গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক, বহিরাগমন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর

এবং

সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৭

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি ১৮

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা ২১

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর জুলাই ২০১৬ হতে মার্চ ২০১৯ পর্যন্ত ৯৪ লক্ষ ৭৫ হাজার ২২১ টি মেশিন রিডেবল পাসপোর্ট(এমআরপি) এবং ৮ লক্ষ ২৮ হাজার ৫৭টি মেশিন রিডেবল ভিসা(এমআরভি) ইস্যু করে প্রায় ৩,১২৮ কোটি টাকা রাজস্ব আয় করেছে। ২০১৮ সালের ১৯ জুলাই তারিখে জার্মানির Veridos GmbH কোম্পানির সাথে জিটুজি ভিত্তিতে চুক্তির মাধ্যমে 'বাংলাদেশে ই-পাসপোর্ট ও স্বয়ংক্রিয় বর্ডার কন্ট্রোল ব্যবস্থাপনা প্রবর্তন' শীর্ষক প্রকল্পের কার্যক্রম শুরু করা হয়েছে। এপ্রিল ২০১৯ পর্যন্ত প্রকল্পের ৩০ ভাগ কাজ সম্পন্ন হয়েছে। ৪৪টি বিভাগীয়/আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিসের নিজস্ব ভবন এবং পাসপোর্ট প্রিন্টিং এর জন্য পৃথক ইউনিট 'পার্সোনালাইজেশন কমপ্লেক্স' নির্মাণ সম্পন্ন হয়েছে। মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনা'র নির্দেশে বাংলাদেশ সেনাবাহিনী, বিজিবি, আনসার ও স্থানীয় প্রশাসনের সহযোগিতায় ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর কর্তৃক বাংলাদেশ ভূখন্ডে আশ্রয়গ্রহণকারী মিয়ানমারের নাগরিক রোহিঙ্গাদের ০৪ জুন ২০১৮ পর্যন্ত ১১,১৮,৫৫৪ জনের বায়োমেট্রিক তথ্য নিবন্ধিত হয়েছে। মালয়েশিয়ায় বসাবসরত প্রবাসী বাংলাদেশিদের দ্রুততম সময়ে পাসপোর্ট প্রদানের লক্ষ্যে কুয়ালালামপুরে পৃথক অফিস স্থাপন করা হয়েছে। উক্ত অফিসে অধিদপ্তরের জনবল প্রেরণ করে ১০ জানুয়ারি ২০১৮ হতে ২৫ এপ্রিল ২০১৯ পর্যন্ত ২,১০,৯৩৮টি পাসপোর্ট প্রদান করা হয়েছে। ১৫টি মিশন/দূতাবাসে নবসৃষ্ট পাসপোর্ট ও ভিসা উইং এ অধিদপ্তরের ২৮ জন কর্মচারী পদায়ন করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

সীমিত আনুষঙ্গিক সুযোগ সুবিধার আওতায় যথাসময়ে এবং যথানিয়মে পাসপোর্ট ও ভিসা ইস্যু সেবা প্রদানসহ অন্যান্য কার্যাদি সম্পন্ন করা অধিদপ্তরের একটি বড় চ্যালেঞ্জ। এছাড়া, অধিকাংশ বাংলাদেশ মিশনে অধিদপ্তরের জনবল না থাকায় প্রবাসী বাংলাদেশিদের যথাসময়ে পাসপোর্ট সেবা প্রদানে সমস্যা হয়ে থাকে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

- দেশে ৬৯টি অফিস ও বিদেশস্থ ৮০টি মিশন হতে ই-পাসপোর্ট ইস্যুকরণ;
- ইমিগ্রেশন সেবা সহজিকরণের লক্ষ্যে এয়ারপোর্টসমূহে ই-গেইট স্থাপন;
- প্রধান কার্যালয়ের জন্য স্বতন্ত্র স্থানে নিজস্ব ভবন নির্মাণ এবং ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের ভবন নির্মাণ;
- ই-ভিসা ও ই-টিপি চালুকরণ ;
- পাসপোর্ট আইন, ইমিগ্রেশন আইন এবং ভিসা নীতিমালা প্রণয়ন;
- ঢাকার পূর্ব ও পশ্চিমে ২টি অফিস স্থাপন;
- সাংগঠনিক কাঠামো সম্প্রসারণ ও শূণ্য পদে নিয়োগ সম্পন্নকরণ;
- বিদেশস্থ ৩০টি বাংলাদেশ মিশনে পাসপোর্ট ও ভিসা উইং সৃজনের মাধ্যমে অধিদপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারী নিয়োগ;
- সকল স্থল/নৌ/বিমানবন্দরের ইমিগ্রেশন কার্যক্রমে ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারী পদায়ন;
- অধিদপ্তরের ১ম শ্রেণির পদসমূহ ক্যাডারভুক্তকরণ।

২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ৩১ জুলাই ২০১৯ তারিখ হতে ই-পাসপোর্ট প্রদান কার্যক্রম শুরু করা হবে;
- ৩১ ডিসেম্বর ২০১৯ এর মধ্যে হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমান বন্দরে ৪টি ই-গেইট স্থাপন করা হবে;
- ১০ জুন ২০২০ এর মধ্যে ১৭টি আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিসের নিজস্ব ভবন নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা হবে;
- ১০ জুন ২০২০ এর মধ্যে আরো ১৬টি আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস ভবন নির্মাণের লক্ষ্যে জমি অধিগ্রহণ সম্পন্ন করা হবে।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মহাপরিচালক, বহিরাগমন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর

