৃদ্ধিতে পদক্ষেপ	[১.১১.১] অনুদান/ভাতা বিতরণের হার	গড়	%	৩	৯০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০	১০০	১০০
[২] ভূমি ব্যবস্থাপনা	১৬	[২.১] সহকারী কমিশনার (ভূমি) অফিস পরিদর্শন	[২.১.১] পরিদর্শনের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৬	৬	১২	১০	৯	৮	৭	৬	৬

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[২.২] পরিদর্শনের সুপারিশ বাস্তবায়ন তদারকি	[২.২.১] তদারকির হার	গড়	%	২	৮৪	৮৫	৯০	৮৮	৮৫	৮০	৭৫	৯০	৯০
		[২.৩] ইউনিয়ন ভূমি অফিস পরিদর্শন	[২.৩.১] পরিদর্শনের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৪৮	৪৮	৮৫	৮২	৮০	৭৫	৭০	৪৮	৪৮
		[২.৪] ইউনিয়ন ভূমি অফিস পরিদর্শনের সুপারিশ বাস্তবায়ন তদারকি	[২.৪.১] তদারকির হার	গড়	%	২	৮৫	৯০	৮০	৭৫	৬৫	৬০	৫৫	৯৫	১০০
		[২.৫] উপজেলা রাজস্ব সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[২.৫.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার	গড়	%	২	৮৫	৮৫	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০	৯৫	১০০
		[২.৬] গৃহহীনদের জন্য গৃহ নির্মাণ	[২.৬.১] নির্মিত গৃহের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৪৪	১৫৩	২০০	১০০	৮০	৭০	৬০	৫০	২০
		[২.৭] ভূমি উন্নয়ন কর ব্যবস্থাপনা ডিজিটাইজেশন ও রাজস্ব সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[২.৭.১] বাস্তবায়নের হার	সমষ্টি	%	২	৮৫	৮৫	৯০	৮৫	৮০	৭৫	৭০	৯৫	১০০
[৩] শিক্ষা, সংস্কৃতি, আইসিটি ও অন্যান্য	১৬	[৩.১] শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে উন্নত পাঠদান নিশ্চিতে পদক্ষেপ গ্রহণ	[৩.১.১] শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৫০	৬০	৬৫	৬০	৫৫	৫০	৪০	৬৫	৭০
		[৩.২] জনসাধারণের মাঝে নিরাপদ ইন্টারনেট ও তথ্যপ্রযুক্তি ব্যবহার নিশ্চিতে পদক্ষেপ গ্রহণ	[৩.২.১] জনসচেতনতামূলক সভার আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০৬	০৬	৬	৫	৪	৩	২	৬	৬

৯

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[৩.৩] সার্টিফিকেট মামলা নিষ্পত্তি	[৩.৩.১] সচেতনতামূলক সভা / উঠান বৈঠক আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১২	১২	১২	১১	১০	৯	৮	১২	১২
		[৩.৪] ধর্মীয় ও সামাজিক সম্প্রীতি ও অসাম্প্রদায়িকতা রক্ষায় ব্যবস্থা গ্রহণ	[৩.৪.১] উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ে সম্প্রীতি সমাবেশ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০৮	১২	১১	১০	৯	৮	০৮	০৮
		[৩.৫] সৃজনশীলতার চর্চা, সাংস্কৃতিক চর্চা ও ক্রীড়া সুবিধা বৃদ্ধিতে পদক্ষেপ গ্রহণ	[৩.৫.১] পাঠাগারে বই বিতরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২০০	২৫০	৩০০	২৫০	২০০	১৫০	১০০	২৫০	৩০০
			[৩.৫.২] বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ক্রীড়া সামগ্রী বিতরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	১৫০	২০০	১৮০	১৬০	১৫০	১২০	২০০	২৫০
		[৩.৬] স্মার্ট বাংলাদেশে বির্নিমানে নির্দেশনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত অবহিতকরণ সভা	[৩.৬.১] সভার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬	৬	৬	৫	৪	৩	২	৬	৬
[৪] আইন-শৃংখলা	১৪	[৪.১] মাসিক আইন-শৃঙ্খলা সংক্রান্ত সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন এবং ইউনিয়ন আইন-শৃংখলা কমিটির কার্যক্রম মনিটরিং	[৪.১.১] আয়োজিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১২	১২	১২	১২	১২	১২	১১	১২	১২
		[৪.২] সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমের অপব্যবহার রোধকল্পে ব্যবস্থা গ্রহণ	[৪.২.১] সচেতনতামূলক সভা / উঠান বৈঠক আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১২	১২	৪	৩	২	১	০	১২	১২
		[৪.৩] ধর্মীয় উগ্রবাদ ও জংগীবাদ মোকাবেলায় ব্যবস্থা গ্রহণ	[৪.৩.১] উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ে সামাজিক সম্প্রীতি কমিটি গঠন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০৮	৮	৭	৬	৫	৪	০৮	০৮

