

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, সিলেট  
সংস্থাপন শাখা  
[www.sylhetdiv.gov.bd](http://www.sylhetdiv.gov.bd)

স্মারক নম্বর: ০৫.৪৬.০০০০.০০৪.১৬.০০১.২২.১৫

তারিখ: ২৪ পৌষ ১৪২৯

০৮ জানুয়ারি ২০২০

বিষয়: সিলেট বিভাগের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির ডিসেম্বর ২০২২ মাসের তথ্য প্রেরণ।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ২৮ মার্চ ২০২১ তারিখের ০৪.০০.০০০০.৮১৩.২৭.০৭৫.২০.৮৪ নম্বর স্মারক।

উল্লিখিত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে এ কার্যালয়সহ সিলেট বিভাগের সকল জেলার অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত কার্যক্রমের ডিসেম্বর ২০২২ মাসের সমন্বিত প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্ধারিত ছক অনুযায়ী এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ০১ (এক) পাতা।



৯-১-২০২০

ড. মুহাম্মদ মোশাররফ হোসেন

বিভাগীয় কমিশনার

ফোন: ০২৯৯৬৬৪৩২৬৬

ইমেইল:

[divcomsylhet@mopa.gov.bd](mailto:divcomsylhet@mopa.gov.bd)

মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ  
সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব, সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, সিলেট  
(সংস্থাপন শাখা)  
[www.sylhetdiv.gov.bd](http://www.sylhetdiv.gov.bd)

**অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ডিসেম্বর/২০২২ মাসের প্রতিবেদন**

| বিভাগ/জেলার নাম | বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |                  |                        | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪) | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ                    |                                  | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০ / (*মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)) |
|-----------------|--------------------------------------|------------------|------------------------|----------------------|----------------------|---------------------|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
|                 | ওয়েব সাইটের মাধ্যমে                 | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রচোদিত ভাবে গৃহীত |                      |                      |                     |                                  | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে |                                                                           |
| (০)             | (১)                                  | (২)              | (৩)                    | (৪)                  | (৫)                  | (৬)                 | (৭)                              | (৮)                             | (৯)                              | (১০)                                                                      |
| সিলেট বিভাগ     | ০                                    | ০                | ০                      | ০                    | ০                    | ০                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০.০০%                                                                     |
| সিলেট           | ০                                    | ৬                | ০                      | ০                    | ৬                    | ৬                   | ০                                | ০                               | ০                                | ০.০০%                                                                     |
| সুনামগঞ্জ       | ১                                    | ৫৬               | ২                      | ৩                    | ৬২                   | ৬০                  | ২                                | ০                               | ০                                | ১০০.০০%                                                                   |
| হবিগঞ্জ         | ০                                    | ৪                | ০                      | ৪                    | ৮                    | ২                   | ২                                | ০                               | ৪                                | ৩৩.৩৩%                                                                    |
| মৌলভীবাজার      | ১                                    | ১৬               | ০                      | ১২                   | ২৯                   | ২                   | ১৮                               | ১                               | ৮                                | ৬৯.২৩%                                                                    |
| <b>সর্বমোট</b>  | <b>২</b>                             | <b>৮২</b>        | <b>২</b>               | <b>১৯</b>            | <b>১০৫</b>           | <b>৭০</b>           | <b>২২</b>                        | <b>১</b>                        | <b>১২</b>                        | <b>৬৪.৭১%</b>                                                             |

\* নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) – [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]