

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, সিলেট
সংস্থাপন শাখা
www.sylhetdiv.gov.bd

স্মারক নম্বর: ০৫.৪৬.০০০০.০০০.০০৪.১৬.০০০১.২৬.১৯৪

৪ চৈত্র ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ১৮ মার্চ ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: সিলেট বিভাগের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির ফেক্সারি ২০২৬ মাসের তথ্য প্রেরণ।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ২৮ মার্চ ২০২১ তারিখের ০৪.০০.০০০০.৮১৩.২৭.০৭৫.২০.৮৪ নম্বর স্মারক।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে এ কার্যালয়সহ সিলেট বিভাগের সকল জেলার অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত কার্যক্রমের ফেব্রুয়ারি ২০২৬ মাসের সমন্বিত প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্ধারিত ছক অনুযায়ী এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ০১ (এক) পাতা।

১৮-০৩-২০২৬

খান মোঃ রেজা-উন-নবী
কমিশনার

ফোন : ০২৯৯৬৬৪৩২৬৬

ইমেইল : divcomsylhet@mopa.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

যুগ্মসচিব, সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ০৫.৪৬.০০০০.০০০.০০৪.১৬.০০০১.২৬.১৯৪/১ (২)

৪ চৈত্র ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ১৮ মার্চ ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সিনিয়র সচিব, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় এবং
- ২। সিনিয়র সহকারী সচিব, শৃঙ্খলা-৫ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়।



১৮-০৩-২০২৬

খান মোঃ রেজা-উন-নবী
কমিশনার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, সিলেট
(সংস্থাপন শাখা)
www.sylhetdiv.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ফেব্রুয়ারি/২০২৬ মাসের প্রতিবেদন

বিভাগ/জেলার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(০)	(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)	(১০)
সিলেট বিভাগ	৩	০	০	১	৪	৩	০	১	০	১০০.০০%
সিলেট	৪	৩৪	০	১৪	৫২	২৫	১৭	১০	০	১০০.০০%
সুনামগঞ্জ	২	৩৭	০	০	৩৯	১	৩৭	০	১	৯৭.৩৭%
হবিগঞ্জ	১২	০	০	৬	১৮	৯	২	৭	২	১০০.০০%
মৌলভীবাজার	১	৮	০	৩	১২	৪	৮	০	০	১০০.০০%
সর্বমোট	২২	৭৯	০	২৪	১২৫	৪২	৬৪	১৮	৩	৯৮.৪৬%

* নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

১০-০৩-২০২৬
উম্মে সালিক রুমাইয়া
সিনিয়র সহকারী
কমিশনার