



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপতত্ত্বাবধায়ক, সরকারি শিশু পরিবার(বালিকা), রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ

এবং

উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ- এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

০১ জুলাই, ২০২৪ – ৩০ জুন, ২০২৫

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা	৩
সমাজসেবা অধিদফতরের বার্ষিক কর্মসম্পদনের সার্বিক চিত্র	৪
সেকশন ১ : সমাজসেবা অধিদফতরের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং প্রধান কার্যাবলি	৫
সেকশন ২ : সমাজসেবা অধিদফতরের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩ : কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭
সংযোজনী ১ : শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৭
সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১৮
সংযোজনী ৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা	২৩

উপক্রমণিকা (Preamble)

সমাজসেবা অধিদফতর এর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদারকরণ, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ ও ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপতত্ত্বাবধায়ক, সরকারি শিশু পরিবার(বালিকা), রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ

এবং

উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ

এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ৩০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয় পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়ে সম্মত হলেন:

সরকারি শিশু পরিবার (বালিকা), রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department of Social Services)

সরকারি শিশু পরিবার (বালিকা), রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

সমাজসেবা অধিদফতর গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের অন্যতম জাতিগঠনমূলক দপ্তর হিসাবে দেশের দুস্থ, দরিদ্র, অবহেলিত, অনগ্রসর, সুযোগ-সুবিধাবঞ্চিত, সমস্যাগ্রস্ত পশ্চাৎপদ ও প্রতিবন্ধী জনগোষ্ঠীকে সেবা প্রদান করছে। লক্ষ্যভুক্ত এ সকল জনগোষ্ঠীকে মানব সম্পদে পরিণত করে সরকারি শিশু পরিবার (বালিকা), রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ সমাজসেবা অধিদফতর দারিদ্র্যবিমোচন এবং সামাজিক নিরাপত্তা প্রদানের মাধ্যমে দেশের সার্বিক উন্নয়নে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করছে। গত তিন বছরে ২৭০ জন শিশুকে ভরণ-পোষণ, শিক্ষা-প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। হয়েছে। ১৩ জন নিবাসীর মেধা বৃত্তি প্রদান, স্নাতক সম্মান শ্রেণিতে ভর্তি, ১ জন নিবাসীর বাবুটির চাকুরী। প্রতিষ্ঠানের শিক্ষকের জনবল স্বল্পতা দূরকরনে খন্ডকালীন গণিত, ইংরেজি, আরবী, নৃত্য ও গানের শিক্ষকের মাধ্যমে শিক্ষা কার্যক্রম বাড়ানো হয়েছে। শিশুদের শারীরিক, বুদ্ধিবৃত্তিক ও সামাজিক ও আবেগীয় বিকাশ নিশ্চিত করতে প্রাতিষ্ঠানিক শিক্ষার পাশাপাশি সামাজিক ও সাংস্কৃতিক চর্চা বাড়াতে উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে। এছাড়া ২০২২ সালে ঢাকা বিভাগীয় ক্রিকেট খেলায় চ্যাম্পিয়ান হওয়ার গৌরব অর্জন করা সহ সাংস্কৃতিক প্রতিযোগিতায় অনেক পুরস্কার প্রাপ্তি। প্রতিষ্ঠানে বিদ্যুতের সমস্যা সমাধান, সোলার ল্যাম্পপোস্ট স্থাপন, ডরমেটরি ভবন মেরামত ও রংকরণ, ৩০০ ফুলের চারা রোপন ও প্রতিষ্ঠানের জমি সংক্রান্ত সমস্যা সমাধান।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

