

স্মারক নম্বর: ০৫.৪৬.০০০০.০০৪.১৬.০০১.২২.৩৯৮

তারিখ: ২৩ চৈত্র ১৪২৮

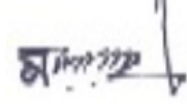
০৬ এপ্রিল ২০২২

বিষয়: সিলেট বিভাগের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির ২০২১-২২ অর্থবছরের ৩য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: এ কার্যালয়ের ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অন্তর্ভুক্ত সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের সংযোজনী-৬।

উল্লিখিত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে এ কার্যালয়ের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির ২০২১-২২ অর্থবছরের ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক অনুযায়ী মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ০১ (এক) পাতা।



৭-৪-২০২২

ড. মুহাম্মদ মোশাররফ হোসেন

বিভাগীয় কমিশনার

ফোন: ০২৯৯৬৬৪৩২৬৬

ইমেইল:

divcomsylhet@mopa.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ
সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, সিলেট।
(সংস্থাপন শাখা)
www.sylhetdiv.gov.bd

এ কার্যালয়ের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ/২০২২) প্রতিবেদন

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

মাসের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০ / (*মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)	(১০)	(১১)
জানুয়ারি/২২	৩	০	০	২	৫	০	৩	০	২	৬০%
ফেব্রুয়ারি/২২	৩	০	০	১	৪	১	৩	০	০	১০০%
মার্চ/২২	৬	০	০	১	৭	২	৫	০	০	১০০%
সর্বমোট	১২	০	০	৪	১৬	৩	১১	০	২	৮৪.৬২%

* নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৬) – [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৯) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৭)]

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

মাসের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার
					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
জানুয়ারি/২২	০	২	২	০	০	২	০%
ফেব্রুয়ারি/২২	০	৩	৩	০	১	২	০%
মার্চ/২২	০	৩	৩	০	০	৩	০%
সর্বমোট	০	৮	৮	০	১	৭	০%