



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

আঞ্চলিক পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট

এবং

নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৭

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Regional/Zonal Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল (বিসিসি) সরকার প্রতিশ্রুত রূপকল্প ২০৪১ বাস্তবায়নে সরকারের অন্যতম প্রধান সহায়ক প্রতিষ্ঠান। মাঠ পর্যায়ে আইসিটিতে তথ্যপ্রযুক্তি বিষয়ক পরামর্শ সেবা, নেটওয়ার্ক ও ভিডিও কনফারেন্স সেবা, আইসিটিতে দক্ষ মানবসম্পদ উন্নয়নে বিসিসির অত্র কার্যালয় ওতোপ্রভাবে কাজ করেছে। সাম্প্রতিক ৩ বছরে অত্র কার্যালয় ৮টি ব্যাচে ১৬০ জন প্রতিবন্ধী ব্যক্তি, ১৫টি স্বল্পমেয়াদী ব্যাচে ৩১২ জন, ১টি দীর্ঘমেয়াদী ব্যাচে মোট ২০জন সহ সর্বমোট ৪৯২ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করেছে। ৪র্থ শিল্পবিপ্লব ও আইসিটি বিষয়ক ২টি সেমিনার ও ৬টি ক্যাম্পেইন পরিচালনা করেছে। প্রশিক্ষণ কার্যক্রম আধুনিকায়নের লক্ষ্যে ৪র্থ শিল্পবিপ্লব সংশ্লিষ্ট ২০টি নতুন কোর্স প্রণয়ন করা হয়েছে। বাংলাগভনেট ও ইনফোসরকার-২ প্রকল্পের মাধ্যমে সিলেট ও ময়মনসিংহ বিভাগের সরকারি দপ্তরসমূহে স্থাপিত ১০০ টি ভিডিও কনফারেন্স সিস্টেম ও ২৫৯৭ টি নেটওয়ার্ক সংযোগ নিয়মিত মনিটরিং ও কনফারেন্স সাপোর্ট প্রদান করা হচ্ছে। স্থানীয় পর্যায়ে সরকারী দপ্তরসমূহের তথ্যপ্রযুক্তি বিষয়ক কার্যক্রমে কারিগরি কমিটির বিশেষজ্ঞ সদস্য হিসাবে পরামর্শ সেবা সহ সিলেট বিভাগ ও জেলা উন্নয়ন সমন্বয় সভার সদস্য হিসাবে প্রয়োজনীয় সহায়তা প্রদান করা হচ্ছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

- নিজস্ব স্থায়ী অবকাঠামো না থাকায় আঞ্চলিক পর্যায়ে বিসিসি কর্তৃক বিক্ষিপ্তভাবে স্থাপিত তথ্যপ্রযুক্তি ভিত্তিক অবকাঠামো ও সেবাসমূহ সুষ্ঠুভাবে সম্প্রসারণ করা সম্ভব হচ্ছে না;
- আঞ্চলিক কার্যালয়ের অপরিপূর্ণ সাংগঠনিক কাঠামো ও কর্মরত জনবলের সংকটের কারণে কাঙ্ক্ষিত মাত্রায় সেবা প্রদান সম্ভব হচ্ছে না;
- নিজস্ব পরিবহনের অভাব এবং মাঠ পর্যায়ে বিসিসি ও বিসিসি পরিচালিত প্রকল্পের কার্যক্রমের সাথে আঞ্চলিক কার্যালয়ের সমন্বয় না থাকায় সেবা গ্রহীতাকে সেবা প্রদান বিঘ্নিত হচ্ছে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