সরকারি শিশু পরিবার (বালিকা), রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ তথা সমাজসেবা অধিদফতরের শিশু উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়নের ক্ষেত্রে প্রধান চ্যালেঞ্জ হচ্ছে- প্রাতিষ্ঠানিক সেবাকার্যক্রম সম্পর্কে সাধারণ মানুষের নিকট তথ্য পৌঁছানো। দক্ষ জনবল সমস্যা, বৃদ্ধ নিবাসীর যত্ন নেওয়া, উপজেলা হতে সরকারি শিশু পরিবার (বালিকা), রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ এর দূরত্ব, সকল শিশুদের সেবা দিতে না পারা, বিশুদ্ধ পানির সমস্যা, যথাযথ প্রশিক্ষণের অভাব। শিশুদের শারীরিক বিকাশের পাশাপাশি তাদের বুদ্ধিবৃত্তিক, সামাজিক ও আবেগীয় বিকাশ নিশ্চিত করাও একটা বড় চ্যালেঞ্জ। সেই সাথে প্রাতিষ্ঠানিক শিক্ষার পাশাপাশি বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণে আগ্রহী করে তোলাও একটা বড় চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সেবাদানে শুদ্ধাচার অনুশীলন নিশ্চিতকরণ, ইনোভেশনকে উৎসাহিত করা, সেবাগ্রহিতার পরিতৃপ্তির জন্য কার্যকর পরিষেবা প্রদান এবং সেবা প্রদান পদ্ধতিকে ২০২৬ সালের মধ্যে ডিজিটলাইজ করা হবে। ২০২৬ সালের মধ্যে সরকারি শিশু পরিবার (বালিকা), রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ -এর কার্যক্রমের প্রভাব মূল্যায়নের মাধ্যমে সেবা মান উন্নীতকরণের পদক্ষেপ গ্রহণ করা হবে।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- শূন্য আসন পূরণ করা হবে;
- উচ্চতর শ্রেণিতে শিক্ষার্থী ভর্তি বৃদ্ধি করা হবে।
- শিশুদের মেধাবৃত্তি বিতরণ করা হবে।
- শিক্ষার মান উন্নয়ন করা হবে।
- সাংস্কৃতিক কর্মমান্ডের পরিধি বাড়ানো হবে।
- পূর্নবাসনের সংখ্যা বৃদ্ধি করা হবে।
- প্রতিষ্ঠানে সৌন্দর্যবর্ধন কার্যক্রম বৃদ্ধি করা হবে।
- ফলজ ও সৌন্দর্য বর্ধক গাছের চারা রোপন করা হবে।
- ম্যানেজিং কমিটির সভা বৃদ্ধির উদ্যোগ গ্রহণ;
- নিয়মিত অভিভাবক সম্মেলন করা হবে;
- শিশুদের হোম ভিজিটের তথ্য সংরক্ষণ করা হবে;
- শিশুদের বিকাশ নিশ্চিতকরণে কাউন্সেলিং সেবা প্রদান করা হবে এবং এ সংক্রান্ত তথ্য সংরক্ষণ করা হবে;
- শিশুদের শিশু অধিকার বিষয়ে সচেতন করা হবে;
- গভীর নলকূপ স্থাপন করা হবে।
- প্রতিষ্ঠানের নিচু জায়গায় বানু ভরাট করা হবে।
- অধিক পরিমাণ নিবাসীর ট্রেনিং এর ব্যবস্থা করা।

সেকশন ১

সমাজসেবা অধিদফতরের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision):

সমন্বিত ও টেকসই উন্নয়ন।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

উপযুক্ত ও আয়ত্বাধীন সম্পদের সর্বোত্তম ব্যবহার করে অংশীদারগণের সঙ্গে অংশীদারিত্বের ভিত্তিতে সুসংহত ও বিকাশমান সামাজিক সেবা প্রদানের মাধ্যমে বাংলাদেশের জনগণের জীবনমানের সমন্বিত সামাজিক উন্নয়ন সাধন।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ সমাজসেবা অধিদফতরের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. সমস্যাগ্রস্ত জনগোষ্ঠীর সামাজিক সুরক্ষা;
২. প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সমন্বিত ও সম উন্নয়ন নিশ্চিতকরণ;
৩. সামাজিক ন্যায় বিচার ও পুনঃএকীকরণ (Reintegration);
৪. আর্থসামাজিক উন্নয়নে সামাজিক সাম্যতার (Equity) বিধান;
৫. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।

১.৩.২ অবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ;
২. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি;
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ প্রধান কার্যাবলি (Functions)

১. সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের সুরক্ষার জন্য প্রতিপালন, শিক্ষণ, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন;
২. SDGs এর লক্ষ্যমাত্রা ৫.৪.১ এর আলোকে অবৈতনিক গৃহস্থালী কাজের মর্যাদা উন্নীতকরণে শিশুদের মধ্যে সচেতনতা বৃদ্ধি করা হবে;
০৩. বয়সভিত্তিক শিশুর শারীরিক বিকাশের প্রমিত মান (Body mass index) অনুযায়ী শিশুদের আনুপাতিক ওজনের ব্যবধানের তথ্য সংরক্ষণ করা হবে;
০৪. বয়সভিত্তিক শিশুর শারীরিক বিকাশের প্রমিত মান (Body mass index) অনুযায়ী শিশুদের আনুপাতিক উচ্চতার ব্যবধানের তথ্য সংরক্ষণ করা হবে;