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
			[৪.৩.২] উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ে সামাজিক সম্প্রীতি সভা আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০৮	৮	৭	৬	৫	৪	৮	৮
		[৪.৪] মাদকমুক্ত সমাজ গঠনে পদক্ষেপ গ্রহণ	[৪.৪.১] সচেতনতামূলক সভা / উঠান বৈঠক আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১২	১২	১২	১১	১০	৯	৮	১২	১২
			[৪.৪.২] মাদকবিরোধী প্রচারনা ও ক্যাম্পেইন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১২	১২	৮	৭	৬	৫	৪	১২	১২
		[৪.৫] নারী ও শিশুর প্রতি সহিংসতা, নিপীড়ন ও বৈষম্যমূলক আচরণ বন্ধে পদক্ষেপ গ্রহণ	[৪.৫.১] সচেতনতামূলক সভা / উঠান বৈঠক	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১২	১২	১২	১১	১০	৯	৮	১২	১২
		[৪.৬] বাল্যবিবাহ , ইভটিজিং, খাদ্যে ভেজাল, নকল পণ্য ইত্যাদি রোধে নিয়মিত মোবাইল কোর্ট পরিচালনা	[৪.৬.১] মোবাইল কোর্ট	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৫০	৫৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৬০	৬৫

৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, উপজেলা নির্বাহী অফিসার, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, সিলেট সদর, জেলা প্রশাসক, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, সিলেট-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, জেলা প্রশাসক, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, সিলেট হিসাবে উপজেলা নির্বাহী অফিসার, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, সিলেট সদর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

২৬/৬/২৩

উপজেলা নির্বাহী অফিসার
উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, সিলেট সদর

তারিখ

২৬/৬/২০২৩

জেলা প্রশাসক
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, সিলেট

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আইসিটি	ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনোলজি
২	এনজিও	নন গর্ভনমেন্টাল অরগানাইজেশন
৩	এস এফ	এস এফ স্ট্যাটমেন্ট অব ফ্যাক্ট
৪	জিআর	জিআর গ্রেটিসাস রিলিফ
৫	পিআরএল	পোস্ট রিটায়ারমেন্ট লিভ
৬	বিসিএস	বাংলাদেশ সিভিল সার্ভিস
৭	ভিজিএফ	ভালনারেবল গ্রুপ ফিডিং
৮	ভিজিডি	ভালনারেবল গ্রুপ ডেভলাপমেন্ট
৯	ভিভিআইপি	ভেরি ভেরি ইমপর্টেন্ট পারসন
১০	সায়রাত মহাল	জলমহাল, বালুমহাল, পথরমহাল ইত্যাদি
১১	সিএ	কনফিডেনশিয়াল এসিসটেন্ট
১২	সিডিআই (CDI)	কোঅর্ডিনেটেড ডেভলাপমেন্ট ইনিশিয়েটিভ