এবং

সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ-এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুলাই মাসের ০৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

বাংলাদেশি নাগরিকদের বহির্বিশ্বে ভ্রমণ নিরাপদকরণ এবং ইমিগ্রেশন প্রক্রিয়া সহজিকরণ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

বাংলাদেশি নাগরিকদের বহির্বিশ্বে ভ্রমণ নিরাপদ করার লক্ষ্যে প্রত্যাশী সকল বাংলাদেশি নাগরিককে সহজে ও দ্রুততম সময়ে আন্তর্জাতিক মানের পাসপোর্ট প্রদান এবং বিদেশিদের বাংলাদেশে গমনাগমন/অবস্থান সহজিকরণের লক্ষ্যে ভিসা ইস্যু প্রক্রিয়া যুগোপযোগীকরণ এবং এয়ারপোর্টসমূহে ই-গেইট প্রবর্তনের মাধ্যমে সহজে ও দ্রুততম সময়ে ইমিগ্রেশন সম্পন্নকরণ ।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. সহজ ও দ্রুততম উপায়ে নির্ভুল পাসপোর্ট ইস্যুকরণ
২. বিদেশিদের বাংলাদেশে অবস্থান ও গমনাগমন সহজিকরণের লক্ষ্যে দ্রুততম সময়ে ভিসা প্রদান
৩. পাসপোর্ট ও ভিসা ব্যবস্থাপনা আধুনিকায়ন
৪. অবকাঠামোগত উন্নয়ন
৫. বাংলাদেশি নাগরিকদের বিদেশ গমনাগমন নিরাপদকরণের লক্ষ্যে ই-পাসপোর্ট প্রদান
৬. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি
৭. ইমিগ্রেশন প্রক্রিয়া সহজ ও যুগোপযোগীকরণ
৮. জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের জন্মশতবার্ষিকী উদযাপন উপলক্ষে কর্মসূচি বাস্তবায়ন।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
২. দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. বাংলাদেশি নাগরিকদের অর্ডিনারি/অফিসিয়াল/ডিপ্লোমেটিক পাসপোর্ট প্রদান;
২. প্রযোজ্য ক্ষেত্রে পাসপোর্ট বাতিল, আটক ও রহিতকরণ;
৩. বিদেশি নাগরিকদের বিভিন্ন শ্রেণির ভিসার মেয়াদ বৃদ্ধিকরণ এবং অন এরাইভাল ভিসা প্রদান;
৪. প্রযোজ্য ক্ষেত্রে সার্ক ভিসা এক্সাম্পশন স্টিকার প্রদান;
৫. বাংলাদেশিদের কালো তালিকা সংরক্ষণ এবং ভিসার জন্য বিদেশি নাগরিকদের কালো তালিকাভুক্তকরণ
৬. বিদেশিদের প্রযোজ্য ক্ষেত্রে পরিচিতি সনদ (Certificate of Identity) প্রদান;
৭. বিদেশি নাগরিকদের বাংলাদেশ হতে বহির্গমনের জন্য রুট পরিবর্তন অনুমতি দেওয়া;
৮. বিদেশস্থ বাংলাদেশ মিশনের কনস্যুলার উইংয়ের কার্যক্রমের সাথে সমন্বয় সাধন করা;
৯. পাসপোর্ট ও ভিসা ইস্যু সংক্রান্ত নীতিমালা প্রণয়ন ও ব্যাখ্যা প্রদানে সরকারকে সহায়তা করা;
১০. বাংলাদেশ সরকার কর্তৃক নির্ধারিত যেকোনো দায়িত্ব পালন করা ইত্যাদি।