সেকশন ২

অধিদফতর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
			২০২২-২৩	২০২৩-২৪		২০২৫-২৬	২০২৬-২৭		
			সামাজিক নিরাপত্তা সম্প্রসারণ: ২০২৫ সালের মধ্যে বয়স্ক ভাতা এবং বিধবা ও স্বামী নিগূহিতা ভাতা ১০০% কভারেজের আওতায় আনয়ন। ভাতাভোগীদের অসহায়তা দুরীকরণ ও পরিবারে গুরুত্ব বৃদ্ধি	বয়স্কভাতার আওতার হার (উপযুক্ত ভাতা প্রাপ্যতার সংখ্যা ২,৫২,৩৩৫ জন)		হাজার জন	৭২.৪২		
বিধবা, স্বামী নিগূহিতা মহিলা ভাতার আওতার হার (উপযুক্ত ভাতা প্রাপ্যতার সংখ্যা ১,১৭,৩৯৬ জন)	হাজার জন	১৩.৪২	১৩.৮১	১৫.১৯	১৬.৭০	১৬.৮৭	সমাজকল্যাণমন্ত্রণালয়, সমাজসেবা অধিদফতর ও অর্থ বিভাগ		
প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য সামাজিক নিরাপত্তার আওতা সম্প্রসারণ	প্রতিবন্ধী জরিপে শনাক্তকৃত প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের মধ্যে প্রতিবন্ধী ভাতা ও বৃত্তি গ্রহীতার হার (উপযুক্ত ভাতা প্রাপ্যতার সংখ্যা ২৭,৯০৪ জন)	হাজার জন	৬১.৫১	৯১.৭২	১০৫.৬১	১০০	১০০	সমাজকল্যাণমন্ত্রণালয়, সমাজসেবা অধিদফতর ও অর্থ বিভাগ	
সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ এবং বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণের মাধ্যমে আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন জোরদারকরণ	সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ এবং বিতরণ ও আদায়ের হার বৃদ্ধি	%	৯১	৯১.৫০	৯২	৯৩	৯৫	সমাজকল্যাণমন্ত্রণালয়, সমাজসেবা অধিদফতর ও অর্থ বিভাগ	জেলা সমাজসেবা কার্যালয়ের প্রশাসনিক ডাটা ও জেলা সমাজসেবা কার্যালয়ের প্রতিবেদন
সামাজিক ন্যায় বিচারের আওতা সম্প্রসারণ(২০২৫ সালের মধ্যে সামাজিক ন্যায় বিচারের আওতায় সহায়তা প্রদানের হার ১০০% সম্প্রসারণ)	সামাজিক ন্যায় বিচারের আওতায় সহায়তা প্রদানের হার বৃদ্ধি	%	৯১	৯২	৯৩	৯৪	৯৫	সমাজকল্যাণমন্ত্রণালয়, সমাজসেবা অধিদফতর ও অর্থ বিভাগ	জেলা সমাজসেবা কার্যালয়ের প্রশাসনিক ডাটা ও জেলা সমাজসেবা কার্যালয়ের প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি Calculation method)	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২০২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮	০৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] সুবিধাবঞ্চিত ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর সামাজিক সুরক্ষা জোরদারকরণ;	২৫	[১.১] সামাজিক সমস্যা ও সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের প্রদত্ত সেবা সম্পর্কিত গবেষণা/ মূল্যায়ন কর্ম পরিচালনা	[১.১.১] মূল্যায়ন প্রতিবেদন	সমষ্টি	সংখ্যা	১০.০০	-	-	১	-	-	-	-	২	৩
		[১.২] সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় প্রদত্ত সেবা সম্পর্কে প্রচারনা	[১.২.১] ই-বার্তায় প্রদেয় সংবাদ সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫.০০	-	-	২৫	২২	২০	১৭	১৫	৩০	৩৫
		[১.২.২] বিলবোর্ড	সমষ্টি	সংখ্যা	৫.০০	১	১	১	-	-	-	-	-	১	১

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি Calculation method)	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২০২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)		
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮	০৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬

মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

			[১.২.৩] ভিডিও প্রচার/শেয়ারকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৫.০০	-	-	৩৯০	৩৫০	৩১০	২৭০	২৩০	৪০০	৫০০
[২]প্রতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ	১৫	২.১] SDG লক্ষ্যমাত্রা ৫.৪.১-এর আলোকে অবৈতনিক গৃহস্থালী কাজের মর্যাদা উন্নীতকরণ ও পারিবারিক কার্যক্রমে নারী-পুরুষের অংশীদারিত্বমূলক দায়িত্ব বন্টনকে উৎসাহিতকরণ	[২.২.১] প্রচারণা (প্রিন্ট ও ভিজুয়াল) 'র মাধ্যমে সচেতন ব্যক্তি	সমষ্টি	সংখ্যা	১.০০	-	-	৩০০	২৫০	২৪০	২৩০	১০০	৩৫০	৪০০
			[২.২.৩] সেমিনার ও ওয়ার্কশপের মাধ্যমে সচেতন ব্যক্তি	সমষ্টি	সংখ্যা	২.০০	১০	১১	৫০	৪৮	৪৭	৪৬	৪৫	১০০	১১০
			[২.২.৪] শিশুদের কাউন্সিলের মাধ্যমে সচেতনতা বৃদ্ধি	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	৫০	৬০	৯০	৮১	৭২	৬৩	৫৪	৯০	৯০
		[২.২] কর্মচারীদের সক্ষমতা ও দক্ষতা উন্নয়নমূলক কার্যক্রম	[২.২.৩]আয়োজিত ল্যানিং সেশন	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৪	৪	৮	৭	৬			৪	৪

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি Calculation method)	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২০২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮	০৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
		[২.৩] প্রতিষ্ঠানের শূন্য পদ পূরণের সংখ্যা বৃদ্ধি	[২.৩.১] পূরণকৃত শূন্য পদের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১	১	৩					৫	৬
[৩] সামাজিক ন্যায় বিচার ও পুনঃএকীকরণ (Reintegration)	১৫	[৩.১] বৃত্তিমূলক ও দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ	[৩.১.১] সুবিধাভোগী পুরুষ প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	-	-	-	-	-	-	-	-		
			[৩.১.২] সুবিধাভোগী নারী প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫০	৯০	৯০	৯০	৮১	৭২	৬৩	৫৪	৯০	৯০
			[৩.১.৩] প্রশিক্ষণ ট্রেড সংখ্যা	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	০.৫০	-	-	-	-	-	-	-	-	
		[৩.২] সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের আবাসন,	[৩.২.১] সুবিধাপ্রাপ্ত শিশু	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	১.২৫	৮৩	৮৬	৯০	৮৭	৮৩	৮০	৭৯	৯০	৯০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি Calculation method)	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২০২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮	০৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬

মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

		ভরণপোষণ, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন প্রদান	৩.২.২] পাবলিক পরীক্ষায় জাতীয় পাশের হারের সাথে ধনাত্মক ব্যবধান	গড়	%	১.০০	২.০০	২.০০	২.০০	১.৭৫	১.৫০	১.২৫	১.০০	২.১০	২.২০
			[৩.২.৩] পুনর্বাসিত শিশু	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	১.০০	১৬	২৩	২০	১৭	১৬	১৫	১৪	১৯	২০
			[৩.২.৪] শিশু অধিকার জনসচেতনতা কার্যক্রমে অংশগ্রহণকারী	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	১.৫০	৯০	৯০	৯০	৮১	৭২	৬৩	৫৪	৯০	৯০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি Calculation method)	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২০২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮	০৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬

মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

			[৩.২.৫] বয়স ভিত্তিক শিশুর শারীরিক বিকাশের প্রমিত মান (Body Mass Index) অনুযায়ী আনুপাতিক ওজনের ব্যবধান	গড়	%	১.০০	-	-	৯০	৮১	৭২	৬৩	৫৪	৯০	৯০
			[৩.২.৬] বয়স ভিত্তিক শিশুর শারীরিক বিকাশের প্রমিত মান (Body Mass Index) অনুযায়ী আনুপাতিক উচ্চতার ব্যবধান	গড়	%	১.০০	-	-	৯০	৮১	৭২	৬৩	৫৪	৯০	৯০
			৩.২.৭] ক্রীড়া ও সাংস্কৃতিক কর্মকাণ্ডে অংশগ্রহণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২.২৫	-	-	৯০	৮১	৭২	৬৩	৫৪	৯০	৯০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি Calculation method)	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২০২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)		
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮	০৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

			[৩.২.৮] সামাজিক ও আবেগীয় বিকাশ বিষয়ক কর্মকাণ্ডে অংশগ্রহণকারী শিশুর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১.০০	-	-	৯০	৮১	৭২	৬৩	৫৪	৯০	৯০
			[৩.২.৯] প্রেরিত সামাজিক ও আবেগীয় বিকাশ বিষয়ক কর্মকাণ্ডের প্রতিবেদন	সমষ্টি	সংখ্যা	১.০০	-	-	১২	১১	১০	৯	৮	১২	১২
			[৩.২.১০] অভ্যন্তরীণ পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতায় অংশগ্রহণ	গড়	%	১.০০	-	-	১০	৯	৮	৭	৬	২০	৩০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি Calculation method)	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২০২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)		
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮	০৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬

মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

			[৩.২.১১] অনুষ্ঠিত অভিভাবক সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	১.০০	-	-	৬					৬	৬
			[৩.২.১২] সম্পন্নকৃত শিশুর হোম ভিজিট	সমষ্টি	সংখ্যা	১.০০	-	-	৪০	৩৬	৩২	২৮	২৪	৪৫	৫০
[৪] আর্থসামাজিক উন্নয়নে সামাজিক সাম্য (Equity) বিধানমূলক কর্মসূচি;	১৫		[৪.১.৫] শিশুদের আর্থসামাজিক উন্নয়নে ধর্মীয় শিক্ষা, নৈতিক ও শিষ্টাচার সংক্রান্ত শিক্ষা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫.০০	৬০	৮৫	৯০	৮১	৭২	৬৩	৫৪	৯০	৯০
			[৪.১.৩] জীবন দক্ষতা বাড়াতে রান্না ও গৃহস্থালির কাজ	সমষ্টি	সংখ্যা	৫.০০	৯০	৯০	৯০	৮১	৭২	৬৩	৫৪	৯০	৯০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি Calculation method)	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২০২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮	০৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
		[৪.১] আর্থসামাজিক উন্নয়নে শিশুদের বিভিন্ন কর্মকাণ্ডে অংশগ্রহণ নিশ্চিত করণ;	[৪.১.৪] বাগান পরিচর্যা ও সৌন্দর্য বর্ধনে অংশগ্রহণ ;	সমষ্টি	সংখ্যা	৫.০০	৯০	৯০	৯০	৮১	৭২	৬৩	৫৪	৯০	৯০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	১০	১০					১০	১০	
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	১০	১০					১০	১০	
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৪	৪	৪					৪	৪	
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩	৩	৩					৩	৩	
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩	৩	৩					৩	৩	

আমি, উপতত্ত্বাবধায়ক, সরকারি শিশু পরিবার(বালিকা), রুপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়-এর প্রতিনিধি উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকবো।

আমি, উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়-এর প্রতিনিধি হিসেবে উপতত্ত্বাবধায়ক, সরকারি শিশু পরিবার(বালিকা), রুপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরিত

৩০/০৬/২০২৪

.....
উপতত্ত্বাবধায়ক
সরকারি শিশু পরিবার

.....
তারিখ

৩০/০৬/২০২৪

.....
উপপরিচালক
জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ

.....
তারিখ

সংযোজনী- ১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	সসেঅদ	সমাজসেবা অধিদফতর
২	জাপ্রউফা	জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন
৩	বাজাসকপ	বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
৪	সিএসপিবি	চাইল্ড সেনসেটিভ সোশ্যাল প্রোটেকশন ইন বাংলাদেশ (প্রকল্প)
৫	আরএসএস	রুরাল সোশ্যাল সার্ভিসেস বা পল্লী সমাজসেবা
৬	আরএমসি	রুরাল মাদার সেন্টার বা পল্লী মাতৃকেন্দ্র
৭	ইউসিডি	আরবান কমিউনিটি ডেভেলপমেন্ট
৮	শেজাবিসুআনাদ্রা	শেখ জায়েদ বিন সুলতান আল নাহিয়ান ট্রাস্ট (বাংলাদেশ)
৯	এনডিডিটি	নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল ডিসএ্যাবিলিটি ট্রাস্ট
১০	শাপ্রসুট্রা	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট
১১	এনডিডি	নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল ডিসএ্যাবিলিটি
১২	ডিআইএসএস	ডিসএ্যাবিলিটি ইনফরমেশন সিস্টেম সফটওয়্যার
১৩	সিএমএম	চিফ মেট্রোপলিটন মেজিস্ট্রেট
১৪	ইআরসিপিএইচ	এমপ্লয়মেন্ট এন্ড রিহেবিলিটেশন সেন্টার ফর ফিজিক্যালি হ্যান্ডিক্যাপট
১৫	পিএইটি	ফিজিক্যালি হ্যান্ডিক্যাপট
১৬	এনডিডি	নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল ডিসএ্যাবিলিটি
১৭	DIS	Disability Information System
১৮	BBS	Bangladesh Bourue of Statistics