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] এসডিজি বিষয়ক উপজেলা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, সিলেট সদর ও স্ব স্ব বিভাগ/কর্তৃপক্ষ	ছবি/প্রতিবেদন/কার্যবিবরণী
[১.২] উন্নয়ন প্রকল্পের/কার্যক্রমের মান নিশ্চিতে নিয়মিত পরিদর্শন করা	[১.২.১] সমন্বয় সভা আহবান	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, সিলেট সদর ও স্ব স্ব বিভাগ/কর্তৃপক্ষ	নোটিশ
[১.৩] সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচীতে অসহায়/দুঃস্থ/সুবিধাবঞ্চিতদের সুবিধাপ্রাপ্তি নিশ্চিতে ব্যবস্থা গ্রহণ	[১.৩.১] মানবিক সহায়তা ও বিভিন্ন ভাতা বিতরণ	উপজেলা সমাজসেবা অফিস	মাষ্টারোল/প্রতিবেদন
[১.৪] জন্ম নিবন্ধন কার্যক্রমের তদারকি	[১.৪.১] উপজেলার এক বছরের মধ্যে জন্ম নিবন্ধন হার	ইউনিয়ন পরিষদ (সকল), সিলেট সদর, সিলেট	প্রতিবেদন
[১.৪] জন্ম নিবন্ধন কার্যক্রমের তদারকি	[১.৪.২] উপজেলা টাস্কফোর্স কমিটির সভা আহবান।	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, সিলেট সদর, সিলেট	সভার নোটিশ
[১.৫] এনজিওদের কার্যক্রম সমন্বয়	[১.৫.১] সভা আহবান	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, সিলেট সদর, সিলেট	সভার নোটিশ
	[১.৫.২] বিভিন্ন প্রকল্প ও কার্যক্রম পরিদর্শন	ছবি/প্রতিবেদন	ছবি/প্রতিবেদন
[১.৬] স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানের সক্ষমতা বৃদ্ধিতে উদ্যোগ গ্রহণ	[১.৬.১] বিভিন্ন প্রকল্প গ্রহণ	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, সিলেট সদর, সিলেট	প্রতিবেদন
[১.৬] স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানের সক্ষমতা বৃদ্ধিতে উদ্যোগ গ্রহণ	[১.৬.২] প্রশিক্ষণ আয়োজন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, সিলেট সদর, সিলেট	নোটিশ/ছবি/প্রতিবেদন
	[১.৬.৩] মতবিনিময় সভা	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, সিলেট সদর, সিলেট	নোটিশ
[১.৭] স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রম পরিবীক্ষণ	[১.৭.১] বাস্তবায়িত প্রকল্প	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, সিলেট সদর, সিলেট	প্রতিবেদন/ছবি
[১.৮] উপজেলার সকল দপ্তর/প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রমের যথাযথ সমন্বয় সাধন	[১.৮.১] সভা/সেমিনার	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, সিলেট সদর, সিলেট	প্রতিবেদন/ছবি
[১.৯] উপজেলা পরিষদের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৯.১] বাস্তবায়নের হার	সকল দপ্তর, সিলেট সদর, সিলেট	প্রতিবেদন/ছবি
[১.১০] খাদ্য নিরাপত্তা নিশ্চিতে ও বাজার মূল্য স্থিতিশীল রাখতে পদক্ষেপ গ্রহণ	[১.১০.১] সভার সেমিনার	উপজেলা নির্বাহী অফিসার/সহকারী কমিশনার (ভূমি)/উপজেলা খাদ্য অফিস	প্রতিবেদন
[১.১১] সমাজে অনগ্রসর, শ্রেণি বেদে, জেলে, কৃষক, হিজড়া (ট্রান্সজেন্ডার) ও হরিজন, পরিচ্ছন্নতা কর্মীসহ যারা সমাজের অনগ্রসর শ্রেণি তাদের সার্বিক উন্নয়ন, বাসস্থান ও সুযোগ-সুবিধা বৃদ্ধিতে পদক্ষেপ	[১.১১.১] অনুদান/ভাতা বিতরণের হার	উপজেলা সমাজসেবা অফিস, সিলেট সদর, সিলেট	প্রতিবেদন/ছবি
[২.১] সহকারী কমিশনার (ভূমি) অফিস পরিদর্শন	[২.১.১] পরিদর্শনের সংখ্যা	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, সিলেট সদর, সিলেট/স্ব স্ব বিভাগীয় প্রধান	সভার নোটিশ/কার্যবিবরণী
[২.২] পরিদর্শনের সুপারিশ বাস্তবায়ন তদারকি	[২.২.১] তদারকির হার	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, সিলেট সদর, সিলেট	প্রতিবেদন
[২.৩] ইউনিয়ন ভূমি অফিস পরিদর্শন	[২.৩.১] পরিদর্শনের সংখ্যা	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, সিলেট সদর, সিলেট	ছবি/প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[২.৪] ইউনিয়ন ভূমি অফিস পরিদর্শনের সুপারিশ বাস্তবায়ন তদারকি	[২.৪.১] তদারকির হার	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, সিলেট সদর, সিলেট	ছবি/প্রতিবেদন/ট্যাগ অফিসার নিয়োগপত্র