- স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে এর ৪টি মৌলিক কাঠামো স্মার্ট সিটিজেন, স্মার্ট গভর্নমেন্ট, স্মার্ট ইকোনমি এবং স্মার্ট সোসাইটি-এর আলোকে কার্যক্রম গ্রহণ;
- আঞ্চলিক পর্যায়ের তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি খাত বিকাশের জন্য স্থায়ী অবকাঠামো নির্মাণের মাধ্যমে অত্র অঞ্চলে একটি তথ্যপ্রযুক্তি বলয় তৈরি করা এবং আবাসিক প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা
- আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর স্মার্ট বাংলাদেশ গড়ার লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ কারিকুলাম উন্নয়ন;
- ফ্ল্যাক্সি/স্টার্টআপ ইনকিউবেশনে সহায়তা প্রদান।
- বিশ্ববিদ্যালয় ও কারিগরি শিক্ষা বোর্ডে পরিচালিত প্রকৌশলী শিক্ষা কারিকুলামের উপযোগী ইন্টার্নশিপ/প্রশিক্ষণ প্রোগ্রাম চালু।
- আঞ্চলিক কার্যালয়সমূহে ভেন্টর সার্টিফিকেশন কোর্স পরিচালনাসহ পরীক্ষা কেন্দ্র স্থাপন।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- - কেন্দ্রীয় নেটওয়ার্ক অপারেশন সেন্টার (NOC) —এর পাশাপাশি স্থানীয় পর্যায়ে সরকারি দপ্তরসমূহে নেটওয়ার্ক ও ভিডিও কনফারেন্স সেবা প্রদান।
- - প্রতিবন্ধী ব্যক্তির ক্ষমতায়নের জন্য কমপক্ষে ২০ জন প্রশিক্ষণার্থীকে আইসিটি প্রশিক্ষণ প্রদান।
- - নারীর ক্ষমতায়নের লক্ষ্যে কমপক্ষে ২০ জন নারী প্রশিক্ষণার্থীকে আইসিটি প্রশিক্ষণ প্রদান।
- - কমপক্ষে ১৬০ জন প্রশিক্ষণার্থীকে স্বল্প ও দীর্ঘ মেয়াদী আইসিটি প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দক্ষ মানব সম্পদ তৈরি করা।
- - বিভিন্ন সরকারি অফিসের ত্রুটিপূর্ণ সকল ভিডিও কনফারেন্সিং সিস্টেমগুলো সচল করা।
- - নিজস্ব স্থাপনা তৈরির কার্যক্রমের অংশ হিসাবে ভূমি অধিগ্রহণ প্রক্রিয়া সমাপ্ত করা।
- - ৪র্থ শিল্প বিপ্লব এর উপর প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/ কর্মশালার আয়োজন করা।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

আঞ্চলিক পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট

এবং

নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল-এর মধ্যে ২০২৩ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির বহুমুখী ব্যবহার নিশ্চিত করার মাধ্যমে জ্ঞান ভিত্তিক সমাজ প্রতিষ্ঠায় সহায়তা প্রদান।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

স্বচ্ছতা ও দক্ষতার সাথে নাগরিকদের নিরাপদ ও উন্নত সেবা প্রদান। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির গবেষণা ও উন্নয়নের মাধ্যমে জাতীয় লক্ষ্য অর্জনে সরকারকে সহায়তা করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. তথ্য প্রযুক্তি ভিত্তিক শিল্পের প্রসারে দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন
২. ই-গভর্ন্যান্স বাস্তবায়ন
৩. নারী ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের ক্ষমতায়ন
৪. সরকার কর্তৃক গৃহীত ৪র্থ শিল্প বিপ্লব ও আইসিটি কার্যক্রম অবহিতকরণ