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.৭] সামাজিক সমস্যা ও সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের প্রদত্ত সেবা সম্পর্কিত গবেষণা/মূল্যায়ন কর্ম পরিচালনা	[১.৭.১] মূল্যায়ন প্রতিবেদন	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রদত্ত বিভিন্ন সেবার সামাজিক প্রভাব, সেবামান যাচাই, বাস্তবায়ন সমস্যা চিহ্নিতকরণ, সেবামান উন্নয়ন সম্পর্কে সুপারিশ প্রণয়ন বিষয়ে তৃতীয় পক্ষ দ্বারা মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রণয়ন।	সরকারি শিশু পরিবার/ছোটমণি নিবাস/ দুস্থ শিশু প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্র	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[১.৮] সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় প্রদত্ত সেবা সম্পর্কে প্রচারণা	[১.৮.১] ই-বার্তায় প্রকাশিত সংবাদ সংখ্যা	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় আওতাধীন সমাজসেবা অধিদফতর থেকে প্রকাশিত সমাজসেবা ও সমাজকল্যাণ সম্পর্কিত তথ্যাদি সম্বলিত ই-বার্তা, সমাজকল্যাণ বার্তা নামে পরিচিত এবং সমাজসেবা অধিদফতরের সরকারি প্রচারণার মুখপাত্র হিসেবে কাজ করেছে।	সরকারি শিশু পরিবার/ছোটমণি নিবাস/ দুস্থ শিশু প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্র	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[১.৮.২] বিলবোর্ড	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের মাধ্যমে জনগণকে প্রদত্ত সেবা ও সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি সম্পর্কে জনগণকে অবহিতকরণ, সেবা সম্পর্কে জনসচেতনতা তৈরি, বিভিন্ন সামাজিক বিষয়ে সচেতনতা তৈরি এবং শেখ হাসিনা ব্র্যান্ডিং এর লক্ষ্যে প্রচারণার জন্য বিলবোর্ড স্থাপন।	সরকারি শিশু পরিবার/ছোটমণি নিবাস/ দুস্থ শিশু প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্র	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
	[১.৮.৩] ভিডিও প্রচারণা	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের মাধ্যমে জনগণকে প্রদত্ত সেবা ও সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি সম্পর্কে জনগণকে অবহিতকরণ, সেবা সম্পর্কে জনসচেতনতা তৈরি এবং শেখ হাসিনা ব্র্যান্ডিং এর লক্ষ্যে প্রচারণার জন্য ভিডিও টিভি, ওয়েবসাইট এবং ইউটিউব, ফেজবুকসহ বিভিন্ন সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে প্রচারণা।	সরকারি শিশু পরিবার/ছোটমণি নিবাস/ দুস্থ শিশু প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্র	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
[৩.২] বৃত্তিমূলক ও দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ	[৩.২.১] সুবিধাভোগী পুরুষ প্রশিক্ষণার্থী	আরএসএস, আরএমসি, ইউসিডি ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের পুনর্বাসন কার্যক্রমের মাধ্যমে প্রদেয় প্রশিক্ষণে লক্ষ্যভুক্ত পুরুষ প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা।	সরকারি শিশু পরিবার/ছোটমণি নিবাস/ দুস্থ শিশু প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্র	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[৩.২.২] সুবিধাভোগী নারী প্রশিক্ষণার্থী	আরএসএস, আরএমসি, ইউসিডি ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের পুনর্বাসন কার্যক্রমের মাধ্যমে প্রদেয় প্রশিক্ষণে লক্ষ্যভুক্ত নারী প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা।	সরকারি শিশু পরিবার/ছোটমণি নিবাস/ দুস্থ শিশু প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্র	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[৩.২.৩] প্রশিক্ষণ ট্রেড সংখ্যা	আরএসএস, আরএমসি, ইউসিডি ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের পুনর্বাসন কার্যক্রমের মাধ্যমে প্রদেয় প্রশিক্ষণের ট্রেড সংখ্যা।	সরকারি শিশু পরিবার/ছোটমণি নিবাস/ দুস্থ শিশু	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
			প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্র		বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[৩.৩] সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের আবাসন, ভরণপোষণ, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন প্রদান	[৩.৩.১] সুবিধাপ্রাপ্ত শিশু	সরকারি শিশু পরিবার, দুঃস্থ শিশু পুনর্বাসন কেন্দ্র, ছোটমনি নিবাস, বেবি হোম, শেখ রাসেল শিশু প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্রের মাধ্যমে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে পাঠরত শিশু শিক্ষার্থীর সংখ্যা।	সরকারি শিশু পরিবার/ছোটমনি নিবাস/ দুঃস্থ শিশু প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্র	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[৩.