[২.৫] উপজেলা রাজস্ব সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[২.৫.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, সিলেট সদর, সিলেট	প্রতিবেদন
[২.৬] গৃহহীনদের জন্য গৃহ নির্মাণ	[২.৬.১] নির্মিত গৃহের সংখ্যা	সহকারী কমিশনার (ভূমি)/উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন অফিস	প্রতিবেদন/ছবি
[২.৭] ভূমি উন্নয়ন কর ব্যবস্থাপনা ডিজিটোইজেশন ও রাজস্ব সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[২.৭.১] বাস্তবায়নের হার	উপজেলা ও ইউনিয়ন ভূমি অফিস, সিলেট সদর, সিলেট	প্রতিবেদন
[৩.১] শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে উন্নত পাঠদান নিশ্চিতে পদক্ষেপ গ্রহণ	[৩.১.১] শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, সিলেট সদর, সিলেট	প্রতিবেদন
[৩.২] জনসাধারণের মাঝে নিরাপদ ইন্টারনেট ও তথ্যপ্রযুক্তি ব্যবহার নিশ্চিতে পদক্ষেপ গ্রহণ	[৩.২.১] জনসচেতনতামূলক সভার আয়োজন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, সিলেট সদর, সিলেট	প্রতিবেদন
[৩.৩] সার্টিফিকেট মামলা নিষ্পত্তি	[৩.৩.১] সচেতনতামূলক সভা / উঠান বৈঠক আয়োজন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, সিলেট সদর, সিলেট	প্রতিবেদন
[৩.৪] ধর্মীয় ও সামাজিক সম্প্রীতি ও অসাম্প্রদায়িকতা রক্ষায় ব্যবস্থা গ্রহণ	[৩.৪.১] উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ে সম্প্রীতি সমাবেশ	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়/স্ব স্ব ইউনিয়ন পরিষদ, সিলেট সদর, সিলেট	প্রতিবেদন
[৩.৫] সৃজনশীলতার চর্চা, সাংস্কৃতিক চর্চা ও ক্রীড়া সুবিধা বৃদ্ধিতে পদক্ষেপ গ্রহণ	[৩.৫.১] পাঠাগারে বই বিতরণ	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, সিলেট সদর, সিলেট	প্রতিবেদন
	[৩.৫.২] বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ক্রীড়া সামগ্রী বিতরণ	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, সিলেট সদর, সিলেট	ছবি/প্রতিবেদন
[৩.৬] স্মার্ট বাংলাদেশে বিনির্মানে নির্দেশনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত অবহিতকরণ সভা	[৩.৬.১] সভার সংখ্যা	উপজেলাধীন সংশ্লিষ্ট সকল দপ্তর	প্রতিবেদন ও ছবি
[৪.১] মাসিক আইন-শৃঙ্খলা সংক্রান্ত সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন এবং ইউনিয়ন আইন-শৃংখলা কমিটির কার্যক্রম মনিটরিং	[৪.১.১] আয়োজিত সভা	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, সিলেট সদর, সিলেট	সভার কার্যবিবরণী/ছবি/প্রতিবেদন
[৪.২] সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমের অপব্যবহার রোধকল্পে ব্যবস্থা গ্রহণ	[৪.২.১] সচেতনতামূলক সভা / উঠান বৈঠক আয়োজন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, সিলেট সদর, সিলেট	ছবি/প্রতিবেদন
[৪.৩] ধর্মীয় উগ্রবাদ ও জংগীবাদ মোকাবেলায় ব্যবস্থা গ্রহণ	[৪.৩.১] উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ে সামাজিক সম্প্রীতি কমিটি গঠন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়/ স্ব স্ব ইউনিয়ন পরিষদ, সিলেট সদর, সিলেট	প্রতিবেদন
[৪.৩] ধর্মীয় উগ্রবাদ ও জংগীবাদ মোকাবেলায় ব্যবস্থা গ্রহণ	[৪.৩.২] উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ে সামাজিক সম্প্রীতি সভা আয়োজন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়/ স্ব স্ব ইউনিয়ন পরিষদ, সিলেট সদর, সিলেট	প্রতিবেদন/নোটিশ
[৪.৪] মাদকমুক্ত সমাজ গঠনে পদক্ষেপ গ্রহণ	[৪.৪.১] সচেতনতামূলক সভা / উঠান বৈঠক আয়োজন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়/ স্ব স্ব ইউনিয়ন পরিষদ, সিলেট সদর, সিলেট	ছবি/প্রতিবেদন
	[৪.৪.২] মাদকবিরোধী প্রচারনা ও ক্যাম্পেইন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়/ স্ব স্ব ইউনিয়ন পরিষদ, সিলেট সদর, সিলেট	ছবি/প্রতিবেদন

