

উপজেলা পরিষদ, সৈয়দপুর, নীলফামারী এর
নাগরিক সেবা প্রদানের প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

ক্রঃ নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	কাগজপত্র/ আবেদন ফর্ম প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য ফি/চার্জস ট্রেজারী চালানের খাত বা কোডসহ কখন, কিভাবে জমা দেয়া যাবে তার উল্লেখ করতে হবে)
০১	বিভিন্ন দপ্তরের উন্নয়ন কাজের সমন্বয় সাধন	বিভাগীয় পরিকল্পনার নির্ধারিত সময় অনুযায়ী	উপজেলা পরিষদ সভায় আলোচনাক্রমে	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
০২	সরকার কর্তৃক অর্পিত উন্নয়ন, রক্ষণাবেক্ষণ, মেরামত কাজের পরিকল্পনা প্রণয়ন, প্রাক্কলন প্রস্তুতকরণসহ স্কীম প্রস্তুতকরণ, নির্মাণ কাজের গুণগতমান তদারকি, উপজেলার ভৌত অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত সংক্রান্ত কাজ	সরকারী বিধি অনুযায়ী	যে কোন ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠান কর্তৃক লিখিত আবেদনে ও ইউপি চেয়ারম্যান/উপজেলা বিভিন্ন বিভাগ হতে আগত প্রস্তাব	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
০৩	গ্রামীণ অবকাঠামো/রাস্তা নির্মাণ, মেরামত, রক্ষণাবেক্ষণ ও সংস্কার কর্মসূচির প্রকল্প গ্রহণ ও বাস্তবায়ন	সরকারী বিধি অনুযায়ী	যে কোন ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠান কর্তৃক লিখিত আবেদনে ও ইউপি চেয়ারম্যান/উপজেলা বিভিন্ন বিভাগ হতে আগত প্রস্তাব	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
০৪	ব্রীজ, কালভার্ট তৈরী ও মেরামত	সরকারী বিধি অনুযায়ী	ইউনিয়ন পরিষদ হতে প্রস্তাব/ উপজেলা স্থায়ী কমিটির সুপারিশ	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
০৫	অপ্রত্যাশিত ক্ষতির (দুর্যোগ/দুর্ঘটনা) অনুদান প্রদান	উপযুক্ত আবেদন প্রাপ্তির ০৭ দিনের মধ্যে	আবেদন ও প্রমাণ সংযুক্তিসহ সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
০৬	বিদ্যুৎ বিহীন প্রতিষ্ঠান/সংস্থা/ গৃহে সোলার প্যানেল বিতরণ	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
০৭	উপজেলার বাসাবাড়ী মেরামত ও সংস্কার, উন্নয়ন ও সম্প্রসারণ	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে	উপজেলা স্থায়ী কমিটির সুপারিশ ও উপজেলা পরিষদের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
০৮	উপজেলার বাসাবাড়ীর বরাদ্দ প্রদান	বাসা খালি থাকা সাপেক্ষে ০৭ দিনের মধ্যে	আবেদনসহ অন্যান্য শর্ত সাপেক্ষে অনুমোদন	প্রযোজ্য নয়	মাসিক বেতন হতে কর্তন
০৯	সুপেয় পানীয় জলের সরবরাহ নিশ্চিতকরণে গভীর নলকূপ স্থাপন	সরকারী বিধি অনুযায়ী	যে কোন ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠান কর্তৃক লিখিত আবেদনে ও ইউপি চেয়ারম্যান/উপজেলা বিভিন্ন বিভাগ হতে আগত প্রস্তাব	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়