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. স্থানীয় সরকারী-বেসরকারী সেবা ও শিল্প খাতকে উন্নয়নের লক্ষ্যে পরামর্শ এবং কারিগরি সেবা প্রদানের মাধ্যমে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ভিত্তিক কারিগরি জ্ঞান ও দক্ষতার আঞ্চলিক আঁধার হিসাবে দায়িত্ব পালন;
২. জেলা আইসিটি কমিটি, জেলা ও বিভাগীয় উন্নয়ন সমন্বয় কমিটি, সরকারী দপ্তরসমূহের তথ্যপ্রযুক্তি ভিত্তিক অবকাঠামো উন্নয়ন সংক্রান্ত কারিগরি কমিটি ও একেজো ঘোষণা সংক্রান্ত কমিটিতে সক্রিয় অংশগ্রহণের মাধ্যমে তথ্যপ্রযুক্তি বিষয়ক সেবা ও অবকাঠামো সুসমন্বিত করা;
৩. ই-গভঃ বাস্তবায়নে প্রয়োজনীয় পরামর্শ সেবা প্রদান এবং সেমিনার ও কর্মশালার আয়োজন;
৪. বিসিসি কর্তৃক দেশব্যাপী স্থাপিত নেটওয়ার্ক ও ভিডিও কনফারেন্সিং সিস্টেম সচল রাখা সহ ন্যাশনাল ই-গভঃ নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণে কারিগরি সহায়তা প্রদান;
৫. তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিষয়ে যুগোপযোগী ও মান সম্মত প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন;
৬. আইসিটি রিসোর্স সেন্টার ব্যবহার করে তথ্যপ্রযুক্তি সেক্টরে প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের ক্ষমতায়ন;
৭. সরকারি/বেসরকারি দপ্তরসমূহের চাহিদা অনুযায়ী বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়ের ল্যাব সুবিধা প্রদান;
৮. সরকারি দপ্তরের চাহিদা অনুযায়ী আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণে দক্ষ রিসোর্স পারসন প্রেরণ;
৯. আইসিটির নিরাপদ ব্যবহার বিষয়ক কার্যক্রম অবহিতকরণ;
১০. উপর্যুক্ত কার্যাবলী সম্পাদনের জন্য প্রয়োজনীয় যে কোন পদক্ষেপ গ্রহণ;
১১. প্রধান কার্যালয় নির্দেশিত যে কোন দায়িত্ব পালন।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
তথ্য প্রযুক্তি ভিত্তিক শিল্পের প্রসারে দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন	প্রশিক্ষার্থী	সংখ্যা	১২৪	১৪২	১৪০	১৬০	১৮০	বিসিসি ও অন্যান্য সরকারী দপ্তর ও সংশ্লিষ্ট প্রকল্প	প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন/ প্রশিক্ষার্থীর হাজিরা
ই-গভর্ন্যান্স বাস্তবায়ন	প্রদানকৃত সেবা	সংখ্যা	৩৭৮	৫৭২	৬০০	৬৫০	৭০০	BCC(NOC), NTTN (BTCL, F@H, SCL)	BCC (NOC) ও NTTN এর প্রতিবেদন
	প্রশিক্ষার্থী	সংখ্যা	২০	২৫	২০	৩০	৪০	বিসিসি ও অন্যান্য সরকারি দপ্তর/সংস্থা	প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন/ প্রশিক্ষার্থীর হাজিরা
নারী ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের ক্ষমতায়ন	প্রশিক্ষার্থী	সংখ্যা	১২০	৬০	৪০	৫০	৬০	বিসিসি, Women চেম্বার, BWIT, BIID	প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন/ প্রশিক্ষার্থীর হাজিরা
সরকার কর্তৃক গৃহীত ৪র্থ শিল্প বিপ্লব ও আইসিটি কার্যক্রম অবহিতকরণ	আয়োজিত ইভেন্ট	সংখ্যা	৭	১	২	৩	৪	BCC, স্থানীয় বিভিন্ন সরকারী/রেসরকারী দপ্তর সংস্থা	সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ ক্যাম্পেইন সংক্রান্ত প্রতিবেদন / উপস্থিতির স্বাক্ষর

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] তথ্য প্রযুক্তি ভিত্তিক শিল্পের প্রসারে দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন	২৫	[১.১] স্বল্প ও দীর্ঘ মেয়াদী নিয়মিত আইসিটি প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	২০	১২৪	১৪২	১২০	১০০	৭০	৪০	২০	১৪০	১৬০
		[১.২] ইন্টারশিপ প্রোগ্রামের আওতায় প্রতিষ্ঠানের চাহিদার প্রেক্ষিতে প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] সুবিধাজোগী প্রতিষ্ঠান	গড়	%	৪	০	০	১০০	৭০	৫০	৩০	১০	১০০	১০০
		[১.৩] মানবসম্পদ উন্নয়নে আঞ্চলিক কার্যালয়ে 4IR ল্যাব স্থাপন	[১.৩.১] 4IR ল্যাব স্থাপন কার্যক্রম শুরু	তারিখ	তারিখ	১				২৫.০৪.২৪	২৫.০৫.২৪	২৫.০৬.২৪	৩০.০৬.২৪		