৬৫

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৪.৫] নারী ও শিশুর প্রতি সহিংসতা, নিপীড়ন ও বৈষম্যমূলক আচরণ বন্ধে পদক্ষেপ গ্রহণ	[৪.৫.১] সচেতনতামুলক সভা / উঠান বৈঠক	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়/ স্ব স্ব ইউনিয়ন পরিষদ, সিলেট সদর, সিলেট	ছবি/প্রতিবেদন
[৪.৬] বাল্যবিবাহ , ইভটিজিং, খাদ্যে ভেজাল, নকল পণ্য ইত্যাদি রোধে নিয়মিত মোবাইল কোর্ট পরিচালনা	[৪.৬.১] মোবাইল কোর্ট	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, সিলেট সদর, সিলেট	প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
জনসাধারণের মাঝে নিরাপদ ইন্টারনেট ও তথ্যপ্রযুক্তি ব্যবহার নিশ্চিতে পদক্ষেপ গ্রহণ	প্রশিক্ষণ আয়োজন	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, সিলেট সদর, সিলেট	ছবি/প্রতিবেদন
জনসাধারণের মাঝে নিরাপদ ইন্টারনেট ও তথ্যপ্রযুক্তি ব্যবহার নিশ্চিতে পদক্ষেপ গ্রহণ	সচেতনতামূলক সভা আয়োজন	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, সিলেট সদর, সিলেট	ছবি/প্রতিবেদন
উচ্চ প্রযুক্তি জ্ঞানসম্পন্ন শ্রমশক্তি গড়ে তুলতে পদক্ষেপ গ্রহণ	প্রশিক্ষণ আয়োজন	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, সিলেট সদর, সিলেট	ছবি/প্রতিবেদন
উচ্চ প্রযুক্তি জ্ঞানসম্পন্ন শ্রমশক্তি গড়ে তুলতে পদক্ষেপ গ্রহণ	অবহিতকরণ সভা আয়োজন	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, সিলেট সদর, সিলেট	ছবি/প্রতিবেদন
শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে উন্নত পাঠদান নিশ্চিতে পদক্ষেপ গ্রহণ	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, সিলেট সদর, সিলেট	ছবি/প্রতিবেদন
সৃজনশীলতার চর্চা, সাংস্কৃতিক চর্চা ও ক্রীড়া সুবিধা বৃদ্ধিতে পদক্ষেপ গ্রহণ	পাঠাগার স্থাপন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, সিলেট সদর, সিলেট	ছবি/প্রতিবেদন
সৃজনশীলতার চর্চা, সাংস্কৃতিক চর্চা ও ক্রীড়া সুবিধা বৃদ্ধিতে পদক্ষেপ গ্রহণ	বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ক্রীড়া সামগ্রী বিতরণ	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, সিলেট সদর, সিলেট	ছবি/প্রতিবেদন
ইউনিয়ন ভূমি অফিস পরিদর্শনের সুপারিশ বাস্তবায়ন তদারকি	সুপারিশ বাস্তবায়নের হার	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, সিলেট সদর, সিলেট	ছবি/প্রতিবেদন
ইউনিয়ন ভূমি অফিস পরিদর্শন	পরিদর্শনকৃত অফিস	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, সিলেট সদর, সিলেট	ছবি/প্রতিবেদন
পরিদর্শনের সুপারিশ বাস্তবায়ন তদারকি	সুপারিশ বাস্তবায়নের হার	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, সিলেট সদর, সিলেট	ছবি/প্রতিবেদন
সহকারী কমিশনার (ভূমি) অফিস পরিদর্শন	পরিদর্শনকৃত অফিস	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, সিলেট সদর, সিলেট	ছবি/প্রতিবেদন
বাল্যবিবাহ , ইভটিজিং, খাদ্যে ভেজাল, নকল পণ্য ইত্যাদি রোধে নিয়মিত মোবাইল কোর্ট পরিচালনা	মোবাইল কোর্ট	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, সিলেট সদর, সিলেট	ছবি/প্রতিবেদন
সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমের অপব্যবহার রোধকল্পে ব্যবস্থা গ্রহণ	সচেতনতামূলক সভা / উঠান বৈঠক আয়োজন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, সিলেট সদর, সিলেট	ছবি/প্রতিবেদন