সেকশন ২

দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
নির্ধারিত সময়ে পাসপোর্ট ইস্যুকরণের হার বৃদ্ধি	ইস্যুকৃত পাসপোর্ট	সংখ্যা	৩৩১৭০৪৮	৩৫৩১০০০	৩৬৫৫০০০	৩৭৬৫০০০	৩৮৭৫০০০	১. বাংলাদেশ ডাক বিভাগ ২. ফেডারেল এক্সপ্রেস ৩. বাংলাদেশ পুলিশের বিশেষ শাখা ৪. ৬টি ব্যাংক(সোনালী ব্যাংক, ঢাকা ব্যাংক, প্রিমিয়ার ব্যাংক, ওয়ান ব্যাংক, ব্যাংক এশিয়া ও ট্রাস্ট ব্যাংক)	ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তরের কেন্দ্রীয় ডাটাবেজ/বিভাগীয়/আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
নির্ধারিত সময়ে ভিসা ইস্যুকরণের হার বৃদ্ধি	ইস্যুকৃত ভিসা	সংখ্যা	৪৪৪৭৮৬	৩০২০০০	৩৭০০০০	৩৮৫০০০	৪০০০০০	১. বাংলাদেশ পুলিশের বিশেষ শাখা ২. জাতীয় গোয়েন্দা সংস্থা ৩. বাংলাদেশ বিনিয়োগ উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ ৪. বেপজা ৫. পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় ৬. সোনালী ব্যাংক	ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তরের কেন্দ্রীয় ডাটাবেজ/বিভাগীয় পাসপোর্ট ও ভিসা অফিস হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] সহজ ও দ্রুততম উপায়ে নির্ভুল পাসপোর্ট ইস্যুকরণ	২০	[১.১] নির্ধারিত সময়ে পাসপোর্ট আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[১.১.১] নিষ্পত্তিকৃত পাসপোর্ট আবেদন	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩	৭৫	৭০	৮০	৭৬	৭৩	৭০		৯০	৯৫
			[১.১.২] বিভাগীয়/আঞ্চলিক অফিসের পাসপোর্ট ইস্যু কার্যক্রম পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১০	১৫	৩০	২৫	২০	১৫	১০	৪০	৫০
		[১.২] সচেতনতা বৃদ্ধির মাধ্যমে AFIS/ডেমোগ্রাফিক রিজেকশনের হার হ্রাস করা	[১.২.১] AFIS/ডেমোগ্রাফিক রিজেকশনের হার হ্রাসকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২		৬	৩	৪	৫	৬		২	১
			[১.২.২] সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক ভিডিও চিত্র প্রস্তুত করে টিভিতে প্রচার	তারিখ	তারিখ	১			৩১.০১.২০	২৭.০২.২০	৩১.০৩.২০	৩০.০৪.২০	৩১.০৫.২০		
		[১.৩] নির্ধারিত সময়ে পার্সোনালাইজড(মুদ্রিত) পাসপোর্ট বিতরণ	[১.৩.১] ডাক বিভাগের নিকট হস্তান্তরকৃত পার্সোনালাইজড পাসপোর্ট	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	২৫১৫২৪০	২৬৫০০০০	২৭৬০০০০	২৭৩০০০০	২৬৯০০০০	২৬৫০০০০	২৫১৫২৪০	২৮৬০০০০	২৯৬০০০০
			[১.৩.২] ফেডেক্সের নিকট হস্তান্তরকৃত পার্সোনালাইজড পাসপোর্ট	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৮০১৮০৮	৮৮১০০০	৮৯৫০০০	৮৯০০০০	৮৮৫০০০	৮৮১০০০	৮০১৮০৮	৯০৫০০০	৯১৫০০০
		[১.৪] মোট জনসংখ্যার অনুপাতে পাসপোর্ট কভারেজ বৃদ্ধি	[১.৪.১] পাসপোর্ট কভারেজ	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩	১২.৭০	১৫.০০	১৬.২০	১৫.৭০	১৫.৩০	১৫.০০	১২.৭০	১৭.৫০	২০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[২] বিদেশিদের বাংলাদেশে অবস্থান ও গমনাগমন সহজিকরণের লক্ষ্যে দ্রুততম সময়ে ভিসা প্রদান	১০	[২.১] নির্ধারিত সময়ে তদন্ত প্রতিবেদনের ভিত্তিতে ইস্যুকৃত এমআরভি অথবা দেশত্যাগের অনুমতি প্রদান	[২.১.১] ইস্যুকৃত এমআরভি অথবা দেশত্যাগের অনুমতি	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	৪৪৪৭৮৬	৩০২০০০	৩৭০০০০	৩৫০০০০	৩২০০০০	৩০২০০০	২৯০০০০	৩৮৫০০০	৪০০০০০
		[২.২] ভিসা নীতিমালার খসড়া সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	[২.২.১] ভিসা নীতিমালার খসড়া সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	তারিখ	২			৩১.১২.১৯	৩১.০১.২০	২৮.০২.২০	৩১.০৩.২০	৩০.০৪.২০		
		[২.৩] ই-ভিসা ও ই-টিপি প্রকল্পের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	[২.৩.১] ই-ভিসা ও ই-টিপি প্রকল্পের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	তারিখ	২			১৫.০৫.২০	৩১.০৫.২০	১৫.০৬.২০	২৫.০৬.২০	৩০.০৬.২০		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৩] পাসপোর্ট ও ভিসা ব্যবস্থাপনা আধুনিকায়ন	১০	[৩.১] অনলাইনে এমআরভি আবেদনের হার বৃদ্ধিকরণ	[৩.১.১] অনলাইনে এমআরভি আবেদনের হার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১	১০	১৫	৩০	২৫	২০	১৫	১০	৫০	৮০
		[৩.২] অনলাইনে পাসপোর্ট আবেদনের হার বৃদ্ধিকরণ	[৩.২.১] অনলাইনে পাসপোর্ট আবেদনের হার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩	৩০	৫০	৮০	৭০	৬০	৫০	৩০	১০০	
		[৩.৩] অনলাইন ব্যাংকের মাধ্যমে এমআরপি ফি জমার হার বৃদ্ধি	[৩.৩.১] অনলাইন ব্যাংকের মাধ্যমে জমাকৃত এমআরপি ফি'র হার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	৩০	৫০	৮০	৭০	৬০	৫০	৩০	১০০	
		[৩.৪] পর্যায়ক্রমে সকল অফিসে ইলেক্ট্রনিক কিউ সিস্টেম চালুকরণ	[৩.৪.১] ইলেক্ট্রনিক কিউ সিস্টেম চালুকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১	১	৩	২	১			৫	১০
		[৩.৫] পর্যায়ক্রমে সকল অফিসে ডে-কেয়ার সেন্টার স্থাপন	[৩.৫.১] স্থাপিত ডে-কেয়ার সেন্টার	সমষ্টি	সংখ্যা	১			২	১				৩	৫
		[৩.৬] হেল্পলাইন চালুকরণ	[৩.৬.১] হেল্পলাইন চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	২			৩০.০৯.১৯	৩১.১০.১৯	৩০.১১.১৯	৩১.১২.১৯	৩১.০১.২০		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[৪] অবকাঠামোগত উন্নয়ন	১০	[৪.১] ১৭ টি আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস ভবন নির্মাণ কাজ সম্পন্নকরণ	[৪.১.১] ১৭ টি আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস ভবন নির্মাণ কাজ সম্পন্নকৃত	তারিখ	তারিখ	৩			১০.০৬.২০	১৫.০৬.২০	২০.০৬.২০	২৫.০৬.২০	৩০.০৬.২০		