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[২] ই-গভার্ন্যান্স বাস্তবায়ন	২০	[২.১] জাতীয় নেটওয়ার্ক ব্যবহার, উন্নয়ন ও রক্ষণাবেক্ষণে কারিগরি সেবা	[২.১.১] কারিগরি সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	৯	৪২৪	৪৭০	৫০০	৪০০	৩০০	২০০	১০০	৬০০	৭০০	
		[২.২] ডিডিও কনফারেন্স সিস্টেম নিরবিচ্ছিন্ন রাখার নিমিত্ত কারিগরি সেবা	[২.২.১] কারিগরি সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	২৫	৩১	৪০	৩০	২০	১০	৫	৫০	৬০	
		[২.৩] ই-গভার্নমেন্ট বাস্তবায়নে প্রশিক্ষণ	[২.৩.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২০	২৫	২০	১৫	১০	৫		৩০	৪০	
		[২.৪] সরকারি দপ্তরসমূহে তথ্যপ্রযুক্তি বিষয়ক পরামর্শ সেবা প্রদান/বিভিন্ন সভায় অংশগ্রহণ	[২.৪.১] প্রদানকৃত পরামর্শ সেবা/ সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩২	২৮	৩০	২০	১৫	১০	৫		৩৫	৪০
		[২.৫] স্থানীয় পর্যায়ে Multi Conference চালুকরণ	[২.৫.১] মাল্টিকনফারেন্স চালু	তারিখ	তারিখ	১				১৫.০৫.২৪	৩০.০৫.২৪	১৫.০৬.২৪	৩০.০৬.২৪		৫	১০
		[২.৬] ডিজিটাল স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদান ও ই-সাইন সংক্রান্ত সেবার কার্যক্রম চালু করণ	[২.৬.১] কার্যক্রম চালু	তারিখ	তারিখ	১				১৫.০৫.২৪	৩০.০৫.২৪	১৫.০৬.২৪	৩০.০৬.২৪			

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[৩] নারী ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের ক্ষমতায়ন	১৫	[৩.১] নারীর উদ্যোক্তা উন্নয়ন/ক্ষমতায়নে প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	২০	২০	২০	১৫	১০			৩০	৪০	
		[৩.২] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের উন্নয়ন/ক্ষমতায়নে প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.২.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১০০	৪০	২০	১৫	১০			৪০	৬০	
		[৩.৩] আইসিটি রিসোর্স সেন্টারের মাধ্যমে প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের ক্ষমতায়নে পরামর্শ সেবা প্রদান	[৩.৩.১] প্রদানকৃতপরামর্শ সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২৯	২৩	২০	১৫	১০	৫	২	৩০	৪০	
[৪] সরকার কর্তৃক গৃহীত ৪র্থ শিল্প বিপ্লব ও আইসিটি কার্যক্রম অবহিতকরণ	১০	[৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লব সংশ্লিষ্ট প্রযুক্তি ও সক্ষমতা উন্নয়নে সেমিনার/ কর্মশালা/ ক্যাম্পেইন আয়োজন	[৪.১.১] আয়োজিত ইভেন্ট	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৭	০	২	১				৩	৪	
		[৪.২] ই-স্বাক্ষর বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন	[৪.২.১] আয়োজিত ইভেন্ট	সমষ্টি	সংখ্যা	৩			১						১	২
		[৪.৩] আঞ্চলিক পর্যায়ে আইটিইই পরীক্ষা সংক্রান্ত সেমিনার/ ক্যাম্পেইন আয়োজন।	[৪.৩.১] আয়োজিত ইভেন্ট	সমষ্টি	সংখ্যা	২				১					২	৩

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	৭	৮						৮	৯	
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	৭	৫							৯	৯
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪	৪	৪							৪	৪
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩	২	৩							৩	৩
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩	২	২							২	৩

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, আঞ্চলিক পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট, নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল হিসাবে আঞ্চলিক পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

আঞ্চলিক পরিচালক
বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক
কার্যালয়, সিলেট

তারিখ

নির্বাহী পরিচালক
বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	BIID	Bangladesh Institute of ICT in Development
২	BTCL	Bangladesh Telecommunications Company Limited
৩	BWIT	Bangladesh Women In Technology
৪	F@H	Fiber@Home Limited
৫	NOC	Network Operation Center
৬	NTTN	National Telecommunication Transmission Networks
৭	SCL	Summit Communications Limited
৮	আইটিইই(ITEE)	ইনফরমেশন টেকনোলজি ইঞ্জিনিয়ারিং এক্সামিনেশন
৯	বিসিসি (BCC)	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল
১০	সিএসআডি CSID	Centre for Services and Information on Disability

