গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, সিলেট
আইসিটি সেল
www.sylhetdiv.gov.bd

স্মারক নম্বর: ০৫.৪৬.০০০০.০১১.১৬.০০১.২৪.৩৮ তারিখ: ২৯ ফাল্গুন ১৪৩০
০undefined undefined
undefinedundefinedundefinedund

বিষয়: **বিভাগীয় পর্যায়ে সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত একটি প্রকল্প গ্রহণ।**

সূত্র: ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্ম-সম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর আওতায় ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা [১.১] নং কার্যক্রমের [১.১.১] নং সূচক।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, এ কার্যালয় হতে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্ম-সম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর আওতায় ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা [১.১] নং কার্যক্রমের [১.১.১] নং সূচক অনুযায়ী একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন সংক্রান্ত **"বিশেষ সহায়তা রেজিস্টার"** নামে একটি সেবা সহজিকরণ উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে।

এমতাবস্থায়, সেবা সহজিকরণ সংক্রান্ত প্রকল্পের প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

১৩-৩-২০২৪
আবু আহমদ ছিদ্দীকী, এনডিসি
বিভাগীয় কমিশনার
ফোন: ০২৯৯৬৬৪৩২৬৬
ইমেইল: divcomsylhet@mopa.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

স্মারক নম্বর: ০৫.৪৬.০০০০.০১১.১৬.০০১.২৪.৩৮/১(২) তারিখ: ২৯ ফাল্গুন ১৪৩০
০undefined undefined
undefinedundefinedundefinedund

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:
১) যুগ্মসচিব (সংযুক্ত) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ই-গভর্নেন্স অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
২) যুগ্মসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ই-গভর্নেন্স-২ অধিশাখা , মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

১৩-৩-২০২৪
আবু আহমদ ছিদ্দীকী, এনডিসি
বিভাগীয় কমিশনার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয় , সিলেট।
(আইসিটি সেল)
www.sylhetdiv.gov.bd

বিভাগীয় কমিশনার, সিলেট এঁর বিশেষ সহায়তা অনুদানের কার্যক্রম সহজীকরণের লক্ষ্যে তৈরিকৃত সফটওয়্যার

উদ্ভাবনী প্রকল্প ছক

ক্রমিক	সেবা সহজীকরণ উদ্যোগের নাম	বিবরণ	মন্তব্য
০১	সেবা সহজীকরণ উদ্যোগের নাম	**বিশেষ সহায়তা রেজিস্টার**	
০২	বিদ্যমান প্রক্রিয়া	বিভাগীয় কমিশনার সিলেট মহোদয়ের বিশেষ অনুদান তহবিল থেকে বর্তমানে সেবা প্রার্থীদেরকে আর্থিক সেবা সহায়তা প্রদান করা হয়। এ ক্ষেত্রে সহায়তা প্রার্থীর আবেদন এর প্রেক্ষিতে উক্ত আবেদনপত্র যাচাই বাছাইপূর্বক তা সহায়তা প্রদানের যোগ্য বলে বিবেচিত হলে সহায়তা প্রার্থীকে সহায়তা প্রদান করা হয়। বিদ্যমান ব্যবস্থায় কোনরূপ সফটওয়্যার ব্যবহার করা হয় না। পুরো প্রক্রিয়াটি ম্যানুয়ালি হার্ড ফাইলে করা হয়।	
০৩	সংক্ষিপ্ত বিবরণ	**“বিশেষ সহায়তা রেজিস্টার”** সেবা সহজীকরণ উদ্যোগের সফটওয়্যারটি ব্যবহার করে এ কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট সহকারী প্রাপ্ত আবেদন সফটওয়্যারে এন্ট্রি করবেন। এন্ট্রি শেষে সকল তথ্যসহ ই-নথিতে ফাইল উপস্থাপন করবেন। বিভাগীয় কমিশনার মহোদয় কর্তৃক আবেদন অনুমোদন হওয়ার পর অনুমোদিত সহায়তার তথ্য সফটওয়্যারে আপডেট করবেন। এই সফটওয়্যার ব্যবহারের ফলে একই অর্থবছরে একজন আবেদনকারী একাধিকবার যাতে সহায়তা না পান সে বিষয়টি নিশ্চিত হবে। এতে সহায়তা প্রদানের ক্ষেত্রে দ্বৈততা পরিহার করা সম্ভব হবে। এ সফটওয়্যারের সার্ভারে ন্যূনতম ১০ বছরের ডাটা সংরক্ষিত থাকবে।	
০৪	উদ্যোগের প্রয়োজনীয়তা	• দ্রুত সেবাপ্রত্যাশীর প্রয়োজন পূরণ • স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ • টার্গেটেড সেবাপ্রত্যাশীর নিকট সহায়তা পৌছেঁ দেয়া। • সময় ও আর্থিক অপচরোধ। • হিসাবের স্বচ্ছতা নিশ্চিতকরণ • বাজেটের সঠিক বাস্তবায়ন	
০৫	প্রত্যাশিত ফলাফল	• হিসাব পদ্ধতি অটোমেশন হওয়ায় তা ত্রুটিমুক্ত হওয়ার সম্ভাবনা বেশি। • ভুল হওয়ার কোনো সুযোগ নেই । • যেকোনো আবেদনকারীর তথ্য এক ক্লিকেই কোনো ঝামেলা ছাড়া দেখা যাবে। • কাজে স্বচ্ছতার হার থাকবে শতভাগ। • কর্তৃপক্ষের স্বার্বক্ষণিক নজরদারির মাধ্যমে অপচয়রোধ সম্ভব।	
০৬	উপকারভোগী	সিলেট বিভাগের সকল জনগণ।	

