

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, সিলেট
সংস্থাপন শাখা
www.sylhetdiv.gov.bd

স্মারক নম্বর: ০৫.৪৬.০০০০.০০৪.১৬.০০১.২২.৩৫২

তারিখ: ২৬ চৈত্র ১৪২৯

০৯ এপ্রিল ২০২৩

বিষয়: সিলেট বিভাগের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির মার্চ ২০২৩ মাসের তথ্য প্রেরণ।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ২৮ মার্চ ২০২১ তারিখের ০৪.০০.০০০০.৮১৩.২৭.০৭৫.২০.৮৪ নম্বর স্মারক।

উল্লিখিত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে এ কার্যালয়সহ সিলেট বিভাগের সকল জেলার অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত কার্যক্রমের মার্চ ২০২৩ মাসের সমন্বিত প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্ধারিত ছক অনুযায়ী এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ০১ (এক) পাতা।



৯-৪-২০২৩

ড. মুহাম্মদ মোশাররফ হোসেন

বিভাগীয় কমিশনার

ফোন: ০২৯৯৬৬৪৩২৬৬

ইমেইল:

divcomsylhet@mopa.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ
সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব, সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ০৫.৪৬.০০০০.০০৪.১৬.০০১.২২.৩৫২/১

তারিখ: ২৬ চৈত্র ১৪২৯

০৯ এপ্রিল ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো:

১) সিনিয়র সচিব, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।



৯-৪-২০২৩

ড. মুহাম্মদ মোশাররফ হোসেন

বিভাগীয় কমিশনার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, সিলেট
(সংস্থাপন শাখা)
www.sylhetdiv.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মার্চ/২০২৩ মাসের প্রতিবেদন

বিভাগ/জেলার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০ / (*মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(০)	(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)	(১০)
সিলেট বিভাগ	১	০	০	০	১	০	১	০	০	১০০.০০%
সিলেট	২	৫	০	০	৭	৬	০	১	০	১০০.০০%
সুনামগঞ্জ	১	৬১	০	১২	৭৪	০	৬৮	২	৪	৯৪.৪৪%
হবিগঞ্জ	১	৩	০	৩	৭	১	৩	১	২	৬০.০০%
মৌলভীবাজার	৩	১০	০	৯	২২	০	১০	৩	৯	৫২.৬৩%
সর্বমোট	৮	৭৯	০	২৪	১১১	৭	৮২	৭	১৫	৮৪.৫৪%

* নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) – [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

৯-৪-২০২৩ ১০:২৬:৪৮

আবু হোসাইন

সহকারী প্রশাসনিক কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সংস্থাপন শাখা
বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, সিলেট।

৯-৪-২০২৩ ১১:৩৬:০০

মোহাম্মদ নিজাম উদ্দীন

প্রশাসনিক কর্মকর্তা, সংস্থাপন শাখা
বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, সিলেট।

৯-৪-২০২৩ ১২:৩৬:৩১

নাসরিন চৌধুরী

সিনিয়র সহকারী কমিশনার, সংস্থাপন শাখা
বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, সিলেট।