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] স্বল্প ও দীর্ঘ মেয়াদী নিয়মিত আইসিটি প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় সিলেট	প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন/ উপস্থিতির স্বাক্ষর
[১.২] ইন্টার্নশিপ প্রোগ্রামের আওতায় প্রতিষ্ঠানের চাহিদার প্রেক্ষিতে প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] সুবিধাভোগী প্রতিষ্ঠান	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় সিলেট ও স্থানীয় বিশ্ববিদ্যালয়/কারিগরি শিক্ষাপ্রতিষ্ঠান	স্বাক্ষরিত চুক্তি(এমওইউ)/ইন্টার্নশিপ প্রতিবেদন/উপস্থিতির স্বাক্ষর
[১.৩] মানবসম্পদ উন্নয়নে আঞ্চলিক কার্যালয়ে 4IR ল্যাব স্থাপন	[১.৩.১] 4IR ল্যাব স্থাপন কার্যক্রম শুরু	বিসিসি কর্তৃক বাস্তবায়নাধীন সংশ্লিষ্ট প্রকল্প	মালামাল সরবরাহ/স্থাপন প্রতিবেদন
[২.১] জাতীয় নেটওয়ার্ক ব্যবহার, উন্নয়ন ও রক্ষণাবেক্ষণে কারিগরি সেবা	[২.১.১] কারিগরি সেবা	ইনফোসরকার ২ প্রকল্পের সাপোর্ট সার্ভিস শাখা ও বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় সিলেট	BCC NOC / NTTN / আঞ্চলিক কার্যালয়ের প্রতিবেদন
[২.২] ভিডিও কনফারেন্স সিস্টেম নিরবিচ্ছিন্ন রাখার নিমিত্ত কারিগরি সেবা	[২.২.১] কারিগরি সেবা	ইনফোসরকার ২ প্রকল্পের সাপোর্ট সার্ভিস শাখা ও বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় সিলেট	BCC NOC / NTTN / আঞ্চলিক কার্যালয়ের প্রতিবেদন
[২.৩] ই-গভর্নামেন্ট বাস্তবায়নে প্রশিক্ষণ	[২.৩.১] প্রশিক্ষণার্থী	বিসিসি প্রধান কার্যালয় / সংশ্লিষ্ট প্রকল্প ও বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় সিলেট	প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন/ উপস্থিতির স্বাক্ষর
[২.৪] সরকারি দপ্তরসমূহে তথ্যপ্রযুক্তি বিষয়ক পরামর্শ সেবা প্রদান/বিভিন্ন সভায় অংশগ্রহণ	[২.৪.১] প্রদানকৃত পরামর্শ সেবা/ সভা	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় সিলেট / স্থানীয় পর্যায়ের সরকারী দপ্তরসমূহ	সংশ্লিষ্ট অফিসের পত্র / আঞ্চলিক কার্যালয়ের প্রতিবেদন
[২.৫] স্থানীয় পর্যায়ে Multi Conference চালুকরণ	[২.৫.১] মাল্টিকনফারেন্স চালু	VC শক্তিশালীকরণ প্রকল্প/বিসিসি প্রধান কার্যালয় ও বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট	সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন
[২.৬] ডিজিটাল স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদান ও ই-সাইন সংক্রান্ত সেবার কার্যক্রম চালু করণ	[২.৬.১] কার্যক্রম চালু	বিসিসি ঢাকা / বিসিসি CA / বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় সিলেট	ডিজিটাল স্বাক্ষর সংক্রান্ত প্রতিবেদন
[৩.১] নারীর উদ্যোগ উন্নয়ন/ক্ষমতায়নে প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় সিলেট ও বিসিসি প্রধান কার্যালয়	প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন / উপস্থিতির স্বাক্ষর
[৩.২] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের উন্নয়ন/ক্ষমতায়নে প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.২.১] প্রশিক্ষণার্থী	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় সিলেট, সংশ্লিষ্ট প্রকল্প দপ্তর/বিসিসি প্রধান কার্যালয়	প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন / উপস্থিতির স্বাক্ষর
[৩.৩] আইসিটি রিসোর্স সেন্টারের মাধ্যমে প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের ক্ষমতায়নে পরামর্শ সেবা প্রদান	[৩.৩.১] প্রদানকৃত পরামর্শ সেবা	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় সিলেট	প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সেবা প্রদান রেজিস্টারে তথ্য
[৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লব সংশ্লিষ্ট প্রযুক্তি ও সক্ষমতা উন্নয়নে সেমিনার/ কর্মশালা/ ক্যাম্পেইন আয়োজন	[৪.১.১] আয়োজিত ইভেন্ট	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প / বিসিসি প্রধান কার্যালয় ও বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় সিলেট	আঞ্চলিক কার্যালয়ের প্রতিবেদন / উপস্থিতির স্বাক্ষর
[৪.২] ই-স্বাক্ষর বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন	[৪.২.১] আয়োজিত ইভেন্ট	বিসিসি ঢাকা / CCA / বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় সিলেট	আঞ্চলিক কার্যালয়ের প্রতিবেদন / উপস্থিতির স্বাক্ষর
[৪.৩] আঞ্চলিক পর্যায়ে আইটিইই পরীক্ষা সংক্রান্ত সেমিনার/ ক্যাম্পেইন আয়োজন।	[৪.৩.১] আয়োজিত ইভেন্ট	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প / বিসিসি প্রধান কার্যালয় ও বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় সিলেট	আঞ্চলিক কার্যালয়ের প্রতিবেদন / উপস্থিতির স্বাক্ষর