		[৪.২] ১৬টি আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস ভবন নির্মাণের লক্ষ্যে জমি অধিগ্রহণ সম্পন্নকরণ	[৪.২.১] ১৬টি আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস ভবন নির্মাণের লক্ষ্যে জমি অধিগ্রহণ সম্পন্নকৃত	তারিখ	তারিখ	৩			১০.০৬.২০	১৫.০৬.২০	২০.০৬.২০	২৫.০৬.২০	৩০.০৬.২০		
		[৪.৩] প্রধান কার্যালয়ের স্বতন্ত্র ভবন নির্মাণের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	[৪.৩.১] প্রধান কার্যালয়ের স্বতন্ত্র ভবন নির্মাণের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	তারিখ	৪			২৮.০২.২০	৩১.০৩.২০	৩০.০৪.২০	৩১.০৫.২০	২৫.০৬.২০		
[৫] বাংলাদেশি নাগরিকদের বিদেশ গমনাগমন নিরাপদকরণের লক্ষ্যে ই-পাসপোর্ট প্রদান	৮	[৫.১] ই-পাসপোর্ট কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৫.১.১] ই-পাসপোর্ট কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	৮			৩১.০৭.১৯	৩১.০৮.১৯	৩০.০৯.১৯	৩১.১০.১৯	৩০.১১.১৯		
[৬] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	৭	[৬.১] প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট প্রশিক্ষণ কেন্দ্র নির্মাণের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	[৬.১.১] ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট প্রশিক্ষণ কেন্দ্র নির্মাণের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	তারিখ	৭			৩১.০৩.২০	৩০.০৪.২০	৩১.০৫.২০	১৫.০৬.২০	২৫.০৬.২০		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৭] ইমিগ্রেশন প্রক্রিয়া সহজ ও যুগোপযোগীকরণ	৫	[৭.১] হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরে ৪টি ই-গেইট স্থাপন	[৭.১.১] ই-গেইট স্থাপিত	তারিখ	তারিখ	৩			৩১.১২.১৯	৩১.০১.২০	২৮.০২.২০	৩১.০৩.২০	৩০.০৪.২০		
		[৭.২] ইমিগ্রেশন আইনের খসড়া সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	[৭.২.১] ইমিগ্রেশন আইনের খসড়া সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	তারিখ	২			৩০.০৪.২০	১৫.০৫.২০	৩১.০৫.২০	১৫.০৬.২০	২৫.০৬.২০		
[৮] জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের জন্মশতবার্ষিকী উদযাপন উপলক্ষে কর্মসূচি বাস্তবায়ন।	৫	[৮.১] জাতির পিতার সংগ্রামী জীবনের উপর শিশু-কিশোরদের জন্য চিত্রাঙ্কন প্রতিযোগিতা আয়োজন করা	[৮.১.১] জাতির পিতার সংগ্রামী জীবনের উপর শিশু-কিশোরদের জন্য চিত্রাঙ্কন প্রতিযোগিতা আয়োজিত	তারিখ	তারিখ	২.৫			১৭.০৩.২০	২০.০৩.২০	২১.০৩.২০	২৫.০৩.২০	২৯.০৩.২০		
		[৮.২] জাতির পিতার সংগ্রামী জীবনের উপর প্রামাণ্যচিত্র প্রদর্শনী আয়োজন করা	[৮.২.১] জাতির পিতার সংগ্রামী জীবনের উপর প্রামাণ্যচিত্র প্রদর্শনী আয়োজিত	তারিখ	তারিখ	২.৫			১৭.০৩.২০	২০.০৩.২০	২১.০৩.২০	২৫.০৩.২০	২৯.০৩.২০		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১০	[১.১] দপ্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সকল শাখায় ই-নথিব্যবহার	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		
			[১.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১			৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০		
			[১.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	গড়	%	১			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
		[১.২] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক ডিজিটাল সেবা চালু করা	[১.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.০২.২০	১৫.০৩.২০	৩১.০৩.২০	৩০.০৪.২০	৩০.০৫.২০		
		[১.৩] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১১.০৩.২০	১৮.০৩.২০	২৫.০৩.২০	০১.০৪.২০	০৮.০৪.২০		
		[১.৪] সেবা সহজিকরণ	[১.৪.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারিকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৫.১০.১৯	২০.১০.১৯	২৪.১০.১৯	২৮.১০.১৯	৩০.১০.১৯		
			[১.৪.২] সেবা সহজিকরণ অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৫.০৪.২০	৩০.০৪.২০	১৫.০৫.২০	৩০.০৫.২০	১৫.০৬.২০		
		[১.৫] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[১.৫.১] পি আর এল আদেশ জারিকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
			[১.৫.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারিকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
		[১.৬] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[১.৬.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারিকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৮০	৭০	৬০	৫০			
			[১.৬.২] নিয়োগ প্রদানকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৮০	৭০	৬০	৫০			
		[১.৭] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[১.৭.১] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০			
		[১.৮] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[১.৮.১] সকল তথ্যহালনাগাদকৃত	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০				