০৭	TCV মূল্যায়ন	উদ্যোগটি পর্যালোচনা করে দেখা যায় যে, উক্ত ইনোভেশনটি TCV হ্রাস করে। এই সফটওয়্যার ব্যবহারের ফলে আবেদনের দ্বৈততা পরিহার করা সম্ভব হবে। সফটওয়্যারটি ব্যবহারের ফলে আলাদাভাবে অনেকগুলো হার্ডফাইল সংরক্ষণ করার প্রয়োজন নেই। এই ক্ষেত্রে উক্ত সফটওয়্যারটিতে ই-রেজিস্টার তৈরি ও সংরক্ষণের ব্যবস্থা রয়েছে।	
০৮	বাস্তবায়নকাল	০২ ফেব্রুয়ারি, ২০২৪	
০৯	টিমের সদস্যবৃন্দ	ক) জনাব দেবজিৎ সিংহ অতিরিক্ত বিভাগীয় কমিশনার (সার্বিক), সিলেট খ) জনাব অনুপমা দাস সিনিয়ন সহকারী কমিশনার , আইসিটি সেল গ) জনাব মহিউদ্দিন বিভাগীয় কমিশনার, সিলেট মহোদয়ের একান্ত সচিব ঘ) জনাব অরুন দাস সহকারী প্রশাসনিক কর্মকর্তা, আইসিটি সেল ঞ) জনাব মোঃ জয়নাল আবেদীন উপ-সহকারী প্রশাসনিক কর্মকর্তা, আইসিটি সেল	

উপ-সহকারী প্রশাসনিক কর্মকর্তা, নেজারত শাখা আবেদনপত্র ও সাপোর্টিং ডকুমেন্টস সফটওয়্যারে এন্ট্রি করবেন। চূড়ান্ত অনুমোদন শেষে সফট্ওয়্যার আপডেট করবেন। এ সংক্রান্ত সকল তথ্য সফটওয়্যারে প্রদর্শিত হবে।

১২-৩-২০২৪ ১৩:৩৪:৪৭
অনুপমা দাস
সিনিয়র সহকারী কমিশনার, আইসিটি সেল
বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, সিলেট।

১২-৩-২০২৪ ১৪:১৩:৬
দেবজিৎ সিংহ
অতিরিক্ত বিভাগীয় কমিশনার (সার্বিক), সার্বিক
বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, সিলেট।