৩.২] পাবলিক পরীক্ষায় জাতীয় পাশের হারের সাথে ধনাত্মক ব্যবধান	সরকারি শিশু পরিবার, দুঃস্থ শিশু পুনর্বাসন কেন্দ্র, ছোটমনি নিবাস, বেবি হোম, সিএসপিবি এবং শেখ রাসেল শিশু প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্রের শিশু শিক্ষার্থীদের পাবলিক পরীক্ষায় জাতীয় পাশের হারের সাথে ধনাত্মক ব্যবধান	সরকারি শিশু পরিবার/ছোটমনি নিবাস/ দুঃস্থ শিশু প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্র	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[৩.৩.৩] পুনর্বাসিত শিশু	সরকারি শিশু পরিবার, দুঃস্থ শিশু পুনর্বাসন কেন্দ্র, ছোটমনি নিবাস, বেবি হোম, শেখ রাসেল শিশু প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্রের মাধ্যমে পুনর্বাসিত শিশুর সংখ্যা।	সরকারি শিশু পরিবার/ছোটমনি নিবাস/ দুঃস্থ শিশু প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্র	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
	[৩.৩.৪] শিশু অধিকার জনসচেতনতা কার্যক্রমে অংশগ্রহণকারী	সরকারি শিশু পরিবার, দুঃস্থ শিশু পুনর্বাসন কেন্দ্র, ছোটমনি নিবাস, বেবি হোম, সিএসপিবি এবং শেখ রাসেল শিশু প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্র এবং সমাজসেবা অধিদফতর, জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের শিশু কল্যাণ বোর্ড কর্তৃক আয়োজিত সভা, সেমিনার, সিম্পোজিয়াম, কর্মশালা এবং সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমের সহায়তায় সচেতন জনসংখ্যা।	সরকারি শিশু পরিবার/ছোটমনি নিবাস/ দুঃস্থ শিশু প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্র	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[৩.৩.৫] শারীরিক বিকাশ সংক্রান্ত তথ্য (BMI) লিপিবদ্ধকৃত শিশু	সরকারি শিশু পরিবার, দুঃস্থ শিশু পুনর্বাসন কেন্দ্র, ছোটমনি নিবাস, বেবি হোম, শেখ রাসেল শিশু প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন এর শিশুদের শারীরিক বিকাশ সংক্রান্ত তথ্য লিপিবদ্ধকৃত শিশুর সংখ্যা।	সরকারি শিশু পরিবার/ছোটমনি নিবাস/ দুঃস্থ শিশু প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্র	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	
	[৩.৩.৬] সামাজিক ও আবেগীয় বিকাশ বিষয়ক কর্মকাণ্ডে অংশগ্রহণকারী শিশুর সংখ্যা	সরকারি শিশু পরিবার, দুঃস্থ শিশু পুনর্বাসন কেন্দ্র, ছোটমনি নিবাস, বেবি হোম, শেখ রাসেল শিশু প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন এর শিশুদের সামাজিক ও আবেগীয় বিকাশ বিষয়ক কর্মকাণ্ডে অংশগ্রহণকারী শিশুর সংখ্যা।	সরকারি শিশু পরিবার/ছোটমনি নিবাস/ দুঃস্থ শিশু প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্র	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	
[৫.২] SDGs লক্ষ্যমাত্রা ৫.৪.১-এর আলোকে অবৈতনিক গৃহস্থলী	[৫.২.১] প্রচারণা (প্রিন্ট ও ভিজুয়াল)’র মাধ্যমে সচেতন ব্যক্তি	লিফলেট, পোস্টার, বিলবোর্ড, পত্রিকার বিজ্ঞাপন ইত্যাদি প্রিন্ট মিডিয়া এবং টিভি স্পট, ইউটিউব, ফেজবুক ইত্যাদি প্রচার মাধ্যমে ভিডিও প্রচারণার মাধ্যমে জনসচেতনতা বৃদ্ধি। অবৈতনিক গৃহস্থালী কাজের মর্যাদা উন্নীতকরণ ও পারিবারিক কার্যক্রমে নারী-পুরুষের	সরকারি শিশু পরিবার/ছোটমনি নিবাস/ দুঃস্থ শিশু	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য়	সমাজসেবা অধিদফতর এবং সমাজকল্যাণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
কাজের মর্যাদা উন্নীতকরণ ও পারিবারিক কার্যক্রমে নারী-পুরুষের অংশীদারিত্বমূলক দায়িত্ব বন্টনকে উৎসাহিতকরণ		অংশীদারিত্বমূলক দায়িত্ব বন্টনকে উৎসাহিতকরণে সচেতন ব্যক্তির সংখ্যা এ ক্ষেত্রে স্যাম্পল জরিপের মাধ্যমে সংখ্যা পরিমাপ করতে হবে।	প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্র	পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন।
	[৫.২.২] সেমিনার ও ওয়ার্কশপের মাধ্যমে সচেতন ব্যক্তি	অবৈতনিক গৃহস্থালী কাজের মর্যাদা উন্নীতকরণ ও পারিবারিক কার্যক্রমে নারী-পুরুষের অংশীদারিত্বমূলক দায়িত্ব বন্টনকে উৎসাহিতকরণে সেমিনার ও ওয়ার্কশপের মাধ্যমে সমাজের গুরুত্বপূর্ণ ব্যক্তি, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় অধীন দপ্তর সংস্থাসমূহের কর্মকর্তা-কর্মচারী, মন্ত্রণালয়ের অংশীজন (স্টেকহোল্ডার), যারা বিভিন্ন সামাজিকল্যাণ মূলক কাজে স্ব স্ব ক্ষেত্রে নেতৃত্ব প্রদান করছেন, তাদের সমন্বয়ে ৩-৫টি ওয়ার্কশপ ও সেমিনারের মাধ্যমে জনসচেতনতা বৃদ্ধি করতে হবে।	সরকারি শিশু পরিবার/ছোটমণি নিবাস/ দুস্থ শিশু প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্র	সমাজসেবা অধিদফতরের ২য় পর্যায়ের ডাটা	সমাজসেবা অধিদফতরের ২য় পর্যায়ের ডাটা, মন্ত্রণালয় ও অধিদফতরের বার্ষিক প্রতিবেদন

অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থা-এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিভাগ	আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ	ভাতা সুবিধাভোগী, ভাতা সুবিধাভোগী, সুবিধাভোগী প্রশিক্ষণার্থী, উপবৃত্তি সুবিধাভোগী, আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী, খাদ্য সহায়তা সুবিধাভোগী, সুবিধাভোগী প্রতিবন্ধী, সুবিধাভোগী প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থী, ভাতা সুবিধাভোগী, উপবৃত্তি সুবিধাভোগী, ভাতা সুবিধাভোগী, সুবিধাভোগী প্রশিক্ষণার্থী	১. সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে কেন্দ্রীয় বয়স্কভাতা হিসাব থেকে যথাসময়ে অন্যান্য ব্যাংকে অর্থ অবমুক্তকরণ; ২. সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে যথাসময়ে সোনালী ব্যাংকের বিভিন্ন শাখায় অর্থ অবমুক্তকরণ; ৩. যথাসময়ে উপকারভোগীদের নিকট ভাতা বিতরণ।	সোনালী, জনতা, অগ্রণী, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক ও রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংকের কর্মদক্ষতার উপর নির্ভরশীল।	১. ভাতা বিতরণ বাধাগ্রস্ত হবে; ২. সুবিধাভোগীগণ ক্ষতিগ্রস্ত হবে; ৩. জনসাধারণের নিকট সরকারের প্রতিশ্রুতি বাধাগ্রস্ত হবে।
মন্ত্রণালয়	স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	আশ্রয়প্রাপ্ত সামাজিক প্রতিবন্ধী নারী, পুনঃএকীকৃত শিশু, সামাজিক প্রতিবন্ধী নারী পুনর্বাসন, আশ্রয়প্রাপ্ত নারী ও শিশু, সহায়তাপ্রাপ্ত শিশুর সংখ্যা, আশ্রয়প্রাপ্ত সুবিধাভোগী, সেফ হোম থেকে পুনর্বাসিত নারী ও শিশু, পুনর্বাসিত ভবঘুরে	শিশু আইন ২০১৩, দি প্রবেশন অব অফেন্ডার অর্ডিনেন্স ১৯৬০ এবং ভবঘুরে ও নিরাশ্রয় ব্যক্তি (পুনর্বাসন) আইন, ২০১১ ইত্যাদি আইনের প্রয়োগ	আইন প্রয়োগের দায়িত্ব আইন শৃঙ্খলা রক্ষাকারী বাহিনী কর্তৃক নিয়ন্ত্রিত	শিশু আইন ২০১৩, দি প্রবেশন অব অফেন্ডার অর্ডিনেন্স ১৯৬০ এবং ভবঘুরে ও নিরাশ্রয় ব্যক্তি (পুনর্বাসন) আইন, ২০১১ ইত্যাদি আইনের প্রয়োগ করা হলে প্রত্যাশিত প্রতিষ্ঠানসমূহে নিবাসীর সংখ্যা হ্রাস/বৃদ্ধি হতে পারে।