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[২] দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৮	[২.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘন্টা	১			৬০						
			[২.১.২] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন অনলাইনে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৪						
			[২.১.৩] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
			[২.১.৪] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাবর্তক (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	তারিখ	০.৫			৩১.০১.২০	০৭.০২.২০	১০.০২.২০	১১.০২.২০	১৪.০২.২০		
		[২.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[২.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯৫	৯০	৮৫			
			[২.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.১০.১৯	১৫.১১.১৯	১৫.১২.১৯	১৫.০১.২০	৩১.০১.২০		
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[২.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০	৭০			
			[২.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			১২	১১	১০	৯			
		[২.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[২.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	গড়	%	১			৯০	৮০	৭০	৬০			
			[২.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			৪	৩	২				
			[২.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			৩১.১২.১৯	১৫.০১.২০	০৭.০২.২০	১৭.০২.২০	২৮.০২.২০		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৭	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৬.০৮.১৯	২০.০৮.১৯	২৪.০৮.১৯	২৮.০৮.১৯	৩০.০৮.১৯		
			[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			৪	৩					
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	২			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি	সমষ্টি	%	০.৫			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০		
		[৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.৪.১] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০		
			[৩.৪.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০		
		[৩.৫] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৫.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
			[৩.৫.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	০.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
			[৩.৫.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	০.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, মহাপরিচালক, বহিরাগমন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর, সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ হিসাবে মহাপরিচালক, বহিরাগমন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