মাসিক আইন-শৃঙ্খলা সংক্রান্ত সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন এবং ইউনিয়ন আইন-শৃংখলা কমিটির কার্যক্রম মনিটরিং	আয়োজিত সভা	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, সিলেট সদর, সিলেট	ছবি/প্রতিবেদন
এস ডি জি বিষয়ক উপজেলা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, সিলেট সদর, সিলেট	ছবি/প্রতিবেদন
সমাজের অনগ্রসর শ্রেণি যেমন ক্ষুদ্র-নৃগোষ্ঠী, চা-শ্রমিক তাদের সার্বিক উন্নয়ন, বাসস্থান ও সুযোগ-সুবিধা বৃদ্ধিতে পদক্ষেপ গ্রহণ	নির্মিত বাসস্থান	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, সিলেট সদর, সিলেট	ছবি/প্রতিবেদন
সমাজের অনগ্রসর শ্রেণি যেমন ক্ষুদ্র-নৃগোষ্ঠী, চা-শ্রমিক তাদের সার্বিক উন্নয়ন, বাসস্থান ও সুযোগ-সুবিধা বৃদ্ধিতে পদক্ষেপ গ্রহণ	শিক্ষা ভাতা	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, সিলেট সদর, সিলেট	ছবি/প্রতিবেদন
বাজার মূল্য স্থিতিশীল রাখতে পদক্ষেপ গ্রহণ ; বাজার মনিটরিং বৃদ্ধি	মোবাইল কোর্ট	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, সিলেট সদর, সিলেট	ছবি/প্রতিবেদন
খাদ্য নিরাপত্তা নিশ্চিতে পদক্ষেপ গ্রহণ	বিভিন্ন খাদ্য বান্ধব কর্মসূচী তদারকি	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, সিলেট সদর, সিলেট	ছবি/প্রতিবেদন
উন্নয়ন প্রকল্পের/ কার্যক্রমের মান নিশ্চিতে নিয়মিত পরিদর্শন করা	পরিদর্শনকৃত প্রকল্প	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, সিলেট সদর, সিলেট	ছবি/প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
উপজেলা পরিষদের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়নের হার	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, সিলেট সদর, সিলেট	ছবি/প্রতিবেদন
উপজেলার সকল দপ্তর/প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রমের যথাযথ সমন্বয় সাধন	অনুষ্ঠিত সভা	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, সিলেট সদর, সিলেট	ছবি/প্রতিবেদন
স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রম পরিবীক্ষণ	বাস্তবায়িত প্রকল্প	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, সিলেট সদর, সিলেট	ছবি/প্রতিবেদন
স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানের সক্ষমতা বৃদ্ধিতে উদ্যোগ গ্রহণ	বিভিন্ন প্রকল্প গ্রহণ	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, সিলেট সদর, সিলেট	ছবি/প্রতিবেদন
স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানের সক্ষমতা বৃদ্ধিতে উদ্যোগ গ্রহণ	প্রশিক্ষণ আয়োজন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, সিলেট সদর, সিলেট	ছবি/প্রতিবেদন
স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানের সক্ষমতা বৃদ্ধিতে উদ্যোগ গ্রহণ	মতবিনিময় সভা	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, সিলেট সদর, সিলেট	ছবি/প্রতিবেদন
এনজিওদের কার্যক্রম সমন্বয়	সভা আহবান	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, সিলেট সদর, সিলেট	ছবি/প্রতিবেদন