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
সরকারি দপ্তরসমূহে তথ্যপ্রযুক্তি বিষয়ক পরামর্শ সেবা প্রদান/বিভিন্ন সভায় অংশগ্রহণ	প্রদানকৃত পরামর্শ সেবা/ সভা	মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড, সিলেট	ক্রয়/অকেজো ঘোষনা/নিলাম সংক্রান্ত কমিটিতে বিসিসি'র প্রতিনিধির উপস্থিতি নিশ্চিত করন
সরকারি দপ্তরসমূহে তথ্যপ্রযুক্তি বিষয়ক পরামর্শ সেবা প্রদান/বিভিন্ন সভায় অংশগ্রহণ	প্রদানকৃত পরামর্শ সেবা/ সভা	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, সিলেট	জেলা উন্নয়ন সমন্বয় সভায় ও অন্যান্য সভায় আমন্ত্রণ
ই-স্বাক্ষর বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন	আয়োজিত ইভেন্ট	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	বিসিসি ঢাকা হতে সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমের যথাসময়ে অনুমোদন, বাজেট প্রাপ্তি; কার্যক্রমের সহিত বিসিসি'র সংশ্লিষ্ট প্রকল্প কর্তৃক ল্যাবের মালামাল সরবরাহ, সেমিনার/ওয়ার্কশপের বাজেট প্রাপ্তি;
আঞ্চলিক পর্যায়ে আইটিইই পরীক্ষা সংক্রান্ত সেমিনার/ক্যাম্পেইন আয়োজন।	আয়োজিত ইভেন্ট	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	বিসিসি ঢাকা হতে সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমের যথাসময়ে অনুমোদন, বাজেট প্রাপ্তি; কার্যক্রমের সহিত বিসিসি'র সংশ্লিষ্ট প্রকল্প কর্তৃক ল্যাবের মালামাল সরবরাহ, সেমিনার/ওয়ার্কশপের বাজেট প্রাপ্তি;
৪র্থ শিল্প বিপ্লব সংশ্লিষ্ট প্রযুক্তি ও সক্ষমতা উন্নয়নে সেমিনার/ কর্মশালা/ ক্যাম্পেইন আয়োজন	আয়োজিত ইভেন্ট	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	বিসিসি ঢাকা হতে সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমের যথাসময়ে অনুমোদন, বাজেট প্রাপ্তি; কার্যক্রমের সহিত বিসিসি'র সংশ্লিষ্ট প্রকল্প কর্তৃক ল্যাবের মালামাল সরবরাহ, সেমিনার/ওয়ার্কশপের বাজেট প্রাপ্তি;
প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের উন্নয়ন/ক্ষমতায়নে প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	বিসিসি ঢাকা হতে সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমের যথাসময়ে অনুমোদন, বাজেট প্রাপ্তি; কার্যক্রমের সহিত বিসিসি'র সংশ্লিষ্ট প্রকল্প কর্তৃক ল্যাবের মালামাল সরবরাহ, সেমিনার/ওয়ার্কশপের বাজেট প্রাপ্তি;
নারীর উদ্যোক্তা উন্নয়ন/ক্ষমতায়নে প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	বিসিসি ঢাকা হতে সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমের যথাসময়ে অনুমোদন, বাজেট প্রাপ্তি; কার্যক্রমের সহিত বিসিসি'র সংশ্লিষ্ট প্রকল্প কর্তৃক ল্যাবের মালামাল সরবরাহ, সেমিনার/ওয়ার্কশপের বাজেট প্রাপ্তি;
ডিজিটাল স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদান ও ই-সাইন সংক্রান্ত সেবার কার্যক্রম চালু করণ	কার্যক্রম চালু	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	বিসিসি ঢাকা হতে সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমের যথাসময়ে অনুমোদন, বাজেট প্রাপ্তি; কার্যক্রমের সহিত বিসিসি'র সংশ্লিষ্ট প্রকল্প কর্তৃক ল্যাবের মালামাল সরবরাহ, সেমিনার/ওয়ার্কশপের বাজেট প্রাপ্তি;