১৮-০৬-২০১৯

মহাপরিচালক
বহিরাগমন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর
সুরক্ষা সেবা বিভাগ

তারিখ

১৮/৬/২০১৯

সচিব
সুরক্ষা সেবা বিভাগ

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	AFIS	Automated Finger-Print Identification System
২	DPP	Development Project Proposal
৩	ePassport	Electronic Passport
৪	eVisa	Electronic Visa
৫	eTP	Electronic Travel Pass/Permit
৬	GO	Government Order
৭	G2G	Government to Government
৮	MRP	Machine Readable Passport
৯	MRV	Machine Readable Visa
১০	NOC	No Objection Certificate

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.১] নির্ধারিত সময়ে পাসপোর্ট আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[১.১.১] নিষ্পত্তিকৃত পাসপোর্ট আবেদন	নির্ধারিত সময়ে আবেদনসমূহ যাচাইপূর্বক অনুমোদন এবং মুদ্রিত পাসপোর্ট বিতরণ করা।	ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন যাচাইয়ের মাধ্যমে	ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তরের কেন্দ্রীয় ডাটাবেজ/ বিভাগীয়/আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
	[১.১.২] বিভাগীয়/আঞ্চলিক অফিসের পাসপোর্ট ইস্যু কার্যক্রম পরিদর্শন	নির্ধারিত সময়ে যথাযথভাবে পাসপোর্ট আবেদন নিষ্পত্তি করা হচ্ছে কিনা তা অফিস পরিদর্শনের মাধ্যমে যাচাই করা।	ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	ত্রৈমাসিক পরিদর্শন প্রতিবেদন যাচাইয়ের মাধ্যমে	ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তরের কর্মকর্তাদের পরিদর্শন প্রতিবেদন
[১.২] সচেতনতা বৃদ্ধির মাধ্যমে AFIS/ডেমোগ্রাফিক রিজেকশনের হার হ্রাস করা	[১.২.১] AFIS/ডেমোগ্রাফিক রিজেকশনের হার হ্রাসকৃত	সচেতনতা বৃদ্ধির মাধ্যমে AFIS/ ডেমোগ্রাফিক রিজেকশনের হার হ্রাস করা।	ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন যাচাইয়ের মাধ্যমে	ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তরের কেন্দ্রীয় ডাটাবেজ/ বিভাগীয়/আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
	[১.২.২] সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক ভিডিও চিত্র প্রস্তুত করে টিভিতে প্রচার	AFIS/ ডেমোগ্রাফিক রিজেকশনের হার হ্রাস করার লক্ষ্যে সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক ভিডিও চিত্র প্রস্তুত করে টিভিতে প্রচার।	ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	প্রস্তুতকৃত ও প্রচারিত ভিডিও চিত্র	প্রস্তুতকৃত ও প্রচারিত ভিডিও চিত্র
[১.৩] নির্ধারিত সময়ে পার্সোনালাইজড(মুদ্রিত) পাসপোর্ট বিতরণ	[১.৩.১] ডাক বিভাগের নিকট হস্তান্তরকৃত পার্সোনালাইজড পাসপোর্ট	পাসপোর্ট পার্সোনালাইজড(মুদ্রণ) করে ডাক বিভাগের নিকট হস্তান্তর করা।	পার্সোনালাইজেশন সেন্টার, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন যাচাইয়ের মাধ্যমে	পার্সোনালাইজেশন সেন্টার হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন/ ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তরের কেন্দ্রীয় ডাটাবেজ
	[১.৩.২] ফেডেক্সের নিকট হস্তান্তরকৃত পার্সোনালাইজড পাসপোর্ট	পাসপোর্ট পার্সোনালাইজড(মুদ্রণ) করে ফেডেক্সের নিকট হস্তান্তর করা।	পার্সোনালাইজেশন সেন্টার, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন যাচাইয়ের মাধ্যমে	পার্সোনালাইজেশন সেন্টার হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন/ ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তরের কেন্দ্রীয় ডাটাবেজ
[১.৪] মোট জনসংখ্যার অনুপাতে পাসপোর্ট কভারেজ বৃদ্ধি	[১.৪.১] পাসপোর্ট কভারেজ	দেশের মোট জনসংখ্যার অনুপাতে পাসপোর্ট ইস্যুর হার বৃদ্ধির মাধ্যমে অধিক সংখ্যক জনগণকে পাসপোর্ট কভারেজের আওতায় আনার মাধ্যমে বৈধ পরিচয়পত্র নিশ্চিতকরণ।	ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন যাচাইয়ের মাধ্যমে	ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তরের কেন্দ্রীয় ডাটাবেজ
[২.১] নির্ধারিত সময়ে তদন্ত প্রতিবেদনের ভিত্তিতে ইস্যুকৃত এমআরভি অথবা দেশত্যাগের অনুমতি প্রদান	[২.১.১] ইস্যুকৃত এমআরভি অথবা দেশত্যাগের অনুমতি	যথাযথ পদক্ষেপ গ্রহণের মাধ্যমে এমআরভি ইস্যু নিশ্চিত করা অথবা দেশত্যাগের অনুমতি প্রদান।	ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর/ বিভাগীয় পাসপোর্ট ও ভিসা অফিস/বিদেশস্থ বাংলাদেশ মিশন	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন যাচাইয়ের মাধ্যমে	ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তরের কেন্দ্রীয় ডাটাবেজ/ বিভাগীয় পাসপোর্ট ও ভিসা অফিসসমূহের বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.২] ভিসা নীতিমালার খসড়া সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	[২.২.১] ভিসা নীতিমালার খসড়া সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরিত	ভিসা নীতিমালার খসড়া প্রণয়ন করে সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ।	ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন যাচাইয়ের মাধ্যমে	ভিসা শাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
[২.৩] ই-ভিসা ও ই-টিপি প্রকল্পের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	[২.৩.১] ই-ভিসা ও ই-টিপি প্রকল্পের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরিত	ই-ভিসা ও ই-টিপি প্রকল্পের ডিপিপি প্রণয়ন করে সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ।	ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন যাচাইয়ের মাধ্যমে	ভিসা শাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[৩.১] অনলাইনে এমআরভি আবেদনের হার বৃদ্ধিকরণ	[৩.১.১] অনলাইনে এমআরভি আবেদনের হার	অনলাইনে এমআরভি আবেদন উৎসাহিতকরণের মাধ্যমে অনলাইনে এমআরভি আবেদনের হার বৃদ্ধি	ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন যাচাইয়ের মাধ্যমে	ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তরের ভিসা শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য
[৩.২] অনলাইনে পাসপোর্ট আবেদনের হার বৃদ্ধিকরণ	[৩.২.১] অনলাইনে পাসপোর্ট আবেদনের হার	সচেতনতা বৃদ্ধির মাধ্যমে অনলাইনে এমআরপি আবেদনের হার বৃদ্ধিকরণ	ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন যাচাইয়ের মাধ্যমে	ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তরের ভিসা শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য
[৩.৩] অনলাইন ব্যাংকের মাধ্যমে এমআরপি ফি জমার হার বৃদ্ধি	[৩.৩.১] অনলাইন ব্যাংকের মাধ্যমে জমাকৃত এমআরপি ফি'র হার	সচেতনতা বৃদ্ধির মাধ্যমে অনলাইন ব্যাংকসমূহে এমআরপি ফিস জমার হার বৃদ্ধি করা	ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন যাচাইয়ের মাধ্যমে	ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তরের কেন্দ্রীয় ডাটাবেজ/ বিভাগীয় পাসপোর্ট ও ভিসা অফিসসমূহের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৪] পর্যায়ক্রমে সকল অফিসে ইলেক্ট্রনিক কিউ সিস্টেম চালুকরণ	[৩.৪.১] ইলেক্ট্রনিক কিউ সিস্টেম চালুকৃত	সেবা পদ্ধতি সহজিকরণের লক্ষ্যে পর্যায়ক্রমে সকল অফিসে ইলেক্ট্রনিক কিউ সিস্টেম চালুকরণ	ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	সরেজমিন পরিদর্শন প্রতিবেদন যাচাইয়ের মাধ্যমে	ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তরের কেন্দ্রীয় ডাটাবেজ/ বিভাগীয়/আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
