



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, সুনামগঞ্জ
তথ্য ও অভিযোগ শাখা
www.sunamganj.gov.bd

তারিখ: ২৪ বৈশাখ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
০৭ মে ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ০৫.৪৬.৯০০০.০০০.০১৮.০২.০০০১.২৪.১০৫

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত এপ্রিল/২৫ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-১৩৫, তারিখঃ ২১/১২/২০২০ খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে এপ্রিল/২৫ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এনাথে প্রেরণ করা হলো।

অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

অফিসের নাম: জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, সুনামগঞ্জ।

মাসের নাম: এপ্রিল/২০২৫

অভিযোগ প্রতিকার সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (*মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)	(১০)
০৩	৫৭	-	০১	৬১	২৭	৩৩	-	০১	৯৭.০৫%

*নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) – [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

০৭-০৫-২০২৫

ড. মোহাম্মদ ইলিয়াস মিয়া

জেলা প্রশাসক

০২৯৯৬৬০০৯০০ (ফোন)

০২৯৯৬৬০০৯০৪ (ফ্যাক্স)

dcsunamganj@mopa.gov.bd

বিভাগীয় কমিশনার
সিলেট।