জন্ম নিবন্ধন কার্যক্রমের তদারকি	উপজেলার এক বছরের মধ্যে জন্ম নিবন্ধন হার	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, সিলেট সদর, সিলেট	ছবি/প্রতিবেদন
জন্ম নিবন্ধন কার্যক্রমের তদারকি	উপজেলা টাস্কফোর্স কমিটির সভা আহবান।	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, সিলেট সদর, সিলেট	ছবি/প্রতিবেদন
সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচীতে অসহায়/দুঃস্থ/সুবিধাবঞ্চিতদের সুবিধাপ্রাপ্তি নিশ্চিতে ব্যবস্থা গ্রহণ	মানবিক সহায়তা ও বিভিন্ন ভাতা বিতরণ	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, সিলেট সদর, সিলেট	ছবি/প্রতিবেদন
স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানে যথাযথ উন্নয়ন পরিকল্পনা গ্রহণে সহায়তা ও সমন্বয় সাধন	সমন্বয় সভা আহবান	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, সিলেট সদর, সিলেট	ছবি/প্রতিবেদন
এসডিজি স্থানীয়করণে উদ্যোগ গ্রহণ	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, সিলেট সদর, সিলেট	ছবি/প্রতিবেদন
ধর্মীয় ও সামাজিক সম্প্রীতি ও অসাম্প্রদায়িকতা রক্ষায় ব্যবস্থা গ্রহণ	উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ে সম্প্রীতি সমাবেশ	সিলেট সদর উপজেলাধীন সকল ইউনিয়ন পরিষদ	ছবি/প্রতিবেদন/সভার কার্যবিবরণী
নারী ও শিশুর প্রতি সহিংসতা, নিপীড়ন ও বৈষম্যমূলক আচরণ বন্ধে পদক্ষেপ গ্রহণ	সচেতনতামূলক সভা / উঠান বৈঠক	সিলেট সদর উপজেলাধীন সকল ইউনিয়ন পরিষদ	ছবি/প্রতিবেদন/সভার কার্যবিবরণী
মাদকমুক্ত সমাজ গঠনে পদক্ষেপ গ্রহণ	সচেতনতামূলক সভা / উঠান বৈঠক আয়োজন	সিলেট সদর উপজেলাধীন সকল ইউনিয়ন পরিষদ	ছবি/প্রতিবেদন/সভার কার্যবিবরণী
মাদকমুক্ত সমাজ গঠনে পদক্ষেপ গ্রহণ	মাদকবিরোধী প্রচারনা ও ক্যাম্পেইন	সিলেট সদর উপজেলাধীন সকল ইউনিয়ন পরিষদ	ছবি/প্রতিবেদন/সভার কার্যবিবরণী
ধর্মীয় উগ্রবাদ ও জংগীবাদ মোকাবেলায় ব্যবস্থা গ্রহণ	উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ে সামাজিক সম্প্রীতি কমিটি গঠন	সিলেট সদর উপজেলাধীন সকল ইউনিয়ন পরিষদ	ছবি/প্রতিবেদন/সভার কার্যবিবরণী
ধর্মীয় উগ্রবাদ ও জংগীবাদ মোকাবেলায় ব্যবস্থা গ্রহণ	উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ে সামাজিক সম্প্রীতি সভা আয়োজন	সিলেট সদর উপজেলাধীন সকল ইউনিয়ন পরিষদ	ছবি/প্রতিবেদন/সভার কার্যবিবরণী
জনগণের মধ্যে স্বাস্থ্য সচেতনতা বৃদ্ধিতে পদক্ষেপ গ্রহণ	সচেতনতামূলক সভা / উঠান বৈঠক আয়োজন	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা বিভাগ, সিলেট সদর, সিলেট	ছবি/প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
জনগণের মধ্যে স্বাস্থ্য সচেতনতা বৃদ্ধিতে পদক্ষেপ গ্রহণ	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে স্বাস্থ্যসুরক্ষা সামগ্রী বিতরণ	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা বিভাগ, সিলেট সদর, সিলেট	ছবি/প্রতিবেদন
ভূমি উন্নয়ন কর ব্যবস্থাপনা ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	অনলাইনে ডাটা এন্ট্রি	উপজেলা ভূমি অফিস, সিলেট সদর, সিলেট	প্রতিবেদন
ভূমি উন্নয়ন কর ব্যবস্থাপনা ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	অনলাইনে ভূমি উন্নয়ন কর আদায়	উপজেলা ভূমি অফিস, সিলেট সদর, সিলেট	প্রতিবেদন