[৩.৫] পর্যায়ক্রমে সকল অফিসে ডে-কেয়ার সেন্টার স্থাপন	[৩.৫.১] স্থাপিত ডে-কেয়ার সেন্টার	প্রধান কার্যালয়সহ আওতাধীন অফিসসমূহে ডে-কেয়ার সেন্টার স্থাপন	ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	পরিদর্শন প্রতিবেদন যাচাইয়ের মাধ্যমে	ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তরের কেন্দ্রীয় ডাটাবেজ/ বিভাগীয়/আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
[৩.৬] হেল্পলাইন চালুকরণ	[৩.৬.১] হেল্পলাইন চালুকৃত	যথাযথ পদক্ষেপ গ্রহণের মাধ্যমে হেল্পলাইন চালু করে হেল্পলাইনের মাধ্যমে তথ্য সহায়তা প্রদান	ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	সরেজমিন পরিদর্শন প্রতিবেদন যাচাইয়ের মাধ্যমে	ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তরের প্রশাসন শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য
[৪.১] ১৭ টি আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস ভবন নির্মাণ কাজ সম্পন্নকরণ	[৪.১.১] ১৭ টি আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস ভবন নির্মাণ কাজ সম্পন্নকৃত	প্রকল্পের আওতায় ১৭ টি আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস ভবন নির্মাণ কাজ সম্পন্নকরণ	ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন যাচাইয়ের মাধ্যমে	ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তরের প্রশাসন শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য
[৪.২] ১৬টি আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস ভবন নির্মাণের লক্ষ্যে জমি অধিগ্রহণ সম্পন্নকরণ	[৪.২.১] ১৬টি আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস ভবন নির্মাণের লক্ষ্যে জমি অধিগ্রহণ সম্পন্নকৃত	১৬টি আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস ভবন নির্মাণের লক্ষ্যে যথাযথ প্রক্রিয়ায় জমি অধিগ্রহণ সম্পন্ন করা।	ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন যাচাইয়ের মাধ্যমে	ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তরের প্রশাসন শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য
[৪.৩] প্রধান কার্যালয়ের স্বতন্ত্র ভবন নির্মাণের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	[৪.৩.১] প্রধান কার্যালয়ের স্বতন্ত্র ভবন নির্মাণের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরিত	প্রধান কার্যালয়ের স্বতন্ত্র ভবন নির্মাণের ডিপিপি প্রস্তুত করে সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন যাচাইয়ের মাধ্যমে	ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তরের প্রশাসন শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য
[৫.১] ই-পাসপোর্ট কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৫.১.১] ই-পাসপোর্ট কার্যক্রম বাস্তবায়িত	'বাংলাদেশে ই-পাসপোর্ট ও স্বয়ংক্রিয় বর্ডার কন্ট্রোল ব্যবস্থাপনা প্রবর্তন' শীর্ষক প্রকল্পের মাধ্যমে ই-পাসপোর্ট কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা।	'বাংলাদেশে ই-পাসপোর্ট ও স্বয়ংক্রিয় বর্ডার কন্ট্রোল ব্যবস্থাপনা প্রবর্তন' শীর্ষক প্রকল্প, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন যাচাইয়ের মাধ্যমে	'বাংলাদেশে ই-পাসপোর্ট ও স্বয়ংক্রিয় বর্ডার কন্ট্রোল ব্যবস্থাপনা প্রবর্তন' শীর্ষক প্রকল্পের প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[৬.১] প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট প্রশিক্ষণ কেন্দ্র নির্মাণের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	[৬.১.১] ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট প্রশিক্ষণ কেন্দ্র নির্মাণের ডিপিপি সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরিত	অধিদপ্তর কর্তৃক ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট প্রশিক্ষণ কেন্দ্র নির্মাণের ডিপিপি প্রস্তুত করে সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ।	ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন যাচাইয়ের মাধ্যমে	ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তরের প্রশাসন শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য
[৭.১] হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরে ৪টি ই-গেইট স্থাপন	[৭.১.১] ই-গেইট স্থাপিত	ইমিগ্রেশন প্রক্রিয়া সহজিকরণের লক্ষ্যে ই-পাসপোর্ট প্রকল্পের আওতায় হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরে ই-গেইট স্থাপন	ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন যাচাইয়ের মাধ্যমে	ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তরের প্রশাসন শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য
[৭.২] ইমিগ্রেশন আইনের খসড়া সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	[৭.২.১] ইমিগ্রেশন আইনের খসড়া সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরিত	ইমিগ্রেশন আইনের খসড়া প্রণয়ন করে সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ	ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন যাচাইয়ের মাধ্যমে	ভিসা শাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
[৮.১] জাতির পিতার সংগ্রামী জীবনের উপর শিশু-কিশোরদের জন্য চিত্রাঙ্কন প্রতিযোগিতা আয়োজন করা	[৮.১.১] জাতির পিতার সংগ্রামী জীবনের উপর শিশু-কিশোরদের জন্য চিত্রাঙ্কন প্রতিযোগিতা আয়োজিত	জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের জন্মশতবার্ষিকী উপলক্ষ্যে তাঁর সংগ্রামী জীবনের উপর প্রধান কার্যালয়ে শিশু-কিশোরদের জন্য চিত্রাঙ্কন প্রতিযোগিতা আয়োজন করা	ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন যাচাইয়ের মাধ্যমে	ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তরের প্রশাসন শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য
[৮.২] জাতির পিতার সংগ্রামী জীবনের উপর প্রামাণ্যচিত্র প্রদর্শনী আয়োজন করা	[৮.২.১] জাতির পিতার সংগ্রামী জীবনের উপর প্রামাণ্যচিত্র প্রদর্শনী আয়োজিত	জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের জন্মশতবার্ষিকী উপলক্ষ্যে তাঁর সংগ্রামী জীবনের উপর প্রধান কার্যালয়ে প্রামাণ্যচিত্র প্রদর্শনী আয়োজন করা	ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন যাচাইয়ের মাধ্যমে	ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তরের প্রশাসন শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য

সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থা-এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
ডিপার্টমেন্ট	বাংলাদেশ পুলিশ	নিষ্পত্তিকৃত পাসপোর্ট আবেদন	পুলিশ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে পুলিশ ক্লিয়ারেন্স ও ভেরিফিকেশন নিশ্চিত করা।	প্রাপ্ত অনুকূল পুলিশ প্রতিবেদনের ভিত্তিতে বাংলাদেশি নাগরিকদের জন্য পাসপোর্ট ইস্যু করা হয়	পাসপোর্ট ইস্যুকরণে নির্ধারিত সময়ের বেশী সময় লাগতে পারে।
ডিপার্টমেন্ট	বাংলাদেশ পুলিশ	ইস্যুকৃত এমআরভি অথবা দেশত্যাগের অনুমতি	পুলিশ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে পুলিশ ক্লিয়ারেন্স ও ভেরিফিকেশন নিশ্চিত করা।	অনুকূল পুলিশ প্রতিবেদনের ভিত্তিতে বিদেশিদের ভিসার মেয়াদ বৃদ্ধি ও দেশত্যাগের অনুমতি প্রদান করা হয় ।	ভিসার মেয়াদ বৃদ্ধিকরণে নির্ধারিত সময়ের বেশী সময় লাগতে পারে।
অন্যান্য	ফেডারেল এক্সপ্রেস	ফেডেক্সের নিকট হস্তান্তরকৃত পার্সোনালাইজড পাসপোর্ট	ফেডারেল এক্সপ্রেস কর্তৃক সংশ্লিষ্ট বিদেশস্থ মিশনসমূহে পার্সোনালাইজড পাসপোর্ট হস্তান্তর নিশ্চিত করা।	নির্ধারিত সময়ে ফেডারেল এক্সপ্রেস কর্তৃক সংশ্লিষ্ট বিদেশস্থ মিশনসমূহে পার্সোনালাইজড পাসপোর্ট হস্তান্তর করা হলে পাসপোর্ট বিতরণ/ইস্যু করা সম্ভব হবে।	পাসপোর্ট বিতরণে নির্ধারিত সময়ের বেশী সময় লাগতে পারে।
অন্যান্য	ব্যাংক (সোনালী ব্যাংক ও পাঁচটি বেসরকারী ব্যাংক- ওয়ান ব্যাংক, ট্রাস্ট ব্যাংক, ব্যাংক এশিয়া, প্রিমিয়ার ব্যাংক ও ঢাকা ব্যাংক)	নিষ্পত্তিকৃত পাসপোর্ট আবেদন	যথাযথভাবে পাসপোর্ট আবেদনের নির্ধারিত পেমেন্ট নিশ্চিত করা।	পেমেন্ট যাচাইয়ের মাধ্যমে পাসপোর্ট ইস্যু করা হয়।	পাসপোর্ট ইস্যুকরণে নির্ধারিত সময়ের বেশী সময় লাগতে পারে।
অন্যান্য	ব্যাংক (সোনালী ব্যাংক ও পাঁচটি বেসরকারী ব্যাংক- ওয়ান ব্যাংক, ট্রাস্ট ব্যাংক, ব্যাংক এশিয়া, প্রিমিয়ার ব্যাংক ও ঢাকা ব্যাংক)	ইস্যুকৃত এমআরভি অথবা দেশত্যাগের অনুমতি	যথাযথভাবে ভিসা আবেদনের নির্ধারিত পেমেন্ট নিশ্চিত করা।	পেমেন্ট যাচাইয়ের মাধ্যমে ভিসা ইস্যু করা হয়।	ভিসার মেয়াদ বৃদ্ধিকরণে নির্ধারিত সময়ের বেশী সময় লাগতে পারে।
ডিপার্টমেন্ট	বাংলাদেশ ডাক বিভাগ	ডাক বিভাগের নিকট হস্তান্তরকৃত পার্সোনালাইজড পাসপোর্ট	ডাক বিভাগ কর্তৃক সংশ্লিষ্ট অফিসে পার্সোনালাইজড পাসপোর্ট হস্তান্তর নিশ্চিত করা।	নির্ধারিত সময়ে ডাক বিভাগ কর্তৃক সংশ্লিষ্ট অফিসে পার্সোনালাইজড পাসপোর্ট হস্তান্তর করা হলে পাসপোর্ট বিতরণ/ইস্যু করা সম্ভব হবে।	পাসপোর্ট বিতরণে নির্ধারিত সময়ের বেশী সময় লাগতে পারে।