

স্মারক নম্বর: ০৫.৪৬.০০০০.০০৪.২৭.০০১.২০.৯১৩

তারিখ: ১ আশ্বিন ১৪২৮

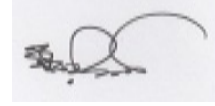
১৬ সেপ্টেম্বর ২০২১

বিষয়: সিলেট বিভাগের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির আগস্ট/২০২১ মাসের তথ্য প্রেরণ।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ২৮ মার্চ ২০২১ তারিখের ০৪.০০.০০০০.৮১৩.২৭.০৭৫.২০.৮৪ নম্বর স্মারক।

উল্লিখিত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে এ কার্যালয়সহ সিলেট বিভাগের সকল জেলার অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত কার্যক্রমের আগস্ট/২০২১ মাসের সমন্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক অনুযায়ী মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ০১ (এক) পাতা।



১৬-৯-২০২১

মোঃ খলিলুর রহমান

বিভাগীয় কমিশনার

ফোন: ০২৯৯৬৬৪৩২৬৬

ফ্যাক্স: ০৮২১-৮৪০০২০

ইমেইল:

divcomsylhet@mopa.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ
সচিবালয়, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, সিলেট।
(সংস্থাপন শাখা)
www.sylhetdiv.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত আগস্ট/২০২১ মাসের প্রতিবেদন

বিভাগ/জেলার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তি কৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তি কৃত X ১০০/ (*মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(০)	(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)	(১০)
সিলেট বিভাগ	০	০	০	১	১	০	০	০	১	০.০০%
সিলেট	০	১১	০	০	১১	১১	০	০	০	০.০০%
সুনামগঞ্জ	০	৩৫	১	৬	৪২	১৭	২৮	৭	০	১৫৫.৫৬%
হবিগঞ্জ	০	৩	০	১১	১৪	৩	২	৯	০	১০০.০০%
মৌলভীবাজার	০	২০	০	৮	২৮	১০	১১	৭	০	১০০.০০%
সর্বমোট	০	৬৯	১	২৬	৯৬	৪১	৪১	২৩	১	১২৮.১৩%

* নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) – [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]