স্থানীয় পর্যায়ে Multi Conference চালুকরণ	মাল্টিকনফারেন্স চালু	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	বিসিসি ঢাকা হতে সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমের যথাসময়ে অনুমোদন, বাজেট প্রাপ্তি; কার্যক্রমের সহিত বিসিসি'র সংশ্লিষ্ট প্রকল্প কর্তৃক ল্যাবের মালামাল সরবরাহ, সেমিনার/ওয়ার্কশপের বাজেট প্রাপ্তি;
ই-গভার্ণমেন্ট বাস্তবায়নে প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণার্থী	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	বিসিসি ঢাকা হতে সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমের যথাসময়ে অনুমোদন, বাজেট প্রাপ্তি; কার্যক্রমের সহিত বিসিসি'র সংশ্লিষ্ট প্রকল্প কর্তৃক ল্যাবের মালামাল সরবরাহ, সেমিনার/ওয়ার্কশপের বাজেট প্রাপ্তি;
ভিডিও কনফারেন্স সিস্টেম নিরবিচ্ছিন্ন রাখার নিমিত্ত কারিগরি সেবা	কারিগরি সেবা	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	বিসিসি ঢাকা হতে সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমের যথাসময়ে অনুমোদন, বাজেট প্রাপ্তি; কার্যক্রমের সহিত বিসিসি'র সংশ্লিষ্ট প্রকল্প কর্তৃক ল্যাবের মালামাল সরবরাহ, সেমিনার/ওয়ার্কশপের বাজেট প্রাপ্তি;
জাতীয় নেটওয়ার্ক ব্যবহার, উন্নয়ন ও রক্ষণাবেক্ষণে কারিগরি সেবা	কারিগরি সেবা	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	বিসিসি ঢাকা হতে সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমের যথাসময়ে অনুমোদন, বাজেট প্রাপ্তি; কার্যক্রমের সহিত বিসিসি'র সংশ্লিষ্ট প্রকল্প কর্তৃক ল্যাবের মালামাল সরবরাহ, সেমিনার/ওয়ার্কশপের বাজেট প্রাপ্তি;
মানবসম্পদ উন্নয়নে আঞ্চলিক কার্যালয়ে 4IR ল্যাব স্থাপন	4IR ল্যাব স্থাপন কার্যক্রম শুরু	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	বিসিসি ঢাকা হতে সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমের যথাসময়ে অনুমোদন, বাজেট প্রাপ্তি; কার্যক্রমের সহিত বিসিসি'র সংশ্লিষ্ট প্রকল্প কর্তৃক ল্যাবের মালামাল সরবরাহ, সেমিনার/ওয়ার্কশপের বাজেট প্রাপ্তি;
ইন্টারগণিশিপ প্রোগ্রামের আওতায় প্রতিষ্ঠানের চাহিদার প্রেক্ষিতে প্রশিক্ষণ আয়োজন	সুবিধাভোগী প্রতিষ্ঠান	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	বিসিসি ঢাকা হতে সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমের যথাসময়ে অনুমোদন, বাজেট প্রাপ্তি; কার্যক্রমের সহিত বিসিসি'র সংশ্লিষ্ট প্রকল্প কর্তৃক ল্যাবের মালামাল সরবরাহ, সেমিনার/ওয়ার্কশপের বাজেট প্রাপ্তি;

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
স্বল্প ও দীর্ঘ মেয়াদী নিয়মিত আইসিটি প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	বিসিসি ঢাকা হতে সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমের যথাসময়ে অনুমোদন, বাজেট প্রাপ্তি; কার্যক্রমের সহিত বিসিসি'র সংশ্লিষ্ট প্রকল্প কর্তৃক ল্যাবের মালামাল সরবরাহ, সেমিনার/ওয়ার্কশপের বাজেট প্রাপ্তি;

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