১০	স্যানিটেশন ও পয়ঃ নিষ্কাশন ব্যবস্থার উন্নতির জন্য স্বাস্থ্য সম্মত পায়খানা নির্মাণ	সরকারী বিধি অনুযায়ী	যে কোন ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠান কর্তৃক লিখিত আবেদনে ও ইউপি চেয়ারম্যান/উপজেলা বিভিন্ন বিভাগ হতে আগত প্রস্তাব	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
১১	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের অবকাঠামোগত উন্নয়ন ও শিক্ষা উপকরণ প্রদান	সরকারী বিধি অনুযায়ী	লিখিত আবেদন/ ইউপি চেয়ারম্যান/ উপজেলা স্থায়ী কমিটির সুপারিশ	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
১২	ধর্মীয় শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের অবকাঠামোগত উন্নয়ন	সরকারী বিধি অনুযায়ী	লিখিত আবেদন/ ইউপি চেয়ারম্যান/ উপজেলা স্থায়ী কমিটির সুপারিশ	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
১৩	নারীদের কর্মসংস্থানের জন্য প্রশিক্ষণ	কোর্সের বরাদ্দ প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে প্রমান সংযুক্তিসহ সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
১৪	নারীদের আত্ম কর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে উপকরণ সহায়তা প্রদান	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ৯০ দিনের মধ্যে	প্রমান সংযুক্তিসহ সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
১৫	বিবিধ অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	লিখিত অভিযোগ প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে	প্রমান সংযুক্তিসহ সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
১৬	ক্রীড়া ও সংস্কৃতির উন্নয়নের জন্য অবকাঠামোগত উন্নয়ন ও উপকরণ বিতরণ	বরাদ্দ প্রাপ্তির ৯০ দিনের মধ্যে	যে কোন ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠান কর্তৃক লিখিত আবেদনে ও ইউপি চেয়ারম্যান/উপজেলা বিভিন্ন বিভাগ হতে আগত প্রস্তাব	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
১৭	আত্ম-কর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে কৃষিতে আধুনিক পদ্ধতি ও কুটির শিল্পের প্রশিক্ষণ প্রদান	কোর্সের বরাদ্দ প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে	প্রমান সংযুক্তিসহ সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
১৮	আত্ম কর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে কৃষি ও কুটির শিল্প উপকরণ সহায়তা প্রদান	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ৯০ দিনের মধ্যে	প্রমান সংযুক্তিসহ সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
১৯	কৃষি উৎপাদন নিশ্চিত করার লক্ষ্যে সেচ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জলবায়ু পরিবর্তন জনিত ঝুঁকি হ্রাস কল্পে বন্যা/খরা সহনশীল জাতের বীজ বিতরণ	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ৯০ দিনের মধ্যে	সাদা কাগজে লিখিত আবেদন ইউপি চেয়ারম্যান/উপজেলা স্থায়ী কমিটির সুপারিশ	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
২০	হাট-বাজারের উন্নয়ন (শেড, রাস্তা, ড্রেন নির্মাণ ও মেরামত)	দরপত্র আহবানের মাধ্যমে সরকারী বিধি অনুযায়ী	সাদা কাগজে লিখিত আবেদনে ইউপি চেয়ারম্যান/উপজেলা স্থায়ী কমিটির সুপারিশ ও উপজেলা পরিষদের মাসিক সভায় অনুমোদন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়

২১	ইউনিয়ন স্বাস্থ্য কেন্দ্র, কমিউনিটি ক্লিনিকের অবকাঠামোগত উন্নয়ন	দরপত্র আহবানের মাধ্যমে সরকারী বিধি অনুযায়ী	সাদা কাগজে লিখিত আবেদনে ইউপি চেয়ারম্যান/উপজেলা স্থায়ী কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সভায় অনুমোদন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
----	--	--	--	--------------	--------------

বি: দ্র: নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সেবা প্রাপ্ত না হলে এবং যে কোন ধরনের পরামর্শ ও অভিযোগের জন্য যোগাযোগ করুন।

উপজেলা নির্বাহী অফিসার
সৈয়দপুর, নীলফামারী
ফোন: ০৫৫২৬৭২২৮৬
মোবা: ০১৭৩৩৩৯০৬৬৬
unosyedpur@mopa.gov.bd

চেয়ারম্যান
উপজেলা পরিষদ
সৈয়দপুর, নীলফামারী
মোবা: ০১৭১৬১৯১৬১৬
uzpsaidpur@gmail.com