৫

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

৫

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম:

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা……………………………………													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	-	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	উপজেলা নৈতিকতা কমিটির সদস্যগণ	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	-	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	উপজেলা নির্বাহী অফিসার ও সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাগণ	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ /পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	-	০৪ ও ৩০/০৬/ ২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১			
						অর্জন							

২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার													
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	উপজেলা নির্বাহী অফিসার ও সহকারী প্রোগ্রামার	১৮.০৯.২৩ ১৪.১২.২৩ ১২.০৩.২৪ ১৩.০৬.২৪	লক্ষ্যমাত্রা	১৮.০৯.২৩	১৪.১২.২৩	১২.০৩.২৩	১৩.০৬.২৩			
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম............... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নংসহ ন্যুনতম ৪ টি কার্যক্রম)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	উপজেলা নির্বাহী অফিসার	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০			
						অর্জন							
৩.২ প্রদত্ত সেবা ও জনস্বার্থে সংশ্লিষ্ট তথ্য প্রকাশ	আপোলডকৃত তথ্য	৮	তারিখ	সহকারী প্রোগ্রামার	১০.০৯.২৩ ১৫.১২.২৩ ২০.০৩.২৪ ১০.০৬.২৪	লক্ষ্যমাত্রা	১৫.০৯.২৩	১৮.১২.২৩	২৩.০৩.২৪	১০.০৬.২৪			
						অর্জন							
৩.৩ সেবা প্রদানে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা	ওয়েবসাইটে আপলোড	৪	%	সহকারী প্রোগ্রামার	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০			
						অর্জন							
৩.৪ কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ	অনুষ্ঠিত প্রশিক্ষণ	৪	সংখ্যা	উপজেলা নির্বাহী অফিসার	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১			
						অর্জন							
৩.৫ দুর্নীতি মোকাবেলায় জনগণের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণে কার্যক্রম	আয়োজিত সভা/সেমিনার	৪	সংখ্যা	উপজেলা নির্বাহী অফিসার	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১			
						অর্জন							
৩.৬ ভোক্তা অধিকার আইনের সুষ্ঠু বাস্তবায়ন	ভোক্তার সন্তুষ্টি অর্জন	৪	%	উপজেলা নির্বাহী অফিসার	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০			
						অর্জন							

বি:দ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

৫

সংযোজনী ৫

ই-গভার্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪
মাঠ (জেলা) পর্যায়ের অফিসের জন্য

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যুনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১২	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ চালু রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যুনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	১০	১৫/০৪/২৪	২১/০৪/২৪	২৮/০৪/২৪	০৫/০৫/২৪	১২/০৫/২৪
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-

সংযোজনী ৬

জেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.১.১] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা				২	-	-	১	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫			১২	১০	৭	৬	
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন **(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)**	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১	

৯৫

সংযোজনী ৭

জেলা/উপজেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৮	৪	৩	২	১	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	৭	[২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী/ স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচাররীদের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ণ করতে হবে।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৭	১	-	-	-	

****** কার্যক্রম ১.২ ও ২.১ উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে না।*

সংযোজনী ৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহ (উপজেলা পর্যায়ের অফিসসমূহের জন্য প্রযোজ্য)]:

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০২	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০২			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	০১	[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০১			১৫-১০-২০২৩	৩১-১০-২০২৩	৩০-১১-২০২৩	-	-